# 最新护士长月工作总结报告 护士长月工作总结(七篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2024-09-12

*护士长月工作总结报告 护士长月工作总结一一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，...*

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结一**

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加\_\_宾馆、\_\_宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧;急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

七、存在问题

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结二**

每天早上8点开晨会；晨间护理查房；掌握当天病人动态，了解病人住院总数，男女空床，重病人病情变化，护理记录等。

完成日工作任务，合理配备运用人员，对于穿刺技术高的应对难穿刺病人，培养新护士。监控护理质量，无菌操作技术。提高工作效率及穿刺技术，工作要有层次，先急后缓，先快后慢，切实抓好；安全第一，质量为本，服务至上。

处理好各个环节，一环扣一环不出任何遗漏，发现问题，及时纠正，消除隐患，不留后患，全面检查各班执行情况。保证各班工作顺利进行。

带领全科人员做好医保宣传工作，保证病人按时来院检查，治疗，输液，出院病人提交后，及时完善医属，带医保卡送会计室结账。按周程安排，落实每天的

周一查；各种记录书写情况

周二查；医属单；护理项目填写，绘制情况，16点护士培训。

周三查；责任护士对健康教育指导，入院须知，基础护理，落实情况，查病人满意度，有记录。16点护士长会议。

周四查；护理质量，核对病人总数，七对照，治疗室制度职责是否落实，有改进有记录。查抢救药品及器材更新，补充，使用良好。

周五；统计办公用品，医疗用品缺项，各种记录是否完整，统计工作量，卫生大扫除。

周六；报考勤，工作量。领物品；排班。每天治疗室清洁紫外线消毒，并记录。每天医疗垃圾分类。回收，运转。有记录。每周紫外线灯管用95%酒精消毒一次。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结三**

四月的时间，简单的结束，我们医院忙碌的工作也告一段落。在四月时，工作非常紧张，为了加大工作的进展，我在工作前做好了安排规划，有了方向，工作没有了盲目感，同时也在给手下的护士规定和分派工作任务，让他们自己在岗位上发光发热。

对于手底下的护士，我不会严格惩罚，因为只要他们做好了自己的工作，不犯错我就会鼓励，但是对于那些偷懒耍滑的人，一次警告，一次记过，最后经过了多次告诫不知悔改当然要严厉处理了，毕竟在医院如果一个护士没有工作的觉悟，把工作当做了度假就不配称为一个护士。

护士不要看着简单，其实却是非常重要的工作，在其他人眼中，我们身穿白衣是白衣天使，我们每一个人都是其他人的福星，做的好可以就很多人做的不好却会伤害更多的人，所以在岗位上，除了每天完成基础的工作，我还会积极指点每一个护士的工作，让她们在工作中尽快的成长，长得更加健壮可以为更多的人服务这才是我所期待的。

所以我每天都会对她们进行动员，同时也都经常警告他们，上课学习都必须要鉴定的记住自己的任务，不要因为自己做的多就忘记自己的任务，不可轻易的放弃任何任务。因为我们的担子很重，所以经常训话，让她们知道我们必须要做好字护士的职责，担当好自己的工作。

我从来不是一个优柔寡断的人，对于自己也更多的喜欢给自己增加更多的负担，每一次都要告诫他们多努力一点，多留意自己的任务，不懂的都问，多学。在岗位上要做出成绩做出一份结果，经过我多番的告诫，四月工作结束，我们的工作任务没有遗憾，每个人都记住了我们的工作任务，也明白自己需要好好工作，不断的加大学习的压力和任务。

每天我除了工作还会自我反省，反省自己有什么地方做的不够，对于每一个护士，我都喜欢培养她们自主的学习能力，让他们在工作中躲坚持，多记住自己的工作和责任，不要忘记自己心中的责任和压力。虽然很多时候工作疲惫让人感觉全身都虚脱，但是看到病人们露出的微笑我觉得一切都是值得的，至少这些我没有丢失，没有留下什么遗憾，人生之中总有一些值得高兴的是，我选择成为护士就是我最正确的做法，在岗位上，在今后的工作里，一直谨记自己的工作，用危急意识时刻提醒自己。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结四**

在院领导的关心，护理部及科主任指导，及全体护理人员的共同努力之下，icu的护理工作顺利展开，初见成效，并借三甲医院评审契机，更上新台阶。现将工作总结如下：

一、完善病房设施，加强病房管理：

icu是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房环境合理、简洁、方便，利于观察和抢救，病房的抢救设施齐全，在院领导的支持下，筹建icu病房并完善了各项设施和仪器。共备1台呼吸机，1台除颤仪，5台心电监护仪，6台注射泵，5台输液泵等各种医疗用品。

二、建立健全各项规章制度：

完善的设施离不开有效的管理,这一年中相继制定了icu相关制度：重症医学科工作制度，重症医学科入室管理制度，业务学习制度、三基考核制度、突发事件应急制度、护理查房制度，护理质量考核制度，贵重仪器管理制度、贵重药品管理制度、病房消毒隔离制度等。做到理论基础定期巩固更新、三基培训时时训练、物品定点定位放置、固定仪器、药品、物资管理人员，责任到人。有效的病房管理保证了icu的日常工作。我科的医务人员平均年龄低，资历浅，且大多数缺乏icu专科经验，因此在建科初期我科制订了严格周密、切实可行的规章制度及诊疗护理常规，同时定期督查执行情况，保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱。

三、提高医务人员业务素质，加强自身建设：

由于icu的工作性质及严格要求，医生护士始终处于病人治疗及观察的第一线.因此，icu医务人员的素质如何，将直接关系到icu的护理工作质量。icu护士的培训工作是我科工作之重点，在后续教育中采取了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等办法。每周开展业务学习，每月技术操作培训，开展护理查房。结合临床工作中存在的问题，定期开展例会，讨论学习，使工作流程常规化。今年输送二名护士分别到上级医院icu学习、进修，取得icu岗位证书。鼓励全科护理人员均参加了护理专科或本科的在职教育。一年的培训使得icu全体医务人员能基本胜任日常工作。

四、社会效益和经济效益初显：

五个月来，我科收治病人40余例,成功抢救了包括蛇伤致呼吸停止、产后dic、肺部感染致呼吸道阻塞等病人，取得了一定的社会效益和经济效益。一年来的护理工作由于院领导和医务科、护理部主任的重视、大力支持和帮助,内强管理,外塑形象,在医疗、护理质量、职业道德建设上取得一定成绩。

回顾工作既有成绩更有不足。今后应在行政管理提高效率、业务工作精益求精两方面苦下功夫，争创更好的成绩，为我院贯彻党精神，推动工作全面发展发挥应有的贡献。望院领导在icu院内、院外培训方面继续给予关心和支持，使我们不断提高icu护理队伍整体素质，保障医疗安全。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结五**

工作中的努力让我在4月份较好地履行了身为护士长的职责，尽管我在管理方面的表现并不优秀却也较好地完成了护理工作，但是我也明白护士长的职责十分艰巨并在以往的工作中不断努力着，相对于优秀护士的表现而言我也依旧存在着诸多需要改善的地方，因此我根据当前月份的工作表现加以总结并期待能够拥有更好的发展趋势。

基础性护理工作的完成无疑需要更加专注些才行，我并没有因为工作的简单便有所轻视从而每次的展开都经过了深思熟虑，再加上其他护士也会从旁协助自己从而能够起到反复核对的效果，而且医院领导安排的任务我也会严格执行并取得了较好的成果，只不过我们明白领导对待护理工作的支持才是自己得以进步的源泉，所以我在开展工作的时候也会建立工作日志以便于找出自身的不足，只不过由于撰写工作日志也是当前月份才展开从而取得的效果并不大，但是我明白对待护理工作若是能够做到持之以恒的话自然能够确保每个月都取得较为明显的进步。

相对于基础护理工作的出色而言自身的管理经验是比较浅薄的，无论是科室护理工作的安排还是对其他护士的管理都比较平庸，只不过由于其他护士都能够较好地配合自己工作从而没有造成较为明显的差错，然而随着对护士工作能力的要求提升导致自己也的加紧提升的步伐才行，若是因为能力不足的问题导致在工作中被院领导批评则是得不偿失的，因此即便已经完成的工作也会让我经过再三检查从而确保不会初现错误，而且我也会定期组织护士对患者进行心理辅导从而在护理的过程中得到了他们的配合。

积极参与医疗学术会议并通过相互间的探讨拓展自身的视野，由于护理工作闭门造车很难有所进展自然要与同事进行探讨，所以在本月院方也召开了一次大型会议并针对当前护理工作中容易出现的问题进行了探讨，较为活跃的氛围以及针对医疗状况的探讨无疑让我学到了许多，但是相对应的则是院领导在会议上强调的问题也引起了我内心的重视与谨慎，或者说想要在护理工作中有所成就的话并没有自己想象中那般简单。

须知4月份护理工作的完成不过是自己职业旅途中的很小一部分，但若是每个月的护理工作都能够完成得很好的话无疑能够得到很大的进步，而我也在努力达成这方面的目标并为之付出了不少的心血，相信有了这方面的积累应当能够在下个月的护理工作中再接再厉。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结六**

时光飞逝，三年弹指一挥间，回望来时路，心中有很多感慨;现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

三年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余(包括我作为护士长本人)都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士—护士有效管理自己—护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。09年的行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不祝为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的\'还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。我于20\_\_-20\_\_年参加了荷兰西客国际的心理咨询师培训，并于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，有望在8月份获得三级心理咨询师证书。20\_\_-20\_\_年积极参与科室科研项目，20\_\_年参加了河南省picc资质培训班;三年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，综合类文章4篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴;面对我的`病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

**护士长月工作总结报告 护士长月工作总结七**

按照院护理部的整体要求和部署，认真抓好科室分管工作，通过加强对本科室护理工作的管理，较好地实现了医院规划和目标。科室护理工作在院领导及护理部的关心与支持下，在全科护士的共同努力下，圆满地完成了院方交给的各项任务。现将20\_\_年的护理工作总结如下：

一、科室人员分工明确，加强护理人员职责制度管理

按照护理部的要求，科室建立建全了各项规章制度。科室护理人员按工作量明确分工，实行责任制护理。工作中，加强护理人员的职责制度管理，使每名护理人员都能明确工作职责，认真、细致地做好护理工作。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通。

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，科室坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求。

首先，管床护士热情接待新入院病人，把病人送至床边，主动向病人或家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等。在病人住院治疗期间管床护士将心理护理和疾病知识宣教纳入护理工作重点。了解和关注病人的心理、生活状态与需求，把亲情化服务纳入工作之中。科室护理人员在生活中关心患者，帮助困难患者排忧解难。

加强心理护理，用充满仁爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。在护理工作中注重与病人的沟通、交流，以不歧视，尊重和关怀的态度赢得了患者的理解和信任。

三、加强病房管理，为病人创造一个良好的就医环境

为保证病房物品摆放整齐、整洁、有序，护士长每日带领护士为病人进行湿式扫床，整理床单元及物品摆放。加强对病区清洁工的管理，为病人做好卫生保洁工作，使病区环境整洁、优雅、病人感到舒。

四、加强消毒隔离，严格控制院内感染的发生及发展

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人处置，做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月定期做空气消毒及空气培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分装、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

五、加强护理文件书写及各项护理工作的定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，科室针对本部门护理工作特点，结合护理部制定的检查与考核细则，每月制定护理考核重点，从护理表格、文件书写及基础护理等方面进行检查、考核，并认真做好记录。在基础护理质量管理上，加强对危重病人的基础护理工作。在工作中，严格执行护理操作规范，强调和执行无菌操作，认真做好个人防护。在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写要求规范，同时要求护理人员在及时，真实，准确的基础上不断丰富、充实书写内容，提高护理病例的内涵质量。

六、重视提高护士职业素质，加强三基三严培训

为了更好的服务于患者，让病人减少痛苦，护理人员必须具备良好的职业技能及扎实的专业知识。为此科室注重护理人员的业务素质的培训。在院护理部的严格要求及组织下，积极参加全院的业务培训及讲座，科室每周定期组织护理人员进行专业知识及操作技能的学习和培训。

一年来(1—11月)我科总收入37042220.00元，共收治新病人2024人次一级护理1981人次，危重病人493人，抢救病人518次，抢救成功505次死亡13人，静脉输液20426次，静脉输血337次，静脉注射2501次，肌肉注射1938次，中药灌肠313次，中药湿敷565次，穴位按摩492次，推拿477次，针灸671次，拔火罐344次。

以上是内科20\_\_年的护理工作总结，在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆创新，持之以恒;在规范化服务方面，我们还有待提高;在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠。因此在20\_\_年我们还要不断提高和加强科室护理队伍的建设，人人从本质工作做起，不断充实和完善自已，做一名高素质的优秀护理人员。我们相信在院领导、护理部及科室全体护理人员的努力下，我们一定能把护理工作做得更好!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！