# 公司客服年总结范文400字

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2024-02-17

*★工作总结频道为大家整理的公司客服年总结范文400字，供大家阅读参考。更多阅读请查看本站工作总结频道。　　202\_年本人主要负责总机工作，以下是我一年以来的工作情况汇报及明年的工作规划：　　一、总机：　　1、负责公司所有经销商日常订单的接收...*

★工作总结频道为大家整理的公司客服年总结范文400字，供大家阅读参考。更多阅读请查看本站工作总结频道。

　　202\_年本人主要负责总机工作，以下是我一年以来的工作情况汇报及明年的工作规划：

　　一、总机：

　　1、负责公司所有经销商日常订单的接收、确认及汇总。

　　2、客户确认单的制订及相关催款等事宜。

　　3、负责非标产品的报价及图纸确认。

　　4、销售统计表的制订及相关客户回款账目的整理。

　　5、日常订单的跟踪及回复。

　　6、发货状况的协调与跟进等。

　　二、不足之处：

　　1、对客户没有一种概念“急客户之所急”的基本理念。客户所反映的问题未能及时解决，导致给客户一种公司混乱的印象

　　2、缺乏生产进度表导致客户问产品生产进度时无法及时反馈信息给客户。

　　3、缺乏团队合作精神!缺乏相互配合的工作态度，导致工作积极性丧失及自我约束力松懈，工作效率低下。

　　三、202\_年对自己有以下要求：

　　1、对所有客户都有一种理念“客户是上帝”。但不能太低三下气。给客户一个好印象，为公司树立更好的形象。

　　2、客户反映问题，不再“事不关己，高高挂起”一定会尽全力解决。让客户相信我们的工作实力，才能更好的完成任务。

　　3、和公司其他员工要有良好的沟通，有团队意识，多交流，多探讨，才能不断增加工作技能。

　　202\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！