# 部门工作总结点评(十五篇)

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-04-20

*部门工作总结点评一从最初的为社团巡礼忙的团团转，再到天天天不亮就起来晨训，然后第一次出去拉赞助，第一次的碰壁，第一次的成功，有机会去工学院听讲座，有荣幸被邀请到生态观看他们的文化节，与院学生会一起去敬老院等等，这一切的一切都是进入社联所带给...*

**部门工作总结点评一**

从最初的为社团巡礼忙的团团转，再到天天天不亮就起来晨训，然后第一次出去拉赞助，第一次的碰壁，第一次的成功，有机会去工学院听讲座，有荣幸被邀请到生态观看他们的文化节，与院学生会一起去敬老院等等，这一切的一切都是进入社联所带给我的。有抱怨有满足，有疲惫有轻松，有气愤有快乐。这四个月对我来说是特殊的四个月。

在外联部的这四个月里我收获最大的就是如何正确与人交往。在进入社联之前我从未察觉自己的交往方式有问题，在一次次学习与实践中我渐渐发现了自己的问题并给予改正。其次我学会了拉赞助，进入大学之前这是一个我从未听说过的事件，我勇敢的迈出了第一步，并取得了一点点小的收获。最重要的是我懂得了团队合作的重要性，例如“社团巡礼开幕式”，每个人都在为这个活动忙碌，不论是哪个部门，不论是哪种工作大家都在一起合作完成。一个人的力量微不足道，但是团队的力量就所向无敌。

在外联部的这四个月中认识了许多新的朋友，由当初见到学长学姐的害怕到现在的朋友，由当初的沉默不语到现在的叽叽喳喳，由初对工作的一头雾水到现在的自如应对，四个月真的学到了许许多多的东西。

回首这一学期，工作是忙碌的、辛苦的，但却又是充实和快乐的，和大家一起奋斗，一起解决工作中的困难，一起享受活动成功的喜悦，这种合作的快乐让人回味。我为自己能在学生会这样一个大家庭和大家一起工作而感到幸福和骄傲。

如何更好的在外联部发展，我认为，首先应该提高我们外联部的凝聚力，提高成员工作的积极性。我们可以在部内组织一些活动，也可以和其他部门一起搞活动，还可以到外边聚会。但还有更重要的就是我们还应该经常提出一些好的意见。另外，作为干事我们还应该了解一下学院活动的全貌，以便让我们能够具有学院荣誉感，从而提高工作积极性和整体意识。

转眼间，进入学生会已经有4个月了，虽然不是一段很长的时间，但对于我来说，从当初的几近一无所知到现在，自己的成长是可以深切感受的。这其中我学到了很多的知识，并且增加了许多的工作经验。

学生会作为一个团体，我身在其中，明白了团队合作的重要性。不管是部门内部或是部门与部门之间的。让我懂得一座大厦不可能只由一根柱子建成，而一个优秀的团体不可能靠单方面的努力去完成各项任务的。所以在工作中，我学会了与别人进行合作，相互配合的去完成，这对我来说也是一个很大的收获。

再则，作为外联部的一员，让我也深深的明白对外联系的重要性。所以前段时间应xxxx学院的邀请，我们外联部前往进行了交流和学习，与到场的另5所高校代表互相进行了多方面的`讨论，并达成了许多共识，大家都希望在以后的活动中能多多的联系与合作交流。积极开展校与校之间的各种联谊活动与比赛。从而更好的学习经验，达到双赢的效果。此后，我们又参加了他们的团学联换界大会，热情的工作人员，整齐的大会布置，有条不紊的大会程序，这些无不都是我们学习的范本。此次的同济之行，是我进入学生会后参加的第一个对外活动，使我收益匪浅。而也在其中认识到我们部门的一些不足和欠缺之处。 所以通过各种渠道努力的对外交流是部门成长的关键和必需。

在前段时间，通过和xx杂志联系，与6月22日，我院和xx公司、xx大学动物保护者协会的工作人员一起举行了以关爱和保护动物为主题的公益活动。活动主要是为了通过向广大学生和社会公民宣传动物环保教育知识，从而使保护的动物观念深入人心，构建人与动物和谐相处的自然环境。而作为外联部的第一个重要的对外活动，部门也十分的重视，提前召开会议并布置工作。 大家塌实肯干的工作精神， 弥补了经验上不足的缺点。在此次活动过程中，虽然出现了小小的风波，但后来还是通过沟通顺利解决了。这也让我明白了之前做好各项工作的重要性，和增强处理紧急情况的应对能力。这样的对外活动为我院以后的对外工作增加了良好的经验。也使我们部门能够更有信心和能力去主动的与外界交流和沟通。

在学生会工作，积极主动的工作态度对我们来说是非常重要的，不管是部门自己的活动，还是学校安排和组织的。所以6月30日，我们院一行11人与食品学院、海洋学院的同学一同前往由我校协办的“健康从吃得安全开始”为主题的“食品药品安全宣传进社区”系列巡回宣传活动，而我作为其中的一名志愿者，为这样一个公益活动做出了自己一份绵薄之力是义不容辞的责任。

在以上这样的活动中，我一点点的学习着，也一点点的进步着，虽然处事的经验还不是那么的丰富，考虑事情的方面也不是那么的周全，但我相信随着时间的积累和不断的学习，对于今后的工作我肯定会更加的充满信心。我也会怀着积极向上的良好态度和精神一直努力着。

经济管理学院学生会外联部本着“为广大师生服务、为学院发展服务”的宗旨，以“实践自我，服务同学”为目标， 以“做大做小，做精做细，认真负责，诚实守信”为工作理念积极开展工作，倡导和建立“活泼、创意，团结、浓意，交流、诚意，行动、有意”部门文化。通过一学年的努力本学院的外联工作取得了很好的成绩，为了进一步做好以后的外联工作，现将本学期的外联工作方法和心得总结如下：

一、 对内工作(学校内部)

建立一个系统的外联部工作规章、例会制度、干事分工和培训计划为今后工作的顺利开展奠定基础。如：①完成部内分组：内务组(以学校内部事宜为重)和外联组(以学校外部事宜为重),明确分工,提高效率。② 在每次例会结束之后开内部例会,外联部成员汇总信息并集体讨论工作进度、成果和近期安排。③开展部内联谊和干事培训,让其在精神面貌和能力水平上能不断提高，要使外联部每个成员时刻牢记自己是经济管理学院的一份子，有义务为经济管理学院服务，做出自己的贡献。

2.在部门内部倡导和建立“活泼、创意，团结、浓意，交流、诚意，行动、有意”部门文化，以活泼灵活的管理模式，促使部员对工作的认识、方法有所创新、有所创意，形成一个有创意的团体。部门内部及和学生会各部时刻保持团结，使学生会成为一个充满“家”的浓意的集体。对待所有人，与他人交流沟通，都拿起自己最大的诚意。对商家、老师、同学的承诺在行动时，要对学院有意义，学会奉献。

二、 对外工作(社会商家)

1.外联部的工作应是长期性、持续性的。在平时就要密切注意一些与同学相关的厂商，发掘潜在的赞助商的合作意向，及时收集信息，在同学中开展调查，了解同学与商家共同需要和利益所在，以两者的结合点为出发点，做到市场调查的深入化，外联市场发展战略的科学化。

2.外联部工作是步骤化、层次化的，要以收集信息、分析信息、联系商家、与商家商讨、认真落实为步骤，一步步走、一层层做，踏踏实实走好每一步，漂漂亮亮做好每一层。

⑴收集信息的方法：①“扫”学校。把太原市各大高等院校分成三大区域(山大财大区、山医太师区、中北区)每两周“考察”一次，看有什么商家在学校做活动，与这些商家联系进而促使他们在理工大做活动。②“扫”市区。把太原市分成五四大区域(柳巷区、大南门区、南内环区、学校周边区、各大写字楼区)部门分五组每月“清扫”一次。 时刻把握商家的动态，充分掌握商家的信息。③“疯狂”接传单。每个外联部成员见传单必须接，回来分析传单的内容看这个商家有没有在学校做活动的意向。④广交人缘。与合作过的商家时刻联系保持良好的关系，以便促成下次合作的机会及通过他的介绍联系其他商家进而促成合作。⑤天天看广告。天天买太原晚报、山西晚报看广告，充分掌握商家信息。 ⑥培养“职业病”。通过平时工作中的锻炼，培养外联部每个人的工作意识，不管坐公交、逛街、看报纸都时刻想着有没有商家信息，培养自己的意识，培养“外联职业病”。

⑵分析信息的方法：①以学生市场为主线进行研究，抓住商家的活动目的，进而达到互利。②注意学生的延伸市场(学生家庭市场、学校老师市场、学校周边市场等)，以此吸引商家的目光，使外联商家的范围扩大，更好的做好外联工作。⑶联系商家的方法：①电话营销。②登门拜访。

3.发展与其他高校的友好关系，大力宣传我院的活动，通过与其他高校的联系交流，把其他高校的特色引入我院，把我院的特色工作推广到其他高校，达到丰富广大同学的课余生活，扩展同学的视野，加强高校间联系交流的目的。

4.对外要形成规范化、正规化、详细化且有本院特色的合作方式，在激烈竞争的“外联市场”中抢占先机，争取为学院作出更大贡献。

**部门工作总结点评二**

来到皇家7号工作已有两个多月。在这两个月的时间中，领导给予了我很大的支持和帮助，使我很快了解并熟悉了自己负责的业务，同时更感受到了领导们“海纳百川”的胸襟和对员工无微不至关怀的温暖，感受到了领导“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了我们这个集体的艰辛和坚定。更为我有机会成为皇家7号的一分子而荣幸和高兴。两个月以来，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作情况作如下简要汇报。

由于岗位的职责目前我的工作重点：是在于服务与营销，直接面对客户，深深的觉得自己身肩重任。作为皇家7号的门面，代表的是皇家7号的形象。这就要求我们在与客户直接接触的过程中都应态度热情、和蔼、耐心，处理情况更应迅速、准确。过去的工作中，真正体会到什么才是客户最需要的服务，工作中点点滴滴的积累，为我今后更好地为客户服务奠定了良好的基础。在工作中除了每天要做好的维护客户的相关工作及后勤工作的一些工作外，时刻监控市场动态，为维护市场和客户管理提供相关建议等。在领导和同事的指导协助下，基本按时完成了领导安排的各项工作。

通过完成上述工作，使我认识到一个优秀营销部员工应当具有优秀的能力，不断强化的`服务意识，遇事经常换位思考的能力，良好的协调、沟通能力，及时发现、解决问题的能力，准确分析、判断、预测市场的能力，如何保证领导信息及时、对称的能力，良好的语言表达能力、较强的创新能力。以提高办事效率和工作质量为标准，这样才能不断增强自身工作的号召力、凝聚力和战斗力。

在部门领导的正确指导和同事们的帮助下，通过自己的努力，我按照岗位职责的要求，做好个人销售工作计划，克服对市场的不熟悉、客户的不了解等困难，较好的完成了工作任务。

短短两个多月时间，虽然自己做了一些力所能及的工作，但是与一个优秀的员工标准相比，还有一定的差距。表现在：

1、由于经验少，从事工作时间较短等原因，虽然能够充分认识创新在管理工作中的重要意义，但创新意识不够强;

2、由于多种原因，有时对于工作中相关问题的处理，协调难度大。

**部门工作总结点评三**

（一）信息化建设及应用

1、因为公司所用的操作系统经常遭到各种病毒和恶意软件的攻击，操作系统需要经常进行补丁的更新。集团为解决这个问题，决定部署wsus补丁服务器，以实现系统补丁的自动更新，在经过多次的实验之后在全国大区中提前部署了该服务器，有效的保护了公司网络的安全。

2、在五一大忙期间，其他大区有因为病毒攻击造成网络的严重后果，为了保证天津在五一期间避免受到病毒的攻击及病毒的大规模爆发，我积极配合总部信息安全部通宵架设新版病毒服务器，当时正值海光寺重装和进行五一大忙支援设备的安装时期，时间紧、任务重，在经过两昼夜后，顺利将服务器搭建完成并调试成功。并且在架设完成后统一将公司内电脑的防病毒软件更换为诺顿最新版本的杀毒软件。

3、在十一大忙期间，连续新开芥园道店、金钟河大街店、小站店、北辰瑞景店、滨海开发区店、红桥店、复康路店共7家门店，时间紧、任务重。总部支援物资也不断送达，我对支援设备进行清点、调配，积极同物流和连锁店进行联系，确保了支援设备能及时送达支援部门，保证了各部门、门店的大忙工作。

4、在20xx年中，我感到原有的资产记账方式与管理方法已不能满足公司发展和设备的快速增加，便和部门其他同事自行开发了固定资产管理平台，用于日常固定资产的登记、调拨转移、日常维修维护、资产报废等操作实施，使设备从开始使用到报废的整个使用周期更加具体化、各种资产数据更加准确，使业务流程化、标准化、专业化，为今后更好的管理打下了基础。

5、在20xx年期间，为了配合新门店系统、新分公司系统、sap710、crm等一些新系统的上线，我主动联系相关部门，询问相关情况，加班加点为公司内所有电脑更换新的操作系统及应用软件，并在要求时间之前完成，避免了因软件版本落后造成工作的不便和对销售的影响。

（二）日常设备维修及维护

公司信息类设备逐年增加，原有的维修流程与维修方法以不能适应当前的环境，我和其他同事在分析了当前面临的主要问题又研究了同类其他公司的流程，在提高维修维护的技术水平的基础上，改进了维修维护的流程与方法，减少了中间环节，加快了维修维护速度，做到了硬件损坏3天之内修好，非硬件损坏5小时之内修好，效率较之从前提高了1倍，维修维护质量上也有了很大提高。

在日常工作当中，我及时对店面及办公区送来的信息设备进行维修，并对其进行维修记录登记。对使用时间较长的设备进行日常维护，如除尘等，以避免因此造成设备的损坏。

对于不能维修或无维修价值的设备，积极联系财务部门一起进行鉴定，与各相关部门沟通，提起报废流程。对公司设备正常、有序的更新换代，保证了设备性能满足公司各类业务的需要。

（三）日常、年中及年末盘点检查工作

盘点工作是资产管理工作当中的重中之重，因此每年都会对整个公司进行两次大型的盘点，一是在年中，二是在年末，我和财务部门一起对各个部门进行例行的盘点工作，对盘点出来的差异及时查找差异原因，对产生差异的第一责任人及时追究其责任，并按公司制度进行相应的处理。

（四）新开店面及店面改造重装工作

在这一年当中，我经历了新开店面及店面重装工作。这里包括南楼店、塘沽店、海光寺店、西青道店、塘沽金街店、大港店、北辰店、六纬路店、红旗路、长安店、杨柳青店、中山路、武清店等店面的重装改造工作。

重装期间，我将开店所需要的电脑提前准备好，安装好操作系统，并调试完毕。开业当天，对门店内的信息设备实时保障，确保开业期间无故障发生。

（五）节假日的电脑支援工作

在过去的一年中，我经历了元旦、五一、十一、这三个大型节日的促销阶段，在此时节当中，我对三十家店面支援了三百多套电脑设备和三百多台打印机，主要包括支援设备的发放、调试、以及后期设备的撤回。

在大忙支援前，我提前对用于支援的设备的完好进行检查，以避免在支援期间出现问题，对有问题的设备及时联系相关维修单位进行维修，以保证大忙支援需要。对支援设备我按照用途的不同提前安装好相应的业务软件，以减少后期的`工作压力，也可以提前发现问题、解决问题。

在大忙支援期间，我根据各店的实际需求，将提前准备好的电脑发放到各店面，并做好交接手续。然后对支援设备进行安装，对于中小型店面采用远程监控的方式进行调试，对于大型店面，我到店面和店面销售人员一起调试，以保证设备的正常运转和各种销售软软件的正常运行，并保证在短时间内完成二十多家店面的大规模安装调试工作。

在大忙支援过后，我对支援设备进行清点、封装，确保其配件及附属设备完好齐全，然后撤回设备并入库保管。

20xx年期间，我总结零九年在工作中取得的成果，并分析了自身在工作方法上、工作的完成标准等方面存在的不足，进而确定了20xx年的初步要求。在这一年间，我不断强化自身业务水平、提升技术实力、提高管理能力，从而达到公司、部门对我的要求。在信息化建设当中，我全心投入，对工作一丝不苟，按时的保质保量的完成领导交予的各项任务。

在部门内部，注重团队协作，吸收其他员工的工作经验，及时把自己总结的经验与他人分享，共同进步，在工作当中，在独立完成工作的同时，协助他人工作并且把自己所了解的经验知识分享给大家。

在领导的带领下，我保持良好的工作作风和奋斗士气，确实把工作目标落实到实际工作中去，行动迅速，纪律严明，管理严格，积极落实个人任务清单与计划实施，积极推进工作，提高效率量化结果，圆满实现了本年度工作目标。

在明年的工作中，我要不断地总结自身的工作经验，对自身工作进行剖析，找出不足加以改进。紧跟企业发展的大方向，增强自身的技术水平。严格要求自己，提升工作标准，学习先进技术，加强团队建设和思想高度。在业务工作上，加强维护管理，防范故障发生，为公司做好服务保障工作。

在20xx年的工作中，要继续加强资产方面的管理，要从以前被动的对资产从事管理转变为主动的进行管理，将和财务部联合对各部门的信息资产进行不定期的抽查，对于发现的不规范的地方要严格按照公司的制度进行处理，并对发现问题的责任人进行教育已加强其对资产管理重要性的理解。加强对信息设备的巡检力度，力求把可能出现的问题提前预防、提前发现、提前解决，这样不仅可以保障各部门的正常工作和店面的正常销售，也可以节约维修费用和人力成本。对于大忙支援的设备平时要注意维护保养，对与支援方式与方法上还要做更多的思考以提高工作效率，支援设备上安装的业务软件要尽量整合到一起以提高通用性，尽可能的做到一机多用以缩短大忙支援时的调试时间。在工作方法上在部门内要明确个人分工，使每个人明确自身的工作内容，安排工作要根据工作的内容和每个人的特点，使每个人都可以在部门中找到自身的位置。要加强团队的合作意识，使每一个人都充分的融入到团队中。

在新的一年期待自己的更大进步。

**部门工作总结点评四**

一年来，在公司经理室的正确领导下，各部门同仁齐心协力，共同努力，客服工作取得了一定的成绩。

今年以来，公司经理室继续以抓业务发展及内务管理并重，实现两手抓，齐抓共管的管理模式，带领客服全体员工，团结奋进，客服管理工作取得了一定的成绩，客服水平也有了一些根本的提高。公司通过开展集中、统一的客户服务活动，进一步整合服务资源，促进以保单为中心的服务向以客户为中心的服务转型，不断提升服务水平，创造客户价值，积极承担社会责任，为公司永续经营打下坚实的基础。客户服务部紧紧围绕公司总体发展目标，在做好本职工作的同时做好服务创新，体现在以下几个方面。

1、主要从“内强素质、外树形象”着手，通过狠抓公司各岗位人员素质，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。

2、一个优秀的团队须有一个素质、技术过硬的服务队伍，今年以来，我部着重从完善制度着手，通过加大制度的执行力不断加大服务考核力度，以进一步提高客服人员综合素质。

针对我司部分柜员在柜面服务礼仪方面尚存在不规范现象的问题，我司客户服务部着力抓好全体客户服务人员的服务规范性，并从加强服务意识、强化服务执行标准等几方面对客户服务人员做了一些强化训练，加大了现场监督考核力度，现场检查，现场指导，并予以相应处罚。通过一系列的措施，使柜面人员加大了操作的规范性，服务礼仪的执行上也有了一个很大的提升，也为我司不断提高服务水平奠定了很好的基础作用。

20xx年6月，总公司举行了全国柜面人员上岗资格考试，我部全体人员13人参加，合格9人，持证率达70%。此次全国系统的柜面人员考试，加强了客服人员对专业知识的学习，也提升了客户服务部的服务质量。

为进一步强化公司业务管理制度执行力建设，从制度上为业务发展提供坚强保障，客户服务部对于分公司筛选出部分需客服员工加强学习的文件和制度，进行了认真梳理及汇集，并制定了业务管理强化制度执行力工作及学习计划，按照学习计划，定期组织客服人员通过集中学习和自学的方式全面、系统地对相关业务管理进行了学习，要求所有参加人员认真做好学习笔记、进行测试并撰写学习心得；根据测试及检查情况，要求各相关岗位撰写整改报告。从自身出发，树立了强化风险意识，确保了此项工作的全面有效开展，切实提高了我司制度遵循和依法合规经营的自觉性。

我司按照上级公司文件精神，面向所有客户推出国寿“1+n”服务计划。旨在通过举办客户服务活动，不断密切公司与客户的关系，进一步提高客户满意度，树立公司良好的对外形象。为切实有效的开展活动，公司成立领导小组和工作组，并加强了对此项工作的宣传力度，按照活动组织、宣传方案逐一落实并有效实施各相关工作。提升了服务品质、增强了客户忠诚度，进一步提升公司服务水平，充分维护了客户权益，树立了公司良好社会形象。并通过上门送赔款等一系列的.优质服务，为业务员的展业工作提供了很好的基础，也为加强我司与代理单位间的业务合作关系起到了很好的沟通作用。此活动的举办不仅增进了客户关系、提升了公司品牌知名度、也为巩固和带动业务增长注入了新的活力。

1、积极配合分公司做好vip客户工作。为了进一步构建公司vip客户服务体系，为vip客户提供附加值服务工作，分公司开展了面向全区vip客户提供特约商家优惠服务的活动，通过此项活动的开展，为树立公司良好社会形象起到了一个良好的作用，在一定程度上提升了公司的知名度。

2、公司理赔部把“上门送赔款”工作做细做新，积极为学生险业务拓展工作做铺垫，继续加强对一些在社会上较有影响力的案件的关注程度，真正体现公司人性化的理赔服务。繁忙的工作，有成绩也有不足，在做好总结的同时，要不断改进，现就不足与差距结合20××年的工作如何进行改进做如下安排：

①、抓紧分公司下发的各类业管相关文件的落实及执行工作，继续做好客户服务部人员特别是新人的专业知识及技能的培训，提高服务人员的整体综合素质。针对客户服务部今年以来人员调整的客观原因，客户服务部新入人员对专业知识及业务技能的缺乏，20××年，我部将继续采取多种方式及途径，对所辖员工进行定期与不定期的培训，从本职工作做起，对于相关岗位技能进行专门培训，加强所辖人员的职业道德教育，有针对性地组织和开展业务知识及服务礼仪培训，对于分公司下发的业管文件及时进行传达及学习，真正领会其操作要领，将其运用到实际操作中。通过培训，推行公司综合柜员制，更好的为客户服务。

②、配合公司团险、中介、个险三支销售渠道各项业务竞赛活动的开展，更好地对业务发展提供强有力的业务支持及后援保障。积极配合公司团险、中介、个险三支销售渠道开展各项业务竞赛活动，全力促进公司业务持续、健康地发展。

3、以服务为本，促进销售，把日常业务处理和服务工作紧密结合，全面诠释国寿“1+n”服务内涵

①、配合分公司在全区范围内将要实行的银行、邮政转账收费、转账付费项目实施方案，保证此项目的顺利实施。

②、保证“两鸿”满期给付、转保工作和银行、邮政转账收付费工作的顺利进行，同时为了提高销售人员活动量，挖掘积累客户，有效整合客户资源，做好客户的二次开发，努力促进转保，为20××年开门红奠定基础，以进一步提升公司服务品质，增强客户对公司的满意度。

总之，客户服务部明年的发展思路将以加强客服队伍建设为根本，以加强柜面服务质量考核为重点，以人员管理办法为后盾，以教育训练为基础，积极推进柜面职场标准化建设，不断创新服务方式，建立科学、完善、严格的品质管理办法和监督、考核机制，提高客户满意度，提升柜面运营能力，防范经营风险，树立中国人寿热情、真诚的服务形象，使柜面真正承担起中国人寿品牌载体的重任。

客户服务工作是一项长期的工作，如何在激烈的服务竞争中处于不败之地，真正把对客户的服务做“好”、做“永久”、做到“深入人心”，并非一个人一朝一夕能够完成的，而是公司每一个部门整体的工作，人人都是公司客户服务链的一个关键环节，我们只有把客户服务各项工作及活动的开展与日常业务处理和服务工作结合起来，全员服务，营造良好的服务氛围，国寿“1+n”服务需要我们每一个客户服务人员去全面诠释，良好的客户关系需要我们每一个国寿员工去共同增进，客户的满意度与国寿品牌知名度及形象的提升将是我们每一个国寿人的责任与骄傲！

记得有一位实战培训专家曾说过，“简单的事情重复做，你就是专家；重复的事情快乐做，你就是羸家”。客户服务工作是一项长期的、较为复杂的综合性工作，我部将要求所辖人员在平凡的工作中，不断提高服务意识，营造全员为客户服务的氛围，将简单的工作做成不简单的事，达到客户、公司、自我的三嬴。

**部门工作总结点评五**

在过去的一个学期里，在每次活动中，我部干事都积极思考，积极参与，而且每次活动后都会写一份详细的工作总结，我部因此积累了很多经验和教训，获得了很多好的想法和解决问题的办法。

3月，是各个学生会部门协作活动最多的时期，在此期间，我部配合生活部在“天生射手”活动，同学们一个接一个地投球，都使出了自己的浑身力气，同学们的精彩表现让现场高潮迭起。此次活动陶冶了同学们的艺术情操，丰富大学生的课余生活。

4月，我部积极响应院体育部的号召，加强系与系之间的交流，组织系队参加全院第四届春季田径运动会在开幕式中，我系啦啦队展露风头，为我系参加比赛赢得好彩，在比赛和赛后训练期间，我部配合院体育部的.工作，做好比赛用具的准备，并为我系运动员准备饮水等后勤工作，经过两天的激烈比赛，我系获得了系部团体成绩第二名、男子团体成绩第一名及女子团体成绩第三名好成绩！这是每一名运动健儿撒下的汗水才拼搏出的成绩，是他们坚持不懈、努力奋进的回报，更是系领导老师重视的结果，我们期待明年xxxx系再创佳绩！

5月，又一个活动的高峰期，由我部在信息楼举办了xxxx技术学院“xx杯”第三届园文化艺术节羽毛球比赛并获得了圆满成功。本次比赛我部成员都能及时到场布置好比赛场地。为运动员提供最好的比赛环境。比赛中，他们认真做好比赛记录。比赛结束后，体育部的成员能及时把比赛结果统计出来，做好记录。此次比赛丰富了同学们的业余文化生活，培养了同学们顽强奋斗、勇于拼搏的优良品质，并推动我系羽毛球运动的发展。

6月，我部在院篮球场展开了“机械杯”系内篮球联赛并获得了圆满成功。此次篮球联赛丰富了同学们的课余生活，给同学们提供了施展自我的机会，增强了各班的凝聚力，展示出了新时代大学生的蓬勃朝气和竞技热情。

以上即为我部本学期的工作。

在所有工作中都或多或少的存在了些问题，需要改进，我部会注意，在以后的活动中避免再出现这些问题，考虑问题会更全面，做事会更认真仔细，使以后的活动更加圆满，把失误降到最低，争取做到最好，过去的一学期已经过去，我们一定会积极总结，在下学期把工作做到更好。

**部门工作总结点评六**

体育部没有级别观念，女人很细心，男人很能跑。接到一项任务时，四个部长都会先聚头，进行总体分析，然后明确分工，效率很高，因此可以应付很大的工作量。不存在正部长分工，副部长干活的情况。体育部经常聚在一起吃饭兼开会，将自己负责的部分进展互相通报，看哪些还没做好需要再重新落实一下的，配合很默契。此外，体育部会主动跟各班委和学生会其他部门联系与合作，例如校运会的入场式交给文娱部，物资购买交给秘书部，后勤工作全学生会加上各班班委出动，这帮助我们减轻了不少负担，在此再次向各兄弟部门表示衷心的感谢。以学生会的整体形象举办活动，一个部门主导，其他部门帮忙，非常好非常好。

体育部工作中遇到的问题以及一些小贴士：

宣传语不够规范。体育部基本上是整个学生会第一个对外发布信息的部门，当时刚刚开始运作，还没有规范qq宣传语这方面的意识。写好了运动会宣传语，我们就兴高采烈地贴到各个群上面了，后来才发现“语气写得像流氓”、单位写成了学生会体育部。以后记得，写好了宣传语之后要上报审批，单位要写“岭南学院学生会”。

2.运动员的筛选标准不够明确。我们当时确实是没有认真地考虑运动员的筛选标准，以为按照往年运动会的成绩选拔就行了。以至于出现了个别同学不满意，说我们搞歧视的情况。另外还发现，选出来的某些运动员只是想回珠海玩玩，根本无心比赛。应该举办选拔赛，这样可以保证公平，也可以将比赛欲望不强烈的同学筛选掉。在后来的校运会报名中，选拔赛的作用得以印证。

3.意料之外的事。

岐关包车：在做预算之前，我已经跟岐关的负责人商议好包车条件和借钱。在去找学院领导签字的路上，我鬼使神差又打了个电话过去确认一下，怎么知道那边换了个人来跟我谈，把之前谈好的价格全部xxxx了我又要改策划改预算，心里暗暗庆幸。

订房：在准备院运会的时候，离校运会还有挺长时间，本想等院运会结束后，确定了珠海过来参加校运会的同学人数后再订房。又是鬼使神差，我又打了个电话问问，那个可爱的服务员姐姐告诉我校运会期间的房间都订满了~!!后来我要到了经理的电话，冒充岭院的老师，才订到了房间，心里又暗暗庆幸。

总是会有很多意料以外的事情，而且即使是已经联系过的事情都要在请示领导之前，再确认一次，因为往往会节外生枝。此外，想到的事情就尽快着手做，不要因为觉得时间还没有到就拖着。

总结五：大学体育部工作总结

本学期即将结束，学院的活动也已经基本结束。回顾本学期，我部举办了丰富多彩的活动。协办院里的活动有第七届田径运动会和，策划并组织了各系学生会大一成员的第三届“友谊杯”篮球赛，并取得圆满成功。还和建华路校区学生会联办了学生会全体成员的羽毛球比赛。现将本学期本部门主要工作进行总结。具体如下：

新学年已经开始，我校迎来了一批新生。我部门也在这个时候进行了招新，经过层层考核，听取各部门的意见。我部招收了四名符合条件的新干事，此次的招新工作为我部门注入了新鲜血液，为以后的工作增加了力量。

每个开学初期，我部门拟定好各系升旗时间，落实到各系同时对升旗仪式进行了检查，并且督促会场纪律。但是本学期由于学校操场进行整修，没有旗杆，所以我部在本学期没有举行升旗仪式，但是我部大二成员带领大一新成员进行了三次升旗试音，让新成员对升旗的过程有了一个详细的了解。为增强学生体质，体现学生会的组织性，我部组织学生会全体成员跑早操，并对旷操及迟到人员做相关统计。

1、各系学生会篮球赛:

该比赛是在各系学生会招新工作的结束之后举办的，本次比赛本着“友谊第一，比赛第二”“以球会友”的原则进行，在前期准备过程和比赛过程中，大家都很投入，在各系参赛人员及院学生会工作人员的`共同努力下比赛举办的比较成功，其中出现的一些小问题我部人员已经过仔细分析并改正，争取在下次活动中不出现同样的问题。此次活动达到了我们的预期目的，使各系学生会成员及院学生会成员相互都能认识，都建立了初步的友谊。

2、学生会羽毛球比赛：

本次羽毛球比赛是我校区与建华路校区学生会联合举办的，活动的目的是为增进两校区学生会新老成员的友谊，活动的宗旨是以“友谊第一，比赛第二”“以球会友”为原则。本次比赛为我院两校区学生会今后的工作及学习做了一定的铺垫，同样有益于同学们的活动应该多举办，让我院各校区的学生会成员之间有更深的感情，创造一个可以相互学习并增进友益的平台。

3、健美先生：

“健美先生”是面向全院学生的一次健身活动，在团委老师布置下这个任务后我部就开始精心的策划该活动，目前该活动的策划等都准备好了，由于时间等原因该活动不能如期进行，在下学期举办的时候我部有信心把这个活动办出最好的效果。

除日常工作外我部成员还积极的协助其他部门的日常工作或举办的活动，本学期我部协助生活权益部查学生宿舍卫生、夜不归宿及其举办的公寓文化节活动;协助文艺部举办青歌赛;协助学习部举办汉字听写大赛等。在各项工作中我部人员都表现出很积极形态，并且还学到了很多东西，最主要的是我们在帮组别人的时候收到的不仅仅是一句谢谢，更多的是兄的姐妹间真诚的友谊，这份情谊使我们这个大家庭更加和谐更加温暖。

以上就是体育部对本学期的工作总结，总的来说，在这学期的时间里，体育部的工作得到了老师与同学们的大力支持，这一番总结，希望可以作为以后工作的参考，同时也希望通过我部全体成员的努力，开展更多有利与同学们身心健康的体育活动。在今后的工作中我部成员会以最饱满的精神来完成学生会的各项工作，争取把每件事都做得更好、更出色。

**部门工作总结点评七**

xx年，第一大队按照工务段整体工作部署和各项要求，在段领导的正确领导下，不断强化作业纪律、秩序和新的养护维修模式管理，加强了大队、工区、各岗位的标准执行和制度的落实，实现了整个大队安全生产的基本稳定。主要通过大问题集中修，小问题及时清，各种检查和自身的徒步检查等形式，消除了线路上存在的各种隐患，全面整顿了大队内的安全基础管理，大力整治设备的质量，保证目前最佳状态的完好；安全管理有所改进，设备质量处于完好，提升了大队能驾驭全面安全生产，稳定发展的良好局面；增强了职工的团体意识和安全责任意识；切实做好了配合施工队的监督和卡控工作；全面监控，切实把好线路设备质量关；狠抓职工队伍稳定，提高各工区工、组长的默契配合，互位提醒，各项工作得到快速高效落实。现将一大队xx年度总结

(1) 落实工作管理制度，提升工、组长的管理能力。

针对工区人员比较复杂，积极性层次不同，对其工区进行会议讲解，分析当前形势，使每位职工充分了解，目前繁忙的维修任务势在必行，也是刻不容缓的大事；认真对待大队、工区检查出的问题，根据不同的情况制定不同的措施，进一步督促每位职工对目前形势加快改进落实。

(2) 狠抓设备治理力度，不断提高设备质量。

积极开展集中修工作，认真完成维修任务，确保线路质量稳步上升，今年的6月份，伏道便线的起用，存在诸多问题，由于伏道工区本来维修任务大，困难多，于是就调配寺台人员合起来共同维修，使x——x得到很好的改善；xx年初，疏解线的钢轨拆运，时间紧，任务重，积极调配伏道工区，大力相互，使任务在预定的时间内提前完成；xx年11月份，x站2#道岔辄叉心更换，调配寺台人员共同更换，克服困难，面对环境恶劣，使在有效的“天窗”点内，提前更换完毕；4月份，寺台、冯村、五陵曲线侧磨钢轨的互换，还有8月份，107南道口的维修也是采用集中修，保证了“汤阴咽喉”的完好畅通。

(3) 对预警设备进行盯控，狠抓设备政治，提高线路整体质量。

大队在“预防为主、修养并护”的方针下，按照“动态检查”、“周添乘”、“徒步检查”、“每周十大风险点”，对管辖内的设备进行了精检维修。对南场215#，220#滑床垫板减损超限、寺台站2#道岔、基本轨磨损、冯村2#道岔、撤叉心压溃、107南道口高低超限进行了实时监控，把握发展趋势，坚持每周一次的`巡查，发现情况立即汇报并维修，还要求各工区每天的养护维修，要认真落实，班前叮嘱，班后自检。切实的做到“修后有果，干后必检”，使线路质量得到实质的提高。

(4)强化安全管理，确保作业安全。

一是加强职工劳动的安全教育，严格落实和执行作业过程中的人身安全，确保安全作业，杜绝违章作业和思想麻痹，及时消除各类危险及人身安全的隐患。针对情况，暑期对各工区、道口、大桥逐房间进行了安全检查和教育；冬季进行了防电、防火、防煤气的宣传和督导。二是加强工、组长的带班作业力度和检查力度，督促职工做到两不伤害“不让别人伤害，也不伤害他人”。

(5)注意职工素质建设，提高班组战斗力。

我们大队在做好养护维修的同时，还加强政治业务学习，通过看报纸、看电视和聊天了解时事政治，全面提高职工队伍素质。科技是先动力，只有素质得到了提高，生产任务才能提高效率完成。在今年9月份的劳动技能鉴定考试的前后，我们大队形成“你比我赶”、“勤学好问”的良好形势。使职工在较短的时间内掌握了业务知识和操作技能，确保了一大队高百分率、通过技能鉴定。

(1)做好新形势下的养护维修。

目前，换边的任务迫在眉睫，认真落实段任何时候的工作安排，确定把不同时期、不同情况、不同要求的线路维修进行到有的最佳状态。做好每一次、每一步段领导的安排部署。

(2)组织全员学习，提高业务技能。

科技以人文本，只有全员素质的提高，生产任务才能顺利发展，广大员工的思想素质才能提高，才能保持队伍的稳定，以良好的精神风貌，积极的工作热情投入到安全生产中区。一是加强日常技能学习和政治学习，学习内容包括段要求的学习内容和规章制度，各工区工、组长要认真落实，促进职工的积极性，提高队伍的整体水平。二是强化对无缝线路的技能学习和业务技术的提高，组织职工掀起学业务、练技能的学习氛围，达到大部分职工技术过硬，能独立完成作业任务，做到熟知业务技术的要求。

(3)加强职工安全教育，提高职工安全意识

xx年，大队继续把职工安全作业，作业标准化作为重点来抓，确保人身安全，加强现场作业的安全卡控，安全时时不松懈，在作业中及时发现人身安全隐患时，及时提出和制止；对违章的职工，多劝阻，多规导；强化冬夏两季的安全工作；确保职工的安全防范意识提高，安全自我保护意识不断提高。

（4）做好线路检查和维修工作的安排

过节期间安排好值班人员、加大巡道工，道口工检查力度，做好线路检查记录合理安排维修制定计划。元月份计划南场两根岔尖与基本轨更换3月份、4月份0—33公里捣固机上道，精起细捣，改道拨道一遍，5月份对道岔道口，进行全面查修，加强伏道工区便线维修力度，加x村工区20个涵洞维修量，确保线路安全。

回顾xx年，在段领导正确领导下，在全队职工的共同努力下，第一大队取得了一定的成绩，完成了各项任务，但安全生产管理仍需要不断努力，作风要扎实，管理要科学，目标要明确，队伍要团结，设备需要更优良。展望xx年，我们全队会更团结，更勤奋，严抓标准化作业，按照段的目标，团结拼搏，迎刃而上，全面完成安全生产的各项任务，保安全保稳定，确保线路畅通。

**部门工作总结点评八**

xxxx医学院青年志愿者协会成立于xxxx年9月，自成立以来协会以校园及社会志愿服务需求为导向，以提高青年志愿者素质和促进社会全面进步为目标，围绕青年志愿服务十大项目，即扶老助残、爱心救助、暑期服务、文明宣传、支教支农、法律援助、环境保护、应急抢救、政务服务、安全维护。领导和组织全校青年志愿者开展志愿服务，取得了很大进展和突破。青年志愿者协会历经4年的成长，经过四年的发展，我青协已经成为一支队伍完备、服务热情高涨、综合素质较高、活动较有影响力的组织，在我校志愿服务工作中充分发挥着带头作用，充当着社会与学校间的纽带作用。

20xx年，在院领导和上级团组织的关心领导下，我们继续扩大了青年志愿者协会的规模，将青协成员从原有的150多人增加到250多人，虽然人多，但我们仍坚定贯彻实施《青年志愿者协会规章制度》，并在活动中不断总结经验，修订《青年志愿者协会规章制度》，建立起完善的招募、选拔、培训、考核、表彰管理体系，做到有条不紊的组织和举办各项活动。并且鼓励各部积极开展新活动，做到拓宽服务项目、提高志愿服务水平。

3月为雷锋月，我青协共举办5次活动，将雷锋精神更好的传播和发扬下去，帮助社会上更多需要爱和关怀的人们，我们要用爱心照亮生命的通道。传承闪光品质，续写身边感动。

弘扬雷锋精神、共建和谐校园

3月5日，纪念一位年轻的战士用短暂的生命谱写了一段光辉的人生之旅。而他的事迹铭刻在每一个中国人心中，激励着一代又一代的中国人!这正是每个志愿者应秉承的精神品德。为了发扬雷锋精神;建设和谐校园;弘扬社会新风，我青年志愿者协会，在团委老师的大力支持下举办了以“弘扬雷锋精神，争做文明标兵，共建和谐校园”为主题的签名宣传活动。

爱心衣加衣、将温暖传递

为使青海、西藏等西部地区的人们能够温暖的度过一个冬天，开展了以“爱心衣加衣”为主题的，号召全校师生捐赠衣物的活动。我们在“雷锋月”贡献一份力量、我们为社会奉献一份爱心，让青海、西藏的阳光也温暖起来!

清洁社会暖人心

为了使我们的城市变得更加整洁、干净，为了给市民营造一个舒适的环境，展现包医人学习雷锋精神的热情，践行志愿者的`责任和义务，特此举办徒步捡垃圾活动。我们用实际行动感染了市民，增强了市民的环境保护意识，也让大家体会到我们应该共同爱护我们的家园，让家乡变的整洁、干净。

参与志愿服务，共建绿色地球

今年，我们共开展两次植树活动，通过这样的活动，把保护环境的思想融入到雷锋精神当中，提高了我们保护生态环境的意识，也进一步强化了保护生态平衡和绿化家园的责任感。

熄灯一小时、让地球享受安宁

地球一小时活动首次于xxx年3月31日在悉尼开展，本活动倡议在每年3月的最后一个星期六晚8:30—10:30关灯一小时，以唤起民众对气候变化和节约资源的意识。我们以自身为出发点，从自己所在环境做出根本改变，并且鼓励在校学生将节电行为贯穿于日常生活中。同时推动全校环保活动的全面开展，充分发挥每个人的力量，减轻环境变化对人类的威胁，为保护地球母亲贡献自己的一份力量。

爱心一帮一、大手拉小手

我们走进固阳清海县希望小学，和当地的小学生爱心结对，构成长期的爱心家教活动，为他们进行营养就餐方面的宣讲。一样的蓝天，不一样的童年!让我们携手将爱心传递，更好的关注一些贫困儿童，让他们困难的生活环境下有一个相对幸福快乐的童年以及未来的生活!让我们从自身做起将爱心传递!

温暖老人、告别孤独

我们以不同形式的活动，如慰问、义诊、文艺汇演等。前往各个敬老院，为老人们送去温暖，抹去孤独。一家人,一份关心,一点温暖,作为21世纪的新青年,我们是社会的主力,更应该承担起敬老爱老的这份责任和义务,尽自己的一份责任,作好一个榜样，用自己的一份爱去温暖老人想家的孤独和寂寞,这份爱很厚重,因为有千千万万的志愿者已经加入这个爱心的集体中,也呼吁社会上的爱心人士奉献他们的爱。

净化心灵-感受佛教文化

吕祖庙是xxxx市东河区的一座古老的寺庙，寺院常年为xxxx居民开放，供人们完成上香祈福的美好愿望。同时，吕祖庙也作为一处景点吸引着外地人前来参观，上香许愿。所以吕祖庙的清洁十分重要，好的环境才能营造出好的氛围，我们定期前往打扫，尽我们所能使得寺庙变得清洁，使得祈福上香的人能够顺利祈福，为寺庙做一份贡献时还为前来的上香者创造一个和谐的环境、提供方便。

**部门工作总结点评九**

xx年的工作即将告一段落。回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的关心、指导和帮忙下，严格要求自我，认真落实领导交给的各项任务，不管在工作、生活、学习上还是在管理上，都取得较大的提高。现将一年以来的工作情景作以下总结：

采购部内部员工比较稳定，整个部门人员配置比较完整，工作职责心和工作热情都有了很大提高，相互配合密切，分工细化。为了弥补采购员专业知识的不足，采购部安排了每月一次的采购员工作技能培训，力争在xx年采购部全体员工发展水平能和公司发展相适应。

一般来说，一个产品的60%的成本花在采购物料上。降低采购成本是每个公司的永恒的主题，在日资公司和台资公司的采购管理上，这一点显得更为突出。他们一边用销售创造公司利润，另一边不断减少采购成本，从采购中获取更多的净利润。从采购的角度来，我想这可能就是日资和台资公司能够占领全球市场的重要原因吧。我提到三点关于降低采购成本的看法，可能对我们目前降低采购成本会有一些借鉴作用。

对每一家供应商的报价，我们都会进行市场调查。将市场价格与供应商报价进行比较分析后作出合理定价。由于各物料的市场价格波动较大，所以我们要求供应商每月上报两次价格，以降低成本。

随着互联网的普及，网络购物已经成为一种重要的购物形式。网购不仅仅方便快捷，并且省时、省力、省钱。可是在这方面，我们公司还是比较薄弱，有待于加强。为了降低公司成本，我们也开始尝试从网上购物。例如，传菜部员工使用的口罩就是网购商品。此外，我提议把采购的物料异常是批量及大宗采购物料公布在网站上，让更多优秀的供应商参与竞争，这样采购更公开透明，能够大大降低降采购成本!

在供应商管理方面，我总结了以下两点：

在采购过程中我不仅仅要研究到价格因素，更要限度的节俭成本，做到货比三家;还要了解供应链各个环节的操作，明确采购在各个环节中的不一样特点、作用及意义。只要能降低成本，不管是哪个环节，我们都会认真研究，商讨办法。

在防止供应链中断的危机管理方面，我们定期了解供应商的生产状况，不时地询问供应商所使用技术情景以确定它所使用的技术是否是当今行业先进的，或这些技术在生产时是否得到运用，询问其财会系统以便掌握其经营状况。经过这种方法来及时掌握他们的生产状况。此外，我们实时监控供应商运送环节，并制定相应的应急方案，防患于未然。

在开发供应商管理这一方面，由于我们公司比较大，所以还是比较成功的。很多供应商在质量合格率和交货及时率上，表现很不错。

目前，我公司的供应商有西安绿鲜食品有限公司、西安广粤、天裕商贸、放心商贸、等十几家供应商。我们对他们的公司法人营业执照、食品流通许可证等相关法律文件进行了审核，并做了详细登记。

我公司和供应商建立并坚持了良好的合作关系。继续强化廉洁、质量、实力、环保的合作理念和目标。努力为公司争取优惠条件，满足采购需求。加强了供应商应付账款的管理，和供应商配合，在采购成本、运输成本、交货期、付款周期等方面都得到了必须的改善。

开发更多优秀的供应商，能够减少采购成本、降低采购风险、提高物料及时到货率，保证物料的质量。在开发供应商方面，我们必须制定供应商开发程序，首先从制度上规范与明细作业程序，编制供应商开发计划书，规定开发进程、开发要求和开发考核项目，说明开发供应商对采购工作和公司的必要性和战略性，从思想上统一采购人员的行为准则。

此外，我们要对开发的供应商进行考核，建立合格供应商名单和档案，对供应商进行分等级管理。

在xx年整个采购工作过程中也存在许多问题与不足。采购物资的及时性在20xx年必须要有一个质的飞跃，尽量克服以前到货不及时的各种不利因素，安排好原材料的到货时间，减轻由此给生产带来的不利因素。进一步维系好与现有供应商的合作关系，并多渠道开发新的合格供应商，拓展进货渠道，降低采购成本。提高采购部全体员工的工作本事和工作职责心，优化采购部内部整个管理方式，全方位适应公司未来发展的需要。

伴随着公司整体规模的不断壮大和行业竞争本事的`不断走强，对公司采购管理工作和业务技能提出了更高的要求。为了提升采购部全体员工的工作本事和工作职责心，顺利适应公司发展，现对xx年采购工作规划如下：

一、完善和发展公司的采购系统，建设有效的采购供应链，逐步提升工作效率，降低经营成本，由此提升公司的盈利水平。

二、继续加强和稳定采购部人员的配置结构，提高全体员工的人员素质。

三、坚持和加强同现有供应商的管理与联系，经过与质量和生产联系，淘汰一些在供货及时率、质量合格率方面较差的厂家。

继续多渠道拓展针对单双梁配件的合格供应商，充实原材料进货渠道，确保数字机顶盒的大批量生产。

四、进一步降低原材料价格，控制好对供货单位的付款比例，在减轻财务部资金压力的同时，保障原材料进货渠道畅通。

五、目前我们公司安全库存方面的工作还没有展开，仓库人员及采购人员这方面的意识都比较薄弱。

为了减少成本，我们应当加强安全库存管理，摸索一个适合我们公司的安全库存量，这个异常需要销售人员和仓库管理人员的全力配合。做好规范准确的安全库存，给我们公司将带来的好处也是很明显的：高生产效率，防止车间停工断料造成浪费;对供应商突发不能交货具有很好的应急本事;保证客户及时交货的要求;减少资金呆滞仓库，提高资金利用率，从而能够进行更多的投资，获得更多的利润!

最终，感激公司所有领导和同事，我有今日的提高离不开大家的帮忙和支持，是你们的协同和支持使我成功。总之，20xx年我会以一颗感恩的心，不断学习，努力工作。我要用全部的活力和智慧创造差异，让事业充满生机和活力!我保证以发自内心的真诚和体察入微的服务对待客户，追求完美，创造卓越!和大家一齐齐心协力，从新的起点开始，迈向成功!

**部门工作总结点评篇十**

设备部门是为保证生产正常持续生产，加强各部门生产设备的管理，在新的一年在公司领导的正确领导和各位同事帮助支持下，较好的完成了公司下达的各项任务目标，加强设备的全过程监督管理，督促工程施工进度和施工现场管理，在各个方面都取得了长足的进步，现总结如下：

今年公司生产任务紧张生产量较大没有安排大的检修，但车间大大小小都进行了几次小的改动。

1、加强对设备和新进设备采购的选型，工艺的改进造成了我们对设备更进一步的要求，针对车间提出的各项工艺指标要求认真落实，对产厂家都进行了详细的参考比较，进行实地考察后做出选定厂家；

2、督促施工进度和施工质量。严把质量关对于施工中出现的问题能及时发现和指出保证施工的顺利进行。

3、对完成的工程项目进行验收，结算。公司今年共完成焚烧炉造粒塔更换，10车间整体改造后车间所有管线的除锈刷漆和管线保温，15车间wdg设备和剪切釜的安装调试。

1、完善管理制度，针对公司的先行要求20xx年对以前实施的设备管理制度汇编进行了修定，对不合理制度进行了改善、加强了设备管理和设备的日常维护保养；

2、对新增设备督促设备使用部门及时更新建立台帐；对新上的设备在组织统一验收交付使用后有设备部门统一编号，督促车间对新上的设备进行台账的更新。

3、监督各设备使用部门建立健全日常使用和维护保养台帐；设备的使用寿命决定于平时的设备的正常维护保养，针对今年公司产量大生产任务紧的前提下加大了对于车间的维护保养，定期对车间的润滑保养记录，更换加油记录的检查和特种设备的到期检验，4月份配合潍坊特检科完成了对公司的压力容器的检验。

4、监督各设备使用部门建立健全设备的维修台帐；对于车间维修后的设备进行记录，当在遇到相同的问题后能及时发现问题及时修理。

5、严格控制各种设备制度表格的规范化使用；针对公司去年对安全生产标准化得要求对于车间的各类表格进行了修定制定了统一规范的格式，对各车间设备员对各类表格的填写使用进行了培训。

6、针对今年生产任务重和设备的使用率高的问题对车间的反应釜进行了测厚和日巡检，做到早发现早预防保证生产任务的正常生产；6月份对各车间的各类反应釜进行了抽样检测其中对于盐水蒸汽切换比较频繁的釜作为重点的抽样对象，6月x日之前已完成抽样的检测和记录共计抽样39台其中大部分反应釜尚能达到设计要求，个别釜出现了腐蚀程度较重的情况。

7、针对车间报废的设备进行了统一的外卖减少了资金的占用。技改和设备的折旧率达到100%很多设备以没有了维修和再利用价值针对面临的现状对各类无利用价值的设备共计40项进行了外卖的处理。

8、对各车间闲置设备进行了归类整理，由于技改和设备的淘汰大批的闲置设备未能及时的利用起来6月份对公司闲置的设备进行了整理和能否再次利用的归类，各类闲置设备共计82项其中可利用设备55项，减少资金的占用和设备的合理利用。

9、通过查找相关资料文献，对在用的搪玻璃反应釜、各种机泵、石墨换热器制订了使用操作说明，内容包括了设备的基本知识、制造过程、安装、使用、维护保养、注意事项、结构图等详尽的内容，为员工了解设备提供了很大的帮助。

首先制订了设备检验标准，组织车间设备人员对进厂的新上设备进行检验，结合检验标准和现有的.检验设备对新购的设备进行诸如超声波测厚、打压试漏，对不锈钢设备进行不锈钢检测液的鉴定等，对新购的设备做到检验合格后在交付使用，并填写设备验收移交单。不合格的及时整改联系厂家及时处理，确保到货合格率100%，1—6月份到货检验设备共计24项。

加强了设备的日常管理，对于车间需维修设备经生产保障车间的检验后能够独自修理的车间自行解决不能够修理的在合同质保期内的联系厂家进行维修超出合同的在和各厂家比较后及时报请外委维修，保证车间的正常生产。

1、加强了二级仓库的领用管理，制定了车间二级仓库的领用制度，严格控制车间辅材费用。对于各车间的二级仓库的五金辅材领用量进行了严格的规定，要求车间除正常必须的备用件外其余辅材做到随领随用。

2、对车间每月的维修费用进行费用考核，杜绝车间资金的浪费和超支。

1、对于公司使用各类租赁设备进行监督管理调度；统一调度对各车间的使用情况进行登记记录对进入厂区的司机进行安全教育和监督管理，对于工程的进度和施工质量进行督促，做好使用时间的台账记录；

2、对公司租赁设备的付款结算；

1、顺应市场要求公司在15车间新上了一整套wdg设备，在检验合格交付使用时配合车间对设备进行设备的安装和调试工作，保证设备正常的运行从而保证生产任务的顺利完成。

2、乳化搅拌釜的安装，同样是为了更好的做好产品扩大市场在15车间在xx年的上半年同期购买了一台1500l的乳化搅拌釜用于广灭灵微胶囊的加工，积极配合车间对设备的安装调试保证设备的完好顺利运行。

在这短短的半年中我们本着积极进取、严谨扎实的工作态度去认真完成公司交给的每一项工作和任务，积极的督促车间的设备员做好本部门的设备台账和设备日常管理，但在工作中很难做的完美无缺，人员配备不足，检验设备不完善，所以未能做到设备的详实有效的设备检验，加上设备的使用期限到了一个应该更替的原因上半年存在了一些譬如设备报损率较高、设备报修率频繁，在选型中由于对某些设备没有足够的认知不能很准确的去选型没有足到设备的充分运用，还有就是技改的不断革新替换的设备未能及时的处理导致资金的占用率较高。

对于上半年工作中存在的问题在下班年的工作中我们会更加努力的去完善，加强设备的日常巡检和设备的维修保养，做到早预防早发现降低设备的报修和报废率，对于在设备选型中使用的新上设备做到能够实地考察在详实的了解后在对设备进行选型，对于技改更替的设备把好关，努力做到更替设备的二次在利用，对设备的检验中争取能够做到到货检验合格率100%。对现有设备的日常管理制度进一步完善做到更加合理更加适应公司的要求。在下半年中的工作中我们会针对性的对上半年工作中的不足之处严格要求努力进取为实现百年先达而努力进取！

**部门工作总结点评篇十一**

在上级财务部门的业务指导下，以年初支公司提出的工作思路为指导，以提高企业效益为核心，以增强企业综合竞争力为目标，以成本治理和资金治理为重点，全面落实预算治理，强基础，抓规范，实现了全年业务制度规范化，经营治理科学化，企业效益最大化，有力地推动了支公司财务治理水平的进一步提高，充分发挥了财务治理在企业治理中的核心作用。现将20xx年公司财务工作总结如下：<

1、固定费用：1—9月份累计完成。5，完成进度计划的117.2，同比增长27.4，增加支出2312627.8。

2、三项费用：1—9月份累计完成。5，完成进度计划的136.3，同比降低10.5，减少支出171939.2。

3、内部利润：1—9月份完成—1元，较计划进度—828.4元增亏252.7元。

近年来，随着企业精细化治理水平的不断强化，对财务治理也提出了更高的要求。我们以此为契机，根据财务治理的特点以及财务治理的需要，及时出台了支公司《固定费用治理办法》、《资金预算治理办法》等一系列相关制度，从而使每项工作有计划、有落实、有监督、有考核。在费用控制方面，一是采取定额包干的方式，将手机费、电话费、班站所办公费、车辆油料费、维修费、线路巡视费等定额控制，节约归已、超支自负，培养了职工的节约意识。二是采取预算审批的方式，对定额以外的费用，必须先层层审批，没有审批发生的费用，一律不予报销。在现金预算方面，为提高现金预算的准确性，在实际支付时做到，没有现金预算项目的不予支付，超预算支付标准的不予支付，中国电力资料网从而提高了现金预算意识。在职工借款还款方面，规定了借款必须于发生当月还款，确实起到了降低借款数额，减少资金占用，避免呆帐发生的积极作用。通过预算治理这一有效的治理手段，职工的规范意识进一步增强，从而有力地带动了财务其他各项工作的开展。

随着我国经济建设的不断发展，财务会计工作的侧重点和基本点也在改变，因此财务会计工作不能停留在简单的算账、报账等会计核算上，应不断更新知识，不断提高理论水平。结合本行业财务工作的特点，认真进行工作总结，吸取经验、查找不足，保证财务基础工作的准确、及时、完整，为领导及时、准确、完整的提供财务信息。

最近几年，分公司一直把人员培训视为企业发展，增强企业竞争力的突破口，财务治理工作同样迫切需要素质较高的会计从业人员，因此我们根据实际工作的要求，结合支公司学分制考核，年初就制定了培训计划，有步骤有目的的进行培训。并且于5月份开始每周三全员定时参加分公司财务处举办的新会计准则培训，在6月份、9月份还分别参加了省公司和国网公司举办的新会计准则培训班，通过学习，进一步了解了公司的各项治理制度，懂得了企业财会人员的工作要求，如何中国电力资料网更好地做好基层财务工作等，进一步激发了干好财务工作的主动性与积极性，并且也为明年年初即将实施的新准则打下了良好的基础。

随着企业治理的进一步深入，财务的治理职能逐渐增强。今年，支公司为加大责任制考核力度，保证责任制的贯彻落实，制定了双文明考核办法，细化了各项指标和日常工作的考核。在此基础上，我们也加大了财务基础工作建设，从粘贴票据、装订凭证、签字齐全、印章保管等最基础的工作抓起，认真审核原始票据，细化财务报账流程。按照分公司有关通知精神，我们又成立了资金风险安全检查领导组，具体制定了《资金治理办法》、《货币资金治理办法》、《工资资金治理办法》、《工程资金治理办法》等，将内控与内审相结合，每月都进行自查、自检工作，逐步完善了支公司的财务治理体系。

在今年的财务治理工作中，最重要的一点就是借助支公司的考核体系，采取了工作质量与方针目标的考核机制，将治理的要求与重点，纳入工作质量与方针目标考核。将费用预算通过月份考核与工资挂钩，全面提高了财务核算质量，实事求是的体现财务经营成果，做诚信纳税单位。并顺利通过每年一次的所得税汇算检查以及国家税务总局今年开展了电力专项检查。

随着财务治理职能的日益显现，财务治理参与到企业治理的方方面面，这其中包括材料物资的采购和废旧物资的处理等。为加强对基层站所各项财产物资的治理，通过现场清查和新领用登记，各班站所建立了固定资产、低值易耗品以及安全工器具登记台帐。今年5月份，财务科材料治理人员加班加点对库存物资情况进行了核查，规范了材料治理基础工作，确保了库存物资的帐帐、帐实相符，提高了材料物资的利用效能，顺利通过了公司供给站的检查。下一步，随着新库房的整合投运，以及对二级库房的清理，我们还将进一步加大对材料物资的监督治理，以求全面提升财务治理水平。

近年来，为加强对资金的`统一归口治理，规范运作，强化资金使用的计划性、预算性、效率性和安全性，尽可能地规避资金风险，通过银行账户的清理归并，建立了与国网公司相适应的银行帐户治理体制。今年为进一步减少资金占用，提高资金利用率，今年重点对现金流量、未达帐项、应收应付款项、流动资产周转率等一些项目加大了考核力度，并且通过一年的运行发现现金流量明显提高，资金周转率显着加快。三是建立了统一的财务预算治理制度。通过建立覆盖支公司所有层次以及业务范围内的资金预算，确保了资金的使用合理、规范、安全、有效。四是严格执行现金治理制度，实行财务制约制度。以上制度的建立和实施更加有效地减少了资金的占用，降低了财务费用，提高了企业经济效益。

为全面搞好20xx年全面预算治理与财务治理工作，我们计划重点抓好以下几个方面的工作：

（一）根据上级公司下达的预算指导意见，进一步搞好预算治理工作。预算治理作为财务治理中的重要一环，与全面做好财务工作息息相关。在明年的工作当中，要进一步加强对科室、站所的费用预算指导与预算治理，认真做好预算的分析、分解与落实工作，使全面预算治理真正成为全员预算治理，让预算真正发挥其应有的作用。

（二）结合新会计准则的实施，当好领导的参谋，确保完成上级下达的各项指标。随着公司逐步走上良性发展轨道，经营质量不断提高，企业资产得到进一步净化与整合。结合绩效考核治理，本着“严、

深、细、实”的原则，全面强化责任制的制定与落实，在售电收入增收的基础上，千方百计研究节支，力争完成各项任务指标。同时，围绕盘活资产，对现有闲置的资产进行盘点；加大电费回收力度，保证每月电费回收真正结零；减少资金占用率，提高企业资产周转速度。

根据上级公司物资采购的要求，进一步健全物资比价采购制度。

（三）继续开展会计从业人员的培训活动，进一步搞好财会基础工作，提高治理水平。企业越发展进步，财务治理的作用就越突出。所着企业的不断发展壮大，对财务治理的要求也越来越高。为了适应这一要求，就必须继续开展会计从业人员的培训，提高中国电力资料网会计从业人员的水平。在提高会计人员水平的基础上，进一步加强检查督促与指导，搞好会计的基础治理工作，为更好的参与企业的经营治理工作打下坚实的基础。

总之，今年财务科的工作在各位领导的支持与帮助下，在各科室和基层站所的配合下，按照支公司的总体部署和安排，认真组织落实，取得了较好的成绩。但是，来年的任务会更重，压力会更大，我们财务科全体成员将变压力为动力，做好20xx年工作计划，积极进取，开拓创新，充分发挥财务治理在企业治理中的核心作用，为企业的发展壮大做出新的更大的贡献！

**部门工作总结点评篇十二**

校园心理剧作为一种新兴的心理健康教育形式，以其生动性、直观性、体验性、灵活性等特点，在心理健康教育工作中发挥了很好地作用，我校根据区教育局的要求，在全校开展了“阳光生命，和谐校园”校园心理剧评选活动，取得了良好的效果。

一、 达到了“润物细无声”的教育效果。

通过开展自编自演校园心理剧活动，避免了生硬说教，把当前学生所面临的心理问题和应当受到的心理健康教育融为一剧，寓教于剧、寓教于乐，学生在愉悦身心的同时，感悟到了人生的哲理，树立了正确的人生观和价值观，促进学生健康、全面、协调发展，达到“润物细无声”的效果。

特别是八年二班排演的“小小的爱”，真实的反映了他们班某某同学的心理变化情况，他们是一个温暖的大家庭，入学两年的时间里，他们班主任用爱来浇灌这个班集体，从不会让任何一个孩子掉队。面对本班这个同学的家庭困境，他们组织过多次募捐，一起到该同学家送温暖。

二、 充分调动了学生的积极参与性。

通过此次活动，充分调动了学生的参与性。发挥了学生的内在潜能，调动了他们学会心理调节，积极参与改变自身现状，获得健康人生，学会表达，学会健康的人际交往的模式。在同伴中推广心理健康知识，使更多的同学在遇到心理困惑时获得了积极正确的引导。

在排练的过程中有许多同学提出了宝贵的意见，大家都蛮认真的`听，积极主动的改正，在有的环节当中为了更真实，还增加了剧情，例如“小小的爱”剧本中本来是没有父亲摔下床来的情节的，同学们为了在小品中

更能表现气愤的父亲，于是加了这个角色，我们评委看了之后特别感动。真是做到了真实的一幕，也让其他班级为他们的表演感到震撼！

三、 点滴成绩

本次校园心理剧比赛，我校共评选出

团体奖：一等奖一名、二等奖一名、三等奖两名。

一等奖：8年2班

二等奖：8年1班

三等奖：7年1班7年2班

单向奖：最佳剧本奖1名：八年二班

最佳表演奖1名：席雪琪（八年二班）

最具感染力奖1名：王泽伟（八年一班）

获奖班级和个人都获得了由学校领导颁发的荣誉证书及精美奖品。 本次评选活动后，8年2班的心理剧《小小的爱》代表我校参加了南片的校园心理剧活动大赛，虽然还没有评出奖项。可是我们相信努力就有收获，就算不获奖，我们也很感谢有这样一次交流心理剧经验的机会，这将对我校校园心理剧继续良好的开展指明了方向。

四、 不足之处

在本次活动中我们也有做得不足的地方：①在会前没有把座位安排好，同学们都随意找位子坐，导致会场开始的秩序很乱。②没有很好的估计同学和演员的人数，以致于演员们及后来的同学没有位置坐而站在一旁。③在观看比赛的过程中，有些同学没有保持安静，一直在聊天讲话。

最后，我们也将从本次比赛中汲取经验，在活动开始前就做好一切准备工作，把我们的经验利用网络资源分享给其他学校的同学们，争取在下

次活动中能够做好。最后，感谢学校为我们提供这样一个锻炼和学习的机会，也希望我们学校的心理情景剧大赛在以后能够越办越好！

**部门工作总结点评篇十三**

年级会信息部已经成立了半个学期，在上半个学期里，我们部门的各位部长副部长们都努力工作，及时总结工作经验，尽职尽责，以便让自己的工作有意义，更好的服务于同学。现对上学期的各项工作进行一次总结。

1、从而我们也了解到很多班上的信息，及时向学工办传达了信息，让老师准确的把握了学生的思想动态，起到了联系学生与老师之间的桥梁。

2、宣传自己，促进交流，通过，加强我校学生的联系,并且我们对的分块管理.使其各具特色.各版主也会尽自己最大的努力,为大家营造一个充满活力的娱乐氛围和学习交流的好天地.加强我们的思想交流.

在过去的一个学期里，我们一直的努力做好自己的工作，使自己多为同学多点贡献，但是工作中也难免会出现错误，但是我们及时改正，我想我们的工作将越来越出色，希望老师和同学的监督。

**部门工作总结点评篇十四**

20\_年区发改部门围绕职能自加压力，勇于担当、主动作为，主要经济指标发展速度在全市名列前茅;优化服务，接待投资咨询300余人次，完成项目审批46项，促进了项目的落地建设，营造了良好的投资环境。全面完成了区委、区政府及上级部门交办的各项工作。

(一)加强宏观调控，科学编制计划报告

认真编制完成了年度国民经济和社会发展计划报告，通过区人代会审议并组织实施，促进了全区经济稳步发展，主要经济指标发展速度在全市名列前茅。

(二)做好运行监测，考核计划圆满完成

每月、每季进行经济分析预警调控，承担的地区生产总值、服务业增加值、固定资产投资三项指标超额完成全年任务。

(三)提高办事效率，项目审批更加便捷

全年共办理备案、核准、审批项目46个，接待咨询300余人次，得到项目单位一致好评。

(四)履行安全责任，消除油气管道隐患

彻底消除了石太高铁变电站长期占压天然气公司输气管道的`安全隐患，管道改线全面完成并验收。

(五)统筹综合管理，工作项目化全部完成

共承担工作项目化11项，现已全部完成。包联的5个重点项目，2个项目已建成投产，3个项目正在推进中。

(六)强化协调配合，圆满完成各项任务

抽调五人参加三给村拆迁，赢得好评;抽调七人加入经济建设指挥部，做出较好成效。

围绕计划、监测、调控、改革四大职能，着重做好十项工作。

(一)开展调研论证，认真编制年度计划报告。科学编制年度国民经济和社会发展计划报告，提交区人代会审议并组织实施，初步建议20\_年全区经济增长目标如下:

----地区生产总值增长6%;

----规模工业增加值增长6%;

----服务业增加值增长6.5%;

----固定资产投资增长8%;

----社会消费品零售总额增长8%;

----一般公共预算收入增长11%。

同时将重点放在区域转型升级上，做好“区区融合、军民融合、国民企融合”三篇文章，促进实体经济大发展。

(二)做好经济运行监测，把握经济发展态势。围绕六大主要经济指标，采取动静结合的方式，按月按季形成经济运行分析报告，必要时提出预警，确保各项目标任务全面完成。

(三)做好宏观调控，优化产业发展布局。围绕“三区六大板块”规划，加大调研力度，进一步细化各区域各乡街产业布局及主攻方向。

(四)抓实固定资产投资，确保发展后劲。每月进行固定资产投资研判，召开联席会议，通报进度;进行调控管理，保障投资有序推进。加强入统服务，确保应统尽统。

(五)实施项目调控，加强项目管理。加大招商引资力度，从简从快办结审批，促进项目早日落地。加快项目推进速度，明确序时节点和完成时限，深入现场，解决难题，推动项目建设提速。

(六)加强价格监管调控。建立常态化价格监督，加强重要节假日及景点、超市等场所的价格监管。完善“12358”价格举报机制。

(七)继续深化改革，推行产业项目无审批承诺制。变先批后建为先建后验，加强事中事后服务和监管。

(八)继续推动“区区融合”。深化和完善“五项机制”建设，政策共享、发展互助、项目共管，带动全区工业产业集群发展。

(九)持续完善信用体系建设。完善信息平台，建立联合惩戒机制。

(十)突出加强党建，争创文明单位。再聚智力、再鼓干劲;不说不能，穷尽所能;不说不行，竭力而行;争当排头兵，争创新业绩。

**部门工作总结点评篇十五**

今年以来，我参与了公司的大部分项目投标工作，现就我参与投标工作的一些体会和以下如何做好投标工作总结如下：

1、建好公司资料库：营业执照、资质证书、机构代码证、近三五年最有代表性的业绩资料等等。

2、建好人才资料库：建立各类人员的档案资料，如造价师、造价员、预算员等人员的相关资料（含个人简历）。

3、收集不同类别的，有影响工程的施工组织设计，便于快速编制施工组织设计，在此基复研究招标文件的内容，充分了解招标文件要求。虽然招标文件的商务部分内容基本类同，但每个项目都有自己的特殊要求，发现招标文件的内容不详细或有疑问的，要及时以书面形式发送招标代理人以便得到解答。否则，有可能错过唯一集中答疑的机会，如果发生实质性内容理解错误，问题就比较严重了，可能造成投标文件为废标。

编制投标文件资料时，一定要严格按照招标文件的要求的顺序及内容去做，按照评分办法去编制，因为评委是严格按照招标文件及评分办法来评标的。一定要区分清楚商务标和技术标内容，因为不同的地方、不同的招标人对此要求不一样，稍一疏忽就会导致废标或少分。

投标文件应对招标文件的实质性要求做出响应。投标人既然参加投标，就应该完全响应招标文件实质性的要求。在投标文件编制一定要引起高度重视。

①选择在会场递交投标文件的，投标人应提前对递交地点进行勘查，掌握递交地点的交通、天气等情况。我在参加某个开标会的过程中就曾遇到过，刚过规定的投标截止时间，也就是说在主持人刚刚宣布停止接受投标文件后，一些投标人才携带投标文件满头大汗地跑入会场，以至于投标文件递交不上。

②投标文件在递交前和递交时一定要对密封完好情况进行检查，否则也将被拒收。

以上为今年参加投标工作的一些体会，为了做好20xx年的投标工作，我认为以下几点是需要注意加强的：

1、应增加投标工作人员的数量。现公司熟悉项目投标工作的人员匮乏，单凭少数几个人去做公司的投标工作，时间紧、任务重、压力大。公司应在现有基础上，再指定几个人参与投标工作。

2、应推进奖励制度。公司主要业务为工程预算，员工的提成和奖金只是单各方主体行为，提高招投标工作质量。

1-11月份，全市建设工程招标项目共81个，共251个单位工程，建筑面积约万平方米，中标价约亿元。其中：公开招标面积约万平方米，中标价亿元；邀请招标面积约万平方米，中标价约亿元。招标范围涵盖了工程的勘察、设计、监理、施工以及园林绿化、城市道路、污水处理等。3月份起，周平均开标3个场次，尤其在8月份，全市农村中小学校舍安全工程项目密集进场，全月共安排开标项目30场次。招标办与交易中心在人员相对不足的情况下，密切配合、无缝对接，确保我市招标项目顺利展开，无投诉事件发生。

纵观20xx年以来的工作，我市招投标工作呈现出“两多两少”的\'可喜局面。一是进场项目大幅增多，场外交易明显减少。通过近两年不断的宣传招投标相关法律法规以及公开招投标活动程序流程，我市辖区内各类工程基本做到“应进必进”；二是对招投标工作正面评价增训。积极报名参加省招标办组织的培训学习，提高自身业务素质，准确把握法律法规要点，对《条例》和《办法》中新增的内容及时把握并予以实施，切实将招投标有关的各项法律、法规落实到工作中的每一个细节中去，做到依法办事，有法必依。

（一）坚持源头管理，狠抓项目进场。严格执行招投标相关法律法规规章，对符合进场要求的项目，必须进场交易、接受监管；与监察、财政等部门配合，严厉打击规避进场招标的行为。

（二）坚持从严要求，规范招标行为。

（1）做好招标前的准备工作。招标项目前期的现场勘察、图纸设计、工程量清单编制、招标文件的编制等前期工作准备的充分与否直接影响工程招标的质量，为此，我们要求招标单位高度重视招标的准备工作。

（2）探索科学合理的评标办法。我和信息查询系统，尽最大可能减少人为因素对招投标活动的影响，维护好公开、公平、公正的招投标市场环境。

一）强化过程监管。为了进一步加强监管力度，我市对招投标过程进行了细化，将整个招投标活动划分为三个阶段，及招标准备阶段、招标实施阶段、标后监管阶段。招标实施阶段又划分为招标申请备案、招标公告发布、招标文件审查备案、资格审查、评标定标、合同备案等环节，通过对整个监管程序的合理细化，对招标项目的监管工作做到重点突出、有条不紊。

加强标后监管。加强与建设、监察部门的联络，将监管的侧重点延伸至场外，切实加强中标后的管理，有效促进了招投标工作的规范化运作。

（三）加强部门协调

（1）配合市纪委监察局以工程建设领域突出问题专项治理为契机，加强对招投标工作的监场，从源头上预防和治理腐败，构建公平、诚信的公共资源交易市场秩序。涉及到我局的建设工程招投标必须进入市公共资源交易中心交易，为此，我们要制定好本部门的工作方案并出台配套管理文件，按照法律法规等规定，依法履行房屋市政工程项目招标投标监管职责，合理配置监管资源，重点加强政府和国有投资房屋、市政工程项目招标投标监管，探索优化非国有投资房屋市政工程项目的监管方式。

（2）加强制度建设，提高招投标监管人员素质。进一步完善内部管理的各项规章制度，强化制度的约束力，坚决做到按制度办事，用制度管人；加大学习培训力度，从书本中学习，向老同志学习，向先进地市学习；加强队伍的思想道德和党风廉政建设，抓好廉政风险点的防控工作，不断提高全员理论素质和业务水平，提升服务质量和服务效益，加快建立一支高素质、高水平的招投标监管服务队伍。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！