# 网格化管理工作总结汇报【9篇】

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-03-04

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。下面是小编精心整理的网格化管理工作总结汇报【9篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。第...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。下面是小编精心整理的网格化管理工作总结汇报【9篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]第1篇: 网格化管理工作总结汇报

20\_\_年6月，根据市教育局的安排部署，我校启动了校园安全网格化管理建设，经过一个学期的摸索，实验，取得了初步成果，现小结如下。

一、领导重视、组织健全

1、我校接上级文件，立即组织教职工进行了学习，充分领会当前在校园实行安全网格化管理的必要性和重要性，统一了认识，为全面启动校园安全网格化管理工作奠定了思想基础。

2、成立了校园安全网格化管理工作领导小组：

校长：学校安全工作负总责。联系书记室、工会室、副校长室、总务处、教务处。

书记：主抓党建精神文明建、纠风廉政建设、依法治校工作、协助校长负责安全工作。联系工会德育处、总务处。

工会主席：刘\_\_协助校长负责教职工活动、民主管理以及计划生育等方面的安全工作。联系各科室。

副校长：兼任德育主任，具体负责德育、民族团结、体育卫生、教学以及少先队工作，联系教务处、总务处、少先大队，卫生室，主抓安全教育、健康教育。

总务主任：兼任安全专干，协助校长负责综合治理、安全、后勤、财务、基建、食堂等方面的安全工作。联系食堂、保安、工勤人员。是安全工作具体负责人，主抓安全管理措施的落实。

教务主任：\_\_主抓教学安全和课堂安全教育教学以及教学活动安全。

行政办主任：顾芳，协助校长负责行政事务、财务、信息报送、档案资料、学校印签、等方面的安全工作。

大队辅导员：\_\_协助德育副校长开展德育、少先队创建活动以及卫生等方面的安全工作。

3、构建以各处、室各分管干部为单元的“中网格”。

各处室、教研组负责人对处室、教研组分管业务范围内的安全工作负工作责任。

办公室：主要负责安全信息特别紧急信息的报送等工作。负责校级文件材料的组织审查工作，做好职评相关工作和学校及领导印章的安全。

教务处：负责教育教学活动、招生、完成有关年报、体、艺、卫活动、兴趣小组开展等方面的安全工作。

总务处：负责学校建筑物、用电设施及防雷防震的安全，注重基础设施建设、政府采购、财务管理、薄册征订、保险、食堂管理、校产管理等方面的安全工作。

德育处：负责学生德育工作，做好学生安全教育、健康教育、国防教育、学生各项竞赛、少先队活动等方面的安全工作。

教教研组：负责本科教育科研活动、心理健康辅导等方面的安全工作。

少先大队：负责大课间、少先队活动及校园卫生安全。

由于领导小组分工明确，责任到人，为全面开展校园安全网格化管理提供了组织、人员以及经费保障。

二、措施得力，初见成效

1、结合学校实际，制定了《\_\_镇中心学校校园安全安网格化管理实施方案》、《校园安全网格化管理信息表》、《校园安全网格化管理信息报表》，并在下半年工作中不断修改完善。

2、在安全网格化管理中，将校园安全工作的方方面面网格化、具象化，真正做到责任到人，从而充分调动了参与校园安全管理工作的积极性，保证了具体措施的落实。

3、由于教职工参与面广、积极性提高、监督管理到位，是学校安全教育、安全管理方面都取得了明显的效果。

三、不足方面

按当时初步的计划，我校将涉及校园安全全部信息集中于一张表格，由值周领导每日记载、一周汇总报送存档，这由于能及时发现问题，有利于及时解决问题，杜塞漏洞，提升安全管理效果，但由于其信息量大，在实际操作存在困难，分析原因，一是打破了以往的管理模式，一时难以适应，二是信息量确实过大，这都有待于实践、总结，使校园安全网格化管理更加科学、有效。

**第2篇: 网格化管理工作总结汇报**

我局在20\_\_年的维护社会稳定工作中，认真贯彻落实县委党委和上级部门党组的精神，按照《县20\_\_年度乡镇和部门工作目标考核实施意见》(宝委办发〔20\_\_〕32号)文件要求认真做好我局维稳综治防邪工作。按照要求，现将我局一年来的工作情况总结如下：

一、加强组织领导，认真落实一岗双责。

我局按照”发展是第一要务稳定是第一责任”的要求，将维稳工作贯穿于抗震救灾斗争全过程，认真履行维稳第一责任，全面落实党政主要领导“一岗双责”。把维护社会稳定纳入年度工作目标，与其他各项工作紧密结合，同安排、同考核、同奖惩。将维稳工作纳入干述职和考核内容，作为干部考核、评价、晋职、晋级和奖惩的重要依据;将维稳工作能力和实绩与干部任用挂钩。把关注民生、减少社会矛盾纠纷放到更加突出的位置。

二、坚持关口前移，做到主动维稳。

及时排查不稳定因素，定期分析研判并建立台帐。针对辖区或主管范围的涉稳突出问题及时会商化解和有效稳控。深入推进社会稳定风险评估，把维稳关口前移，主动防范和化解不稳定因素。加强新形势下群众工作，加强以改善民生为重点的社会建设，有效解决涉及群众切身利益的困难和问题，推动各项民生工程的落实，夯实维稳工作群众基础，当年涉及民生问题的重大不稳定因素化解率达90%以上。以预案为基础，健全完善应急处置机制，修订和完善符合实战要求的处置集体性事件和大规模暴力犯罪事件预案，完善防恐预案，定期进行演练和推演。建立非正常集访预防制度。建立各类涉稳问题处置预案，防止集体性大规模聚集。强化维稳工作主体责任意识，不回避、不上交、不转移社会矛盾和问题，畅通群众诉求渠道，确保不发生在全国、全省、全市有影响的集体性事件，坚持领导包案，专案攻坚。推动化解不稳定因素工作常态化、制度化。

三、加强督查督办，严格落实责任。

对发生影响社会稳定的重大问题或集体性事件，实行逐级倒查责任。严格执行情报信息研判和报送制度，无漏报、瞒报、错报、迟报等情况发生，及时开展稳定形势分析研判。对重大不稳定因素主体责任落实到位。对重大不稳定因素和涉稳突出问题的化解，措施具体，效果明显。认真执行领导干部维稳工作责任述职、责任考核和“一票否决”。贯彻执行上级维稳工作部署有力，有效预防集体性事件的发生。

四、维稳措施到位，夯实维稳基础。

大力提高防控突发事件的能力，确保社会稳定。扎实推动维稳信息系统应用，按要求使用维稳信息系统，配备有专兼职维稳信息员，发挥维稳信息网络作用。加强维稳工作调研和信息报送工作，加大维稳工作的宣传力度。今年无到市、到省进京非正常上访。

五、深入开展反分裂渗透反颠覆斗争，维护国家安全和政治稳定。

牢牢掌握意识形态领域斗争领导权和主动权，防止境内外敌对分子、敌对势力进行“西化”、“分化”坚决防止发生重大政治事件、民族分裂事件。依法管理宗教场所、教职人员和宗教活动，严防境外宗教势力渗透和插手我县宗教事务，加强寺庙重点人员管控。

六、认真做好灾后重建稳定工作。

按照“环境更生态、居住更安全、生活更富裕、群众更幸福”的思路，把灾后重建作为工作的重中之重，围绕“三年基本完成、五年整体跨越、七年同步小康”的科学重建跨越发展目标，在灾区过渡安置和灾后重建工作中及时化解涉稳突出问题，及时化解矛盾纠纷，疏导群众思想情绪。防止发生进京到省非访和集体性事件。

**第3篇: 网格化管理工作总结汇报**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，我镇在县委、县政府的正确领导下将社区网格化管理作为是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，社区通过健全服务网络，强化服务功能，改善社区管理，提高工作效能，实现了社区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

在近几个月时间里，鹤山镇网格化工作都在有条不紊的进行中。鹤山政府对全镇七个社区进行网格划分，最终确定了68个网格。鹤山政府通过公正公开的方式进行社区网格员招聘工作，对面试合格的网格化管理员进行专业培训指导。今年5月初，68位网格员正式开展工作，对各自网格范围内的人口信息、流动人口、实有房屋信息、出租房屋信息、重点场所进行登记并录入系统。到目前为止，系统中共登记人口信息46667条，流动人口2024条，实有房屋信息21363条，出租房信息2024条，重点场所321处，达到预期目标。预计在9月底数据全面结束。

在这段工作中，也出现了一系列问题，

一、居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。

二、网格化管理员自身要求和服务质量还需提升。部分网格员对电脑不是特别精通，工作比较吃力。对自己工作业务不熟悉，每一个小的网格都承载着社区所有的工作，包括计生，社保、医保、综治维稳等多项内容，这就要求社区工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强培训学习。

三、网格化宣传力度还不够，部分市民对网格化管理并不知情，工作开展存在一定难度。四、事件处理程序不够规范，事件描述简单，对上报的事件不能及时处理。事件办理交办存在障碍。

下一步工作：

一、要进一步摸清家底，建册立库。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。社区网格内人员应在辖区内更加深入地开展人口信息摸底工作，最终实现基本群体、特殊群体、流动群体三项详实信息台账并存档，以详实的基础信息为网格化管理提供赖以生存的条件。

二、要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人照片、姓名、联系电话、工作内容和服务管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三、要加强网格员学习培训。要分层次、分类别地开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

四、加强对网格员的督查工作，坚持每天走访制度，按时对各自区域进行巡查，巡查时要求，穿好工作服，带好工作证、工作包。贴近群众，心系群众，为人民群众服务。

**第4篇: 网格化管理工作总结汇报**

由于近期的换岗，新的工作岗位还将有很多新的挑战和考验，我今后还要多向各位领导和同事们学习，才能适应新工作的需要。今天我发言的题目是：爱岗敬业做一名合格的网格员，不当之处请领导和同志们指正。

一、专心学习精通业务做一名胜任本职的网格员

学习是对每一名普通党员最基本的要求，通过学习可以解决思想上想干好工作和能力上能胜任工作的问题。

首先是要坚持学习理论，以理论为指导坚定为党努力工作的坚强政治信念。

我有个习惯就是经常关注电视、网络和报刊上的新闻内容，来了解国家和各级地方政府的方针政策及社会经济发展的新形势，从而解决“为谁工作，为什么工作”这些人生大课题问题与“四个襄阳”建设，“两个中心”建设的发展目标相结合，就可以增强自己主人翁意识和干好本职工作为我市未来发展尽心尽力的工作激情。

其次是要坚持业务学习，为尽快熟练掌握网格员工作职责而打下坚实基础。韩庄是一个典型的城中村，面积大，人口多。我分管辖区5网格有破产企业2家、居民楼11栋385户1155人、小区一个、住宅2栋124户372人。按照社区管理目标要求，网格员工作职责将涉及到社会管理和服务的很多层面，包括：采集信息、综合治理、劳动保障、民政服务、计划生育、城市管理等方面的工作。因此，作为一名网格员，必须认真阅读学习各种业务专业书籍，领会上级下发的各种文件精神掌握政策规定提高政策水平，从而指导我们的工作。还要学习借鉴他人先进的工作经验和方法为已所用，同时，在工作中还要善于总结从而提高三种工作能力，依法行政能力、即沟通协调能力、化解矛盾能力、这样才能胜任本职工作，才能把本职工作做的更好。

二、务实作风用心工作做一名称职的网格员

务实作风用心工作：就是要以诚实的心态对待事业、以主人翁的心态对待岗位，以务实的心态对待工作。在日常工作中，我将耐心地去对待每件小事、每个细节并带着创造之心、创新之情去完成工作。

对工作讲究方法，求真务实，用心去落实工作的各项制度。用心地把每一个环节落到实处，不放过细枝末节，本着一颗责任心、全身心投入，脚踏实地地做好每件事，把问题一个个解决好，不厌其烦地把平凡的事情重复做好。

作为一名普通的新网格员在采集居民综合信息摸底时，当因种种原因遇到有不愿意配合不提供信息时，就应该有耐心并受得了委曲，付得出辛苦，采取灵活多样的工作方法与之沟通，并不厌其烦地反复核对，直至采集到完整准确的信息。

三、团结协作成绩一流做一名值得信赖的网格员

我们知道，个人的能力和智慧是渺小和有限的，和谐团结的集体能帮助个人的成长，能给予个人无穷的智慧和力量。我来到韩庄社区有一段时间由于腰扭伤，在家里休息，社区姜书记经常嘘寒问暖，并让其他同事把我分管的网格初始信息帮忙整理;当我回到岗位时社区同事又帮忙我及时进入角色，让我感受到有一种温暖。因此，在平时的工作中，我要处理好与领导之间、与同事之间及与服务对象之间的关系，做到以诚待人。遇到问题要换位思考，为人处事兼顾各方面的利益，不能只考虑自身利益、自身难处。以包容的心态，对待批评和不同的意见，诚心实意地协调沟通、交换意见，全心全意地配合工作，保持良好的工作状态，创建轻松的工作环境。只有相互理解，相互信任，才能相互支持，相互帮助，相互助进，才能把工作做得更好。

总之，在工作中，我将处处以党员的标准严格要求自己，做自己该做的事情，尽自己该尽的义务，努力把自己本职工作做好，做一名合格的网格员，为社区的各项工作发展做出应有的贡献。请领导们放心。借此机会，我谨向在工作生活中关心、支持、帮助、爱护我的领导和同事们表示我衷心的感谢!发言完毕!谢谢大家!

**第5篇: 网格化管理工作总结汇报**

根据自治区《关于构建城镇“网格化”社会面巡逻防控体系维护社会稳定的工作意见(试行)》的总体要求和市委、市政府领导关于在街道进行网格化管理的指示精神。结合街道实际，着手整合街道管理资源，研究建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的管理工作运行机制，形成了街道、社区网格化巡逻防控实施方案，有效推进街道、社区各项工作全面深入。现将1至5月阶段性总结如下：

一、推进网格化巡逻防控工作的总体思路

以全面提升街道综合管理能力，打造和谐、有序的社区环境和社会治安秩序为目标，以整合街道管理资源，建立街道办事处与辖区单位、各专业管理部门统一协调的工作运行机制为核心，通过联手、整合、再造流程、强化监督，大力推进网格化巡逻防控，从而使管理中的服务、管理、执法、监督等四个环节，真正形成有机衔接、科学合理、高效有序的闭合系统，全面提升综合管理的能力与水平。

二、网格化巡逻防控的目标和工作准则

网格化巡逻防控的目标是：推进辖区环境改善，保障辖区安全稳定，提高服务公众的质量和水平、加强应急反应能力。

网格化巡逻防控的准则是：做好基础数据信息的收集整理工作，及时上报，预防和减少违法犯罪活动发生。

三、网格化巡逻防控实施办法

1、强化组织领导。为了加强和实施此项工作的领导，大力推进社区网格化巡逻防控工作进程，街道成立网格化管理领导小组并成立了办公室，负责此项工作的管理和督导。各社区要高度重视社区网格化管理工作，结合实际明确工作职责和要求，科学整合机构。社区按照街道的总体部署因地制宜、精心策划、严密组织、狠抓落实，按时完成各阶段的工作任务，稳步推进街道、社区网格化巡逻防控的全面实施。

2、合理划分网格。辖区内所有居民住宅楼、驻辖区单位、商业网点、公共场所等均为社区网格范围，每个单位为一个网格格员。街道按照“任务相当、方便管理、界定清晰、责任明确”的原则，根据社区的具体情况(物管小区、单位小区、流动人口)，同时考虑居民住宅、商业网点、驻辖区单位、社区共用设施(广场、绿化带、道路)等分类，合理设置社区网格，各网格之间有机衔接，不留空白。原则上每个网格以150-200户。

3、加强学习培训。分层次、分类别持续不断地开展学习培训工作，提高网格责任人的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

4、确定网格责任人。各社区在街道的指导下，根据各网格工作难易程度等因素，按照网格责任人专一行、通全行，情况熟、政策清的要求，由街道武装部部长直接担任网格巡防队总队长。

5、建立制度、运行机制。街道解决社区网格化运行过程中出现的网格设置、人员配置、运行体制、工作流程等方面的问题。检验和评估社区推行网格化管理后履行公共管理和服务职能的效果，进一步完善各职能部门工作融入网格化管理的运行机制。

6、组织总结。街道网格化领导小组定期组织自查推行社区网格化巡逻防控工作，对存在的问题严格整改。切实做好社区网格化管理的台账整理和资料归档工作，认真总结街道推行社区网格化工作得失和经验教训。

四、今后工作打算

进一步加强巡防工作，建立更为有效的社会面治安控制网络，是今后努力和发展的方向。

所以，在今后的工作中：

一是要进一步统一思想，提高认识，树立长远发展的战略观念，切实加强对网巡工作的组织领导，慎密谋划，超前设想，精心组织，严密管理，扎实工作，切实把“网格化”巡逻工作置于突出位置来抓;

二是要不断完善各项工作制度，强化责任落实，加强工作指导和监督力度，注重建设，提高素质，全面提高网巡工作管理水平;

三是要突出巡防效果，强化巡逻人员治安管控职能，采取有效手段，及时掌握区域性、苗头性、倾向性的案件动向，把预防和打击犯罪作为巡防工作的落脚点，加强对社会面的动态控制，推动辖区“网格化”巡逻防控工作再上新台阶。

**第6篇: 网格化管理工作总结汇报**

\_\_街道防火安全工作的网格化管理，在区防火委的指导帮助下，着眼长远，立足建设，发挥了显著作用。下面将网格化管理工作开展情况汇报如下：

一、加强网格组织建设

目前，街道共划分为\_\_个中网格、\_\_个小网格、\_\_个小片，街道设有\_\_街道消防工作站，设置人员\_\_人，由办事处主任担任站长，统领街道辖区的防火安全工作。设置\_个社区消防工作站，配备\_\_人，负责中网格防火安全工作。以社区居、村委会为单位划分了\_个小网格，负责辖区内的防火安全工作。设置了\_个小片，将社区干部定人定位，负责片区内的防火安全工作。街道的防火安全工作得到了逐级细化，责任落实到点、到人。形成了完善、高效的网格管理体系。

二、加强制度建设

对照各级网格，街道制定完善了网格化管理工作制度，明确了工作任务与责任。一是制定落实了逐级分包制度。街道领导分包中网格，大社区领导分包小网格，社区居村委会工作人员分包小片。街道、社区防火安全工作人员、社区警务室民警全部深入“网格”开展巡查检查、隐患排查和宣传培训工作。二是建立了联防联治制度。街道充分整合综治、安监、公安、社会消防力量，结合社会面巡逻防控体系建设，共同开展工作，形成管控合力。实现防火安全管理与群众自治、行业自律有效衔接。三是制定了定期检查制度。中网格每月至少组织开展一次有针对性的巡查检查，小网格每周开展一次日常防火安全检查，小片每天进行巡查，巡防队员和义务消防队员每天结合各自岗位职责开展防火安全巡查检查。四是健全了隐患处理制度。对排查检查发现和群众举报投诉的火灾隐患和消防违法违规行为，以社区中网格为单位进行汇总并上报街道，街道督促限期整改。对未按期整改到位的，向区防火委进行上报处理。五是完善了会议制度。街道负责会议的组织实施，每月组织召开一次，主要是传达上级精神，通报辖区消防安全工作形势，分析当前面临的突出问题，研究辖区社会单位和群众的防火安全诉求，查摆工作中的薄弱环节，交流好的经验做法，安排部署下一步工作。六是宣传培训制度。定期开展消防安全学习培训。消防安全重点单位、重点岗位从业人员要积极参加消防专业培训，落实持证上岗制度。在重大节日、火灾多发季节，组织开展有针对性消防宣传教育，提高居民火灾防范能力。七是信息报告制度。对各类消防安全信息及时进行采集更新，特别是对沿街门店、小场所等消防安全薄弱区域要澄清底数、摸清状况、建立台帐，信息通过网格逐级报告，登记造册。

三、加强队伍建设

街道消防工作站配有小型防车一辆，队员\_人，各社区消防工作站配有小型消防车一辆，配备义务消防队员\_\_人，加强业务培训，定期进行演练，保证了队伍拉得出、用得上。

四、加强硬件设施配备

街道累计投入资金\_\_余万元，根据实际需要为\_\_个社区消防工作站配备1辆小型多功能消防车，配备了必要的灭火装置、灭火器材等，投入资金\_\_余万元，为消防车辆建立了车库。每年投入一定的资金，对社区消防工作站办公器材进行维护保养、改造升级，保证了各项工作高效运转。

五、提高初期火灾处置能力

通过建立完善的防火安全精细化管理网格，以不断提升“网格”火灾防范能力、火灾初期处置能力为目标，逐一明确了辖区各类社会防控力量在火灾防范、处置机制中的职责分工和处置程序，制定了处置预案并定期组织演练，实现了火灾隐患早发现、早处置、群众满意的效果。

**第7篇: 网格化管理工作总结汇报**

\_\_\_街道办事处南依\_\_\_，北靠\_\_\_，东以\_\_\_为界，西临\_\_\_，面积4.9平方公里，人口近7万人，辖区设7个社区居委会。有65个省市区机关、企事业单位，2所大专院校，是\_\_\_人流、物流、信息流高度集中的地区之一。

20\_\_年以来，在上级有关部门的指导下，进一步创新基层社区管理模式，大力推行社区网格化管理，通过健全服务网络，激活社区资源，强化服务功能，改进社区管理服务，提高工作效能，实现社区管理的精细化，实现社区服务的全覆盖，努力形成全面掌握实情、及时反映民情、迅速解决问题、有效化解矛盾的社区管理服务的长效机制。现将主要工作汇报如下：

一、主要做法

(一)落实三化措施，实现社区管理网格化。

一是管理区域网格化。按照“界线清晰、任务适当、责任明确、便于实施”的要求，各社区根据实际，并考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，依据片区人口和管辖面积，平均每300-500户确定为一个网格，共划分47个单元网格，在整个辖区构建“街道——社区——小区——楼栋——居民”的五级网络组织体系，基本达到了网格化的全覆盖。实行办事处科室包联社区制度，配合社区开展好工作。

二是管理人员责任化。把网格队伍分为网格督导员、网格负责人、网格格员。网格督导员由街道联系社区领导担任负责督促、指导包联社区工作的开展，确保网格服务管理落到实处。网格负责人由一名社区工作人员担任，在社区党委和社区居委会的领导下，主要负责了解掌握网格内的情况，具体落实各类基础信息采集、党员管理、不和谐因素排查、帮助居民办理街道办事处及相关部门社会管理和公共服务事项。网格格员由楼组长、社区党员、社区志愿者等组成网格管理队伍，在网格负责人的指导下，配合网格负责人开展网格内社情民意调查、政策宣传、文明创建、矛盾排查、矫正帮教、应急管理等基础工作。

三是管理内容标准化。建立入户走访工作台账、落实每月走访不少于20户的制度，确保网格内各类问题情况的及时解决和有效处理。在实际工作中落实“三必访、四必清、五必到”服务。即“三必访”：普通家庭每年必访，困难群众、残疾家庭、暂住人口、失业人员、重点帮扶人员每季度必访，独居老人每月必访;“四必清”：家庭情况必清、人员类别必清、区域设施必清、隐患矛盾必清;“五必到”：居民家庭变故必到、居民突发生活困难必到、邻里纠纷必到、社区突发事件必到、社区治安案件必到。

(二)打造特色项目，实现社区服务人性化。

为使“网格化管理、人性化服务”成为真正的“为民、惠民、便民”工程，我们在保证居民话语权、努力解决民之所需、促进平安稳定方面做实做细。

一是社区服务水平有提升。结合街道实际，我们建立以劳动保障中心、文化教育中心、为民服务中心“三大中心”为主线的

综合服务网络体系。以为民服务为宗旨，将办事处与居民关系密切的工作和科室统一纳入社区服务中心，实行“一站式审核、窗口式办公、一条龙服务”，构建亲民、利民、为民的服务平台。同时着力社区品牌建设，“社区安全管理”“小区微循环”“名郡俱乐部”等一系列特色品牌服务项目，使得社区服务水平有了很大的提升。

二是民生项目有落实。我们在开展社区服务工作中，重点关注对特殊群体的服务，有针对性地为每个不同人群提供对口、对接服务。截止到目前，我办共管理低保家庭138户，225人，发放各类救助款物近70万余元。为辖区内30户大病困难家庭发放了医疗救助20万余元。为辖区20户低保家庭的学生申请了教育救助。

三是综治维稳有保障。坚持“打防结合、预防为主、专群结合、依靠群众”的方针，以社会化、网格化、信息化为重点，在协调辖区内两个派出所抓好各社区群防群治队伍管理工作的同

时，依托区政府“电子防控城”工程，投资50余万元在辖区安装了24小时视频监控系统，建立健全点线面结合、网上网下结合、人防物防技防结合、打防管控结合的立体化治安防控体系，实现了“公共场所全覆盖、监控范围无死角、电子防控连成网、防控打击有实效”的目标。在辖区派出所的大力配合下，积极开展对辖区“实有人口、实有房屋”信息进行采集的“双实”工作，搭建“双实”信息应用平台，力求与派出所、居委会等部门达到信息资源共享。通过这一系列的资源整合，我辖区基本实现了基层综治网络“全覆盖”和基层综治工作“全辐射”，为辖区的安全稳定和经济社会的平稳发展提供了强有力的保障

(三)实施网格管理，打造街居服务新格局。

一是党员作用更加明显。我们强化党组织的龙头作用，发挥了直管党员模范带头、在职党员“身先士卒”、老年党员“奉献余热”及居民骨干的“饮水思源”作用，使他们成为和谐社区建设的参与者。做到了党员身份亮出来、党员承诺做出来、党员形象树起来，进一步增强了党员意识，激发了为民服务的热情，网格中热心的居民积极参与服务，推进了居民自治，厚实了党执政为民的群众基础。

二是信息渠道更加顺畅。社区网格化管理形成了上下贯通的组织系统，通过入户走访、召开社区联席会议等方式，拓宽了社区居民表达利益需求的渠道和途径，也为街道在第一时间内发现和解决问题提供了支持，提升了对突发事件的应急处置能力。

三是服务力量更加强大。在驻区单位中培养住在社区、热爱社区、建设社区的意识，努力建立“事情共商，资源共享，难题共解，文明共创，活动共办”的社区工作共驻共建新机制，依托社区联席会议，实现社区工作向驻社区单位的拓展和延伸，形成了优势互补，互惠互利的良好局面。同时，社区网格化管理又有效地整合了人力资源，社区居民、党员等的加入，壮大了社区服务力量，为居民群众提供了便捷服务。

二、存在问题及建议

一是居民参与意识还需提高。由于城市社区居民素质层次不同，不少人员比较注重隐私，居民在网格管理人员入户走访、采

集信息过程中，经常会“避而不见”，往往无法采集到第一手资料。社区的在职党员参与率不高，以致这部分资源并未得到充分的利用。

二是团队服务质量还需提升。我们的网格管理人员对政策、办事规程、街道情况、社区问题、工作重心等方面的了解和把握还需要加强，对一些涉及稳定的问题和矛盾的预见性、研判性、敏感性也需要提高。

三是部门合作力量还需拓展。作为老城区，流动人口较多，卫生环境、基础设施相对比较弱，我们在这些事务的处理上显得职权有限，很多诸如小区停车难、基础设施改造等难题，急需多部门联合办理。在网格化工作中我们感到要尽快形成联合办理机制，及时将处理意见反馈给居民群众，以赢得他们的理解与支持，才能显示出我们工作人性化、精细化的理念。

“网格化管理”是一种全新的社区管理模式，也是一项服务

居民的实践探索。在今后的工作中，我们将在总结经验的基础上，加快脚步、加大力度、加强领导，坚持要在落实、活在参与、重在服务、贵在坚持上努力实践，把这项工作作为强化城市社区服务型党组织建设的品牌来抓，不断开创管理与服务相融的城市社区管理工作的新路子，以满足居民愿望、解决居民困难、实现居民需求、赢得居民拥护，为实现街道跨越发展，打造和谐社区做出新的贡献。

**第8篇: 网格化管理工作总结汇报**

随着城市建设、发展，社区原有服务模式已不能满足现在社会管理需要，不能承载新形势下群众需求。为正确引导群众理性化表达诉求，为多样化的群众需求和个性化发展提供支持和保障，我街道在区委、区政府的正确领导下，全面提升社会管理的能力水平，全面推进社区网格化管理工作，现就实施情况汇报如下：

一、夯实基础，为网格化管理顺利实施提供坚实的保障。

1、建章立制。我街道以社区职责为核心，逐步建立健全了街道、社区、网格员例会制，民情收集和公示制度，网格员的考核制度等，以完善的规章制度，为确保网格化管理顺利施行，提供强有力的支撑。

2、组建队伍。创新社区网格化管理，畅通社情民意渠道，社区网格员是关键因素，通过群众推荐、社区考察、党工委审核、岗前培训等方式成立了一支能胜任日常工作的高素质网格员队伍。为此我街道先后组织网格员到都京、清溪街道学习，并聘请高坪社区网格管理员到街道对网格员进行实地教学。

3、摸清家底。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落，大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。从20\_\_\_年4月开始，我街道各社区全面开展辖区内人口信息摸底工作，建网格，最终实现基本群体，特殊群体，流动群体三项详实信息入库工作。以详实的基础信息，为网格化管理提供了赖以

生的条件。根据区上安排，10月起，我街道各村也开展辖区内人口信息摸底工作，并录入基础信息，12月已全面完成。

二、落实责任，工作规范化，以“网格”服务“民生”。

1、明确责任，细化服务。明确社区工作包干范畴，落实区域化管理责任。社区以居委会(村)为单位，由党支部书记牵头，负责一个单元网格，明确管理职责，实行分片包干责任制。网格员主要负责民政、计生、就业、社保、党建、创建、综治、安全生产等信息收集，简易问题处理等，并承担收集基础信息、反映群众需求、解决群众问题、政策法规宣传、排查化解矛盾、协助解决问题、动员公众参与管理等职能。通过实行网格化管理，，保证了社会管理措施落实更加敏捷、精确和高效。

2、制定机制，严格执行。明确“首问负责制”、“限时办结制”等工作制度。网格员每天在网格内巡察一次，每次巡察时间不低于1小时。在巡查工作中要求“巡察前有准备、巡察中有记录、巡察后有报告”，巡察中以“查变动、找问题、集诉求、排矛盾”为主要内容，并完成社区下达的各项核查指令及核查重点，确保入户核查信息的准确率。

3、分析研判，畅通交流。街道每半月召开沟通例会，解决网格员及社区干部在矛盾调解或其他工作中遇到的重点难点，通报辖区的治安形势及周边社会面的治安状况，各网格员、对辖区的环境卫生、流动人口排查、网格化巡逻防控及居民反映的热点问题进行反馈，并对提出的问题进行分析、研判和商讨，提出相应的措施解决问题。

三、成效显著，服务到位。

1、社会治安更加稳定。在推行社区网格化管理工作中，各社区调整充实了义务防范队(主要由社区党员、治安积极分子和低保户成员组成)等社区群防群治队伍，分块分批进行网格巡逻。网格员协助管区民警做好出租房信息登记，为社区构建了一张范围广、反映快、效果好的防控网。特别注意对活跃群体的关注，发挥网格内信息员人头热、信息灵的特点，关注和掌握不稳定信息和信访信息，使社区在第一时间掌握居民动态，及早介入、宣传和说服，对群众反映的合理诉求及时协调落实。如民建社区网格员张益成就是在走访时，发现路灯不亮，存在安全隐患，及时反馈到社区，再由社区与相关部门联系，使问题得到了彻底解决。

2、邻里关系更加和谐。网格服务团队做到“看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事”，及时化解正在萌芽的邻里矛盾，将掌握的治安信息及时反馈，最大程度地防止邻里矛盾的扩大化，减少了群访、越级访的发生。

3、服务质量更加高效。实施社区网格化管理之前，社区干部每人平均管理五、六百居民，“上面千条线，下面一根针”是他们的工作写照，在实施社区网格化管理之后，社区的在职党员、干部、社区居民参与担任了网格员，参与社会管理积极性被调动起来了，不仅壮大了社区的服务力量，还减轻了社区工作者的工作压力，从而进一步提高了服务效率。

4、资源共享更加丰富。网格化管理，是从整体的角度，用系统的思维来思考、设计、推进社区工作，实现了社区党组织统领下各项社区管理和服务工作的无线融合，打破了以往以条块分割为主的传统社区工作格局，在社区单位的多方参与、支持下，社区工作实现了优势互补、资源共享。

当然我街道社区网格化管理工作也存在一些问题，如：网格管理员和网格员对网格化操作系统没达到运用自如，居民对网格管理工作认知度不高。

**第9篇: 网格化管理工作总结汇报**

为进一步推进全县网格化服务管理工作，保障、规范网格化服务管理信息系统和手持终端机使用管理，现将3月份全县网格化服务管理工作情况通报如下。

一、各地账户活跃度情况

3月份全县账号活跃度总体情况较上月有所提升。宏仁乡活跃度达到100%;文昌镇四个社区、经开区、卧龙、玛瑙、石牛、仁和、石台、仙鹅、文兴、豢龙、交泰、马迎、二洞、七曲山活跃度相对较好;其余各地活跃度相对较差，长卿、双峰、双板活跃度为“0”。除文兴派出所、文兴司法所、文兴卫生院、仙峰司法所、宏仁司法所、二洞卫生院、马迎卫生院、石台卫生院、双板卫生院、自强卫生院以外，其余派出所、司法所、卫生院账号活跃度均为“0”。各地需引起高度重视，尽快提升账号活跃度。

二、事件报送情况

3月份全县事件办结总量较上月有明显提升。事件办结完成率100%以上的有:文昌镇四个社区、卧龙 、小垭、石台、文兴、大新、三泉、宏仁、白云、豢龙、马迎、二洞、宝石、七曲山;事件办结完成率50%以下的有:文昌镇农村网格、经开区农村网格、许州、玛瑙、自强、双板、建兴、东石、双峰、马鸣、定远。

三、“三项重点工作”开展情况

3月份文昌、仙鹅、二洞流动人口信息报送情况相对较好，但全县仅文兴派出所进行了签收，其余派出所签收情况为“0”;吸毒人员信息仅大新报送了4条信息，其余各地网格员均未报送;文昌、仁和、三泉、大新重症精神病患者信息报送情况相对较好，观义、石台、二洞、文兴报送及签收情况均相对较好;文昌、黎雅、仁和、宏仁、二洞、大新社区服刑人员信息报送及签收情况均相对较好;三泉、仙鹅、大新刑释人员信息报送情况相对较好，文昌、黎雅、石台、二洞报送及签收情况均相对较好。其余各地“三项重点工作”的报送及签收情况均较差，各地仍需加强流动人口、特殊人群、发现治安隐患的信息报送，派出所、司法所、卫生院要及时签收网格员所报送的信息。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！