# 最新酒店培训工作总结(14篇)

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2025-03-22

*酒店培训工作总结一一、服从上级分配，确保生产任务保质保量按时完成作为一名公司员工，做好自己的本职工作，以“安全第一”为指导思想，严格遵守焊工岗位的安全操作规程，工作中积极上进，服从上级领导的分配，认真完成自己的计划任务，及时解决临时紧急任务...*

**酒店培训工作总结一**

一、服从上级分配，确保生产任务保质保量按时完成

作为一名公司员工，做好自己的本职工作，以“安全第一”为指导思想，严格遵守焊工岗位的安全操作规程，工作中积极上进，服从上级领导的分配，认真完成自己的计划任务，及时解决临时紧急任务，确保全年生产任务。

二、锲而不舍，苦练焊工技术。

要想成为一名优秀的电焊工，就要打破常规，要不断地学习、消化和吸收先进的经验，敢于在失败中总结教训，要有锲而不舍的精神，才能不断的提高技术水平。

三、为企业做好传帮带的工作

作为一名焊工工人，我不断地进取，心念是企业培养了我，我所掌握的技术，不仅属于我个人，更属于企业，我要回报企业的就是释放全部的能量，带出更加出色的焊工，让更多的人成为技术上的尖子，行业上的状元。在20xx年的时候，公司招来一批焊工新手，对于焊

工知识是一无所知，为了安全也为了尽快地为企业注入新鲜的血液，我毫不保留地把自己掌握的技术和经验传授给了新员工，并在平时的工作中耐心地给他讲解，指导，经过几年的时候，他们不负众望，努力

四、 加强焊工培训，提高安全意识

由于历史及社会发展的原因，今天的焊工队伍正从传统的师傅带徒弟的“传帮带”形式转变为社会传授形式，焊工的工作技能大多不再由师傅手把手传授，而是由企业或培训机构集中培训。

作为一名有志从事焊接作业的焊工，在参加工作前就得到规范系统的培训至关重要，在培训过程中得到名师指点更是一笔终身受用的财富。每一位初学者都渴望有名师指点。所谓“名师”，不但要熟悉本工种的实际工作经验和安全理论知识，更要有一技之长，对工作尽职尽责，还要具备发现问题、解决问题、善于总结分析的能力，并能因材施教。对于不同的学员，除建立一套行之有效的培训制度外，且应采取灵活、务实的方法使受训者在最短的时间内掌握关键的技术和安全知识。教师素质的高低，将直接影响到一名焊工的成长，所以高水平的教师应能跟上时代发展的步伐，跟上焊接技术发展的趋势，立足本地，放眼全国。这样，教练不但需通过正规的培训，而且需经常学习先进技术，掌握现代技术，并通过自己不断总结，发扬光大。也只有这样才能真正成为一位技术过硬高水平的合格教练，也只有这样才能“名师出高徒”。因此必须首先提高教师和技能及安全理论水平。

一个焊工实际工作能力往往是衡量一个焊工技能水平的高低，从而忽略了焊接安全知识理论的重要性。其实，焊接理论和安全知识是一个焊工的基础和必备条件，学好焊接理论和安全知识，就是打好工作基础。在实际工作中，理论知识可以为焊工指明方向，使其少走弯路，更快掌握焊接技能。焊接安全知识可以帮助焊工避免在工作中产生事故隐患，确保安全生产，还能发现问题、分析原因、解决问题，同时也会规范焊工的操作行为。由于部分焊工文化水平较低，理论知识几乎一无所知，必须加强培训工作。

制定系统的学习计划，并严格按计划实施。健全培训制度，培养学员良好的学习态度，提高学员学习技能积极性，营造良好的学习氛围，教会学员正确的操作方法和步骤，激发学员“学技术、懂安全”的工作态度。对学员每天模拟练习的工件逐一进行检查、分析、讲解，严格按照培训质保体系要求，从联系数量、熟练程度、提高、考试等各个环节把好关。

五、 规范培训机制，提倡精益求精

焊接培训、考试，必须以考核标准为基础，社会需求为方向。我们以公司制定的“焊工培训、考试管理办法”为标准，强调焊接质量和安全操作的重要性，增强学员的责任感。营造良好的学习氛围，提高学员学习的\'积极性，激发学员在学的基础上比技术，懂技术的基础上比掌握安全理论知识的能力。使每一个学员在技能上不断提高，在理论上加深认识，逐步提升“知、会”相结合的能力。

六、 加强对学员职业道德的教育，规范学员操作行为

从学员入门开始，就严格遵守基本操作规范，养成良好的操作行为准则，从焊前准备工作到焊后检查，清理场地，每一个环节都不能遗漏。着重改变有的学员在以前的工作中所形成的不良习惯，如不随地存放焊条，不乱扔焊条头，及时清理焊渣，注意与易燃易爆物的防火距离，工作结束清理场地及火种，存放好焊割炬等。

要让每一个学员充分认识到，焊接作为特种作业，焊工不但要提高技能，更要提高安全防范意识，时刻牢记安全警钟，决不放松，要有安全为大家的道德观念。同时要转变观念，防微杜渐。改变不按规定对口、焊条不放在保温桶内、不随取随用，不顾环境因素、大电流、大规范、焊后不及时清理焊渣、焊缝外观缺陷超标等不良工作作风。

七、 加强管理、服务社会

提高焊接质量要有一流的教练、焊工，还必须有可靠的设备，合格的材料。对焊接设备应指定专人进行维护，保养，使焊接设备始终处于良好的状态。

不仅做好自己的本职工作，而且做好传帮带的工作，充分发挥自己的才智，为企业多作贡献，使企业的焊接水平得到进一步的提高。

以上是我近几年的工作，在今后的工作中，我将进一步加强学习,不断提高自身素质,在干好自己本职工作，继续发扬优点，立足岗位，无私奉献，对电焊培训工作尽职尽责、不断提高培训质量，保质保量完成公司的个项培训任务，使公司的焊接培训质量继续保持优秀水平，为公司的各项工程提供质量保证。同时，做好传、帮、带工作，充分发挥自己的聪明才智，为公司的发展壮大作出应有的贡献，使公司的焊接水平得到进一步的提升

提高培训质量是从事安全技能教学学校的生命线，随着舟山市开发建设高潮的来临，船舶制造单位对用工需求越来越大，对质量要求也越来越高，尤其是随着国家对安全生产的重视，不但对焊接质量管理、焊工技能水平不断提升，同时对焊工的安全生产意识要求更高。只有不断提高焊接培训质量，才能适应市场的变化，为社会企业输送合格的焊接人员。

总之，提高焊工综合技能水平，必须建立有效的管理制度，严格按照质量保证体系要求，对焊工培训、考试进行指导、规范，是提高焊工综合技能水平的关键。是提高工程焊接质量，提高企业社会信誉和参与市场竞争力的前提。为设备安全、可靠运行提供有效的保证，也是培训工作服务社会根本所在。

如果领导认为我现在的工作内容及质量还未能达到申报“舟山市技术能手”，我诚恳的希望您能提出宝贵意见或建议，让我今后有一个努力的方向和目标，在提升自己能力的同时将工作做的更好，向更高的目标迈进。也请领导放心，如果领导不予考虑，我仍然会像以前一样，用积极的、认真负责的态度去做好每一件事，不会因此怠慢工作，这是我的修养要求我应该做的。

**酒店培训工作总结二**

随着新年脚步的临近，20xx年的各项工作即将结束。20xx年初，市场部根据公司的统一要求和销售市场情况的变化，制定了较为系统全面的销售培训计划，以“xx年年是寿力培训年”为行动指南，精心组织，积极协调，通过一年的探索实践，顺利地完成了销售培训计划，有力地支持了我公司的销售工作，达到了年初制定的销售培训工作目标。代理商销售人员整体素质和业务水平有了较大提高，“技术行销”深入人心，初步实现了“关系型”销售向“专家型”销售的转变。

值此岁末，现将市场部一年的销售培训工作总结如下：

对xx年年的销售培训工作，市场部实行多地点、多层次、封闭式的培训办法，始终把握技术行销的.宗旨，采用集中脱产培训形式进行，并与销售实践相结合，力争每一名参训学员成为合格的专家型销售顾问。

市场部全年根据地域，组织进行了9次销售培训。

市场部承担了销售培训所有组织工作，包括培训通知的下发，学员的召集，培训地点的选择，课程的安排，人员的食宿，培训效果调查等，销售部对我们的工作给予了大力协助，在此表示感谢。在具体培训过程当中，我们积极主动地与培训学员沟通，对代理商、代理商学员提出的合理要求及时满足，对培训过程当中出现的问题及时协调解决。

销售培训管理工作有以下几方面需特别注意：

1、培训地点的选择：

1）僻静的地方；

2）能刷银联卡结账。

2、宾馆预定：

1）报名时需通知代理商价格；

2）报名代理商人员为单，需包间。

3、培训收费：

1）明确告知代理商销售培训为收费培训，预防各种古怪事情发生，同时引起代理商重视，保证培训效果；

2）以先交费，后培训为主。

今年以来，市场部先后完成了“24kt无油系统”、“螺杆空压机站房应用”，“差异化行销”等3个培训科目的开发与课程设计工作，尤其是“24kt无油系统”培训课程的设计以及实施，为该系统地推广奠定了良好的基础。

**酒店培训工作总结三**

暑假里，我参与了学校组织的教育技术培训，素质教育讨论活动，透过学习，使我拓宽了学习的视野，更新了教育观念。下方谈谈我对本次学习的心得。

8月21日至23日，学校全体教师在多功能教室进行了为期三天的开学前集中培训，我感触颇深，受益匪浅。专家们科学的教育理论和先进的教学方法，令人耳目一新、百听不厌。虽然他们的教学风格各异，可是教学态度却是一致的，亲和而不乏幽默，谈笑间拉近了师生间的距离，为学生营造了一个简便和谐、进取活泼的学习氛围，学生们的学习活动也异常充实。经过培训我明白了：如何在课堂教学中改变传统的教学模式，将新的课程理念融入到自我的教学中去，是我今后在教学工作中将继续努力和探索的。

本次培训给我印象最深的是特级教师王xx教师的语文课《威尼斯的小艇》，王教师以亲和的人格魅力，睿智的教学语言，丰富的文化底蕴，精湛的技艺、扎实而稳固的教学经验征服了大家。他遵循“自主读书感悟为本，以“学生个性发展”为目标的教学思想，让“读”贯穿始终，读的有序，读的有得，读的有法。还提倡学生充分地说，让学生主动学习，进取思维，在感悟和思考中受到情感熏陶，注重学生合作与交流的引导，培养合作探究本事，倡导学生大胆质疑，提出问题，解决问题。再加上王教师具有磁性的声音，富有感染力的叙述不仅仅把学生带入课文的情境中，就连在坐的听课教师也受到了熏陶感染，实在是一种艺术的享受。

培训中马xx教师把多种课堂教学模式向我们作了详细的讲解和比较，让我增长了见识，开阔了视野，同时也明白了教学有法、教无定法、贵在得法。不论什么模式，既要有循序渐进的规律性，又要有随机应变的灵活性，随时注意研究怎样才能使学生能够理解的更多些、更快些、精神上更愉快些。小学生的求知欲旺盛，活动性大，模仿力强，但持久性和耐力差。所以，在教学中应注意采用灵活多样、生动活泼、通俗易懂的方法进行教学，这样才能收到预期的效果。

虽说培训仅有三天，但让我的眼界更加开阔，思路更加清晰，理念更加与时俱进。我将在今后的教学中，汲取专家的思想精髓，理论精华，反思自我的教学行为，让自我在教学实践中不断地获得成长，获得属于自我的经验与方法。

教师素有“塑造人类灵魂的工程师”之美誉。在对灵魂塑造的过程中，教师既要有比较渊博的知识，更要有高尚的道德和崇高的精神境界。教师应当成为学生的表率，成为学生的良师益友，成为全社会礼貌的楷模。为此，教师要时刻谨记不断提高自身的道德修养，展现自身的人格魅力。那么，如何提高自身的师德修养呢？我认为就应从以下几个方面做起：

1、热爱祖国，爱岗敬业

热爱祖国，献身教育事业，是教师道德最基本最重要的要求。爱岗敬业是教师处理与教育事业之间关系的准则，是教师职业道德的基础和前提。尤其在市场经济条件下，在教育大发展的这天，教师要正确处理好奉献与索取的关系，不计较个人得失，发扬“红烛”精神，甘做“人梯”，安于“粉笔生涯”，以“捧着一颗心来，不带半根草去”的高尚情怀，献身教育，鞠躬尽瘁。相反，如果教师不热爱自我的事业，“身在曹营心在汉”，必定不能把工作做好。

2、热爱学生，诲人不倦

热爱学生，诲人不倦是教师履行教育义务的传统美德，是衡量教师道德水平高低的主要标志。每一个学生，都期望得到教师的爱，师爱是一种巨大的教育力量。它能使学生感受到教师的温暖，产生愉快的情绪，从而激励他们对学习的兴趣和爱好。了解学生和关心学生，是热爱学生的起点。教师仅仅把功课教好是不够的，还要多关心学生的健康成长，为学生的一生着想，从思想上、学习上、生活上全面了解学生，关心学生，爱护学生，因势利导地进行有针对性的教育。热爱学生还要尊重和信任学生。教师要有民主思想，尊重学生的人格，尊重学生的感情，允许学生独立思考，切不可刺伤学生的自尊心。在日常的教育教学工作中，认真评价学生的行为，和善平等地对待学生，绝不能为了树立自我的威信而对学生采用体罚、讽刺、挖苦等侮辱人格的`做法。当学生提高时，教师不要吝惜自我的赞美之辞；当学生犯错或退步时，教师也不要任自我的批评侮辱之话泛滥。多一点微笑，多一点赞美，多一点信任，你会得到的回报。

3、以身作则，为人师表

在教学实践活动中，教师仅有以身立教，为人师表，才能有力地说服学生，感染学生。无数经验证明，身教重于言教，“不能正其身，如正人何？”“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。”这说明凡是教师要求学生做到的，自我务必先做到，给学生树立好榜样；凡是要求学生不做的事情，自我本身坚决不做，以免给学生留下坏的影响。教师要以自我的良好道德言行来教育和感化学生。

诚实正直，勤奋好学，礼貌待人，是教师以身作则，为人师表的具体体现。如果教师缺乏坚定正确的政治方向，没有远大的梦想，其教育必定失败。教师要教育学生勤奋刻苦，好学进去，自我务必勤奋好学，广学博览，精益求精。教师在日常教学中，要用文雅和亲切的语言启迪学生的心灵，陶冶学生的情操，以自我的模范行为，影响教育学生。

随着信息技术的迅速发展，人类正在进入信息社会。在知识经济时代，知识老化速度大大加快，学习就成了当今人类生存和发展的重要手段。教师终身学习，不仅仅是时代的呼唤，教育发展的要求，也是教师教学自我提升的需要。“严谨笃学，与时俱进，活到老，学到老”是新世纪教师应有的终身学习观。教师要善于从教育实践中汲取能量和资源；善于在任何时光向任何人学习，包括在教学过程中和学生分享知识；善于和同事交流，扩大视野，促进自身专业成长。

教师终身学习已成为全球教育改革的突破口。要促进自身专业化成长，教师就要具有终身学习的理念，拥有自主学习、自我学习的观点。因为终身学习已成为未来每个社会成员的基本生存方式，那种“一朝学成而受用终身”的观点已经过时，人们再也不能只透过一段时光的集中学习，获得一辈子享用的知识技能。仅有主动去掌握新概念，学习新理念，研究新问题，培养适应新环境的潜力，才会使自我重视终身受益。

教育是全社会的大事，但重任主要落在教师身上。时代在变，对人才的要求也在变，教师务必认清终身学习对自身成长和发展的重要性，自觉地树立终身学习的观点，不断地提高自身的素质，以适应现代的教育需要。

首先要加强政治思想方面的学习。我国素质教育坚持“五育并举，德育为首”的原则，教师首先要以德育人。教育思想、教育观点对教育事业的发展至关重要，正确的教育观能够造就人才，错误的教育思想则会摧残人才。教师的政治取向、道德素质、教育观、世界观和人身观对学生起直接影响作用。

其次要加强专业知识的学习。课程走向综合化是基础教育改革的大方向。我身为一名中青年教师，又奋斗在课程改革实验的最前沿，更应当树立终身学习的意识。无论是教育家，还是中外名师，他们都具备较深的文化底蕴，这与经常学习是分不开的。随着课改如火如荼的展开，我们教师要有一种强烈的资源意识，克服“一支粉笔教下去，一本教案讲过来”的人生惰性，自觉拓展自我的思维空间和知识结构，以便更好的为教育教学服务。知识的更新换代让我们的学生接触了的新生事物，广阔的课内课外学习资源为他们知识的积累带给了的机会。我们在学校学习的那点知识，已经远远不够传授了。要想成为研究型教师、专家型教师，不学习怎样能够，怎样能胜任的教育教学工作？生活是一个广阔的学习的课堂，有很多东西是我们所不了解的，为了使自我不被社会所淘汰，仅有加紧学习的步伐！一个优秀教师就应抓紧一切时光增加知识储备，仅有这样才能用人格魅力来感染学生，和学生共同发展。

**酒店培训工作总结四**

20xx年，我们xx公司紧紧围绕院和公司发展目标，注重员工培训工作，积极组织员工参加各类培训，也取得了一定的成效，为公司的正常运行提供保证，为公司发展打下良好的基础。有关培训工作总结如下：

1、公司自行举办相关培训

为了促进现场项目部的安全管理工作，公司工程部组织了项目部安全管理培训，共培训148人次。

2、积极参加培训机构组织的.教育培训

根据监理公司工作性质和业务资质的需要，先后组织员工参加了注册监理工程师继续教育培训、监理员继续教育培训、注册安全工程师继续教育培训，共培训10人次。

组织管理人员参加了新修订的建设工程监理规范的宣贯培训，共培训6人次。

组织公司安全管理人员参加了合肥市建委组织的“合肥市建筑起重机械安全专项治理“培训，共培训3人次。

3、积极参加院组织的各种培训

先后参加了院档案工作培训、“国家安全形势和对策”培训等各种培训。

**酒店培训工作总结五**

回顾01年的培训员工作，作为保安部的我学习了一些课程，也遗忘了一些；参与策划了一些培训项目，也漏掉了一些；同事朋友认识又多了一些，私人时间好像也少了些。一年来，对保安部培训工作作以下梳理和小节：

全年治安布控演习12次、消防类演习12次；

全年军事训练30课时、车辆指挥手势20课时、服务，礼仪20课时；全年大型灭火器实操训练1次，参加数268人；全年大型多部门人员逃生演习1次，参加数132人；全年大型综合消防演习1次，参加数328人；

全年联系职能部门安排教官来酒店，宣贯消防治安基本知识2次。参加数264人；

月度培训课4-6节，月度平均培训5小时。

1、全年有规划的进行了月度部门演习（治安、消防、车场应急），完成度较好。

2、全年有计划的进行了消防类实操培训，普及率较高。

3、全年组织了三次大型综合培训课，参与人数较多。

4、全年对部门队员基本技能及应急能力做了培训，队员工作基本合格。

不足的地方：

1、培训结束后缺乏监督，造成培训时间一个样，实际工作另一个样；

2、培训内容过于单调，几个动作标准周周搞，月月练，没有新意，学员提不起兴趣，不想培训，没有积极性，恶性循环。

3、不能严肃培训制度，能不来就不来，各种理由、请假，最坏的.结果大不了罚钱。起不到实际作用。

4、内部培训员专业技能技巧不够，不能驾驭课堂，课程，课时。不能专业性、系统性，造成培训被动，都累。

1、培训部系统强化酒店培训员基本知识，专业知识。

2、培训部指导各级培训员培训的相关知识面，如何动起来，巧起来。

3、加强交叉学习、实习机会，锻炼出高效团队。

4、力争氛围，高层更应注重培训需求及团队建设。

个人而言，对培训相当感兴趣，因为爱好广泛，特别有求知欲，对不懂的喜欢研究，专业谈不上，纯属爱好，不求精通，但求理解，跟嚼蚕豆似的，越嚼越香。如有雷同，纯属巧合。

**酒店培训工作总结六**

自20xx年研修开始以来，五莲县实验幼儿园全体教职工便全身心地投入到了紧张而充实的学习之中，能够投入到如此多姿多彩的研修学习中，能够得到专家们面对面的指导与教诲，对于老师们来讲，是如此幸福的事情，这研修是充实的，是充满自信的，更是收获满满的。

为了保证研修活动的顺利开展，实验幼儿园首先确定了集体研修现场，对现场的桌椅进行了安全检查，确保网络畅通，空调正常运转。然后对全园网络进行了全面检修，为每台电脑安装了ie9浏览器，并下载了插件，保证老师们可以顺利参加研修。而且还派专人在各班进行巡查，保证分散研讨时不出任何问题。

五莲县实验幼儿园的老师们更是珍惜此次研修的\'机会，没有任何一种学习会有这样的吸引力，没有任何一个人抱怨天气的火热和研修的辛苦，在这次学习面前，所有的问题都不再是问题。腰痛的老师不敢久坐，站着聆听讲座；年轻邹余娟妈妈抱着待哺的孩子，却从不耽误任何一次观看视频和参加研讨……每个人都像久旱的秧苗一样，贪婪地吮吸着研修带来的营养。

此次研修活动，让每一位参加研修的老师都受益匪浅。聆听讲座，让大家足不出户便享受到一次理论与实践的优质大餐，一个个从前只熟悉名字的专家，慈眉善目地出现在我们面前，不厌其凡地向我们传授着多年积累的经验，循循善诱，谆谆教导。专家团队的老师耐心地解答大家的疑问，指导大家的作业；浏览一期期精彩的简报，不但让大家赏心悦目，更加受益匪浅。欣赏同伴们的作业与评论，更是一次次思维的碰撞。

研修活动也激起无数思维碰撞的火花。因为研修的内容是如此贴近老师们的日常工作，真正来源于一线老师们的日常经验而又经过了专家们的提炼与总结，这最能激发起老师们的心声。研修场上，时常传出这样的感叹：“为什么我没有想到呢？”“其实这种方法我也早已使用过，可是我没有总结过！”于是一次次思维的碰撞，一场场实践与理论的交锋，一次次激烈的场外研讨，使大家从实践到理论都上升到了一个更高的层次。

经过研修“洗礼”的每一位教师，都更有信心地投入到自己的工作中，每个人都禁不住感慨：感谢研修！

**酒店培训工作总结七**

在培训中，是专家们的精彩讲座一次次的激起我内心的感应，更激起了我的反思，在我以前的教学工作中存在着不少问题，有思想怠慢的问题、有理论和信心不足的问题、也有操作不得法的问题。各位专家的讲座给了我很多启示，让我受益匪浅。下面就是我在这次培训中的一些体会：

课堂是教师教学生命力的所在地，也是学生智慧的发源地之一。

（一）要及时反思自己的教学

传统意义上的课堂，就是教师讲，学生听，老师很少审视自己的教学是否引起了学生的兴趣，也不够关注学生的参与度是否与自己有关。当学生出现与课堂教学不一致的行为时，只是一味怨学生，很少反思自己的教学行为是否适应了学生心理特点，激发了学生的求知欲。优秀教师之所以优秀，其特点之一，就是每节课后及时反思自己的教学，不断改进教学，以增加课堂教学的魅力，达到及时调控学生的\'情绪，引导学生积极参与课堂教学的目的，使学生获得更好的发展。

（二）要留给学生思考的空间和时间

学生获取知识的结果，远远比不上他获取结果的过程重要。让学生在学习上有所发现，有所体验，重要的前提是给予他在学习和研究知识的过程中主动思考与积极探究的时间与空间，这样，他的体验才是幸福而自信的。如：“小组合作学习”、“让学生亲历阅读过程”等。

（三）要学会欣赏学生

教师要在教学中树立以学生为本的现代教育观念，给每个学生提供思考、创造、表现及获得成功体验的机会。做到这一点，教师要学会欣赏每一位学生，发现每一位学生的闪光点。学生在老师的关注中，不仅会喜欢老师，喜欢上课，产生融洽和谐的师生情感，还会在课堂上积极表现，快乐愉快地去学习。

作为新教师，我们没有多少教学经验，理论水平低，对自己的工作不善于总结归纳，现在，通过对教育研究的理解，基本上能用理论来指导自己的实践活动。在教育教学理论的指导下，把握了教改方向，坚定了探索新路子的信心，并增加了教育科研的意识，认识到不能只做教书匠，而要做新时期的教育家，特别是有关综合性学习的教学，我们不但认识了它的重要性，也掌握了一些实际的操作方法和注意事项。综合性学习将带给学生超越课本的新的只是领域，教师要认真对待。

这次培训，就自身更新优化而言，树立了终身教育（学习）的思想。以前总以为搞继续教育没有学到什么新知识，所以总觉着耽误时间，不如读读书，备备课，这次，通过听取了报告，真正认识到了继续教育的重要性，树立了终身学习的目标，提高了对继续教育的认识。学然后知不足，这是我的一个体会。在培训中，专家的耐心指导、学员的激烈讨论都给我不少启发。通过培训，感觉以前所学的知识太有限了，看问题的眼光也太肤浅了，工作方法也太单一了。在今后的工作中，我要把这次学得的经验运用到教学实践中去，做到课前有预设、有准备，课堂上不呆板，给与学生宽松的学习氛围，课后抓反馈，进行反思，有必要的还要进行课后辅导，促自身的教学不断提高、学生的学习成绩不断飞跃。

培训结束了，再次感谢专家的指导，同时也感谢我们的辅导老师，道一声：“你们辛苦了！谢谢！”

这次培训确实给了我们许多指导，但本人觉得培训班培训的时间和空间都有限，短短的一个星期时间是不够的。空间方面，学员受培训地方管理器的限制，实际上别的省份的指导和讨论更详细、更精彩，我们是否以后可以随便进入？还有，教师培训不应该只是本门学科的提高，我认为：班主任工作、心理学、教育学、教师自身的修养以及世界别的国家的教育状况与教学经验是不是都要学？我希望专家商讨一下，以后能给我们更广阔的培训平台？期待中！

**酒店培训工作总结八**

作为一名企业培训师，从事管理培训工作时至近日已有5个年头。这些年来关于培训效果提升的讨论一直没有断过，主流观点是培训效果提升的重点不在于课堂，而是在培训后成果转化。我个人认为这个观点对错是一半对一半。对的部分是很欣慰企业培训负责人终于将关注点转向课堂之外了。错的部分是就绝大部分中国企业，培训效果提升的重点其实是在培训前而非培训后。相对培训结束后获得的成果而已

在公司领导的支持和各部门的配合下，20xx年我部门有针对性的开展各项培训，顺利完成年度培训目标。20xx年共组织实施一级培训24次，参与员工合计1097人次，人均学时23小时，整体培训基本覆盖公司所有员工。

20xx年培训工作主要集中在基础员工的基本素质、专业素质、管理素质培训方面，主要培训内容有：质量体系培训、特殊药品管理培训、新员工培训等：（培训汇总表）

通过认真组织培训、培训效果考核、完善培训档案工作，一方面提高了员工职业素质、工作能力，另一方面顺利通过gsp审核中的培训方面检查，并通过赛诺菲审核中的培训方面检查。

1、一级、二级培训的.沟通需要加强：

在gsp和赛诺菲检查中，发现一级和二级培训的沟通存在问题，一些员工必备的培训项目没有列入一级培训计划，而是列在二级培训当中，二级培训之后没有归档到一级档案。另外，对于二级培训指导不够，使二级培训档案不规范。

2、公司内部培训师力量匮乏，技巧不足：

20xx年组织的培训中，培训师队伍比较单一，培训技巧不足，很难调动参训员工参与的兴趣。

3、部门领导对于培训中是不够：

很多培训中，应该参加的部门领导经常迟到、早退、缺席、培训中处理业务，对于整体培训效果产生不良影响。

**酒店培训工作总结九**

为切实做好新学年教师培训工作，搞好教师培训管理，增强教师培训工作的科学性和实效性，促进我校教师继续教育的规范性，我校针对本校教师做了调研。

包括了解和掌握当前中小学教师对教师培训工作的需求和意见，如何进一步改进教师培训工作等三大方面内容。

本次调研具体采用方法有：访谈、观察、参与式调查。

（一）访谈：学校主要领导的访谈。

（二）观察：看教师教育教学活动。

（三）参与式调查：用参与式活动的方式了解教师的需求，为参加者提供了均等、宽松的发言机会。

（一）在培训内容方面

1、“提高教学技能、技巧的培训”：多数教师十分重视基本的教学技能的提升。他们希望借鉴优秀教师成功的经验提高自己教学执行能力；同时也想通过教育理论知识的学习来指导实践，如何将所学的理论知识很好地迁移到工作中去，是教师们感到很困惑的。

2、“信息技术能力提高培训”：目前小学教师在实际工作中，迫切需要利用有较高层次的信息技术水平来辅助教学。

3、“副科培训”目前我们的培训主要集中在主课方面，对副科及教师培训重视不够，培训力度也不大，他们呼吁增加学习的机会。

4、“中小学教师心理健康知识的普及”。社会、学校对教师要求越来高，教师的\'压力也越来越大，教师渴望能运用良好有效的调节方式，缓解、放松心理压力。

（二）在培训形式方面：目前培训形式较单一，主要体现在授课教师一言堂现象严重。座谈发现，教学研讨、专家互动、小组活动等是教师一般关注的形式。可见，开放性、参与式、主体性的培训方式更受欢迎。

（三）在师资聘请方面：教师普遍喜欢来自一线的专家和名师，说明教师希望借鉴他们的经验提高自己的教学执行能力。

（一）教师专业化发展和教学实践能力的提高是当前教师关注的焦点。在教育教学改革的大环境下，特别是“课改”的推进，教师普遍认识到自身在专业发展方面存在不足。自身专业技能的提高摆在教师面前，成为教师当前最迫切的需求，61%教师在座谈中提到参加培训希望个人专业能力得到提高。如：从学历提高、教学技能、技巧提高、副科培训等分析，教师希望进一步完善知识结构、拓宽知识视野，学与用紧密结合。

（二）教师对培训的期望呈现多元化的趋势。通过座谈，我们发现教师在普遍关注“提升身素质、提高教学技能”的大前提下，教师关注的侧重点不同，可以反映出，教师对自身发展问题上是有针对性进行了反思。从教师培训的内容来看，教师在这方面的需求是集中与分散的并存。如：“信息技术能力提高的培训”，目前教师普遍能熟练

的将信息技术手段辅助到教学中，如ppt的使用非常广泛，但在实际工作中，更多的教师不满足简单的操作技术，通过系统、规范、实用的培训提高信息技术能力。“心理健康知识的普及”，在日益紧张，社会压力增大的环境中，教师开始关注自身的心理问题。同样，学生的心理健康也引起社会的重视。在这个环境下，教师需要掌握基本层面的理论知识，特别是心理分析技术的学习。

（三）传统形式培训影响力减少，互动、参与式培训受到认可。传统的讲座式培训不再受教师的欢迎，而对于观摩、案例评析的教学培训受到了教师的追捧。同时，同行的展示，共同研讨受到了教师认可。这体现出教师认识到教学问题不能仅仅靠专家和理论解决，主动参与是解决自我问题的关键。

（一）创新培训模式，实现个性化引领是教师对培训的期望。“会议式”培训一直是我们采用的主要培训方式，随着教师培训需求多样化发展，培训报告会难以满足教师个性化培训需求。因此，多开展参与式、对话式、观摩式等形式的培训。

（二）围绕教育教学问题为目标，突出教师关注的热点，满足培训者的需求。将教师关注的内容进行整理，开设培训项目。围绕教育教学，开展调研，加强培训课程建设。改变以往培训专题零散、不系统的专题设置，体现课程针对性、层次性、系统性。

1、在培训方式方法上应以个人自修为主要形式。多举办一些业务专题培训班、新知识新技能培训班和模拟演练活动，多看些观摩课。

2、培训应采取的教学方法应主要以“专题讨论”和“课题研究”为主。

3、目前适合教师培训的教学内容的组织形式是“案例分析”和“教学示范”。

**酒店培训工作总结篇十**

为夯实安全基础，提高公司各管理处员工的消防安全意识，增强员工在火场中的应急应变能力，学会报警、扑救初期火灾以及自救逃生的知识和技能；<

组织和引导在场群众疏散的知识和技能。各管理处根据公司第一季度消防安全培训要求，结合日常生活中火灾事故，现场演练等形式积极组织员工培训、学习。现将工作情况汇报如下

为确保培训演练活动的有效落实，1月23日，公司召开了安全生产应急疏散演练会议，会上公司经理要求各管理处主管负责各管理处培训演练活动的方案规划及组织实施，安保部积极配合。通过全体员工的共同努力，管理处的认真组织，在本季度中培训活动开展得有计划、有布置、有检查、有落实。

1月25日在ｘｘｘｘ管理处开展了一次消防演练。内容现场示范灭火器使用方法、现场灭火、逃生等。并利用管辖区宣传栏、张贴告示，向广大业主、商家普及安全消防常识。

春节期间，安保部根据实际情况，在公司范围内利用横幅等宣传工具，以“安全人人抓，幸福千万家”、“为了您和家人的幸福，请您注意安全”等宣传语，大力营造了春节安全氛围，使每一名员工，每一位业主、商家都能积极投入到平安春节中来。

在元旦、春节前夕开展了全方位的安全消防大检查，并组织了全体员工开展以“工作要安全，我该怎么办”为主题的安全教育反思大讨论活动。

3月7日综合办组织各管理处员工观看了安全宣传片《人命关天》视频。并在总公司会议室举办了一期安全警示教育培训。进一步强化了员工的安全意识和应急反应能力。

在各管理处在全体员工的共同努力下，公司职能部门的指导下，紧紧围绕“安全基础、现场管理”这一主题，遵循“完善标准、落实责任，从严规范员工安全管理行为、工作保安行为、维修操作行为”的基本管理方法。

加强管辖区安全检查，定期对小区电梯、供配电、供水等重要设备设施检查，如有问题及时进行整改；

加强管辖区的治安管理，保障业主、商家人身财务安全，在第一季度中，各管理处护卫队处共抓获可疑人员近30人，有效保障了管辖区的安全，获得了业主与商家的称赞。

各管理处班组队加强安全知识的学习，按时按质完成管理处安全质量环境管理工作情况的上报，认真落实对所查出隐患的整改工作。

为稳步推进各管理处班组队安全建设，严格落实公司安全生产责任制，进一步增强一线员工的履职责任心，将本季度好的措施、方法落实到实处和富有成效，公司职能部门要经常到各管理处进行现场安全检查，始终将安全生产工作摆在首位位置，并针对工作中出现的不良现象，要及时指导、督促、反馈，认真落实所查出隐患的整改工作和跟踪管理，保证各管理处工作各项工作正常开展。

**酒店培训工作总结篇十一**

20xx年，我加入了公司，成为了公司的接待员。前台的工作虽然比较简单，但是为了培养我们的专业能力，让我们更好的了解公司，减少工作中的失误，公司的主管亲自给我们上了岗前培训课。

这次培训班，主管精心为我们每个人准备了一份前台礼仪手册，里面写的是前台礼仪的注意事项。我觉得这本小册子对我们新人很有用，因为作为新人，我们肯定会有很多不懂的地方，会犯错。所以有了这本小册子，我们就可以提前知道在这个岗位上容易犯什么错误。唯一让我感觉到的是，它没有提到如何解决工作中的各种困难。不过没多大关系，因为在培训班上，导演就告诉了我们这一点。我已经仔细记录下来了。

另外，是关于礼仪培训。培训班上主任给我们做了很多礼仪培训，给我们讲了很多礼仪知识。她亲自给我们示范了作为礼仪我们在工作中应该有的坐姿和站姿，亲自给我们示范了接待客户的.礼仪，包括手势，包括语言表达。她还要求我们自愿上台演示，她会帮助我们纠正错误。我不想错过这个机会，于是鼓足勇气上台，但发现自己并没有之前想的那么紧张，反而觉得很轻松，可能是因为主管人很和蔼。主管指出了我的很多错误并为我改正，所以我很感谢她让我知道我还有那么多缺点，我会在以后的工作中改正。经过这次培训，我意识到作为一名接待员，我需要注意这么多礼仪技巧。但它也或多或少增加了我的知识。

作为一个公司的前台，除了良好的形象气质之外，良好的服务意识和态度也很重要。培训过程中，主管告诉我们要时刻保持微笑和热情的服务态度。接待客户时，要牢记三个关键点：耐心、细心、体贴。

这次岗前培训让我学到了很多，也让我对前台礼仪这个岗位有了新的认识。

**酒店培训工作总结篇十二**

今天是7月10日，研修进入第四天，早上出门时，天空飘起濛濛细雨。俗话说，一天之计在于晨，我想，今天应该会是一个轻松愉快地学习过程。

七点半刚过，来到微机室，很多老师已经安静的坐在微机前，或者观看视频，或者浏览简报……这里清晨静悄悄，陆续进来的还有很多人，大家都悄无声息的打开电脑。猛然抬头时，五十几台电脑前已经坐满了人。偌大的微机室里安安静静的，看大家若有所思，时而皱眉，时而微笑，时而低头思考，时而奋笔疾书的样子，让我相信了一句话：专注的女人是最美丽的。

看完讲座，抬头的时候，细细的雨已经成了一条线。刹那间，我被迷人的`风景吸引了，托着腮痴痴地看向窗外。猛然间，一阵轻微的拍腿声打乱了我的思绪，原来坐在旁边的朱老师，正专注的观看课例，不由自主的合着节拍，打起了节奏。再看对面，作为指导老师的周玉平主任，正认真地记录着每个学员的作业情况，看着她微微肿起的眼睛，想起她说昨晚工作到了十一点，怜惜之余，不由惊叹她小小的身躯里，怎么会有那么多的正能量……看着陶醉于研修的老师们，我的脸微微红了一下，“若非一番寒彻骨，哪得梅花扑鼻香”，怎么能贪恋外面的风景，丢失了自己的本分？

结合讲座，继续观看拓展视频，瞬间被授课老师们的教学智慧和孩子们的纯真可爱吸引了……正看着入迷，研修群的头像闪了一下。打开一看，原来是柳园长发来信息，提醒大家关注一下校讯通的信息，还让大家多喝水，适当看看窗外，休息一下眼睛。看到如此温馨的话语，心里倍感温暖，殊不知，为了赶上这一周的集体研修，正在外地开会的她匆匆赶回，除了协调各方面的工作，还亲自投入了研修学习。

不知不觉到了中午，微机室里的老师催了几遍，大家依依不舍的离开电脑。窗外的雨似乎懂得大家的辛劳，打在脸上细细的、滑滑的，甚是惬意。走在回家的路上，老师们三五成群，交谈的特别开心：“把课堂搬到户外，让孩子亲身体验，更适合社会领域的教学。”，“现在的课堂教学，应该让孩子更多地参与。”……且思且行，真是一路走来一路获。

研修，让我们象饥渴的禾苗，贪婪的吸允着精华，感悟着教育智慧。研修，让我们象久别重逢的知己，尽情的交流着思想，分享着成长。“梦里有花朵朵开，心中有爱事事成。”为了我们挚爱的孩子们，为了实现美丽的幼教梦，我们深深的爱着研修……

**酒店培训工作总结篇十三**

在培训班的学习中，我不仅仅开阔了眼界，拓展了视野，还学到了一些平时在工作中学不到的理论知识与实战技巧。十分感谢上级部门，给了我这次十分宝贵的学习充电、反思总结和寻找差距的机会。透过学习，掌握了技能、提升了素质、锻炼了潜力。以下是本次教育培训的工作总结。

认真听课，用心参与，倍加珍惜，透过培训全面提升自己综合素质虽然培训时间短，但是培训的课程安排的却是结构科学合理、资料丰富实用、教学效果显著。透过培训，掌握了实战技巧。在日常工作中，我会遇到很多人和事，有不理解医疗工作的人，有紧急求救需处理的病患，还有来自各方面带来的工作和生活的`压力。透过此次学习培训，必须程度上掌握了如何处理、沟通协调、自我调适等一些比较实用的生存法则和实战技巧。

培训结束后，我将会进一步领悟和总结，把理论技巧放在实践中进一步学习，提升综合潜力。在此次培训的互相交流和沟通下，我感触颇深。作为一名医务工作者，要始终持续一颗良好的、平和的、用心积极的心态。学会严以律己，宽己待人。以感恩的心态应对一切，才能更好的处理医患关系，使医患关系更加和谐。除把培训课上学到的知识加以运用之外，还要结合工作实际，透过各项工作的开展，以“不做旁观者，争做参与者”的用心主动态度，不断加强自己在临床实践、公共卫生服务等方面的潜力，增强各项实战技能。

基层工作能够用头绪多、事务杂、工作量大等词来形容，唯有融入工作，踏实苦干，才能进一步提升基础业务水平，也才能把本职工作做出成绩，做出亮点。采取理论与实践相结合的方法，不断总结分析问题的方法、思路、出发点。工作的每一天都会做很多事情、接触很多人，对照这些事情，结合自己的想法、做法进行总结和自查，好的继续持续，不足的努力改正。

总之，在培训班学习期间，自觉遵守学习纪律，无迟到、早退，认真地对待每一堂课，做好笔记。并且没有把学习当作一种任务和单纯的学习过程，而是去思考问题，去发现最本质的东西，然后对照自己的思想和行动，及时纠正自己的不足之处。在学习中不断完善自我，在思想上杜绝不良思想和不良行为，时常不断的挑战自我，激励自我，在以后的工作学习中始终持续良好的作风。

**酒店培训工作总结篇十四**

20xx年转瞬即逝，按照惯例，我们都要对自己的工作生活进行一次盘点，无论得到与失去，都会使人受益良多；于是，在一个安静的午后，我开始认真整理记忆、暴晒往事。

进入xx从事培训工作，对我来说是人生中一次正确的选择，我知道自己愿意把热情投入到这份充满乐趣的事业中去；讲解与沟通是我主要的工作方式，每当看到同事和工作伙伴收获与理解的目光，看到大家为我们的企业文化、我们的产品、我们的品牌感到骄傲，我都会感到由衷的快乐，能在职业中获得成就感与满足感，对于我来说这份快乐远远超越物质上的拥有；20xx年在我的职业生涯中也是浓墨重彩的一笔，这一年我获得了“年度十佳培训师”和“全国第四季度优秀培训师”这两个重要的褒奖，奖励固然可喜，也是公司给予我工作的认可，但是这些荣誉所赋予我的责任与使命，也使我深感未来工作之重，这份重，使我要更加抖擞精神，以一种奔跑的姿态、左手以目标、右手以方法，在职业道路上不断前行。

20xx年我将以“成长”为主题，这个主题是不仅是自我提升的目标，也是职业的效果。培训与教师作用大致相同，立足于“传道授业解惑”，希望通过自己的努力把所拥有的知识与人达成分享，然而企业培训与学校授课的不同之处在于企业更加关注培训的时效性，知识需要在短期内就转化为实际的生产力，培训的过程也就是将大家的思想与理念逐渐集结的过程；同时接受培训的人员并非是思想相对单纯的学生，而是具有生活历练和独立思想的成年人，如何能将知识转为化企业效益，如何能够把根基不同、经历各异的员工通过培训搭建起统一的思想行为模式，这是我一直在工作中不断给予关注的问题，也是培训工作能否取得实质效果的关键所在。

培训的过程与结果同样重要：培训工作就其本身来讲，应该一个连续的过程，任何一次独立的培训都应该成为这个过程中的一个部分，那种一时兴起、无章无法的培训，是起不到什么应有的效果的，所以在培训中我始终关注计划与步骤的配套行为，如果能够把握过程，其结果也就基本不会偏离初始的方向。

培训什么与怎么培训同样重要：培训工作的方式与内容是两大因素，在以往的培训中许多老师往往只关注内容，而忽视了受训的人想法与感受，其实这对培训来讲是致命伤，我在培训过程中更乐于与受训员工共同分享一些他们喜闻乐见的知识，从沟通中将企业理念与标准规范等进行软性传播，员工听得到、记得住、用得好，才是企业培训目标所在。

培训中贯穿“成长”的`声音：企业促使员工成长，可以使用很多方式，但培训无疑是重要的方式之一，培训时我将“成长”这个概念贯穿于始终，希望看到员工通过培训能够发生什么样的改变，产生什么样的进步，或者说员工需要什么样的成长与进步；同时作为培训者自身，我也会把成长作为自己的一项日常工作，对自己所掌握的知识，也持有一种常学常新的自我成长意识，通过自身的成长来带动培训效果的最终提升。

我坚信，培训其实就是一种快乐的分享，培与学的过程中，也是将企业的理念、目标、要求、方法与标准通过许多大家乐于并能够接受与理解的方式进行宣讲与沟通，使我们的同事和合作伙伴在这个平台上与企业携手成长的过程，作为传播快乐的使者，我也将立足长远、关注当下，在自我成长与助人成长中，体会作为欧新人的快乐与责任！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！