# 精选物业管理月工作总结0通用

来源：网络 作者：紫云飞舞 更新时间：2025-04-19

*精选物业管理月工作总结0通用一20xx年10月31日，是我在1717物业物业管理处客服部实习的第一天。上班的第一天，觉得周围的人和事都比较新鲜，觉得比较陌生。这一天是我主要是熟悉小区的基本情况，根据了解，我们小区分为四期，一期是20xx年开...*

**精选物业管理月工作总结0通用一**

20xx年10月31日，是我在1717物业物业管理处客服部实习的第一天。上班的第一天，觉得周围的人和事都比较新鲜，觉得比较陌生。这一天是我主要是熟悉小区的基本情况，根据了解，我们小区分为四期，一期是20xx年开始入住，二三期是继20xx年慢慢入住，四期是今年9月开始收楼，主要是5层，11层和别墅组成。小区里的物管公司是远大集团珠海房地产有限公司其下的一个子公司，规模还可以吧，办公室人员有10多人，保安部配备保安30多人，维修工程有7个人，所以物管公司日常的支出是以保安的工资为主要支出。从第二天开始客服主管把我安排到四期做接管验收工作。第二天，我们主要是上现场去熟悉精装修工程质量，把装修有质量差的问题记录下来，说白了就是在业主在收楼前帮业主向装修单位“挑毛病”，然后把整改问题记录反映给工程部，工程部要求装修单位对单整改。接管验收工作的自检工作我持续了一个星期，把四期的50、51、52、53、55栋的每一套房子都检查了一遍，当中也学到许多装修的知识，觉得日子还觉得充实吧！

这是工作的第二周了，从第一周的对工作不熟悉慢慢的磨合过来，开始对工作要做的事情上手了。这周做的工作主要是监督装修单位对前一个星期的自检问题进行整改，把问题该修的修，该换的换，然后进行销单。在这里面主要是与装修商、监理公司打交道。在我们和监理共同的配合下，共同监督装修商把整改问题一一处理。学到了如何去处理好三方的关系，当中有时也与装商产生矛盾，学会了如何处理这些矛盾，学会了怎样才能把工作做得更好。

这是工作的第三个星期了，觉得时间过得还挺快的。不知不觉也工作三个星期了，慢慢觉得在学校里面读书比工作要幸福，不过也是人生必须经历。也可能工作的越来越多，开始觉得有压力了，觉得工作的东西与学校学的专业知识也有很多的不同，觉得学校学的是物业管理的理论性知识，到工作了学的是物业管理的实际应用，所以有时工作来也有点吃力。这一周主要是为下个星期的业主收楼做好筹备工作，对之前自检整改问题再复查一遍，还特别为我们新入职的员工进行了收楼的培训，把业主过来收楼的过程进行了一遍演练，为下个星期的收楼做好准备，所以这个星期学的东西也挺多的吧。

工作第四个星期了，这个星期主要是收楼工作，我就负责带业主看楼，就是说如果物业前台帮业主办好收楼手续后，由我带业主到房子上去看装修情况，继业主反映的装修问题我们用查楼表进行记录，然后把查楼表内容弄成维修单下发给装修单位进行给业主整改。当中，接触到各行各业的业主，什么样的业主也要打交道，有时还会被心头高的业主臭骂一顿，那是才真正觉得物管这一行业是比较难做，还觉得比较委屈，但是当中也学会怎样去应对这些业主，怎样去调节自己的心态，怎样去处理这些事情。这个星期觉得挺忙的，因为一天的同一时间有时会有几个业主撞在一起来收楼，所以就显得比较忙，但是学的东西也慢慢多起来的。

来了17物业也一个月的时间了，如今，我已经习以为常，不再有什么抱怨，而是以一个积极的心态去工作，懂得了怎样去调节自己的心态了。当中在一个月工作的时间内悟出了许多东西：回顾前一月以来所经历的点点滴滴，发觉实习真的是一种经历，只有亲身体验才知其中滋味。我知道了课本上学的知识都是最基本的知识，不管现实情况怎样变化，抓住了最基本的就能以不便应万变。通过实习，我学到的却是三年大学中从未学到的。比如，如何与同事，与领导相处。人际关系是刚踏入社会的大学生需要学习的重要一课，在实习时，我经常会留心周围的同事是如何相处的，也尽量虚心请教，与同事们相处，不但可以放松神经，

也学了不少为人知道。在日常工作中,如何与领导打招呼,如何接待来访客人,如何与业主沟通等,都需要自己从书本上的理论知识与现实中实践遇到的问题结合起来,综合、具体的思考、判断,既给了我挑战的同时,也赋予了我处理这些棘手问题的能力,获益匪浅。滴水石穿,历尽岁月的洗礼,必将得到心意的礼赞。我清楚的明白,经过这个月的磨练和捶打,我会得之有益的果实,对我个人的发展起到推波助澜的作用。物业工作,给予我的不只是一个岗位、一份工作,更是我从实践中得到的精华和感悟的人生价值。

这其中也不免有一些牢骚和无奈,我这样发泄不满的情绪 。用这些闲言杂语陈词滥调来抑了。并不是牢骚满腹,但在实际之中,不无此 在生活中我们或许应该时常的用另外一个自己来审视自己，在这其中找到我是谁？我要什么？我有什么？这么一个值得我们深思的三问。这样我们对未来就会明了自信。期待下月实习进步会更大。

**精选物业管理月工作总结0通用二**

甲方：

乙方：

甲方系xx人企业，为工作提供综合性的劳动服务;乙方系以为主的独立劳动者合伙组织，为社会提供劳动服务。 甲方为了更好的为提供优质的服务，促进事业的发展，甲方将物业管理工作承包给乙方，乙方同意集体承包该物业的管理工作。 为了保护双方的合法权益，明确双方的权利与义务，现就乙方承包物业管理的相关事宜，经双方充分协商，特订立本合同，以资共同遵守。

第一条 承包的内容、面积、地点

甲方将位于 共计 平方米的物业承包给乙方管理，乙方负责该物业的管理、日常维护等全部工作。(详见工作内容清单)

第二条 承包期限

承包期限为一年，从 年 月 日起至 年 月 日止。承包期满，双方无异议可以顺延，但需在承包期满前一个月另行订立书面协议。

第三条 承包费的金额与支付方式

1、甲方每年需向乙方支付承包费人民币 元;

2、承包费采用分期付款的方式，即：

200 年 月 日支付人民币 元;

200 年 月 日支付人民币 元;

第四条 双方的权利义务

1、甲方适时指派技术人员对乙方进行技术指导，派管理人员对乙方进行监督与管理，乙方应当服从甲方的监督与指导。

2、甲方应当按时向乙方支付物业管理承包费，乙方应当按时完成承包的物业管理任务。

3、在本合同签订之日起 日内，乙方应当选派不得少于人对该区物业进行管理和日常维护，乙方指派的人员由乙方自行安排，但是应当报甲方同意与备案。

4、乙方初步安排的工作人员是 ; 甲方对此经审核认为符合甲方的要求。

5、在未征得甲方书面同意的情况下，乙方不得随意变更人员，否则甲方有权解除本合同;甲方认为乙方安排的人员不适合从事物业管理工作的，有权要求乙方更换人员，乙方应当按照甲方的要求更换管理和日常维护人员，否则甲方有权解除本合同。店面承包合同 建房承包合同 果园承包合同 渔业承包合同

6、甲方为乙方购买赔偿最高金额为人民币100，000元的意外伤害保险;乙方在承包经营期间受到意外伤害可以享受赔偿。

7、乙方必须服从甲方技术人员的管理指导，按甲方的要求进行管理和日常维护工作。

8、乙方以及乙方成员在承包管理期间，要自觉加强安全生产意识，在工作中注意安全，并应当遵守甲方制订并公布的工作手则与操作规程。若乙方严重违反甲方工作手则与规程，经警告拒不改正的，甲方有单方权解除本承包合同。

9、乙方应根据甲方的要求，做到：

第五条 奖励与处罚

1、甲、乙双方任何一方违反本合同的约定，给对方造成损失的，均应赔偿守约方所造成的损失。

2、甲方有权根据乙方对承包的物业管理效果的好坏，对乙方进行适当的奖励与必要的处罚。(奖励与处罚的幅度不得超过承包金总额的25%)。

3、若乙方不服从甲方的、指导、管理与监督，甲方有权单方宣布解除本承包合同，未付承包费不再支付。

4、乙方不得私自变卖甲方提供的物业管理及日常维护工具、设施等，违者除给予没收非法所得外，并应按实物折价金额3倍赔偿，情节特别严重者，移交公安机关处理。

第六条 不可抗力

如因不可抗力的自然灾害，造成乙方承包的物业损失，经调查证实后，甲方应据实减免乙方的义务。

第七条 其他事项

1、乙方以及乙方的成员承诺：本合同旨在承包甲方的物业管理工作，乙方及其成员与甲方为承包与发包关系，而不认为与甲方存在劳动关系，或者是甲方的员工，并由此主张相关的权利与义务。

2、若乙方的成员需要委托甲方代买社会劳动保险或者医疗保险的，甲方可以提供协助，但所有的保险费用由乙方自行承担(或者授权甲方从承包费中直接划扣)。

3、乙方授权委托甲方每月向乙方成员 支付劳务费人民币 元; 支付劳务费人民币 元;向 支付劳务人民币 元，共计人民币 元;乙方在此授权甲方直接从应当支付乙方的承包费中扣除上述费用。

4、本合同从承包之日起生效，合同期满失效。合同期满后双方如愿意继续合作，必须重新订立承包合同。

5、 在合同执行中如有未尽事宜，应由双方共同协商，做出补充约定，补充约定与本合同具有同等效力。

6、 如因本合同发生争议，双方应当协商解决，协商不成的，任何一方均可向合同签订地的人民法院提起诉讼。

7、本合同一式二份，双方各执一份，均具有同等法律效力。

甲方：

法定代表人：

乙方(签约代表签名)：

乙方(全体成员签名)：

合同签订日期： 年 月 日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！