# 最新酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结(7篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-01-19

*酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结一积极认真并及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧，专业和非专业上不懂的问题虚心向周围的同事学习请教，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，不断提高充实自己。在各部门领导和同事的耐心...*

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结一**

积极认真并及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧，专业和非专业上不懂的问题虚心向周围的同事学习请教，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，不断提高充实自己。

在各部门领导和同事的耐心指导和帮助下，使我在较短的时间内适应了心得的工作环境，也熟悉了酒店前台的整个操作流程。使自己较好的融入到了我们的这个团队中。

在酒店前台的这个岗位上。我注重做好微笑服务，接听顾客的来电、来访，热心回答顾客询问和投诉的问题，并及时记录，及时反馈给各部门以便及时处理，并对处理情况进行跟踪。

我积极学习新知识、技能来提高自身发展和进步。配合各部门负责人成功地完成各项工作，和公司同事之间也能够通力合作，关系相处融洽而和睦。

当然，初到公司，难免出现一些小差小错需领导指正。但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的指导和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

作为一名员工，看到集团的迅速发展，看到酒店越来越好，我深深地感到骄傲和自豪，也更加感谢的今后能以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和集团、酒店一起成长。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为酒店创造价值，同集团一起展望美好的未来！

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结二**

来到酒店工作已经不知不觉有一段日子了，自己现在已经从刚刚成为一名前台新人的兴奋感中脱离了出来，逐渐的成为了一名稳健的前台员工。虽然是这么说，但是自己作为一名工作不过几个月的员工，在工作中的不足是非常明显的。

现在经过三个月的工作和学习，我即将转正为一名正式的员工。尽管现在的自己经验非常少，缺点也非常多，但是相信在今后自己的努力下，这些问题都会迎刃而解，自己也能一步步成为一名出色的前台！现在，我将自己三个月的工作情况总结如下：

三个月的试用期在一开始看起来很长，但是在边培训边工作的充实中，时间却过得飞快。现在看来，短短的三个月不过只是够我熟悉基本的工作和环境而已，想要更多的提升，我还要更深入的去了解。以下是我对目前状况的分析：

思想上：作为一名工作者，尽管自己还不够成熟，但是我在上岗后的几天里，已经成功的将自己的思想从一名学生，转化成了一名工作者该有的想法。在工作中，我认真负责。努力的学习好自己的工作，在工作中严谨的执行自己的责任和义务。同时，作为xxx酒店的一员，我也将自己的想法和酒店的理念站在一起，坚持从根本上改进自己！

工作上：虽然度过了试用期，但是自己对这份工作的了解还远远不足。尤其是在接待方面，这是酒店前台最重要的工作。尽管现在自己接待方面的礼仪都没有问题，但是状态和精神始终没有达到前辈们的水准，暂时无法为顾客提供最好的服务。但是我还在努力的学习和练习，让自己不断的提升，总有一天能达到前辈们的水准，而且我会更加努力你的超越过去。

人际上：作为前台，在工作中的人际关系是非常重要的！不过我们的岗位是非常方便发展自己的人际关系的，在这三个月来，我努力的和周围的同事们搞好关系，前台的便利让我认识了很多前辈和朋友，他们也都在工作中给我带来了不少的便利。

三个月来，我有大半的时间都是在学习和培训。自己经验的不足导致得从很多基础的方面学起。但因为是在酒店，这里更重视在工作中累积的经验。在学习了一部分的基础工作内容后，我就在前台，边帮着同事工作，变学习她是怎么工作的，当自己经验累积足够了之后，自己也要开始试着独自去面对客人。

在三个月来，自己接待过的客人还是有不少，在一开始的时候还显得有些紧张，但是在后面习惯后，这些都不过是日常而已。而在空闲的时候自己经过锻炼，自己的接待能力也在不断的提升，更是学会了如何去向顾客推荐房间。

目前最大的不足，就是自己在推荐方面。虽然对酒店的房型和情况都有了学习和了解，但是想要做好推荐，还是要根据顾客的情况分析过后才能下判断。自己在这方面的能力还是非常弱，但是相信在今后努力之后自己也一定能变得熟练。

试用期已经过去了，说实话我对试用期的表现是感到惭愧和不满的，但是自己已经努力过了，之后也会继续努力！将自己的工作努力的做到最好就是我的前进方式。

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结三**

转眼间，三个月的时间已经在忙碌中过去了，可是沉浸在工作中的我却丝毫没有察觉。直到领导来提醒我，我才明白，自己试用期的时间居然已经过去了！回首这三个月来，我真的感觉非常的短暂，从进入后开始的培训，到之后对具体工作的熟练，再到亲自上手接待客人。我作为前台的工作和学习环环相扣。在深入的了解和学习之后，甚至沉浸在其中，不能自拔。

但是现在既然已经到转正的时间，我也正好来总结看看自己这三个月来的情况，让自己能更清楚自己这三个月来的收获和提升，也能更好的清楚自己的不足。以下是我的工作总结：

在对工作有了三个月的经验后，我个人的情况已经和三个月前有了大大的不同。尽管现在还算不得是一名完全合格的前台，但是在基本的工作中，已经能够应付自如了。下面是我对自己现在情况的鉴定。

思想上：我在工作中，感受到思想上的转变是巨大的，在过去，我心中一直认为自己是个学生，在学校中所学的专业知识也不过是为了学习。但是，在来到酒店，经历了真正的工作后，我认识到，自己已经成为了一名工作者，要在工作中做好，要为工作负责，这就是我的义务和责任！

工作上：在工作中，我认真负责，乐于向前辈和领导请教，喜欢学习新的知识。在工作时我热情大方，积极的招待顾客，并通过自己的努力向顾客推荐房型，为酒店带来了一定的收益。尽管在现在还有些许不足，但是我也在不断的提升。

人际关系上：作为酒店的前台，这三个月来我的交际的还算比较广。认识了不少同事，也认识了不少的顾客，跟多的是跟领导的交流。这些对我在酒店的工作和生活都有不少的提升，相信在今后的工作中自己能认识更多的朋友，更多的同事。

作为前台，我的主要职责是在酒店的大厅前台接待顾客并接听打来前台的顾客的消息。在前面一段阶段，由于还在学习，其实自己大部分的时间还是在做一些文书类的工作。但是在来顾客的时候，自己要仔细的学习前辈们的行动，为自己累积经验。

在熟悉了基本的工作后，我就开始慢慢的尝试着自己去工作。但是看着容易做着难，在亲身体验后，我才发现这份工作的不易。

这三个月工作的最大经验，就是教会了我怎么去面对自己的工作，以及适应了社会的节奏。在今后的成为正式的员工之后，我要更努力的提升自己，让自己能成为前辈们一样优秀的接待员。

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结四**

来到酒店工作已经不知不觉有一段日子了，自己现在已经从刚刚成为一名前台新人的兴奋感中脱离了出来，逐渐的成为了一名稳健的前台员工。虽然是这么说，但是自己作为一名工作不过几个月的员工，在工作中的不足是非常明显的。

现在经过三个月的工作和学习，我即将转正为一名正式的员工。尽管现在的自己经验非常少，缺点也非常多，但是相信在今后自己的努力下，这些问题都会迎刃而解，自己也能一步步成为一名出色的前台！现在，我将自己三个月的工作情况总结如下：

三个月的试用期在一开始看起来很长，但是在边培训边工作的充实中，时间却过得飞快。现在看来，短短的三个月不过只是够我熟悉基本的工作和环境而已，想要更多的提升，我还要更深入的去了解。以下是我对目前状况的分析：

思想上：作为一名工作者，尽管自己还不够成熟，但是我在上岗后的几天里，已经成功的将自己的思想从一名学生，转化成了一名工作者该有的想法。在工作中，我认真负责。努力的学习好自己的工作，在工作中严谨的执行自己的责任和义务。同时，作为xxx酒店的一员，我也将自己的想法和酒店的理念站在一起，坚持从根本上改进自己！

工作上：虽然度过了试用期，但是自己对这份工作的了解还远远不足。尤其是在接待方面，这是酒店前台最重要的工作。尽管现在自己接待方面的礼仪都没有问题，但是状态和精神始终没有达到前辈们的水准，暂时无法为顾客提供最好的服务。但是我还在努力的学习和练习，让自己不断的提升，总有一天能达到前辈们的水准，而且我会更加努力你的超越过去。

人际上：作为前台，在工作中的人际关系是非常重要的！不过我们的岗位是非常方便发展自己的人际关系的，在这三个月来，我努力的和周围的同事们搞好关系，前台的便利让我认识了很多前辈和朋友，他们也都在工作中给我带来了不少的便利。

三个月来，我有大半的时间都是在学习和培训。自己经验的不足导致得从很多基础的方面学起。但因为是在酒店，这里更重视在工作中累积的经验。在学习了一部分的基础工作内容后，我就在前台，边帮着同事工作，变学习她是怎么工作的，当自己经验累积足够了之后，自己也要开始试着独自去面对客人。

在三个月来，自己接待过的客人还是有不少，在一开始的时候还显得有些紧张，但是在后面习惯后，这些都不过是日常而已。而在空闲的时候自己经过锻炼，自己的接待能力也在不断的提升，更是学会了如何去向顾客推荐房间。

目前最大的不足，就是自己在推荐方面。虽然对酒店的房型和情况都有了学习和了解，但是想要做好推荐，还是要根据顾客的情况分析过后才能下判断。自己在这方面的能力还是非常弱，但是相信在今后努力之后自己也一定能变得熟练。

试用期已经过去了，说实话我对试用期的表现是感到惭愧和不满的，但是自己已经努力过了，之后也会继续努力！将自己的工作努力的做到最好就是我的前进方式。

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结五**

我叫xxx，于xx年x月x日进入xx集团下xxx酒店担任酒店前台一职，从来酒店的第一天开始，我就把自己融入到我们的这个团队中，不知不觉已经三个多月了，现将这三个月的工作情况总结如下：

积极认真并及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧，专业和非专业上不懂的问题虚心向周围的同事学习请教，在工作中处处留意，多看，多思考，多学习，不断提高充实自己。

在各部门领导和同事的耐心指导和帮助下，使我在较短的时间内适应了心得的工作环境，也熟悉了酒店前台的整个操作流程。使自己较好的融入到了我们的这个团队中。

在酒店前台的这个岗位上。我注重做好微笑服务，接听顾客的来电、来访，热心回答顾客询问和投诉的问题，并及时记录，及时反馈给各部门以便及时处理，并对处理情况进行跟踪。

我积极学习新知识、技能来提高自身发展和进步。配合各部门负责人成功地完成各项工作，和公司同事之间也能够通力合作，关系相处融洽而和睦。

当然，初到公司，难免出现一些小差小错需领导指正。但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的指导和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

作为一名员工，看到集团的迅速发展，看到酒店越来越好，我深深地感到骄傲和自豪，也更加感谢的今后能以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和集团、酒店一起成长。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为酒店创造价值，同集团一起展望美好的未来！

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结六**

很开心能够通过自己的努力获取到酒店的转正，这是酒店领导就我近期工作的肯定，更是我接下来不断成长的动力。我在前台的岗位上收获到未来很多的东西，这所有都是这一份工作给我的，我更珍惜领导给我的每一次与客人交谈的机会，让我可以在这样的一份工作上成长得更好。

最开始我是完全不明白前台的工作是要做些什么事情的，最开始我也只是按照领导交给我的方式方法按部就班的工作，但是我总是会出现一些没有办法应对的事情，每次都只能是领导出面才能够解决。每次的处理我也是在一旁学习着，慢慢地在领导对我的不懈带领下我开始不断地能自己处理事务，在工作的效率上也有了更多的提升。现在的我差不多是能够将自己的工作任务较好的完成，更是在面对突发事情上有了较多的感受，我坚信自己能够在未来的每一点事情都能够持续这般的学习态度，更是能够让自己在未知的领域不断地成长。我想这所有都是我个人的进步，更是领导让我转正的缘由。

这一段的时间在公司的工作中，越发地感受到公司的温暖，我作为前台每天都能够面对全公司的员工，并且每一个人都会与我热情的打招呼，或是简单的问候，或是几句的攀谈。但这一切都让我感受到了整个公司每个人的亲切，大家就好像是朋友一般能较好的相处，欢笑。在我的工作上也是每位同事不断地给予我帮助这才让我能更好地做好领导安排的每一项工作任务。这样温馨的工作环境是让我有较多感触的一点，我更是非常喜欢这一点。

我从刚接触工作的完全不适应到现在能力受到领导肯定，这所有都是我不断提升地结果。都是这一份工作让我能够独自面对一些我之前从没有遇到的事情，更能够处理好一些较为复杂的事件。现在的我与之前的我简直是两个完全不同的人，而现在的自己更是我特别欢喜的，我相信在这样的工作岗位上，还有我能够不断成长的事项，我还需要在这份工作上献出我更大的热情与激情，让我能在这段时间持续不断的成长。

能够获得这次的转正，都是我前段时间在工作上的表现是可以让领导满意的，之后我也会更加努力的在这份工作上不断成长，之后付出的必定是会比之前更好。我确信自己是可以在这一份工作上收获到自己更棒的一切，更是不会辜负领导让我转正。

酒店前台年度工作总结 | 酒店前台年终工作总结 | 酒店前台个人工作总结

**酒店前台转正工作总结简短 酒店前台转正工作总结七**

时光荏苒，已是岁末。

时至今天，来到xx酒店已经一年有余了。

依然记得那时初入xx时的心情，崭新的行业，崭新的酒店。对于当时的我来说，酒店是陌生的，富丽堂皇的，也是在那之前的我甚至都很少能接触到的。心怀着忐忑的心情，带着好奇和兴奋开始了我在xx酒店礼宾员的工作。因为其工作特性，使我很快的融入并熟悉了新的环境，在打消初来酒店不安心情的同时，也从新的集体中体会到了家的感觉。见识且学到了xx酒店＂顽强，勤俭.正气.博大＂的精神和理念，并让我受用终身！

在逐渐适应且熟练了礼宾部的工作后，x总把我调岗至前台！这是一份完全在我能力和学历之外的工作，但还未还得及作过多的思考，就紧锣密鼓地投入到前台缜密且紧张得工作氛围之中。一遇闲时，便会扪心自问，能不能、行不行？

当然，亦如此类的自问自答也只局限在遐想之中。

所谓＂师父领进门，修行在个人＂，能力卓越的师父将前台工作的精髓教与我，而我也在师父的督促下完成了x个月的＂领进门＂，即将面临的则是＂个人修行＂！

于是，错误不如人愿的来了。

20xx年，可以说整个上半年，我都是在惶惶不可终日里度过。出错的频率、影响及程度，把我深深得活埋。大错小错，并没有考虑我能否接受，接二连三的发生着。带来的后果，虽然不至于惨重，却也将我摧残的遍体鳞伤！

一开始，我只认为是操作技能还不够熟练、是不是还有没学透彻的知识，就再向同事们请教，但是可想而知，事情远远没有自己想象得那麽简单。其次，那段时间身体本来就不够理想，又时常饮酒，整天浑浑噩噩地挣扎着，也想过是不是因为这样才导致工作拖沓不前，于是把酒戒了，有时候因为账目不清晰、工作交接不够清楚，下班后电话的铃声犹如梦魇般时常萦绕在耳畔，在饭时、在睡时，总是不期而至。甚至那段时间都怀疑自己是否患上了这方面的＂综合征＂，于是，干脆的、顺理成章的换了手机。

呵呵，可病因根本不在这，做这些也不过只是徒劳而已

曾想过要以能力不足和压力太大为借口，找领导申请重返xx部，试图藉此改变这差强人意的一切，回头想想即使真回去了，除了工作不同还有什么区别呢，更何况也让对我寄予期待的领导和同事们会作何感想的？未愈的身体开始提醒着我，难道要这样一直混下去，这又只是我该做出来的事情麽？

在我以为这一切不会有转机的同时，自己也等待着改变。我不想停滞不前，不想因为自己成为害群之马，不想拖整个团队的后腿，不想自己对自己失望！我还想进步！！

有幸，天助自助者！

我很感谢xx经理，感谢一群时刻指点着我的同事们。是经理在我一次次遇到困难和挫折以后，提醒我、教导我、劝诫我。是犯过很多错误，可经理并没有抛弃我、放弃我、放下我，似乎总能窥透我在心灰意冷的时刻。是这个谈吐风趣、管理有方、爽朗直言的领导，带领着我们、打着＂快乐工作＂的旗号，也让我在自己的生命中又创新高！一群平日里嘻嘻哈哈的同事也并没有疏远我，依旧不离不弃、不耐其烦。

在经理和同事们的用心良苦下，我终于如醍醐灌顶得醒悟，改变得靠自己、心态和细节！

意识到了问题的所在，最重要的就是执行了。当然我只是笨，但不见得懒。经过一段时间的见贤思齐、数省吾身以后，效果也日渐明显。把每个人都当做是自己的镜子，弥补自身的不足！与之前同样的工作不但遭到了更快捷的方法，而且也极大的减少了出错率，同样的步骤和结果也不会因省一秒而又费三分的再去返工了。自己也明白了当事情一出现后，首先最不应该做的就是纠结在是谁出犯的错误，而是分析问题的逻辑性、严重性，然后马上处理。也知道工作就像＂扁鹊行医＂，不是怎样完美的处理问题，而是能杜绝此类问题的再次出现，将其扼杀在孳生病根的摇篮里！同样也不会因为明知道只是很小问题，而与顾客、与同事争执！从身心到工作，再至周围的一切都有了焕然一新的改变。不但重燃了我对工作的信心也提高了兴趣，同时也对生活更加充满了激情！！！

这一年的我，用我们秉承xx酒店八字箴言＂顽强、勤俭、正气、博大＂的精神理念来概括，一点也不为过！

顽强：纵然前行的路上道路坎坷、荆棘密布，我们也要相信、也要坚强得走过去，也许山重水复的尽头，便柳暗花明。不怕犯错只怕不改过，只要有打不死的精神，困难只是暂时的！

勤俭：＂笨鸟先飞＂谓之勤，声名显赫不忘本谓之俭，即使再充裕也不能浪费，不浪费时间、不浪费粮食！

正气：坚持正确的，不轻移、不亲佞，不能因为无理的、狐假虎威而丧失我们的道德底线和服务尺度，以正立身才能做大做强！

博大：不张狂、不傲慢，每个走进酒店的都是我们的客人，以高规格礼遇相待，对谏言、建议，诚实诚恳、虚心以受！

这一年，最火的汉字无疑是＂微＂，微意是小，是细节。巨细无遗、体贴入微的微人性、微服务、微管理，彻查周身，细致入微的微心态、微细节，蓄势待发、厚积薄发的四两微力量，以微卓著、以小博大，坚定自己的步伐、赢在当下！

这一年，我在xx，这一年我们跟着生机盎然、英姿勃发的xx酒店见证了它在这块热土上从诞生逐渐走向成熟的点点滴滴，为其取得的成绩惊喜的同时，也更加的认清了自己！

这一年，我在xx！

这一年，我把xx酒店当成了家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！