# 车队维修部门工作总结(通用11篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-01-10

*车队维修部门工作总结1我的工作资料大致分为机电组工作和设备科科室工作。机电组工作：1、组织班组成员做好车间设备的巡检、维护和维修工作;2、参与巡检和重点维护、维修工作;3、责机电组和变配电室的现场规范和管理;科室工作：1、安全工作：填写安全...*

**车队维修部门工作总结1**

我的工作资料大致分为机电组工作和设备科科室工作。

机电组工作：

1、组织班组成员做好车间设备的巡检、维护和维修工作;

2、参与巡检和重点维护、维修工作;

3、责机电组和变配电室的现场规范和管理;

科室工作：

1、安全工作：填写安全检查记录、安全整改记录、安全月报表、安全季报表;

3、完成领导安排的其他工作;

**车队维修部门工作总结2**

随着汽车在国内的普及，汽车新技术的发展引发了后市场的变革进入21世纪,汽车技术随着社会的进步日新月异,从整车技术来看,由于大量的使用微电脑技术,汽车具备了很多自动化功能,极大地提高了汽车的动力性,操纵性,适性及安全性。车运行的可靠性,寿命都有了很大地提高。汽车新技术的发展正在极大的促使汽车维修技术与制度以及企业发生着巨大的变革。汽车维修行业重来没有像今天面临着这么大的冲击,以往的汽车维修模式以难以适应和应对以上所提到的任何一项技术,汽车维修技术已逐渐脱离完全的凭传统经验为主的修理方式,而是越来越依靠高新技术,电脑诊断与数据分析。对技术人员的要求,也从以往的只掌握单一科目过度到机电一体化综合素质很强的层面。同时也是对我们汽车维修技术提高的一种推动。

本人自参加工作以来，一直从事汽车维修工作。在工作中认真学习专业理论知识和交通法规，积极研究探索汽车相关理论知识，使自己的维修技术得到了提高，到目前无论是技术水平还是业务素质都得到了有效的提高。在具体工作中主要做到以下几点 ：

1．通过“看”发现车辆的使用状况

(1)检查仪表板上故障灯的亮或熄，可判断是电控系统的故障，还是机械系统的故障。例如一辆富康988Ex—1轿车怠速抖动，加速性能不良，油耗大，仪表灯显示正常。通过检查发现，其空气流量导流网积尘，清洗后加速性能恢复正常。

(2)常规的“五油、三液、一媒”的检查不可忽视，即对透平油、机油、自动变速器油、转向助力油、齿轮油、制动液、冷却液，刮水清洗液以及冷媒的检查。绝大部分高级轿车上仪表灯全部用英文显示，如wash fluid灯亮，应检查清洗液和储存器内液面，添加后即可消除该警报灯亮。如一辆奥迪A62．8L轿车ABS灯点亮，似乎是一个大的故障，车主急忙赶往奥迪A6维修中心检修，经检查发现就是制动液容器内的液体低于警戒线，补充完制动液后故障排除，解决起来多么简单。

(3)通过车用零件液体的品质，来判断故障。一辆广州本田车雅阁7230轿车的自动变速器油液变紫，而且有少量的混蚀物，此时行车中动力不足，起速过慢。因此根据油液的颜色可断定故障的原因是自动变速器的故障而不是发动机动力不足，拆油底壳，检查证明判断是正确的。

(4)检查线路也一样重要。一辆雪铁龙轿车左前轮不升也不降，而其他三轮传动正常。检查发现该车左前空气弹簧减振器排气阀线断开，接通线路后左前轮活动恢复正常。在看的过程应该仔细地看，认真地看，结合分析地看，而不是走马观花，这样才能达到事半功倍的效果。

2．对车主或驾驶员进行故障产生前和故障产生后车辆情况的查问

驾驶员对自己驾驶的车辆情况最了解，是判断故障的第一手资料。一般高级轿车驾驶员对车辆的重视程度甚高，一点点微小的变化，他都会到修理厂查询，这一点是可以理解的，所以说他们提供的情况是重要的。如一辆北京切诺基4．0L吉普车，加速性能差，并且起动困难、耗油量大、排气管冒黑烟。通过询问得知，该车己运行12万km，除进行机油和三滤维护外，没有进行过其他的项目作业；该故障从出现至今已行驶1万km，故障不断加重，排气冒黑烟更严重，因此断定火花塞间隙太大，拆检发现两电极间隙接近2．5mm，更换火花塞后，故障排除。又如一辆林肯大陆轿车，加速性能很差，经询问驾驶员得知，是由于更换火花塞后所引起的。拆下火花塞观其型号也符合要求，断定其点火顺序搞错，更正后，行驶正常。再如，一辆奔驰560ES轿车，在更换火花塞后不易起动。经询问，装用的火花塞间隙与普通火花塞的间隙相同，更正后，起动正常。

总之，上述都是一些特例，也并不是说通过“问”可以完全得到正确的依据。由于驾驶员的资历、经验以及对车辆、性能的掌握处于不同层次，因此在“问”时，要寻找关键、重

要的现象询问，并且对驾驶员的回答要能去伪存真。这一点对维修人员来说是很困难的，关键在于对车辆结构、性能是否理解透彻。这就需要维修人员平时对理论知识和实践经验的积累，只有具备了这一点，“问”的重要性才能得以充分体现。

3．利用“闻”来判断故障点

通过对油液的“闻”可知油液的品质及该系统基本的工作情况，通过对发动机的排放气体的闻，可以感觉发动机的工作情况，从而为故障判断提供指导。如一辆桑塔纳20xxGSi轿车，怠速不稳，且急加速抖动严重。通过对排放气体气味的分析，认为是高压线有时断火，更换后，故障排除“闻”在维修中比其他手段用得相对较少，但并不是说它不重要，运用恰当在故障判断上可以让我们少走许多弯路。

4．“听”这也是维修人员常用的技能

最常听的一句话是“某某的水平真高，坐在大门口，车辆从他旁边经过就知道毛病在哪儿”。此话虽有些夸张，这也显示了维修中听的重要性。听，首先要弄清故障的部位，分清响声的类型，况且现在的故障分析中，最多的是机械故障，所以说“听功”是维修人员的基本功。如果找不准故障部位，维修中就会走许多弯路，浪费人力、物力和财力。如果是发动机故障，就不能判为是自动变速器故障。如一辆上海帕萨特轿车热车后有轻微的响声，由于该车搭载的是自动变速器，无法用踩下离合器踏板的方法来判断故障的部位。经过听诊，最后拆检发现6缸连杆轴承间隙过大造成发动机异响。 一个成熟的维修人员，应该认真总结各种响声的特性，如连续性响与间断性响、脆响与闷响、有规则与无规则响等，判断出响声，是学习一些特殊结构所必须的，掌握好它是很实用的。比如不能对装备空气悬挂的车辆谈减振器泄油，对装备自动变速器的车辆不能谈手动挡的离合器。通过对听的经验不断积累，可以把已有的理论上升为一种实际的技能，自己的水平才能得到不断提高。

5．试车

以前的维修人员，只从事修理，对车辆维修和修竣后情况没有一个感性认识，对故障的认识深度不够，对故障的判断准确性差。试车应该成为维修人员的`基本技能。通过试车可以学到许多书本上没有的知识。如自动变速器的维修，在修竣后无负荷运转正常，有负荷时很可能挂挡后车辆不能行驶、高速断火与换挡发闯，制动时方向发抖等，如没有切身的感觉，就会使故障的判断蒙上一层面纱，造成判断故障时的犹豫和不肯定。因此，试车可以给我们的维修工作带来灵感，加快对故障的排除。

以上方法不是独立的，综合应用的效果肯定会让你在维修、判断故障方面走在别人的前列，成为维修高级轿车的行家。

工作总结：

1.最好每天都能做工作日记，早上上班前写好自己在这一天的工作目标，工作中应该注意的重点问题，有那些事情是要问清楚的等。然后在每天下班前再看一下自己在当天做了那些工作，那些工作目标没有完成，为什么没有完成，自己在以后的工作中应该注意那些问题……这样将是很重要的，经常看看会有很大进步的。

2.在工作时，如果遇到一些不是很清楚的地方，一定要向上级或师傅问清楚，不能乱凭空想象，乱做，这样做出来的东西很有可能会返工。

3.在实习工作中，很有可能会碰到和你的顶头上司发生矛盾的事。如果已经发生了，你要思考为什么会发生这样的事，事情能不能避免，如果能避免，自己在以后的工作中就要注意些。

4.在讨论问题时，要有自己的见解，不能人云亦云，没有见解。

5.工作中要踏踏实实，人人真真做，要多总结，多交流。

虽然我在这家公司实习的时间不长也不短，但是我在这家公司却学到了很多我们想学习到的知识，使我对汽车行业有了更进一步的了解。我深知自己在学校学到的东西很有限，还有很多知识是我不知道的。在实习期间我认真跟师傅们学习汽车方面的知识，积极动手，培养了我吃苦耐劳的精神，认真了解车身的构造。完成了汽车有关零部件拆装的目的，达到了实习的要求，也使我在企业里，了解到了企业文化和企业管理体制。使我不仅在自己的专业有了突破，也使我学习到关于企业管理方面的知识。总的来说，我成功的完成了这次实习，为我以后的工作道路起着很重要的作用。

**车队维修部门工作总结3**

我叫xxx，是在今年的时候加入xx公司，在大学的时候我是在机械工程学院学习的内燃机制造及维修专业，一直想从事和专业相关的工作，x司是我们本专业的龙头老大，能来这里工作，我非常荣幸。还记得刚来公司的时候，会遇到好些问题不太明白，领导及同事都细心的为我解答，通过领导的帮助及自身的努力，慢慢的有了一些进步。现在将我这段的时间的工作做一个简单的工作总结，不足之处，敬请指出。

>一、书山有路，技海无涯。

到维修制造中心后，我深知：作为一名技术工人，若看不懂图纸资料，搞不清设备原理，钻不透车辆构造，不但十分尴尬难堪，而且不是合格工人。我克服实践经验不足等不利因素，以一股不达目的不罢休的“牛劲”，努力为自己“加油充电”。功夫不负有心人，经过刻苦钻研，我进步很快，但是我没有丝毫的自满，我深知，自己虽是一名大学生，但是维修制造中心很多师傅经验十分丰富，是我学习的榜样，在钻研专业技术的道路上，容不得半点虚假和懈怠，要用自己的不懈努力，为企业不断做出新贡献。

>二、勇于攻坚，破解难题。

我用自己聪明才干和所学到的专业技能，与师傅们一道为维修制造中心解决了一道道难题，攻克了一个个难关。

>三、爱岗敬业，热情服务。

“站着做人，跪着服务”是运输公司的服务理念，在工作中，见到很多车辆在行驶时出现制动不灵的故障，我对此类问题进行深入分析，得出造成车辆行驶制动不灵的故障有以下几个原因：制动系产生的压缩空气压力不足。车辆由于储气筒不能储存足够的压缩空气，制动阀的供气量不足；制动阀管路漏气、气路堵塞都会造成制动时制动系产生的压缩空气压力不足；制动鼓与制动蹄片间隙不合适；制动蹄接触面积太小。根据以上原因，围绕着制动不灵的问题，我反复查阅、研究了有关维修保养资料，并虚心向有经验的师傅请教，对逐个可能产生的原因进行检查分析，对可能会发生故障的部位，采取由浅人深，先易后难的方法进行拆检。

>四、加强修养，向党靠拢。

俗话说：“活到老，学到老”。我一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过书籍及网络等，积极学习政治理论；通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，积极主动认真的学习专业知识，工作态度端正，认真负责。在工作期间，我深切的感受到职工群众的力量和自己肩负的使命，善良淳朴的职工群众在极其艰苦的环境中默默无闻尽职尽守，勤奋工作，他们面对困难时表现的大无畏精神，深深感动着我。未来的道路上我一定要向他们学习。

**车队维修部门工作总结4**

在维修工作方面，上半年任务都非常重，有好几个黄金周。为了索道设备的正常运行公司安排了大量的加班，每月超过半月天数，每次少则一二个小时多则四五个小时不等的加班时。不能说的上是每次都参加，本人也是超过百分之80的参加率。但不管怎样，为了把自己的维修水平提高，我坚持，我信念，是工作的越多，相信我的维修技术也在不段的提高。除了上班工作加班维修除外，也是会偶尔还在网上找一些机械维修资料学习。平时工作中也是争取每个维修点的机会在请教老同志的维修经验，个人简历平时也多和老同志聊天学习。上半年工作结束了，下半年的工作也是紧张的开始。后面还有九号支架的大托架更换，十一黄金周节前的检查维护，全年的年度检修一系列的大型加班任务等，这些多是需要认真做好的工作，在工作中学习，领会积累每次的工作经验。

**车队维修部门工作总结5**

车队创建青年文明号工作汇报模板

我们将车队定位为学习型车队、自控型车队、奉献型车队、和谐型车队，并着力打造这支四型车队。

一、以学习教育为基石，以综合培训为抓手，重实效，求提高，全力打造学习型车队

车队始终将学习教育放在首位，营造浓厚学习氛围，全提高自身综合素质和思想素质，多形式、多层次、多渠道开展教育活动，牢固树立队员的青年文明号的服务理念，带动队员们服务乘客和奉献社会的激情。1、坚持理论引导，增强政治素质。严格坚持政治学习制度，狠抓队员的政治学习，使队员牢记青年文明号的使命和责任，勤奋工作，保障安全，服务社会。2、开展思想教育，树立服务意识。通过对相关文件、宣传资料的学习，提升队员的服务意识，并在营运过程中，用行动践诺亲情化服务。3、加强服务意识，提升服务水平。通过学习行业规范、专业技能和先进事迹，提高队员自身业务能力，苦练“内功”。为了扩展为乘客服务的内涵，队员们进行了导游培训。为了迎接北京奥运会，队员们积极参加公司开办的“我与奥运同行” 英语培训班，提出了“我参与、我奉献、我快乐”的迎奥运主题口号。在北京奥运会开幕之前，车队队员都做到了能听懂、会说50句的\'常用英语口语。

二、以自身建设为保障，以开展活动为载体，设机构，立制度，全力打造自控型车队

不断巩固组织、加强领导，完善机制，规范各种规章制度，确保青年文明号车队持续有效地开展工作。

1、用规章制度保障队伍建设。公司设立了青年文明号创建机构，指导创建工作正常有序开展。不断完善青年文明号管理制度、服务承诺制度、例会制度、有责投诉摘牌制度等等。在“五有五无”的创建标准基础上，结合实际，又制定并出台了《通利公司青年文明号管理办法》、三星级、四星级、五星级标准，车队队员与公司签订了青年文明号责任状。

2、用集体活动培养队员自觉自控。对于公司组织的每次活动，青年文明号车队都认真组织，细致准备，积极参加，出色完成，出勤率均达100%。队员们充分发扬了自觉自治的精神，自觉召开例会，自主策划活动，自行组织工作，形成了一个有自控体制的团队，使青年文明号工作起到了事半功倍的效果。

**车队维修部门工作总结6**

1、工作中有时有点粗心、不够细致;

2、在专业技术上钻研不够;

3、组织管理力度不够;

针对上述问题，在今后的工作中要克服粗心、加强专业技术、技能的学习力争更大的进步，同时还要加强将所学到的管理知识运用到工作中去，发挥班组团队的力量，把工作做得更上一个台阶。

总之，半年的工作，有成绩也有不足，有欢乐也有苦涩，但收获却是主题。虽没做惊天动地的大事，却在一件件小事中体现出了工作的好处和人生的价值。为了锻炼自我、成长成材。在今后的工作中，我会更加勤奋工作，不断完善自己，提高自己!

**车队维修部门工作总结7**

为加强电化教学管理，提高电教设备应用水平，根据工作安排，电教信息中心于9月中下旬，开展了中小学信息技术教学听课、调研和电教设备普查维修、专室培训工作。这次活动，共调研学校40余所，听电教课24节，发放调查问卷45余份，维修电教设备150余台(套)。现将有关情况总结如下：

一、领导重视，制度健全。

多数学区、国办学校能够认识电教工作的重要性，学校结合教学实际制定了电教工作计划、校级信息技术培训方案、各专室管理制度等。在这次活动中，大部分校长都能积极准备，并随同调研或听课，对存在的问题进行现场办公，落实到人，绑定责任，收到了较好的效果。

随同调研电教设备的校长有：南东坊学区李学、香菜营学区张顺平、香菜营中学庞雪平、称勾学区冯艳军、倪辛庄中学韩玉彬、柏合学区李时涛、柳园中学陈庆荣、杜村学区左进、称勾中学申五瑞、第二小学郭爱云等;随同听课的副校长有：王双印、张海忠、张金锋、李耀彬、何景彦、王利光、梁书丽、刘江等。

二、设备管理到位，使用规范。

大部分单位电教设备都能在指定专室使用，登记造册，纳入固定资产序列，指定专人负责管理。专用教室设备保护较好，使用率高，使用记录详实，最大限度地发挥了电教设备的作用。对电教设备进行编号排序，逐机登记建立“身份证”。多数单位电教教学资源能在原有基础上不断充实，利用率大有提高。专室管理人员的业务素质在工作中大有提升。

设备管理工作较好单位有：张村学区、南东坊学区、章里集学区、称勾学区、香菜营中学、柳园中学、兴凯学校等。设备完好率、使用率较高的学校有：第四中学、第四小学、砖营中学、西羊羔中

学校等。设备完好率、使用率较高的学校有：第四中学、第四小学、砖营中学、西羊羔中学、有阁刘中学等。

三、信息技术教学秩序良好，氛围浓厚。

绝大部分学校能够按照信息技术教学大纲要求，在三年级以上开设信息技术课。信息技术教师能够做到课程有安排，上课有教案，课后有练习。计算机教室有上机登记册并记录详实，与教学进度相符。课上学生们争先恐后的回答问题，小组合作，、一帮一、优带差等教学手段营造了良好的学习气氛。

信息技术课程开设较好的单位有：南东坊学区、章里集学区、西羊羔学区、张村学区、柏合学区、兴凯学校、第一小学、第四小学等。责任心强、业务能力好、上课效果好的教师有：南东坊学区育才学校张海山、香菜营学区回漳学校李越、孙陶学区韩村中学孟庆科、张村学区中学张春明、西羊羔学区西羊羔中学牛利彬、第一小学张艳丽、第二小学王改改等。

四、存在问题和现象。

1、个别单位领导对电教工作认识不高，没有相应管理制度和措施。主要表现有：无工作计划，无专用教室制度，档案不齐全，记录不详实。对电教知识培训、电教设备运用重视不够、措施无力。有的领导或多或少存在着不会用、不敢用、不让用、怕用坏、怕费电的现象。

2、个别学校设备管理不到位。如设备不在专室使用，有挪用、借用现象，专室卫生较差，甚至有的单位房顶漏雨，设备被“洗澡”现象。

3、个别学校在电教设备维修维护中，存在“等、靠”思想，损坏设备得不到及时维修，不能正常为教学提供服务。

4、个别学校没有开设信息技术课，或计算机数量少，学生多，学生上课不能上机操作，有的教师让学生上机操作时间比例太小。

5、少数管理员、信息技术教师专业素质偏低，基本功亟待提高。

各单位要结合本次活动，对照有关电教工作文件要求，认真总结，进一步提高认识，查找不足，重新完善电教工作的管理制度，采取有效措施，认真做好信息技术教学工作，保证电教设备能正常为教育教学服务，发挥电教设备在“强力提师能，创建新课堂”中的优势和作用，力争本单位的电教工作上一个台阶

**车队维修部门工作总结8**

时光如梭！转眼间我从事汽车维修工作已经有一年时间，在这一年多的时间里，我学到了很多关于汽车维修的知识，为了对工作有更深入的了解，总结经验，扬长避短，提高维修技能水平，现对工作总结

>一、我认真的完成工作，积极的`思考问题

向车间同事及车间领导的学习，工作能力有了逐步的提高，从普通的维修到疑难杂症的排除，对汽车有了大深层次的认识和了解，汽车是一个很复杂的机械，有各种大小不同上千个零部件组成，想做好一名出色的维修工，必须了解汽车的构造和原理，才能做好维修，我努力学习维修方面的知识，使我能够在新的环境中能够胜任新的工作，此外由于刚到新的工作环境，无论从维修能力，还是从思想上都存在许多的不足。在这些方面我都得到了部门领导及本部门的老员工的正确引导和帮助，使我在工作能力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

>二、工作感想踏入新的工作岗位后，经过一年的锻炼，使自己对这份工作有了更深的认识。

对于工作，每个人都有不同的认识和感受，我也一样。对我而言，我觉得工作态度是最重要的，因为态度决定一切。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。

>三、工作目标在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握的维修技能，为将来的工作打好坚实的基础。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，做出应有的贡献。

今后我将以崭新的精神状态投入到工作当中，努力学习，提高工作效率，熟练维修能力。积极响应公司加强管理的措施，遵守公司的规章制度，做好本职工作。

**车队维修部门工作总结9**

我于\*年在\*参加工作，\*年调\*，自\*年起在机关车队工作至令。在多年的驾驶工作中，我始终坚持党的领导，听党指挥，严格遵守道路安全法规，不断学习车辆维护、维修技术和驾驶技能，牢固树立“严守规章、安全第一，服务至上”的观念，勤勤恳恳、兢兢业业，认真完成组织交派的各项工作任务，多年来从未出现过一起安全责任事故，为厅机关工作的正常开始做出了贡献。

思想上，我坚持政治理论学习，用正确的理论来武装自己，积极加强世界观、人生观和价值观的改造，增强自己的政治敏锐性和辨别是非的能力，认真学习厅党组特别是\*厅长有关加强机关后勤工作、车队工作的一系列决策和指示，努力做到在思想上、认识上同厅党组保持高度一致，始终保持良好的精神状态。

工作中，我紧紧围绕安全行车、服务至上，切实做到开好车，护好车，服好务。坚决服从领导分工，不拈轻怕重，不怕苦畏难，不论领导安排什么工作，我都自觉认真的去执行。在开好车的同时，认真做好车辆的保养和维护工作，真正做到爱惜车辆就像爱惜自己的身体一样。我知道，车辆保养和日常维护既是安全驾驶的保证，也是建设节约型机关的现实需要。在没有出车任务时，及时对车辆进行保养和维护。一方面，使车辆在平时始终保持干净清洁，提高为机关干部服务的质量；另一方面，及时发现存在的毛病，小问题自己动手，大毛病立即向车队领导汇报后送厂修理，杜绝“带病出车”。

学习上，坚持学以致用。不断学习驾驶技术和车辆维修、维护以及现代化汽车管理方面的知识，刻苦钻研，解决了众多的车辆故障和疑难问题，为单位节省了维修保养开支。同时，每一次新的交通法规出台，我都在车队组织下，认真学习领会，严格照章行车，杜绝违章违纪，确保行车的安全。在厅党组、厅后勤和车队领导关怀和同志们关心下，我通过积极努力，取得了汽车驾驶维修技师资格，可以说是对我多年来勤勤恳恳、任劳任怨、埋头苦干，给予的最好的\'认同和肯定。

总之，多年来，我能在政治上、思想上、行动上与党保持一致，团结同志，宽以待人，认真学习，踏实工作，热爱汽车驾驶工作，爱护车辆，工作一直勤勤恳恳，任劳任怨，遵章守纪，用自己的现实表现赢得了领导和同志们的认可。我深知，取得的一点成绩，是在上级的正确领导下，在同志们的帮助下取得的，我只是做了我应该做的事。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。

**车队维修部门工作总结10**

时光飞逝，在忙碌间辞旧迎新，在总结中锐意进取。在山西晶通集团的英明决策及刘总的正确领导下，20xx年的xx怡通雪佛兰售后部有了很大的改观。从刚开始没有车间到车间的建立、硬件设施设备的逐步完善，再到人员到位，售后部的工作开始走上了正轨。结合20xx年售后维修的总体情况来看，售后部基本实现了年初拟定的工作计划。为了更好的完成工作，总结经验，扬长避短现对售后部做了如下工作总结：

>一、20xx年售后服务部KPI指标完成情况：

20xx年进厂台次是3000台，总产值是2300000元，客单价是773。

>二、不足之处：

1。制度不够完善，管理出现混乱；

2。流程执行不规范，不能严格按照服务流程的标准内容进行执行，坚持度不够100%，在接待流程上，出现接待不及时的现象，交车流程中，有时容易出现简化交车流程步骤的情况，比如操作讲解，派工流程中，由于配件订货时间的\'延长以及业务接待不了解车间可利用工作时间，致使交车时间的拖延造成客户不满

3、服务顾问对车辆知识不熟悉，导致在一般故障诊断上对车间有太多的依赖性，流程执行不规范且比较生硬，不能通过自己的亲和力有效拉近客户之间的距离，和客户很好的交流，并培养客户的忠诚度，车间维修人员的维修经验不足，（在过去的一年中，我们在业务上还显得不成熟，特别是年轻的学徒们还需加强学习。主要表现在：作业时，对现场设施设备掌握不熟悉，对作业技能及方式方法不了解，要考虑到现场情况变化多端，应对及应变措施还达不到所需要求。业务学习不仅要理论联系实际，同时经验及教训也十分重要，平时应多向师傅请教，多了解现场实际情况，多参与维护作业。），明年要加强对专业知识的培训

4、各部门协作性不强，欠缺一定的部门沟通力。

5、车间质检岗不到位，造成流程缺失，质量管控不够严谨，造成车辆不能100%质检。

>三、20xx年售后服务部工作计划：

1、加强各项规章制度，尤其是考勤、车间5S管理等方面的执行监督力度，保证各项业务顺利开展，并有章可循，并使公司制度的执行具有长效性。

2、规范服务流程：

（1）、部门要根据售后维修实际情况合理制定执行业务流程的标准和考核机制；

（2）、要求岗位员工找出各个流程的执行要点，通过剖析和自身总结细化相关流程；

（3）、关联密切的部门员工实行轮岗式实习，时间设定为1个月左右，增加岗位了解；

3、注重理论联系实际，进行定期和不定期的培训，提高业务接待的接待效率，车间注重对维修技师操作技能和常规故障排除能力的培训，提高员工的维修能力；

4、平时沟通中，加强沟通和团队协作。售后服务，对团队协作要求比较强，大家要及时与同事沟通，有问题及时向行家请教，大家取长补短，共同完成工作任务。虚心接受领导在工作上的指导和意见建议，要及时与领导沟通，积极的听取他人的意见和建议，不断努力学习提高自己；

5、加强LMS在线系统的学习，在实操中不断总结、提高维修技术水平，提高维修质量，严格执行三检制度，提高一次性修复率；

6、长期不懈地坚持把安全意识放到第一位，防患于未然。实时进行安全知识、消防条例的学习和教育，树立安全第一的思想，每天对库房保管的工作进行检查清理，对么有签字、及时归还、清洁的班组进行处罚，保证专用工作的正常使用。正常使用损坏的工作及时补齐；

7、端正服务思想，维护售后部形象，售后部每一位员工要端正服务态度，急客户之所急，完美的服务好每一位客户。

总的来讲，面对即将到来的20xx年，新的一年是富有挑战的一年。为努力实现公司质量目标，赢得客户的满意度和忠诚度，为公司创造更大的收益，售后服务部已经做好了迎接挑战的准备，也有信心把服务做得更好！

**车队维修部门工作总结11**

时间过得很快，转眼间20xx年就快要过去了。首先，多谢张班长、蔡主任、候主任，给我这个学习技术的机会和这段时间以来同事的帮助与支持。回顾这几个月以来的学习，工作虽累，但并不阻碍我那颗“阳光之心”去享受工作中的点点滴滴。“用心”体会的实习过程中，我受益匪浅，主要有以下几个方面。

>一、技术方面。

在学习过程中，我感触最深的一句话是：纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。理论知识与实际操作还是有一定的差距的，通过此次学习，能够巩固汽车构造的理念知识，能让我感性的接触实物，并提高了自己的动手能力。现在我已经知道保养的工作流程，并能做些简单的汽模具维护。

>二、思想层次提高不少。

在闷热的天气中，我仍能坚持按时学习，磨炼了自己的意志，并让其变得更加坚强。在实习的过程中，我明白了要以怎样的心态去面对新环境新工作；要怎样提高自己的适应能力，才能更快地成为一名正式的技术人员；怎样与同事(群体)交流，尽量减少能量的内耗等。

>三、敬业精神。

xx实业的每位同事都能明确自己的岗位现职。在维修工作中，忘记午餐时间已经是常事，就算是已经下班，都是能尽责、认真地对待手头上的工作。在维修的过程中，他们的那份责任心、认真、严谨深深地感染了我。我们一起在车间中挥洒汗水，为的是生产线上正常生产。

>四、企业文化。

良好的企业文化可以带动员工工作的积极性。“将困难留给我们，将方便留给顾客”这样的标语在公司每个显眼的位置都可以看到，可见公司对企业文化的重视。我们的口号是：全力以付、超越自我、追求卓越、超越目标。这口号鞭策着我们每位追求更加的目标，共创佳绩。

>五、沟通非常重要。

良好的沟通能达到统一战线的目的。学组员之间的沟通、模修工与生产线上人员的沟通、机修人员与上产线上人员的沟通、模修工与机修人员的沟通，这些同级沟通有利于各位工作人员明确自己当前的任务，进而提高工作效率。而领导与工作人员之间的沟通，主要得益于公司优秀的管理制度。通过开早会、培训、技术交流会、员工大会等，其既能提高其办事交流，又能主各位员工都站在统一的`战线上，协同管理好公司，我相信：在这种优秀的管理制度之下，只要“万众一心，众志成城”，xx实业会越来越好，实行飞越式发展。或许对于xx实业而言，我只是一个普普通通的过客；但对我而言，xx实业是我人生道路中一道不可替代的风景。xx实业在各位工作人员的共同努力之下，会发展得更好。而我也会跟xx实业一样，天天进步。

(一)严格维修标准，确保工作质量。汽车维修保养工作是销售厂家关注的焦点，是客户关注的焦点，是评价一个维修企业水平的重要指标，如果质量上出现了问题，我们无法向客户交待，无法向厂家交待，也无法和我们自己交待。我们宁可干这个活，也不要干“豆腐渣”活，对此，我们公司的态度是十分明确的。不论哪个承办单位，只要在工程质量上出现问题，我们就要严肃追究责任，绝不姑息迁就。各部门要把工作质量作为头等大事来抓，组织得力人员盯上、靠上，加强对维修保养全过程的管理，确保工作质量达到要求，真正把每一个维修项目建成精品项目、招牌项目。

(二)坚持规范作业，确保安全生产。在工作的每一个环节，我们要始终坚持“安全第一”的工作原则，树立安全就是效益的观念，下大气力排除安全生产的隐患。现在我公司的安全生产形势是好的，这一点一定要得到保持，如果一旦发生安全事故，对公司的经营一定会造成严重的影响，更为严重的是会给受害者(可能是我们自己)造成很大的身心伤害和财力浪费。这一点作为我们每一个维修行业的从业者都应该有切身的体会。

(三)坚持规范运作，确保资金的有效利用。公司发展需要资金支持，这一点是肯定的，另一方面，作为公司的各个部门也要树立节约的意识，争取让每一分钱都用在应该用的地方。各部门要合理使用有限资金，保证公司正常运转。所有资金支出必须由严格控制，实行“一支笔”审批，严禁乱开资金支出口子；维修保养造价要严格按照预算，每一个环节都要精打细算，尽量减少不必要的开支，既要把事情办好，又要打紧打严，节省投资。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！