# 工作总结护士最新篇(四篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-06-25

*工作总结护士最新篇一一、护理安全管理1、今年我科根据创“二乙”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理;加强了科室护理质控小组的管理，修订了护...*

**工作总结护士最新篇一**

一、护理安全管理

1、今年我科根据创“二乙”评审标准的要求，积极整改完善各项工作，着重加强了患者十大安全目标考核。将患者十大安全目标管理在科室进行分工，让全科护士主动参与护理安全管理;加强了科室护理质控小组的管理，修订了护理质控检查标准及检查方法;提高质量控制的效果;重新制定了护理不良事件呈报表及压疮/跌倒呈报表及流程，建立关健科室间的病人转接制度，包括身份识别与登记制度，使护理人员工作有单可循，使护理行为更加科学、规范;为了掌握各项制度，提高护士的应急能力，科室组织学习了病区管理制度、危急值报告制度、医疗废物的处理、低血容量性休克的急救流程，进行心肺复苏、简易呼吸囊使用理论及操作，微量泵使用的培训与考核，心电监护理论操作考核等等;护士参与率和合格率均达100%，从而使护士能够规范落实各项护理操作，有较强的应急能力，遇事临危不乱，沉着、冷静，大大的提高了护理的安全，减少了差错事故的发生。今年我科发生一般护理差错 7起，比去年同期明显减少。

2、今年科内新调入院护士3名，其中2名为应届毕业生，临床上缺乏经验，对她们进行各项护理规章制度、职责、护理病历书写，专科护理等多项护理技能的指导以及法律意识的教育，提高她们的抗风险意识及应急能力，指定有临床经验、责任心强的老护士做新调入护士的带教老师，培养与患者之间的沟通技巧、临床操作技能等。

二、护理质量管理

1、护士长每周进行护理质量检查，每月进行护理质量分析，每季度护理部进行行政查房，每月填写护理风险管理登记表及压疮月报表，让科室每位护士参与质量管理，每月定期检查各自分管的任务，从而提高护士主观能动性和主动参与管理的意识，护士长发现问题能及时上报、分析、纠正处理，并且把存在的问题及时反馈给每位护士，提出有效的整改措施，并且进行整改后的评价，从而进一步提高护理质量水平，经过不懈的努力，我科在护理质量检查中取得较好的成绩，1-10月平均得分为 95.5 分，获得流动红旗“最佳护士站”的称号。

2、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。使护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

3、20\_\_年1-10月共收治住院病人648人，平均住院日8.08天，其中手术例数447人。

三、病房管理

1、我科共有床位48张，这一年中护士最少只有5人，目前护士有10人，工作量较大，但我科全体护士始终重视基础专科护理，自觉进行晨晚间护理，协助病人进行日常生活的护理，保证病人“三短六洁”。督促工友做好环境卫生清洁工作，为病人提供一个整洁，舒适的环境，良好的住院环境得到病人一致的好评。

2、我科全体护士自觉遵守劳动纪律，坚守岗位，不迟到、不早退，十分注重护士仪表，态度，每位护士统一着装，配戴统一的头花，衣服干净整洁，在每次的仪表检查中获得较好的评价，良好的形象、优质的护理服务态度和熟练的护理技术使我科在医院病人满意度调查中得到较好的成绩，病人满意度调查分数平均为91分以上。(20\_年新制定的住院病人满意度调查表-计算方法与去年不同)

四、消毒隔离

1、严格执行了各项消毒隔离制度，每2月组织1次医院感染知识学习和考核，提高护士的消毒隔离意识。特别是加强了围手术期抗生素使用知识的学习。

2、每月进行科室消毒隔离质量管理的自查及整改，每季度组织全体医务人员进行院感反馈会议及整改，1-10月消毒隔离质量检查平均得分为95.85分。配合院感科做好本科院感的管理：医院感染病例的上报、抗生素使用的管理，科室环境学监测，紫外线灯管测试，手卫生规范，医疗垃圾处理，环境卫生管理等等。

五、护理病历书写

1、为了规范护理病历书写，不断提高护理病历质量，每月由专管人员不定期进行质量检查，对护理病历书写进行质量把关;护士长严格把握护理病历质量各个环节，根据护理记录评分标准，每月定期检查5份出院病历，每发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控，使护士逐步掌握护理病历书写要求，以不断的提高护理病历的质量。护理病历合格率为95.89%.

2、重视护理人员继续教育，不断提高护士的综合素质 ，护士综合素质的高低决定着护理病历书写质量，鼓励护士进行在职继续教育，努力提高专业技术水平。今年我科有5位护士参加了继续教育学习。

六、护理管理

1、根据年初制定的护理操作考核培训计划、抢救仪器使用培训计划，专科护理知识、护理制度培训计划以及护士应急能力培训计划，对我科护士有组织、有计划、有目的进行了培训和考核，护士参与率达100%，培训合格率达100%，取得较好的成效。

2、定期召开科室会议、科室质控小组会议，工休座谈会、护理疾病查房、业务学习、院内感染会议、每2月组织护理理论知识考核、护理操作考核、每周进行晨间提问。定期上报护理风险管理登记表，按时对护士工作质量进行评价并且上报，每年进行2次护理持续质量改进，不断提高护理质量。

3、继续发挥信息登记本的作用，鼓励护士积极参与，及时将工作中出现的问题及各种信息通过信息本反馈给每位护士，从而为护理部、护士长和护士之间架起一座沟通的桥梁。

4、为了满足病人及家属的需求，为病人提供良好的住院环境，减少家属的负担，食堂进行了送餐服务，良好的服务质量，得到了病人的好评，使病人的满意度不断提升。

**工作总结护士最新篇二**

一、 认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、 坚持了查对制度：(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;(2)护理操作时要求三查七对;(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、 认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、 坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、 坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、 坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、 每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、 组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、 继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、 分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、 继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、 每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、 对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

**工作总结护士最新篇三**

护理部在院领导的带领及支持下，顺利开展了今年工作。工作重点在优质护理的开展、护理质控管理、不良事件的预防及上报、护理人才的培养等方面。现将护理部工作总结如下：

一、强化护理质控管理，加强监管力度

1、深入科室督促护士长做好工作安排。重点查新入、转入、手术前后、危重症和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险等病人护理工作的落实情况。加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

2、建立健全各项规章制度、质控标准，保障护理环节质量。按照年初制定的计划，护理部充分调动各科护士长，共同参与到护理部质控中，将质控标准细化，责任明确化，按照分工开展质控检查工作。护理部将检查中发现的问题及时反馈于科室，并在护士长列会中提出，分析查找原因，给出建议，要求其整改，并对整改效果进行追踪跟进。

3、严格核心制度的落实。护理部重点在查对制度、医嘱执行制度、交接班制度、分级护理制度、护理质量缺陷登记报告制度的执行上下功夫。深入科室，严格考核，采取现场抽查及每月定期考查等形式，使护理人员真正理解了核心制度的，从根本上认识到核心制度在工作中的重要性，懂得如何按照核心制度开展工作。

4、强化护士长的管理意识。要求各科护士长必须有日工作安排、周工作计划、月工作重点。充分发挥护士长的主观能动性，鼓励护士长开拓思维，勇于创新，将好的管理经验在护士长例会中提出，与大家共同分享。指导新上任的护士长工作，帮助她们在短时间内承担起科室护理管理工作。

5、加强了医院感染控制管理。通过每月的质控检查、日常巡查及夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了全面考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、消毒监测的管理和考核;加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量;要求对手术病人的病房进行空气消毒，确保了医疗护理安全。

6、严格落实医疗服务收费标准，配合医保办、新农合，为患者提供便捷快速服务。经常下科室检查收费、记费情况，严格督查，要求科室避免少收、多收、漏收。

7、一年质控工作情况：1-11月共完成质控大检查\_次，其中抽查护理病历\_份、危重症病人护理\_人次、基础护理\_人次，检查急救药品、物品、器材管理\_次、病室管理及护理安全管理\_次、院感及特殊科室管理\_次，对患者采取书面式满意度调查\_次(共调查\_人次)。

8、各项护理质量指标完成情况：

①、基础护理平均得\_分，合格率100%。

②、危重症护理平均得分\_分，合格率100%。

③、急救器材药品管理平均得分\_分，合格率60%。

④、护理文件书写平均得分\_分，合格率达100%。

⑤、护理人员“三基”考核合格率达100%。

⑥、常规器械消毒灭菌合格率达100%。

⑦、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100%。

二、落实“优质护理”的开展，提升病员满意度

1、夯实基础护理，简化就医流程(由护士为患者取药、送检查等)，要求各病区必须将工作安排具体化，责任到人头，将优质护理工作落到实处。

2、为提高护理质量及病人满意度，护理部增加了对患者满意度调查的次数，采取定期或不定期、书面或口头等方式。针对患者提出的“热水供应时间较短”、“摇床少”、“加热饭菜不方便”、“卫生间区域地面湿滑，容易滑倒”、“缴费手续麻烦”等问题，及时与总务科、药械科、财务科等相关科室或分管院长联系，取得协助后，结合实际情况妥善处理了该类事件;将患者在就医期间提出的“对患者关爱及隐私保护不够”、“个别护士穿刺技术较差”、“希望得到更多的健康知识”等问题，反馈于护士长，提供护理部意见，要求并协助其处理。根据病员回馈的信息，反映出这一举措取得了一定成效。

3、为更好的开展健康教育及护患沟通，护理部协助各护理组制作了健康教育处方及宣传画，供病人查阅;组织全体护士共同学习护士礼仪规范，指点说话方式及技巧，要求护士长对护士从业行为多观察，对不良现象多指正教导。

三、提升护理安全防范意识，杜绝差错事故发生

1、定期督促检查医疗护理安全，重点加强了节前安全检查。制定了“护理安全检查情况表”、“节假日前护理安全检查评分标准”等护理安全检查标准，要求护理部各质控小组及各科护士长必须做好护理安全防范工作，经常巡视、排查安全隐患，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患。由护理部带头，坚持护士长每日夜查房及节假日值班，以保证夜间及节假日的护理安全。

2、完善了“护理安全不良事件主动报告和管理制度”、“护理不良事件报告单”、“压疮申报表”、“压疮(难免)评估表”、“压疮观察护理记录单”、“跌倒/坠床风险评估表”、“跌倒/坠床危险因素评估及计划表”、“导管脱落危险度评估表”、“输血不良反应报告表”、“各科工作量统计表”等标准表格的制定及修订工作。在工作中不断强调护理不良事件的主动上报，1-11月接到护理不良事件\_例、药物不良反应\_例、输血不良反应\_例和压疮\_例(院外褥疮\_例，难免褥疮\_例)的上报，较往年上报数有了较大的增长。

3、针对上报的不良事件及日常检查中发现的问题，护理部在护士长例会上对这些事件进行分析讨论，为护理人员敲响警钟，以减少避免不良事件的发生。

四、落实人才培养计划，提高护理人员整体素质

1、为适应新医改制度及医疗市场竞争日益加剧的情况，不断提高护理质量及水平，及时接收先进的护理理念、操作技术，护理部有计划的安排各科护士长到内江市第二人民医院接受护理管理短期培训，并选派工作能力及责任心强的护理骨干参加院外业务培训或到上级医院进修学习。

2、护理部加强了对新入及低年资护士的培训力度，在入职及定岗前对新入人员进行单独谈话，谈话重点为护士执业道德、护士礼仪、规范用语、各项规章制度的执行、护理安全等内容;同时组织该类人员集体学习《护士条例》、相关法律法规、护理安全知识、观看护士礼仪培训视频等内容;对拟聘护士采取聘用前理论及操作考试，成绩合格者方聘用。

3、组织护理操作培训及操作、规章制度考试36次(考核\_人次)，组织业务学习，“三基”理论考试\_次。要求全体护士积极参加医院举办的各类业务讲座及远程教育学习。

4、组织“5·12”国际护士节活动，评选出技能比赛一等奖\_名、二等奖\_名、优秀奖\_名及优秀护士\_名，予以相应奖励，鼓励获奖者再接再厉，要求五年资以下(含五年资)护士必须参加技能培训及考试，以提高技能水平。

5、加强人力资源管理，以培养护理能手、应急护理人员、管理型后备人员为重点。

6、加强专科护理的开展，一年压疮小组参加会诊\_例，治愈压疮患者\_名(其余y名患者未接受全面治疗无法统计)，治疗不愈合伤口\_例，该患者伤口已全面愈合。静脉治疗小组参加picc穿刺\_例，picc维护\_人次。

五、存在问题

1、护理人员素质参差不齐，个别护士主动服务意识、工作责任心、沟通协调能力、专业技术水平及理论知识较差。

2、核心制度贯彻不彻底，个别护理人员未能严格执行查对制度。

3、护理文件书写欠规范，内容单一不全面，专科护理记录缺乏护理;护理记录中缺项、漏项较多，病情观察缺乏连续性。对疾病的观察要点不能全面掌握，导致护理文书书写质量不高。

4、少数护理人员无菌观念不强，院感防范意识较差。

5、护理安全防范意识不强，有待加强。

6、宣教工作开展不尽如人意。

7、急救药品、物品、器材管理差强人意。

六、下一年工作打算

1、继续以开展优质化服务为重点，树立主动服务意识，培养优质护理观念，强调护士仪表礼仪，掌握的沟通协调技巧，积极开展健康、安全知识宣教。2、加强“三基三严”培训力度，提高护理人员专业技能及理论水平。重点加强新入及低年资护士的培训及考核，加强急诊科护理人员的培训，加强应急小组护理人员的培训。设立优秀带教人员评定，激励带教人员更好的开展带教工作。3、继续加强质控管理力度，对全院护理工作做到妥善计划、认真部署、及时督查。加大日常巡视力度，及时发现、解决问题，加强安全知识培训，调动科室人员护理安全防范思维及意识，做好主动防范工作。培养科室人员工作责任心及主动性，防止差错事故发生，鼓励护理不良事件的主动上报。

4、加大急救药品、物品、器材的管理，加强检查力度。

5、加强院感监管力度。

6、不断完善护理文书书写质量标准，提高护理文书书写质量。

7、开拓新护理项目，在符合规定的前提下拓展护理收费项目。

随着新医改政策的进一步深化，医疗市场竞争愈演愈烈趋于白热化，只有在做好本职工作的同时，不断提高自身素质，不断优化就医流程，不断改善就医环境及条件，提高医疗护理质量，才能立于不败之地，得到长远的发展。

**工作总结护士最新篇四**

在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一.严于律已，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即医学,“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神.

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到儿科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、医学在线指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！