# 202\_年护士年终总结\_2023护士年度工作总结范文

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-04-02

*护士年度工作总结的进行是为了更好地协助医生开展救护工作，提高医疗质量。以下是小编整理提供的202\_护士年终总结，欢迎阅读借鉴!希望对大家有所帮助。202\_护士年度工作总结1　　春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是美好的，令...*

　　护士年度工作总结的进行是为了更好地协助医生开展救护工作，提高医疗质量。以下是小编整理提供的202\_护士年终总结，欢迎阅读借鉴!希望对大家有所帮助。

**202\_护士年度工作总结1**

　　春花秋实，寒暑往来，我们将迎接来又一个春天，春天是美好的，令人向往的，但要走好必须清楚过去的一切是否完美，因此XX年的护理工作将总结如下，其经验及教训会指导我们今后的思路，带领全体护理人员为提高护理工作水平而拼搏奋斗。

　　一、坚持以法律为准绳，依法执业，提升信任工作。

　　在当今医疗纠纷增多的今天，护理人员心理、社会压力也在逐渐加大，但做为管理者有责任把好依法执业这道关，对没有取得执业资格的护士进行严格考核考评，跟班工作，不允许自行倒班，不仅使护理质量得到保证，也使病人的权益得到了保障，保证了护理队伍中人员素质和质量，今年新招聘的两名护士都是已取得执业证的人员，确保了在为患者治疗的过程中得到高技术护理人员的呵护和治疗。

　　二、坚持以等级医院标准指南，提升管理工作。

　　借等级医院评审的东风，以等级医院评审标准做为工作的指南，制定了护理部及及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度等，使护理工作做到有章可寻，有据可依。各种会议都如期按时进行了召开，确实通过规范的管理，使科室护士长心里明白了该干什么，如何干，例会每月开2～4次;护理工作会议业务院长每季参加一次;每月进行检查工作汇报总结一次;质控会议每季进行一次;每季召开教学例会一次;护理部每季对中重度缺陷进行分析一次;满意度调查科室每月一次，护理部每季一次，护士长夜间查房每月反馈一次，护理查房大查房一次，各科定自查二次，质量分析会及缺陷分析会各科室每月一次，都达到了规范所要求的标准。也真正地通过这些活动使护理问题得到了及时发现，及时整改，使各项护理工作逐步规范化，标准化，护理质量有了较大的提升，确保了全年护理安全无事故，重度缺陷为零。

　　三、坚持以人为本，以病人为中心的人性化护理，提升服务工作。

　　人性化护理工作在我院将进两年，其间全体护理人员逐步努力的去用心为患者提供更优质的服务，让患者从心底感到满意。一年中各科室都推出了自己新的服务举措。如：只要有人走进办公室就有一名护士起立去问候;从患者入院到出院健康教育个贯穿始终，对出院病人进行家访，妇产科送产妇出院等，使病人满意度始终保持在89%以上，护理纠纷为零。护理投诉为零，提升了护理人员的意识和沟通技巧，并且在护理查房中也贯穿了以人性化的理念去护理病员，服务病员，从而提升了护理服务工作，得到了领导及患者的好评。

　　四、坚持人才培训力度加大，提升人员素质。

　　医院的发展关键是否有人才，有了人才容易创新，容易出成绩，在一年中全院业务学习十次，各科每月坚持学习2次;护理查房每科二次，全院大查房一次;每月护理技术考核一次，全部合格率100%;三基理论全院培训一次，考核一次;积极开展科研活动，内科的科研论文已报送厂里参加医学教`育网创新项目评选，其它项目也初见成效;继续再教育考核每季一次，从而提高了全体护理人员的业务素质，今年有三名护士长到太原省卫生厅参加培训，全体护士长参加了护理部组织的院感和护理新知识、新理论的培训。从而提高了她们的管理意识和管理水平，使我院的管理水平有了大的提升。

　　五、坚持以护理质量为主线，提升护理工作质量。

　　以质量求发展这是大家都明白的道理，认真实施两级网络管理，职责明确，分工明确，每周、每月坚持自查，抽查考核，及时反馈，及时整改。临床科室告知程序随时进行抽查，晨会还进行了三基理论提问，特别是护理病历进行及时检查，不规范者及时反馈，使护理病历的质量逐月提高。从十月份起执行了规范性护理查房，通过制定标准对各科每月护理查房进行考评，提高大家的积极性，对业务素质的提高，规避医疗风险起了积极的作用，院内感染工作在护理检查中也重点之一，发现问题及时提出，及时改正，杜绝了问题的再次发生。

　　一年中存在问题主要有以下几个方面：

　　1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

　　2、护理人员积极进取的精神还未充分调动起来，经常是被动地去做。

　　3、科研工作是护理管理的薄弱项目。

　　4、护理人员整体工作能力还有待提升。

　　5、流程及问题管理工作不到位。

　　总之在全年工作中，由于有院领导的支持和关心以及全体护理同仁们的齐心协力，使我院护理工作上了一个新的台阶，各方面有了一定进步，基本达到了原计划的目标：一人一针一管一用灭菌执行率达100%。

　　护理技术合格率达100%。

　　基础护理合格率达100%。

　　特护、一级护理合格率≥85%护理文书书写合格率≥90%。

　　急救物品完好率100%。

　　常规器械消毒灭菌合格率达100%。

**202\_护士年度工作总结2**

　　一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

　　(一)按护士规范化培训及护士在职实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

　　1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

　　2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

　　3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

　　4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

　　(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

　　1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护医～学教育～网搜集～整理士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

　　安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

　　(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

　　二、加强护理管理，提高护士长管理水平

　　(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

　　(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

　　(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

　　三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

　　(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

　　(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

　　(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

　　(四)加强护理过程中的安全管理：

　　1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患医`学教育`网搜集`整理查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

　　2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

　　3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

　　四、深化亲情服务，提高服务质量

　　(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

　　(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

　　五、做好教学、科研工作

　　(一)指定具有护理以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

　　(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

　　(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

　　(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

　　(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

　　我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**202\_护士年度工作总结3**

　　在xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

　　一、强化基础护理，提高服务质量。

　　在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

　　通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

　　二、加强质量控制，提升护理工作质量。

　　科室认真落实护理部—科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

　　除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

　　三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

　　针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

　　四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

　　科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

　　五、加强科室考核，促进管理。

　　为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

　　六、工作中的不足。

　　虽然xx年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

　　1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。

　　2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。

　　3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性

　　4、病房管理有待提高。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！