# 大学生总结类文书范文(推荐42篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-01-09

*大学生总结类文书范文1>实践内容：暑假里，在xx镇农业综合服务中心开始工作，在那里我度过了忙碌又充实、辛苦而愉快的暑假。之所以辛苦是因为我不断地从内心去学习、理解、完善工作中的新事物；之所以幸福是因为战胜困难是我不变的目标，成功的喜悦是我永...*

**大学生总结类文书范文1**

>实践内容：

暑假里，在xx镇农业综合服务中心开始工作，在那里我度过了忙碌又充实、辛苦而愉快的暑假。之所以辛苦是因为我不断地从内心去学习、理解、完善工作中的新事物；之所以幸福是因为战胜困难是我不变的目标，成功的喜悦是我永恒的追求。

>通过总结，我将自己从暑期实践活动中的工作分为以下四项：

一、编码xx镇移民土地承包合同

移民土地承包合同有编码，该编码便于查找工作，颁发土地承包证。

工作期间，我用手写的方式编码了龙安村76户，上林垟村上降点57户。虽然数目相对不多，但完成后将合同一叠竟也有一本c语言教科书那么厚，在完成工作的同时我体会到了公务员的不易。

二、输入农民信箱

在实践期间，我将各村的村干部，植保员，种植、养殖大户的名单输入农民信箱，为政府尽了点力，也方便了广大农民群众。

三、输入早稻保险名单

实践期间，市、县、镇政府替农民出早稻保险费。保险对象为全镇263户，早稻面积27672亩，每亩保费、20元。

这份保险清单份额很大，我运用所学专业编程的熟练打技巧，小时平均输入、300多户、600多亩，每日工作8小时，经过4天左右时间帮忙投保了0000多户、xx0多亩。帮助农业综合服务中心工作人员早日完成了投保清单。

四、核实种粮大户直补面积

为了预防部分农民虚报种植面积，多领取国家补贴，影响农村社会安定。我将各村种植面积一一核实，发现几乎每个村都存在虚报现象，而将每个村的文件一叠，其厚度不言而喻，在完成最后一项工作后，我着实体会到了政府工作人员的辛苦和严谨。

>30天的实习中，我同样在心智方面有了很大的收获：

1、正确对待挫折

实习中遇到很多不顺利的事情，何去何从？古曰“天降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为，增益其所不能。”经过实习进一步明白遇到挫折时应进行冷静分析，从客观、主观、目标、环境、条件等方面，找出受挫的原因，采取有效的补救措施。树立一个辩证的挫折观，经常保持自信和乐观的态度。认识到正是挫折和教训才使自己变得聪明和成熟，正是失败本身才最终造就了成功。学会了自我宽慰，能容忍挫折，要心怀坦荡，情绪乐观，发奋图强。善于化压力为动力，改变内心的压抑状态，以求身心的轻松，重新争取成功，从而让目光面向未来。

2、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

3、正确处理人际关系

1）注意领导的指示，认真领悟其中的意思、要认真仔细的领会判断，学会察言观色、同时面对多个领导时更要注意保持平衡，要不偏不倚、对领导要热情，要多关心领导。

2）做好自己的本职工作最重要，一般情况下最好不要管闲事。

3）对工作认真负责，对领导热情外，对来访人员也要好，要一视同仁、对领导热情是为了自己，对其他人好是为了良心和生命的意义。

4）不要贪小便宜、尽量不要让单位的公共设备私人化。

5）要热情大方，要处理好和同事关系，那对于自己工作的开展非常重要，甚至比和领导的关系更加重要。

4、自学能力很重要

在实习中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足，不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。除了英语和计算机操作，课本上学的理论知识用到的非常少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨，不断学习不断积累。

>实践总结

暑假的实习工作不仅是对我归纳、整理、分析、总结和动手能力的一次提高，更是对我思想上的一次洗礼。从这次实习中，我体会到，如果我们在大学里所学的知识与更多的实践结合在一起，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本任务的能力与比较系统的专业知识，这才是我们学习与实习的真正目的。这次暑期社会实践，对我今后走向社会祈祷了一个桥梁的作用，是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位的规章制度，与人文明相处等一些做人处事的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识，是我一生中的一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。做事首先要学会做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。这是我们初涉社会的开端，迈向残酷而美好的未来。我只有通过不断实践，才能使自己更加成熟。我要一直坚信自己的能力，不断奋斗和前进。那段日子里我所体验到的一切一生我也不会忘记。

**大学生总结类文书范文2**

短期的社会实践，一晃而过，在这其中，让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西都将会让我终生受用。回到家时爸爸妈妈也说我真的变了好多，变得懂事多了，孝顺多了，脾气也变好多了。学校让我们去社会实践真的很有作用，会让我们从中收益匪浅。社会实践让我知道了，挣钱真的很不容易，也明白工作的辛苦，以后也不会再浪费钱了。社会实践拉近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干。

社会和大学一样也是一个学习和受教育的地方，在那片广阔的天地里，我们为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我会继续努力的，在以后的暑假会使自己更加的充实，继续在社会实践中锻炼自己。暑假时间比较短，然而，对时间的合理安排和对自身的合理调整，却足以让我认识到；暑假除了和亲友团聚，还有更为丰富多彩的内容。暑假时间是xx天，在亲友的帮助下，我来到xx有限公司，进行了为期两个星期的社会实践活动。

这家公司主要是进行室内外装修工作的。由于接近过年，我没有机会参与直接的装饰工程，而是在该公司的办公室中做一些实习的活动。工作期间，我得到了该公司员工的善意接待，从这两个星期的实习中，掌握了一些办公软件的使用，也让我认识到了办公室生活的优点和一定的局限性。当刚刚来到公司办公室的时候，不从事第一线生产的人都在一个办公室里办公，我没有固定的位置，因此为了不让自己看起来的多余，我开始看找些事情干一下。然而除了打打扫扫，似乎看不出来有什么可以让我插手的地方。但是，随着时间的推移，我终于发现了可以让我有一定作用的地方了。

我看到一个工作人员就因为这个原因被狠狠批评了一次。工作中一定要有自己的观点态度，要用心投入到工作中去。曾有人说：“如果只想做好一个雇员，听到公车的声音就可以收拾工作了，但是如果要成功的为自己的未来做出准备，这公交车的汽笛声则仅仅是开始深入思考的信号”我想这句话是很有道理的。虽然在工作中，倒不至于每天都要拼命，但是我看到很多优秀的有效率的员工，下班之后仍在进行着很有意义的工作，我想他们也一定深深知道这个道理吧！

每个做出了工作报告的人，他们的报表或长或短，但是，有一个不容置喙的现象就是，他们都深深的分析着自己的工作，得与失，还有对未来工作的设想和预期，这些让他们的工作报表至少在我看来有着很明显的远见性。据我所知，这家公司有员工参股，尽管他看起来更像一家合伙制的企业。每个人都很明白他们的职责，也把公司的未来前途看得很清楚，因此我想，这家公司在未来的道路一定会越来越宽阔平坦。在两个星期的工作中，我有着太多的感受和触动，我更加明白的看到了生活和工作两者之间的关系，也明白了工作的重要，对工作要担负的责任，对家人的恶人，还有很多很多，总之，在这次社会实践中，我学到了很多知识，这些知识也将会对我以后的学习树立起明确的目标，伴我向前进步。

“千里之行，始于足下”，这近半个月短暂而又充实的实习，我认为对我走向社会起到了一个桥梁的作用，过渡的作用，是人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走上工作岗位也有着很大帮助，可以避免我毕业后的眼高手低现象。向他人虚心求教，遵守组织纪律和单位规章制度，与人文明交往等一些做人处世的基本原则都要在实际生活中认真的贯彻，好的习惯也要在实际生活中不断培养。这一段时间所学到的经验和知识大多来自领导和同事们的教导，这是我一生中的一笔宝贵财富。这次实习也让我深刻了解到，在工作中和同事保持良好的关系是很重要的。

做事首先要学做人，要明白做人的道理，如何与人相处是现代社会的做人的一个最基本的问题。对于自己这样一个即将步入大学面临走向社会的人来说，需要学习的东西很多，他们就是的老师，正所谓“三人行，必有我师”，我可以向他们学习很多知识、道理。社会实践是每个大学生必须拥有的一段经历，他使我在实践中了解社会，让我学到了很多在课堂上根本就学不道的知识，也打开了视野，长了见识，为我以后进一步走向社会打下坚实的基础。我想，作为一名大学生来说，建立自身的十年发展计划已迫在眉睫。

**大学生总结类文书范文3**

这段日子里，有过悲伤，也有过欢喜。说实话，一开始知道带的班级是全年级理科成绩最差的班级，内心难免有点小伤心。因为潜意识里，对于年轻教师老师而言，最期待的是自己的学生能够听话而且成绩比较好吧？咨询了指导老师，他说新教师往往需要从带“差班”开始，这才可以考验新教师的能力水平。自从那个时候开始，我重设心情，从另外的角度去发掘学生们身上独到的闪光之处。学生们特别爱玩游戏，有时候看到他们玩，我会凑过去，给予他们赞赏，也抓住教育契机，告诫他们学习亦是如此；学生内向，不爱学习，但喜欢打羽毛球，我邀请他一起玩羽毛球，在打羽毛球的过程深入他的内心、了解学生；学生跑过问我，会不会考不上大学，我会为他认真剖析当前局势，给他以经验，以方法等等。

当然，自己在这段时间有些地方做的不够好，比如自己对实习老师的定位，总觉得毕竟自己是实习老师，没必要对学生严格；可是事实狠狠地“打”了我一巴掌，我做错了，因为对学生不严格就很容易管不住学生，自然而然教师威信的建立无从谈起。

回想起这些经历，很感谢自己当初选择了教师这份伟大的事业，就像《女王的教室》里面“魔女”教师说的一样，因为她认为每个孩子都能创造奇迹，所以一直以决心认真做好教师这一事。实习经历和这部教育片给了我很好的启发，它让我明白了作为一个教师，需要做的就是只有一事——为了学生服务。把这事做好，做精，生活才有价值、有意义。

某一天，偶然间与班里学生聊天，说到为什么会带他们班？我说是学校安排的，他说这就是缘分。的确！缘分这个东西，有时候觉得很神奇。因为缘分，才会与高二20班的家伙们相遇，相识，相知。只希望在仅剩不到1天的日子里，可以为学生做多一点。

**大学生总结类文书范文4**

在本学期里面，在校学工处、校团委的英明领导与支持下，在社联全体干部的共同努力下，社联领导班以“服从领导、团结同学、勇于创新、扎实工作”为准则，认真完成了老师安排的各项工作任务，自身的工作水平和综合能力等都有了很大提高。现将本学期的工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一、恪尽职守，认真作好本职工作

本学期，社联领导班认真履行岗位职责，较好地完成了各项工作任务。

一是认真负责地做好社联干部招新、社团招新活动、社团档案整理登记事务，成功策划组织了“社团大家族”的成果展示与交流活动迎接全国百位校长光临。二是富于创新地完成了社团文化节的工作。本学期，在第五届社团文化节的举办面对重重阻力的情况下，社联组织了社长动员会议、社联干部会议、社团活动申请文件整理、汇演组织安排、社团活动全程监察等各项服务协调工作，积极主动地为学校和社团之间建立了沟通的桥梁，推动调整了学校与社团的关系，解决社团活动中遇到的各种问题，并促进了社团在学校内影响力的提高。三是积极主动地完成了社联橱窗的制作、宣传栏规则起草和社联工作准则的起草等办公室工作和老师交办的其它工作任务。

二、严于律已，不断加强干部作风建设

本学期，社联领导班对自身严格要求，始终把服务人民、舍得付出、艰苦奋斗作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地、埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项校规、工作准则，团结同学，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作;并规范社联干部的作风，使工作能够顺利开展，使社联合会的干部作用更加具象，有利于往后工作的开展和社团主流意识的建设。

总之，本学期，社联领导班做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距老师和同学们的要求还有不少的差距，主要是对社团活动的前后期宣传力度欠缺、社团活动条件的争取不足和社联组织效率不够高。同时对于各个社团发展的指导、监察及管理也有待进一步的完善。在下学期，领导班将着力培养干部团体整体素质与能力;贯彻一般号召与个别指导，完善督促各个社团健康、高速发展;加强外联交流宣传工作，打造华师一品牌社团并推广至其他学生群体。

在今后的工作中，社联领导班将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的精神，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作，进一步强化职责意识，在培养社联干部上下功夫，增强事业心和责任感，认真做好职责范围内和老师交办的工作任务，埋头苦干，奋发进取，追求卓越，充分发挥社联干部的带头作用，努力创造一流的工作业绩。培养下一代合格的社联干部，不辜负老师和同学们们对我们的期望。

**大学生总结类文书范文5**

刚大一开始的时候，一天天觉得时间过得好慢，简直度日如年，习惯了高中三年在老师的逼迫下被动的学习，上了大学一下子没人管了，虽然自由支配的时间多了，但却失去了方向，不知道要学什么，该怎么学，大一就这么浑浑噩噩的过去了。

直到大二，我的思想态度才转变过来，终于明白大学学习是要靠自觉的，不能总是依靠老师往自己的脑子里灌东西，否则自己学习能力就减弱了，因此我开始积极主动的去学习，也学会了给自己的自习定时定量的安排任务，有时候学累了，就观察观察周围自习的同学，从他们身上我也学到了很多有效的学习方法。

专四考试是这学期的重头戏，专四前一个月，下定决心要好好准备，背单词听听力，但是效果都挺差，一做题还是错一大片，自己都不忍心对答案，真想放弃，不管最后效率如何，总算熬到专四，虽然自己认真准备了，但考试时间还是不够，写作文的时候脑袋还是一片混乱，想说的话还是翻译不出来，考完之后还想着千万别让我知道考试结果，考试成绩出来得越晚越好。

有时候兴致勃勃的去图书馆借书看，记得有一次我借了很厚很大一本英文原版小说，限定决心一定要好好看看，回到宿舍没翻两页就看不下去了，放到枕头边上，每晚翻不到两页，就睡着了，很是有催眠效果。

在参加活动这方面，我真的是欠缺很多，既没兴趣也不积极主动，尽管大家都说参加活动能锻炼自己的社会实践能力，为以后积累经验。但我还是做不到，一方面自己真的没有信心能做好，另一方面也跟自己长久以来形成的懒散自由的坏习惯有关。

转眼间已经在大学度过两年了，暑假再回学校已经大三了，但似乎自己就站在原地，一动不动，时间却离我而去，有时候向大学要只有两年该多好啊，每天课程安排的满满的，在老师的压迫逼迫下，学到的东西肯定比拖拖拉拉的四年学到的知识要多得多。

但我知道那是不了能的，所以今后要脚踏实地的努力学习，不虚度剩下的两年光阴。

**大学生总结类文书范文6**

两年的大学生活让本人学会了很多，领悟了很多，因此也成长了很多。大一大二把时间要花更多的时间在学校外面，让自己接触社会，了解与自己专业接轨的工作。大二一年，也参加了不少学校社团组织的活动，丰富自身的大学生活，认识了不少人，胆量也变大了，学会了主动跟老师，跟同学交流，改善了待人接物等各方面的不足。

在学习方面，自己觉得不是很满意。不是自己没努力，就是觉得没有大一时的那种感觉，那种冲劲。虽然不挂科是本人的最低要求，也应了自己的愿，没有挂过科，但始终有一种淡淡的失落感。按理来说，没有在班里担任职务什么的，也不似大一时有很多活动参加，花在学习上的时间会更多，学习效果应该会好一点，可是结果并非我所想。可能是没有静下心来，可能是对大学的考试感到失望，无论复习的多好，准备的多充分，考的结果总是不尽人意。大一的时候，还满怀着激情和信心，到了大二，看到令人无语的学习环境，让人无语的学习风气，自己的心也就焉了一截。平时在寝室里、自习室里，还是图书馆，较难看到学习的身影，有的只是整日对着电脑。平时的作业，也是几个同学做完了，大家拿来拷贝一下;考试，也是在接到通知前几天突击一下，或做做小抄，不注重经过，只注重结果。这些都已无形中成了我们的习惯。事实就是这样，不过都已过去了，不应只是发泄自己的不满，更重要的是总结一下，找找原因，然后慢慢解决，这样才能在学习上有所长进。

而在思想上面，本人觉得是很重要的一部分。把自己思想上的成熟归结为自己成长的一个过程，一个不可或缺的，不断沉淀的过程。思想是一切行动的指南，而提高思想修养，提高自身素质的主要方式有学习、工作、社会阅历和书籍。前三者已在上面做了稍微的总结，在阅读书籍方面，在大二一年中，我阅读了部分的国内外名著和名人传记，给了我蛮大的收获，一些经典在我的思想中，在潜移默化的影响着我。在以后的个，我还是会一日既往的看书、读人、接触社会提高自己的思想修为。

以上这些就是本人对大二这学年的生活、学习以及思想方面的总结。本人知道自己在很多方面还存在着不足，在接下来的一年中，我会沿着自己制定的计划，越挫越勇!

**大学生总结类文书范文7**

有一般性应用文；公务文书又称为公文；启事类；通知类；依用途分，指导性应用文，报告性应用文，计划性应用文；新闻类等。

1、依性质分

一般性应用文，指法定公文以外的应用文。

一般应用文又可以分为简单应用文和复杂应用文两大类。简单应用文指结构简单、内容单一的应用文，如条据（请假条、收条、领条、欠条）请贴、聘书、文凭、海报、启事、证明、电报、便函等；

复杂应用文指篇幅较长，结构较繁、内容较多的应用文，如总结、条例、合同、提纲、读书笔记、会议纪要等。

公务文书又称为公文，它是指国家法定的行政公务文书。

1964年^v^^v^秘书厅发布了《国家行政机关公文处理试行办法（倡议稿）》，在第二章中把公务文书规定为九类11种，即命令、批示、批转、批复（答复）、通知、通报、报告、请示、布告（通告）。

^v^1981年发布了《国家行政机关关于公文办理暂行办法》，其中又把公文分为九类15种，即命令（令、指令）、决定（决议）、指示、布告（公告、通告）、通知、通报、报告（请示）、批复、函。

^v^202\_年又发布了《国家机关公文处理办法》，把公文分成13种，即命令（令）、通告、批复、指示、决定、请示、意见、函、会议纪要等。

2、启事

启事的写法是：第一行正中写启事的名称，如“征文启事”。第二行空两格起，写启事内容。末尾右下方分两行写署名、日期。启事的有些内容要十分具体明确，如地址、时间、联系办法等。

有些内容就不应写得具体明确，如“失物招领”中有关失物的详情，以防冒领。

3、通知

通知的一般格式是：第一行居中写“通知”二字。第二行顶格写被通知方的名称，加冒号（如果正文已明确了通知的对象，被通知方的名称也可略去）。下行空两格起写正文，如果正文内容较多，可分条写，以便读者把握内容要点。署名和日期分两行写在正文的右下方。

4、依用途分

指导性应用文，指具有指导作用的应用文，一般用于上级对下级的行文，如命令（令）、决定、决议、指示、批示、批复等。

报告性应用文，指具有报告作用的应用文，一般用于下级对上级的行文，如请示、工作报告、情况报告、答复报告、简报、总结等、

计划性应用文，指具有各种计划性质作用的应用文，常用于对某件事或某项工程等开始前的预计，如计划、规划、设想、意见、安排等。

5、新闻

新闻的样式很多，下面简介一下简讯的格式：

标题 概括简讯的主要内容；导语，导语是简讯开头的一段话，要求用极简明的话概括简讯的最基本内容；主体,主体是简讯的主要部分，要求具体清楚，内容翔实，层次分明。

结尾 是对简讯内容的小结。有些简讯可无结尾。

应用文作为一种实用性文体，语言上与其他文体相比较，主要表现出“朴实、沿习、多元、明确、简练、生动”等特征.

应用文是人类在长期的社会实践活动中形成的一种文体，是人们传递信息、处理事务、交流感情的工具，有的应用文还用来作为凭证和依据。

随着社会的发展，人们在工作和生活中的交往越来越频繁，事情也越来越复杂，因此应用文的功能也就越来越多了。所谓应用文是人们在生活、学习、工作中为处理实际事物而写作，有着实用性特点，并形成惯用格式的文章。

**大学生总结类文书范文8**

在工作中少问为什么，少些借口，少些抱怨，多做事少说话，多为公司的利益着想，不要为了蝇头小利而丢掉做事的原则！

在新的工作环境下工作十几天里，学到了很多，知道了很多不足，知道了还需要学习很多东西。知道了为人处事之道，学习了人际交往的技能，更重要的是，经历这些自己又长大了，又向前迈进了坚实的一大步！

每天后我的同事做资料整理，资料分析，有时还跟他们一起出去送取相关的文件，感觉很累很疲惫。但过得还挺充实，有自己合理的计划，每天下班后都是按计划做着，每天过得累但快乐着。

这是正式的工作，给我的学习时间很少，我必须在最短的时间里学会一些必须掌握的东西。同事们做事的态度很是激励我，他们很有专业素质，他们对工作兢兢业业，有很强的敬业精神。

工作需要学习，工作也是学习，工作和学习本事一体，没了谁都不会过得很好。向同事们学习，他们有很多值得我们学习的地方。这这里你需要学习的东西实在是太多了。生活也是学习，学习好了生活也就会好。

这份工作需要的是细心，每时每刻我都得必须注意细节问题。工作学习生活之中不断的培养自己细腻的心。

每天都有阳光，阳光自己可以拥有，微笑就是最好的阳光，每天对自己笑笑，给自己加油。

**大学生总结类文书范文9**

本人在学习上，增强了自己的学习态度，改正了自己所有有缺点的地方，同时，向老师和同学们学习到了一些有效的学习方法，不断改进自己的学习思路与方法，提高自己的学习效率。三年来，除了专业知识的学习外，通过对在图书馆借的课外书的阅读，扩展了自己专业以外的知识。在校期间，也参加过很多次的考试，期末考试，计算机等级考试，英语等级考试，通过考试，使我更加明白了自己哪些地方不足，也发现了学习中存在的新问题，这让我在以后的学习中会更有目的性，可以有的放矢的学习。

在课余时间看了许多的名人传记，使我树立了正确是世界观、人生观和价值观，有了更明确的判断是非能力。思想上的进步让我在学习和平常的生活上能做到自律、自学、自省。因此始终能保持一种积极向上生活的态度。

在生活中，大学时期的校园生活是丰富多采的。在大一刚进校的时候，我也积极参加了系学生会的招聘，并有幸成为系学生会的成员，而系学生会的经历大大锻炼了我的工作和交际能力，开阔自己的视野。在校期间参加了校里面的唱歌比赛，并获得了校^v^十佳歌星^v^的称号，比起名次更重要的是我收获了许多精神上的东西，让自己在做事情的时候比以往多了份从容。如果说大学生活给了我什么的话，那就是友谊和经历。友谊让我有了很多新的朋友，经历让我的思维灵活，可以从多种角度考虑问题。为以后的人生道路做了铺垫。

在思想上，要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国^v^的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度，积极向党组织靠拢，于上期向党递交入党申请书，并在党校学习结业时被评为“优秀学员”。

在学习上，严格要求自己，凭着对考研目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗。通过我的刻苦努力，在上期荣获院设一等奖学金，并被院列为了冒尖生培养对象。

**大学生总结类文书范文10**

申请书是个人或集体向组织、机关、企事业单位或社会团体表述愿望、提出请求时使用的一种文书。是一种专用书信，写作格式是固定的，它的内容主要包括五个部分：标题、称谓、正文、结尾、落款。

格式要求：

1、标题：

有两种写法，一是直接写“申请书”，另一是在“申请书”前加上内容，如““雨露计划”申请书“、入党申请书”、等，一般采用第二种申请书。

2、称谓：

顶格写明接受申请书的单位、组织或有关领导。如“尊敬的领导”、“敬爱的老师”等。

3、正文：

正文部分是申请书的主体，首先提出要求，其次说明理由。理由要写得客观、充分，事项要写得清楚、简洁。如：在“雨露计划”的申请书中，正文部分要围绕“家庭困难”为主旨书写，理由要充分、客观。

4、结尾：

写明惯用语“特此申请”、“恳请领导帮助解决”、“希望领导研究批准”等，也可用“此致”“敬礼”礼貌用语。

5、落款：

注意署名、日期。个人申请要写清申请者姓名，单位申请写明单位名称并加盖公章，注明日期。

如：申请人：XXX

XXXX年XX月XX日

**大学生总结类文书范文11**

今年的暑假，我决定去进行社会实践，找个暑期工作。当然，这也是我第一次经历社会实践。对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。于是我毅然踏上了社会实践的道路。想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性；想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

这次社会实践是想增加点工作经验，从而可以在以后的就业时有一定的基础，减少就业压力。拓展自身的知识面，扩大与社会的接触面，增加个人在社会竞争中的经验，锻炼和提高自己的能力，以便在以后毕业后能真正的走向社会，并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题。打工的生活是酸甜苦辣咸五味俱全，有欢乐，有痛苦，但我的收获是巨大的，是我对现实有了更深的理解，使我更加成熟，更加稳重，不再有幻想，现实就是现实，不掺杂一点幻想，还记得当时课长给我们说的话：现在走到社会了，与在学校不同了，要把在学校学到的东西在这里运用运用，一切都按厂里的规定来做事，就这么现实！是啊，社会就这么现实！

在我的打工生活中，我也明白了许多：别人批评你或是你听取他人的意见时，一定要心平气和平，只有这样才能表示你在诚心听他说话。虽然被批评是难受的，但是也要明确表示你是真心在接受他们的批评。这样才能在失败中吸取教训，为以后的成功铺路。我们要学会从哪里跌倒就从哪里爬起来，这才是我们所应该做的。

我也从工作中学习到了人际交往色待人处事的技巧。在人与人的`交往中，我能看到自身的价值，人往往是很执着的。可是如果你只问耕耘不问收获，那么你一定会交得到很多朋友。对待朋友，切不可以斤斤计较，不可强求对方付出与你对等的真情，要知道了给予比获得更令人开心。不论做什么事情，都有主动性和积极性，对成功要有信心，要学会和周围的人沟通，关心别人，支持别人。经过这次工作，我收获了很多，要想在这个社会生存，你必须有一技之长。以前体会不到，经过这次实践，终于深深地体会到了。想想我们大学毕业之后，我们具备什么技能，这是一个令人非常害怕的问题！

在厂里干活的这一个多月的日子里，我更加确信了以前得到的一个结论：一个企业要想在激烈的社会中生存，它必须有自己的文化内涵，就像一个人必须有自己的精神内涵一样，这个是非常重要的。我所干活的这个厂子最突出的表现是在质检上。要求是非常的严格，从出纸到成品要检查十遍之多，有些都是重复的，而且实行负责制，谁出了问题，谁返工。企业的文化内涵不就是员工的精神内涵吗？其实这一切都是人的作用起关键作用。由此我想到，大学毕业后我的质量如何呢？我的精神内涵又如何呢？

成功没有捷径可言，必须一步一步的走。你不要计较别人干了多少，没有白干的，老员工经常告诉我，只要你多干点，不要偷懒，你的工资就高，别想诡计，和谁搞好关系了，什么什么的。这个只能使你少干点，要想多挣钱，就得多干活，厂里只看效益！是啊，公司给你发多少钱，要看你能给公司带来多少钱，只有努力干活，才能多拿工资，才能学到技术，才能上升，才能成功！在干活时，经常想到在学校的时光，虚度啊！打工是艰辛的，学习是轻松的，以前父母总是说挣钱是多么的不易，你上学很轻松啊，总是体会不到，这次终于体会到了，这次回去，一定要好好学习，绝不虚度了！

现在在学校里想来，三十多天的打工生活，我收获还是具大的。我所学到的生活的道理是我在学校里无法体会的，这是我的一分财富。经过假期短暂的社会实践，虽然很是疲惫，但当每天的工作得到周围工作人员和家人的赞赏，还有自己所挣得钱，我是非常开心的，也感觉自己变成熟了好多。现在在学校只有学，加好专业知识，这次实践也让我课余了解更多就业信息，注重组织及人际关系能力的锻炼，为以后就业做好充足的准备，也不至于面试时没有信心和敢于挑战高薪的勇气了。

**大学生总结类文书范文12**

>一、实践目的

充分利用暑假时间来加强锻炼，增强自己的社会阅历和社会时间能力，体会工作中的辛苦与幸福。学有所用，学有所长，争取课余时间来弥补自己在人际沟通交往能力和语言交际表达能力以及待人接物处理事物的能力，同时也是为了以后走上工作岗位前能多学一些经验，多学一些体会，少一些紧张感和迷茫感。再次，理解一个企业之所以称之为一流企业的有点和闪亮点，xx作为一家xx上市公司，能够争得如此优秀的业绩和国内外荣誉，一定有它的特点内涵在里面，进入xx，我想尽可能的理解一下这个寒暑假期补习班内部组织运营管理机制和人员的分配调度情况，从而从更深层次，更清晰的视野来认识，学习一个企业的运营管理机制，为以后能有所创新，有助于创业或许只是为了更好的在一个企业里工作上进，其次，进入xx的另一个目的是为了锻炼一下自己的英语口语，说起xx，英语肯定为人所熟知，因此，为了能有机会去亲身经历和外国教师们的沟通交流的经历，为了去听英语老师们精彩的讲课，也为了能更好的培养自己在英语方面的兴趣，说实话英语在大学里面十分重要，在我以后的学习生活中也会发挥很重要的作用，尤其是我这个专业，学好英语将会为我将来的工作提升起到很大的帮助。再次，认识同道的朋友和省内外的优秀大学生们交流沟通一起工作，认识他们的工作特征，弥补自己的不足，在于各个院校的助教学生们一起管理学员们得到同事增进彼此的友谊，让自己多交一些真朋友，好朋友，也是对自己的视野的提高有很大的帮助，对自己来说也将会是一次宝贵的机会。

>二、实践内容

>三、实践心得

通过这些社会实践，在营地我认识到了来自各个学校的大学生，也认识到了各种性格的学员，和优秀的xx讲师，管理者在离别的时候，真的是很难过很难过，本来这段七天的时间并不算多，但是在这一期营里，我真的大是在用心去做，我真的是和他们建立了深厚的友谊，我们也建立了联系通讯薄，以后常联系吧，也真心的希望他们能够有一个好的未来，考入自己理想的大学。在每天的辛勤认真工作中，我锻炼了自己处事能力和语言沟通能力，在如何管理好每一种性格的学员与他们打成一片，如何更高效的完成老师的任务，如何遇到问题后找各个专员们反映情况，协助解决问题，学生半夜生病了，陪他们去打点滴，学生半夜偷跑到宿舍楼顶去过生日找他们协商教育，下雨了去办公室借伞等。每一件事都需要我认真的去完成，每一项任务都充满了锻炼，让我认识到，待人接物讲究的是诚信、真诚。只有用心去关心学员们的学习生活中的每一个问题，才会真正赢得他们的信任，只有用热情和行动去积极的完成每一个任务，才会体验到付出后的收获是可喜的，止呕在面对困难时在坚持一下，才会待到希望曙光的再次出现，也许已经工作以后就会体验到在工作中只有执行与被执行！命令面前不允许有为什么，对待问题只有如何提出解决方案而不是只是回答出现了怎么样的问题怎么办。遇到事情勤于动脑，多想想该怎么办，上级面前绝不允许管理者的身份去反映问题，下级只是执行者的身份，给上级题意见没有权利也没有意义。对于这份工作，当工作起来真的有时候会很累很累，有时候自己都心虚怕自己坚持不住，但正是那一点点的坚持，让我走了过来，专业对我来说，值得用一生去回忆。有些经历真的是课堂上很难学到的，有些机会错过了就再也无法重拾，我要准备好行囊，把握住机会，努力向前不断挺近。

**大学生总结类文书范文13**

>一、实习目的

之所以会想在这个暑假去参加社会实习，主要是想将我所学到的东西用到社会工作中去，从而了解自己的长短，对于该继续发扬的东西，我要好好的坚持，对于学习中还没有涉及到的，而工作中有需求的东西，我将在以后的学习过程中，将它弥补起来，为我以后社会工作，打好坚实的基础。另一方面，关注社会、了解社会、投身社会，是我们大学生对社会应有的态度。

>二、实习资料

社会实习在我的大学生活中可算是重要的一部分了。从大一开始，我就积极寻找各种机会锻炼自己。

忙碌的考试周过去了，我和我的同学一齐，拉着行李箱，就开始出发了。拖着重重的行李，兜兜转转，找到了接待我们的教师。领队教师向我们说了关于工作的种种细节，交代我们，要对接触的新生负责到底，负责从打电话，接待新生参观，还有电话回访，并且必须要至少做满一个月，这让我们几个顿时觉得，这也是一份职责，心里不敢小视这份工作。

除了对学校的了解，我们还要学会说话上的技巧，打电话不是当面交流，对方无法看到我们的肢体语言，面部表情，只能凭借声音来确定我们是否值得信任，所以我们打电话的时候，必须要注意策略，要明白自己的优势是什么，劣势是什么，吸引人的地方是什么，怎样才能更好的说服学生到该校来学校，这个学校比其他学校有什么与众不同的地方。首先，拿起电话，你必须要自报家门，说明来意，不要在跟人家说了几分钟过后，别人还不明白你到底是谁，是干什么的，这样，很多时候，你会被别人当做骗子的。在通话过程中，要尽量做到语言简洁明了，有重点，信息齐全，抓住重点，突出重点。

电话招生并不只是在通话过程中做功夫，通话过后的总结工作也是必不可少的一个重要环节。打完电话后，我们能够将电话单里的同学进行一个分类，分出主要目标和次要目标，这样打电话的时候我们就不至于很茫然。

关于态度，在这个暑假，我真心体会到了，态度决定一切。作为一个招生话务员，你想要吸引别的学生来到学校就读学习，你的语言就是学校形象的一个缩影。与学生交流的时候，我们必须要让学生感受到我的热情，用我的热情的态度去感染学生，让他觉得和你说话感觉很舒服，没有压迫感，不会受到冷淡的待遇。可是，凡事都有个度，热情过度了，人家就会对你产生反感了，让别人觉得你很虚伪，我相信，仅有真实的情感才能赢得对方的共鸣。

最终一点，也是十分重要的一点，就是耐心和抗压本事。大家都明白，话务员这份工作是十分枯燥的，每一天的工作就是打电话，和不一样的人，却要说着相同的话。拿起电话，自报家门，然后说明目的，然后就开始向学生介绍学校的情景，说服他来学校就读。做过话务员的同学都明白，话务员打过去的很多电话，通话都不超过一分钟就被果断切掉。你甚至都没来得及说点什么，对方就挂掉电话了，遇到脾气坏点的，无论接电话的学生或者学生家长态度如何的恶劣，我们都要控制好自己的情绪，不要义气用事，与对方发生冲突。

>三、实习结果

经过一个多月时间的招生话务员工作的实习，我虽然打了那么多的电话，却只招来了其中很小的一部分学生，可是，我觉得这也是一种收获，这是自己经过实实在在的努力得来的，我为我的坚持感到自豪。我甚至还和其中的一名学生结下了深厚的友谊，现在也在联系。在那里工作，我也认识了很多朋友，都是和我年龄差不多的学生。

>四、实习总结

在这酷热的暑假，我和我的队员们，带着初来乍到时的好奇与兴奋，带着初次受挫的不甘和委屈，带着越来越成熟的工作经验，最终完成了为期一个月的社会实习，我们收获了很多东西，也了解到了自己的不足之处，相信这次的社会实习，会给我以后的学习生活带来很大的影响，我想在以后的学习成活中，有意识的学习与人沟通的技巧，相信如果有下一次的话务员实习机会，我会做得更好。

**大学生总结类文书范文14**

本人在x师范大学心理学专业的学习生活即将临近尾声，此刻我的心情很激动，这一路走来经历了很多事，也遇到了很多朋友，让我倍感珍惜。在菁菁校园中，老师孜孜不倦的教诲，同学之间的友爱互助，课堂的温馨和暖意，以及来自各方面的熏陶，使我在获得知识储备的同时，也懂得了许多人生的道理，可以说这段经历让我受益匪浅，也注定将是我人生道路上又一个深刻的转折点。

学习期间，我始终以提高自身的综合素质为目标，以自我的全面发展作为努力的方向，一直秉承以刻苦的学习态度，和扎实的学风来完成全部学业，并注重点滴积累，并努力实践，逐渐将理论知识转化，并牢固掌握以适应社会的发展，锻炼自身，完善己身，开阔眼界，用更多的金融知识来武装自己，让自己拥有理性的头脑，使得所学可以更好的所用，成为一门实用的技能。

我很庆幸这一路走来纵然辛苦，但我依然坚定的一如往昔，不后悔自己当初的选择，也感谢这样的一段经历让我成长，变的成熟，逐渐褪去了往日的羞涩、腼腆，真正的长大成人，敢于去承担起更多的责任，而不是说多做少。

在x师范大学心理学专业学习期间，我始终保持“勤奋，刻苦，用心，真诚”的生活和学习原则，学习成绩名列前茅，获得过优秀学生干部的荣誉，我积极投身到知识这个浩瀚的海洋里，工学结合、纲举目张、不耻下问、珍惜时间，切实的让自己学习到更多的技能，并勤于思考、注重方法、与人为善、结交了很多志同道合的朋友，大家互帮互助，克服难关，彼此之间缔结了很深厚的友情，也开启了自己的人脉关系，为将来的发展打下了一个扎实而坚定的基础。

随着学习的进步和深入，我觉得自己不止是学到心理学方面的专业知识，我自身的心智也有了一个质的飞跃，我能够比较快速的掌握一种新的技术知识，并从中体会到了学习的乐趣，也因此提高了自己的工作效率和工作能力，同时升华了自己的理论政策水平和分析能力。

作为一名即将离开校园的学生，我所拥有的是年轻和知识，年轻也许意味着欠缺经验，但是年轻也意味着热情和活力，我自信能凭自己的能力和学识在以后的工作和生活中克服各种困难，不断实现自我的人生价值和追求的目标。

**大学生总结类文书范文15**

光阴荏苒，岁月如梭，转眼之间就度过了一学年的大学生活。当初带着新鲜与好奇踏入大学，茫然与陌生也悄然而至，在忙碌而又充实的大学生活中，在成功与失败的陪伴下，我渐渐地成长起来。回顾这一年的学习、工作与生活的经历，我的感悟很多，收获也很多。我认识到作为学生干部为班级同学服务的重要性，与同学们的朝夕相处让我感受到集体的温暖和彼此间的友爱，从班级日常工作中得到锻炼，让我对学习、工作有了更深层次的认识。

对于我的学习，在大一上学期时，由于对上课时间安排和课程难度的不适应，对大学上课方式的不习惯，我学得很吃力，学习效率也不高，对学习效果很不满意。到了大学完全要自己学，我就不知所措了。我一直认为自己很努力在学，但都没有每天完成定量的任务，当大一结束后，我才恍然发现自己的无知，这样的程度是很难达到顶尖的。而对于专业的了解更是不足，一年了依然是个井底之蛙，不了解社会科技的发展动态，不明白要从事的行业。细想起来原因有两点：

一、自己没有做更加充分和详细的计划，没有计划就会盲目，不知要做什么自然无法做好;

二、心理波动起伏影响平时任务的完成，无法使自己总是保持比较良好的状态，而调整状态的时间就占去了应有的奋斗时间，内在品质的不足是无法达成外在成就的主要原因。另外，大学是个熔炉，周围的人和思想在不知不觉的影响着自己，导致自己时常无法找到自己真正的模样，无法表里如一就不能充分发挥自己的能力。因此要在今后弥补自己的不足，就要从改善自己的内在素质着手，调整好心态，让身心合一，用属于自己的东西来熏陶自己，以使自己不再迷失而能不断的努力，从而超越界限。心里上的调节是很笼统的，但却是最实在的，没有这些，一切订立的计划和下定的决心都是无用的。反思才能不断改善内心，而内心平静和理智才是持续成功的保证。

在大一学年我深深体会到，一切知识的学习、新鲜事物的接触都会对自己有指导作用，就看自己是不是用心去想它、真心想用它。一旦真正结合为自己的实际行动，我想一定会有很大的提高和升华。

**大学生总结类文书范文16**

苦读三年，终于功夫不负有心人，顺利考上大学，当时的豁然开朗，心灵的极大放松，前所未有。

然而真正步入自己梦幻中的大学校园时，我有些茫然，而又不知所措。面对着零落的几幢楼、面对着没有尘嚣的空旷、面对着沙土飞扬的工地，心在这时，不觉地，阵痛！不行！我得回家，重新追索我心目中理想的大学。可面对家人的百般阻挠，我绝望了。那些天，我感觉整个世界都是暗淡、灰色的，无奈！老天这时也来凑热闹，整天把脸弄的阴沉沉的，偶尔的还要哭上几场——接连不断的哭，哭的没完没了，哭的天昏地暗。让人心里闷的凶。本来我这已经受伤的心，再加之天气阴冷，心理防线几乎濒临崩溃的边缘。蓦然间，我就过完了“美好的第一生活”。

大学二年级来了，难道还要碌碌无为？良心的不安，使我终日不能平静。人嘛~总要有点奔头，总要有点理想，总该为了自己的将来而努力拼搏一番，结果不重要。因为我毕竟努力过了，有了这段奋斗的经历，我就不枉为人子，就对得住我的良心。一切的转变都源于我做了迎新的志愿者。而一切的感动，也都只源于新生身上那种熟悉而又陌生的气息，一种强烈的愧疚感和另外一种强烈的振奋感，融合在了一起。许久没有的感觉，突然全部涌来，心里还真有些难以承受！我之所以惭愧，是因为我忘记了自己高中时的理想，因为一点点的外部因素就一蹶不振，就使得人生这条希望之船失去了航向？而激动，自然是从学弟身上看到的我从前的影子，对于一切都是那么自信的我，我忘不了我那初生牛犊不怕虎的精神！

此时我静心一想，原来很多的事情就是因为自己的心理在作怪，而事实是，只要你放下心理包袱，充满自信去做每一件有意义的事，乐观的看待生活，那么，有志者，事竟成！

每每看到学弟学妹们，我就会有一种感觉，他们是那么的阳光，是那么的“天真烂漫”，是那么的无忧无虑，太令人羡慕，太令人向往，更令人回忆。看到他们，真的会让我重新充满战斗的勇气，有了开始时的那种不达目的不罢休的霸气！我发现我的周围都是阳光，一切都是那么的美好，当初的朝气重新回来了，我感觉自己好像又回到了从前，可以乐观、积极的去面对生活，去迎接挑战。原来世界一直这么美好，是我的心理暗示了不好的一面，看来，不论做什么事都要有积极的心态。

我只想说，我们每一位大学生都应该充满自信的去面对未来，以积极、乐观、向上的态度去面对生活，我相信，阳光会普撒在每一个有心人的心里！我相信，阳光，洒满前程！

**大学生总结类文书范文17**

一寸光阴一寸金，寸金难买寸光阴！时间总是那么快，转眼我们大一即将结束了，首先，很感谢老师和同学们的关怀，使我成为我们大家庭当中的一员。让我有机会为班级服务，尽管贡献不大，但我乐在其中，也很感谢那些给我帮助以及对我提出批评的老师和同学，使我懂的了很多。

回顾这大一的日子，军训生活、篮球比赛，拔河比赛等各项体育活动以及给我们带来团结精神。专业知识竞赛使我懂得了团结和学习两者的重要性。缺一不可。与同学们一起相处受益匪浅。

大家都来自五湖四海，口音的不同也带来不少欢乐。但还是没有改变我们之间的友谊，我们还是一家兄弟姐妹。

作为班里的一员我拥有同学们而感到欢乐，在班里同学们教会我如何去学习各类班级活动，在这各不相同的项目里体验其欢乐之余还曾进我们的友谊。在参加班内的和学院的活动中同学们的积极参与让班上添加很多色彩。

经历这一学年的学习锻炼，使我学到了不少知识。经过了一年的学，我现在与从前的自己最大的不同就是：现在的我乐于做一个组织者奉献者，积极的参到各种组织活动中。

在这一学年，班里的气氛是和谐融洽的。在学习上大家都是争先恐后，使我感到了学习的重要性。但我们还是学的不够，然而我却无法系住时间老人欲行的脚步。

却又听到这一年秋天到来的脚步，能感觉又一届新生的朝气。岁月荏苒，白驹过隙，我站在时光的边缘，回头看看：从身前流逝的这一学期，不禁想好好的回顾：什么自己抓住了，什么自己错过了……

我喜欢帮助他人，因为在他人充满谢意的眼睛里我看到了我的价值；我热爱接受挑战，在这菁菁校园里，我尽情的施展自己的才华。想想一年来的经历，让人回味咀嚼的真的很多，我忙碌着，也快乐着，向着自己追求的目标努力，我自认为我做到了^v^创造自己肯定自己超越自己^v^。

我班拥有很多积极向上的同学，一批乐于帮助、甘于奉献的同学。每次在个不同的活动中都能看到他们的身影，不求回报、无私奉献。我深深地被这些同学所感动。他们也成为我班的砥柱中流，这也值得大家向他们学习。在今后的日子里，希望大家能够进步。最后，我工作不足，希望同学们向我提议，给予我改正进步的机会。

大学的第一个学年，留给我的是美好的回忆。这其中有成长的喜悦，也有成长的痛楚。再多的辉煌与黯然都是昨天，我十分清楚要我面对的是又一个新的学年。

回顾昨天，我百感交集；面对今天，我信心百倍；展望明天，我任重道远！

**大学生总结类文书范文18**

>一、导言：

一个多月的实习生活我接触的是导游部门习，简而言之，导游实习就是跟团上团带

客人。导游服务是旅游服务的一个组成部分，是在旅游活动的发展过程中产生的，随旅游活动的发展而发展。导游服务是一种高智能、高技能的服务工作，它贯穿于旅游活动的全过程。通过这次导游实习，我对于导游服务工作我有了更深的了解。

通过这次实习，使我进一步了解和掌握导游员带团的全过程和讲解技，强化对学生全面的素质教育，将所学的专业理论知识与社会实践，专业实习进一步的有机结合，同时检验了自己所学的有关理论知识，了解我们学习过程中不够的地方和学习中的问题，增强我们的实际造作能力和实际应变能力，为毕业后从事导游工作以及旅游管理工作奠定良好的基础。

>二、实习概况：

实习地点： 河南商丘鸿雁国际旅行社

实习岗位： 导游人员

实习时间：20xx年6月27日到20xx年8月16日。

实习目的：了解旅行社经营管理过程，掌握导游业务。

实习内容：跟团学习游带团技能，了解旅行社各部门的工作程序，并独立带团。

>三、实习地点与实习单位：

实习地点：商丘，位于河南省东部，简称商或宋，东与江苏遥望、北与山东接壤、南

与安徽相连，为中国历史文化名城、六朝古都，拥有五千余年的建城史，因商人、商品、商业发源于商丘，商朝建都于商丘，商丘被誉为“三商之源·华商之都”，古称商、亳、宋国、梁国、睢阳、宋州、宋城、应天府、南京、归德府等。商丘东临黄海、西扼中原、北接齐鲁、南襟江淮，陇海与京九铁路、商杭与徐兰高铁、连霍与济广高速、105与310国道等在商丘市区交汇，区位优越、交通便捷，为中国重要的综合交通枢纽和商贸物流中心。这样得天独厚的区位优势给商丘旅游带来了很好的商业效果，也被誉为中国优秀旅游城市，同时，这里又是国家历史文化名城，丰富的自然资源、悠久的历史文化资源为商丘旅游业的发展做了一个很好的铺垫。

实习单位：河南鸿雁国际旅行社有限公司，成立于1994年， 利用集团公司及分公司

的优——规范管理、集体采购、热点产品，在河南已树立起自己的品牌形象，并多次被

旅游局授予河南省优秀旅行社、优质服务单位、河南省最佳旅游单位、并于20\_年被评为“中国旅游知名品牌”。 全国拥有30多家分公司，其中省外拥有8家分公司，员工人数近550人，拥有一套高水平的24小时电话服务热线系统，成为中原地区规模最大的旅行社之一，年接待量逾5万人次，且连续两年成倍数递增。目前，河南鸿雁国际旅行社正在郭自斌总经理的领导下，向着规模化、系统化、集团化的方向阔步向前。20\_年河南鸿雁国际旅行社商丘分社成立，以国内旅游、河南地接、入境旅游及大型会议接待等业务为主，主要有计调部，办公室，财务部，业务部，前台及导游部等部等。

>四、实习工作： 实习工作：此次在鸿雁国际旅行社实习的部门是导游部

在学校学习了大量的旅行社方面的专业知识，但是一直没有接触旅行社这个行业，所

以对于旅行社的看待还只是停留在一个从课本中的来的，约定成熟的方方框框中，不能够真正的了解旅行社以及这个行业的发展状况，从上次老师带我们去龙门石窟和清明上河园在车上的导游讲解使我对导游有了更大的兴趣，，所以这个暑假的旅行社实习对我来说是十分必要的。虽然在暑假假这么短时间内很难真正而又深刻的了解旅行社这个行业，但是我还是充分利用这个时间，对旅行社以及导游这个行业有了新的认识。在上大学之前，总是向往做一名导游，因为觉得能游山玩水是一件很好的差事。自己也十分憧憬这样的生活，专科时因为导游技能和导游知识准备的还不够充分，没能如愿体会一下导游的感觉，但是当我做了导游以后，才发现原来要当一名好的导游真的不是一件容易的事情。

刚开始的时候，真的很兴奋，什么都不知道，什么都想学。但是有一点是我们新导游必须要克服的那就是讲导游词时不要那么死板而是像在说话，刚开始为了说好一遍导游词经常在底下说十遍不止，为的就是第二天在社里有个出色的表现。但是虽然练了好多遍但是底下练得时候是一两个观众，到了社里就是十来个观众而且都是什么都知道的导游所以有时会很紧张，讲的不好！但是随着时间的前进，我们都少都有了些进步。慢慢的成长起来！这样有半个多月吧，导游词都熟练的说下来啦，紧接着就是实践理论的时候啦！ 要想上车当导游，光会导游词还是不够的必须有实际操作能力，而这种能力也不是天生就有的，所以要锻炼。而这种锻炼方式就是跟团！跟老导游的团，看他们是如何实际操作的，如何和全陪，司机和客人沟通、协调的。开始跟团时感觉很轻松，因为只需要用眼睛看就行了，不用操太大的心。其实在跟团当中我还有个最重要的任务那就是认路，从小我的方向感就不强，因此当导游对于我来说是个巨大的挑战。

可是既然我选择了，就会努力的做到最好。在学校我们可以随便说话，我们可以不太需要为自己的话负责任，即使出了什么问题我们也只不过被同学老师师兄姐批评一顿，我们终究不太需要为自己的行为和语言负上太大的责任，可是当你出来工作的时候，你就得为自己一言一语负上全部的责任，你不可以胡言乱语，你不可敷衍了事，因为可能就因为自己的一句含糊不清的话而导致客人或公司有什么损失!我们在讲每一句话的时候都要清楚这句话的准确度，不能随口而出，我们必须为自己的话负上所有的责任，没有人会为你的错误负责人，你自己也不可能让他人为自己承担责任!这是我们学姐在跟团中给我说的，的确我们要学的还有很多。因为自己没什么带团经验，并不清楚导游工作的具体流程是什么，终于等到一次机会是跟老导游的团真正的学习导游技能，是去北京，自己兴奋了几天，一是因为没去过北京，另外是因为如果这次跟团跟的好的话，下次就可以单独带团了，一路上我都在认真记导游是怎样操作的，怎样讲解的，以及怎样巧妙的回答关于游客的各种问题，跟了团不仅领会这些话的含义还学会了每个景点该如何买票，该如何带客人进入景区，按什么路线进行讲解，时间上的安排！在与全陪接触时应该说什么不应该说什么！真的学到了许多！但是自己上团以后才发现之前跟团所学的只是导游的皮毛而已，我还没学到里面的精华，可以说跟团只是一个小小的开始， 接下来就是带团，这时就是独立带团，身边不会再有人帮忙，什么事都需要自己去解决，什么事都要亲力亲为。你得明白游客们想听些什么，想听怎样的讲解。像我们这样的新导游一上岗总觉得最重要的是背好景区材料，把它们背得烂熟，张口就不会停顿，这就是表示自己已是一个合格的导游了，但是通过几次带团我发现其实完全不是这么回事!专业的导游就是不仅要成为“杂家”，还要成为某一领域或某些方面的专家。“工欲善其事，必先利其器”。要想成为专业的导游，还必须熟练掌握导游语言的基本技能。因为它是我们传播知识、沟通思想、交流感情的强大工具。其中最重要的口头语言表达，这是我们工作中最普遍、最常用的一种语言表达形式。

>五、总结：

回来之后我就总结了一下导游带团的基本流程，可能不太全面，但是也算是我当导游工作的一个认识。

此次实习的部门是导游部，作的是全陪导游，从这次实习使我了解到了导游的职责，导游日益凸显的问题以及对策：

>(一)、导游的职责

1、上团前，要查阅接待计划及相关资料，了解旅游团的全面情况，掌握其重点和特点，做好必要的物质准备，携带必备的有关证件和资料。接团的前一天，全陪导游应同接待社取得联系，互通情况，妥善安排好有关事宜。

**大学生总结类文书范文19**

作为一名入党积极分子需要及时地总结自己、反省自己，让自己进步，在此，我向党组织汇报自己在大三上学期的学习、生活以及思想等方面的情况。

学习上，忙碌并快乐着！大三，对于很多同学而言，是一个刺眼的字样。步入大三，意味着大学生涯已经走过了一大半，大家不能再像大一和大二那样嘻哈度日，大家面临的是踏向社会寻找就业等一系列难题。此时，同学们往往憋足了一肚子气，决心要发奋图强，开创未来属于自己的那片蓝天。而我正是这群后知后觉孩子当中的一个。

大三上学期，抱着好玩与渴望证明自己的迫切心情，我选了三个方向的所有课程。学期刚开始就进入了近乎疯狂的上课，每天的\'课程都差不多全满，这让我再次找到了高中时候的感觉，那是一种充实、自信与拼搏！临近学期末，进入考试周，顶着沉重的学习压力，一心潜在书本里。那段时光，很累，很苦，可是为了出考场时属于自己的那份淡淡的笑容，我知道，我必须坚持，再坚持！其实我自己很清楚，至少在这学校，成绩代表不了什么。记忆当中，大一不知自己曾为考试而抱怨过几许。我要的也许不是真正绩点的多少，而是在乎这件事我做了，能不能把它做到最好。

我没有理由抱怨，正如常说的那样，你不能让社会去适应你，而是你要去迎合它，征服它，考试也是如此吧。然而在学习上，虽然最后我取得了自己想要的成绩，可是我的六级挂了！这让自己没法接受，也让自己再次清楚地、深刻地面对自己的短处。正是曾今自己对英语听力的不屑与胆怯，才导致了悲剧的发生！

生活上，平凡并伟大着！如同以前，我的生活还是一如既往的单调，没有惊喜，没有烂漫，然而，这个学年却多了一份责任。在同学的支持与信任下，我担任了班级大三的学习委员。从那时起，我发现自己开始关心老师的联系方式，慢慢会注意下课时老师布置的课后作业，期末会为了搜集一份考试重点而东奔西跑。当我一个人摞着一大箱书从北区跑回南区时，当所有人都在休息，我却为了买到价位合理的学习工具一天往返三次于人人乐商场时，当期末放下紧张的复习赶去复印考试资料时，我承认，在某一瞬间我有过抱怨。可当我静下来，会发现一切是那么的美好与怀恋，我为自己兴庆，为自己自豪。也许，我不能把学委这个角色演绎的发光发彩，但我已经用心争取去把它做到最好，这对于我自己来说已经够了，至少问心无愧！

**大学生总结类文书范文20**

我在酷暑中迎来了作为大学生的第一个暑假，当然，也是我第一次经历社会实践。对于一个大学生而言，敢于接受挑战是一种基本的素质。虽天气炎热，烈日当头，我毅然踏上了社会实践的道路。想通过亲身体验社会实践让自己更进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼自己的才干，培养自己的韧性，想通过社会实践，找出自己的不足和差距所在。

1、安排的事情不要问为什么。

2、认真做自己该做的事，不管什么时候，不要泄气。

3、不管自己的工作能力如何，一定要积极，向上，努力。做不了最优秀的员工，但必须做到是最努力的。

4、人的可变性是很强的，改变一种说话方式，客户或许就会做出与原来相反的的决定，所以不要急于放弃客户。

5、客户的培养是需要时间的，不要急于求成，可能会适得其反。

6、了解客户的需要是最重要的。

7、保持微笑，准备好问题，认真聆听，然后分析问题，引入产品，解决问题。

还有一个问题是对于自己最重要的：热情，热情过后是积极的工作态度。最重要的。

最后领的工资虽然只是一点点的钱，但是我知道，一个人在他的学生时代最重要的是学习东西，增长见识，锻炼能力，尤其在大学学习时候，参于社会实践活动是一个很好的锻炼机会，赚钱不是主要的，作为学生，能赚多少钱，等我们毕业了会有很多赚钱的机会，只要有知识和能力，智慧，我们就可以找到好的工作。实践是为将来打基础的重要阶段，珍惜我们的每一个工作机会，不论什么人，什么学历，从事什么工作，好好的表现、展示自己的能力，不要错过好的机遇。没有一件事情是轻轻松松的，但每一件事都是让人成长的，经历一段过程，喜悦或是艰辛，尽管经历的方式不尽相同，但它的结果是相同的，我们都会因涉事而成长。其实工作中不一定有太多地方用到专业知识，的是我们要耐心、细心一步一个脚印、脚踏实际的去工作，只有基本工作做的够好，才能赢得上级和同事的信赖，才有机会展示的才华。单凭专业知识不可能在工作上高枕，的是在做一些很小的事情，而判断一个人的工作能力怎样恰恰是从些事情上看出来的，正可谓：一屋不扫何以扫天下？现实，就是这样。以上就是我这些日子来的体会，我的不足之处希望老师给予纠正和指导，谢谢！

**大学生总结类文书范文21**

一学年的学习任务又已接近尾声，默然回首，这一年来虽没有轰轰烈烈的战果，但在潜移默化中仍取得了许多不可磨灭的成绩。为了发扬成绩，弥补不足，以利于今后的工作和学习，特自我鉴定如下:

从\_\_\_\_\_\_\_\_年入校就读以来，一向以严谨的态度和满腔的热情投身于学习中，虽然有成功的喜悦，但也有失败的辛酸。然而日益激烈竟争的社会也使我充分地认识到：成为一名德智体美劳全面发展的优秀大学生的重要性。因此，我仍然孜孜不倦，不断地挑战自我，充实自我，为实现人生的价值打下坚实的基础。

思想品德方面

我有着良好道德修养，坚定的政治方向。在平日的学习、生活中，我用心地向党组织靠拢，使我对党有了可更为深刻的认识。并参加了学院组织的“入党积极分子”的培训。在学校遵纪守法、爱护公共设施、乐于关心和帮忙他人，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。并以务实求真的精神热心参与学校的公益宣传和爱国活动。

本人一贯具有热爱祖国，热爱党的优良传统，思想上用心要求上进，以一名新世纪团员的要求时刻鞭策自我。这一年来我始终坚持自强不息，立志成材的信念，始终持续着昂扬的斗志和坚韧不拔的作风，坚定不移地朝着既定的奋斗目标前进。

学习方面

严格要求自我，凭着对个人目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手潜力、应用潜力和创造潜力，力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗

身体、心理素质方面

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自我的良好出事原则，能与同学们和睦相处;用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自我的阅历。在心理方面，我锻炼坚强的意志品质，塑造健康人格，克服各种心理障碍，以适应社会发展要求。

用心的人在每一次忧患中都看到一个机会，而消极的人则在每个机会都看到某种忧患。我很用心，够乐观，我坚信我的未来不是梦!天行健，君子以自强不息!

**大学生总结类文书范文22**

两个月来，我分别在两个不一样的岗位上练兵，前个月在电编部学习新闻采编，后一个月是在办公室做临时的文秘工作。

首先说说在电编部的工作心得。在电编部一个月的工作生活，我感触最深的就是，那里是我的第二个家，新闻工作能够在快乐中完成。从初中到高中再到大学，这期间我一向都是在远离父母亲人的视线之外享受着逍遥自主的生活。虽然在学校里也有师长的关爱与教诲，但总有一种仰承的距离感，缺少家庭特有的温馨。本以为毕业参加工作后，这种人际关系的距离感、层次感只可能加强，但在电编部工作让我惊喜地发现自我原先的决定错了。电编部容主任、韦副主任、廖副主任三位领导都对我们这些新人亲切有加，个性是容主任，在工作之余，以朋友的姿态经常和我们一齐打球，坦怀聊天，非但不摆领导的架子，而且还以慈父的关爱之心在引导我们做好新闻工作，让我真切感受到了久违的父爱温情。而其他大部分的老同事，也对我们这些新人投以真挚友情的目光，在工作中，只要你需要，他们随时给予热情地指导;工作之余，大家开怀谈笑，不分彼此。记得刚到一周的时光，电编部新老同事以及三位领导就已经打成一片，给我的感觉是上下同心。正因为如此，在电编部工作，让我体会了在愉快中完成工作的欢欣。

我在工作上的收获主要有：1、基本学会使用和维护摄影机;2、基本掌握会议新闻与社会新闻的拍摄和采写的区别;3、基本了解并初步学会修改新闻摄像带;4、基本学会电视新闻稿的一些写作方法和技巧等。在这期间我不仅仅能够较好地配合各位师兄一同出去采访拍摄工作，还能够自我独立外出采写完成具体的新闻作品。一个月的时光，我配合各位师兄一齐完成新闻采写近15篇，自我独立完成的采写作品5篇。主任每次安排的采访任务都基本能够顺利完成。

在这期间，工作上的不足主要有：1、新闻拍摄技术相对落后，画面的稳定性不够;2、新闻的采写比较古板，缺乏新意;3、新闻的敏感性相对较差，个性是对与会议新闻相关联的社会性新闻把握不足等。

8月初我开始被调到办公室工作，主要负责协助钟主任开展日常办公接待和文秘拟写等。

显然，办公室的工作环境与电编部迥然相异。虽然钟主任与电编部的容主任一样，对我关爱有加，体贴不减，同样让我深深感受到一种父爱的慈祥与特有的威严，另外还有同事彭秋霞姐和周光明兄的友情关心与帮忙，但却逃脱不掉办公室特有的按部就班的沉静环境。这多少让我喜欢热闹的性格有些不很适应。幸好有钟主任以及其他几位同事的友情关心帮忙下，我较早地克服了波动的心思，全身心投入到办公室的日常工作环境中。

经过一个月的工作学习，我做出了必须的成绩：1、独立完成并印发了两期《简报》;2、配合办公室其他同事开展日常接待、后勤服务和卫生清理工作，并具体负责杨副局长办公室的卫生打理;3、负责部分公文打字和复印登记工作;4、在钟主任的具体指导下，负责拟写相关公文，如较好的完成了自查自纠工作总结;干部职工培训工作总结;拟写完成《文字、图片、音像规范化管理》规定，并顺利透过领导审核等;5、协助钟主任组织召开“行风评议自查自纠座谈会”，并根据要求，完成“行风评议调查”统计和上送工作;6、与同事梁伟耀共同策划完成两个版面的“四五”普法教育宣传板报。

在办公室工作不足主要有：1、缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措;2、对我局各部门的工作状况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关公文写作的进行;3、对电脑知识的掌握度较低，这直接影响到相应的工作质量;4、工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏;5、办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等。

就总体的工作感受来说，我觉得那里的工作环境是比较令我满意的。首先是领导的关爱以及工作条件在不断改善给了我工作的动力;其次是同事间的友情关怀以及协作互助给了我工作的舒畅感和踏实感;第三就是目前正在营造构成我们局特有的“企业文化”氛围给了我工作的信心。

我明白，上方的工作表现也许不能让领导感到满意，如果完全依据这些表现来决定是否能够继续留在那里工作学习，坦白说，我自我并没有太大的信心。但我坚信自我能够在今后的工作中会表现得更好，保证让领导满意。

如果承蒙领导的信任，准许我继续留在那里参加工作，那么我想借这次机会提两点想法：

第一点：我期望能调回电编部做记者，能够的话请允许我进“思灵天地”专题组工作。理由主要是：(1)、我是中文专业，自信能够胜任该专题的文字采写;(2)、我平常喜欢观察生活、思考生活，而且自以为颇有些见地，如果能够在该专题组工作学习，我的潜能就应能够得到较好的发挥;(3)、我对应急性工作不是很感兴趣，且常常感到吃力不讨好，但青睐于需要花时光思考和深入挖掘现象背后的“真理”。这就应很适合“思灵天地”的专题策划和制作。

第二点：如果务必留在办公室工作，我期望办公室能够在近期内补充招聘一位电脑专业人员，或者干脆另聘一位专业的文秘人员。因为我对技术性的操作向来缺乏兴趣，让我透过学习来填补目前办公室急缺的电脑能手，坦白说我没有太大的信心。但对公文写作以及必要的办公室接待工作，我对自我充满自信。只要再假以不多的时日，等我初步掌握了相关的公文写作常识以及更多了解我局各部门的工作状况后，我相信我能胜任这份工作。

**大学生总结类文书范文23**

一学年的学习任务又已接近尾声，默然回首，这一年来虽没有轰轰烈烈的战果，但在潜移默化中仍取得了许多不可磨灭的成绩。为了发扬成绩，弥补不足，以利于今后的工作和学习，特自我鉴定如下：

从20\_\_年入校就读以来，一直以严谨的态度和满腔的热情投身于学习中，虽然有成功的喜悦，但也有失败的辛酸。然而日益激烈竟争的社会也使我充分地认识到：成为一名德智体美劳全面发展的优秀大学生的重要性。因此，我仍然孜孜不倦，不断地挑战自我，充实自己，为实现人生的价值打下坚实的基础。

思想品德方面

我有着良好道德修养，坚定的政治方向。在平日的学习、生活中，我积极地向党组织靠拢，使我对党有了可更为深刻的认识。并参加了学院组织的“入党积极分子”的培训。在学校遵纪守法、爱护公共设施、乐于关心和帮助他人，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。并以务实求真的精神热心参与学校的公益宣传和爱国活动。

本人一贯具有热爱祖国，热爱党的优良传统，思想上积极要求上进，以一名新世纪团员的要求时刻鞭策自己。这一年来我始终坚持自强不息，立志成材的信念，始终保持着昂扬的斗志和坚韧不拔的作风，坚定不移地朝着既定的奋斗目标前进。

学习方面

严格要求自己，凭着对个人目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，同时把所学的理论知识应用于实践活动中，把所学知识转化为动手能力、应用能力和创造能力，力求理论和实践的统一。在学习和掌握本专业理论知识和应用技能的同时，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，为成为一名优秀的大学生而不懈奋斗。

身体、心理素质方面

在生活上，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同学们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。在心理方面，我锻炼坚强的意志品质，塑造健康人格，克服各种心理障碍，以适应社会发展要求。

积极的人在每一次忧患中都看到一个机会，而消极的人则在每个机会都看到某种忧患。我很积极，够乐观，我坚信我的未来不是梦!天行健，君子以自强不息!

**大学生总结类文书范文24**

实践，就是把我们在学校所学的理论知识运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。在大学的学习生活短暂，能学到的知识有限，为了以后找工作打下基础，这次暑假我去饭店做了服务员，希望通过这段时间的实践，学到一些在学校里学不到的东西，不断完善自己。

>这次的实践过程可分为两个阶段：

阶段一：熟悉期7月21—24。

由于是刚开始工作，我的工作就是在餐厅帮客人点餐。这个时候对很多菜都不了解，客人问起时，也不能给予推荐，很忙的时候还会写错单子。幸好有个前辈很热心，他带我熟悉饭店环境，了解餐厅的各项工作，又教我怎样去记菜单，怎样给客人推荐各种特色菜。

阶段二：7月25—8月20。继续熟练第一阶段的各项服务要求。

也许是我比较外向，也比较能说。几天时间我和员工之间的陌生感就没有了，彼此之间轻松交谈，可以发表个人见解，开始掌握各项工作的特点，主动性和灵活性增强。在餐厅里最不好的就是看着别人吃得尽兴，自己只能忙得团团转，看着各种特色菜，那种诱惑真的很难克制啊！

有段时间是早班。早班要早上5点起床，骑车30分钟到饭店后去签到，早班的主要任务是早上的自助餐。需要你放餐具、加酒精、去厨房端食物、去水果间准备水果……慢慢的，时间长了，很多工作不用前辈教，自己也能完成好，学到的真不少。

度过工作适应期之后，开始慢慢地通过自己的努力，把自己的工作态度和乐观的心情在日常生活中表现出来。通过前面两个阶段的练习，已具备解决各项事务的能力，完成每天分配给自己的工种之后，还能主动帮助别人完成拖地，摆放餐具等工作；能够对部分服务环节进行改进，灵活应对顾客的要求并与顾客聊天；偶尔被同事骂或者又能给同事^v^挑刺^v^，共同分享劳动的快乐。

>实践心得总结：

1、一定不能和领导产生任何语言冲突。踏上社会的感觉真的很奇妙，学校里我们从未不敢发表自己的意见，老师有时候错了，我们也会挑出来。可是在外面，上级永远是对的，这样真的很需要我们适应。

2、初步掌握了一些饭店行业方面的知识，拓展了个人的知识面，增强了个人应对问题时的解决能力。

3、在工作和生活中充分表达自己的幽默感，这样会让同伴们很自然的接受你。当然，工作时一定认真完成。

在服务行业，服务是至关重要的，你要赢得别人的肯定，要付出的、要做好的真不少。而且有时候，并不是每个人都会平静的对待你，这个时候我们只能去适应。这一个月对我的促进作用很大，这些在学校里学不到的，在社会上我们不懂的太多太多，所以不管任何时候、任何地点，我们都不能停止学习。

**大学生总结类文书范文25**

暑假一个多月的专业实习一晃而过，作为一个即将进入职场的大学生，在暑假实习的过程中我严格要求自己，认真对待这份工作，尽自己最大的努力把它做得最好。

>一、实习公司情况介绍

公司名称：

公司地址：

公司联系人：

公司电话：

工作岗位：淘宝客服

>二、实习工作介绍

我一个月中做过的工作主要有产品的发布、前台客服、售后客服、产品的采购、产品市场的分析等，这些工作大多都是同时进行的。负责四种产品我需要在最短的时间了解熟悉它们，我常用的方法的就是和阿里巴巴上的供应商沟通，叫他们发给我最新的产品详细资料。在同时进行这么多的工作中，我遇到了各种不同的问题，这些问题中解决售后问题是最痛苦的，面对客户的不满与愤怒有时真的很头痛。但事情都是一件一件去解决完成的，在平常的工作中总结中还是会有解决的办法，这种问题处理多了就会比较应手，灵活。通常主动与客户沟通会让客户的不满和愤怒平息下来然后再心平气和的谈解决的办法。其次就是采购的问题了，每负责一种产品，就要与产品的供应商沟通，向他们了解产品的详细资料以及产品的报价。公司每种产品都有合作的供应商，做生意货比三家，当然也可以自己开发新的供应商，争取利润最大化。有时候也会很难抉择的。

除了以上说的工作内容，我也去公司仓库中了解过各种产品，偶尔也包装过。这种看似很简单的工作想做好还是不那么容易的。包装不牢固的话可能会使货物在运输的过程中损坏。不仔细的话也很容易发错货物的。这些琐碎的事情做起来的时候会认为没有用处，过后细细想起来还是有可取之处的。

>三、工作心得

我很珍惜有这次暑假锻炼的机会，这份工作让我处理问题的能力提高了很多，同时也开阔了工作的思维，想问题不会仅仅停留在学生阶段了。

实习的这段期间，我严格的要求的自己，认真的去好每一件事情。当看着一个个问题我自己一个人也可以处理很好的时候，我相信自己的工作能力，自己能胜任这份工作的。虽然有时会遇到比较难解决的问题，忙得焦头烂额，但我相信这是对我一个考验，一个锻炼的好机会。当我的工作得到了经理的肯定时，这是对我的一个认可，让我更加的相信自己不比正式员工差。

虽然工作只有一个月，但我和公司的同事相处的很好，当遇到实在不知或不能解决的问题时，我向他们询问时会很积极的帮助我。下班后，我们也会一起去吃饭、逛街之类的，这种生活我非常适应的，觉得一天是过的很充实的。

**大学生总结类文书范文26**

我于20XX年7月在XX华源电力集团有限公司输电工程分公司实践，在这一个多月的实践期间里，无论是在学习上以及人际交往上我都学到了许多在学校里学不到的事，使我更系统地掌握了所学的专业知识，并加强了对会计工作岗位的认知和认同，也培养了对所学会计专业的浓厚兴趣，深刻激发了学习专业理论知识的积极性。

>一、公司简史

30年，在历史长河的轨道上，也许只是一个短短瞬间。可对XX华源电力集团有限公司输电工程分公司来说，却是一部拼搏奋斗发展辉煌的史诗。“天道酬勤”。三十年来，输电工程分公司在拼搏奋斗中不断发展壮大，职工收入年年飙升，从一支由48名待业青年组成的、以两辆平车、简单修建配电线路起家的待业青年电力承装队，到如今的一所施工设备先进，配套设施齐全，年施工能力2、20KV、200公里，1、10KV、300公里，、10KV配电线路、300公里，年产值超过6000万、含有高、中级职称、技术管理人员、全民工、合同工在内职工2、20名的具有河南省输配电工程施工二级资质的现代化企业；职工从1979创业时期的身无片瓦、居无定所，到如今的办公生产、仓库用地27000平方米、固定资产达、万，并拥有温馨舒适宽敞明亮的6栋职工家属楼房；职工从1979年创业时期的“零收入”，到、20xx年平均收入的近4万元；职工从1979创业时期的干活肩扛手拽，到如今的各种车辆近50

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！