# 202\_年大学生酒店实习工作总结

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-04-03

*学生一般指正在学校、学堂或其他学习地方受教育的人，而在研究机构或工作单位(如医院、研究所)学习的人也称学生，根据学习的不同阶段，我们可以把学生分为：幼儿园学生、小学生、中学生、高等院校学生(大学生、硕士研究生、博士研究生)等等。学生是一种身...*

学生一般指正在学校、学堂或其他学习地方受教育的人，而在研究机构或工作单位(如医院、研究所)学习的人也称学生，根据学习的不同阶段，我们可以把学生分为：幼儿园学生、小学生、中学生、高等院校学生(大学生、硕士研究生、博士研究生)等等。学生是一种身份的名词，具有学籍的人都统称学生。本站为大家整理的相关的202\_年大学生酒店实习工作总结,供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　202\_年大学生酒店实习工作总结

　　从学校到酒店的路上我就对社会充满无限的期待和渴望，社会对于我来出还是比较复杂的。到如今我还只是和社会上的部分社会人接触。每一个社会都将裸面面对我们一手造就的社会。在有的人看来社会是美好的，能带给他们想要的生活;有的人认为社会是丑陋的，带给他们的只有痛苦和无奈;有的人觉得社会只是一个代名词，可有可无。当然除了这些人还有很多很多，就不一一列举了。对于象我这样即将步入社会的人来说，对社会充满期待和渴望是有一定好处的。因为这样一来我们还会觉得社会是美好的。

　　人步入社会就象男孩爱上女孩，女孩只有给男孩一种不可猜透的谜，那个男孩才会对你有无限的期待和渴望。当女孩对男孩来说已经没有任何的谜，那么他们就已经走到的缘分的尽头。社会太大，我们还太小。让我们先来看看身边被“解除”过的谜吧!

　　酒店的实习工作让我受益匪浅。

　　首先来说，我学会了接受。我需要懂的很少，只要知道客人对我的服务是否满意就可以了。客人有时候给你一张浅浅的微笑;有时候给你一个简单的点头;有时候给你一声轻轻地“谢谢”。这些我都懂，他们都还满意我的服务。然而有的时候客人会说“你怎么搞的，小心点啊!”;有的时候会和他们的客人低声的议论一下酒店的服务员“怎么四星级的服务员这样的”;有时候客人会抱怨“来你们这里吃饭还不如街边的小摊点”;有的客人表情也能让你知道，你的服务不怎么样，客人不满意!客人的满意与否就代表了我们自己上班的价值是否体现。同事之间也难免出现下面的情况，最直白的就是他是否愿意和你一起搭档服务。这里的搭档不仅仅指他是否在和你一起工作，总不会因为不想和你在一个地方工作就辞职吧!我的意思是说，同事和你工作的时候是不是感觉到快乐(轻松)。当然也不是要你把所有的事情都包在自己身上，可能这个也只有自己亲身体会过的才知道吧。

　　其次，我学会了“逃避”。在工作的时候不是要你逃避重活累活;不是要你逃避面对客人;不是要你逃避上级领导审核;不是要你逃避真实的自己。我会在工作的时候选择逃避，以自己最好的状态面对自己的服务对象，从而“逃避”他们的指责;以自己做多的服务手段来服务自己的服务对象，从而“逃避”他们的不满或投诉;以自己分内的勤劳面对自己的工作，从而“逃避”同事的排斥;以自己踏实的工作态度对待自己的工作，从而“逃避”上级领导的`批评;以自己实事求是的人生态度来面对自己，从而“逃避”内心的愧疚。我相信象这样逃避的人社会也能接受。

　　再次，我学会了忘记。人的一生回经历许许多多的事情，我们全部都记录在脑海里的话，我们得长一个多大的脑袋呀!工作的时候不可能每一个服务对象都让你乐意为他们服务，不用说也知道，有些服务对象是那种素质不怎么高，性格脾气不怎么好，享受要求不怎么少，正当理由不是那么多的。他们会让你感觉到压力，来自自尊、生活、等级……，你可能会很不安、伤心、自卑、无奈、愤怒、难过等等，躲避他们不是很好的方法，因为你还在上班必须得把你服务的“戏”演到剧终。就暂时的不开心一下吧，事后我们好好的想想那些让你不开心的笨蛋，他们教会了你什么东西?让我们选择性的去忘记吧。这些不值得自己记忆的东西让它远离你的大脑，我们的大脑是拿来装载快乐和开心的。当我们日后回想曾经的时候就会有一种幸福的微笑挂在自己的脸上。无论我们怎样的不开心不高兴，时间依然在走。开心是一天，不开心也是一天。

　　最后，我学会了放弃。当然我放弃的不是自己的权利，不是自己的名利，不是自己的良心。我放弃了潇洒奔放的时间，放弃了无聊的上网时间，放弃了在别人身上生气的时间，放弃了为一毛钱和别人吵闹的时间，放弃了……。生活在这个社会里面，我们有太多的事情要做不要因为别人浪费自己太多的时间。我们要学会充分合理的利用自己的生命!放弃那些虚化的东西，社会就是现实。只有实实在在的做人才会对得起自己，我们有的时候不用太在意我们在别人眼中的自己，走自己的路让别人说去吧。(当然走的是正当的道路)我们的放弃只为了得到。具体要得到什么，自己在黑屋子捉么去吧!

　　实习的目的达到了：让我们初步了解了社会，学会了关于酒店的相关技能。(酒店停车场的相关安全保护;中餐宴会摆台、看台、收餐;会议摆台，主持流程;客房收拾等)。[\_TAG\_h2]　　202\_年大学生酒店实习工作总结

　　酒店实习的日子结束了，这次酒店实习也是我的一次比较专业的实习。总的来说，在这些日子里自己确实学到了不少的东西：除了了解到餐饮的服务程序和技巧，也学会了如何调整自己的心态，如何处理好自己的利益和酒店的利益，如何处理好同事之间的人际关系，如何与顾客打交道;同时，更让我认识到作为一个服务员应该具有强烈的服务意识;更为重要的是，在一个月的工作中，我深刻地体会到了酒店行业的艰辛，也看到酒店发展的前景，更加明白了自己以后学习的方向和侧重点。同时也希望对我今后的工作起到一定的帮助作用。

　　>一、酒店服务的宗旨：

　　1、服务至诚：尊重宾客，赢得宾客的信赖，努力营造亲切、温馨的服务和环境氛围，使之有宾至如归之感。

　　2、追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

　　3、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感与使命感，上下一心出智拼力，为企业作贡献。

　　4、宾客至上：以宾客为中心，一切围追求卓越：“创造一流质量”，为酒店的卓越品牌自豪，争取在酒店业找到自己的“超常目标”，努力使追求卓越成为酒店服务宾客和强化管理的压迫力和推动力。

　　5、敬业乐群：员工热爱企业，忠于企业，兢兢业业为企业创造财富，企业关心员工，照顾员工，让利润分享于员工。只有企业与员工荣福喜戚与共，员工才有共同的目标，凝聚成一种归宿感绕宾客的需求开展经营活动，我们的信条是“宾客提供。

　　>二、对自身的影响：

　　1、服务意识的提高

　　对于酒店等服务行业来讲,服务质量无疑是企业的核心竞争力之一,是企业的生命线.高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象,为其再次光临打下基础.而且能够使顾客倍感尊荣,为企业树立良好的品牌和形象(本文由个人工作总结范文网提供)。通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的重要性。

　　2、服务水平的提高

　　经过了七八个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。印象最深的是为酒店的日本客人(大多数是来自酒店大客户——本田公司的)服务，他们通常是不太会说英语的，所以，我们要从他们的动作和片言只句中猜到他想要做什么并快速帮他办好。例如：当客人用蹩脚的英语说AIRPORT时，就要猜到他是想到机场，要我们安排免费的送机服务，接下来就要为他们提供乘车预约表并接受他的信息再交由主管排车了。

　　眨眼间，一年过去了，很快就结束了我的实习历程，回首的时候也会有些许的留恋，我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

　　>三、心得体会

　　通过此次实习，让我学到了很多课堂上更本学不到的东西，仿佛自己一下子成熟了，懂得了做人做事的道理，也懂得了学习的意义，时间的宝贵，人生的真谛。明白人世间一生不可能都是一帆风顺的，只要勇敢去面对人生中的每个驿站!这让我清楚地感到了自己肩上的重任，看清了自己的人生方向，也让我认识到了文秘工作应支持仔细认真的工作态度，要有一种平和的心态和不耻下问的精神，不管遇到什么事都要总代表地去思考，多听别人的建议，不要太过急燥，要对自己所做事去负责，不要轻易的去承诺，承诺了就要努力去兑现。单位也培养了我的实际动手能力，增加了实际的操作经验，对实际的文秘工作的有了一个新的开始，更好地为我们今后的工作积累经验。

　　我知道工作是一项热情的事业，并且要持之以恒的品质精神和吃苦耐劳的品质。我觉得重要的是在这段实习期间里，我第一次真正的融入了社会，在实践中了解社会掌握了一些与人交往的技能，并且在次期间，我注意观察了前辈是怎样与上级交往，怎样处理之间的关系。利用这次难得的机会，也打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。

　　实习期间，我从末出现无故缺勤。我勤奋好学.谦虚谨慎，认真听取老同志的指导，对于别人提出的工作建议虚心听取。并能够仔细观察、切身体验、独立思考、综合分析，并努力学到把学样学到的知道应用到实际工作中，尽力做到理论和实际相结合的状态，培养了我执着的敬业精神和勤奋踏实的工作作风。也培养了我的耐心和素质。能够做到服从指挥，与同事友好相处，尊重领导，工作认真负责,责任心强，能保质保量完成工作任务。并始终坚持一条原则：要么不做，要做就要做。

　　为期一年的实习结束了，我在一年的实习中学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，收益非浅.现在我对这一年的实习做一个工作小结。

　　回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓工作。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。[\_TAG\_h2]　　202\_年大学生酒店实习工作总结

　　不真正进入社会，就不能了解社会。刚开始实习的第一个体会就是一个字--\"累\"，但后来慢慢的习惯下来，因为我们没有经历过风吹雨打，可以说一直以来在保护伞下走过，这次实习可以给我们真正体会到现实生活中的酸、甜、苦、辣;但是我们很高兴，我们在实习中遇到困难时，并没有后退，而是勇敢地面对现实，向困难挑战。实习磨炼了我们的意志，使我们现在的意志比实习前坚强多了，真正体会到\"梅花香自苦寒来\"的味道。

　　这次实习给我们带来了很多难得的社会经验，提供了社会实践锻炼的大舞台，为我们踏上就业的人生路上打下坚实的基础。

　　首先，懂得了什么叫做团队精神，在工作上是不能随便离岗或停顿下来的，如果有一个人离岗或停顿将会影响整体，同时质量也要有所保证，不能马虎，哪怕是看起来不大重要的，都有可能被客人投诉。我们学会了办事情谨慎、认真、仔细的对待，学会了团结，分工和互相协调，体会到团队精神在工作中的重要性。

　　其次，学会了勤俭节约的好习惯，理解到什么是\"粒粒皆辛苦\"的名句，我们平常在学校里大手大脚的花钱，而在酒店里看到员工们辛辛苦苦拼命的加班才得到哪点血汗钱时，我们自己也辛辛苦苦地加班，用自己血汗挣回来的加班费时，才真正的体会到\"钱\"是来之不易的，日后用钱时不能不三思而后行。可以说这次实习给我们上了一堂无形的思想道德课，让我们受益匪浅，教育深刻。

　　其三，学会了沟通，学会处理好身边的人际关系，学会在苦中作乐的技巧，工作是比较枯燥的，每天都反复的做哪份工作，如果没有同身边的同事沟通，处理好身边的人际关系，一个人是很孤独的，同时在一个岗位上工作时间长了，前后岗位之间将免不了有磨擦出现，处理不好，将影响我们的工作质量。这就让我们懂得了人际关系的重要性，一个好的人缘将会给我们的工作带来了无限的方便和欢乐。

　　其四，在工作中学会了研究。在工作中，方法中的正确和方便性非常重要，在自己的岗位上做熟了对自己所做的工作也仔细研究起来，细心分析其方法，缺点，自己研制出一套更加便捷简单的方法来提高自己的速度和减少工作量，真正充分体现出大学生的不同之处，体现了大学生的风采。

　　其五，给我们增进了不少友谊，加深了同学之间的感情。在这陌生的地方实习，意识到同学之间的帮助非常重要，大家紧密的团结在一起、生活、工作有遇到什么问题都互相的关顾，原先不认识的同学也互相融到一个团结合作的大集体里，有什么心事也学会了互倾诉，加深了同学之间的友谊。

　　总的来说，我们这一次实习，是比较配合和成功的，大家都能在自己的岗位上认真工作、学到了很多在校园、在课堂上、课本上学不到的东西，懂得了做人的道理，特别是体会到生活中的艰辛和找工作的不容易。老师那句\"我们要学会学习，学会做人，学会做事\"话我一直记在心中。

　　感谢这次实习，感谢这次实习的教师，感谢这次实习的单位。这次实习，一定会令我们的人生走向新的一页。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！