# 银行月度工作总结及工作计划|银行月度工作总结范文

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-06-09

*>银行月度工作总结范文一　　“长安何处在？只在马蹄下。”一季度的旺季营销工作业已结束，我行在各项重大指标上取得了骄人的战绩，但辉煌已属过去，机遇与挑战依旧持续。为此，4月12日晚，万行长主持召开了潢川支行班子成员会议。会议中万行长对一季...*

　　>银行月度工作总结范文一

　　“长安何处在？只在马蹄下。”一季度的旺季营销工作业已结束，我行在各项重大指标上取得了骄人的战绩，但辉煌已属过去，机遇与挑战依旧持续。为此，4月12日晚，万行长主持召开了潢川支行班子成员会议。会议中万行长对一季度的工作作了全面的总结，同时也传达了市分行党委在“经济形式分析会”中的讲话精神。万行长在会上强调：目前，随着金融市场竟争日趋激烈，金融机构之间设备日趋同性化，服务不断同质化。潢川支行虽然一直来保持着总体良好的发展势头，但我行一方面面临着同业竞争的巨大压力，同时也面临着业务发展不平衡，基础管理仍需不断提高的重要问题。为此，如何保持潢川建行又好又好的发展成为当前我行面临的重要主题。会议中，万行长对外部营销工作进行的部署和安排，指出，未来我行业务发展的重点仍旧是存款，加快存款营销力度，抢占市场分额是当前各项工作的重中之重。同时，万行长对我行的服务工作进行的指导，对员工综合素质的提高作了动员，对产品营销过程中出现的短缺提出了针对性的建议。相信，在以万行长为代表的潢川支行领导班子的带领下，潢川建行的业务发展将如芝麻开花，节节高升！

　　4月12日晚，万行长主持召开了潢川支行班子成员会议。会议中万行长对一季度的工作作了全面的总结，同时也传达了市分行党委在“经济形式分析会”中的讲话精神。万行长在会上强调：目前，随着金融市场竟争日趋激烈，金融机构之间设备日趋同性化，服务不断同质化。潢川支行虽然一直来保持着总体良好的发展势头，但我行一方面面临着同业竞争的巨大压力，同时也面临着业务发展不平衡，基础管理仍需不断提高的重要问题。为此，如何保持潢川建行又好又好的发展成为当前我行面临的重要主题。

　　一、要继续组织宣传外部营销，把潢川建行的品牌深入到潢川的每个居民。会议中万行长对王行长组织的外部营销工作作出了肯定，对庞行长身先士卒的率队营销给予了高度评价，同时鼓励其它外出营销小组成员充分发挥自己的聪明才智，积思广益，众志成城，让潢川人把潢川建行当成自己的银行。增强客户对潢川支行的认同感和亲切感。

　　二、要加强对客户存款的营销力度。存款是银行的血液，没有存款，银行业务的发展就是无源之水，无本之木。万行长在会议上对银行的存款的重要性作了深刻的阐述和说明，同时要求员工要高度重视我行现在面临的金融环境，保持对市场的高度敏感性，把个人存款纳入到员工的绩效考核中去，提高员工的积极性和主动性，把潢川支行的存款业务做大做强。从而带动我行其它相关业务的展开。

　　三、加强对服务的监督和管理，提高客户对我行的认同感。一季席，我行服务暗访成绩波动很大，说明我行员工的服务流程尚不劳固，优质服务意识模糊，业务分工不明，是我们需要大力改进的地方。为此，我们要保持集体荣誉感，精成团结，敬业爱岗，把我们的服务工作落实到实处。

　　四、加强业务学习，保持与时俱进。针对我行服务效率持续较低，会计稽核问题依旧存在的现象进行了动员。号召全行员工在行内形成一种学习氛围，不断提高个人业务技能，加强对新业务，新知识的总结和学习，全面提高员工个人素质。为潢川建行基础业务的持续健康发展贡献自己的力量。

　　五、要加强党风廉政建设。进一步深入开展干部作风效能建设，以优良的党风促进政风带动行风，为潢川建行的加快发展营造良好环境。认真落实党风廉政

　　建设责任制，重点围绕行为排查，行为规范，制度监督，努力营造风清气正的领导干部队伍。

　　为把组织工作会议精神落到实处，万行长要求全体潢川建行干部团结一致，凝聚实干，以饱满的精神状态，求真务实的工作作风，把全行20xx年度的工作提升到一个新水平。

　　>银行月度工作总结范文二

　　一年来，本人在支行党组的领导下，按照党员领导干部的标准严格要求自己，坚定政治信念，加强政治理论、法律法规、金融知识学习，转变工作理念，改进工作作风，坚持廉洁自律，自觉遵纪守法，认真履行职责，以实际行动实践“三个代表”。

　　一、在德的方面：

　　继续深入学习、贯彻落实“三个代表”重要思想，保持共产党员的先进性，树立科学的发展观和正确的政绩纲，法纪、政纪、组织观念强，在大是大非问题上与党中央保持一致。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重一把手，团结领导班子成员和广大干部职工，思想作风端正，工作作风踏实，敢于坚持原则，求精务实，开拓进取，切实履行岗位职责，坚持依法行政，认真负责分管和协管工作，大力支持一把手的工作，促进支行三个文明建设的顺利开展。

　　二、在能的方面：

　　熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;有较强的文字表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强;文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

　　一年来，本人先后主持召开辖区金融机构反洗钱工作会议、外汇管理工作座谈会、经济金融运行情况分析会，协调县政府召开国库工作座谈会。在上述会议上，分别组织学习有关金融方针政策，把“一个规定两个办法”、外汇管理政策、金融宏观调控措施、帐户管理、现金管理、国库管理规定等传导到辖区金融机构和各有关部门，并通报相关的工作情况，分析存在问题，提出改进意见，较好地发挥了基层人民银行的货币政策传导作用和窗口指导作用。

　　年初，本人组织支行中层干部学习“四法”，并进行考试。通过组织学习和考试，提高了中层干部金融法律法规水平和依法行政的能力。

　　根据分管工作和协管工作的职责、范围和上级行的要求，一年来，本人先后组织开展现金管理情况检查，《信贷登记咨询系统管理办法》执行情况检查，《假币收缴、鉴定管理办法》执行情况检查，并协调中心支局检查科对辖区外汇指定银行开展外汇业务检查和对辖区外贸公司开展出口收汇核销检查。通过检查，及时发现和纠正了有关问题，促进了辖区金融机构和外贸公司依法依规经营和管理，较好地协调了各有关方面的关系。

　　本人具有较强的指导、管理、协调能力。在指导工作中，总是先认真领会有关文件精神，深思熟虑，拟定一套工作方案;然后征求各方面的意见，集思广益，把文件精神与实际情况结合起来，把个人的智慧与集体的智慧结合起来。在工作过程中，坚持靠前指挥，找准工作重点、难点，抓住主要矛盾，有的放矢地解决问题，化解矛盾，牢牢把握工作的主动权。在管理工作中，坚持每月初主持召开一次分管、协管部门负责人会议，听取上月工作情况汇报，研究当月工作安排计划;坚持每月对营业室、外管股进行一次内控制度执行情况检查，加强管理，督促内控制度的落实。在协调工作中，坚持以人为本，充分发挥人的主观能动性和团队精神，共同完成复杂、繁重的工作任务。

　　本人注重理论联系实际，加强调查研究。一年来，下基层50多次，30多天。在调查研究的基础上，解决了许多日常工作中的问题，同时，撰写了多篇理论研究和调查研究文章。其中：《以科学发展观指导金融工作》一文，分析了惠东历史上曾经出现的违背科学发展观盲目搞开发区给经济、金融造成严重损失的问题，阐述了“明确金融限制发展的领域和支持发展的重点，科学把握信贷投放力度，实现信贷投放平稳较快增长，人民银行要搞好金融服务”的观点。《坚持用好的作用选人，选作风好的人》一文，分析了近几年来，党和国家惩治腐败的数据和腐败分子从量变到质变的过程，得出了选人用人的问题至关紧要的结论。

　　明确指出：“首先，在选人时要有好的作风。一是要坚持任人唯贤;二是要坚持走群众路线;三是要坚持党委集体讨论。第二，要选作风好的人。一是要坚持以德量人;二是要坚持以能用人;三是要坚持以勤识人;四是要坚持以绩取人;五是要坚持以廉择人”的观点。《关于当前外汇管理政策的若干思考》一文，从基层外汇管理工作的实际出发，对当前外汇管理政策涉及的五个方面的问题进行认真的思考，并提出了改进外汇管理的有关建议。《关于促进县域经济与金融协调发展的思考》一文，分析了惠东经济与金融发展不协调的表现及其原因，提出了促进县域经济与金融协调发展的六点建议。三、在勤的方面：

　　本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。由于本人工作较忙，因而多次放弃了应邀参加全国性学术交流和赴外考察活动的机会。

　　四、在绩的方面：

　　本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

　　在外汇管理方面，XX年上半年，本人在调查研究的基础上，分析了我县外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，在支局局务会上提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见，获得局务会的采纳。随即，本人制定了《关于对外贸进出口企业出口收汇核销单管理的有关规定》，采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，制定了《关于进一步支持XX外贸出口的指导意见》，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了我县外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

　　>银行月度工作总结范文三

　　为了实现“用户满意第一”，我除保证每天提前做好班前准备工作，做到准点开门、满点服务之外，还时常牺牲个人休息时间到单位上办理各类业务，主动向客户营销我行产品，如基金，国债，保险等;并做到解释简明扼要，浅显易懂，让客户在最短的时间内了解我行产品，接受我行产品。对优质客户，我基本使用的是“站立式服务”，且做到“来有迎声，走有送声”。此外，我还耐心细致地向客户讲解个人储蓄业务、个人消费贷款、个人住房贷款、个人电子银行等个金业务，受到客户好评。就曾受到客户口头表扬20余次，未接到过一次客户投诉，多次受到单位领导褒奖。

　　我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，时刻以“创新服务，持久服务”的服务理念鞭策、完善自已，以用户满意为宗旨，努力为储户提供规范化和优质的服务。在铜元局分理处注重对员工素质培养的今天，我刻苦钻研业务技能，在熟练掌握了原业务流程的基础上，认真主动地学习新业务，尤其钻研个金业务。在工作中他总能想客户之所想，急客户之所急，给客户最满意的服务。全年来，我办理业务快速、准确，业务量一直处于全所前列，月平均业务量4500笔，如：在二季度，开理财金一户，金额一百万元，组织他行存款八十余万元。从xxxx年至今一直担任业务主管，在储蓄所人手严重不足的情况下，我主动为所领导分忧，不计个人得失，长期放弃休息到所里加班，在工作中正确地起到了主管的模范作用。

　　本着为用户负责的服务理念，经过一年来的刻苦工作、学习和实践， 我在今年二季度两次在南岸支行获得“最佳主管”荣誉称号、两次在分行评为“最佳核算质量”奖、二季度差错在全市排名第三。这些荣誉与成绩的取得，与分理处、储蓄所领导的培养和广大同事的关心是分不开的。

　　工作中不断学习，在学习业务技能的同时，我还注意努力提高自身素质，以适应金融现代化的需要。我在工作之余进行自我充电，努力自学计算机技能。

　　通过这几年的工作，使我个人的综合素质得以提升，也锻炼得更加成熟。在以后的工作中，我还要继续本着主人翁的态度，兢兢业业、努力工作，爱岗敬业，吸取他人之所长、克已之短，一如既往地为本所的发展敬献自己的一份微薄之力。

　　我工作口号是：“向客户提供更优质的服务、把优质服务工作落到实处!”

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！