# 最新护士年度考核工作总结不足(7篇)

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2024-06-25

*护士年度考核工作总结不足一一、完善了护理告知程序和各班职责1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。1、从\_\_月...*

**护士年度考核工作总结不足一**

一、完善了护理告知程序和各班职责

1、施行各项医院手术室护理技术操作前有告知，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉到亲人般的温暖。

2、根据工作量和人员情况适时调整各班职责，保证了手术室护理工作的正常开展。

1、从\_\_月\_\_日起向手术患者发放满意度调查表，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施。满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到满意度\_\_%以上。

2、严格执行消毒隔离制度，消毒隔离合格率达\_\_%。\_\_全科护理人员学习有关层流手术室的知识，以更快地适应新的工作环境，保证层流手术室的正常使用。严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，确保手术切口感染率≤\_\_%。

3、加强急救药品的管理，急救药械完好率达\_\_%。加强急救知识和抢救流程的\'培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。

二、做好护理工作计划，努力学习，提高专业技术水平

1、加强“三基”训练，\_\_科室人员技术练兵，培训率达到\_\_%，合格率\_\_%。

2、加强基础理论知识的学习，每月科室考核\_\_次，合格率\_\_%。

3、加强继续教育，积极参加继教科\_\_的学习。

4、加强专业知识的培训，进一步做好健康宣教工作，围手术期健康宣教覆盖率达到\_\_%。

**护士年度考核工作总结不足二**

急诊科心肺苏醒模拟人环抱护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员连合协作，出色地完成各项抢救工作、现将一年来的陈诉请示如下：

一、强化办事意识，进步办事质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点、如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人、为病人面巾纸，纸杯和开水、4ssiogf为无陪人的老弱病人代登记、取药、每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院、为了办理夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数、这些步伐获得病人的好评、分外是在有医患胶葛时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到努力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、增强学习，培养高素质步队

急诊科订定学习制度和计划，增强护理人员的业务知识学习、开展心肺苏醒模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作各人过关、与大夫一同学习心肺苏醒模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救、进步了急诊急救程度和抢救反映速度、全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教导护理大专班和本科自学考试、两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过、指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新观点与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

依据急诊科的工作特性，订定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内搜集整理控制急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、控制急诊科所有的仪器使用，同时增强理论方面的学习与稽核、在实施培训第一年时，取得了很好的后果、对付实习生做到撒手不放眼，每周实行小授课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科尽力的偏向，也是做好“急”字文章的许诺、如20\_\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折、当班护士见状即给氧、静脉注射，并武断采纳气管插管，气管内吸痰，吸氧等处置惩罚，同时开通绿色通道，为抢救患者博得名贵光阴。

**护士年度考核工作总结不足三**

护理安全与患者的生命息息相关，护理服务面对的是需要救治和帮助的群体，在工作中出现任何失误，都可能给患者造成不可估量的损失，甚至承担法律后果。这就要求我们护理工作做到防范于未然。

一年来，我社区狠抓各个护理工作环节，提高护理质量安全，使差错事故发生率降低至最低点，患者满意度不断提高。现将总结如下。

一、社区由科主任、护士长与具备资质的人员组成医疗护理质量与安全管理小组，负责本科室医疗护理质量和安全管理。

社区医疗护理质量安全管理小组：

组长：

副组长：

委员：

1、完善医疗护理质量与安全管理小组工作职责，工作计划和工作记录。

2、完善各项规章制度，岗位职责和相关技术规范，操作流程。

3、进行护理质量与安全管理培训与教育。

4、护理质量安全小组要定期对社区护理安全进行自查、评估、分析和整改。

二、确保门诊静脉输液的安全管理，按照要求巡视病房。

1、静脉输液袋上贴有患者床号、姓名、药物名称、剂量、用法、时间及配药护士姓名的标签，输液巡视卡护士认真、及时填写。

2、静点室内有输液患者时，注射室护士不得离开治疗室。保证及时有效的观察静点患者，以确保静点患者的安全。护士能够坚守岗位，发现3例患者输液过程中的不良反应，及时进行了相应的处理。确保了静脉输液患者的安全。

3、落实操作细节，认真执行每一项工作操作标准

严格执行医嘱制度。坚决杜绝执行口头医嘱，静点护士在为患者静脉输液时，要将患者的药品与医嘱认真核对后方可执行，每日进行日间小查对。

4、门诊静脉输液护士严格执行有证上岗

社区门诊静点护士配备多年资深护士。现社区门诊护士配备3名都具有中级以上职称，临床工作\_\_年以上。具有丰富的临床知识，及各种重症的独立抢救工作经验.能够独立完成各项突发应急事件。

5、落实查对制度

门诊静点时候要求操作前反复查对，静脉输液要求夜班写瓶护士及第二天静点护士两人核对，互相把关。现经两人把关今年已发现16人次的写瓶错误，将错误防范在萌芽状态中。操作中查对要做到细节查对，包括患者静脉输液的液体、用药、姓名，患者清楚应答后方可进行操作。

三、严格执行护理不良事件报告制度和安全管理制度，杜绝不安全隐患。

1、实行惩罚性护理不良事件报告制度和安全管理制度。有护理人员主动报告的激励机制，护理安全（不良）事件有原因分析和讨论。并不断完善工作流程、落实培训。

2、社区建立护理差错事故防范及处理管理制度，有差错事故的处理、分析、讨论、整改、上报等工作流程。

3、社区建立护理安全公布制度，每季度公布一次并记录。

4、完善风险管理，建立转院交接程序，制定专项护理质量管理制度，如抢救、静脉输液、查对制度等。

5、严格执行“查对制度”，至少同时使用姓名、年龄两项核对患者身份，确保对正确的患者实施正确的操作。

6、科室有设施、仪器、药品、氧气的安全操作、管理措施及交接记录。

7、充分发挥专项安全管理小组作用。输液安全管理小组等，严格落实防范管理措施并有记录。

8、执行临床护理技术操作常见并发症的预防及处理指南，落实护理技术操作培训计划，熟练掌握静脉输液、各种注射、过敏性休克等常见技术操作及并发症预防措施和处理流程。

四、提高用药安全，严格执行查对制度，强调两次核对，药品管理实行专人负责制，严格规范护理行为。

1、门诊药品的存放、使用规范管理，每月常规检查一次，按制度规定认真执行和落实。

（1）社区门诊抢救车、抢救箱、常备药品统一规范管理，统一清单格式，保障抢救时及时获取。

（2）办公室护士\_\_专人负责管理急救药品，并在使用后及时补充，损坏或近有效期药品及时报损或更换。抢救车、箱现已更换及补充药品132支。

（3）近期失效药品（三个月失效）用红色标签识别，提示先行使用，高危药品要有醒目标识，定位放置。

2、办公室护士每个月对药品进行自查，社区安全管理小组每个月对抢救车（箱）药品、常备药品进行检查。

3、严格规定除紧急抢救重症患者外不得执行口头医嘱，对科室首次使用的新药，使用前要查阅使用说明书，正确实施给药，同时认真落实每日小查对。

4、操作过程中严格按照药品查对制度查对。

经过护士严格查对，查对出因包装不合格3批次的药品。如塑料软包装的静脉输液液体、瓶塞质量不过关的甲硝唑等。

五、增强护理人员法律意识，明确岗位工作权利和业务

加大普法宣传教育的力度和引导护理人员进行运用法律武器维护自身权益同时规范自己的行为，履行护理职责。利用多种形式对护理人员进行法律法规基本知识的学习，用法规规范护士的行为，提高其自律性。组织护理人员学习《护士条例》《医疗事故处理条例》《传染病防治法》等使每一个护士都熟知自己的权利和义务。让护士认识到护理工作与法律的密切关系。把安全管理措施贯穿于整个护理工作中，做到防患于未然。

六、加强护理业务知识培训、提高业务技术水平

参加医院护理部组织的业务培训外，根据社区工作特点组织护理人员学习常见药品的不良反应、输液过敏反应的急救、药物引起的过敏性休克、静脉输液反应的急救措施。社区护士护理理论以社区居民常见病、多发病及国家要求的需要进行慢性病管理要求的专科护理常规、护理质量标准、各项工作制度、护士岗位职责、工作流程、“三基”护理知识，应急预案等。同时注意针对社区专科特点开展目标明确的业务培训，强化护理学习效果。

**护士年度考核工作总结不足四**

在20\_\_年度，我们神经外科在新一届院领导班子带领下，进一步强化“转行风、树正气、强素质、塑形象，争做优秀卫生人”活动，创建和谐医患关系，提高科室凝聚力。同时，带领全科职工响应县领导号召，积极配合做好“四城联创”工作。在护理部的正确领导下，进一步深化优质护理服务工作，按照河南省“十化”评价标准，坚持“以病人为中心”、“三好一满意”的人文护理理念，把主动服务贯彻到每位护理人员的心中。

一、质量：

在本年度工作中加强质量控制，提高护理质量。共进行一级质量控制12次，对存在的突出问题，组织所有护理成员讨论，进行分析原因，制定整改措施。经跟踪后均达标。

二、安全：

本年度我科加强护理安全管理，、严格质量控制，保证病人安全，严格执行交接班制度、用药制度、三查七对制度等。本年度就护理安全方面检查24次，行政查房48次，住院患者病情评估及护理文书检查48次，住院患者满意度调查12次。全年共出现一例一般护理不良事件，经过科室讨论分析原因，制定切实有效的整改措施，及时上报护理部。

三、消毒隔离：

在感染控制方面，我科严格执行各项消毒隔离制度。并组织学习各种感染知识培训。在工作中认真细致，严密观察病情，及时总结经验教训，定期进行考核，严格杜绝违反消毒隔离固定的操作，提高病人治愈率，使并发症减少到最低限度。

四、三基三严：

按照护理部要求及本科室年度计划，在加强护士继续教育方面，加强三基三严培训，不断提高自身素质。在科室内，我们积极营造良好的学习氛围，通过业务学习、业务查房、疑难问题讨论等方式不断提高业务知识，开拓视野，全科业务素质有了显著提高。本年度共计业务学习24次，护理业务查房12次，技术操作培训考核127人次，其中基础操作101人次，专科操作26人次，护士理论考试6次，护师理论考试4次，均合格。

五、优质服务：

本年度我科继续深化优质护理服务。优质服务不仅仅是护理工作的需要，也是我们所有医务工作者的需要。经过近三年的优质服务工作的开展，全科所有人员均能做到首位负责，视病人如亲人，对病人提出的一切问题做到耐心细致的解释，对病人的医疗及护理工作做到精益求精，病人的满意度得到了明显的提高。本年度共实施开展讨论会12次，公休座谈12次，针对座谈及患者满意度调查中所提出问题，科室均进行讨论、整改，并跟踪反馈给患者。

20\_\_年度我们虽然取得了一些成绩，使优质护理服务能够在我科扎实、全面的实施，保证了患者的服务质量。积极配合医院顺利通过了市卫生局组织的“十大指标”“三好一满意”检查工作，但在护理质量控制管理、新技术开展方面仍存在许多不足，与国内国际护理水平差距较大，需要我们进一步努力、改进和提高，希望院各级领导继续监督支持我们的工作，提出宝贵意见和建议，以促进我院神经外科护理工作再上新台阶，取得新成果。

**护士年度考核工作总结不足五**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，20\_\_年已接近尾声，我们始终坚持与“以病人为中心”的服务理念，进一步加强科室管理和医德医风建设，将工作重心放在加强护理管理，护土的专业培训，基础护理，提高服务质量上，自从5月份开展“优质护理服务病区”以来，我们也是在工作中不断的实践和总结，来为病人提供安全、优质、满意的护理服务。现将工作总结如下：

一、加强了护理管理

为了进一步加强临床护理工作，提供优质的护理服务，就要实施细化管理的工作模式，加强护理服务质量的环节管理，促进护理服务质量的全面提升，，来提高工作质量，特根据科内实际情况制定了各项规章制度及各类指引方法，如我们有《各班职责》，《责任护士职责》，《助理护士职责》，《绩效分配方案》等及各类护理要点的指引，根据流程指导了护理工作，井然有序的实施，并总结中得出经验而不断改进，初步完善。

二、加强护士的专业培训

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每天晨间学习15分钟，并给予提问，来检测护理人员掌握情况，每星期两次小查房，实行轮流主讲，强化了相关知识的学习，每月科内由高年资护理人员组织业务学习一次，护理查房一次，查房内容必选科内从住院病人病情，并组织一次对危重及特殊病情的病人进行病历讨论，对以新进人员，认真并及时有效的完成护理部下达的培训计划，每个月科内制定的二次科室专业知识的学习。

2、加强护理专业技术操作培训，参加医院组织的各类护理小组的科内组员，及时传达所学到的新知识，吸取他人的有效方法，而灵活的应用于临床，在工作中不断的总结经验，新进人员，科内老师轮流每月两次讲解相关专业技术操作，促进了学习的积极性，使科内护土在专业技术上得到很大的提高。

3、加强对护理人员神经康复技术的培训，请科室进修学习康复的医生就神经康复技术讲课，会康复仪器使用的护士讲解仪器的使用方法，达到科内人员人人掌握，并能熟练的运用到临床，帮助患者早日康复。

4、加强护理操作规范，在科内进行护理操作培训，并由操作员来指导，严格无菌操作及流程化服务，成绩作为科内考核部分，来达到人人掌握，同时也提高了护理质量。

三、加强安全管理

1、护理安全是反映护理质量高低的重要标志，是保护患者得到良好护理和优质服务的基础，每天晨会把需要注意的问提提出，每周五在科内进行工作总结，讨论工作质量，改进方法，每月进行一次防差错事故的讨论，来加强护理人员的安全意识和责任心。

2、定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3、健全护理安全制度及处理应急预案

四、药品、物品的管理

1、指定专人全面负责病区药品、物品、器械的领取、保管及使用，并建立帐目，分类保管，定期检查，做到帐物相符。

2、管理人员要掌握各类物品的领取、使用时间，做到定期清点、保养维修，提高使用率。

3、根据药品种类、性质、针剂、内服、外用、剧毒、有明显标志，并分别放置，专人管理。药柜每周整理一次，包括清洁卫生、清点药品数量、检查药品质量，发现过期药品及变质药品，整理及时清理。发现药瓶标签与药品不符，标签模糊或经涂改者，不得使用。同类针剂但不同批号不得混放。

4、凡抢救药品，必须定放在抢救车上或设专用抽屉加锁存放，并保持一定基数，编号排列，定位存放，每次用完及时补充，每日检查，保证随时应用。

五、创建“优质护理试点病区”，认真做好病房管理，基础护理，健康教育，使护理工作更加规范化

1、调整排班模式及护士分层管理。责任组长每日对所负责的患者进行评估，指导并督促本组护士完成病人的治疗护理工作，确保工作的落实。责任护士对所负责病人的全部治疗护理负责，内容包括病情观察，生活护理，健康教育等。为患者提供主动优质的护理服务

2、注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。加强健康教育的落实，让病人熟悉掌握疾病预防康复相关医疗，护理及自我保健常识等知识。

3、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。

六、加强法律意识，规范护理文件书写

科内护理文书，脱离了病历，基本上做到了床边实时记录，在护理文书写上，缩短了书写时间，保证了书写的及时和文书的质量。

七、存在问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强专科理论及操作知识的学习

2、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象

3、优质服务病区尚处于摸索阶段，尤其健康教育有待进一步加强

4、神经康复治疗方面仍欠规范

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**护士年度考核工作总结不足六**

20\_\_年的护理工作以创建三级医院为目标，紧密围绕卫生部制订的《\_\_年患者安全目标》为标准，开展科内护理工作，现总结如下：

一、护理质量管理及安全管理

1、在护理部及科主任的正确领导下，按照创建三级医院质量考核为标准，根据护理质量管理的总的指导思想，认真执行医院对科室的各项要求，制定了一系列奖惩制度、考评制度，加大和细化对护理人员的考核，落实医院规范化管理的要求，以保证护理质量和安全；对新员工加强服务规范及相关规章制度的学习、

2、“安全第一、以人为本”组织定期、不定期的质量管理查房，每月进行讨论总结一次。强调护理安全学习，提高护理法律意识。要求所有的护士时刻把好安全关，注重安全护理前馈控制，抓好三高“高危人群重点教育、高危环节严格控制、高危时段严格警示”坚持护士长每日两次查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，重点查新入、转入、术前、术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷倾向的病人。

3、优化各班职责，统一各班流程，合理利用人力资源，实行弹性排班，保证工作质量，合理安排人员休息，以充分发挥其主观能动性，排班以规律、平等、弹性、科学合理为原则，以护理质量及安全检查为核心，以提高病人满意度为目标。注重终末质量，紧抓环节质量；培养员工“慎独”精神。

二、优化护理组结构，重视人才培养

1、提高护理队伍素质。兼顾现有护理人员结构，高年资护士带领低年资护士，力求共同提高业务水平，丰富工作经验。强化创新意识：加强新知识、新理论、新技术的学习，鼓励服务创新、技术创新。

2、灌输整体护理的理念，每月组织业务查房一次，并积极参与院内学习及业务查房。要求本病区护士按护理程序的思维及方式进行工作。

3、为提高病区护士护理质量，组织护士参加医务部和护理部的业务学习，每周一次，每月至少四次，要求每位护士参加，利于提高护士素质，提高教学质量。定期晨会抽查提问，对于业务水平较差者，反复督查。鼓励落后者学习奋起，营造良好的学习氛围。征订护理科研杂志——《实用护理杂志》《中华护理杂志》和《齐鲁护理杂志》，定期组织学习讨论精品护理论文，从而提高护理科研水平。要求主管护理人员写学习记录。今年全科护理人员在省级和核心期刊发表护理论文4篇。

4、鼓励护士进行护理大专及护理本科的学习，在排班上尽量满足护士学习的.需要鼓励。

5、加强临床教学，为培养优秀护理人员而努力：为加强临床教学水平，做好临床护士的规范化培训，让护生尽快熟悉各班工作流程，外科常见病、多发病的护理。随时召开座谈会，征求意见。并积极参与护理部组织的带教老师授课比赛，以进一步提高护生的授课技巧。

三、团队建设：

1、本人在行政管理中以身作职，要求别人做的首先自己做到，做到表率作用：工作中做到公平、公正、公开，注重自身综合素质的提高。

2、在全年全院医护人均工作量均为第一的情况下，协助科主任稳定人心，带动全科人员戒骄戒躁，以每天都能见到一点成绩为目标，上下一条心全心打造普外科。

3、主动为病人及家属解决生理、心理、社会及精神文化方面的问题，提倡主动服务、悟性服务、人性化、个性化服务；做到“护理服务零距离，护理工作零投诉，护理操作零差错”，让全科护士了解对于有重大差错事故、投诉者采取退回护理部及人力资源部的政策；提高服务意识，规范护士礼仪，让护士良好的仪容仪表，塑造瑞慈医院的美好形象

4、加强员工瑞慈理念，鼓励护理人员积极参与科内、院内活动，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神，员工积极参与献血等公益活动。

5、全年无收受红包想象，退回红包多起、收到感谢信、锦旗多次。

6、20\_\_年本科室接受了二甲医院和省护理专项的检查，取得的一些成绩，受到了专家组的好评。

7、配合市场部进行多次到社区义诊和大型肿瘤回访活动。

四、彰显优质服务，提高患者满意度。

1、以树立良好护士形象为重点，以提高护理服务为目标，以社会和患者满意为标准，切实转变服务理念，将“以病人为中心”的服务理念落实到服务于病人的各项工作中，从维护病人权益和促进医院健康发展的角度出发，在临床护理工作中体现“病人第一、质量第一、服务第一”。

在护理工作中，要一切从“以病人为中心”要做到四到位，一是心到位，具有高度责任心；二是说到位，加强沟通做到解释工作，做好心理护理和健康教育；三是做到位，措施检查落实到位；四是管理到位，督促检查抓好落实；以健康为例，健康教育内容更加个体体化、具体化，健康教育的形式更加多元化，应充分利用报纸宣传栏，编制丰富多彩的宣传资料，病房服务按指南、健康处方、出院指导，并编印成册，有资料表明个体化、全面化的教育形式，效果较传统的方式更加显著，使广大病人及家属受益。对乳腺癌病人率先在南通市实行个案管理。

2、把换位思考放在首位：每当看到病人无助的躺在病床上向你投来求助眼神的时候，每当想到病人还在忍受疼痛带来的痛苦时，想到自己是一名护士，可以为他们排忧解难、解除病痛，心中充满了骄傲。反之，如果我们自己是病人，渴望得到不是来自医护人员的真诚的服务吗？谁不渴望得到关心照顾呢？

总之，“病人满意”这四个字看似简单，但完全达到标准，的确是件不容易的事，它需要护理人员的爱岗敬业、无私奉献的精神，包含着护理人员的兢兢业业，脚踏实地的辛勤劳动，这里有汗水，甚至还包含着委屈的泪水。作为一名护士，我们应该用真诚的服务赢得病人的热爱。

3、以五心规范服务行为，即情系苍生，爱心是关系的源泉；尊重生命，真心是美好的祝愿；关怀备至，细心是应有的素质；温暖如春，热心是人真心的美德；矢志不愉，耐心是对事业的执著。

4、平凡的工作中做出不平凡，。现在每个住院病人在出院前收到至少2张名片，一张是主诊医生。另一张是护士长。使病人在住院期间和出院后有疑问能及时反馈，及时得到指导。

五、20\_\_年四病区护理工作计划

1、加强病房基础护理质量管理与考核工作。每月按要求完成各项护理质量检查及上报对检查中存在的问题，及时反馈，尽早整改，以便能够持续改进护理质量。

2、由于四病区是高危科室，我病房年轻护士增多，临床护理经验缺乏，应对临床突发事件的能力相对不足，故而定期组织护士学习核心制度、护理文件书写规范及各项护理风险紧急预案等，并且请病房年资长的护士结合自己的临床经验，言传身教，不断提高年轻护士安全护理意识与临床应急能力。

3、每月完成各级护理人员三基三严培训考核。对于护士三基三严培训考核中成绩不合格者及在各项护理理论操作比赛中成绩优异者，充分发挥奖惩机制，提高护士的荣誉感及工作的积极性。

4、按照病房制定的特色护理工作计划，深入开展病房特色护理工作。并定期组织病房护理质控人员对开展的特色护理工作加以总结与改进。

5、加强专科护士的培养与培训，定期组织专科护士学习专科理论，并鼓励其结合临床专科护理经验，撰写专科护理论文。

6、认真做好上一届带教总结及下一届带教计划工作，及时征求实习同学意见，考核各带教老师，努力提高带教工作质量。争取在\_\_年能够进入优秀带教科室。

7、根据各级护理人员岗位考核标准，配合人事科等相关部门做好病房护理人员的定岗定编工作。

**护士年度考核工作总结不足七**

一年来，在院领导和护理部关心下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，在全科护士姐妹的共同努力下，本着“一切以病人中心，一切为了病人”的服务宗旨，较好的完成了各项护理工作，现做如下总结：

一、认真落实各项规章制度

全科护理人员能认真学习医疗法律法规和核心制度，自觉遵守医院各项规章制度，积极配合医院开展白杯赛、医院管理年和医疗质量万里行活动。牢固树立“以病人为中心”的服务理念，工作中互相支持，互相理解，团结务实，克服人手少、护理任务繁重，保证护理工作的顺利开展。全年共收治住院病人403人次，出院416人次，一级护理138人次。

二、加强护理安全管理

（1）、质控小组每周对护理质量进行检查、评价、反馈，提出切实可行的改进措施，并检查整改落实情况，体现质量持续改进。

（2）、明确各班岗位职责，督促护理人员严格执行各项护理操作规程，发现工作中的不安全因素及时提醒并组织护理人员讨论，从中吸收教训，使安全警钟长鸣，全年护理工作未发生一起差错事故。

（3）、加强重点时段、人群、环节的管理，发现问题，及时解决。4月上旬中班护士巡视病房时及时发现一患者自缢，避免了医疗纠纷的发生。

（4）、定期组织护士学习各种核心制度和应急预案，每月进行护理安全教育一次，提高护士对突发事件的反应和处置能力。

三、加强危重病人的管理

带领护士认真做好危重病人基础护理，保持护理单元的整洁，努力为病人营造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境，危重症护理合格率≥95%，护理并发症发生率为0。护理人员能规范及时书写各种护理文件，熟练掌握专科护理急救技术及抢救药械的使用，抢救成功率保持在90%以上，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。

四、重视继续教育，提高护理人员素质

强化三基三严培训，每周组织护理人员业务学习一次，每月组织一次临床技术操作培训并进行考核，使全员培训覆盖率达100%，三基考试合格率在90%以上，技术操作培训合格率100%。每月组织护理查房一次，对新分配的护士指定老师认真带教，严格考核。鼓励护士利用业余时间参加护理专、本科的学习，努力提高每一位护理人员的业务水平和自身修养，以便为病人提供更优质的服务。今年本科室书写护理论文1篇，5.12护士节杨继芳、陈小红取得了三基理论竞赛优胜奖，本人被评为优秀护士长。

今年本科室2人次到总院进修学习，很有幸院领导和护理部给我提供了到总院两个月的学习机会，通过此次培训学习，我对总院先进的管理理念、管理模式、规章制度有了系统的了解，让我从中受益匪浅。不仅拓宽了我的视野、丰富了自身理论知识识，而且更新了护理管理理念。看到总院工作做得如此出色，既让我感受到了压力，也催人奋进。

五、注重服务细节，提高病人满意度

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，落实护理人员日常行为规范。注重护患沟通，每月召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足，受到病人及家属的好评，健康教育到位率100%，病人的满意度、出院病人回访率在95%以上。

六、加强院内感染管理

督促护士严格执行消毒隔离制度，认真做好手卫生及医疗垃圾的分类处置，一次性用品使用后均能按要求及时毁形，集中处理，定期测试各种消毒液的浓度，严格把关，全年未发生一起院内感染。

20\_\_年护理工作计划

1、加强自身管理能力建设，提高自身修养，

2、护理安全管理，警钟长鸣

3、强化三基三严培训，重视继续教育

4、转变服务理念，提高服务质量

5、加强护理质量检查，体现质量持续改进

6、强化法律意识，规范护理文件书写

7、护理新技术引用及论文书写争取书写护理论文1—2篇。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！