# 2024年护士工作人员年度考核工作总结【3篇】

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2025-04-09

*以下是小编为大家收集的2024年护士工作人员年度考核工作总结【3篇】，仅供参考，欢迎大家阅读。【篇1】2024年护士工作人员年度考核工作总结　　俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理实践，我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工...*

以下是小编为大家收集的2024年护士工作人员年度考核工作总结【3篇】，仅供参考，欢迎大家阅读。[\_TAG\_h2]【篇1】2024年护士工作人员年度考核工作总结

　　俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理实践，我越来越感受到护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持穿着整洁大方，使用礼貌规范的语言，待人和善有礼。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减轻患者痛苦，安全做好本职工作。无论是员工家属还是当地患者，我都坚持把患者当亲人，态度好，言语友善，行动温和，耐心解答患者及家属关于病情的咨询，以及家庭治疗和保健的注意事项。与患者不存在言语冲突，不存在因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，得到患者及家属的高度评价。

　　对于患者来说，护理工作不是一个护士可以负责的工作，而是需要团队轮流配合的工作。近年来，医院为护理队伍增添了新的力量。在工作中能充分发挥其资历较高、经验丰富的优势，主动做好年轻护士的帮扶工作，讲解业务技术知识并与患者沟通，解决护理业务中的疑难问题，指导护理措施的落实，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出自己的贡献。

　　在过去的一年里，我通过报纸、电视和政治学习，学习了党的方针、路线和政策，学习了上级的指示和规章制度。通过学习，提高了政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的意愿。同时主动参加医院、科室组织的业务学习和技能培训，坚持自学相关业务书籍。通过不断学习新知识，更新知识积累，提高了自己的专业素养和业务潜力，适应了不断提升的医学专业发展的需要。

　　随着社会的发展进步和人们生活质量的提高，患者对护理质量的要求越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“服务患者，塑造医院形象”的理念，立足岗位，勤恳工作，恪尽职守，提升社区医务人员的整体形象。

**【篇2】2024年护士工作人员年度考核工作总结**

　　20\_\_年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

　　>一、全年各项护理工作量及工作达标情况

　　1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术。例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

　　2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

　　>二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

　　1、强化服务理念

　　全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99、1%。

　　2、以人为本，充分满足病人的就诊需求

　　不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

　　>三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况。

　　1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

　　2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

　　3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

　　4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

　　5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

　　6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

　　>四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

　　1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

　　2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

　　3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

　　4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

　　5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

　　6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

　　7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

　　>五、护理实习生带教

　　学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务六、配合医疗开展专科发展调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

　　20\_\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

　　新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**【篇3】2024年护士工作人员年度考核工作总结**

　　>一、调整排班模式，修订岗位职责与工作流程

　　神经内科打破了医院延续将近40年的传统排班模式，实行了APN排班，晚夜班均有两人上班，在人员安排上注重上级护士与下级护士同班搭配模式、并在工作时间上进行了调整、A班上班时间为7：30～15：30.P班上班时间为15：00～23：00.N班上班时间为22：30～8：00、各班岗位职责与工作流程也做了相应修改与调整。

　　>二、护士分层管理，将病人责任到人

　　神经内科将护理病区分成两组，分别由组长和责任护士担任责任组长，组长负责重病区的病人，责任护士负责普通区的病人，实行8小时在岗，24小时负责，其他护理人员也分成两组，5年以上护士为重病区组员，年轻护士为普通病区组员，实行轮班制，让我们的每一组病人都得到24小时不间断的连续的护理服务，同时也减少了医疗护理安全隐患。

　　>三、实行护士岗位管理，调整绩效分配，调动护士积极性

　　神经内科实行护士岗位科学管理，按照护理岗位的劳动强度、技术要求、工作风险等要素确定分配原则，在分配机制上向工作量大、技术性强、工作时间长的岗位倾斜，实现按劳分配、多劳多得、优劳优得的方针，充分调动了护士的工作积极性、(如科室护士绩效分配方案：组长系数班、二级责护班、一级责护班，其余白班，护士的P班、N班，护师P班，N班，主管护士P班、N班)

　　而且科室将绩效考核与薪酬分配相结合、将工作考核质量，患者满意度等要素与绩效考核相结合，并作为护士薪酬分配、晋升、评优的主要条件。

　　>四、简化护理文书，把时间还给病人

　　从实行优质护理服务以来，科室将护理文书重新进行了设计及修改，护理记录单、入院评估表等等均改成简化式表格，减少护理人员书写文书的时间，让护士有更多的时间来到病房为病人服务，做病人的贴心白衣天使

　　>五、规范工作流程，实施护理临床路径，加强专科知识培训，提高整体素质

　　神经内科对全科护士进行了晨会交班、床旁交班、文明用语、文明举止的规范化培训，规定科室所有人员的站队、交班语言及形式以及床旁交接的顺序等等问题、对于特殊病人或危重病人护士长则采用提问与指导的方式促进大家互相学习，从而不断提高科内护士的专科知识水平。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！