# 大学网格化管理工作总结(优秀10篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-03-08

*大学网格化管理工作总结一为深化整治拒收现金工作,维护人民币流通秩序，提升现金服务质量与管理水平，在绵阳市中心支行指导下，人行江油支行深入推进“我为群众办实事”活动，以群众满意度为标准，以“行长跑流程”为抓手，落实“四项措施”，构建拒收现金网...*

**大学网格化管理工作总结一**

为深化整治拒收现金工作,维护人民币流通秩序，提升现金服务质量与管理水平，在绵阳市中心支行指导下，人行江油支行深入推进“我为群众办实事”活动，以群众满意度为标准，以“行长跑流程”为抓手，落实“四项措施”，构建拒收现金网格化管理长效机制，持续深入做好专项整治工作。

组织召开专项整治工作推进会，集中学习相关文件精神，成立以分管行长任组长的专项整治工作领导小组，分片包干，明确职责，落实任务，强化督导，压实责任，建立网格化管理长效工作机制，以社区为基础，形成齐抓共管工作格局。

发挥机构网点优势，加大专项整治宣传力度，大力营造浓厚氛围；主动与商户签订《杜绝拒收人民币现金承诺书》，抓住重要时点，综合运用电子屏、宣传画册、微信、美篇、抖音等载体，宣讲“国家名片”。公示举报监督电话，发现拒收现金行为，依法从严查处，及时曝光违法行为，形成警示效应。

机构自主申报、社区推荐相结合，将服务基础好、经验较为丰富、社区关系融洽、群众满意度高的金融机构作为示范网点。建行江油支行主动融入社区治理体系，通过建章立制、结对合作、共同管控等措施，在滨江社区起到了良好示范作用。其主要作法：一是主动与餐饮、超市、停车场、景区等易发生拒收现金行为的开户单位签订《杜绝拒收人民币现金承诺书》，通过重点跟踪、巡查暗访、督导整改等方式，落实主体责任；二是重点筛查易发生拒收现金行为的市场主体，主动提供上门服务，宣传法规政策，督促其畅通现金收付渠道，不得排斥现金使用。三是落实网格化管理要求，主动对接现金收付主体，适时开展宣传教育，增强自觉守法意识。四是梳理业务流程，畅通柜面现金收付渠道；强化业务培训，保障客户选择权，提供优质现金服务，提升客户满意度。

将整治拒收现金网格化管理纳入支行重点工作内容，适时开展评比奖惩；固化网格管理做法，持续发挥示范作用，向全辖辐射延伸；继续强化人民币流通管理，对现金使用较多的小微企业和个体户，给予普惠金融政策支持，定期为其提供小面额券别，适时开展上门收款服务，引导相关主体畅通现金使用渠道，确保辖内无拒收现金现象发生。

**大学网格化管理工作总结二**

1、学校的基本情况

我们教学点全称叫xx自学考试辅导中心，成立于，长期从事在职学历教育，对自考辅导，高考，网络教育等各种形式的学历、非学历教育，都比较熟悉。如果是高等教育这种形式，我们可以说和湖北、湖南、江西、xx的院校都合作过，xx的我们和嘉应学院，xx石油化工学院都有合作关系。20xx年，我们和xx农业学初步接触，20xx年尝试招生，到20xx，基本就和华农合作。

2、招生情况

我中心目前的招生渠道以企业招生为主，网络宣传和老生转介绍为辅。目前合作的企业有：xx景龙装饰集团、唯品会、xx公共汽车公司、xx穗宝安全押运公司，白云区和荔湾区部分街道和区属企业等。

20xx年，开设专科：工商企业管理专业，本科：工商管理专业；

20xx年，经过努力录取人数较去年增长了54%，保持了生源数量的稳定增长。

可以说，三年以来，我们是一步一个脚印，一年一个台阶，每年保持一定的增长，每年多开一个专业的方向迈进。

1、围绕教学质量，严格规范办学

在和xx农业学合作办学的过程中，我们按照教育管理规律、严格按照华农的管理要求、绝对不忽悠、不欺骗、不仅仅是给学生灌输基本知识、基本理论和基本方法，更重要的是教会学生如何做人、做事，给学生提供优质的服务。

我们坚持，学生报名时，必须讲清楚实际情况，向学生介绍高校的办学特色，教学流程，管理要求，使学生心中有数，同时也降低入学后的管理难度。

我们现在做的主业是高等学历教育，我觉得就能体现我们特点，首先是教育，教育就必须有授课，学习，考试的过程；其次是高等，我们不可能用行为规范去约束学员，但可以用学的治学之道去熏陶学生，用我们的专业工作态度感染学生，用我们积极的人生观去影响学生；再次是，学员都有工作，我们就要做好服务，对教学、对教务的安排，有提前量，要学员对整个三年内的学习流程了解，每个学期的教学，考试安排清晰，对个人的特殊问题尽量解决。

2、顺应发展，走有华农特色办学路子。

xx农业学，在20xx年就开始了网络+面授的的教学形式，我觉得，这个本身不是网络教育试点院校的情况下，做这样的尝试，十分有魄力和前瞻性。按照华农目前的教学模式，和未来的方向十分吻合，如果我们适应华农现在的管理模式，以后面对，我们就可以走在起跑钱前面了。

从去年开始，学历教育提上了议事日程，各种猜想都有，我个人觉得，可能是既有入学门槛（可能竖家统考或各省统考，避免网络教育的各自为政），学制又有弹性，3—5年修完学分，教学设置上既有网络课堂，又有面授，期末考核既有网上考试又有卷面考查，本科可能有部分科目的全国统考。

我们从20xx年与华农合作开始，就选用网络课程，并一直坚持。网络课程，学生学起来系统，方便，既能远程的接受华农老师的直接授课，又能有效的解决工学矛盾。

随着网络课程的成熟，我们计划从下个学期起，有网络课程的，都全部开设。

3、优秀的管理团队，为教学点的发展提供坚实的基础

华农继续教育学院为教学点服务做得十分到位，从管理理念到具体细节，都体现以服务带动管理，以管理提升教学点教学水平、教务水平、再到整体水平提高的过程；在考虑问题的时候，都是以教学点利益出发，结合管理条例，既有原则性，又有灵活性。在办事的过程中，都十分顺利，安排工作，都有提前量，使教学点能从容的处理好各项工作，没有负担。

所以在这里，我代表xx教学点的同事，对华农的领导，继续教育学院的各位老师，致以诚挚的感谢！

在多年的办学过程中，我深深觉得，背靠一个稳定又合适自己机构风格的高校，是支撑教学点发展的根本保障，我觉得，华农就是这样一所高校。

4、踏踏实实的教务团队，为学生提供优质服务

我们从20xx年，就基于企业qq，建立教务管理系统，学生的任何问题，都记录在系统里，同时教务人员的专业、稳定，为学生提供了安全感，温暖感的，不少专科毕业的学生，都在我们继续这里读本科，或者介绍同事、朋友，到我们这里就读！我们就有20xx年父母在我们这里都专，20xx年，他们的儿子、儿媳妇在我们这里读本科的例子。

xx从19成立到今天，经过了教育行业的洗礼，面对变化莫测的政策形势和各种困境，我们依然会保持良好心态面，练好内功，做好服务，把握趋势并不断突破。

“一心一意做华农，踏踏实实干事业”，在今后，我们要在工作中克服不足，把握教育的叠加优势，力争明年再上一个新的台阶。

**大学网格化管理工作总结三**

1、学校的基本情况

我们教学点全称叫xx自学考试辅导中心，成立于1997年，长期从事在职学历教育，对自考辅导，高考，网络教育等各种形式的学历、非学历教育，都比较熟悉。如果是高等教育这种形式，我们可以说和湖北、湖南、江西、xx的院校都合作过，xx的我们和嘉应学院，xx石油化工学院都有合作关系。20xx年，我们和xx农业学初步接触，20xx年尝试招生，到20xx，基本就和华农合作。

2、招生情况

我中心目前的招生渠道以企业招生为主，网络宣传和老生转介绍为辅。目前合作的企业有：xx景龙装饰集团、唯品会、xx公共汽车公司、xx穗宝安全押运公司，白云区和荔湾区部分街道和区属企业等。

20xx年，开设专科：工商企业管理专业，本科：工商管理专业；

20xx年，经过努力录取人数较去年增长了54%，保持了生源数量的稳定增长。

可以说，三年以来，我们是一步一个脚印，一年一个台阶，每年保持一定的增长，每年多开一个专业的方向迈进。

1、围绕教学质量，严格规范办学

在和xx农业学合作办学的过程中，我们按照教育管理规律、严格按照华农的管理要求、绝对不忽悠、不欺骗、不仅仅是给学生灌输基本知识、基本理论和基本方法，更重要的是教会学生如何做人、做事，给学生提供优质的服务。

我们坚持，学生报名时，必须讲清楚实际情况，向学生介绍高校的办学特色，教学流程，管理要求，使学生心中有数，同时也降低入学后的管理难度。

我们现在做的主业是高等学历教育，我觉得就能体现我们特点，首先是教育，教育就必须有授课，学习，考试的过程；其次是高等，我们不可能用行为规范去约束学员，但可以用学的治学之道去熏陶学生，用我们的专业工作态度感染学生，用我们积极的人生观去影响学生；再次是，学员都有工作，我们就要做好服务，对教学、对教务的安排，有提前量，要学员对整个三年内的学习流程了解，每个学期的教学，考试安排清晰，对个人的特殊问题尽量解决。

2、顺应发展，走有华农特色办学路子。

xx农业学，在20xx年就开始了网络+面授的的教学形式，我觉得，这个本身不是网络教育试点院校的情况下，做这样的尝试，十分有魄力和前瞻性。按照华农目前的教学模式，和未来的方向十分吻合，如果我们适应华农现在的管理模式，以后面对，我们就可以走在起跑钱前面了。

从去年开始，学历教育提上了议事日程，各种猜想都有，我个人觉得，可能是既有入学门槛（可能竖家统考或各省统考，避免网络教育的各自为政），学制又有弹性，3—5年修完学分，教学设置上既有网络课堂，又有面授，期末考核既有网上考试又有卷面考查，本科可能有部分科目的全国统考。

我们从20xx年与华农合作开始，就选用网络课程，并一直坚持。网络课程，学生学起来系统，方便，既能远程的接受华农老师的直接授课，又能有效的解决工学矛盾。

随着网络课程的成熟，我们计划从下个学期起，有网络课程的，都全部开设。

3、优秀的管理团队，为教学点的发展提供坚实的基础

华农继续教育学院为教学点服务做得十分到位，从管理理念到具体细节，都体现以服务带动管理，以管理提升教学点教学水平、教务水平、再到整体水平提高的过程；在考虑问题的时候，都是以教学点利益出发，结合管理条例，既有原则性，又有灵活性。在办事的过程中，都十分顺利，安排工作，都有提前量，使教学点能从容的处理好各项工作，没有负担。

所以在这里，我代表xx教学点的同事，对华农的领导，继续教育学院的各位老师，致以诚挚的感谢！

在多年的办学过程中，我深深觉得，背靠一个稳定又合适自己机构风格的高校，是支撑教学点发展的根本保障，我觉得，华农就是这样一所高校。

4、踏踏实实的教务团队，为学生提供优质服务

我们从20xx年，就基于企业qq，建立教务管理系统，学生的任何问题，都记录在系统里，同时教务人员的专业、稳定，为学生提供了安全感，温暖感的，不少专科毕业的学生，都在我们继续这里读本科，或者介绍同事、朋友，到我们这里就读！我们就有20xx年父母在我们这里都专，20xx年，他们的儿子、儿媳妇在我们这里读本科的例子。

xx从1997年成立到今天，经过了18年教育行业的洗礼，面对变化莫测的政策形势和各种困境，我们依然会保持良好心态面，练好内功，做好服务，把握趋势并不断突破。

“一心一意做华农，踏踏实实干事业”，在今后，我们要在工作中克服不足，把握教育的叠加优势，力争明年再上一个新的台阶。

**大学网格化管理工作总结四**

(对学生基础知识、基本技能、能力智力及学习兴趣、学习态度等状况的分析)通过高中两年的体育教学训练，学生知道科学锻炼的基本原理，能够按计划进行体育锻炼，大部分同学都能够按兴趣选一至两个项目进行锻炼，而且掌握了所选项目的基本技术，有部分同学已达到较高的水平。

(按知识目标、能力目标和情感目标分项填写)

知识目标：学会一两种我国传统养生保健方法，了解体育活动对预防和消除心理障碍的作用，应用简单的方法测试自己的体能，按兴趣新选一个或按上学期的项目进行训练。

能力目标：增强学生自我锻炼能力和创新能力，增强学生团队合作与社会适应能力。

情感目标：发展良好的心理素质，培养顽强的意志，勇于克服困难的品质，增强自信，感受交往、合作与竞争，培养创新能力及团队精神。

(可就优化课堂教学，开展教学改革试验，调动学生积极性，抓好形成质量诸环节，面向全体学生，培优和辅导后进生等方面，结合实际，订出具体措施)

1、激励学生主动学习，为学生创设探索的空间、

2、多形势，多手段引导学生活动，吸引学生积极参与。

3、分层次培养，让每个学生都能在原有水平上得到提高

4、设置一定的难度和困难情境，培养学生勇敢、不怕困难、意志坚强的优良品质。

5、场地器材巧妙设计，自编自制体育器械。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**大学网格化管理工作总结五**

xx市xx街道xx社区地处昆山开发区东部，辖区包括蓬曦园c2区、c3区、c5区、c6区，目前共有动迁房120幢，居民3680户，约7000人。在上级有关部门的指导下，进一步创新基层社区管理模式，大力推行社区网格化管理，通过健全服务网络，激活社区资源，强化服务功能，改进社区管理服务，提高工作效能，实现社区管理的扁平化、精细化、信息化，实现社区服务的全覆盖、全天候、零距离。现主要汇报如下：

1、管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，依据片区人口和管辖面积，共划分4个单元网格。

2、管理内容标准化。社区网格化管理主要以“三活”、 “四清”、“五到家”为内容。“三活”即社区工作人员对责任网格的工作对象和工作资源准确掌握，成为本网格的“活户籍、活档案、活地图”；“四清”即每个社区居委会成员要对所负责区域的四大方面情况掌握到位，做到“家庭情况清、人员类别清、区域设施清、隐患矛盾清”，主要做好党建、综治、计生、城管、劳保等服务；“五到家”即：经常走访到家、各类意见听到家、建立感情心到家、细致工作做到家、好事实事办到家。

3、管理人员责任化。在网格化管理中每位社区工作人员都有了自己的一份“责任田”，工作内容涵盖了所有条线，对社区工作人员要求更全、更细致，网格责任人要强化责任意识，做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。对于网格工作中的任何问题都由该负责人第一时间接手处理，对于能够现场解决的问题现场解决，不能解决的问题再与社区其他网格负责人碰头，信息共享，共同协商解决。

为使“网格化管理、人性化服务”成为真正的“为民、惠民、便民”工程，我们在保证居民话语权、努力解决民之所需、促进平安稳定方面做实做细。

1、民意表达有渠道。我们建立了“蓬苑社区公共信息平台” qq群等民意表达渠道，建立每月一次的民情研判会、每季一次的网格服务员工作例会，遇重大事项开展不定期的民情恳谈会，形成了广覆盖、高效率的民情民意收集网络和协调处理体系。居民可将反映的问题或意见通过网络投入“蓬苑社区公共信息平台”传递到社区网格管理服务站。我们将征集到的意见建议，实行分级 办理反馈制，确保工作落实出得去。

2、环境卫生有进步。网格服务立足居民群众的切身感受，以实实在在的服务凸显社区网格化带来的变化。今年以来社区组织居民、社会单位开展爱国卫生活动3次，参与群众400人次，清理卫生死角42处，清理了多处黑色广告及乱搭乱建，切实改善了居民小区的环境面貌。

3、民生项目有落实。我们在开展普惠工作中，重点关注特殊群体的服务，针对性地为每个不同人群提供对口、对接服务。全年新审批低保1户、低保边缘户4户、重残人员9人。我们还为80岁以上的老人办理了尊老金，目前共有109位老人享受尊老金，其中90岁以上老人8名。

4、综治维稳有保障。我们调解充实了夜间巡逻小分队、楼道看护队等群防群治队伍，分块分批进行网格巡逻。推行出租房协助式包片管理机制，由网格服务员协助民警做好出租房房东、房客信息清查登记，为社区构建了一张范围大、反应快、效果好的防控网。还特别注意对活跃群体的关注，发挥网格内信息员人头熟、信息灵的特点，关注和掌握不稳定信息、信访信息等，以便我们能在第一时间掌握居民动态，及早介入、宣传和说服，对群众反映的合理诉求及时协调落实，短时间平息了事态，确保社会和谐。

从某种程度上说，网格化管理可能比较片面，形式单一，存在不少问题。

1、如何将网格化考核机制完善。目前社区尚未制定相关考核办法，进一步制定考核细则。

2、网格内管理人员分工不清，责任不明。按照网格化管理的要求，网格管理人员由社区领导、社区工作人员、楼道长组成，社区领导为负责人。网格化管理的要求更高，面对蓬苑社区的特殊情况，楼道长的工作不可能局限于纯粹联系、汇报工作，但在实际工作中并没有把三人的具体职责明确出来，没有充分调动楼道长的积极性，网格管理出现真空地带，同时，楼道长对社区干部的依赖较大，自行处理问题的能力不够。

3、居民宣教工作需要进一步加强。由于蓬苑社区是由“村改居”现在的居民是以前的农民，所以整体文明程度相对较低，要实现在社区内形成“文明礼貌、诚实守信、互助友爱、扶正祛邪、邻里和睦、敬老爱幼、遵纪守法、保护环境”的文明风尚和生活方式还有很长一段路要走。目前，蓬苑社区还存在乱丢垃圾、生活垃圾不及时入桶、乱晾晒等一系列不文明的现象，要扭转这一局面，就需要进行全方位、多层次宣传教育，引导居民养成良好的生活习惯。

1、进一步规范网格化，建立全盘网格化管理

蓬苑社区的网格化管理需要联系社区全盘工作，不能局限于单项工作，要将各项工作的责任人明确，落实制度考核。将楼道长、物业管理人员、居民小组长的责任分解，分解到社区各项工作中，分别调动网格化人员的积极性。

2、进一步明确网格内的分工，明确职责，强化责任

这里所说的明确分工是指网格内责任人在固有职责之外而出现的新问题构成的新职责，新问题的责任主体必须明确，不明确就容易造成相互推诿相互扯皮。比如车辆乱停放、墙面的乱涂乱画、社区基础设施的损坏保修等这些问题的责任主体都必须界定，而且要形成制度，否则就会出现管理空白区域。充分调动楼道长、物业管理人员的积极性，制定了各类考核制度，对楼道长的工作实行百分考核，将楼道长的工资与职责挂钩，年底按考核结果给予扣分或奖励，利用制度保证责任的落实，楼道长要敢于管理，不推诿，不扯皮，能够解决的问题绝不托延。只有进一步理顺社区领导和社区工作人员、楼道长的关系，分清职责，各管其事，各司其职，才能提升社区的管理服务水平。

3、进一步完善信息反馈和问题处理机制

网格管理人员善于发现问题而不善于解决问题，工作存在畏难情绪，因此，需要进一步完善信息反馈和问题处理机制：第一，加强责任建设，下沉责任，分解工作任务，建立问责制度；第二，做好联合执法前的信息摸排工作，在社区管理中的确存在只有通过执法才能解决的问题，社区要把这些问题集中梳理分类，确定执法部门，报告功能区，由功能区牵头组成联合执法组；第三，跟踪督查及时到位，建立重大问题督办制度。

4、建立和完善考核机制

蓬苑社区需要设立考核小组，并建立健全考核机制，制定考核细则，将考核考核的重点放在“人”的管理上。只有建立完善的考核机制，才能做到考核不留空白，才能促进管理，提升服务水平。

5、深入开展宣传教育活动，在发动群众上下真功夫

广泛发动群众开展深入的宣传教育活动要做到以下两点，

二是开展一系列群众活动来增强群众对社区的认同感，进而形成荣誉感。群众活动应该包括星级文明户的评选以及道德模范的推荐等等，充分挖掘社区的资源，树立社区的典型和榜样，发挥典型和榜样的作用，达到以典型树正气、以正气促和谐、以和谐优服务的管理目的。

总之，xx社区作为一个“村居合一”的社区，具有独特的特点，必须在探索中找到适合它的管理方法和理论，不能操之过急；在对待居民观念的转变和生活习惯的培养上要有耐心；在对待外来人口和外来商住户的管理上要讲方法。我们相信只要能不断完善网格化管理，再加上探索中的信息化管理，蓬苑社区的社区管理一定能够取得丰硕的成果，服务水平一定能够得到极大的提升。

**大学网格化管理工作总结六**

根据中共太原市杏花岭区政法委员会20xx年2月23日通知，为推进全区网格化管理工作高效有序运行，为了全区网格运行推进会顺利召开，为了各社区各街道网格工作经验的互相交流借鉴，我社区根据各网格长一年来的工作实际，总结经验，凝练精华，将一年来的网格工作经验进行了梳理，现总结如下：

我社区按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和社区工作人员的状况，社区设置了6个网格。为了保证每家每户信息的完整录入，我社区建立了“主要领导亲自抓、主管副职具体抓”的工作机制，为实施网格化管理展开了一系列工作。

1、网格录入宣传工作

我社区为提高网格信息录入工作效率，在辖区内展开点面式宣传，通过发放通知，悬挂标语，电子屏全天滚动播出等方式对网格信息录入工作的开展展开了全方位、多层次的宣传，确保每户每人都知晓、都了解。

2、网格信息采集工作

率大大提高，但仍有一些出租房屋和暂无人入住的新建小区的居民信息无法采集。我社区工作人员集思广益充分利用各方资源对空缺信息进行补充，主要方式如下：

（1）和派出所工作人员一起入户采集信息，做到信息共享；

（2）联系各物业公司采集居民信息；

（3）通过联系各小区楼长采集居民信息；

（4）登记来访居民信息查漏补缺。

通过多种方式查漏补缺我社区各网格信息录入基本完善。

网格化管理机制的建立在根本上是为了更好的服务社区建设社区，我社区为了及时准确发现问题、及时高效处置问题，各网格长每天利用20分钟在网格内进行走访调查并针对网格内残疾人员、低保人员等生活困难重点人员进行入户调查，及时了解民情民意。现将我社区各网格发现并调处的突出案例汇报如下：

案例一：

业公司将电费收取情况以通知形式张贴在公示栏让每一位居民了解电费收取标准，解除居民心中的疑虑。

案例二：

20xx年2月18日第三网格长武庆梅去88岁老人李祥家入户了解老人生活情况，一进门发现老人独自在家，家中物品摆放凌乱不堪，急忙询问老人最近生活情况。老人哭诉到：家中有三个子女，两个儿子一个女儿。本来三个子女轮流照看老人，但因老人想将现住房产过户给小女儿，大儿子二儿子不同意，两个儿子分别照顾了老人一个月就负气走了在没来看过他。儿子走后就有女儿来照顾老人，可女儿最近身体不太好无法照顾老人，老人的生活陷入了窘境。武庆梅了解情况后，随即向社区书记王会英报告情况，展开调解工作。20xx年2月19日，我社区社区主任王会英、副主任李红娟、第三网格长武庆梅通过电话联系到老人李祥的儿女，对他们进行劝告，结合儿女与老人的实际情况，最终达成共识：帮老人聘请保姆，并要求三个子女每周必须回来一次看望老人。达成共识之后社区主任、网格长着手帮忙聘请保姆，网格长武庆梅了解到老人李祥的邻居是一对生活经济较为困难的夫妇，有能力照顾老人，于是立即和两家人协商聘请这对夫妇来照顾老人的生活起居。这样一来老人李祥解决了无人照顾问题，邻居经济困难夫妇解决了生活来源问题，做到了一举两得。这一工作的圆满完成离不开网格化管理的建设。

我社区一年来，利用网格化管理平台真正做到及时发现问题，高效处置问题，做到随时了解民情民意，真正做到为居民服务。

1、辖区基本情况有底数

网格化管理的建设将居民信息进行了电子化统计，解决了信息易丢失、信息难查询等弊端，做到了居民情况心中有数，方便了对流动人口的管理。

2、社情民意表达有渠道

社会服务管理网格化的建成，搭建了“三级平台，四级管理”长效机制，充分利用“矛盾纠纷联动化解平台”，与区直各职能部门展开联动合作共同解决群众反映的问题。各小区社情民意的收集很好的把老百姓和区、街办各部门连接了起来，让老百姓有问题可以反映，知道往哪反映，真正地起到了纽带的作用。

3、重点人群服务管理更加有效

通过以网格为基础，动态掌握各类特殊重点人群的不同情况、不同需求，逐一匹配相应工作力量，逐一落实针对性的服务管理措施，逐一形成定向服务、分别管控的工作历史记录，做到了管理精细化、服务个性化、工作科学化。

我社区各网格长一年来通过网格化服务，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，更好的做到服务社区建设社区。

**大学网格化管理工作总结七**

为进一步推进全县网格化服务管理工作，保障、规范网格化服务管理信息系统和手持终端机使用管理，现将3月份全县网格化服务管理工作情况通报如下。

3月份全县账号活跃度总体情况较上月有所提升。宏仁乡活跃度达到100%；文昌镇四个社区、经开区、卧龙、玛瑙、石牛、仁和、石台、仙鹅、文兴、豢龙、交泰、马迎、二洞、七曲山活跃度相对较好；其余各地活跃度相对较差，长卿、双峰、双板活跃度为“0”。除文兴派出所、文兴司法所、文兴卫生院、仙峰司法所、宏仁司法所、二洞卫生院、马迎卫生院、石台卫生院、双板卫生院、自强卫生院以外，其余派出所、司法所、卫生院账号活跃度均为“0”。各地需引起高度重视，尽快提升账号活跃度。

3月份全县事件办结总量较上月有明显提升。事件办结完成率100%以上的有：文昌镇四个社区、卧龙、小垭、石台、文兴、大新、三泉、宏仁、白云、豢龙、马迎、二洞、宝石、七曲山；事件办结完成率50%以下的有：文昌镇农村网格、经开区农村网格、许州、玛瑙、自强、双板、建兴、东石、双峰、马鸣、定远。

3月份文昌、仙鹅、二洞流动人口信息报送情况相对较好，但全县仅文兴派出所进行了签收，其余派出所签收情况为“0”；吸毒人员信息仅大新报送了4条信息，其余各地网格员均未报送；文昌、仁和、三泉、大新重症精神病患者信息报送情况相对较好，观义、石台、二洞、文兴报送及签收情况均相对较好；文昌、黎雅、仁和、宏仁、二洞、大新社区服刑人员信息报送及签收情况均相对较好；三泉、仙鹅、大新刑释人员信息报送情况相对较好，文昌、黎雅、石台、二洞报送及签收情况均相对较好。其余各地“三项重点工作”的报送及签收情况均较差，各地仍需加强流动人口、特殊人群、发现治安隐患的.信息报送，派出所、司法所、卫生院要及时签收网格员所报送的信息。

**大学网格化管理工作总结八**

按照中国人民银行九江市中心支行货币金银科《现金服务网格化管理》的工作要求，为进一步做好整治拒收现金的宣传工作，为维护人民法定地位，保护消费者合法权益，营造安全、高效、和谐的人民币流通环境。中信银行九江分行认真贯彻落实中国人民银行九江市中心支行的统一部署安排，高度重视整治拒收现金宣传活动。此次活动的具体情况如下：

我行对此次宣传活动高度重视，为确保此次活动的有效开展，特成立了活动工作小组，以分管行长作为此次活动负责人，营业部门负责人为组员，营业部员工为工作成员。统一部署，认真安排，通过明确责任分工，确保此次活动落到实处。

1、网点宣传。我行通过在网点内宣传栏处摆放整治拒收现金行为、不宜流通人民币（纸币）的折页等宣传资料。通过滚动屏持续对外播放宣传标语，以及利用电视等媒体设备滚动播放宣传片。同时网点内工作人员在网点内向客户宣导整治拒收人民币的相关政策内容，要求让厅堂工作人员的宣传提醒工作常态化、标准化。

2、组织开展暗访排查活动。通过走访营业网点附近超市、便利店及其他类型商户等群体，对其是否存在拒收人民币的相关情况进行询问、暗访。逐个排查是否存在拒收人民币现金行为。经排查网格内商户均未出现拒收人民币现金情况。

3、组织上门服务及整治拒收现金活动的宣传。通过平日走访及暗访期间，向客户发放整治拒收人民币宣传手册，并宣讲人民币相关知识。同时提醒客户防范假币的相关内容，熟悉辨别假币的相关要领。并且通过现场提供人民币小额兑换及预约兑换服务方便各类商户在平日营业期间的小额人民币的使用。

4、多渠道宣传。利用新兴媒体的媒介，向广大客户进行线上宣传，例如通过短信群发，微信群发宣传视频、链接以及抖音等渠道向传达通俗易懂的相关知识。

通过此次宣传活动，广大居民和店铺商家均进一步对拒收人民币及排斥人民币现金为违法违规行为有了更深刻的认识，同时均也表态爱护人民币、保护人民币为每个公民应尽的义务，且维护人民币法定地位也是所有人义不容辞的责任。在今后的工作中，中信银行九江分行将持续履行社会责任，为推动良好的现金流通环境，提高居民自觉维护意识而不懈努力。

**大学网格化管理工作总结九**

20xx年，认真贯彻落实区委7号文件精神，全力推进网格化社会服务管理工作，并取得了一定的成效。

先后召开街道工委召开（扩大）会议；上地街道工作大会；工作推进会和社管通培训会。同时，迎接徐永全副区长到上地西里社区调研网格化社会服务管理工作；邀请区社会办陈刚主任就“网格化社会服务管理工作是什么？为什么？怎么做？”对街道副科以上全体领导干部进行培训。通过以上措施，为做好网格化工作深入推进打下了坚实的基础。

制定《上地街道关于落实海淀区关于深化社会管理体制改革，加强街、镇统筹协调能力，深入推进网格化工作的实施意见的`实施方案》。

一是精确12个网格、56个网格单元划分，确定包格领导、格长和格员。

二是健全和调整了地区民主管理和监督委员会、地区管理委员会，并成功召开了两个委员会第一次全体会议。

三是落实司法所、统计所属地管理等相关工作。

四是组建街道联合执法队，并开展联合执法工作。

五是调整十大工作组，并与社区网格实现无缝衔接。

六是确认区委办局、街道科室部门、各类协管、社区自治等下沉力量，并在年底前制作展示橱窗。

一是社区网格微循环运转正常，网格平均数值均排在全区前列，曾受到区有关部门的表扬，目前解决了部分社区居民反映的问题262件。

二是街道网格小循环运行正常，目前街道网格小循环共处理14个案件，基本解决了部分社区网格反映的问题。

三是区级大循环保持畅通，目前还没有案件需要上报解决。

完成了对所属格员、社区网格、对属地专业部门派驻机构和对相关委办局的绩效考评工作。10月8日，公布了对22个街道网格化综合绩效考评结果及排名情况，我街道排名第二。

存在问题和不足。

一是对网格化工作认识程度还有待提高；

二是充分发挥整体联动作用还有待提高。

20xx年，针对问题和不足积极整改，重点做好以下工作。

一是进一步规范完善体制机制建设。进一步落实领导包格，主管科室包片、十大工作组和三级网格力量等工作制度，真正实现“入格、管格”，重点整合各类协管力量，并充分发挥他们的作用。

二是在原有上地街道城管监督与应急分中心的基础上组建上地街道城市服务管理指挥分中心。

三是进一步提高信息化水平，充分发挥社管通的作用，同时稳步推进“一个系统，五个中心”的上地街道综合管理信息e系统建设。

四是全力做好全年的网格化社会服务管理绩效考评工作。

**大学网格化管理工作总结篇十**

社区网格化管理是一项社会管理创新工程，为把网格化管理做好，做实，做精，做细，第二居民委通过健全服务网络，强化服务功能，改善辖区管理，坚持从群众中来，到群众中去，为群众服务，提高工作效能，实现了辖区服务管理的全覆盖、全天候、零距离。

一是实施了管理区域网格化。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求，考虑居民的认同度和本单位工作人员的状况，第二居民委设置了10个网格，形成居民委主任—综合干事——楼栋长为线条、辖区居民群众积极参与、党支部为核心的条块结合的社区网格化管理模式。

二是实现了基础档案规范化。第二居民委配合计生办等相关单位建立了信息健全的信息表，表内涉及计生、房屋、联系电话、医保、社保等内容，保证每家每户信息采集的完整，同时全部输入电脑。

通过统计二委辖区有常住户740户，常住人口1840人，流动户42户，人口115人，总人口1955人。其中：低保户35户，贫困户39户，残疾人17人，党员34人，临街门市72户。育龄妇女657人，已婚育龄妇女，495人，一孩437人，二孩45人，多孩3人。

三是实行了管理内容标准化。做到家庭情况清、区域设施清、隐患矛盾清；能够做到发现安全隐患及不稳定因素必报、新增孕妇必报、外来人员流入及时报、公共设施损坏必报。

四是推进了管理人员责任化。在网格化管理中第二居民委保安员和网格格长都将巡查作为日常工作，坚持每天巡查，实现人到格中去，在网格中察民情、访民意、解民忧、促和谐，成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。

五是有效转变工作作风。实行网格化管理以后，每位工作人员都会经常深入群众，了解和听取居民的意见建议，使社区工作重心下移，居民信息的来源更多，情况掌握更全面，把工作的触角延伸到网格，延伸到一家一户，及时了解居民的需求，及时解决一些矛盾和问题，有效地避免了工作“盲区”和“真空”，实现了社区管理服务全覆盖。

一是居民参与意识还需提高。由于辖区居民素质层次不同，不少较注重隐私，居民在网格服务人员入户走访、采集信息过程中，经常会“避而不见”或躲避，往往无法采集到第一手资料。

二是团队服务质量还需提升。每一个小的网格都承载着居民委所有的工作，包括计生，社保、医保、综治等多项内容，这就要求工作人员要具备多方面，多层次的知识，熟练掌握各类政策法规，目前看还有待于进一步加强。

三是楼栋长的积极性还需调动。楼栋长作为网格内的重要成员，在管理的过程中发挥着举足轻重的作用，虽然他们都是热心社区公益事业的爱心人士，但其主动性还有待于提升，作用的发挥和调动尚需要一定的资金和物质支持。

四是人口信息建立不全面。由于二委面积大，流动人员居多，详细统计人口信息有一定的难度。

自网格化管理工作开展以来，第二居民委20xx年对辖区进行了2次30个工作日集中大治理，清理垃圾及残冰、残雪146余车，共计350吨；清理农机车占道120台；拆除辖区暖棚92处；清除门上190副对联；窗上贴字150处；清理小广告800余个；清理店外经营36家。调解各类纷42起，调解成功率97%；治安巡逻队共排除辖区安全隐患52处；在辖区内发放并与居民签订安全教育宣传单1000份；共解决居民关心的热点难点问题187件；对退休及个别原因不符合的四户低保户取消了低保资格，同时重新申报了4户新一批困难家庭低保申请；组织辖区177名已婚妇女免费到医院进行妇检。

一是要进一步摸清家底，建立网络档案。网格化管理实际上就是精细化管理，要做到小事不出院落、大事不出社区的管理目的，人口信息不清是制约精细化管理的瓶颈。

二是要加大宣传力度，营造浓厚的舆论氛围。为提高群众知晓率和参与率，需要加大宣传力度，在宣传栏、公共活动场所、各楼栋等张贴宣传材料，悬挂网格示意图，公布网格责任人姓名、联系电话和服务管理职责等基本信息，向每个住户发放网格责任人服务联系卡，营造浓厚的舆论氛围。

三是要加强学习培训。要分层次、分类别地坚持经常开展学习培训，不断提高网格责任人的素质和能力，有计划地开展政策法规、业务知识、职业道德等方面的专题培训。网格责任人要自觉加强相关政策、知识和技能的学习，努力提高自身素质，更好地完成社区网格化管理工作任务。

第二居民委将通过网格化服务进一步创新网格化管理方式，开展个性化服务活动，进一步畅通社情民意渠道，引导群众更理性化地表达诉求，进一步深化居民自治，培养群众主人翁意识，在居民委干部和网格格长的努力下，做到邻里友爱、邻里守望、邻里互助，达到邻里和睦，最终实现大和谐、同快乐的目标。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！