# 地铁安保部门工作总结(合集8篇)

来源：网络 作者：天地有情 更新时间：2024-01-14

*地铁安保部门工作总结1只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的.和谐、共赢，为承包...*

**地铁安保部门工作总结1**

只有从解决工程最现实的问题入手，围绕业主、承包人切身利益多办实事、多解难题，使双方满意，才能说明工作的成效。长期以来，始终坚持“服务无止境，满意是标准”的服务理念，在工作点滴之中体现与业主、承包人的.和谐、共赢，为承包人和委托人搭建沟通的桥梁。注重维护监理部声誉，在监理过程中，在言谈举止中，都注重做到合理合度，在沟通交谈中，努力做到行如流水。在顾全大局、清正廉洁、勤奋学习方面,我都能够严于律已。

**地铁安保部门工作总结2**

在经过公司安排的对基础理论、行车、票务、服务、安全、应急预案等一系列培训、教育并通过测试后，我在云台山站暂任值班员一职，当班期间在上级领导下主要负责车站日常行车工作。在岗期间重点工作为：

1、盯控车站行车状况，确保行车工作安全、有效进行。

2、掌管行车备品，对车站运营所需备品及应对突发事件所需备品的数量、状态与摆放位置了然于心，保障工作顺利进行。

3、运用CCTV监控系统对车站全局进行实时、全方位监控；对重点安全位置加强把控，杜绝事故发生；在发生突发事件或乘客问题及时进行点对点监控。

4、准确、及时的将部门与车站间的信息、任务进行记录与传达，并尽快通知相关人员。

5、监视车站设备情况，发生故障时，对简单故障能够做到积极、快速、有效地处理，对无法处理的故障问题，及时上报相关人员，确保故障尽快恢复，保证车站工作顺利进行。

6、在突发情况中，能够按照相关规章与应急预案做出快速、正确的反应与处理、听从指挥，能及时将现场情况记录、反映上级领导及调度部门，供其参考。

7、积极学习上级下发文件、教材、规章，领会相关精神，以提升自身业务水平，对公司规定做到令行禁止；对自身岗位相关的规章，如行车组织规划、信号设备操作、应急预案等重点学习，要求自己必须掌握；同时加强学习票务知识，避免偏科导致行车、票务业务一头轻、一头重的问题出现。

8、能够认真、负责的完成上级指派的工作，同时积极参加公司组织的其他活动。

**地铁安保部门工作总结3**

在本年度，中队在工作上虽然取得一定的成绩，但还存在着一定的问题，不足之处更是需要深刻总结，努力改造。

一是队员形象素质需要进一步提高；

二是队伍管理水平需要提高；

三是队伍工作离公司领导要求还有一定的距离。

在下一年的工作中，我们队伍会针对不足之处，结合队伍实际情况，扬长避短，在树立地铁保安形象和完善中队内部建设上狠下功夫，层层抓起，相信在分局保安办和派出所的领导下，在中队全体保安员的努力下，在来年会取得更好的成绩。

作为北京地铁公司安检员的培养单位，我校自今年二月向该公司成功输送36名安检员后，6月11日由李艳新主任领队，我、连晓伟、平洁、茅文羽、胡雅娜几位老师带领第二批学生前往北京地铁公司从事安检实习工作。相对于以往，这次创下了我校带实习工作的几个之最。

一是学生人数最多。464名学生相当于九个班级的人数共赴实习，开我校之先河。

二是学生情况最复杂。这464名学生中除了来自我校不同级部的学生外，大部分是非我校毕业的社招生，他们当中大部分学生的平均年龄都在22岁左右。

三是来自兄弟学校的竞争压力最大。早有耳闻的衡水职教中心的学生这次也同赴北京地铁公司，他们要与我们进行面对面的较量。只这三项之最就加大了我们的管理难度。但是，我们有信心克服一切困难，迎接一切挑战。

6月11日中午1点，在颠簸了近4个小时后，我们终于到达学生工作生活的第一站，也就是住宿地点——北京前进大学。下了车的学生们扫去脸上的疲惫，大家列队站好，迈着整齐的步伐，喊着响亮的口号走进学校大门。接下来是每个班轮流激情宣读班训，完毕后全体同学共同宣读校训，声音洪亮，荡气回肠。

学生们良好的仪容仪表和精神风貌不但得到了用人单位的称赞，也让衡水职教中心的师生们为之惊叹。我们的师生以良好的素养赢得了第一次较量的胜利。然而我们深知真正的较量还在后面。

我们的驻地北京前进大学只是北京的一所效益不好的民办大学，校园简陋，校舍陈旧。由于宿舍楼未布置好，因此，我们的120名男生必须先暂住在条件十分简陋的3间教室里。当时北京的天气已渐趋炎热，教室里甚至连电风扇都没

有，为了帮助学生克服困难，李艳新主任带领我和小连身先士卒，我们住进了教室旁边存放废旧桌椅的仓库里。学生们看到我们的住宿条件甚至不如他们，谁也不再有怨言，半小时后，120个男生将自己的行李全部整理好，顺利入住。用人单位没想到我们这么快解决了男生的住宿问题，直夸我们的学生能吃苦，觉悟高。后来我们得知衡水职教中心的男生们用了半天的时间才将住宿安排好。看来，又一轮的较量我们还是嬴家。

按照地铁公司的安排，6月11日－6月28日这段时间我们要在驻地继续强化学生的技能。每天的工作看似简单却又枯燥而繁重。早上6点20分准时集合出早操，之后短暂的早饭时间后就开始了一上午的手检练习。我们根据学生的实际情况分好了组，再带领各自组的学生到指定区域练习。

无论是学生还是我们这些老师，对待工作没有丝毫懈怠，一上午下来，学生们练得热火朝天，我们指导的大汗淋漓。午饭午休后，我们继续重复上午的工作。晚上的总结工作我们像军训时一样天天都有新发现，天天都有新要求。每天的工作生活就这样紧张而又忙碌得进行着，艳新主任给我们开会都要等到晚上10点半学生熄灯我们查完宿舍后，深夜里我们在总结得失，我们在讨论问题，我们在计划安排。大家深感肩上责任的重大，似乎忘却了疲劳。

就这样经过半个月的锤炼，我们的学生晒黑了，累瘦了，但是他们个个精神饱满，业务过硬，具备了上岗的能力。 6月29日我们的学生正式上岗工作，他们被分成了甲乙丙三个班，我们五位老师随即调整了工作，开始了每天分班转岗。我们随时了解学生的工作情况，及时帮助他们解决遇到的问题与困难。

由于驻地离工作地点非常远，上早班的学生每天早上四点就要起床，到苹果园坐地铁，由1号线再换5号线，这样光是上班路上耗时就需要2个小时。

我公司在收到\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_局《关于\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工作的紧急通知》的文件，于当日下午即组织了公司管理人员及\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行了学习，并对文件内容及精神各自发表了意见及建议。

在会议结束后，领导对继续学习文件精神的工作及对\_\_\_\_\_\_和\_\_\_\_\_\_\_\_自查工作进行了布置，要求各班组组织所有施工人员进行再学习，并对发表的意见及建议进行记录，在文件上签字确认。要求各部门在两天内对自己所管辖的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行自查，对自查结果上报。

对于文件上叙述的`两起事故，说明个别单位及个别人对安全生产重视不够，安全管理有漏洞、有欠缺，安全责任没有真正落实，安全检查力度不够，安全教育不到位，\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人员安全意识薄弱。

鉴于“安全责任重于泰山”的思想观念，我司一向对安全生产下大力度进行管理，认真吸取各种事故教训，坚持“安全第一，预防为主”的方针，落实安全生产责任制，完善四级教育，结合各种施工特点，切实采取有针对性的措施，预防和减少事故：

我公司\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人员相对较多，对于安全生产方面，公司上下从总经理到普通的施工人员我们都签定了安全生产责任书，明确了各自在安全生产中的责任，并通过不断地学习加强自身的安全意识。每年特别组织两次全公司的安全生产教育培训，所有人必须参加，领导带头。班组每周都进行安全培训，进场前由安全员进行安全教育，通过考试后方可进入现场施工，从而减少了事故隐患。针对此次学习，公司领导要求公司安全员对施工现场人员进行安全意识检查，对抽查对此次事故发生原因是否清楚，杜绝类似事故发生。对安全生产责任书重新整理，对新来未签人员及时签定，并进行四级教育，使他们从一进公司就时刻紧绷安全生产这根弦。

我司由主管副总亲自带队，对公司在施\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_进行了自查，共自查了\_\_\_\_\_\_台电梯，其中查出隐患\_\_\_\_台，消除隐患\_\_\_\_台，未消除隐患\_\_\_\_台。对存在其他安全隐患的问题也一并进行了检查，对有问题的电梯要求立即整改。

在检查中发现，个别人员对事故认识不深刻，存在侥幸和麻痹思想，对此，专门组织其直属管理人员对其再一次进行了安全教育，

我司已将相关规章制度进行了整理，结合安全常识，急救常识，应对突发事件的措施等待编制成册，分发到每个人手中。由安全员对施工人员进行了抽查，对抽查内容施工人员能较清楚地解答。各班组施工日志上也对安全教育进行了记录。并严格员工操作证，对到期人员及时进行证件复审，要求施工人员全部持证上岗。

我公司将针对此类事故及其他易发生安全隐患的问题进行长期安全教育，真正做到安全生产，安全施工。

车务中心为了进一步提升对车站全体一线员工安全工作的认识，汲取近期事件经验和教训，切实落实安全防范措施。车站相关领导近日组织全体员工认真学习了，关于近期四起责任事件的相关文件。大家对地铁运营安全管理有了较为深刻的认识。

运营服务作为地铁最大的服务载体，任何故障都可能引发媒体和民众的高度关注，对运营造成巨大的社会压力，甚至对地铁的整体形象造成不良影响。所以必须要求以铁的纪律、铁的面孔来抓安全工作，始终坚守\_先保安全，再保运营\_的原则，落实各项运营安全工作措施。

任何一名员工都是运营安全工作的重要力量，运营服务的高品质，体现着每名员工负责任的工作态度和工作水平，安全运营离不开每名员工的努力，要让全体员工深刻体会到安全工作与自己息息相关。

安全工作的重要特点就是\_只有起点，没有终点\_，这项工作永远都不可能结束，长期下去容易使人麻痹大意。事实证明，大部分事故都是由人为因素引起的，主动控制住事故链和风险源，消除安全隐患，事故是可以防止的。所以我们必须不断提高防范和处理事故故障的能力，努力做到将安全风险发生的概率降到最低。处理突发情况，要思路清晰，判断准确，处理果断。在岗位上不惯性思维，不臆测行事。

目前，我国城市轨道交通建设进入了快速发展的阶段。高度重视城市轨道交通的发展，明确提出要逐步构建以城市轨道交通为骨干的城市公共综合交通体系，建立安全便捷、可持续发展的城市轨道交通模式，更好地服务于公众。自1965年北京地铁一期工程建设开始，经过40余年的建设和发展，截至20\_\_年6月，全国运营线路总里程达到585km，总投资6000亿元，同时还有10余个城市拟规划建设城市轨道交通项目。面对轨道交通大发展的现状，运营安全管理工作越来越被广大轨道运营单位所重视。

1地铁运营安全管理的理念

安全为命，打造平安地铁

运营服务作为地铁最大的服务载体，任何故障都可能引发媒体和民众的高度关注，对运营造成巨大的社会压力，甚至对地铁的整体形象造成不良影响。所以必须要求各级领导干部以铁的手腕、铁的纪律、铁的面孔来抓安全工作，始终坚守“没有安全就没有运营”的理念，落实各项运营安全工作措施，打造平安地铁。

人人有责，全员促安全

任何一名员工都是运营安全工作的重要力量，运营服务的高品质体现着每名员工负责任的工作态度和工作水平，企业强大、运营稳定有序与每名员工的成长、利益、价值是一个共同体，是唇齿相依，唇亡齿寒的关系。安全运营离不开每名员工的努力，企业和员工只有相互依存，才能共同发展.持不懈地提高员工的安全意识和工作技能，培育企业安全氛围，让员工深刻体会到安全工作与自己息息相关，形成“人人想安全，人人会安全，人人善安全”的文化氛围。

警钟常鸣，安全工作永无止境

严格管理，降低事故发生率

事实证明，98%的事故是由人为因素引起的，主动控制住事故链和风险源，消除安全隐患，事故是可以防止的。基于此认识，地铁运营单位必须不断加强运营安全管理，提高防范和处理事故故障的能力，努力做到“三个最低”，将安全风险发生的概率降到最低，将安全风险的损失降到最低，将安全方面产生的干扰降到最低。

创新管理，安全工作难题

推进技术进步和现代化管理是抓好运营安全工作的支撑。坚持创新的原则，各项工作的难点，保持运营安全工作可持续稳步发展，这是企业发展的需要，更是运营安全工作发展的需要。积极参与国家\_等有关部委组织的国家标准研究和参编工作、工作经验交流会议等活动，及时掌握国内城市轨道交通行业最新的发展动态。

2地铁运营安全管理主要措施

建立完善安全规章，安全生产有章可循

完善安全规章制度是抓好运营安全工作的保障。规章制度是管理工作的基础，建立科学的、完善的、全面的安全生产管理制度，使安全生产有章可循，是非常重要的。在地铁开通运营前狠抓安全规章制度的建设，用规章制度约束员工的工作行为，为员工提供安全生产指引。在严格执行国家、省、市各项安全法律法规的同时，建立健全《安全生产管理办法》、《安全奖惩办法》、《行车组织规章》等制度和各类操作规程，涵盖公司的各个专业、运营生产环节，使各专业的安全生产管理都有章可循，促进公司的安全生产工作向规范化、制度化迈进。目前，国内许多地铁都开展了ISO9001质量体系和OHSMS18000职业健康安全管理体系认证工作，国家也出台了《地铁运营安全评价标准》，都为规范运营安全生产工作，提供了依据和标准，应不遗余力地宣传贯彻。

自成为地铁站保安以来能够从每天的工作中感受到自身的成长，可以说这份保安工作对我在职场中的成长而言自然有着独特之处，尽管有着时候面对地铁站的诸多行人会感到有些人手不足，但是能够凭借自身的能力维持好地铁站的秩序也是让人有所收获，为了从容应对明年的任务还是应该先对目前的地铁站保安工作加以总结。

在不影响保安工作的情况下辅助安检员做好大型物品的检查，虽然安检工作人员数量较多却因为事务繁琐从而常常出现忙得焦头烂额的状况，因此我有时也会在力所能及的情况下帮助安检人员做好检查方面的工作，主要是维持好地铁站的秩序避免行人太多导致过安检的时候有人浑水摸鱼，为此还要在安检设备附近设立临时护栏才能够避免失控的局面产生，毕竟从自己工作的经历来看每天穿梭在地铁站的行人数量还是特别多的，尤其是节假日的时候需要格外注意才能够避免部分行人逃避安检的状况产生，因此在我看来帮助地铁安检员维持好行人的秩序也是十分重要的事情。

维持好整个地铁站的秩序并在纠纷产生的时候尽快进行处理，地铁站产生的纠纷是每个安保人员感到比较头疼的事情，若是不能够在第一时间控制住局面很有可能会在短时间内导致地铁站变得十分拥堵，因此出现了这种状况需要尽快疏散行人避免长时间滞留从而形成拥堵的局面，另外根据纠纷事件的不同将双方安置在休息室再来进行单独的处理，另外为了防止孩童走失事件的发生还为地铁站乘客提供了广播寻人的帮助，由于地铁站值班的保安只有一人的缘故常常让我在工作中感到有些力不从心。

为地铁站的.行人提供帮助并作为和工作人员之间的沟通桥梁，关于这点主要还是凭借着出色的眼力来分析长时间滞留在地铁站的行人动机，若是有人滞留于出行的关卡则很有可能出现了刷卡失败或者设备故障的状况，这个时候就要联系其他的值班人员了解行人滞留原因从而为对方提供帮助，另外则是通过自己的努力为地铁卡充值人员提供帮助并将其引导至充卡区域，除此之外自助购票区域的秩序维持才是自己在地铁站工作中需要格外注意的地方。

能够以地铁站保安的身份为行人提供帮助也是让自己感到十分荣幸的事情，因此在明年的保安工作中自己也要认真对待并争取为地铁站的运营做出贡献，相信自己也能够通过长时间地铁站保安的工作从而大幅度提升自身的能力。

首先，我们很荣幸地成为了第xx届世界大学生运会的地铁安检员，为xx大运会的成功举办贡献出自己微薄的力量。大运会的地铁安检工作不仅让我们有幸亲身感受国际体育盛会的恢弘盛大，也让我们在大运会的一点一滴的工作中一步步地成长成熟。

此次大运会安保工作，我们的职责是负责地铁安检，地点是地铁1号线(罗宝线)购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站!

购物公园站是xx地铁1号线和xx地铁3号线的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有xx购物公园，xx商场，xx百货等大型购物中心等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战!

在20xx年x月x日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品，比如：大瓶酒精，瓶装打火机气，烟花等；折叠刀，带自锁装置的匕首，长的西瓜刀等管制刀具等;还在购物公园B，C出口安检点查处一把仿真的枪，并成功交给值班警长

处理。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品(比如：苹果iphone，护照，银行卡，大厦的设计图纸等)并交付失主或车控室。

现在虽然大运结束了，但我们的安检工作并没有结束，这段时间的工作经验我们要总结，后面的工作我们更要做好。

我本次大学经历的一个实习工作是地铁的安检员。让我在一点一滴的工作中一步步地成长成熟。地点是地铁1号线（罗宝线）购物公园站。购物公园站是一个很忙很特殊的换乘站！

购物公园站是深圳地铁1号线（罗宝线）和深圳地铁3号线（龙岗线）的一个换乘站，位于中心区商业圈，附近有城建购物公园，天虹商场，君上百货等大型购物中心；中心商务大厦，华融大厦，国际商会大厦，投资大厦等大厦；五星级的好日子马可波罗酒店，时代广场，卓越广场等。购物公园是个很繁忙的地铁站，由车站站务人员统计的每天购物公园站的客流量是八到十万人次。

除了客流量大这个站还是个很特殊的站：购物公园站是一个像世界之窗那样的换乘站，但并没有世界之窗那么大，而是分为两个小站；每天有像车公庙站那样的客流量，但车站并没有车公庙站那样合理的布局，这样一个很忙很特殊的车站，给我们地铁安检工作带来了很大的挑战！

在20xx年6月15日我们怀着无比激动的心情，来到了购物公园站，走上了自己的工作岗位，在接下来的几天了，我们的激动心情，我们的自信心，我们的优越感，被眼前无数乘客的不理解和谩骂声打击的一点都没了，我们被乘客乘客称为变态，脑残，神经病。大部分乘客都是很不理解我们，但偶尔也有乘客对我们说“辛苦了”，“谢谢”等让我们欣慰的话语，虽然乘客对我们不理解，对我们冷言热讽，但我们一直坚持站好自己的岗，以微笑来面对所有乘客，并宣传安检的必要性，引导乘客接受安检。经过我们安检员不断努力，乘客慢慢都能自觉接受安检了。

由于站小客流量大，乘客大都能自觉接受安检，但是工作还是有很多挑战，比如：安检队伍太长乘客不愿意排队；乘客直接冲岗；容易和乘客发生冲突等我们就积极想办法解决，一方面我们向学院和保安公司及时反映车站的情况，一方面我们也自己想办法解决，我们向车站借铁栏杆围蛇形路线，安排多名前引导员进行引导乘客，客流高峰期时我们请民警，站务人员，车站保安来帮忙，力求做到“逢包必检，逢液必查，逢疑必查”。

虽然在购物公园站很累很辛苦，但我们安检员从来没抱怨过，由始至终以微笑来面对广大中外乘客，因为我们相信挑战和机遇是共存的。

在这两个月的工作中，我们面接受了很多挑战，同时也收获了很多机遇。在安检的过程中我们成功的查处了不少违禁品。我们站还不乏好人好事，在安检的过程中我们拾到不少贵重物品并交付失主或车控室。

本次实习令我收获颇丰！

**地铁安保部门工作总结4**

2、乘客服务：作为站务员工的一份子，我坚持以“乘客至上，服务第一”的理念要求、定位自己，以最饱满的热情、最良好的形象、最文明的言语迎接服务对象。站务人员是焦作地铁面向公众的窗口，是铸造企业品牌、人文底蕴的重要硬件，只有站务人员优秀的服务素质与意识，才能为地铁在公众心中留下良好印象与口碑。

3、爱岗敬业：作为运营团队的一员，我具有强烈的集体荣誉感与责任心，热爱本职工作；对自己完成的工作不推诿、疏忽，能做到认真、负责完成任务，拥有广大合格站务人员“以站为家”的不记小我的精神，与大家一起奋斗在车站工作需要的每一处。

**地铁安保部门工作总结5**

这一年的工作中也存在诸多不足，需要我今后去逐步改进。比如对公司下发文件传达精神学习领悟不够彻底；自身业务水平还需加强；个人修养还需培养，减少自己的急躁情绪。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同事们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、继续提高自身修养，强化为乘客服务的宗旨意识，努力使自己成为一名优秀的员工。

我中队在成立不久便迎来了广州亚运会的举行，为全力做好亚运安全保卫工作，我队在分局保安办和派出所的正确领导下，把深入开展亚运安保工作作为贯彻到工作的重中之重来抓紧抓好，以非比寻常的信心和干劲，举全队之力，集全队之智，精心组织、周密部署，全面做好亚运期间地铁的治安防控工作，圆满完成了亚运安保各项工作的落实。

1、健全组织，加强领导

根据分局保安办的亚运安保工作总体部署，我中队确立了全方位抓管理促发展的工作思路，健全中队管理组织架构，全队成立亚运安保工作领导小组1个，组建警区独立管理小组3个，1个内保班，1个后勤保障组及1个监控小组，安全先后制定、下发方案、通知等23个，召开工作部署会8场次，明确具体任务分工和责任归属，促进了亚运安保工作的末端落实。

2、多措并举，确保安全

我中队把“立足本职，尽职尽责，热情服务”作为实现平安亚运的工作目标，积极围绕平安亚运开展各项安全保卫工作，多措并举，齐心协力把分局保安办和派出所的各项要求落到实处。首先，召开亚运安保形势分析会，研究制定专项工作方案，有组织，有步骤实施安保工作；加强业务技能培训，积极组织全体保安员学习亚运安保知识，提高队伍整体作战能力；严格管理队伍，塑造良好保安形象，中队坚持以导为主、以管为辅，教育引导，并通过各项管理、考核标准辅以管理，规范队伍纪律性，提高队伍整体素质，营造良好的亚运安保软环境；树立典型，表扬先进，对工作积极主动，做好人好事的保安队员进行表扬，充分发挥示范带头作用，同时，出版亚运安保专题板报，宣扬好人好事精神，努力营造亚运安保氛围，并作为凝聚队心、鼓舞士气和促进工作的重要手段。亚运安保工作期间，中队没有一名队员出现厌战情绪和请假离岗现象，队伍纪律良好，同时，涌现出李运祥、曹健聪等一大批好人好事，有力地促进了各项安保工作的落实。

3、明确重点，落实防范

围绕派出所中心工作开展“平安亚运”的工作重点，中队先后组织1781人次进行机场线开通、亚运会（亚残运会）开、闭幕式等7次大型保卫任务，认真落实分局严厉打击非法炒卖亚运赛事门票的行动，协助派出所民警抓获违法犯罪嫌疑人2名、处理打架斗殴、醉酒滋事者30多人；提高工作效率，全力协助地铁安检工作，对乘客行李，包裹过机检查约472。7万件，查获违禁物品4270件。有效预防和遏制各类事故、事件以及案件的发生，为亚运会、亚残运会成功举办创造良好的安全环境。

4、尽职尽责，热情服务

中队在做好本职工作的同时，也热心为群众做好事，江永乐、曹健聪拾金不昧；冯祥胜热心服务，冒雨将迷途乘客送回家中；“活地图”潘继峰，热情为乘客指路。队员们的爱心与热情无处不在，为广州亚运会增添了不少光彩，树立了地铁保安良好形象。在亚运安保工作期间，中队共帮助护送迷途乘客2人，拾获手机、数码相机、钱包现金等财物，为乘客挽回经济损失10万余元，收到感谢信12封。

5、全心全意，保障后勤

“兵马未动，粮草先行”，亚运安保工作期间，为做好后勤工作，中队成立了后勤服务保障组，由主管领导和主管民警直接管理，利用派出所食堂为队员们提供饮食服务，严格要求把好关，并及时送到保卫一线，使队员们工作认真，干劲十足。亚运安保期间，后勤保障组李运祥、张大江等同志积极负责，刻苦耐劳，带领队员切实做好后勤保障工作，共加班1452小时，供应伙食16526人次，实现质量“零差错”的目标。

**地铁安保部门工作总结6**

1、开展集体活动，培养团队精神

我中队为了缓解队员们长期以来形成的工作压力，同时管理好队伍思想，促进队伍和谐发展，先后组织队员到大夫山森林公园春游，到瀛洲生态公园进行烧烤等集体活动，队员们都玩得很开心，不仅缓解了工作压力，放松了心情，也让队员拓展了身心，消除工作积虑，充实了自己，学到了很多，让队员体会到了集体的温暖，提高了团队意识，增进了同事间的情谊，也增强了队伍的凝集力。

2、热情服务，共创和谐团队

派出所领导积极关心队员的生活和工作，针对一些外地或家里比较远的队员，所领导在派出所设了几间房给队员们做宿舍，并争取了空调、热水器和洗衣机等电器设备，大大提高了生活条件，让队员们感觉到有份家的温暖。同时，充分利用派出所食堂为队员们提供伙食供应，为丰富队员们的伙食，领导还提高了食堂的各项标准，要求厨房每天到菜市场购买新鲜现成的蔬菜等食品，并制定菜谱，提倡菜式多样化，给队员提供健康、可口的饭菜。亚运安保期间，主管领导和专职民警考虑到亚运期间队员们工作辛苦，特地到超市采购牛奶等营养品发放给大家。充分调动了队员们的工作积极性，更好地完成了亚运期间的安保工作。

3、用心关怀，促进和谐发展

中队主管领导和专职民警时刻将保安队员的冷暖放在心上，经常到中队办公室或执勤点与保安员谈心，深入到保安员工作一线，了解保安队员的思想脉搏，多次为保安员解决具体困难。建伍以来，摆在领导面前的不只是人手问题，还有队员的思想问题。部分实习学生和队员在工作中表现出消极情绪，中队领导及管理干部第一时间对他们进行思想开导，消除了他们的工作积虑和其他不和谐因素，解决了队员的不良情绪，稳定了队伍思想和团结。

**地铁安保部门工作总结7**

（一）强化形象，提高自身素质。为做好工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、和同事请教，在不断学习和探索中使自己在业务上有所提高。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

**地铁安保部门工作总结8**

回顾一年的工作学习，检查自身存在的问题，我发现存在以下问题：一是学习不够。当前，以便捷交通为基础的民航事业迅速发展，新情况新问题层出不穷。面对严峻的挑战，自己缺乏学习的紧迫感和自觉性将不能适应新的要求。二是在工作压力大的时候，有时情绪过于急躁，这是自己政治素质还不够高的表现。

针对以上问题，我为明年确定了努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素质。要适应新形式下安检工作的新要求，必须要通过对国家法律、法规以及相关政策的深入学习，增强分析问题、理解问题、解决问题的实际能力，二是增强大局观念，转变工作作风，努力克服自己的消极情绪，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好。三是打牢全心全意为人民服务的思想，脚踏实地的工作。时刻用徐总的话为行动，以新世纪、新阶段的三大历史使命为己任，虚心向先进同事学习，不断丰富与旅客之间的关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。切实提高行政执法效率，真正成为一名优秀的安检员。

生活总在执着和付出中精彩。我知道，任何事情都是在不断的反思—改进—再反思—再改进的过程中不断的发展完善的。相信在大家的帮助下我能不断地加以克服缺点，我也将一如既往地尽自己所能努力工作，不断攀登新的高峰！

20xx年转眼过去，作为今年加入到地铁运营分公司这个大家庭里的一名新员工，我有幸参与并见证了焦作地铁筹建至开通这一辉煌的历史时刻，同时为焦作翻开建设发展新篇章的宏伟工程献上了自己的力量。

随着公司上下多年的精心筹建、万全准备终于换来了地铁的顺利开通，这份硕果离不开领导的正确指挥与悉心指导，也离不开广大员工的奋力拼搏。现在车站工作已步上正轨，望着运营结束后安静的车站，回顾过去一年来到这里的工作经历，收获颇丰、感触良多，下面将我至今的工作做一个总结汇报。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！