# [商场楼层主管上半年工作总结]商场楼层主管上半年工作总结

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-07-16

*商场楼层主管的工作是认真协助营运经理工作，落实每天的工作内容，发现违规及时纠正。下面是由本站小编整理的“商场楼层主管上半年工作总结”，欢迎阅读。　　>商场楼层主管上半年工作总结　　这半年来，商场着重对员工的基础管理进行整顿。商场员工上班...*

　　商场楼层主管的工作是认真协助营运经理工作，落实每天的工作内容，发现违规及时纠正。下面是由本站小编整理的“商场楼层主管上半年工作总结”，欢迎阅读。

　　>商场楼层主管上半年工作总结

　　这半年来，商场着重对员工的基础管理进行整顿。商场员工上班大多缺乏稳定性，人员调动很频繁，工作意识也不强。新员工不熟悉商场纪律和销售技巧，老员工自持待的时间长销售好不服从管理，开始的时候真的不知道怎么管才好。经过领导和同事一次次的言传身教，我逐渐在工作中加强了卖场巡查力度和管理力度，从开始的提醒，到警告，到最后的罚单慢慢的提高员工的工作意识和纪律意识。现在卖场内虽不能说没任何问题，但相较以前已有较大的改善，我也要继续学习提高自身的理论与专业知识，这样才能更好的管理好员工。

　　我们身为楼层主管，工作中一定要对各品牌商品进行各方面的了解。比如某品牌市场效应，风格，定位，成分，价位等等。以前我对品牌印象很模糊，以为不过就是一个牌子而已。进入公司经过这半年的工作与学习，我才知道这里面的学问很大。一个商品销售好不好取决于各方面的因素，我们做百货零售就一定要了解这些因素，才能尽可能的避免一些问题，提高销售，创造更大的利益。这些也是我以后还要继续学习的内容。

　　在商场工作，商品或服务存在问题难免遇到顾客投诉。开始我特别害怕遇到客诉，怕顾客态度恶劣。后来在跟着同事一起处理客诉时，慢慢的学习经练，本着一切以顾客为中心的公司理念，做到有章可依，公正，合理，灵活的解决客诉问题。这半年来，我也独立处理了几起客诉，基本上都能让顾客与供应商协商解决问题。每次解决客诉后我都有种满足感，我自身与人沟通协调的能力也在逐渐提高。

　　在以后的工作中，我也会更加努力，争取在工作上更上一层楼。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！