# 内科医生专业技术工作总结(七篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-06-05

*内科医生专业技术工作总结一一、医德医风和科室建设方面：全科人员坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水...*

**内科医生专业技术工作总结一**

一、医德医风和科室建设方面：

全科人员坚持以人为本，“以三好一满意”活动为平台，牢固树立正确的人生观、价值观，树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，以“八荣八耻”标准规范自己的言行，不断提高政治思想觉悟和道德水平，自觉抵制行业之中的不正之风。全科人员能够自觉遵守院科各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，工作人员分工明确，各司其职，相互团结，高质量的保证了正常医疗服务的顺利进行。按照“三级乙等”医院的标准顺利完成了各项临床医疗和教学工作。认真学习岗位职责，认真落实核心制度，严格按照职责、制度的要求工作，认真开展“三基”训练，“三基”训练全员参加，“三基”考核人人达标。坚持“合理用药合理检查”，规范抗菌药物的合理使用，较好地完成了院领导交办的各项工作任务。

二、业务技术方面：

为实现我科成为医院重点科室的发展战略，我们消化内镜，消化介入相互配合、相互协作，在医院领导的大力支持下，消化内科专业的救治水平得到了大幅度的提升。在工作人员少、重病人多的情况下，全科医护人员，不怕脏、不怕累，以精湛的技术和无私的奉献精神，赢得到了社会各界及病人家属的高度好评。消化道大出血病人特点之一是病情重，病情变化快，因消化道大出血的的特殊性，我科已建立了一套颇为完备、高效的诊治方案，及时准确的急诊处理，急诊治疗，开辟了抢救病人的绿色通道。心电监护仪的常规使用，多参数心电、血压、呼吸、血氧饱和度动态监测，都与国内先进治疗水平相衔接，对于消化道大出血的抢救成功率达93%，达到国内先进水平，较大程度地提高了危重病人的生存率和生存质量，得到了院领导和兄弟科室的一致好评。可以说，我科承担着单县市区乃至周边范围内消化内科常见病多发病剂疑难危重病人救治重任，我科亦有足够能力很好地完成这项任务。我科在科室不增加医疗设备的条件下，实现业务收入331.8629万元，业务收入大幅度提升。认真做好日常工作，全年共做胃镜7200人次，检出食管静脉曲张并行内镜下套扎治疗77人次，检出食管癌68人次，其中检出食管早癌2人次，行食管支架植入术12人次，检出贲门癌74人次，检出胃癌52人次，检出胃平滑肌瘤21人次，检出胃底静脉曲张27人次，行胃底曲张静脉内镜下注射组织胶1人次，行胃巨大平滑肌瘤内镜下尼龙绳结扎3人次，检出贲门粘膜撕裂综合征5人次，并行金属

止血夹急症止血3人次，检出胃幽门恶性梗阻13人次，行晚期恶性幽门梗阻内镜下支架植入术3人次。全年共做结肠镜823人次，检出结肠息肉并内镜下治疗188人次，检出结肠癌48人次，检出溃疡性结肠炎27人次，检出伪膜性肠炎15人次，检出肠结核4人次、克罗恩病1人次。积极进行介入放射工作，完成肝癌肝动脉栓塞60人次，施行部分性脾栓塞9人次，进行治疗性ercp42人次，其中行胆道支架植入术2人次，施行x肌切开治疗胆道切除术后综合症(sod)2人次，行经皮经肝食管胃底静脉曲张th胶栓塞术3人次，行经皮经肝胆道外引流2人次。以上治疗项目的实施标志着我科业务技术水平已处于全区的绝对地位。

三、业务学习和科研教学方面：

我科人员积极参加院内、市内、省内以及国内举办的各种继续教育及会议，在科内定期进行专业知识学习，各个医生轮流进行有特色、有重点的小讲课，从而不断提高自身的专业水平及素质，掌握国内及国际先进理论及技术，为进一步提高科室技术水平打下坚实的基础。我科一直担任济宁医学院临床理论班和临床实习的教学任务，因专业性强，实习学生轮科时间短，我科仍以极大的热情、秀的教师配置，努力做好医疗教学工作。我们初步总结出：以基础知识为主，内容扼要，重点突出，真抓实干的带教经验，在不断提高带教老师水平的基础上，切实完成好每个同学的教学任务。

四、新技术新业务新工作方面：

按照20\_\_年申报的新工作新技术的目标要求，基本上完成了年初既定的目标任务，发现食管早癌2人次，其中施行内镜下粘膜切除术(emr)1人次，完成干细胞移植治疗肝硬化3人次，胃巨大平滑肌瘤施行内镜下尼龙绳结扎3人次。因爱博氩气刀没到位，emr开展的不尽人意，例数不多，技术不成熟，更谈不上宣传和推广，影响了科室的经济收入和技术水平的提高，社会效益甚微。为此，20\_\_年继续开展和进一步掌握消化道早癌和癌前病变的内镜下粘膜切除术(emr)和内镜下粘膜剥离术(esd)。回顾过去的20\_\_年，对我们消化内科全体职工来说是不平凡的一年，我们经验不足，还有很多工作需要我们去做去加强，我们消化内科从强到更强，老一辈科室领导老一辈专家倾注了大量心血和汗水，给予了各方面的扶持和照顾，给我们打下了坚实的基础，才有了我们年轻人充分发挥才能的平台，我们消化内科全体医护人员也付出了辛勤的劳动和汗水。在此，我代表消化内科全体工作人员，向老领导老专家和所有关心、支持、帮助过我们的院领导和兄弟科室的同仁们郑重地说一声：谢谢!

医疗方面，本月由于病人数量激增，全院医护人员都在超负荷工作，我积极投身一线临床工作，每日进行教学查房，本月共计查房约\_\_人次，门诊约\_\_人次，完成胃镜约\_\_人次。成功诊断治疗了肝结核，颅咽管肿瘤脑室腹腔引流术后并发腹膜炎，壶腹部癌等疑难杂症，成功抢救了重症胰腺炎，上消化道大出血等多例危急重症病例，为科室临床工作贡献了力量。组织全院性疑难病例讨论1例，组织远程会诊2例。在医院领导的大力推动下，先后投入近\_\_万元对原消化内镜室的扩建改造基本完成，目前已建成崭新的功能分区合理﹑流程规范、环境舒适﹑设备先进﹑技术过硬的消化内镜诊疗部。新设置了无痛苦内镜麻醉复苏区域，内镜清洗消毒区，预约候诊区等区域;新添置安装了消化内镜整体清洗消毒设备，新购买的内镜主机和内镜也已完成招标，预计三月份内镜设备将到位。同时进一步理顺了消化内镜诊疗部和消化内科的关系，消化内镜诊疗部正式整体并入消化内科，经济收入统一核算，医护人员统一调配，内镜诊疗部程介医生被正式任命为消化内科副主任，具体负责消化内镜诊疗部的工作。二月份内镜检查人数和内镜治疗数量创月历史新高，共计完成胃镜检查380例，肠镜检查70例。同时消化内科病房的专业化水平也进一步提高，本月住院病人出院共计220人，其中消化内科专业患者比例约占80%以上，较以往有大幅度上升，为消化内科未来的进一步发展奠定了坚实的基矗。

教学方面，每周二开展科室业务学习，本月完成了自身免疫性肝病，胃镜操作常识，内镜下活检技巧和无痛内镜开展注意事项等业务讲座。

1月13日下午，消化内科在科室大教室召开了题为“回首20\_\_，激情20\_\_”的工作总结、动员会议。消化全体在职医生、护士，专科住院医师以及在临床轮转的消化研究生共80余人参加了会议。消化内科杨丽书记主持会议，各位主任、副主任分别就科室医疗、教学、科研等工作进行了总结，介绍了取得的成绩，分析了存在的问题，提出了20\_\_年的工作思路。

会上，出国留学主任用丰富的照片和录像介绍了20\_\_年消化内科在学科建设方面取得的重大成绩.。华西消化除了各项医疗指标达到或超过卫生部的要求外，在急性胰腺炎、肝硬化门脉高压、炎症性肠病及消化系统肿瘤等方面的转换医学研究使这些疾病的治疗水平达到或超过国际先进水平，先进的诊治理念、精湛的医疗技术带动了西南乃至全国整体消化水平的提高，成为全国十个临床重点专科之一。这意味着华西消化代表了全国最先进的医疗技术水平和服务能力，西部的消化疾病患者在华西就可接受国内一流的医疗服务。此外，20\_\_年消化内科成功举办了第10届全国消化疾病学术大会，参会代表超过以往任何一届全国消化年会;创新地将严谨的学术交流与艺术氛围融合在一起，使参会专家、代表们耳目一新，好评如潮。办会质量及组织服务水平空前，极大地提升了华西消化在全国的知名度和影响力，给全国同行留下极为深刻的印象，也再次点燃了全科同事的工作激情。

主任对全国优秀学科的分析，使全科同事认识到我们存在的差距，科室对优秀人才的渴望，激励大家努力进取，也使大家更加关注对青年学生、研究生和住院医生们的培养。一名研究生导说：“我们都是从青年医生走过来的，都非常理解医学生的辛苦和压力，以后我会对学生们的学习、生活和人生设计给予的关心和指导。”

通过回首20\_\_年走过的光辉历程，消化内科全体同仁对20\_\_年充满信心，争取新的一年再创佳绩!

**内科医生专业技术工作总结二**

时光如梭，转眼间在呼内的日子即将结束，在布满人性化的医院工作让我的.大脑变的更加充实，让我开阔了视野，让我看到了以前我所感受不到的人间疾苦，让我真的明白了生命的价值！回想在过往的一个月中，固然天天忙忙碌碌，但是它让我的生活变的充实而有意义，固然日子布满了酸甜苦辣，但它却让我的脑海中像有一股自由水一样，源源不断的让知识和成长经验注进了我的大脑中的源泉，让我学到了我们在学校想学而无法学到的东西。

来呼吸内科，可以说是我的一个转折点，它让我感受到医院的温馨，教师和我们学生没有代沟，对待我们和朋友一样，有东西一起吃，有玩的一起玩，在玩和吃的同时还孜孜不倦、不厌其烦的教我们临床护理知识，让我离开家后再次感受到社会的热和。

天天早上8点交完班后，扎点滴是我们的必修课，也可以说是锻炼我们自己的胆量。病人们都很和蔼可亲，即便是我们一次大意没有将针扎进血管，病人也会笑着说没事的，小姑娘，万事开头难，只要练的多了，就没事了。人生下来不是什么都会的，都是靠边学边做才会的，伟大的发明家爱迪生不就是这样的吗，失败乃成功之母嘛。可我们知道，护士是人类的白衣天使，一点点的失误就可以误人的一生，所以我们时时的告诫自己，在工作上我们不能发生一丝丝的错误。我们身为护士，就注定要为病人负责，要为社会负责。那样转载自我的心才会安稳。就由于这样，我们得到了老师的褒奖和病人的赞美。

固然社会上老传着这么一句话，医生的嘴，护士的腿，说护士只是跑腿的，和医生比根本没法比，医生永远比护士的地位高。那我和他们说，你们错了，医生开处方，交给我们后，我们护士要查看，我们的职责就是要查看有无错误的处方，以便及时更正。所以我更要学好知识。护士和医生一样伟大，天天我们为病人展床、扎针、导尿，我们护士固然累，可我们累的充实，累的兴奋，累的`舒心。

有时在我们不忙的时或放工后，就和那些老人们聊天，他们大多是子女平常工作在外，比较忙，不能天天照顾老人，让这些老人产生一种孤独的心理，那样就会让病人的病情加重，反而不利于患者的病情，那就要我们护士来关心他，爱护他，老年人有时候就是孩子气，俗话说的好，老人是小孩的一个缩影。

所以，我们真心的和老人交谈，那样他们会把我们看成他们心中最亲近的人，那样他心中的不快就会慢慢的消失，这样心情应付慢慢的好起来，对病情也是一种帮助，有利于病情的康复和痊愈。护士这个职业是神圣的，是没人可以替换的。

**内科医生专业技术工作总结三**

一年来，在院领导的正确领导及医院各科室的支持下，我科全体同志求真务实，开拓创新，齐心协力，扎实工作，较好地完成了本科室年度各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一.切实加强政治思想工作

积极创建和谐科室，强化法制、医德教育和素质教育，不断提高医护人员的服务意识，责任意识，坚持廉洁行医的服务理念，培育遵纪守法，团结务实、向上的集体氛围。

二.强化管理，不断提高医疗质量和服务质量

1.抓好医疗护理质量

在医疗护理工作中，医疗质量是重中之重，为此科室严格执行院里的各项规章制度、法规，对照科室质量管理中存在的薄弱环节和不足之处逐条逐项进行详细梳理和全面整改，进一步建立建全并完善相应的管理制度措施。工作中互相支持，互相理解，科室工作人员分工明确，各司其职，各负其责，有力保证了正常医疗服务工作的顺利开展。全年经过科室全体医护人员的共同努力、勤奋工作、我科未发生医疗质量问题。

2.抓好服务质量

我科坚持不断提高医疗护理质量、医疗技术水平的同时，继续深入开展医院强化服务年的各项措施，增强以病人为中心的责任感，努力形成以人为本、为患者着想，构建和谐的医患关系的服务宗旨，切实提高服务质量，不断满足病人及广大市民的需求。在工作中科主任、护士长、上级医生在重视医疗查房的同时，还定期进行有关服务质量方面的检查，通过查房形式及时了解病员对医护人员及科室的意见和建议，不断改善服务流程，改进服务措施，提高服务质量。全年共收到患者及家属表扬信20余次，锦旗3面，受到病人及家属的好评。

三.医疗及科研教学工作发展。

适形调强放射治疗于去年8月份正式运行，使我院的肿瘤综合治疗水平会达到更高的台阶。20\_\_年开展了三维适形放疗，立体定向放疗、适型调强放疗与化疗协同治疗、放疗联合介入化疗，免疫治疗、热灌注化疗和靶向治疗等先进的治疗技术，在治疗头颈部癌、鼻咽癌、肺部恶性肿瘤、乳腺癌、肝癌、胃癌、肠癌、妇科恶性肿瘤、肾癌、膀胱癌、前列腺癌、恶性淋巴瘤等各脏器癌症方面取得了很好的临床效果。尤其是在治疗多脏器转移的晚期肺癌，大肠癌和乳腺癌等方面取得了可喜的疗效，有效的提高了病人的生活质量，最大限度的延长了病人的生存期。

同时，科室非常重视临床科研及教学工作。科室还多次外请专家来科室进行学术讲座，派我科医生多次参加高级别学术研讨会，及时了解国内外最新诊治进展。发表sci论文1篇。20\_\_年9月举办了省级医学继续教育项目“消化道肿瘤治疗进展学习班”，与会者达300

余人，取得了良好的教育效果及社会影响。

四. 20\_\_年目标完成情况

1.全科实现总收入2500万元，较20\_\_年增长40%；

2.全年出院病人总数20\_人次，较20\_\_年增长30%；

3.放疗人数达600人次，三维适形放疗300次，收入400多万，较20\_\_年显著增长。

4.护理完成picc置管术100余人次

6.申报课题5项；发表sci论文1篇；

7.培养硕士研究生2名。

六.存在的不足

1高学历、高级技术人员不足

2.宣传力度还需加强：明年建立一支肿瘤演讲团队，定期到各地演讲。

3.外出学术交流尚需进一步加强。

4.部分医疗设备急需购买。

七. 20\_\_年科室发展计划

1.肿瘤科是省级重点学科，目标要成为省内一流的肿瘤治疗中心，需要开展下列项目；

(1)高能聚焦超声刀治疗；

（2）高水平粒子植入

(3)亚氦刀及冷冻治疗；

(4)造血干细胞移植；

2.提高提高科室人员专业素质水平，拟引进肿瘤内科博士1-2名，放疗学博士或硕士1-2名，派1-2名医护人员到国内外著名医院学习新技术新业务。

3.大力开展宣传工作，通过学术交流，开展专题讲座提高影响力。

4.与国内知名肿瘤医院或肿瘤专科开展密切合作，建立定期坐诊或远程会诊系统。

5.进一步提高经济效益。

**内科医生专业技术工作总结四**

自20\_\_年9月1号以来，在我院领导班子的正确指导和大力支持下，我科全体医护人员，更新思想观念、改进工作作风、强化内部管理，进一步增强职工的竞争意识、质量意识，圆满完成了各项工作目标，现总结如下：

一、不断扩大业务，顺利完成本年度目标任务。

20\_\_年是民生分院及我科挑战与机遇并存的一年，这一年我院进行医院建设及门诊装修，明显地改善了我科住院环境，今年9月1号至12月份内科共收住病人122人，病人住院满意率达100%。

二、深入开展先进性教育，提高干部职工的政治思想素质。

今年以来，我科贯彻开展创先争优活动，统一思想，坚定信心，从责任意识、安全意识、服务意识来教育职工，提高职工的事业心和责任心；从工作作风和工作能力等方面查找不足，认真整改；通过免费体检等活动进一步提高了职工救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，并通过实施开展诚信在卫生，满意在医院的活动等举措推动了医院各项工作的进一步发展，全面提升了科室形象。

三、加强科室内部管理，优化服务环境，提高服务质量。

从今年起，在全科广泛开展向社会服务承诺活动，自觉接受社会监督。科室所有医护人员不接受病人的请客送礼，不为了创收而搞乱收费、乱检查、乱用药。把服务环境人性化、服务工作规范化、服务项目特色化、文明创建常态化、投诉处理快捷化、提高社会美誉度等管理理念落实到科室的日常管理中去。落实医疗服务规范，落实周二、

四、六医生总查房制度。

3个月来，科室在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了当地及周边大量患者来诊，门诊病人、住院病人数明显增长。

五、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

我科人员利用早班交班时间、休息时间，努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，强调医疗安全，狠抓医生、护士职责执行情况，对不合格表现给以彻底整改、彻底查办。

3.抓好三个环节的管理和监控

（1）入院时：详细问病史、全面查体，严格用药；

（2）住院时：严密观察，安全护理，文明服务；

（3）出院时：交待事项，建立感情，定期随访。

六、通过宣传回访提升患者的就诊率，加大各种常见病的宣传教育力度，使广患者从基础认识疾病、预防疾病、控制疾病，并加强回访，使患者得到关爱，认可医院、大夫。

七、加强护理质量管理

继续实行护理质量管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。二是重点监督护理核心制度的执行情况，加强对管理，定期对护理缺陷、护理投

诉进行归因分析，从中吸取教训，提出防范和改进措施。三是重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。四是进一步规范护理操作用语、告知程序和沟通技巧，培养护士树立良好的职业形象。五是充分发挥临床护理人才的优势，提升护理队伍科研水平和技术创新能力。

八、加强学科建设，促进业务快速发展

继续沿着突出专科特色，发挥优势，以完善综合服务功能为目标的发展思路，把科室做大、做强。

（1）加快透析科、内分泌科建设步伐。把有发展前景、有上进心的优秀人才配到省级医院进修。

（2）倡导多科室的参与合作，采取协同攻关、优势互补，推动相关学科的发展。

（3）充分利用好我院的现有资源，尤其是辅助检查，把内科的常见病、多发病及时诊断清楚，让老百姓少花钱就能看好病，从而提高科室的信誉度。

（4）大胆创新，把进修学来的新技术用于临床实践。

总之，回顾过去，展望未来，内科全体医务人员有信心有能力把我科建设成中心医院最强的精品科室，能在医院光辉灿烂的发展蓝图上抹上浓墨重彩的一笔！

**内科医生专业技术工作总结五**

一、科室效益效率指标完成情况

1、业务工作情况：

病房出院人数1007人次，较20\_\_同期（968）年增长 40％。

门诊计6728人次，较20\_\_年同期（6479）增加3.8％；

2、学科建设项目完成情况：项目1：血透通路的构建及维护计划全年完成100例，目前已完成171例，占完成量的171%。项目2：慢性肾脏病一体化治疗全年计划完成100例，目前已完成117例，占完成量的117%。

二、科室医护质量执行情况

20\_\_年科室进行分级管理和分级考核，考核的结果不仅与工作量如收治病人数、出院病人数、住院床位日等有关，并且与工作质量如抗生素的合理应用、药占比、危重病人的抢救，院感管理等挂钩。 20\_\_年我科未发生医疗纠纷和医疗赔偿。 全部完成了12项三级必备技术项目，

1、每周二、五上午为科主任查房日，重点进行科内业务、行政总查房，检查住院病人在住院期间存在的服务缺陷、医疗缺陷，严把治疗安全关，杜绝医疗差错、医疗事故的发生。

2、每周三上午召开科务会和质控会议，传达院务会精神和对全科运行病历进行全面检查，确保病历质量。

3、加强服务理念，强化服务意识。敦促护士长每月召开工休座谈会一次，听取患者意见与建议并及时整改，将医疗隐患消灭在萌芽状态。

三、科室可持续发展工作的开展情况

自成功举办省继教血管通路-华夏论坛后，我科在20\_\_年继续加强了对血透血管通路的宣传，成立了“皖北血管通路微信群”，确立了“血透血管通路中心”地位，和上海仁济医院建立了长期合作关系，上海仁济医院专家定期至我院对复杂疑难血透通路进行指导、手术，对周边地区形成了较大影响力，宿州四县一区及淮北、濉溪、亳州、蒙城、涡阳、怀远、固镇等疑难患者大部分都转诊到我科建立血透通路。

并牵头举办宿淮肾病沙龙，定期对疑难危重患者进行讨论交流。20\_\_年5月举办第\_\_届宿淮肾脏病沙龙肾小球疾病专题及20\_\_年11月举办第\_\_届宿淮肾脏病沙龙-血管通路专题，两次肾脏病沙龙的成功举办，使得周边医院更加认识并认同我们血管通路中心的地位，尤其是淮北地区。根据科室及血管通路团队的发展，成立了“马胜银血管通路工作室”，其主要分三部分

1、手术组

2、介入组

3、术后血管通路监测、随访组。三组专人负责，各负其责。并目前已逐步加强并建立了良好的人才梯队，实行主诊医师负责制，根据学科亚专业分成三个治疗组即慢性肾脏病治疗组、血透通路治疗组、血液透析治疗组。

四、科室行政管理工作

20\_\_年，科室继续认真贯彻医院制定的各项规章制度和工作流程，如门诊病人工作流程、住院病人工作流程等，结合我科特点对流程更加细化、改进。此外，科室还把医患沟通作为业务流程的一部分，对于每个病人必须有沟通记录，有效地减少医患纠纷，并成为防范医患纠纷的关键措施之一。科室每周认真学习院务会纪要，领会、贯彻会议精神，提高工作效率，积极对目前存在的不足进行修正、改进和创新，并在会上对上周工作情况进行总结，布置下周任务如手术的安排等。

五、20\_\_年上半年科室可持续发展工作和团队建设的目标

1、20\_\_年全年业务收入争取达到3000万，其中血液透析床位达到60张。各项工作量争取增加15％，其中业务收入主要增加检查检验费用、降低次均耗材、次均药占比。

2、继续做好医疗质量和医疗安全管理工作，争取无一例医疗纠纷和医疗事故，医院无投诉。

3、科室继续实施绩效考核，但量化到个人，如门诊收治病人数、出院病人数、药占比、次均耗材等与个人的奖金挂钩。

4、选派主治医师1人至北京中日友好医院学习ckd-mbd管理，逐步建立并加强对ckd-mbd患者的档案管理。

5、继续加大科室宣传力度，打造血透通路品牌，进一步开展人工血管内瘘手术及内瘘狭窄的球囊扩张，对周边形成较大影响力，提高科室知名度。

6、拟举办第\_\_届宿淮肾脏病沙龙。进行业务交流，扩大我科影响力。

7、中国医师学会血管通路委员会全国巡讲，安徽站将设在宿州，由我们科协办，必将引起巨大的轰动。

**内科医生专业技术工作总结六**

20\_\_年下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。

我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20\_\_年下半年我科护理工作总结如下：

落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

4、组织全科护士学习医院护理核心制度。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

**内科医生专业技术工作总结七**

20\_\_年内科护理组在院领导和护理部的正确领导下，在科主任的关心支持下，在各科室的密切配合下，通过全体护士姐妹们的共同努力，较为圆满地完成了年初制定的护理工作计划。按照二甲标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，优质护理的深化，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将一年的护理工作总结如下：

一、强化服务、树立形象，深入打造优质护理

1、“三送”服务

首接负责制，增强患者归属感。“三卡”服务入院温馨提示卡；住院护患沟通卡；出院友情联系卡。加强了与患者入院、住院期间、出院的护患沟通及健康宣教，主动缩短与患者之间的距离赢得患者的理解和支持，进一步提高住院病人满意率。

2、生日祝福

进一步落实护理部开展的为住院病人过生日活动，全年共为21人送上生日祝福及长寿面，得到病人及家属热情洋溢地褒奖。

3、便民服务

丰富的便民措施，为病人提供温馨服务，满足病人需求，如为病人提供一次性纸杯、针线、眼镜，免费提供微波炉方便病人热菜热饭，这些服务的开展，得到了病人和家属的表扬，收到良好的社会效益。

4、护士长倾听日

每周三护士长倾听日，通过病人及家属与院方的沟通，解决了较多的医患、护患之间的问题，这一方式深受病人及家属的欢迎。

5、优护举措

充分利用微信平台，发动护理组每个人的积极性，充分挖掘潜力，大家集思广益，每月推出一条优护举措，如为无陪护的患者提供就餐，为加床病人提供收纳箱，帮助患者放置衣物，用自制的夹板防止输液针头的滑脱，为注射胰岛素的糖尿病患者提供部位注射卡、在床尾挂提示牌，天冷了及时提供毛毯，天热了提供电蚊香，发放健康教育资料等等，这些人性化举措让病人感受到了温暖。

二、护理质量、持续改进，确保医疗护理安全

1、在护理部三级质控的领导下，明确质量控制人员职责和任务，合理分工。每月对病区管理、基础护理、专科护理、护理文件书写、抢救物品、消毒隔离、护理管理、护理带教、优质护理、安全管理10项进行必检，将存在问题书面反馈到相关病区，要求病区进行原因分析及提出整改措施，二级质控进行质量追踪检查，在内科护士长会议上对当月护理工作中存在的主要问题进行讲评、原因分析及提出整改措施，从而确保了护理工作质量。

2、应用pdca循环管理护理缺陷注重抓环节质量，细心寻找科室内的护理安全隐患，并主动上报问题及缺陷，及时整改，有效降低护理缺陷的发生，持续稳步提高护理质量，确保护理工作安全。

3、在文件书写方面今年下半年实施了护理病历电子信息化，使护理人员在操作上更方便、快捷、准确，我们也加强了对新入院、转入、急危重病人的评估，特别是急危重病人的风险评估，自理能力评估等，落实告知制度，严格执行晨晚间护理查房制度和危重病人床边交接班制度。导管、防跌倒监控和压疮预报的病人实施班班交接、监控，对没有达到评分但自理能力分数较低的患者也实施班班交接。

4、强化护理人员的安全质量意识，时刻敲响安全警钟，组织培训相关法律法规知识，严把质量关，从点滴做起，从细节做起，确保了全年安全质量达标。20\_\_年，我们内科未发生护理差错；未发生因护理差错引起的护理纠纷。

四、深入学习、内强素质，全面优化护理队伍

1、加强业务学习

科室里组织形式多样的学习交流活动：有晨间提问、护理查房、三基考试等，不断提升专业技术水平。并积极鼓励护理人员参与再教育学习，通过自考、函授、远程教育、在职学习等，截止今年底，我科48名护士，已有10人本科学历，28人大专学历，护士的综合素质都有了很大的提升。

2、开展岗位练兵

结合护理岗位特点，开展三基知识、护理操作、应急演练等业务竞赛活动，以进一步提高业务素质和技能，促进护理工作良性运行。

3、加强专科护士的培养，今年根据心内科需求选送2名专科护士去九院进修冠脉造影检查。

4、撰写护理论文

鼓励科内人员积极撰写护理论文，提高撰写水平，本年度共撰写护理论文14篇。

四、落实计划、认真带教，不断提高教学质量

1、加强年青护士的培养。1~12月，共有4名新护士上岗，3名护士轮转，针对科内低年资护士较多的情况，改变原有的带教模式，认真做好新老护士传帮带工作，使新护士尽快角色转换，适应新的岗位，年轻护士尽快成长起来。

2、带教老师，言传身教，根据计划层层落实，严格把关，及时做好实习生护理个案的书写和出科考试。

3、护士长定期检查带教老师的态度、责任心及计划的落实情况。

4、临床带教老师每周进行小讲课的示范性教学，并关心实习生的学习、生活情况。

五、获得荣誉

1、20\_\_年度共收到锦旗10面，表扬信25封。

2、全院三基理论考试：5人得奖；静脉留置针操作比赛中：6人得奖。

3、在年终评优活动中，潘建弘、陈翠芳被评为优秀，裴芸、陆寒幼、邓瑶被评为表扬。

4、内二病区被评为上海市巾帼文明岗。

六、工作中存在不足

1、护理病历电子信息化运用还不够成熟，造成护理电子病历书写方面漏项缺项较多，年轻护士对评估单把握尚欠缺，需要不断的摸索总结。

2、年轻护士主动学习性欠缺，常常需要督察、盯紧。新职工补液技能方面还有待锻炼提高。

3、健康宣教缺乏针对性、实效性、连续性。

4、个别护士法律意识淡漠，对制度掌握不到位，不能在护理环节中有效落实。

5、护理论文质量不高，没有核心期刊发表的论文。

七、展望

1、加强电子文书书写规范化培训，上级护士多指导下级护士书写评估，平时互相帮助，互相督促，发现不足及时指出。

2、鼓励新职工或低年资护理人员主动学习，锻炼各项操作技能，更大程度的发挥互帮互助组、经验传授组的作用，提高年轻护士的技能水平。

3、健康宣教深入开展，通过护士宣传讲解、发放健康教育手册、板报、社区联动、电话回访等多种形式，提高健康教育的水平。

4、对护理人加强培训，通过现身说法，案例学习，来敲响护士心中的警钟，从中吸取教训，引以为鉴，真正从思想上重视起来，行动上规范起来，严格按照制度落实各项工作，养成好的工作习惯。

5、积极撰写护理论文，不断提高撰写水平，争取在核心期刊发表论文1~2篇。

6、配合院部、科主任在内二病区开展癌痛示范病房。

7、继续加强专科护士的培养。

以上是内科20\_\_年度的护理工作总结，20\_\_年我们要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从我做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员，打造一支高精尖的护理团队。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！