# 护士长对护士工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2025-03-09

*小编为大家整理了护士长对护士工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有...*

小编为大家整理了护士长对护士工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

护士长对护士工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：急诊科护士长对科室护士的管理

在现实生活当中，一个人不可能脱离他人而独立存在，总是要与他人进行接触，进行交往，建立一定的人际关系。作为一名急诊科护理管理者直接接触上级管理层，又直接领导下层护士。同时又直接听取临床各科室对急诊科所提意见及建议，以保证急诊科护理服务质量。在护理工作中实施有效管理，建立良好的人际关系，学会授权、奖罚严明，加强情感沟通，塑造自身形象。实施有效管理，提高护理服务质量。

发挥人际关系技能作用

急诊科的护理工作的复杂性、广泛性决定了急诊科护士长在医疗护理工作中处于人际关系的中心位置，扮演着举足轻重的角色。作为急诊科护士长更要有“领导就是服务”的理念，尊重护士，关心她们的生活、健康，与之坦诚相待，姐妹式地交谈，对她们的工作给予公正合理的评价。允许有不同的意见，要有一颗包容心，给大家“安全感”,善于运用集体智慧，以增强团队凝聚力，使科室形成一个积极向上、和谐融洽的集体。良好的人际关系能促进每个人的身心健康。合理使用委任权

首先对授权要有计划性。选择那些能力强、工作积极主动，在群众中有一定威信，最主要的是愿意为授权人分担责任，并能够胜任责任的人，同时征求本人意见，尽量做到人尽其才，才尽其用。该科将工作按性质划分为急诊急救组、质量控制组、安全管理组、抢救仪器管理组，每组有一人任组长。管理的一半是检查，护士长对所授权的工作要随时进行监督检查，看是否能按既定的计划和标准进行。如有差错要找出原因，做出整改措施，以确保组织目标的实现。每周进行反馈，不管是正确的还是错误的，好的事物拿到交班会上提出表扬，坏的事物也拿到交班会上大家错误分享。为的是警示大家加深印象，杜绝类似事情再次发生。有实施、有反馈、才有整改，才会有更切实际的管理活动。只有严谨求实、精益求精才能保证科室的长久生存与发展，因为人才给科室不断注入新的生命与活力。

适当的授权可以激发他们的责任心，同时也是一种自我价值的体现，使他们更具有成就感。有成就感她们的心情就会更加愉悦，工作起来也就更加有信心，我们的工作自然就会上一个新的台阶。

奖罚机制严明

根据科室情况制定科学、客观、合理的激励制度，奖勤罚懒，调动全员积极性，说到做到，及时兑现。不管是高年资还是低年资的护士，违反了某项制度必定要给予处罚。比如谁在执行医嘱后一组液体执行后未签名及时间，要扣罚奖金10元，每季度末评选的星级护士，本科室再给予50元奖励这样既增强了每个人的责任心，又及时杜绝了差错事故的发生。充分利用激励资源，用好激励资源，鼓励每位护士实现自己的理想，提高自己的事业心和责任感，同时要善于发现先进思想和事迹，进行宣传表彰，以激发护士的工作热情。

加强情感沟通，塑造自身形象

作为护理管理者，首先应牢固树立“以人为本”的观念，病人是首位，护士也重要。作为护士长，时刻对自己的护士体贴入微，关心她们的生活，帮助她们分忧解难，悉心关照，护士就会对自己的领导给予信赖，帮助她们分忧解难，共同进步。认真倾听每一位护士的谈话，以发问的方式布置工作，以激发商量的口吻下达命令，听取护士的一些建议。让护士参与讨论与她们切身利益有关的计划的决策，增加透明度，调动积极性，并且能使护士在平等友好的氛围中愉快而自愿的接受指令，并竭尽全力去完成任务，实现自身价值。

讨论

急诊医学科(室)或急诊医学中心是医院中重症病人最集中、病种最多、抢救和管理任务最重的科室，是所有急诊病人入院治疗的必经之路。综上所述，作为一名管理者应该做到思想要真、情感要善、思想要美、公平公正。在工作中应不断总结经验，努力提高自身素质和领导能力，注重人才利用，务实人际关系，塑造自身形象，加强各科室各部门的协作，不断学习新的管理知识，推动护理事业的发展。

第2篇：护士试用期转正工作总结与护士长工作总结

护士试用期转正工作总结与护士长2024年度工作总结

汇编

护士试用期转正工作总结

在ICU科期间， 通过近一年的学习，除熟悉了各科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的2次技术操作考试中，均取得优异的成绩。搜集整理在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。搜集整理在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

护士长2024年度工作总结

在二十多年的临床护理工作中，该同志积极拥护党的路线、方针和政策，热爱祖国，热爱人民，爱岗敬业，积极投身于护理事业的发展和维护、促进人民身心健康的各项工作中，为我院的医疗护理工作作出了积极的贡献。××坚持加强政治学习，十分重视自身道德素质的修养。

多年来，一幕幕让人心痛或感动的情感洗礼和一次次与病人并肩作战的经历，让她深深懂得，作为一名白衣天使，必须要有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术水平、严肃认真的科学态度，严密的组织纪律性和对病患者大公无私的关爱。在工作中，她热心接待病员，关心病员疾苦，耐心听取病员意见，勤奋细心地做好每一项护理工作。去年冬天，一位老人遭遇车祸后送到急诊科，病人家属一时连系不上，而病人由于腰椎损伤，致使大小便失禁，她就象患者的女儿守护在病床边，把大便擦洗地干干净净，后来患者的家人拉着她的手感动的说：你就是我爸和我们全家的恩人。

十年来这样的事例不下几十次。不论调换到哪个科室，不论当时是不是护士长，经她护理服务的患者及家属，总能给予不少赞誉。由于她能像亲人一样维护患者利益，耐心地为他们讲解病情、排忧解难，使很多患者及其家属在住院期间积极配合医生进行治疗，在一定程度上改善了护患关系、医患关系。

正是由于她“手勤、眼勤、口勤、腿勤”的干练作风和“领导在场不在场一个样，白班夜班工作质量一个样，有人检查无人检查一个样，对熟识病人陌生病人一个样”的职业素质以及自身坚韧不拔的意

识品质，使医院在成立重点科室急诊科时，将她委以重任，任命为该科护士长。作为新科室护士长，困难可想而知，病房管理得从头做起，规章制度要严格要求，协作关系靠她牵头......。

这一切困难很快在院领导的大力支持和这位白衣天使的实际行动中退避三舍，xx同志身先士卒，率先垂范，从扫地、擦玻璃、搬桌椅到伏案制定规章制度，岗前教育、集中动员、统一工作思想等等,每一项工作、每一个工作环节，她都一丝不苟地完成。每天 保障。鉴于xx同志在我院护理工作中的突出表现和积极贡献，特推荐该同志参加“人民健康好护士”评眩。

第3篇：护士试用期工作总结与护士长半年工作总结

护士试用期工作总结2篇

目录

义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

护士试用期工作总结(2)：

在繁忙的日子里，时间总是那么短暂。三个月的时间犹如闪电般刹那的迅速，竟是如此匆匆而过。这是我进入\*\*医院的“瞬间”。回顾这仅有三个月的时间，对我来说，它却又是那么的充实，耐人回味、思考……

xx年3月28日——不寻常的一天。我被通知到医院上班，而且是试用时间。这种试用期对我而言还是初次体验，内心有着无比矛盾的心情与压力。但是我想到这对我来说也不无是一种难得的经历和磨练，于是便全副武装，信心十足的走上了这段旅程。因为在此之前的工作也体检中心，即使他们之间有着一定的差异，但我相信只要自己努力、认真的对待一定能够被认可。

我进入医院首要的任务是熟悉整个电脑体检系统软件，包括各种信息资料录入与维护，各科室疾病诊断配对以及各种常见问题的排查与纠正等等。接触类似软件，还是刚毕业时在医院里的经历，而且当时仅仅是做到了能够录入，相对于现在的要求，距离还很远，刚开始我有些忐忑不安，很是担心。“既来之，则安之”就是怀着这种心情我竭力的学习着。当天，刚好眼科有一个配对上的问题，急需要解决，护士长给我软件资料，让我试着解决，我的不安达到了极点，如果这个问题难住了我或许我也就失去了公司的信任。先是看资料看不懂，资料怎么会有“对症下药”的“处方”呢?没办法我就打开系统，一点一点的去理解它的各种功能，功夫不负有心人，我终于找到了解决方案，问题很快便被排除了。同

时我也明白了一些道理：一是实践才是最好的学习方法;二是只要不言放弃，便不会失败;三是“天下无难事，只怕有心人”是实实在在的真理。随后的日子里我又陆续的遇到很多的问题，特别是眼科，因为疾病种类较多经常会出现配对上的问题，如自动诊断不出、诊断重复出现，诊断出现错误等等各种各样想像不到的问题，我就是遵循上面的学习方法和道理来一一排除的。

另外的一些任务，基本上是我所熟悉的了，除了一些非本质上的因素，我一般能够做到。当然在此期间我仍然有很多的收获。首先是进一步熟练掌握了测量血压、脉搏、身高、体重、体脂肪率、hp、抽血等基本体检项目，以及导检方面，与客人的沟通、安排各科室侯检方法等，其次是学习了眼科视力与眼压测量并熟悉运用各种测量技巧，再次是心电图测量的学习。还有消毒方面的知识巩固以及在服从护士长安排重要性的认识上均有了更深的认识与理解等。

总之，在医院的这段日子里，我受益匪浅，拓宽了对护士角色理解的知识视野，相信在未来的护士生涯中，我会更加完善我人生的护士形象。

能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。考试吧在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度,查对制度及护理操作规程制度差错事故,无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范

对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率;对缺点、差错总结、分析、查找工作隐患防患于未然.在工作过程中我深深感到自身传染病知识很少感到自身学习、自身素质紧迫性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”;二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班;三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向

我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起;工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨

我在医院试用期来感受到医院向上朝气对未来充满信心愿意为六院一份微薄力量请和同事们监督和支持! 位职责和护理理念，坚持全心全意为人民健康服务宗旨，坚持以人为本和以病人为中心的服务理念，切实转变“重专业，轻基础，重技术，轻服务”的观念，夯实基础护理，丰富服务内涵，提高护理质量，推进护理工作贴近患者，贴近社会，为患者提供安全，有效，方便，满意的护理服务，增进医患和谐。 在思想上，要求自己积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护\*\*\*\*\*的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度;勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵守医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着自己对作为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，熟练的掌握了各项护理基础知识和各项护理操作技能，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。 在工作上，始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患者呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成各项护理任务。积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度，彻底贯彻五常法。发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。 在生活上(收藏好 范 文，请便下次访问)，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，以严谨而积极向上的生活态度打理好自己的每一天。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的尺度均衡的处事原则，能与同事们和睦相处，积极参加各项有利身心健康的

活动，从而不断的丰富自己的工作和生活。

把有限的生命投入到无限的护理工作中。在今后的工作中我会更加不断努力地学习上进，不断提高自身的专业技术水平，从而使自己的理论知识及操作技能更上一个台阶，以便能更好的服务于患者。争取做一名优秀的护理人员，以无愧于白衣天使的光荣称号!

操作规程，落实制度，减少差错事故的发生, 严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院工作一个月的总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

好

护士试用期转正工作总结

医院护士试用期工作总结 试用期工作总结2 试用期工作总结 2 试用期工作总结2

护士长半年工作总结

护士长半年工作总结

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案，护士长半年工作总结。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善; 理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的，工作总结《护士长半年工作总结》。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，医学`教育网搜集整理在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的\*\*\*奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

谢谢

格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在(请关注)近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\*\*\*\*年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。 首先根据医院现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班的岗位责任制和每周工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善; 辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但 我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种业务学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力

七、每月中旬和下旬组织业务查房、护理病例讨论及随科主任查房并及时记录。

八、严格加强护理质控，及时记录、分析及整改，护理质量有所提高。 下半年工作计划：

一、继续加强护理人员的医德医风建设和思想政治建设，加强业务学习。

二、加强查对制度的落实，加强监督力度。及时发现、上报差错事故，继续组织讨论、分析原因、落实整改措施。

三、病区内继续保持“三前五声”。

四、每月认真组织“三基”培训及考核。

五、认真准备“二甲”评审材料和软件工作的加强。

六、严格督促护理人员落实优质护理服务的工作，狠抓基础护理的落实。

七、继续加强护理质控，及时记录、分析及整改，以护理质量的继续提高为努力目标。

在这后年的工作中严格要求各护理人员，更严格要求自己，发扬长处，更好的管理好科室，确保医疗护理安全，杜绝差错事故发生。

内儿科护士长：xxx XX年6月28日

危重病人管理方面，严格按照危重病人管理制度和要求护理病人，这半年，无危重病人发生严重并发症，无投诉、纠纷。安全管理意识得到了加强，特别是护士长不在的时候，能坚持提前半小时到岗，检查前一天病人治疗完成情况，巡视病房，检查公共设施和急救设备器材、药品，早期发现不安全因素和掌握病人动态，及时汇报并做好沟通，消除隐患，保证安全。

二、加强学习，推进新业务新技术的开展

注重理论学习，积极撰写论文，制定科内理论学习培训计划并经常组织科内授课。落实科室每月的理论学习和考核计划，做成绩和学习效果评定，不断改进教学方法，提高科内整体理论水平和内涵素质;在护士长指导下制定新入科护士带教培训手册，严格规范落实实习生、新护士带教工作。积极参与和推进科室的新业务新技术的开展，学习和掌握肺功能仪的理论和操作实践技能，做好肺功能检查工作。

三、开拓新思路，促进优质护理服务

服务意识进一步得到提升，换位思考，从小处着手，用心创造感动服务。对于病人提出的任何问题，首先从自身查找原因，并不断与同事们分享心得，不断改进服务质量，提高病人满意度。在工作中注意开动脑筋，积极为病人解决问题，创造舒适的就医环境：用卡通图案配上温馨提示装饰病房;在病区内推广“贴心妈妈”服务;设计制作球型手板用于手部留置针患儿的固定。这些举动，受到同事和病人家属的好评和赞誉。

四、注重团队协作，认真履行职责

越来越意识到团队协作是非常重要的素质，特别是我们这个行业。在护士长的指导下，不断优化责任组工作流程，每天晨间护理前，

进行人员的合理分配并进行培训，交代工作内容和工作重点，并详细说明需

要重点护理和沟通的病患。工作中，督促落实每一项专科护理严格按质量标准落实到位，完成疑难病人的护理工作和技术难度高的护理操作，积极帮助低年资护士解决工作中的问题并耐心讲解帮助提高。对工作中发现的共性问题，周会讨论提出整改措施，改进服务质量。

总之，感谢院领导和科主任、护士长给了我这么好的锻炼自己的平台，感觉自己是在经历一场蜕变。希望以此为契机，再接再厉，改掉自身缺点和不足，做同事、病人眼中的最满意护士、优秀护士。

加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科主任、护士长敢抓敢管，不做老好人，科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施 ①新入院病人热情接待 ②宣教认真仔细

③及时处置新病人、力争在5分钟内，30分钟内输上液体 ④危重病人立刻处理，5分钟内输上液体

⑤护送危重病人检查，主管医生，主管护士 ⑥保持病区干净、明亮适舒，坚持周二卫生日

⑦彻底转变观念，服务向宾馆式转化，彻底消除生、冷、硬现象及无人应答现象

⑧出院时送出病区，道一声“安康”。

三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

按照医院管理年活动要求及医院安排，熟悉15种核心制度，首诊医师负责制，病案书写、讨论、会诊、危重病人抢救制度人手一册。科室成立①医疗质量管理小组②医疗安全小组③合疗管理小组④急救应急小组⑤病案管理小组⑥院感控制小组⑦单病种质量管理小组，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！