# 市场管理工作总结范文(通用6篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-04-09

*工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩和不足，从而得出引以为戒的经验。以下是小编收集整理的市场管理工作总结范文(通用6篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。【篇1】市场管理工作总结　　>一、...*

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩和不足，从而得出引以为戒的经验。以下是小编收集整理的市场管理工作总结范文(通用6篇)，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]【篇1】市场管理工作总结

　　>一、积极组织学习，加强科室管理

　　1、我们除积极参加局组织的各项政治理论、业务学习外，还积极开展了‘提高行政执行力’、‘两项教育’学习活动，科室还坚持了每季度组织一次政治理论学习；对单位各项内部制度和工作文件也组织进行了学习，及时传达单位有关会议精神，增强了科室人员工作纪律观念，建立了科室业务学习制度，每月组织一次业务学习，努力提高自身素质和工作能力。

　　2、我们根据局各项工作制度，按局要求并接合科室实际，与科室每位人员签订了工作责任书，制订了相应的科室管理制度，对工作做到有分工、有协作，职责明确，科室整体管理得到加强。

　　3、加强了许可文书、监督文书档案整理归档。我们对立案案卷、许可申报要求有三人以上经手制度，依法严格许可，对从业人员的健康体检、卫生条件、餐饮具消毒等关键点进行严格审查，规范了各项文书的制作，严格规范许可申请资料的核实审查，即时做好文书的整理归档，做到一户一档，建档率达100%。

　　>二、抓住工作重点、加强监督监管

　　1、认真积极的做好了食品安全示范县的迎检、验收、深入：

　　创建食品安全示范县是我县xx年度的一件重要大事，也是我们监督局的一项重要工作任务，我们xx中队监管有八大乡镇，面积广、战线长，城郊结合部多，基础工作相对薄弱，面对困难我们没有退缩，主动积极的和工商部门配合，由工商通知各经营业主，按约定时间地点，我们到乡镇集中受理了一批卫生许可申请，对需要现场审核的再集中时间、集中人力审核，改变了以往单个分散受理模式，既方便了业主，又大大缩短了卫生许可证发放时间，受到广大业主的好评。借这次创建，我们对所辖乡镇主要街道、中心街、中心村、以及一些过去没有监管到角落，在今年进行了严格认真的监管，累计发放卫生许可证x户，审核卫生许可证x户，提高了x的发放率，监管覆盖率，监督覆盖率达98%，为食品安全示范县创建做了一些实际的本职工作。

　　2、以餐饮业监管为重点，积极深入开展餐饮业消费安全安全整治：

　　以这次食品安全示范县创建为契机，我们积极深入的开展了餐饮业消费安全安全整治工作，并结合开展食品安全诚信企业创建，严格按照《食品卫生监督量化分级管理制度》推进大中型餐饮业量化分级管理，加大执行《餐饮业和集体用餐配送单位卫生规范》，落实《餐饮业食品索证管理规定》，加大了对餐饮业餐具消毒效果监测，共计完成检测样xxx份；对小型餐饮业我们也进行了积极监管，下达卫生监督意见书x份，对通过卫生监督意见书责令整改x家。

　　3、加强了对食品生产加工经营的管理，逐步加大对公共场所的卫生监管力度：

　　乡镇食品生产加工多是一些小作坊，规模小，卫生条件差，我们对原来已经发放有卫生许可证的经营户，坚持要求从业人员持健康证上岗、严格要求完善三防基础设施、坚持严格食品添加剂管理。对新申请食品生产加工卫生许可的经营户，在此基础上严格要求对产品抽样进行质量检测。

　　>三、及时积极与乡镇卫生院做好良好沟通

　　乡镇卫生院近年主要承担从业人员体检和配合我们食品卫生执法工作，没有承担执法职能职责，没有配备食品卫生监督员，我们作为基层监督员，每到一乡镇就及时主动与院相关领导以及防疫科人员作好沟通解释，从而在实际工作中得到他们理解支持与积极配合，这也是我们今年在xx、xx、人员经费紧张的情况下，能较好的顺利完成各项任务的原因之一。

　　>四、与工作相关的几个方面的具体数字

　　尽管我们做了一些实际工作，也较好的完成了相关工作任务，但我们也认识到自己工作中存在的不足，主要有以下问题：对餐饮单位特别是小餐饮经营户的监管仍存在较多问题、对前期突击发放卫生许可证的单位监管还有些没有很到位的问题、前两年已发放卫生许可证单位从业人员持健康证上岗率相对较低的问题、目前普遍存在的对公共场所经营户监管相对薄弱的问题、如何进一步加强我们与城区城郊结合地带食品经营户的监管问题、对超市经营保健食品的监管问题、如何进一步巩固前期工作成果的问题、如何适应新形式下食品卫生监管等等还面临着诸多困难，还需要做很多的工作，还有许多要探索学习的过程。

　　今后的工作任务还很重，我们希望在局班子的领导下、兄弟科室的协助支持下，我们二中队将继续团结奋进，努力向上，有能力、有信心，进一步推进我们的卫生监督工作，为卫生监督工作尽我们微薄之力。

**【篇2】市场管理工作总结**

　　时间过得飞快试用期三个月即将结束，这三个月里有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。融为裕恒通这个集体以来，本着对工作的热爱，抱以积极，认真学习的态度，用心做好每件事，干好这份工作，充分利用这一平台提升自身的管理能力，回顾历程，收获和感触颇多，主要有一下几方面;

　　1只有摆正自己的位置才能更好的适应工作岗位。在工作中不断学习日常管理事务，从中明白要做一个有责任感的人，要时刻铭记要做一名合格的管理人员，在这里我要感谢那些在我工作中给我快乐和鼓励的人。

　　2只有公平处理每件事才能搞好各方关系。商场是一个人员很复杂的交际地点，而我的工作就是要在这样一个地方管好经营秩序，要求每个商户做到不准在营业场所吸烟，下象棋，赌博，扎堆聊天，串岗聊天等。要管好每个商户很难，要搞好各商户的关系更是难上加难。因为涉及范围较广，只要你一不小心就会得罪很多人，到时商场的人可能会指责你，可见公平处事是何等的重要。

　　3只有坚持原则落实制度才能提高商场形像。有时当我在巡场中遇到极其难搞的商户，明明她正在犯错可她却偏偏不认为自己有错，还振振有词，或许你还会赏赐到一顿痛骂。虽然有时我的心里存在害怕，但与此同时我还会想到此时此刻的我是一名管理员，我要坚持我的原则，我有责任和义务去监督她，因为她的行为正影响着整个市场形像。

　　4只有保持良好的工作状态才能更好的完成工作。这一点可能做的不是太好，这也是我在以后的时间里应该努力改进的环节。

　　市场部部好比是一个充满激情的团队，在这个团队中，我会全心的做好市场。我会和这个团队一起并肩作战，最后一起分享战胜的喜悦，我会积极的去学习，并渴求进步，当然这些都是为了能更好的完成今后工作做好前期准备，最好的见证还要在日后的工作中去检检验。

　　在今后的工作中。我会更加严格要求自己努力做好自己的本职工作。在今后的工作中我会从以下严格要求自己：

>　　一、基本要求：

　　1、敬业爱岗、忠于职守;;坚持原则、以身作则;

　　2、熟悉与工作有关的国家法律法规和市场管理员工作职责;

　　3、熟练掌握市场部各项工作流程、操作要点和注意事项，并具备改进和创新的管理意识;

>　　二、市场管理

　　1、负责商场的环境卫生、柜台布置、商品陈列、设施维护等硬件的规范管理控制;

　　2、负责商场的一般突发性情况，如：顾客争议、商户纠纷等;

　　3、积极做好市场宣传工作，扩大宣传力度;

　>　三、商户关系

　　1、负责定期与专柜商户进行全面、准确地沟通，积极掌握专柜的经营动态;

　　2、本着诚信、双赢的原则，与各专柜商户保持互惠互利的业务关系;

　　3、解决商户提出的问题并向领导汇报;

>　　四、顾客关系

　　1、确保商户与顾客保持紧密沟通，及时全面地了解顾客的需求和建议;

　　2、积极和稳妥地处理顾客提出的各类争议和纠纷;

　　3、妥善处理各类退换货及各种投诉;

>　　六、上级关系

　　1、完成领导安排的各项工作任务;

　　2、就工作中的问题与领导保持及时、全面和经常的沟通，

>　　七、同级关系

　　1、积极与同级管理人员协调、沟通，以保证协作工作的质量和效率;

　　2、在领导的安排下，完成同级部门要求的协作任务。

>　　八、其他

　　1、负责市场部的规章制度、通知等管理文件的签收、传阅和保管工作;

　　2、完成公司领导安排的其他工作任务。

　　最后祝公司领导和同事在新的一年里事业兴盛、身体健康、合家幸福、万事如意!祝愿裕恒通在新新的一年中如旭日东升，在同业中放出耀眼的金光!

**【篇3】市场管理工作总结**

　　20xx年，在县局的正确领导下，在分管领导的带领下，市场规范监管股全体同志求真务实，开拓创新，全年以“三项整治”工作为主线，深入开展整顿和规范市场经济秩序的各项工作，努力提高执法监管水平，经共同努力，全面完成了2024年市场规范监管各项工作任务，收缴罚没款2.2万元，行政性收费1.247万元，为全局工作的完成起到了积极的促进作用。一年来，市场规范监管股做了大量的工作，工作既有成绩也有特点，主要表现在：

　　>一、主要工作

　　全面落实了“三项整治”工作和“三次集中整治”工作。全年共开展以“三项整治”工作为重点的各类市场专项整治工作16次，其中组织食品安全及节日食品安全专项整治6次，组织保护注册商标专用权专项整治2次，组织开展虚假违法广告专项整治工作3次，省局“三项整治”督查组在对我局“三项整治”工作进行检查后，对此项工作给予了充分肯定；开展了盐业市场专项检查，切实整顿规范了盐业市场秩序；对流通领域的成品油进行了质量监管，对全县的成品油进行了两次质量抽检；组织开展了“红盾护农”农资打假专项行动；加强了蚕茧市场管理，进一步规范了蚕茧市场秩序；对全县铁路沿钱废旧收购站点进行了全面清查，规范了废旧市场收购秩序；对辖区煤矿、非煤矿山、旅游景点、危险化学品和烟花爆竹生产经营户进行了安全生产大检查，消除了部分安全隐患；对新进驻我县的5家保险企业进行了监管，规范了经营行为；全年共办理违法违章经济案件6件，其中两件免予经济处罚；开展了服务消费领域监管调研工作，形成了“完善食品安全监管机制，构建和谐社会的调研论文”；在食品安全、农资监管领域实行了监管“关口前移”，初步建立了行政执法、企业自律、社会监管“三位一体”的食品安全和农资监管机制；成功地筹办了汉阴2024年“三月三”商品贸易大会，积累了办会经验；积极投入创建卫生县城的各项工作，全面担负了分解给我局的各项创卫任务。

　　>二、工作特点

　　1、工作全面，效率高。在全局率先完成了罚款、规费收入任务，以点带面地促使了各项工作的顺利完成；

　　2、加强了横向协作。在搞好自体工作的同时，加强了股室间的协作，增进了信息共享，改变了“各自为阵”的思维及工作方式；

　　3、促进了纵向沟通。在股所之间不仅仅充当上传下达的“二传手”，不重复安排工作并尽量少交办工作，可以不交办的尽量不交办，能不督催的尽量不督催，实实在在地从业务及心理上减少他们的压力，利用协助、检查工作的机会，加强沟通交流，了解其工作、思想状态，从现实的方面帮助解决困难。

　　4、积极完成领导交办的各项工作，不管是牵头主办或是协助配合性工作，不管是业务对口的或是综合性的临时性工作，都一干到底。

　　总之，市场规范监管股在分管领导的带领下，一年来，做了大量卓有成效的工作，但工作中也存在不平衡的方面，如：同上级业务科室的联系方面就很不够，今后将注重工作的全面性与平衡性，力争将工作做的更好。

**【篇4】市场管理工作总结**

　　一年来,xx联合支部在局机关党委的正确领导下，认真贯彻落实党的`十九大精神，紧紧围绕局党组中心工作。结合思想工作实际，以政治建设为统领，以落实全面从严治党主体责任为主线，以规范党内政治生活为重点，为提高党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用作出了新的贡献。现将20xx年党支部工作情况总结如下：

　　>一、强化责任担当，严肃党内政治生活

　　强化基层党建，是当前市场监督管理所的重中之重，xx市监所始终把抓党建作为重点工作安排、落实。坚持“三会一课”制度，共召开支部大会4次，党小组会12次，上党课2次，在落实上狠下功夫，对党员干部的学习明确目标，提出具体要求，在学习内容上突出重点，在学习形式上多措并举，在学习效果上做到学以致用，做到学习内容、学习时间、参学人员三落实。严格按照要求召开“讲忠诚、严纪律、立政德”专题组织生活会，巩固“两学一做”学习教育、“讲重作”专题警示教育成果，规范党支部学习讨论决议，进一步严肃党内政治生活。

　　>二、加强学习教育，不断强化政治引领

　　xx市监所党支部按照“武装头脑、指导实践、推动工作”的总目标，以党的十九大精神，抓好理想信念教育，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”、“四个服从”；以新《党章》《中国共产党纪律处分条例》和《廉洁自律准则》为主要内容，抓好党纪党风建设，强化政治纪律和组织纪律；以意识形态教育为重点，筑牢党员干部思想意识防线。通过学习新党章，讲党性，树形象增强党员的四个意识；通过组织上党课、学先进、找差距，树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观，做到权为民所用、利为民所谋、情为民所系。

　　>三、突出工作重点，切实加强党员队伍日常管理

　　继续推行“履职承诺”制度。要求党员干部立足本职岗位，自觉接受分管领导及办事群众监督，促使党员干部不断增强宗旨意识,改进工作作风，提升服务效能。针对个别党员思想出现的不好苗头，积极开展个别谈心活动，及时解决思想上“疑难杂症”；针对党员出现的工作失误和不足，及时召开动态分析会，明确工作方向和目标；不定期召开思想交流会，以身边的人和事为素材，谈认识，谈理想，谈信念。通过形式多样思想政治工作，党员的表率作用和先锋模范作用得到积极发挥，普通干部的责任意识、奉献精神得到增强，全支部党员干部的都以饱满的热情、昂扬的斗志、全新的面貌、扎实的作风投身于服务市场发展的工作中。

　　>四、抓好党风廉政建设，激发党员干部的工作热情

　　坚定不移地贯彻执行民主集中制。凡涉及市监所的重大决策，都由支部集体研究决定。建立“两个制度”：一是督查制度：以支部书记为主，对党员的日常工作开展情况进行定期、不定期督查，党员干部实行重点督察，使全支部工作做到心中有谱；二是周点评制度：在每周召开例会，在会上对上周工作进行汇报并对工作落实情况进行点评；严查违反中央八项规定突出问题、“严惩微腐、规范微权、管好微官”，强化不敢腐的震慑，扎牢不能腐的笼子，增强不想腐的自觉，让每一名党员时时刻刻知道自己是一名中共党员，是一面旗帜。

　　>五、改善工作作风，不断提高为民服务能力

　　在日常工作中，xx市监所党支部要求党员树立爱民、亲民、为民形象。从自己做起，从小事做起，从本职岗位做起，为市场的健康有序发展做出新贡献。

　　(1)开展党员示范岗活动，落实监管服务责任区制度，严把市场准入关，规范市场主体经营行为，促进市场经济健康发展；

　　(2)推行“党员亮牌上岗”制度。让每个党员牢记自己的使命和责任，让群众监督有目标，干部学习有榜样；

　　(3)畅通市场检查“绿色通道”的服务；重点检查烟花爆竹、石油汽油等高危行业，检查经营者证照资质，经营的商品是否合法合规，是否有安全隐患，确保各节日期间不出现安全问题。

　　(4)进一步规范党员行政执法。在行政执法中，转变工作作风，实行人性化执法，对一般轻微违法行为实施行政告诫，注重教育引导，做好对企业、个体工商户的监管服务工作；对危害较大的违法行为，则从重从严处理。

　　>六、党支部今年存在的问题及原因分析：

　　1、在政治理论和业务知识学习方面下的功夫还不够。主要表现：在学习抓的不够紧，时紧时松。工作忙时，便不能够坚持。存有实用主义的思想，业务素质的自我培训标准低。

　　2、党建信息报送不及时，有些工作虽然做了，但是并没有及时撰写组工信息进行报送。

　　3、由于镇所地理位置的问题，且因请扶贫任务重的客观因素导致所里对税镇镇的监管不如xx镇全面，监管巡查较少。

　　七、20xx年的工作措施

　　总结过去，展望未来；下一年的工作即将开始。结合辖区的实际情况，进一步贯彻落实好各级党组的指示精神。我所20xx年工作措施如下：

　　1、继续抓好政治理论的学习，严格按照《条例》规定，发挥整体作用，根据县局党委教育培训大纲的要求，继续办好党务干部的培训工作，努力建设一支学习型、创新型、实干型的党务干部队伍。

　　2、加强党建工作定位。将其紧紧贴近地方党委政府和上级系统党组织的工作规划上，充分发挥党组织的先锋堡垒作用。

　　3、加大对辖区的监管力度，减少不必要经营纠纷和消费者投诉，杜绝欺诈、误导、尾随兜售、强拉硬卖等现象。

　　4、进一步整顿和规范市场经济秩序,贯彻落实县市监局的有关精神，加大对流通商品质量管理力度，进一步完善监管档案。

　　5、做好科学规划，制定好可行的方案，使下一步的工作更上一层楼。

　　总之，在今年的工作中，有成绩也有不足。我们决心在下一年的工作中，继续摸索总结好方法，吸取先进市监所的好经验，充分发挥主观能动性，克服存在的不足。以高度的工作热情，负责的工作态度，充沛的精力，扎扎实实的工作精神，与时俱进、开拓创新的精神状态，争取在新的一年里做出更大更好的成绩来。

**【篇5】市场管理工作总结**

　　尊敬的各位领导，时间飞逝，转眼又要迎来新的一年!我是红边门农贸市场的一位市场管理收费员，在过去的一年了，自己始终保持良好的工作状态，从各方面严格要求自己!在领导的悉心指导下，通过我自身的不懈努力，在工作上也取得了一些经验和成果，回顾过去的一年，将工作总结如下：

>　　一、认真完成收费工作

　　在红边门农贸市场，共有三个摊区肉摊、综合摊区和蔬菜摊区。我主要负责肉摊，并和同事张虹一起负责综合摊区的收费，除此之外还一起负责电费和水费的收取。督促市场经营户按时交纳费用，不能拖欠，及时解决避免拖延费用的产生!

>　　二、积极配合各政府部门完成各项检查

　　红边门农贸市场是贵阳市第一家4A级的农贸市场，在整个贵州的同类市场当中一直处在带头和模范的位置上，所以每年来视察和检查的部门和领导也非常之多。

　　平时每天都要登记食肉检疫票，保证每天从市场出去的每一斤猪肉都是合格的产品。在有检查的时候配合相关部门狠抓每个摊区的执照摆放、仪容卫生、店容店貌。保持红边门农贸市场的良好形象。

>　　三、公平处理、一视同仁

　　农贸市场是一个人员很复杂的交集点，而我的工作就是要在这样一个复杂的地方管理好经营秩序。从管理好经营户每个摊区的卫生到解决经营户和经营户之间的各种纠纷，要管好每个商户很难，要搞好商户之间的关系就更是难上加难了!因为涉及范围较广，只要一不小心就会得罪很多人，到时市场就会有很多人指责你，就会影响以后工作的开展。

　　除此之外经营户和客人之间的纠纷处理也显得十分的重要，因为经营户在市场的每一个行为代表的不仅仅是个人而是整个红边门农贸市场的形象。所以在处理问题时更要注重一视同仁，不偏帮任何一方，站在一个公正的角度上以解决问题为准绳，为经营户、每一个客人解决困难!

　　以上是我一年来的工作情况，在工作当中还有很多的不足，20xx年已经过去，充满挑战和机遇的20xx年即将来临，在新的一年里，我将总结经验，克服不足，加强学习，为市场的发展壮大贡献自己的绵薄之力!

**【篇6】市场管理工作总结**

　　二0xx年初，我被任命为×××市场管理处副主任，负责×××商业区的工商监管工作，一年来，在分局党组的正确领导下，在管理处主任的全力支持和全体工作人员的配合下，我摆正自身位置，牢记职责，认真履行监管职能，兢兢业业工作，圆满完成了交办的各项工作，现就履行职责的情况总结如下:

>　　一、抓紧抓好学习，不断提高自身综合素质。

　　一年来，不断加强政治理论和业务知识的学习，思想政治水平和执法水平显著提高。作为管理处落实具体工作的负责人，必须做到思想进步、业务精通、品德高尚才能形成强大的凝聚力、向心力，才能带领巡查人员做好各项工作，面对困难的时候才能够准确把握事件的发展动向，发挥集体的力量解决问题。为此，我一是认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想，坚持“两个务必”，牢固树立执法为民的意识，树立正确的人生观、价值观，清正廉洁、不谋私利、秉公执法、不徇私情;二是坚持学习研究工商行政管理的法律、法规，特别是着重学习了《行政许可法》和其他与实际工作密切相关的工商法律法规知识，用知识武装头脑，用理论指导实践，努力掌握观察事物、判断形势、解决问题、推动工作的科学世界观和方法论，做到依法行政，严格按法定程序办事。

　　二、对自己高标准严要求，率先垂范。在日常工作中，牢固树立奉献意识、勤政意识，时刻注意自己的言行举止，从点滴小事做起，做一般工作人员的表率。每天坚持早来晚走，按规定规范着装，文明执法，热情服务，牢记“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，解放思想，实事求是，与时俱进，发扬艰苦奋斗的精神，全身心投入到监管工作中去。在业务上，勤于思考，认真钻研，虚心学习他人的先进经验和做法，不满足一般的掌握，力求成为受理业务执法办案的专家。

>　　三、脚踏实地，埋头苦干，较好的完成了全年的各项工作。

　　今年上半年，我管理处按上级要求，在规定时间内出色地完成了个体工商户及私营企业、合伙企业、公司等各类经济实体的年检验照工作，我管理处共办理个体工商户注册登记×户，办理个体工商户年检手续×户，办理私营企业年检手续×户。

　　三个巡查小组对整个辖区逐户走访登记备案，建立健全了经济户口，静态资料齐全有效，动态资料随时补充录入，在有限的条件下最大程度实现适时监管，增进警示教育，加强守法经营宣传力度，加大管理深度，由事后查处转变为事前预防，实现管口前移。

　　在工商管理费和维管费、会费的收取上，结合巡查制，加强宣传教育，讲明收费依据和标准，保证个体工商户按时按标准缴纳，至今为止，我管理处共收取个体工商行政管理费××元,完成计划的×,维管费×元,完成计划的×,个私协会员费×元,完成计划的×,为下岗职工办理营业执照×个，按下岗再就业优惠政策减免管理费×元。

　　做好打假维权工作，认真受理消费者投诉。

　　查处假冒伪劣商品，打击不法经营行为，保护守法经营，维护消费者合法权益是我管理处的主要工作之一。半年来，我处先后对无生产日期的海产品、鹿制品，无中文标识的日化用品、儿童玩具，无厂名厂址的电器、工业品等不合格商品进行了查处，有力地打击了扰乱经济秩序，妄图谋求不正当利益的不法经营户。

　　一年中共办理一般程序案件xxxx，累计罚款×元。在辖区九个大型购物商场、市场建立了“一会两站”，举办了分会负责人培训班。热情接待消费者投诉，保护消费者合法权益，仅三月份调节的一起保健品消费投诉就为消费者挽回经济损失610xxxx元，消费者十分感动，送来锦旗，还找来日报和晚报两家报社的记者进行了采访报道。

　　一年来，共受理消费投诉9xxxx，成功调节9xxxx，消费者满意率达到98，为消费者挽回经济损失约6.xxxx元，收到感谢信6封，锦旗5面。

　　利用节假日时间做好收取捐款工作。

　　我管理处积极相应上级号召，落实省委、省政府为残疾人捐款的要求，取消节假日，冒着酷暑逐户发放宣传材料，向经营者耐心细致讲解捐资助残的意义，在全体人员的努力和个体工商户、公司等各类经济实体的大力支持下，共收取捐款×元，在全局中名列前矛，受到分局领导的表扬。

>　　四、存在问题和改进措施。

　　一是系统的理论学习不够，与工作密切相关的学的多，与工作联系少的掌握的不扎实。

　　二是工作中还存在急躁情绪，深入细致的思想工作做的不够，在完成上级布置的任务时有操之过急、急于求成的现象。

　　在今后的工作中我要进一步加强学习，刻苦钻研，对工作细心，对同志耐心，把思想工作做深做细。

　　回顾过去一年的工作，对照上级领导和同志们对我的厚望和要求还有很多缺憾，要说取得了一些成绩，主要得益于分局党组的正确领导，得益于同志们的支持和帮助。我由衷的感谢领导的帮助和同志们的支持。在新的一年中，我要继续尽我最大的努力做好各项工作，让各级领导放心，让同志们满意。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！