# 国土信访局年终工作总结

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-04-06

*国土信访局年终工作总结今年来，我分局信访工作在市局领导的高度重视和具体指导下，以强化国土资源管理为出发点和落脚点，紧紧围绕我分局工作职责职能，切实强化完善我分局信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进我区...*

国土信访局年终工作总结

今年来，我分局信访工作在市局领导的高度重视和具体指导下，以强化国土资源管理为出发点和落脚点，紧紧围绕我分局工作职责职能，切实强化完善我分局信访工作，努力提高信访工作效率和质量，及时化解各种矛盾，为群众排忧解难，促进我区的安定团结等方面发挥了较好作用。现将我分局信访工作总结如下：

一、加强领导，保证信访工作依法有序进行。

我分局是依法保护本区国土资源的执法机构，受市局委托负责本区信访工作。信访工作是我们的一项重要工作内容，更是了解民意，反映民情，凝聚民心的一项重要工作。为了把这项工作抓紧、抓好、抓出成效，我分局规定由主管领导全面抓，分管领导负责具体工作，重要的信访案件领导要亲自查办，具体的接待等工作由监察大队具体人员负责。为了进一步完善信访工作机制，规范群众来访接待工作，提高接待水平和效率，经我分局领导讨论研究，对农民群众来信、来电、来访办理、接待人员、接待工作程序，接待工作要求等方面作了详细规定，对来访的农民群众要热情接待，让他们高兴的来，满意的走。

二、提高认识，认真落实信访工作任务。

信访工作是党和政府联系群众的桥梁和纽带，是体察民情、听取民意的最直接的“窗口”。虽然我分局只接待国土资源信访，但反映出的却是我区广大农民群众的维权意识正在逐步提高，体现的是他们能够充分利用法律赋予的权力，来维护自己的合法权利，这说明我们工作的好坏直接与农民群众利益息息相关。

为了切实把各种上访事件落到实处，及时解决各种矛盾纠纷，从讲政治、讲稳定、讲大局和坚持党的群众路线的高度出发，专门由我分局监察大队担任信访工作，使我分局的信访工作得到进一步加强。我分局监察大队十分重视群众上访案件的办理，工作中细致认真，多方面进行调查和协调，上访案件基本上都得到了妥善处理。

三、注重实效，努力提高信访工作效率

我分局信访工作面对的上访人员绝大部分是农民，可以说他们是社会群体中法律意识相对淡薄的群体，也是最需要受到保护的弱势群体，这就决定了我们的工作既要“细”又要“实”，我们自己要了解上访事件的最基本情况，要做到事实清楚、法理明确，对广大农民群众又要“说清楚”，让他们感到这样做是有道理的也有依据的。我分局规定，对于农民群众上访“不打官腔，不绕弯子，不踢皮球”，凡是反映到我们这里的问题，在我们工作范围之内的，要根据法律法规等规定认真核实，能当面答复的问题，当面解决;对比较复杂的一时解决不了的问题或者一些重要的需要及时处理的问题以及有些涉及几个部门工作范围的，我们会及时向有关领导汇报，并提出解决问题的意见和建议，以便我们或者联合其他部门尽快解决处理，不属于我们工作范围内的，会告知上访者应该到哪里寻求帮助。

上半年，我分局共接待和接收信访事件15起，其中，土地9起，比去年同期增加5起；矿产6起，比去年同期增加4起。从信访反映内容看，主要集中在非法占地、私挖滥采。土地信访增多主要是：

1、村委会发展新农村引进投资商开发及企业占地；

2、村委会换届时产生的个别人与新选村长的矛盾，滥用法律赋予的权力，举报不实，想通过举报来达到自己的目的。私挖滥采信访增多主要是：

1、关闭矿矿主拖欠工人工资，工人为要工资而举报一些假案；

2、打击私开矿后，私开矿主对我分局的不满故意举报假案，来影响我分局工作人员的正常工作。

四、通过各种形式，加大对信访工作的宣传

为了加强对广大农民群众的信访宣传教育，增强农民群众依法上访的自觉性，使他们看到自己权利的同时，也要明确自己的义务。我们深入基层了解情况，宣传《中华人民共和国土地管理法》、《中华人民共和国矿产资源管理法》、《信访条例》解决群众反映的问题，正确引导广大农民群众找谁上访，如何上访，如何行使民主权利，履行义务，加深了对土地、矿产法律法规的认识和了解;依法办事，依法维护自己合法权益，进一步规范了农民群众的信访行为;同时宣传了我分局职能和增加了信访工作透明度。切实把信访工作当成事关改革、发展和社会稳定的重要工作常抓不懈。尽可能地把问题解决在基层，尽量避免越级上访。

总之，上半年我分局的信访工作取得了一定的成绩，但是，由于各种主观原因与客观原因的存在，信访工作离上级的要求还有一定差距，在今后的工作中，我们将继续坚持不懈的落实好各项信访政策，做好信访工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！