# 客服热线简短的试用期转正工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-04-22

*工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了客服热线简短的试用期转正工作总结，希望对大家有所帮助!　　客服热线简短的试用期转正工作总结　　自我今年x月到现在来到xx有限公司工作已经三个月的时间了，刚从学校出来...*

工作总结，以年终总结、半年总结和季度总结最为常见和多用。今天为大家精心准备了客服热线简短的试用期转正工作总结，希望对大家有所帮助![\_TAG\_h2]　　客服热线简短的试用期转正工作总结

　　自我今年x月到现在来到xx有限公司工作已经三个月的时间了，刚从学校出来的我面对社会还是有点青涩，在学校的时间总是过得那么快，一下子上我来到工作岗位还真的让我既兴奋又陌生，兴奋的是终于可以摆脱学生的身份来到社会上实践了，陌生的是从来没有在社会上实践的我感觉到一切都是新鲜的也充满了挑战，xx有限公司是一个互联网游戏公司，我的职位一名电话客服，主要是负责接听各种反馈电话，回答用户在游戏体验过程中的一些问题，并且帮助解决，在这里从事电话客服的工作也有三个月的时间了，即将可以转正了，在这三个月的的工作中有很多感悟与心得，主要是以下几方面：

　　>一、日常的工作

　　客服这个岗位咋他人看来没有什么技巧，但是我想说的是每一份工作都有可贵之处，看你怎么去对待，我平日的工作就是接听电话，别看是简单的接听电话，但是对工作者要求还是挺高的，刚进来还是要参加培训，因为是游戏公司首先在培训的时候会对我们公司各款游戏进行一个详细的解说，自己还要去亲自体验，这样才能在工作中帮用户解答问题，包括一些漏洞也要咨询技术人员是因为什么原因导致的，其次对表达能力语言组织能力也有要求，培训中会有模拟对话每天的培训内容主要还是模拟对话，只有在无数次对话中才能找到技巧，才能提高自己的工作能力，总这里面的知识很多。

　　还有在平时的工作中都会遇到一下垃圾电话我们做客服的要迅速的筛选有效电话，在工作过程中要有耐心，有责任感，虽然有时候会有一些无聊的用户会为难我们客服但是既是是这样也要保持职业素养，毕竟公司的形象重要。

　　在一开始正式上岗的时候面对那种真实的用户，我还是有点语无伦次，后面接触多了，慢慢的适应下来，工作中也能找到技巧了，在试用期中我每天按时上班，工作认真，态度诚恳，面对用户永远都是本着良好的态度，每天下班回去都会回顾一下自己一天的工作，有需要改善的地方，绝不含糊。

　>　二、收获心得

　　几个月下来，在客服工作中让我感受最深的是，不管什么时候都要保持一颗认真负责的心去对待，其实每份工作都是这样在无数次摸索当中慢慢的就提升了自己。

**客服热线简短的试用期转正工作总结**

　　从自己开始进入到商场工作就开始慢慢地融入客服的工作，更是每天都尽力地做好我应该要做的事情，对于商场客服的工作更是有了相当深刻的了解。就如今的试用期时光而言，我也是对我所进行的工作情况进行了一个工作总结。

>　　一、工作完成情况

　　作为商场客服我每天都在自己的岗位上坚守着，不断去做好自己应该要做好的事情。在这段工作期间每天做得最多的一件事情就是为各位有疑难的顾客进行问题的解答，但是在这一方面总是会有一些让我摸不着头脑的事情出现，所幸每次都有同事的出面才得以解决。当然对于这份工作的其他方面我都还是有做到较好，每天都是准时出现在工作的地点，更是将每一项任务都完成好，将工作台面都收拾得相当整洁，更是时刻保持着应该有的笑容，将自己的最为精神的一面展现出来，为顾客提供、最暖心的服务。

　>　二、工作方面的问题

　　在开展工作的这些日子中，还是没有办法完全的解答好顾客的问题，更是对整个商场还存在一些不熟悉的情况。对于一些顾客的投诉上更是完全不知道应该要怎样去引导顾客撤销，并且让顾客感到满意。从这些各个方面看来，我应该要去努力的地方还有很多，并且我更是要在平时多花些时间来对自己的工作进行分析检讨，这样才更加知道自己的问题，才能做到更好的学习。

　>　三、下阶段的努力

　　这段试用期工作，更是让我知道了自己所存在的各项缺陷，并且更是明确自己应该要努力奋进的地方。为了使我可以在这份工作上坚定的做下去，我更是给自己制定一个目标，希望能够在工作中逐步去达到这份工作需要的能力，更是成为一名相当优秀的我。我会尽力让自己更多地去熟悉商场的规章制度等，这样才能够在顾客询问之时不会因为不知而慌张。对于与顾客的交流这方面学问实在太大，平时应该多多观察同事的交流过程，并且向其学习，并且还需要多多交流，这样才能够在实践加上努力的合成之下让自己变得更加的优秀。

　　在自己日后进行的工作中还会收获到越来越多的东西，并且只要我继续在这个岗位上去磨砺自己，自然就能够将工作内容都完成好，更是让领导能看到我的成长，并且让我可以获得转正的资格。现在我的内心是相当的激动，并且我十分想通过自己的努力，让自己可以在接下来的工作中让自己变得更加的优秀，我更是十分的期待那一天。

**客服热线简短的试用期转正工作总结**

　　我于\_\_年x月\_\_日正式在客服部工作，试用期三个月。

　　时光弹指一挥间毫无声息的流逝，转眼间试用期接近尾声。回首过去的三个月，内心不禁感慨万千……这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。虽然没有轰轰烈烈的战果，但也经历了一番不平凡的考验和磨砺。

　　在这段时间的工作学习中，对同方人环有了一个比较完整的认识;对于公司的发展历程和管理以及个人的岗位职责等都有了一个比较清晰的认识。在熟悉工作的过程中，我也慢慢领会了同方人环“承担、探索、超越”的精神，团结协作、开拓创新，为同方人环的稳步发展增添新的活力。在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，各方面均取得了一定的进步，现将我的工作学习情况作如下汇报。

　　我的工作主要是行政管理、费用管理、物资管理及办公室内的一些日常工作。在工作中我努力做好本职工作，提高工作效率及工作质量。因无工作经验，期初的一段时间里常常出现问题，在此谢谢领导和同事们的热心帮助，让我及时发现工作中的不足，并且认真更正。工作中不断地总结经验教训，后来我也熟悉了每天的工作，及时提交各种报表，做到“主动”工作。经过4月中旬去北京的培训，我对本职工作有了一个更深刻的认识，特别是工作中的一些细节问题，还有领导和同事们提出讨论的问题，我也有了清楚的认识。工作中需要同事之间团结合作，这一点很重要，也是加入公司以来同事们给我最深的影响。

　　当然，我在工作中还在存在着缺点和做得不到位的地方，我会继续努力工作学习，今后一定尽力做到最好。工作中需要“超越”的精神，我相信经过努力，工作会越做越好。

　　在此，在对试用期的工作情况及心得体会做一汇报后，我想借此机会，正式向公司领导提出转正请求。希望公司领导能对我的工作态度、工作能力和表现，以正式员工的要求做一个全面考量。我愿为同方人环的蓬勃发展贡献我全部的力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！