# 护士每季度工作总结(7篇)

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-07-01

*护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结一一、在思想政治方面积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。二、积极学习各项新技术、新业务作为一名手术...*

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结一**

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以病人为核心，病人的满意度为标准。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同事，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生麻醉医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，严防差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作两年年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如妇产科、泌尿外科、普外科、肝胆科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20\_\_年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20\_\_年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在护士长、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

护理工作是一项崇高而神圣的事业――用有限的生命投入到无限的护理工作中。我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!虽然护理工作琐碎平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名字，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病人、疼痛、鲜血、呻吟、伤病中，但我快乐!

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结二**

一、以“优质护理服务示范工程”为切入点，创新服务，全面提升服务品质

1、今年我院被市卫生局确定为“优质护理示范工程”重点联系医院，护理部按照医院总体部署，制定了以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题、以“患者满意、政府满意、社会满意、医院满意、医护满意”为创建目标的优质护理服务示范工程实施计划，召开护士长动员会及全院护士誓师大会，广泛宣传发动;修订完善了《基础护理考核标准》、《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》，并装订成册，人手一册;确立了12个试点病房，公示分级护理的服务及服务项目，引入社会评价机制，接受患者及社会监督。

2、“以病人为中心”，创新临床护理服务举措。一是实行护士长“两问安”制(早问安与晚问安);二是推行“三前”服务(走在红灯亮起之前、做在病人开口之前、想在病人需要之前);三是“流动护士站”按照“巡视三部曲”(主动巡视、痕迹巡视、有效巡视)主动巡视患者，让红灯不再响起;四是注重加强健康教育及与患者的沟通交流，在全院开展“医患沟通情景剧”表演赛及颁奖晚会;五是开展“服务创新―――我有金点子”合理化建议征集，共收集123条，并在各科室推广共享;六是开展“温馨护理，创新服务，争做病人满意护士”系列活动。首先护理部发出倡议，各科室制定温馨服务用语;然后，护理质量监控小组每月深入科室进行护理工作满意度问卷调查，评选病人最满意护士;最后将问卷调查结果通过护理服务月报反馈并通报表扬病人最满意护士，全年共评选出病人最满意护士97人次。

3、基础护理落实到位。一是加强护理人员培训，彻底转变服务理念，强化思想认识。二是实行绩效考核。制定绩效考核制度及评分细则，将护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度与绩效工资挂钩，并作为晋升、评优的重要条件，极大地调动了护理人员做好基础护理的积极性和自觉性。三是流程优化，分工明确，责任到人，从而确保了基础护理落实到位，使患者得到实惠。四是固定亲情护理日，每周一下午给住院患者集中进行卫生处置。

4、深化整体护理，实行护士长―责任组长―责任护士三级负责、分组包干制，分床到护，护士有了“责任田”，能够确保护士对所负责的患者提供连续、全程、无缝隙的护理服务。

5、优化服务流程，创立特色化弹性排班模式，使患者及其家属、医护人员更加满意。

二、以“服务创新年”为总抓手，创新管理，全面提升护理质量

1、多措并举，严把护理质量关。推行“123”质控模式。即以质量为核心，紧盯与跟进，发现问题不查清原因不放过、查清原因不采取措施不放过、采取措施落实不到位不放过;实行现场管理及阳光反馈，实行无惩罚性护理不良事件上报制，每季度召开护理质量根因分析会，让“错误”成为财富。

2、重点环节管理：制作各种警示标识(如防坠床与跌倒、防管路滑脱、防烫伤、防压疮等)，悬挂于醒目位置，提高了安全防范意识。

3、安全用药管理：除遵循用药“五个正确”、常规药品及急救药品与物品效期卡片式交接管理以外，又制定了药品“入科”、“上台”、“配制”、“换药”等一系列“关口”核对的措施，并规定三个月内到期药品用“蓝色”标识，一个月内到期用醒目的“红色”标识，先期先用，既避免了浪费，又保障了安全。

4、护士长管理：本着加减乘除法则，做护士长的知心朋友。“加”即为护士长加油、加将，以及增加学习的机会，让护士长干劲增加;“减”即为护士长减压、减负，如取消或合并各种交接记录4余项，让护士长有更多的时间从事病房管理;“乘”即“可乘之机”，为护士长搭建充分施展才能的平台，如护士长管理论坛、组织各种活动、群策群力谋发展等，让护士长有成就感、价值感;“除”即消除顾虑、解除烦恼，支持护士长工作，鼓励护士长创新，为护士长排忧解难，让护士长大胆前行，无后顾之忧。

5、重点人群管理：我院共有护士362名，其中“80后”护士225名，占护理人员总数的62.15%，如何培养和管理这一群体，关系护理事业的发展和未来。因此，护理部将这一群体作为管理的重点。一是实行人性化的家长式管理。二是“有为”管理模式，即积极搭建平台，展示才能，有所作为。

(1)、成立巾帼环境美容队，利用周二下午下班后清理医院辖区绿化带垃圾，以增加主人翁意识，累计活动20余次。

(2)、成立爱心天使服务队，世界卫生日到集市义务宣传8次，到老年公寓为老人义务服务4次。

(3)、成立天使文艺宣传队，利用业余时间自编自演节目，参加县总工会、县妇联、卫生系统及医院等文艺汇演，均获得好评。三是“忧患意识”教育：敬岗爱业教育，珍惜现有的岗位;“5?12”护士节系列庆祝活动，如跳绳比赛、授帽宣誓等，以增加职业自豪感;“80后护士，我想对你说”专题心灵洗礼，形成合力;四是赏识与鞭策教育：评优树先、配星上岗，同一平台、同一起点，机会与荣誉面前人人平等，对“80后”护士而言是莫大的鼓舞与鞭策。

三、以“开卷有益”读书活动为着力点，创新学习，全面提升护理技能

1、制定“开卷有益”读书活动实施方案，举行启动仪式，各科室推选出学习组长，制定学习计划、学习座右铭、学习温馨提示等，每周四为固定学习日，以科室为单位组织学习，有主讲人，有课件，时间至少1小时以上，真正做到了“开卷有益”。

2、护理部组织全院性护理讲座14次，请专家讲座4次，选派护理骨干院内icu轮转学习7人次。

3、强化“三基三严”，达到人人过关，全年组织理论考试608人次，合格率100%，优良率86.98%;操作考核610人次，合格率100%，优良率98.37%。

4、按照“831”模式(掌握病人8知道即病人姓名、诊断、病情、治疗、护理要点、饮食、辅助检查阳性指标、心理护理及健康宣教等;考核方法3结合即查阅病历、提问责任护士、实地查看病人落实情况;考核频次为每季度1次)考核责任护士166人次，合格率100%。

5、岗前培训，职业生涯的基石。每期皆详细制定培训计划、规范授课，严格考试，注重实效。

6、注重专科护理人员培养，成立了首批专科护理会诊小组、picc资质认证小组及治疗小组、静脉留置针治疗小组、静疗护士培训工作领导小组。

四、其它

1、洗衣房工作：在院领导的支持下，改进洗涤方法，既提高了洗涤质量、减轻了被服损坏程度、大大延长了被服使用寿命，又提高了工作效率、降低了劳动强度。

2、保洁员管理：修订完善了奖惩制度，奖罚分明;注重与保洁员的沟通交流，其爱院爱岗的意识不断增强。

3、实习生管理：入科前进行岗前培训，制定教学计划，按照教学大纲要求，完成带教任务;2次与带教老师座谈;实习结束，认真听取护生意见，写出实习心得，与护士长及带教老师分析，查找不足，不断完善。

4、召开全院护士大会1次、全院住院病人及家属代表座谈会4次、全院性护理查房2次、护士长管理论坛4次、副护士长座谈会2次、护理质量分析会4次、保洁员座谈会2次;编写护理工作简报3期、护理信息4期、护理服务月报8期。

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结三**

有句话说的好“路是人走出来的”，我在夏院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。首先根据科室现有的护理人员数量进行合理的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作重点，汇总成表，标示明确，要求人人熟悉并按之执行，并进行不定期考核，做到奖罚分明，公平对待;另外对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善。

第一，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理。

第二，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范;对环境卫生实行包干区责任制，落实到工友个人。

第三，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理精神障碍病人的重要环节。精神障碍病人因受病情支配，常可出现冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊行为，护理人员稍有不慎就可出现意外，乃至危及生命。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第四，了解科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化三基本训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代的发展需要，我在科内每月至少一次个案护理查房、加强科室业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学中国论文联盟整理习及三基理论考试和操作训练;第七，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，以便护理工作的开展和改进，真正做到想病人所想急病人所急;最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费;我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了\_\_年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取;另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的热血奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结四**

试用期就快要过去了，时间可过得真快啊，从刚进入医院做护士，到现在就要转正了，我在护理的工作中学到了很多在实际工作中需要用到的知识，也懂得了作为一名我们医院护理人员，做好自己的工作是多么重要的一件事情，现在我就试用期的工作做下总结。

一、学习

从学习医院的各种制度，到科室的一些注意事项，再到护理工作中的一些细节，我在试用期间可以说是学到了很多的东西，也是对我们的工作有了一个更加清晰的认知，而医院每次组织的培训学习机会，我也是不会放过，认真积极的去参加，不断的充实自己的能力，让自己能更好的在工作的岗位上做到更好。一些新的业务和新的技术，也是在不断的学习，我们医护的工作是不断的在更新的，如果我不努力的学习，那么很多工作都是无法很好的开展下去。也是会阻碍我自身的成长的。

二、工作

在工作当中，我认真的听从医生的指导，做好每日的护理工作，对护士长分配下来的护理工作都是无怨无悔的去执行，积极的配合医生做好病人相关的护理，有时候医生忘记或者护士长没有及时的分配工作，我也是会积极主动的去问，去找更多的事情来做，让自己的工作更加的充实，也是可以锻炼自己的护理技巧和操作水平。同时如果同事有护理方面需要帮忙的地方，我也是只要有时间都会积极的帮助，这不但是团结了同事，也是让我能多做事情，多提升自己的护理水平。遇到不懂的问题，我也是及时的询问，好让自己的工作能顺利的进行下去，考勤方面，我都是准时的到医院上班，不迟到，也不会早退，即使是有事情需要请假，我也是会提前和护士长沟通，然后把我应该做的工作交接好，不会耽搁了科室的护理工作正常的进行。

三、不足

护理的工作是需要我们耐心，细心的去做好的，虽然我也学了很多东西，工作也比较认真，但是也在试用期间发现自己还有很多的不足之处，需要继续的改进，像护理知识方面也是有很多不懂的，需要继续的学习，继续的问其他同事和医生，让自己能更加的优秀，把护理工作做得更好，在工作中，偶尔也是会因为难题有点退缩，这一点也是要及时的改进，不能面对困难而退怯，而是要迎头直上，让自己克服困难，把护理的工作做得更好。

总之，在今后的工作中，我要继续的学习，勇敢的面对一切困难，把护理的工作做好，不让护士长和医生操心我的工作，现在即将转正，我也希望我能成为医院的正式员工，更好的为医院病患们做好服务的工作。

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结五**

在本年度的.工作当中，在护士长和科主任的正确领导下，立足本职岗位，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，认真做好各项医疗护理工作，较好的完成了各项工作任务。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

一、思想政治方面。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质。

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳?、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

三、努力工作，按时完成工作任务。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教科室老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

以上就是本年度个人工作情况总结，不当之处还请上级领导批评指正。

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结六**

20-年一季度，我们一病区在医院领导和护理部的关心与支持下，全科护士遵循医院所倡导“三好一满意”为主题的服务宗旨。围绕年初制定的护理管理目标和工作计划，开展各项护理工作，严格各项计划的落实，全年各项工作指标基本达到了目标要求，现将20-年第一季度护理工作总结如下：

一、注重护理人才培养，护理人员素质普遍提高

1、每周早交班进行提问，内容为基础理论知识，院内感染知识和专科理论知识，以促进大家共同学习和进步。

2、每周组织全科护士开会学习医院的护理核心制度，同时加强护理相关法律法规的学习。

3、积极参加医院和护理部组织的活动，继续开展品管圈活动，深入开展巾帼示范岗活动，在排班上给予方便，为科里赢得了荣誉。

4、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核，参加率100%，考核合格率100%。

二、加强护理安全管理，保证护理安全

1、每月组织护理安全讨论会，对存在的或潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。

2、加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析;每月对发生的护理缺陷组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，制定整改措施，对反复出现同样问题的护士责其深刻认识，确实在护理工作中应用持续质量改进。

3、为提高护士应急反应能力，熟悉处理紧急情况，科里每月组织学习护理紧急风险预案，并进行演练，加强护理质量控制，提高临床护理质量，参加护理部组织的护理应急演练，并取得了好成绩。

三、深入开展优质护理服务工作

护理管理的创新，巩固了护理示范病房建设;拓展的护理服务项目，使护理示范病房建设得到了升华。我科始终如一的按照《住院患者基础护理服务项目》为病人提供优质的护理服务，病人的满意度≥96%。神经外科每一名护士对待自己的本职工作从来没有借口和理由，也从来不说“不”，展示了每一名护理人员处处为病人着想的服务理念。

四、护理文件书写

切实做到准确、客观及连续20-年我科已全部实行护理电子病历，在书写过程中要认真斟酌，能客观、真是、准确、及时、完整的反应病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查的力度，每班检查上一班记录有无纰漏。发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、急救物品完好率达到100%

急救物品进行交接班管理，每班专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应激状态。

六、做好医院年中质量检查工作

组织护士学习《三级综合医院评审标准》中护理部分，并逐步实施。同时按照医院部署做好各项迎检工作。

**护士个人季度工作总结 护士每季度工作总结七**

这一季度是20-年最忙的，院领导带领门急诊护理人员圆满地完成了“二级甲等妇幼保健院”的创建，现将本季度的护理工作总结如下：

一、加强科室护理管理

1、根据门急诊护士人数及科室工作性质进行合理的分工和安排，要求科室护士24小时电话畅通，做好突发事件的应急准备，合理安排班次。

2、指导护理人员配合医师做好急诊危重病人抢救与120救护车出诊准备工作，做到药品、物品、器械齐备。在“120”院前急救及院内急救演练过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科，每个环节都要求做到无缝衔接，确保急诊绿色通道畅通无阻，为病人提供了方便快捷的急救服务。

3、进一步完善了急诊留观病人的管理，针对留观输液病人制定了管理办法及护士工作流程，为急诊留观病人提供整洁、舒适、安全的就医环境 。

4、做好急救药品及急救仪器的管理保持急救器械、物品、药品处于应急状态，保证急救物品药品完好率100%。

二、加强科室护理业务技术培训

组织护理人员学习急救相关知识，使每个护士都能熟练掌握心肺复苏、吸氧、吸痰、呼吸机、心电图机、电除颤的配合使用等专项抢救技术和知识。

三、加强科室院感管理

在急诊抢救工作中，加强医院感染管理，落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，严格要求科室护士做好自身防护、并按要求做好消毒隔离工作及医疗废物管理，防止交叉感染，保证无菌物品合格率100%。

四、开展优质护理服务，提高病人满意度。

1、以身作则，教导护理人员改善服务态度，要求所有护士按规范着装，使用文明语言。 2、树立以病人为中心，一切服务为病人，急病人所急，想病人所想的服务意识，充分满足病人的就诊需求。对无陪护的病人，还有自身行动不便的病人我们给予多方面照顾。

3、优化门急诊就诊流程，及时分诊，对急危重患者优先诊治处理。

五、我们虽取得一定的成绩，但同时也意识到在急诊工作中存在着一些缺陷和不足：

1、 急诊科医护人员应急急救经验不足，急救技能有待提到，要注意对抢救室仪器设备的熟练掌握，还需要加强专科培训、以提高整体抢救水平。

2、需加强沟通交流技巧的培训。

3、 要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，避免手忙脚乱。

4、 掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度。

5、 注意动态观察患者病情，具备整体观和全局观，在急诊患者病情尚未稳定前，一定要加强巡视和沟通。

6、加强医院感染管理和学习。

<

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！