# 【上半年医院行风评议工作总结】上半年医院行风评议工作总结

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-06-30

*医院要将医德医风建设作为一项日常工作常抓不懈，做好行风评议工作十分重要。下面是本站整理的：上半年医院行风评议工作总结，仅供大家参考！　　>上半年医院行风评议工作总结　　根据《xx省20xx年卫生系统民主评议行风工作实施方案》（豫卫发〔2...*

　　医院要将医德医风建设作为一项日常工作常抓不懈，做好行风评议工作十分重要。下面是本站整理的：上半年医院行风评议工作总结，仅供大家参考！

　　>上半年医院行风评议工作总结

　　根据《xx省20xx年卫生系统民主评议行风工作实施方案》（豫卫发〔20xx〕16号）文件要求，我们按照边评边建、评建结合的要求，调查评议，自查自纠，把整改工作贯穿于医院工作的始终，着重解决关系群众利益的热点问题，增强依法行医意识、岗位责任意识、大局意识和服务意识，开展了一系列行风评议工作。现将主要工作总结如下。

　　>一、医院基本情况

　　xx医学院第三附属医院是一所省直综合性医院，1998年正式开诊。医院占地面积11.2万平方米，其中医疗区占地6.7万平方米。全院现有职工517人，其中专业技术人员420名。医院开放床位近400张，开设23个临床、医技科室，其中心内科、妇产科、眼科为xx省临床医学特色专科。医院资产总值9430万元，固定资产总值6173万元，其中医疗设备总值近4000万元，拥有螺旋ct、dsa等多种检查设备。医院始终坚持以人为本的服务理念，病房配置先进，基本实现了智能化、数字化运行和管理。医院环境优美，空气宜人，常年绿树成荫，花草满园，初步形成了风景秀丽的园林式医院的模式，是我省屈指可数的花园式医院之一。

　>　二、20xx年上半年主要工作

　　医院上半年主要是对前一时期行风评议工作进行自查自纠，坚持以病人为中心、以群众满意为标准、以源头防治为着眼点，着力解决群众反映热烈的突出问题，进一步巩固和完善近年来行风评议工作成果。

　　>（一）高度重视行风建设工作

　　医院领导始终把加强行风建设与医院日常管理工作相融合，通过开设网络专版、印发专题简报、发放宣传材料等多种形式进行广泛宣传，使职工全方位参与到行风建设中，加大纠风工作的宽度和力度。为使民主评议工作真正落到实处，行风评议办公室经常以问卷、走访等多形式，不定期深入门诊、病房和社区进行内容不同、形式多样的调查，广泛收集群众的意见和建议，并指定专人定期收集、汇总医院意见箱、投诉电话及网上有关信息，一经发现问题，立即调查追究，对责任人严格按照医院相关规定予以处理。通过多项措施的认真落实，较好的促进了医院整体服务水平的提升。

　　>（二）认真进行考核，提升职工素质

　　为切实提高职工的服务意识，医院一直将医德医风建设作为一项日常工作常抓不懈，在提升职工思想道德素养上狠下功夫。结合省卫生厅布置的“三优一满意”、构建“和谐医患关系”等活动，目前医院已在全院范围相继开展了医疗纠纷大讨论，构建“和谐医患关系”专题发言和演讲比赛等多项活动，并组织医院领导和专家进行医患沟通系列讲座，促使全院职工换位思考，全方位地理解患者的要求和心声，把更多的关爱献给他们，以不断改善的医德医风赢得群众的信任、理解和尊重，促进医院全面和谐发展。

　　为保证工作不流于形式，医院组织专人定期进行检查。今年医院行评办对临床、医技和窗口部门共19个科室进行了医德医风工作质量考核。重点检查科室医德医风考核记录、工休座谈会（医患沟通）记录、医风医貌等，了解患者及家属对科室各项工作的满意度。通过考核发现，大部分科室工作都很到位，但也存在有极个别科室重视不够，对患者提出问题处理不及时等问题。对此次评议结果，医院坚持“亮丑不护短”，通过工作简报下发至各科室，并在院周会上进行了通报表扬和批评。通过此次考核，不仅查找了问题，提出了解决办法，而且全院职工加强思想建设的自觉性得到进一步提高，医院综合服务质量明显改善。

　　>（三）加强经济管理规范医疗服务收费

　　1、认真督导临床科室和重点环节的物价计量工作。医院物价计量领导小组办公室成员，定期深入各科室对物价小组成员进行指导，使小组成员能熟练掌握相关的物价、计量法律、法规和规定，及时了解物价政策的变化调整，并认真落实；同时，医院坚持每月一次的物价抽查活动，坚持每季度印发一期专题简报，让全院职工了解医院物价执行情况。

　　2、规范医疗服务收费。严格执行医疗服务价格，所有收费一律按标准执行，采用计算机统一划价，杜绝人为乱划价、乱收费现象。坚持收费标准公开，对常用医疗服务价格公示栏、价格流动显示屏和触摸屏时常进行维护和更新，自觉接受患者及社会监督；医用材料一律按规定程序上报物价部门批准后，按进价顺加5%后执行；不断完善医疗费用“一日清单”制度，让病人“看明白病，花明白钱”。

　　3、规范药品购销工作。药品价格和集中招标采购工作，是国家卫生工作的重要内容，医院严格执行国家、省、市有关药品集中招标采购的规定，认真做好药品的购销及使用工作；严格执行零售价格标准，并根据国家相关药品降价文件及时调整药品价格；与药品供应商签定廉政承诺书，有效杜绝了药品购销过程的不正当行为。

　>　（四）认真落实便民服务措施，方便病人来院就医

　　1、加强门诊管理。完善导医导诊服务，坚持对导医人员、健康教育咨询人员、分诊人员的岗前培训；免费为病人提供测血压、饮用水、针线包、推车、轮椅、老花镜等多项服务；开展了预约挂号和预约检查，实行划价收费一站式服务，认真解决病人就诊时的“三长一短”问题。

　　2、认真落实便民措施。由于医院病源中农村病人占有较大比例，我院在XX年就加入了新型农村合作医疗定点医院。为让更多的“新农合”病人得到实惠，医院从XX年年5月起对入院的“新农合”病人实行优惠政策，减免护理费和诊查费，并给予一定的生活补贴费；医院还与太平洋人寿保险公司、宋庆玲基金会、xx市起重机厂等多家单位签订协议，对持卡人员给予门诊和住院的多重优惠；对持有老年证、残疾人证的就诊患者免收挂号费用；对急诊创伤患者实行“四先一免”政策。通过多项措施的落实，降低了就诊患者的诊疗费用。

　　>（五）多渠道为群众办实事、办好事

　　1、医院多年来坚持走出去、送健康活动。广泛开展进社区、进农村、进学校、进机关、进工厂健康教育和大型义诊等，发放健康宣传材料，免费为群众提供零距离的健康体检和医疗咨询；坚持每年年末对百名出院患者进行健康亲情大回访活动，院领导和经治医师亲自到患者家中，询问患者康复情况，并带去全院职工的祝福；坚持每年为周边县市的乡村医生免费培训，整体提升社会医疗服务能力，切切实实当好人民的健康卫士，收到了良好的社会效益。

　　2、继续落实“按病种付费试点”工作。根据xx省发展和改革委员会、xx省卫生厅《关于扩大按病种付费试点范围的通知》精神，医院结合实际，挑选了部分病种实施按病种付费管理，制定了按病种付费管理办法，成立了按病种付费试点工作领导小组和专家小组，完善奖惩机制，对态度积极、成绩突出的部门和科室进行表彰和奖励，有效推动了此项工作的有序进行，减轻了群众的就医费用负担。

　　3、继续开展治理商业贿赂专项工作。充分认识到治理商业贿赂专项工作的必要性和长期性，认真治理群众反映强烈的热点问题，对拒收“红包、回扣、提成”的先进科室和个人，定期在院周会上进行表彰，并记入医德医风档案，与年终考核挂钩。20xx年1-6月份全院拒收红包金额为6600元，受表扬105人次，受表扬科室6个，收到感谢信6封，锦旗5面。

>　　三、医院在今年行风评议工作中的新举措

　　>（一）结合新精神制定新方案

　　为全面贯彻落实今年民主评议政风行风工作，医院及时召开动员大会，传达了xx省政府纠风办、省卫生厅纠风办有关文件、会议精神和《xx省20xx年卫生系统民主评议医院行风工作实施方案》，并根据上级要求和医院实际，制定了《xx医学院三附院20xx年民主评议政风行风工作实施方案》（院发〔20xx〕28号），明确了评议目的、对象，评议内容及工作方法和步骤；突出评议重点，将推行和完善科室主任助理、开展健康教育“五进”、简化新农合病人与医保病人就医手续、加强出院病人回访、规范医疗服务收费价格等五项实事好事作为今年的工作重点，力求扎扎实实做出实效，真正做到让政府放心，让群众满意。

　　在今年行风评议的5项重点工作中，开展健康教育“五进”、加强出院病人回访、规范医疗服务收费价格等3项是对以往工作的延续；推行和完善科室主任助理、简化新农合病人与医保病人就医手续等是今年新开展的2项工作，也是今年医院要抓好的主要环节。

　　>（二）推行和完善科主任助理制度

　　为进一步适应医疗市场的服务需求，医院吸收和引进新的管理理念，今年年初在全院所有病区开展了科主任助理制度。为做好此项工作，医院在制定了详细的工作流程、明确了人员和岗位职责、确定了考核方法和奖惩规定后，在全院行管科室调配人员，经培训进入科室，对所管病区的住院病人实施“一对一”帮助服务，重点解决病人住院期间的非医疗服务需求，为患者提供亲情化服务，群众满意率明显提高。同时，行管人员深入临床一线，在医护人员和患者之间搭建起一个平台，既减轻了临床一线人员的工作负担，双方也得到了有效的沟通。此项工作推行以来，受到了一线工作人员和病人及家属的一致肯定与好评，医院的服务质量和社会形象进一步提升。

　　>（三）成立综合服务部

　　新型农村合作医疗制度是国家出台的一项利民政策。作为xx市新农合定点医疗单位，医院成立了新型农村合作医疗办公室，并在门诊一楼显著位置设立了综合服务部。综合服务部归属新农合办公室管理，为患者和家属提供病历复印和新农合手续办理一站式服务，提高了工作效率。服务人员详细热情地政策和程序讲解、站内提供的开水服务也让患者体会到人性化服务的温馨。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！