# 精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)(五篇)

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2025-03-12

*精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)一您好!首先，非常感谢您这半年来对我的信任和关照。这段时间，我认真回顾了这半年来的工作情况，觉得在工作是我的幸运，一直以来我也非常珍惜这份工作，这半年多来领导对我的关心和教导让我感激不尽。在xx...*

**精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)一**

您好!首先，非常感谢您这半年来对我的信任和关照。

这段时间，我认真回顾了这半年来的工作情况，觉得在工作是我的幸运，一直以来我也非常珍惜这份工作，这半年多来领导对我的关心和教导让我感激不尽。在xx酒店工作的半年多时间中，我学到很多东西，无论是交际方面还是做人方面都有了很大的改善，感谢领导对我的关心和培养，对于我此刻的离开我只能表示深深的歉意。非常感激这份工作给予了我很好的锻炼机会，但同时，我发觉自己从事人事助理这份工作时心有余而力不足，长时间的工作让我有点吃不消。故我决定辞职，请您支持。

请您谅解我做出的决定。我将做到年底结束后离开酒店，以便完成工作交接。

我很遗憾不能为辉煌的明天贡献自己的力量。我只有衷心祝愿业绩一路飙升!

此致

敬礼!

辞职人：

20xx年xx月xx日

**精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)二**

一、招聘人才

结合发展趋势及酒店的实际经营状况，20\_\_年招聘的主要目标是为企业有计划的人员调整后的增补，招聘的主要途径为内部员工推荐、网络资源、招聘宣传及其它招聘渠道，以免费或低成本投入为主。

二、培训学习

1、根据20\_\_年部门培训计划，按时按量完成部门的培训工作，重点为：岗位职责、微笑服务、交流沟通、服务技能、服务意识、企业理念、薪酬管理、设备设施安全、消防知识等培训。

2、建立培训管理体制。建立人事部培训管理体系，加强培训与培训管理，配合各部门组织建立起各部门的培训机制，实行部门自身培训与酒店培训相结合的方式，能让员工处处享受培训、每天都能培训，使得培训一体化、机制化、结构化、有效化，人事部将积极的配合与监督各个部门的培训工作，使得全体酒店员工在各个方面有一个质的提升。

三、后勤管理

加强对酒店员工宿舍和员工餐厅的管理，及时了解员工的思想状况，关心员工的生活，帮助员工解决实际问题。

四、机制建设

协助各个部门制定和完善工作流程及工作标准，明确各项工作的操作流程，提高工作效率和质量，通过一年的系统梳理，使酒店各个部门的运作更加畅顺、高效。

**精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)三**

20\_\_年\_\_事处在局党组的正确领导下，认真贯彻落实科学发展观，紧紧围绕全省农机化中心工作，以农机人才“361计划”为主线，以人才队伍建设和岗位设置管理制度改革为重点，进一步优化队伍建设、规范岗位管理，扎实做好局系统干部队伍和全省农机行业人才队伍建设，积极做好离退休老干部管理服务工作。在各部门和单位的密切配合和支持下，各项工作进展顺利，圆满完成了上半年的计划。现将主要工作情况汇报如下：

一、以干部队伍建设为抓手，积极推进素质建设工程

(一)组织开展干部教育培训工作

按照省委组织部通知要求，认真贯彻中央《干部教育培训工作条例》等有关文件精神，努力促进干部队伍素质提高。组织局系统处级干部积极参与“在线学习”活动。年初专门下发了处以上干部在线学习工作的通知;要求符合条件的局系统处以上干部实现“双过百”——即在线学习参训率和考核通过率达100%的目标;将干部在线学习情况纳入年度考核内容，每季度对学习情况进行通报。由于领导重视、组织得力，上半年我局处以上干部在线学习情况显著优于去年：在5月31日发布的省级机关单位和个人学习排行榜上我局均名列前茅，局系统有52名处级以上干部应该参加在线学习考核，已有49名同志进行了在线学习，总学时合计为4003学时，必修学时合计为1320学时，选修学时合计为2683学时，总学分合计为1551学分，人均学时学分分别为77学时30学分。有24名同志完成了全年的学时计划并通过了考核，通过率已达46%。

(二)组织做好局系统中青年干部人才培养工作

根据省人才办《关于做好江苏省第四期“333高层次人才培养工程”培养对象选拔工作的通知》(苏人才办[201\_\_9号)文件精神和省农委的要求，认真组织做好江苏省第四期“333高层次人才培养工程”培养对象选拔申报工作，共组织局系统陈新华、史志中等同志参加江苏省第四期“333高层次人才培养工程”培养对象选拔申报工作。

推荐3名同志参加由省委组织部、省农委、清华大学共同举办的江苏省第八期科技企业家(农业龙头企业家)高级研修班;推荐符合条件的同志参加省委组织部组织的中青年干部英语强化班。

(三)为切实提高局系统干部职工素质，把好进人关

一是有计划、有目的、有步骤调入素质高、业务精的同志补充到省局系统;二是完成从基层公开选调公务员1名，201\_\_度招录公务员工作也进入尾声;三是直属事业单位公开招聘工作人员，坚持德才兼备的用人标准，按照公开、平等、竞争、择优的原则，采取考试、考核的方法，顺利完成跨年度招聘工作。

(四)加强对外交流，承办好局系统出国(境)团组及外事管理工作

认真贯彻省两办《关于进一步加强全省因公出国(境)管理的若干规定》和省制止党政干部公款出国(境)旅游专项工作联席会议精神，从严控制出国。同时又积极争取经费支持，确保出国境计划顺利成行。根据省外办批复我局201\_\_度出国(境)计划，上半年组织成行3个团组18人次的批件、政审、护照、签证、经费请领、外汇审批与核销以及出行等工作，及时收缴并上缴因公护照，及时做好局机关及直属单位出国人员的普通、因私护照等证件收缴保管和考察活动报告追缴工作，根据省委组织部和省外办的要求，做好201\_\_党政干部因公出国(境)季度成行情况汇总表，并对上半年出国(境)和有关情况进行总结上报。

(五)稳步推进直属事业单位岗位设置管理工作

加强与直属单位的沟通，及时完成201\_\_度进人计划上报工作。加强事业单位年检工作业务指导，督促直属事业单位认真按时做好201\_\_度年检工作，及时归档年检材料。

认真学习和执行中组部、人力资源和社会保障部关于事业单位公开招聘工作的文件精神，在总结201\_\_度公开招聘工作的基础上，积极探索招聘工作的新思路。按照省人力资源和社会保障厅的文件要求，按时完成对本系统近三年的进人行为进行全面彻底的检查。通过自查工作，及时总结过去的经验，探索更加科学有效的招聘工作方式，确保选拔出优秀的各类人才。积极研究《江苏省事业单位公开招聘人员暂行办法》(征求意见稿)，认真向省委组织部和人社厅相关部门提出书面修改意见和建议。

岗位设置管理工作是当前事业单位人事制度改革的重中之重，经过多次与各单位进行沟通，在充分尊重下属单位意见的基础上，指导各单位在文件精神的范围内，结合本单位实际，合理设置岗位方案，为下一步的实施工作打下良好的基础。

(六)扎实做好局机关内部干部调整、配备工作。

(七)一如既往地做好老干部服务管理工作

上半年根据机关党委的要求，完成了局机关离休干部党支部、局退休干部党支部及原农机公司离退休干部党支部的支委会换届改选，从而加强了离退休干部党支部建设。各党支部基本能每月进行一次活动。组织离退休干部党员积极参加创先争优活动，全体离退休干部党员参加省委老干部局争做“四好”离退休干部党员网上签名承诺活动，参与机关党委评选“先进党支部”、“优秀共产党员”活动。

为局系统49名离退休干部办理201\_\_老干部活动中心活动证。组织我局离退休干部11人参加省级机关老年体协的“百万老人健身走”启动仪式，组织离退休干部参观第六届国际农机展。组织离退休干部党员参加省局举行的庆祝建党90周年活动，我局有三幅作品入选参展省委组织部、省委老干部局主办的“纪念中国共产党成立90周年老干部书画摄影展”。组织局机关离退休干部看电影《建党伟业》。

一如既往开展走访慰问离退休干部活动，节日期间、庆祝建党90周年共走访慰问离退休干部51人次，慰问离退休干部遣孀6人，走访慰问生病住院的离退休干部5人，安排离休干部疗养3人，解决离退休干部办理急诊及零星医药费报销手续3人。妥善办理孙祝田同志丧事及遣孀医疗证等事项。

积极落实政策，热情周到服务。根据涉及老干部的新政策新待遇，认真调查研究，及时和有关部门沟通，争取及早兑现。我局离休干部俞清同志已经中组部批准享受副省(部)长级医疗待遇。王胜友同志享受正厅级工资待遇的报告也在审批之中。

(八)扎实做好人事处日常工作

一是组织做好201\_\_度考核工作。按照省委组织部的统一部署，配合省委组织部做好局党组201\_\_度考核工作。认真贯彻中组部、人事部颁布的《公务员考核规定(试行)》，按照省委组织部、省人社厅年度考核工作要求，认真组织开展局机关、事业单位的年度考核工作，组织处以上领导干部的述职、优秀等级人员民主推荐工作，完成了180多人的年度考核，确定27名同志为优秀等次，并向省人社厅办理考核备案，并对相关人员予以嘉奖记功。二是积极做好局机关、直属单位工作人员的正常晋升、滚动升级、职务变动、工作调动等日常工资及公积金的核算、审核与报批工作;做好事业单位工作人员及工资的统计及报批工作。三是及时填报201\_\_度全国农业系统国有单位人事劳动统计报表。为加强统计分析质量，已实行“ab岗”。

五是做好信访接待工作。先后接待了10多人次的基层信访人员，对来信来访人员提出的要求，按照《信访条例》等有关规定既坚持政策原则，又坚持做耐心的说服劝导工作，尽量避免激化矛盾，防止群访事件，维护社会稳定。从今年信访接待接待工作来看。信访、上访人员的诉求主要是生活待遇问题，苏北老农机人员普遍存在生活待遇过低或没有生活保障。六是收集录入各直属单位职工信息，施行信息化管理。进一步规范档案管理，对局机关和局直属单位的干部人事档案进行了整理，装订、归档。七是完成党组领导交办的其他工作。

(八)以建设学习型组织为目标，进一步加强处室自身建设

一是努力建设一支学习型干部队伍。积极开展创先争优活动，努力建设眼界宽、思路宽、胸襟宽的学习型人事干部队伍。严格执行关于人事干部纪律要求的规定，保持清正廉洁，增强干部的原则性、纪律性、责任心。二是大力倡导创新文化建设。积极营造鼓励创新的氛围，在人事处内部形成实事求是、敢讲真话、敢讲实话的风气。坚持统筹兼顾、分类指导、协调发展、科学发展，进一步改善工作方法。坚持以人为本，把实现好、维护好、发展好广大职员的根本利益作为改革创新的出发点和落脚点，切实转变观念、转变作风、转变职能，努力在工作思路、工作机制上求创新、谋发展。

三是切实加强内部建设。坚持为局中心工作服务、为干部和职工服务的理念，牢固树立大局意识、责任意识、服务意识，切实增强思考能力、创新能力、执行能力和服务能力。完善各项内部管理制度，制定人事处岗位职责及工作流程，强化岗位责任制和标准化建设。定期集中举行业务学习和交流活动，让每个人做到一专多能，精通自己的业务知识，同时也熟悉其他岗位的工作流程，提高处室的整理协作水平，不会因为某个人的暂时缺位影响各项工作的正常开展。

二、继续加强农机人才队伍建设，加快推进农业机械化

注重推动农机化科技进步和提高农机手素质。这是转变农业机械化发展方式的重要支撑。科技是第一生产力，人才队伍是第一资源。农业机械化的速度加快、结构改善、领域拓展、质量提升都离不开人才队伍壮大的支撑。

(一)全面总结“\_\_”全省农机人才队伍建设工作成效，明确“\_\_”及201\_\_农机人才队伍建设工作目标。

3月在南京召开全省农机化教育培训与职业技能鉴定工作会议，贯彻落实全省农机化工作会议精神，总结交流“\_\_”全省农机化教育培训与职业技能鉴定工作成效，研究部署“\_\_”及201\_\_全省农机化教育培训与职业技能鉴定工作任务。“\_\_”期间在全省组织实施“361”人才计划，完成全省农机管理、科技、实用人才三支队伍培训80万人次、农机职业技能鉴定12万人次的总体目标。同时确定了201\_\_全省开展农村和农机实用人才培训18万人次以上，农机职业技能鉴定合格2.5万人次以上，其中中级工以上3000人次的年度工作目标。并着重抓好四个方面的工作：一是以能力提升为重点，着重抓好农机管理和科技人员培训工作;二是以强化结合为抓手，推动农机职业技能培训鉴定工作稳步发展;三是以机手满意度为评价标准，扎实开展阳光工程农机培训工作;四是以规范管理为核心，努力构建拖拉机驾驶培训工作长效发展机制。

(二)启动实施农机“361”人才计划，抓好农机管理、科技、实用人才队伍建设

一是抓好农机管理人员培训。针对市县机构改革已基本完成，一批新的领导干部走上农机管理领导岗位的情况，3月下旬在南京举办了全省新任农机局长培训班。农业部农机化司、省委农工办及省纪委、省发改委、省委党校、省农机局有关领导和专家分别就全国农机化发展情况及“\_\_”规划、“三农”问题及新农村建设、党风廉政建设、江苏经济发展现状、宏观经济发展、农机化科技质量管理、领导心理行为等内容进行了授课辅导。近年新任的市、县农机主管部门领导干部以及省局相关处室及直属单位负责人等近100人参加了培训。通过培训，提高了农机部门领导干部研究新情况、解决新问题的能力，提高了把握全局、统筹兼顾以及依法行政、抓好落实的能力。二是抓好农机科技人员培训。

为着力提升农机科研人员的科技创新能力、提高农机培训师资的整体素质和教学水平，我处积极与省农委、省财政厅协调，联合下达了全省基层农机科技人员培训计划，省、市、县共34个单位承担近2200名基层农机人员培训任务。及时组织承担培训任务的市、县填报项目合同，指导各地按照项目合同书开展基层农机人员培训工作。目前，该项工作正在有条不紊进行中。三是抓好农机行业机关事业单位技术工人的培训。为促进我省农机高技能人才队伍建设，为发展现代农业做好服务工作，联合省人事厅下发通知、布置全省农机行业机关事业单位特有工种工人技术等级岗位升级考核和技师评聘工作，目前，特有工种工人技术等级岗位升级报名已经结束。四是大力推进农机实用技术培训。组织全省各地深入贯彻农业部农机化教育培训大行动的要求，围绕主要农作物和现代高效农业生产机械化，重点抓好主要农作物生产机械化、新机具新技术推广、秸秆还田及综合利用、高效设施农业、科技入户、阳光工程、拖拉机驾驶等培训工作，不断提升农机从业人员技术水平。截止6月底，全省农机实用技术培训10万人次。

(三)积极承办全国农机技能竞赛，力争我省代表队在竞赛中取得佳绩

201\_\_全国农机技能竞赛是农业部第一次主办全国性的农机技能竞赛。作为本次竞赛活动的主要承办单位，一是积极做好竞赛活动的相关筹备工作。在筹备期间，我处积极与省农垦集团有限公司、\_\_市农委及协办企业协调，协助农业部策划竞赛活动、起草竞赛活动总体方案、考察落实竞赛地点，准备竞赛机具和各类竞赛物品，并协助召开全国竞赛筹备工作衔接会;竞赛期间，认真做好竞赛代表的接待、交通安排，精心布置开、闭幕式和各个竞赛活动现场，为竞赛活动取得圆满成功作出了积极贡献，受到部、省有关领导的肯定。二是力争我省代表队在全国竞赛中取得好成绩。5月中旬在全省组织开展参赛机手选拔活动，组织有关专家对参赛机手进行理论知识精心辅导及操作技能强化训练。在决赛中，我省参赛机手夺得团体第1名和个人第1、2名的好成绩，我省代表队被竞赛组委会授予“20\_\_年全国农机技能竞赛团体优胜一等奖”奖牌。

取得如此佳绩，既是多年来我省高度重视农机技能人才队伍建设的必然结果，也是我省深入推进农业机械化教育培训大行动，积极开展“金蓝领计划”试点，大力实施农机“111人才工程”的生动缩影。检验三年农机教育大培训成果，激发农机人员学技能、用技能、爱技能的热情。

(四)全省职业技能培训与鉴定工作稳步开展。以宣传发动为重点，进一步加强与农机化中心工作的结合，不断统一思想，形成共识，统筹协调，密切配合，认真组织全省系统开展好农机职业技术培训与鉴定工作;同时，主动加强与农机生产流通企业的合作，对从事三包维修服务、营销、试验和检测人员开展职业技能鉴定;主动与地方农场联系，积极提供职业技能培训鉴定服务。今年以来，全省农机技术鉴定培训继续呈现出良好的发展态势，截止6月底，全省技能鉴定合格人数9184人次。

(五)开展农机工程等高级职称申报工作。为进一步加强我省农机高级专业技术人才的培养，经与省人保厅多次协商，于四月底印发报送农机工程高级职称评审材料的通知，组织全省农机企、事业单位技术人员报送评审材料。

三、其他工作

(一)做好201\_\_度省局扶贫工作，协调落实扶贫帮困项目资金。

学习沈浩精神，开展争先创优，努力在做好扶贫工作上见成效。局党组高度重视扶贫工作，将扶贫工作作为省局今年为农民服务的五件实事之一。省局今年继续挂钩帮扶\_\_县和\_\_县两个扶贫点，俞德强继续任\_\_县新安镇东王村驻村指导员，省局帮助解决工作经费1万元。

(二)完成省农机具志人事处负责的部分编辑修订工作。

(三)提高社团管理能力，加强各社团建设工作。

按照上级有关文件规定及有关法律法规，切实履行对省农机安全协会、省农机流通协会和省农机服务协会的管理职责。监督、指导各个协会遵守宪法、法律、法规和国家政策，依据其章程开展活动;负责社会团体年度检查的初审;协助省民政厅对各协会理事会的换届改选进行监督管理，推动各协会的日常工作逐步趋向规范化、科学化，更好地实现协会的宗旨和积极作用。

**精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)四**

人事部月工作计划2篇

一、人员调配管理

本年度重点做好新兴工业园投运期间的人员调配工作。1、根据公司新的体制设置及人员定编，抽调部分优秀管理人员及生产骨干到工业园工作，使技改项目投运后，能够正常的安全经济运行。

2、根据公司各部门、单位人员岗位定编、缺编情况，随时作好调配工作。及时、准确下达人事调令和人事指令，力争使人力资源达到最佳合理配置。

二、劳动合同管理

做好劳动合同的签订、解除及劳动合同档案管理等工作。本年度工作计划的重点是做好xx年6月30日194人劳动合同到期员工的续订工作。针对本次续签工作，在今年劳动合同管理工作的基础上，需进一步运作新的管理办法，对生产工人及其他工作人员拟采用中期(2年)、短期(1年)合同，对部分人员采取不再续签合同的管理办法。

三、人事考核评价

为进一步加强对员工在一定时期内工作能力等方面的评价，正确把握每位员工的工作状况，建立公司正常、合理的人事考核评价制度，从而为员工的奖惩、晋升、调整等提供客观依据。根据公司目前生产经营状况，制定人事评价制度，进行人事考核评价。对不合格人员实行在岗试用、待岗培训或转岗，以保证员工队伍的高效率、高素质。四、奖惩管理

结合公司实际，对在生产、科研、劳动、经营管理等方面，成绩突出、贡献较大的，分别给予奖励。对有违反劳动纪律，经常迟到、早退，旷工;完不成生产任务或工作任务的;不服从工作分配和调动、指挥，或者无理取闹，聚众闹事，打架斗殴影响生产秩序、工作秩序和社会秩序等情况的员工，分别给予行政处分或经济处罚。

五、人才储备工作

根据公司现状，结合先进企业的管理经验，参加全国性或区域性的大型人才交流洽谈会，直接引进高层次、高学历人才获得技术过硬、品德优秀的人才队伍。拟在xx年招聘应届大学本科生10名左右，专业主要有：热能与动力专业5-7人，电气专业2-3人，化学专业2-3人。

六、员工职称评定、职业资格证年审工作

随着对人才资源的进一步重视，职称评定等项工作已得到社会的普遍承认与重视。

1、做好xx年度公司员工申报职称工作的办理，重点做好申报初级及中级职称人员的手续办理。

2、做好公司员工职业资格证书的年审与办理工作。按照劳动部门要求，做好职业资格证书年审工作，同时根据实际适时做好职业资格证的申报及办理。

七、其他人事管理工作

1、做好员工季度劳保及劳动用品发放及管理工作，及时做好员工劳保用品的补充及相关制度修订工作。

2、做好员工人事档案材料的收集、整理建档工作，保证档案的完整性、齐全性、保密性; 3、严格按照公司规章制度，认真办理员工的辞职、辞退、除名、开除退厂手续。严格退职手续的办理，做好退职员工钱、财、物的交接监督，不留后遗症。

月度工作计划怎么写 5月份规划部工作计划

财务部月度工作计划 xx五月份人事部工作计划 xx年团支部五月工作计划

2月行政人事部月度工作计划范文人事部月工作计划（2）| 1.完成房地产开发资质证、组织机构代码证和工商营业执照年检工作。2.做好消防报建、政务中心便民服务点相关协调工作。3.完成市场登记证办理相关准备工作。4.完成5月份固定资产投资相关数据上报工作。5.继续跟踪施工降水等相关工作。

6.继续落实政府职能部门及重要客人接待协助工作。 7.继续执行办公环境和办公秩序监控与规范工作。8.继续推进行政人事相关制度补充与完善工作。9.完成员工体检组织、协调等相关工作。10.组织考勤管理等常规管理制度培训。11.继续进行人员增补和管理公司人员储备招聘。12.完成大港报4月刊组稿、编辑、印刷和发放工作。13.公司网站维护与信息更新。

14.完成樱花节、灯博会、春交会等策划协助和前期准备工作。 15.继续推进公司邮箱、及时通讯等无纸化办公相关工作。16.完成各部门重要数据备份工作。

17.完成网络运行监控工作，维护网络运行安全。 手册的讨论和确认工作。

19.完成食堂物资价格和数量控制、费用控制与报销等相关工作。 20.会议组织、会议记录与纪要整理工作。

21.办公用品申购、入库、管理、使用控制与发放工作。

文章仅作为参考使用，请依据实情需要另行修改编辑（20\_年2月22日星期六）

**精选人事3月份工作总结及4月份工作计划(推荐)五**

20xx年度人力资源部在酒店领导的直接领导下，其他部门的大力配合下，秉承打造“鸣凰人的厨房”的经营理念，按照年前制定的工作计划，开展工作;在人力资源管理的各项工作中，取得了一些成绩，也看到了一些工作中不足的地方，为了做好今后的工作，现将20xx年的安排做出如下打算：

一、控制人员成本，对各部门岗位、人员进行定岗定编。

根据20xx年营收状况和20xx年餐饮部营收指标，各部门人员编制如下：

1、餐饮部：20xx年餐饮指标为2400万，20xx年餐饮指标为2024万元，综合20xx年指标完成情况和餐饮所处的大气候影响，20xx年前厅部各岗位人员配置如下：

厨房部各岗位

2、客房部20xx年度岗位人员标配如下：

3、工程部20xx年度岗位人员标配如下：

4、康乐部20xx年度岗位人员标配如下：

5、保安部20xx年度岗位人员标配如下：

合理利用资源，控制钟点工数量和质量。

二、加大员工培训力度，提高服务质量

1、对新入职员工进行酒店员工手册和规章制度的培训，定期组织员工参加酒店服务礼仪的培训(培训由办公室和工会负责)，由各部门对新进员工进行服务技能的培训。

2、规范酒店用人制度，酒店新入职人员必须经过人事部进行统一面试，面试合格者方可录用。

三、规范员工入离职程序，加强员工稳定性

1、前厅服务员、传菜员和厨房的打荷、切配流动性较大，服务员在这一年中离职人数为110人，传菜员为46人，打荷为35人，切配为36人，在上半年的员工离职中，自动辞职情况较严重，对酒店员工进行离职流程进行规范，并对员工进行培训，此培训部分可以并入入职培训中。

2、客房部和后勤部人员较为稳定，但是保安流动性也很大，从20xx年5月到现在，离职保安人数为38人。

针对人员流动性大的情况，提出几点建议：

1、员工入职前，酒店提供入职培训，培训酒店礼貌礼仪，店纪店规，和员工手册培训。培训由各部门或行政办公室负责。

2、对餐厅领班进行考核，能者居之。1)每月对领班进行考核，包括礼貌礼仪、服务技能和管理技能的培训考核，连续考核不通过者，作降级处理。2)设立服务员/传菜员小组长职务，对优秀服务员进行升职不提薪奖励，优秀组长经考核可以晋升为实习领班。

3、对服务员/传菜员看台给予10-20元的奖励，给予人头提成，提高服务员/传菜员工作积极性。

4、定期组织员工进行规范酒店服务礼仪培训，培训老师可以外请(或酒店资深领班/经理担任)，满足员工自身提高的需求。

5、制作员工生日福利，寄发生日贺卡(总经理名义)，当月月底定一天给员工举办集体生日会，让员工感受到酒店对他的关心，满足归属需求。

6、设立年假，一线经营部门员工除春节期间和酒店繁忙时期，可享受带薪休假一个星期。

7、针对保安离职率高的情况，经调查，主要原因是因为入职后的保安达不到主管的要求，针对此情况，20xx年严格控制保安入职面试情况，严格把关，实行二级把关制，控制保安流动性，确保酒店安全工作有序的进行。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！