# 银行企业柜台员工年终总结

来源：网络 作者：心上人间 更新时间：2025-03-10

*银行企业柜台员工年终总结模板5篇时光飞逝，如梭之日，辛苦的工作已经告一段落了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，来为这一年的工作写一份工作总结吧。那么如何把工作总结写出新花样呢？以下是小编整理的银行企业柜台员工年终总...*

银行企业柜台员工年终总结模板5篇

时光飞逝，如梭之日，辛苦的工作已经告一段落了，经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，来为这一年的工作写一份工作总结吧。那么如何把工作总结写出新花样呢？以下是小编整理的银行企业柜台员工年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**银行企业柜台员工年终总结篇1**

时光如电，转瞬即逝，弹指一挥间，20\_\_年就过去了，在担任\_\_支行这一年的客户经理期间，我勤奋努力，不断进取，在自身业务水平得到较大提高的同时，思想意识方面也取得了不小的进步。现将\_\_年工作情况汇报如下：

一、20\_\_年，在支行行长和各位领导同时的关心指导下

我用较短的时间熟悉了新的工作环境，在工作中，认真学习各项金融法律法规，积极参加行里组织的各种学习活动，不断提高自身的理论素质和业务技能，到了新的工作环境，工作经验、营销技能等都存在一定的欠缺，加之支行为新设外地支行，要开展工作，就必须先增加客户群体。工作中我始终“勤动口、勤动手、勤动脑”去争取客户对我行业务的支持，扩大自身客户数量，在较短的时间内通过优质的服务和业务专业性，搜集信息、寻求支持，成功营销\_\_贵族白酒交易中心、\_\_市电力实业公司、\_\_市中小企业服务中心等一大批优质客户和业务，虽然目前账面贡献度还不大，但为未来储存了上亿元的存款和贷款。至12月末，个人累计完成存款2200多万元，完成全年日均1800余万元，代替发工资、ps商户、通知存款等业务都有新的突破。

二、担任客户经理以来，我深刻体会和感触到该岗位的职责和使命。

客户经理是我行对公众服务的一张名片，是客户和我行联系的枢纽。与客户的交际风度和言谈举止，均代表着我行形象。平时不断学习沟通技巧，掌握沟通方法，以“工作就是我的事业”的态度和用跑步前进的工作方式来对待工作。从各方各面搜集优质客户信息，及时掌握客户动态，拜访客户中间桥梁，下到企业、机关，深入客户，没有公车时坐公交，天晴下雨一如既往，每天对不同的客户进行日常维护，哪怕是一条短信祝福与问候，均代表着我行对客户的一种想念。热情、耐心地为客户答疑解惑，从容地用轻松地姿态和亲切的微笑来面对客户，快速、清晰地向客户传达他们所要了解的信息，与客户良好的沟通并取得很好的效果，赢得客户对我工作的普遍认同。在信贷业务中，认真做好贷前调查、贷后检查、跟踪调查，资料及时提交审查及归档。20\_\_年，累计发放贷款3350余万元，按时清收贷款641万元，其中无一笔不良贷款和信用不良产生，在优质获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证了信贷资金的安全。

三、存在的问题

在过去的一年，虽然我在各方面取得了一定的成绩，然而，我也清楚地看到了自身存在的不足。

（一）是学习不够，面对金融改革的日益深化和市场经济的多样化，如何掌握最新的财经信息和我市发展动态，有时跟不上步伐。

（二）是对挖掘现有客户资源，客户优中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。

（三）是进一步客服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自己，以上不足我正在努力改正。

四、今后努力地方向

在新的一年，我将再接再厉，更加注重对新的规章、新的业务、新的知识的学习专研，改进工作方式方法，积极努力工作，增强服务宗旨意识，拿出十分的勇气，拿出开拓的魄力，夯实自己的业务基础，朝着更高、更远的方向努力，用“新”的工作实际工作中遇到的种种困难。

**银行企业柜台员工年终总结篇2**

结束了旧一年，迎来了新一年。在过去一年内，我在银行的工作得到了圆满。作为银行里的一名普通的柜员，做着日复一日的工作，虽然倍感枯燥，但是看到客户给出了满意的回复，也是感到很高兴的。现简单回顾了一年的工作，做出了下面的工作总结：

一、回顾工作情况

这一年，我坚守在前台柜台，为来我行的客户办理业务，不管是存钱还是取钱，我都很兴致的进行办理，守好客户的钱。在工作中，有时候会遇见年纪比较大的，他们不太懂流程，我都是耐心的进行指导，一点点的告知爷爷奶奶去进行这个过程，认真回答老人们的问题。出于职业道德，我在工作的时候都是尽力服务好各类客户，专心的办理储蓄业务。有时候同事临时有事，我会极力的帮助他，跟他调个工作，工作团结负责任，答应好的事情会认真的完成，不做失信之人。

二、个人学习情况

一年在银行的工作里，我不只是工作，还有学习。我懂今天的时代是不一样的，是多样化的，所以我所会的东西不局限于专业知识，还必须去了解整个银行的发展趋势，学习更多对自己工作有帮助的东西。一年，我在职工作的情况下，还考取了中级的会计证书，还努力的提升了自己的英语口语。因着自己的努力学习，所以我的能力有进一步的得到了提升，在处理工作时，也是有了很大的进步。业余的时间不断的发展自己的兴趣，丰富自己的生活，也是在为自己积累人脉，认识更多人，为人处世这方面的能力也有些加强。

三、工作上的不足

一年的工作虽然大致的情况还不错，但是也有一些地方有所欠缺，需要进一步的改进才好。在联系客户的力度上不够，每每为客户办理了新业务，我总是忘记去再次联系客户了解情况，因而新业务的办理情况就不是很详细，而且因为自己不及时跟客户联系感情，因此也失去了一小部分的客户，这在我的工作里算是一笔损失了。因而下个年度这方面是必须去改进的，要加强对客户的联系力度。

新的年度，我想我该有一个更好的工作状态，我也有必要去做好下一步的计划，让自己在来年的工作有新的成绩。在柜员这职位上，我一定要做出更高的成绩出来。

**银行企业柜台员工年终总结篇3**

20\_\_年，我行安全保卫工作认真贯彻落实总行和区分行安全保卫工作会议精神，在区分行安全保卫部的正确领导、关心、支持下，紧紧围绕股份制改造的中心工作，遵循“预防为主，综合治理，谁主管，谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防、整章建制、加强队伍建设等方面入手筑牢安全保卫工作的基础，通过制度约束和检查督促，强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到了实处，保证了我行财产和员工、客户的人身安全，为我行业务发展和各项改革措施的顺利推进营造了一个安全、稳定的经营环境。

一、加强全员安全防范意识教育和技能培训，夯实人防基础

人是做好安全防范工作的第一要素，今年以来，我行把重视和加强对员工的安全教育，全面提高防范意识，增强防范技能，作为安全防范工作的基础工作来抓。支行党总支始终坚持“防范胜于治理”的法则，不管形势如何变化，始终绷紧教育这根弦，做到了警钟长鸣。因为无论多么完善的制度、多么坚固的防护设施、多么先进的技防设备，都是要靠人去遵守、去操作、去维护，只有把全行员工调动起来，夯实人防基础，制度、设施、设备才能发挥最大的效用。

今年以来，我们把增强员工的防范意识放在十分突出的地位，重点围绕防抢、防盗、防诈骗的应知应会等内容对网点员工进行预案教育和防范技能教育，收到了较好的效果。

预案教育，就是对员工进行案例教育，组织员工熟悉“四防预案”，增强防范意识，提高防范能力。针对近年来银行案件日趋频繁的严峻局面，我们及时收集整理转发相关案例，认真组织员工学习上级行下发的各种文件、通报、通知、案例剖析，组织员工进行分析，针对我行自身的防范工作查找隐患，完善防范措施。

对前台网点的防范技能教育，主要侧重学习相关规章制度和基本防范技能，掌握正确的操作规范和程序以及发生紧急情况的应急处置措施分工、动作要领，各种自卫武器、报警监控装置的操作使用等。使员工较熟练地掌握了突发性事件及遇险的应急方法，有效地提高了全员安全防范的能力。

二、加强防护设施建设，夯实技防物防基础

防护设施建设对抵御盗窃、抢劫等不法侵害案件的发生起着无法替代的作用。因此，我行在注重抓全员防范意识教育培训的同时，十分注重抓好防护设施建设，保证所有营业场所有灵敏可靠、严密完善的技防、物防设施。

近年来，我行对网点防护设施的建设，按照“未达标的网点限期整改，已达标的网点巩固完善”的要求，在区分行的大力支持下，克服费用紧张等多方面的困难，逐步对5个营业场所进行了加固改造，全部安装了防弹玻璃，配足配齐了防盗、防劫、防暴、防火等防卫器械，对3个网点的电视监控设备进行了改造更新，更换为硬盘数字式监控设备，保证了监控录像图像的清晰和正常运转，5个网点全部与公安部门110报警系统实现联网。目前，所有网点防护设施都达到了规定的标准，基本形成了人防、物防、技防相结合的防护体系，为做好安全保卫工作打下了坚实基矗

在物防、技防设施的管理上，支行明确各网点主任对物防、技防设施的管理负总责，并建立健全了110报警系统、电视监控系统的检测校准台帐，定期进行检测、校准，确保了各种物防、技防设施的正常运行。

三、加强规章制度建设，夯实规范管理基础

加强规章制度建设，是一项保障安全防范工作步入规范和有序轨道的基础性工作，其目的是通过规范管理和操作程序来抵御犯罪行为。今年以来，我行根据总分行下发的《中国\_\_银行安全保卫工作暂行规定》、《中国\_\_银行安全保卫岗位操作规程（试行）》、《中国\_\_银行经济\_\_管理暂行规定》、《中国\_\_银行守护押运枪管理规定》、《关于印发守护押运人员六条禁令的通知》、《中国\_\_银行金库管理办法》、《中国\_\_银行安全防护设施建设及使用管理暂行规定》等规章制度的精神，本着在发展中完善，在需要中充实，在变化中调整，在实践中创新的原则，联系我行实际，建立健全了安全防范工作规章制度。

对安全生产管理，支行安全保卫职能部门在进行指导、检查和监督的同时，坚持了“谁主管，谁负责”和“谁使用，谁管理，谁负责”的原则，建立、健全了安全生产管理责任制度，坚持了安全第一、预防为主的方针，主要立足于日常管理和事故预防，加强经常性的教育、检查、监督及隐患整改。

**银行企业柜台员工年终总结篇4**

这几年对我来说也是辛勤耕耘的三年，是适应变革的三年，是开拓创新的三年，也是理清思路、加快发展的三年。在这三年里，随着中行的发展，我完成了自己与工作的融合，并且在这三年里，组织和领导给予了我许多学习和锻练的机会。

一、强化业务学习，提高自身综合素质，适应新形势的需要。

我从事储蓄工作以来，十分注重个人业务能力的培养学习。为储户提供规范优质服务的同时，刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，积极认真地学习新业务、新知识，遇到不懂的地方虚心向领导及专业科请教学习。随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着中行各阶段的改革得到了更新和进步。

二、以高度的责任心，用户至上的服务理念，将优质工作落到实处。

我始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想，大胆开拓思想，征对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质服务，以赢得客户对我行业务的支持。多次受到不同类型客户的赞扬，从未接到过一起客户投诉。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的中行员工，更好地规划自己的职业生涯是我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，今后我将一如既往地做好本职工作，时刻以“服务无止境，服务要创新，服务要持久“的服务理念鞭策和完善自我，在领导和同事们的关心、指导和帮助中提高自己、更加严格要求自己，为中行的改革发展进程添砖加瓦，将优质服务工作落到实处！

三、工作展望

本人希望继续在现在的储蓄岗位上工作，安分守己，兢兢业业，所以对于目前的工作岗位竞聘，我也选择综合柜员这一岗位，我曾经在20\_\_，20\_\_两年的技能测试里拿到过一级手的成绩，唯一的遗憾是没有冲到过5星级柜员，所以我今后的目标是争取拿到过5星级柜员，不管能不能行，以此为奋斗目标。

**银行企业柜台员工年终总结篇5**

今年以来，我行认真贯彻落实市委市政府决策部署，不断加大信贷投放力度，人民币各项贷款较年初增加31亿元，增量位居全省第7位，完成市政府下达我行年度任务的103%。主要做了以下几项工作：

一、持续加大骨干企业及重点项目信贷投放力度。

1、发放项目贷款15个，金额24.3亿元。其中3个新农村建设项目贷款8.85亿元，4个全市招商引资重点客户项目贷款8.2亿元，8个技改项目贷款10.09亿元。

2、投放房地产项目5个，金额8.6亿元。

3、增加流动资金贷款8.73亿元。

4、办理银行承兑汇票47.78亿元。

二、积极服务中小微企业发展。精简业务审批程序，提高业务办理效率；积极探索担保方式创新，拓宽融资渠道。

小企业贷款余额57.19亿元，全省排名第2；有贷户646户，较年初净增30户，户数全省排名第3、净增排名第1；小企业贷款占比21.71%，全省排名第1。累计投放贷款63.43亿元，全省排名第3。积极为个体工商户及个人住房等提供融资服务支持，个人贷款较年初增加10.52亿元，同比多增加12.7亿元。

三、践行群众路线，加强党风廉政建设长效机制建设。

结合组织开展党的群众路线教育实践活动，建立完善行级领导包支行联系点制度，严格落实职代会等各项制度，组织开展春季运动会等丰富多样的文体活动，为全部17家支行建立职工之家。认真落实党风廉政建设各项制度办法，坚持领导带头，严格会议、接待管理，转变工作作风，强化警示教育、监督检查各项制度，积极构建廉政建设长效机制。全年组织各类面授培训班65期，培训3126人次；专题讲座17期，培训290人次；组织各类晨训和班后学习2492期次，培训覆盖率达96.07%。为困难职工义务捐助17万元。加强四德教育工作，1篇调研论文荣获全国金融系统优秀奖，1人被省行确定为第四届十大道德模范候选人。

四、多措并举加快清收处置。

围绕全市优化金融环境总体要求，加大不良贷款考核力度，对存量不良贷款逐项目建立处置配档表，对重点支行实施驻点帮扶。累计清收处置不良贷款2.59亿元，核销1.15亿元，不良贷款占比2.57%，贷款质量继续保持稳定。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！