# 病人住院值班护士工作总结(必备29篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-01-15

*病人住院值班护士工作总结1光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极...*

**病人住院值班护士工作总结1**

光阴似箭!一晃眼，从我加入人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竟争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20x年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

一、思想道德、政治品质方面

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、专业知识、工作能力方面

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。

工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、在态度、学习方面

严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、在生活方面

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

**病人住院值班护士工作总结2**

时间流逝，很快的20xx年就这样结束了，在20\_\_年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一向以来不断努力的成果！总结20xx年的工作，特写出一下20\_\_年的工作年终总结：

>一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近x次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并经过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。x病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率到达100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被经过各种途径查出，经过组织学习讨论，落实改善措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

>二、加强思想教育营造务实高效，团结奋进的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。x两位老护士长能以自我的实际行动和出色的`工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。x一向勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，x等能严格要求自我，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的职责心为临床一线供给全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的x二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人供给简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，应对病人的恐慌，她们用微笑、供给一流的护理服务去缓解；应对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

>三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人供给温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，经过方便、快捷、热情周到地为病人供给优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，职责护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，供给规范化服务，做到送药到手，看服入口，服后再走把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是见什么人说什么话禁说三句忌语我不明白，我正忙着，等一会儿再说。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

>四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。所以，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：x=x等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的x四位教师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中x操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：x等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改善我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急本事和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治本事，张x院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

>五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文x篇，市级论文x篇。

全年各科室累计共输血x人次，输液x人次，静脉推注x人次，各种注射x人次，灌肠x人次，口腔护理x人次，导尿x人次，吸氧x人，心电监护x人次，褥疮护理x人次，会阴侧切缝合术x例，为病人取药x人次，换药室换药x人。

20xx年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，可是不值得回忆。在20xx年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们仅有做好自我工作的赤诚之心，相信我们必须能够在20xx年的工作中做到

**病人住院值班护士工作总结3**

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90％，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100％，合格率100％。操作考核12次，参加人员6人，参加率100％，合格率100％。今年业务学习12次，晨

会提问平均每月2~3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的.制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3~4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录（内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施）。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度；不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

20xx年12月30日

**病人住院值班护士工作总结4**

我作为一名护士，时刻不忘自己的职责，自觉遵守护士应尽的义务，遵守医院的纪律，积极完成科里和医院交给的任务，积极参加医院组织的各项活动，在活动中通过认真学习和思考，不断提高自己各方面的能力和素质。

在工作中，我严格遵守各项规章制度，热爱医院，热爱自己的工作岗位，坚持以全心全意为病人服务为宗旨，以严谨的工作态度，熟练的操作技术，保持慎独精神，兢兢业业，勤勤恳恳的工作。在为病人进行任何护理操作前，我都严格执行各项操作规程，严格执行三查七对制度，以“爱心，细心，耐心，责任心，”对待每一位病人，使病人在面对疾病的同时，能深深感受到我们护理人员对他们的关心，以及为促进他们疾病恢复所做出的努力。

在护理病人的过程中，我不怕脏、不怕累，如今年2月份我科收治了一位患“脑出血”致偏瘫的76岁的病人，因家人护理不当，入院时满身大小便的臭味，当时我却没有退缩，亲自与家属一起帮病人擦洗身体，直至把病人身上的臭味清除，并帮病人换上病号服。我从来不不迟到，不早退，工作态度端正，积极向上，要求进步，能与医生有良好的沟通，并能团结同事，与同事互相帮助，共同协作，避免出现任何差错事故，保证患者的医疗安全。

对于工作经验丰富的老师，虚心向他们请教，吸取他们的临床经验，对待年轻的同事，我能起到带头作用，帮助她们熟悉护理工作，传授自己的经验教训，共同保证临床上的医疗安全。在业余时间我不断地充电，经常阅读护理杂志，了解新的护理技术及护理经验。20x年四月份我参加了海军总医院组织的全军神经外科护理培训，通过此次学习丰富自己的专业知识，掌握新的操作技能。20x年七月份因医院工作需要把我安排在icu科工作，在新的环境中，我始终保持着良好的心理素质和爱岗敬业、任劳任怨的专业精神，从不计较个人得失，常常超时工作，具有较强的团队协助精神，主动配合护长搞好科室管理工作，积极参与开展各种新护理技术项目，与同事们一起克服工作中遇到的各种困难，并将自己多年积累的临床经验传授给年轻护士，使科内形成了互帮互学，共同提高的学习风气。

在icu期间，科里收治了一位植物人状态的男性患者，当时此患者有严重的肺部感染，护理相当困难，我就运用了自己所掌握的知识及平时总结的经验根据此患者的情况制定了护理措施，经过大约十多天的精心护理，此患者的肺部感染明显好转。在加强自己专业素质的同时，我还很注重护士的职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持使用文明用语，使用尊称，总是面带微笑地对待每一位病人。工作时仪表端庄，着装整洁，不浓妆艳抹，不带首饰，符合临床着装的要求，体现白衣天使的精神。在工作期间还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了自己的法律知识，也增强了自己的安全保护意识，避免了为科室为医院带来不良的影响。

我会在今后的护理工作中，继续努力，继续提高自己的专业知识和自身的业务能力，熟练掌握各项操作技能，成为一名优秀的护士，用有限的生命投入到无限的护理工作中，为医院为科室增光添彩!

**病人住院值班护士工作总结5**

20x年，我本着以病人为中心的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现总结如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：三分治疗，七分护理，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立为病人服务、树医院形象的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**病人住院值班护士工作总结6**

转眼间，一年过去了。在医院工作三年多了。在护士长和科室主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我发扬了“以病人为中心”的临床服务革命精神，扎扎实实地推进了护理工作，认真完成了今年的工作任务，个人思想政治素质和专业工作技能都有了必要的提高。

>第一，政治思想方面

坚持以病人为中心、以质量为中心的护理服务理念，适应新的护理模式和社会发展新形势，积极参与一切政治活动，以服务病人、贡献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>第二，在业务方面，

在这一年里，我可以自觉遵守医院的规章制度，服从部门领导的安排，认真履行岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事，在关注的同时细心帮助患者解决每一件事，认真接待每一位患者，把每一位患者当成我的朋友和亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室档案书写规范，认真书写一般护理记录、危重护理记录和抢救记录。对于自我工作，严格要求自己，查三对七对，牢记三基。

>第三，增强法律意识

认真学习《护士条例》等法律法规，积极参加医院组织的学习班。意识到随着社会主义市场经济体制的建立，法律体系越来越完善，人民的法律观念不断增强，依法办事，依法维护自己的合法权益已经成为人们的共识。现代护理质量观是全方位、全过程地满足患者，是对护理服务更高、更新的要求。因此，人们应该丰富自己的法律知识，增强安全保护意识，了解法律和用法，依法保护自己。

在这三年的护理工作中，我的经验是“三分治疗，七分护理”，所以越来越能感受到护理工作的重要性。过去有人说：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是的，一个人的一生谁不需要护士的细心呵护和照顾？“护理是一门艺术”。\"护士应该有一颗同情的心和一双愿意工作的手、\"

我会用我的爱、耐心、细心和责任去减轻病人的痛苦，用无私的奉献去扶持弱小的生命，重新扬起清新的风帆，让痛苦的脸重新绽放笑容，让每一个家庭重现欢笑和欢笑。在今后的.工作中，一定要努力提高自己的技能和微笑服务，把每一个病人都当成自己的朋友和亲人，经常思考别人的困难，端正自己的工作态度。希望通过自己的努力，得到患者的广泛好评，得到各级领导和护士长的认可。

我觉得护理是一项崇高而神圣的事业。我很自豪能成为护理团队的一员。在以后的工作中，我会加倍努力，为人类护理事业做出自己应有的贡献。

**病人住院值班护士工作总结7**

20xx年x月x日，在医院领导对各级各类护士培训工作的重视下，各科护士及全院护理人员的支持理解下，护理部结合\_“优质护理服务\"、 “三好一满意\"、 “创先争优\"活动，市卫生局“岗位大练兵\"活动的相关要求，对全院各级各类护理人员进行了培训和考核，现总结如下：

>一、工作总结

1、医院领导高度重视培训工作：医院举办了管理培训班，院长吴道全对全院护理管理人员和骨干进行了题为《用结果说话拿结果交换》的专题讲座，分管院长蒋奎副院长进行了题为《责任与责任心》的专题讲座。

2、加强了护理人员“三基\"“三严\"培训：督促、鼓励未取得护士执业资格证书的护理人员自学相关知识，并对通过全国护士执业资格考试考试者予以首次注册。护理部共进行“三基\"技能训练7次，包括：20xx年版徒手心肺复苏、简易呼吸器的使用、静脉采血等14项基础护理技术操作训练，共约有1280余人次参加技能培训。举行业务讲座12次，结合临床实际涉及优质护理服务相关知识、护士法律法规、职业防护、院感控制等32个专题，约有2150人次参加业务知识讲座的学习。结合\_《临床护理实践指南》组织了全院各级各类护理人员护理基础理论考试1次，403人次参考，平均8 分，合格率90%；护理技能考核7次，224人次参考，平均分分，合格率。

3、规范化培训人员的管理：对今年新聘l 5名护理人员进行了为期一周的岗前培训。理论培训内容涵盖职业道德教育、法律法规和职业礼仪等；技能培训内容有急救技能（徒手心肺复苏、简易呼吸器的\'使用）、密闭式静脉输液、无菌技术等；并对其进行了强化实习和规范化培训，让她们了解护士职责和医院的规章制度，帮助她们树立爱岗敬业的职业信念，使新护士尽快实现角色转换，为胜任护理工作奠定了基础。护理部及科护士长对20xx—20xx年聘用护理人员进行护理基础知识及理论讲座共16次。

4、外出进修及专科护士培训：根据护理人员分层次培养计划，通过派出去和请进来等相结合的办法进行培训。全院全年共选派了护理管理者和护理骨干80名外出短期培训；23名护理骨干到华西医院、四川省人民医院、四川省肿瘤。医院、成都市妇幼保健院等地进修专科护理学习3—6月；11名护理人员参加肿瘤、急诊、糖尿病护理、血液净化、手术室、精神科专科护士培训，并顺利取得四川省专科护士证书。60名护理管理人员参加省卫生厅、省护理学会举办的护理管理人员岗位培训及护理新知识、新理论学习。

5、学历教育：鼓励护理人员专升本的学。有22人获得了护理本科文凭；有30名护理人员专升本在读；3名护理人员参加泸州医学院在职研究生学习。

6、岗位大练兵活动：4月护理部成功举办了“夯实三基优质服务\"静脉留置针技术技能大赛；

7、12月响应市卫生局“全市卫生系统岗位大练兵’’号召，积极开展护理人员岗位大练兵活动，选派了2名优秀选手参加市卫生局组织的全市卫生系统“岗位大练兵\"大赛，均获二等奖；在全院护理人员中形成赶、学、比、超的氛围。

8、按照相关制度落实了全院护理会诊、护理查房和护理疑难病例讨论，在形式、内容上较20xx年有所提高，对临床护理工作具有较强的指导意义。全年组织了护理会诊和护理查房23次，护理疑难病例讨论4次。副主任护师参与修订了全院护理质量考评标准、护理常规等15项。主管护师协助护士长对下级护士进行考试、考核，组织护理查房、护理会诊和护理病例讨论。

9、承担了235名护生临床带教工作。

10、全年护理人员在省级以上杂志刊登论文57篇。省级学术交流6篇，内江市护理学会学术会议交流2篇。

11、选派了28名主管护师及以上护理人员到凉山州雷波县人民医院、内江市威远县人民医院对口支援，她们的工作受到了对口支援单位的好评。

12、各级各类护理人员积极参加“好医生网站\"学习，均达到规定继教学分。

>二、存在不足

1、少数护理人员主动学习意识不够，参加医院或护理部组织的讲座学习积极性不高。

2、个别科室对各级各类护士在职培训重视不够，科内业务知识和技能培训未落实到位。

3、护理人员撰写护理论文的意识不强，论文质量不高。

4、护理技能、护理理论考试合格率未达标。

>三、整改措施

1、护理部将继续加强各级各类护理人员的。培训考核，制定相应的培训计划，注重低年资护理人员的培养，提升全院护理人员的整体素质。在20xx年的基础上，继续加强护理人员的法律法规、基础护理、护理安全、护理服务等知识的培训。

2、护理部拟举办护理科研论文撰写讲座，对护理人员撰写护理论文提供一定的帮助，浓厚学术氛围，鼓励护理人员撰写论文，给予论文发表者奖励。

3、护理人员培训及考核结果纳入科室绩效管理。

**病人住院值班护士工作总结8**

>一、虚心请教、增加自身能力。

刚开始来到我们妇产科，我整个人都是懵的，看你们有条不絮的进行着手头的工作，丝毫没有多余的缓解的话语，整个过程都是那么的行云流水，看的我吃惊不已，相比我之前待的儿科那可是紧张的多，小朋友都是父母的心头肉，每次打针了都要哄好久，他们大多数是不会配合护士的工作的，歇斯底里的反抗，有的被父母硬生生的抓在手里打，浑身的肌肉也会紧绷起来，一点都不利于我们的工作。而在我们妇产科不一样，患者都是积极地配合着护士和医生的工作，这也是我们护士最想要的医患关系。我初来乍到，什么都都不懂，所以最开始的几天工作都是跟着看，不需要我做什么，因为我有着以前在儿科护士的经验，在这里的工作也有着许多的相似之处的，所以学习起来也不是那么的艰难，也有护士长为我详细的解答，这时候应该干嘛干嘛，我花了一周的时间去熟悉工作流程，心得体会很快便成为了妇产科护士的一员。

>二、工作总结，感悟得失。

在这一年的工作里，经过我护理的产妇数不胜数，但都顺利的让宝宝出生了，我越来越发生，见证孩子出生的那一刻，是我最幸福的时刻，看着经过自己照顾的妈妈顺利的把孩子生了出来，就感觉这孩子的出生也有自己的一份功劳一样，非常的有满足感。一件小房子里，孩子在哭，大人们都在笑，那个画面的觉得是世界上最美最温馨的画面。在这一行干久了，越来越觉得生命的可贵，越来越觉得母亲是这个世界上最伟大的人，十月怀胎，历经艰辛，生孩子的时候，痛彻心扉。

>三、展望未来，再接再厉。

回想这一年，每一件事都像放电影般的在我的脑海里过了一遍，我认为自己距离妇产科优秀护士的称号的距离还是有很大一截的，但是对于我刚进入妇产科的自己而言，却是进步飞速，得到了不少护士长及院领导的赞赏，我一定会在来年再接再厉，继续为妇产科贡献自己微薄的力量。

在妇产科的这些日子里，能够见证一个个生命的诞生是我生命中最快乐的时刻，在这样的`岁月里，我能够迎接生命的到来，为生命的前来而欢呼。我想，这是对我的生命另一种重新的创造，也是对未来的无限遐想啊。这和我当初步入这份事业的初心重叠，并支持着我不断的向前走，也不断的在这条路上收获一堆的惊喜和盼望，让自己的生活也变得更加充满生机。

一年在我们的忙碌下变得短暂不已，仿佛时空穿越般，我们就迎来了一年的终点。来医院工作已经有了三年，当初从一个小毛孩变成了现在这样成熟的自己，这些路上经历的点点滴滴都印入我的脑海，有时候想起会感动，会快乐，也会难过。还记得有一次一位妈妈由于自己的身体问题导致早产，生孩子时比较的费劲，经历了生死之后，孩子好不容易生出来了，却只能进恒温箱。原本应该欢欢喜喜迎来欢呼的一家人，不仅要照顾孕妇的身体状况，还要担心孩子的安危，他们眼神里透露出的滋味那至今都让人难忘。

迎接新生命的到来其实也不是一件很容易的事情，它包容着害怕、惊喜、欢乐、担忧。种种情绪交杂在一起，五味杂陈。我作为一名护士，都能感受到那种多变的感情，这也让我的内心变得更加强大，无论遇到怎样的突发情况，我都可以足够的冷静去对待。这一份工作让我从一扇专业的窗看向了另一扇情感之窗，这是对我们工作的一种磨练啊！

我认为女人之所以在护士事业上能够达到一个更高的高度是因为我们本身属性是女性，在产科的这些日子里，让我也更深层次的理解到一位母亲背负的使命。从而想到我们自身上面，我们需要更高的责任感和使命感去照顾每一位妈妈，和他们一同欢呼，照顾好他们每一天，直到顺顺利利的出院。这一年，平淡的工作中时常出现一些小的惊喜，给我们原本严肃的工作环境也带来了一些小的生机。

很感谢这一年护士长和各位同事对我的帮助，真的很感谢你们，在这短暂又漫长的岁月里不断的包容我，支持我，你们是最懂我的人，也是我最懂的人。因为我们有着同样的使命，也有着同样的烦恼。只有当我们共同并肩作战时，我们才会更加有动力一些。希望在未来的漫长岁月里，我们还能这样一起奋斗，一起为新生命的到来欢呼，一起为我们的未来创造更多的惊喜和希望！我也会更加努力下去，为自己作为一名优秀的护士而不停地努力，也会朝着更高的目标不断的发展！感谢大家，来日可期！

**病人住院值班护士工作总结9**

总之我觉得在这段实习的日子里，我学到了很多，虽然我还只是学生，也许我的能力有限，但是我用我的`努力充实我的知识与技能，希望能用我的微笑送走病人健康的离去，渴望在学习中成长，真做一名默默歌唱、努力飞翔的白衣天使。

1、实习前对心内科的一些基本操作要掌握，如做心电图、测血压、心脏的体格检查等，不要小看这些，以最简单的测血压为例，很多人都没有规范的掌握。

2、搞熟心内科常见疾病的书本知识，如高血压、心力衰竭、心肌并瓣膜并冠心病等;然后再在临床上将上级医生的诊疗方案与书本相对应，看看如何与患者个体结合，不懂就问，水平会提高很快。

3、学会一些急诊处理，如高血压急症、急性肺水肿、心律失常等，急诊的东西会处理了，后面慢的也不用着急，这样做到心中有数，“一切尽在掌握”!

4、还有就是，医生不光要掌握高超的医术，同时还要很好的沟通技巧，与患者、与同事，平时多学学上级老师的沟通、谈话方法和技巧，等到真正工作了会很快上手。

这段外科的实习经历，其中复杂的滋味也许只有亲身经历过的人才能体会，酸甜苦辣，无论是什么滋味，都挺值得回味的。当然更重要的是知道了好多书本上学不到的东西，也认识了几个不错的朋友，或许这比书本更有价值吧!在老师的辛勤指导下，经过不断的努力，在心内科的实习很快结束，取得了很大成绩，首先，在基础理论方面，温故而知加强了巩固和提高;其次，在临床放面学到了新的知识和处理方法。

总之。经过在心内实习，是我对常见并多发病的诊断治疗有了重新的认识和提高，在突发病方面，学到了应对的知识和技巧。我一定把学到得知识应用到今后的工作中去，并不忘记老师的教诲，不断地学习进步。

**病人住院值班护士工作总结10**

转眼间，一年过去了。在医院工作三年多了。在护士长和科室主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我发扬了“以病人为中心”的临床服务革命精神，扎扎实实地推进了护理工作，认真完成了今年的工作任务，个人思想政治素质和专业工作技能都有了必要的提高。

>第一，政治思想方面

坚持以病人为中心、以质量为中心的护理服务理念，适应新的护理模式和社会发展新形势，积极参与一切政治活动，以服务病人、贡献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>第二，在业务方面，

在这一年里，我可以自觉遵守医院的规章制度，服从部门领导的安排，认真履行岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事，在关注的同时细心帮助患者解决每一件事，认真接待每一位患者，把每一位患者当成我的朋友和亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室档案书写规范，认真书写一般护理记录、危重护理记录和抢救记录。对于自己工作，严格要求自己，查三对七对，牢记三基。

>第三，增强法律意识

认真学习《护士条例》等法律法规，积极参加医院组织的学习班。意识到随着社会主义市场经济体制的建立，法律体系越来越完善，人民的法律观念不断增强，依法办事，依法维护自己的合法权益已经成为人们的共识。现代护理质量观是全方位、全过程地满足患者，是对护理服务更高、更新的要求。因此，人们应该丰富自己的法律知识，增强安全保护意识，了解法律和用法，依法保护自己。

在这三年的护理工作中，我的经验是“三分治疗，七分护理”，所以越来越能感受到护理工作的重要性。过去有人说：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的.人也是护士。”是的，一个人的一生谁不需要护士的细心呵护和照顾？“护理是一门艺术”。\"护士应该有一颗同情的心和一双愿意工作的手。\"。

我会用我的爱、耐心、细心和责任去减轻病人的痛苦，用无私的奉献去扶持弱小的生命，重新扬起清新的风帆，让痛苦的脸重新绽放笑容，让每一个家庭重现欢笑和欢笑。在今后的工作中，一定要努力提高自己的技能和微笑服务，把每一个病人都当成自己的朋友和亲人，经常思考别人的困难，端正自己的工作态度。希望通过自己的努力，得到患者的广泛好评，得到各级领导和护士长的认可。

我觉得护理是一项崇高而神圣的事业。我很自豪能成为护理团队的一员。在以后的工作中，我会加倍努力，为人类护理事业做出自己应有的贡献。

**病人住院值班护士工作总结11**

全体护理人员在上级主管部门和本院的直接领导下，认真贯彻党的卫生工作方针政策、路线，深化卫生事业制度的改革，围绕医院的工作总目标，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现对本年度护理工作总结如下：

>一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。坚持了查对制度：要求医嘱班班查对；护理操作时要求三查七对；坚持填写输液卡；坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。一年来未发生大的护理差错。

>二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

>三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行“三基”“三严”理论知识和护理技术操作的培训，每个季度组织理论考试及护理技术操作考核一次，合格率达100%。

2、定期学习了四种表格的书写规范，护长每季度均对四种表格进行抽样检查，同护理人员共同探讨，共同学习，共同提高，本年度通过大家的共同努力，四种表格的书写合格率达95%

3、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

4、坚持了护理业务查房：每季度在病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

5、全院有3名护士参加护理大专函授学习。

>四、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录。

2、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，做到一人一针一管一用，毁形率达100%。

3、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地，出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

4、供应室严格执行了医院感染管理要求，无菌包内用了化学指示剂，建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测，手术包等器械的消毒灭菌达标率为100%，全年确保了无菌切口无一例感染的`好成绩。

>五、加强了护理质量控制

1、重视质量教育。每位护理人员明确各项护理工作质量标准和管理方法，做到质量管量人人的责，事事讲质量。

2、逐步完善各级质控管理工作，成立质控小组，分工合作，做到每月定时检查1次，每天随时抽查，在检查是严格按标准进行，对存在的问题进行跟踪检查，及时整改并记录。

3、每月对护理人员的工作情况进行考核。使得每个护士的工作质量有保证，基础护理达标率100%，全年急危重卧床病人患褥疮率为0。

>六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治、康复及相关的医疗、护理及自我保健等知识。

2、抢救室、急救车的物品、药品，做到每天清点，用后及时补充，药品、物品、用具保持在应急状态，完好率达100%。

3、全年共收治了住院病人xxxxx人次，门诊xxxxx人次。肌注xxxxx人次；皮试xxxxx人次；静脉输液xxxxx人次；留观xxxxx人次。全年无差错事故发生。

>七. 护理各项指标完成情况：

1 基础护理合格率达100%

2 特别，一级护理合格率达90%

3 急救物品完好率达100%

4 护理文件书写率达94%

5 常规器械消毒灭菌合格率达100%

6 护理人员“三基考核”合格率达100%.

7 一人一针一管一用灭菌合格率达100%

8 一次性注射器用后毁形率达100%

9 年褥疮发生为0

>八、存在问题：

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、业务知识欠精，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

>九、xxxx年工作计划

1、有机会送一名护士到上级医院进修学习。

2、加强护士的素质教育。

3、进一步提高业务知识，培养护理骨干人员。

一年来护理工作由于在院领导的重视、支持和帮助下，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**病人住院值班护士工作总结12**

今年七月，我被任命为产科副护士长，作为一名医院里最年轻的中层干部，从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。

以前，从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验可以说是一无所知。通过将近半年来的工作实践，使我逐渐地，更深层次地认识到了一个护士长的职责。“当好一名护士容易，要当好一名护士长却不容易。”可以说，这是我半年来最深的体会。以前，作为一名护士时，我只要做好了本职工作，处理好了与病人之间，与护士、医生之间的关系就好了，而且呢，一直以来也做得顺风顺水，得到的都是和表扬。

而现在，一上任，我马上体会到了一名护士长的职责要比一名护士的职责多得多，也难得多。比如说，面对病人：以前，我觉得难应付的病人只是偶尔那么几个。可是现在，我突然发现，那些难应付的病人怎么会冒出来这么多?其实是因为，当了护士长，就要去面对科室里所有难应付的病人。

可以说，刚上任的时候，因为经验不足，处理一些事情的时候，也得到了教训。因为在意见本上，我得到过一次点名批评。当时这个病人因为安排不了车子将她上午送回家，而我的解释又过于简单，所以她在意见本里写道：“护士长处理事情的态度和方法，让人感觉不想负责，不敢承担，院领导给予指导和批评，当时，我的第一个想法，就觉得挺委屈的，那天出院病人有那么多，车子送需要一定的，又不是我能随意安排的，别人和她这么解释就没事，而我，怎么就遭到了点名批评呢?后来，我也想明白了，就因为我的头上多了一条杠，她当然有理由对我的要求更高了。

当护士，当护士长，有些时候，觉得挺委屈得。很多时候，病人对环境不满意，对卫生不满意，对治疗不满意，首先第一个挨骂的，往往是护士。非常马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的`。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。

当护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。但是，我会去努力，让自己一步一步成长起来的。努力在科室牟护理队伍中，以身作则，起表率作用。

今天，我能够站在这里，做一次述职报告，心中怀着一颗感恩的心，感谢院领导给予我的指导和，感谢所有同事给予我的支持和帮助，因为有你们，我不孤单!

**病人住院值班护士工作总结13**

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

>一、病房护理管理

1、来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

2、按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

3、促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

>二、人员管理

1、在20xx年，本楼层接受新调入同志xx，新参加工作同志xx，均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的.带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

2、20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房xx次，安排业务查房x次。

3、在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

4、通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

5、支持和鼓励护士的继续学习。有\_\_学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

6、带教暂缺缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

7、安排xx护士外出参加学习班。

>三、工作管理

1、按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

2、进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

3、重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

4、积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

5、积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

6、作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

>四、自身职业发展

1、在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

2、20xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

3、完成了院内picc穿刺的培训。

4、学习计算机的运用，提高工作效率。

5、在护理部领导的安排下，参加学习班xx次，外出参加学术会议x次，应邀外出授课x次。

6、论文书写一篇，通过实用护理的初审。

7、完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

8、新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4。

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

3、积极参加科研小组的活动，有1—2篇论文发表。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

**病人住院值班护士工作总结14**

时光飞逝,转眼又到了一年的年底,回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作,心中有很多感慨;现将20××年以来各项工作总结如下:

>一、严格管理,有效协调

一年来,在护理部和科主任的领导下,从各方面严格要求自己,在科室工作尤其是护理工作中身先士卒,大胆管理,认真落实医院和科室的各项工作制度,保证了科室工作稳步进行.积极配合主任做好医护协调工作,引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾,增强了科室凝聚力,使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作,也为病人营造了温馨、病区住院环境.

>二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室,我们科面临病种杂,疑难杂症多,护理专科性不强的难题.而与之对应的是:中医科的12名护士,仅有一名是中西医结合护理大专毕业,其余都是西医护理专业毕业,在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展,专科护士特点和优势越来越明显的今天,中医科护士没有特定的专业知识和发展方向,这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性,也给病区护理工作质量带来了负面影响.针对这一现实,我果断决定:从我做起,全员培训.采取业务讲课和业务查房相结合的方式,发动科主任和医生参与,对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训,对中医基础知识和常用技能系统培训,甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识,也进行了培训。一年的系统培训下来,考核结果表明,护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解,这不仅提高了她们的.业务技术水平,也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心.此后,我又采取日常强化的方式,不断结合病房现有病例强化培训过的知识,终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

>三、尝试文化管理,力求做出特色

多年的护士长经历,使我深切的体会到:对于一个团队而言,规范其行为固然重要,但更重要的是要改变其思想,升华其内心世界,要让“护士长管理”这个外因,通过护士“个人素质”的内因起作用.为此,我采取了一系列措施:在护士排班表上,每周送她们一句人生、职场感悟;举办小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事,引发她们对人生、对事业的思索.潜移默化之中,我们中医科的护士,人文素质有了很大提高.我终于打造出了“我用人文知识改变护士-护士有效管理自己护理工作质量提高”的良性链条.近几年,不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起,而且圆满的完成了各项工作目标.在省市历次检查中,我们中医科以收费规范著称,每次都迎接收费检查,没有给医院丢过一分。在行风评议检查中,中医科的健康教育和护理服务,更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

>四、注重服务细节,提高病人满意。

比如说,在对病人的健康教育方面,多数科室的做法是,单纯依靠护士口头宣教,但我通过长期以来的观察,发现了一个弊端:护士说得少了,内容涵盖不全,说得多了,因为时间有限,就会说得快而没有重点,这样,病人根本记不住.为此,我把入院宣教的内容列了一个提纲,作为护士口头宣教的内容,而把详细内容输入电脑,护士在做提纲挈领的宣教后,把详细的资料发于病人,这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法,不仅有助于病人掌握,也节省了护士大量时间,因此深受大家欢迎。

>五、不断学习总结,提高自身素质

俗话说,打铁还需自身硬,在认真做好科室护理管理工作的同时,我坚持学习新知识,不断总结临床护理经验,提高自身综合素质。于20××年5月参加了心理咨询师考试,望在8月份获得三级心理咨询师证书.一年来,先后在、省级杂志上发表学术论文3篇,在我院院刊上发表诗歌1篇,散文两篇。

>六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室,我可以坦然的说,为了你们,我一直在努力!但是,面对自己,我深知工作中还有很多的缺憾,比如,科研是护理工作前进和发展的重要动力,但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如,有时候,过于严厉的要求,我甚至看到过护士的眼泪和无奈.因此,展望未来,对新的一年的护士长工作我充满了信心,作为护士长我的努力方向是:1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合,让自己的管理方式更加成熟。

**病人住院值班护士工作总结15**

有句话说的好“路是人走的”，我在夏院长及护理部的帮助下化为动力，分步制订可行的。科室现护理人员的分工和安排，将各班包括护士长的岗位责任制和每周、每月工作，汇总成表，标示，要求人人熟悉并按之，并不考核，奖罚分明，公平对待；对科室的基础设施在现有条件上的和；，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，规范化管理；，我科的特点和现有条件对病房管理了的改进和规范；对环境卫生包干区责任制，到工友个人；第五，深化安全管理，强化安全意识，安全护理工作，安全护理是精神科护理工作的组成，护理人员护理精神障碍病人的环节。精神障碍病人因受病情支配，常可冲动、伤人、自伤、毁物、出走等特殊，护理人员稍有不慎就可意外，乃至危及生命。，安全护理能保障护患双方的安全，而且也能医疗护理质量。为此要求每位在岗人员病情，尊重病人，病人的心理，心理护理和精神关怀，密切巡视病房，护理常规制度，对病室的设施、物品及家属要安全管理。第六，科发展的新动向，组织护理人员学习，强化三训练，学习新、新知识、新技术，努力每一位护理人员的，使其跟上时代发展的需要，我在科内每月一次个案护理查房、科室学习，组织护理人员科内、院内学习及三基理论考试和操作训练；第七，护患沟通，组织工休座谈会，患者及家属的建议，以便护理工作的和改进，真正想病人所想急病人所急；最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，控制科室支出，对一切浪费的，批评，必要时辅以经济处罚，或许会得罪人，但我知道，经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理，护士长的。

此外，我知道在竞争激烈的下，的学习、学习、再学习，才能使这竞争、改革的大潮，任职的.几个月中我的和政治素质，参加了作文作文作文作文年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；还参加由卫生局、医院组织的党课学习，的思想政治素质。

工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的，一旦病房里危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部的帮助与支持下工作逐渐的显露出了，了患者及其家属的称赞，了和同事的认可。我知道这只是起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要的努力，只满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就会把综合病房的工作的。

**病人住院值班护士工作总结16**

今年的工作结束了。感觉自己在工作期间成长了很多，这一年也学到了很多新知识。作为一名护士，我需要不断进步，这样我才能更好地帮助病人。现在今年的工作结束了，我应该对今年的工作做一个总结，回顾一下自己今年的工作表现，对自己的表现做一个评价，找出自己的不足，在新的一年的工作中努力提高。

>一、工作表现

我觉得我今年的表现还可以，每天都能完成工作，不出差错。在我自己看来，这个表现很不错。我知道我作为护士的责任，所以我必须对自己有很高的要求，这样我才能避免在工作中犯太多的错误。今年我很努力，每一项任务都会认真完成。虽然有时候会有一些错误，但我会尽力改正，尽量避免同样的错误。今年还是有些进步的。通过自己的努力，我把工作做得更好了。我从护士长身上学到了很多，也看到了我和护士长的差距。之后，我还要更加努力。

>第二，缺点

今年虽然有进步，但还是有很多不足，工作中也会因为粗心而出现一些不必要的错误。虽然没有造成什么影响，但对我来说也是一个警示。如果我现在不做出改变，以后可能会犯更大的错误。在工作中，一些小事很容易马虎，以后要多加注意，在新的一年里改变这个缺点，更好的.完成工作。工作中经常感觉很累，然后要多注意自己的状态，及时调整。

>三、工作计划

新的一年的工作计划主要是改变自己的一些缺点，让自己更好的完成工作，学习更多的新知识，帮助自己更好的完成工作。只有不断学习，才能提高工作能力。另外，我的工作能力达不到优秀的标准，所以我必须努力学习。我必须对自己负责，对信任我的护士长负责，对病人和家属负责。

我今年整体表现还是很不错的。希望明年能继续保持这种状态，在工作中多学习新东西，提高工作能力。相信明年一定会有进步，一定会更加努力。

**病人住院值班护士工作总结17**

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现在我就20xx年的个人工作做个总结：

这一年我呆了两个科室，也接触了很多新同事，虽然同是肿瘤科，但是也学到了很多的东西。年初的时候我还是在肿x病区，初到这里心里还是很忐忑的，生怕自己适应不了新的工作环境，那时候恰逢刚过完年，科里的手术和化疗都特别的多，工作也特别的忙碌，记得第一个星期有一天我管x个病人就有一个是手术剩下的x个都是化疗，当时我都觉得自己手忙脚乱，生怕不能在下班前把化疗都打上去，最后虽然拖了班但还是把治疗都完成了，心里还是有点小小的成就感，但是我也在这个时候发现了自己的`弱势，自己的做事速度在忙碌的工作面前算是“慢动作”了，别的同事事情一多动作都会快起来，我确觉得自己动作反而慢了，也许也是怕一快就乱中出错吧！

但是我并不觉得动作慢是一件坏事，因为我觉得速度快必须建立在“稳”和“细”的基础上，我们是在为病人服务，每个环节的都要细心不能出错。记得x护长也曾经说过动作慢不要紧，但是做事一定要认真仔细，这也是关系到责任心的问题。而且做事速度慢也可以从其他地方改善，比如说走路就可以快一点。所以我现在上班走路是健步如飞了。（自认为的，嘿嘿！）不过总体来说自己现在的做事效率还是提高了很多了。

每个科的工作习性还是有点不同的，肿x的x和xx擦洗都是由责任护士来完成，所以如果自己分管的病人测血压和擦洗的比较多，早上就要稍微比往常更早点到，以便能及时的完成病人的治疗。在这里护长很注重我们理论知识的掌握情况，每天都会布置一点学习内容让我们回家温习，第二天早上开完晨会后护长就会提问，让我们回答以加强我们的基础知识。虽然有的时候回到家很疲惫还要去背书会觉得很难受很压力，但是回头想想背到的东西还是自己的谁也拿不走，也就觉得没什么了。

在肿x呆了几个月的时间，和同事们相处也学到了很多，虽然偶尔还是有工作压力，但是还是很开心。x月份我回到了肿x病区，回到了自己最初的科室，回来后还是有一种熟悉感，刚开始我被分在了x组，后来又调到了x组，在x组我一般都是分管后面x位病人，虽然是责任制护理，但是在工作上x老师还是会经常的提点我，在她身上我学到了很多的东西，她是一个很细心严谨的人，每做一件事都会去想到各方面，做事都很周全，跟她搭班会发现有很多需要像她学习的地方。在她的督促下自己的小毛病还是改了不少。我觉得自己今年最大的进步就是自己的穿刺技术吧。以前的话如果是不怎么看的清的血管，穿刺前我都会没什么把握，现在就不会有这种心理，而且现在也很少会重新穿刺，所以穿刺技术真的是需要多练，需要经验来积累的，以后还是要坚持不懈的学习。

其实学习东西最多的地方还是在肿x了，这也和护长有关，因为我们护长是个很注重各方面细节的人，所以很多工作都会做的更到位一点，就比如说巡回、查对、宣教等等。虽然这些在工作中的份量不大，但是却很重要。有一句话说“细节决定成败”所以细节一定要做好。在肿六学习的东西是每天的点点滴滴累积起来的，学无止境，在以后的工作中我会继续认真学习。

回想自己一年的工作发现还有很多不足的地方，比如说自己的理论知识还不够扎实，还需要继续努力。

**病人住院值班护士工作总结18**

这一年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了这年度的工作任务。具体情况总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

二、专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的`帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

在即将迎来的新一年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

**病人住院值班护士工作总结19**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

>一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度。

以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、积极学习各项新技术、新业务。

作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

>三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生。

在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

>四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人。

一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，

二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

>五、严于律已，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的\'工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

**病人住院值班护士工作总结20**

本人在今年的护士职业培训中获益良多。在培训过程中的体会、感想等深深地影响了我，通过培训学习，我对医院文化、发展历史及医院的概况，医院的办院宗旨、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。以下为我的年终工作总结。

这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作护士年度培训总结护士年度培训总结。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

通过培训，我还认识到在医院医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。作为一名医务人员做到微笑是最基本的，‘微笑可以给病人带来温暖、安慰和希望；同时医务人员还应对病人予以宽容，做到将心比心，设身处地的为人着想，要好好用所学去实践，真心地关心他人，这样才能做一个受欢迎的\'人，才能更好的融入社会这个大家庭。

在今年的护理操作演练中，我了解到了自己当初做的时候为什么做不好。了解到一些细节的东西很重要，刚开始的基础很重要，没一步都要到位后面才做的好。很感谢培训老师们着辛苦的教导，我会好好努力工作，不让你们失望的。

**病人住院值班护士工作总结21**

时间如流，岁月如梭，转眼20XX年已经结束。回顾本年，在院部、护理部、科主任的正确领导下，全科护理人员团结协作，在服务流程、服务态度、服务理念上下功夫。大家齐心协力积极努力，提高门诊服务形象，提高医院服务水平，关注科室经济效益和社会效益。全年工作基本按计划顺利完成，但仍存在诸多的不足，现将全年护理工作情况总结如下：

>一、工作量统计

截至20XX年11月底，全年门诊护士共接待病人159712人次，比去年同期增加，收入比去年同期增加，护理团队满意度调查为。

>二、主人翁精神

科室内人人要有成本意识，护士长将各区物品责任到人抓好成本管理工作，尽量减少低值易耗品的领用，每个人都从节约一滴水，一度电，一张纸出发，人走灯灭电扇空调关，随手关门窗，防火防盗。全年无失火、失窃事件发生。

>三、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并每月组织理论考试。

2、有序安排护理人员参与护理部、医务部组织的各项业务学习，以提高专业知识。

3、门诊部对全体护士进行了心肺复苏培训和考核做到护士长亲自把关，人人过关，每季度行门诊应急预案演练，提高人员应急能力。

4、对新入职导医及护士进行了岗前培训，并进行考核后上岗。

5、门诊有4名护士参加护理本科学习，有4名护士通过主管护师考试。

>四、科室下功夫抓服务质量、服务态度

大多数同志的服务意识，服务观念有所转变，主动服务台的意识也正在形成。大家尽量为病人着想，减轻病人的经济负担，减少病人来回跑路。对特需患者，由导医帮助其交费、拿药、护送检查。对无家属或家属不在的病人倍加关心。但仍有个别同志语言较生硬，说话不注意时间、地点、场景，解释工作不到位，专业知识缺乏，健康教育不到位，护理满意度调查研究情况不理想。导医和护士的服务管理是目前和以后的工作重点，将进一步规范和督促大家的一些语言习惯，增强业务知识的学习，尽量使健康教育解释工作更科学，服务技巧更灵活，更能满足患者心理需求。

>五、大家积极动脑子想办法

在日常工作中遇到一些与实际工作有冲突和不合理的地方，大家一起想办法完善和改正，例如完善和梳理了各区域的宣教资料；对门诊各区域的指引牌进行了更新和完善；力求引导牌醒目，明确，发动大家查找各区安全隐患，及时给予修缮，保证给患者提供安全的就诊环境。

>六、做好护理管理工作

护士长是科室护理工作中的指挥者和各项行政事务的执行者，必须以身做责、做到别人不愿干的亲自主动去干，别人干不了解的\'去指导动员。另外，对护士要求要高，首先自己必须严格要求，虚心听取群众的意见。生活上多关心她们，工作上多理解、尊重和帮助，用自己实干的精神带动她们，有时还要有忠厚、宽容的气质，不能与护士斤斤计较，才能处理好各种关系，在处理各种关系中护士长必须坚持原则，严格按照医院的各项规章制度办，因此护理工作的好坏直接关系到病人的利益，关系到医院的形象和名声，所以护士长的职责是十分重要的。

20XX年在岁月的长河里即将远行，我科护理工作基本上按计划顺利完成，面对20xx年充满了机遇与挑战。在肯定成绩的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足，在管理意识上还要大胆、创新，持之以恒；服务方面进一步加强督促和管理，不要只流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，消毒隔离制度执行不严，执行力不强。上述不足之处，我们将在今后的工作中加以整改和落实。通过大家的共同努力，力争来年门诊护理工作上一个新台阶。

**病人住院值班护士工作总结22**

半年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20\_\_上半年的工作和20\_\_下半年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

能够认真贯彻基本路线方针政策，通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的\'集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20\_\_上半年年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、20\_\_下半年年度展望

20\_\_下半年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代发展的需要。在20\_\_下半年度cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**病人住院值班护士工作总结23**

在20xx年度，我们神经外科在新一届院领导班子带领下，进一步强化“转行风、树正气、强素质、塑形象，争做优秀卫生人”活动，创建和谐医患关系，提高科室凝聚力。同时，带领全科职工响应县领导号召，积极配合做好“四城联创”工作。在护理部的正确领导下，进一步深化优质护理服务工作，按照河南省“十化”评价标准，坚持“以病人为中心”、“三好一满意”的人文护理理念，把主动服务贯彻到每位护理人员的心中。

>一、质量：

在本年度工作中加强质量控制，提高护理质量。共进行一级质量控制12次，对存在的突出问题，组织所有护理成员讨论，进行分析原因，制定整改措施。经跟踪后均达标。

>二、安全：

本年度我科加强护理安全管理，、严格质量控制，保证病人安全，严格执行交接班制度、用药制度、三查七对制度等。本年度就护理安全方面检查24次，行政查房48次，住院患者病情评估及护理文书检查48次，住院患者满意度调查12次。全年共出现一例一般护理不良事件，经过科室讨论分析原因，制定切实有效的整改

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！