# 2024年上半年工作总结\_普外科上半年工作总结

来源：网络 作者：紫陌红颜 更新时间：2024-07-22

*普外科是外科系统最大的专科，工作繁重。及时做好工作总结对下一步的工作开展具有重要意义。本站为大家整理了普外科上半年工作总结，仅供参考，欢迎阅读！　　>普外科上半年工作总结　　今年上半年，在院党委、院长的正确领 导下，普外科科室全体医护人...*

　　普外科是外科系统最大的专科，工作繁重。及时做好工作总结对下一步的工作开展具有重要意义。本站为大家整理了普外科上半年工作总结，仅供参考，欢迎阅读！

　　>普外科上半年工作总结

　　今年上半年，在院党委、院长的正确领 导下，普外科科室全体医护人员共同努力， 圆满完成了各项任务，在等级医院评审、医 疗、科研和教学、医德医风建设、综合目标 管理、护理方面取得了一定的成绩。现将工作总结如下：

　　>一、全面开展等级医院评审的准备工作。

　　按照医院的统一部署，积极开展等级医院评审的准备工作， 组织全科医护人员统一 认识， 认识到等级医院评审工作是医院今年的首要任务， 认真学习医院下发的有关等级 医院评审工作的文件， 充分调动全科人员的积极性， 在保证完成日常医疗护理工作的前 提下， 认真完成等级医院评审的准备工作的各项要求，初步完成了科室必备的档案文件、培训考核计划及内容，尤其是注重等级医院评审的持续改进，力争做到了 PDCA 持续医疗质量改进的良性循环。

　　>二、规范医疗行为，提高医疗质量。

　　工作中明确各级医务人员职责， 在科室中认真 学习《核心制度》 ，将核心制度落到实处， 并将核心制度的落实情况作为科室的主要 工作，重点抓住关键的环节管理，尤其是加 强《疑难危重病例讨论记录本》 、 《死亡病历 讨论记录本》 、 《医疗质量与安全记录本》等 的管理，重点注重危重病人的医疗救治，及 时讨论病情， 加强科室的三级医师查房制度 的落实，提高了医疗质量。通过组织学习文 明服务医德规范， 使每一位工作人员树立全 心全意为人民服务的思想。 全科医护人员能 按医院的各项规章制度约束自己的行为， 严 格要求自己。 到目前为止未发现任何以医谋 私，收受贿赂的不良行为，无任何违纪现象 发生。

　　>三、强化以病人为中心、以质量为核心 的服务理念。

　　平时注重提高医疗技术水平和 服务态度，诚恳认真的工作方式、细致耐心 的思想交流，及时与与病人做良好的沟通。 在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下， 要 加强对科室成员的形势教育， 增强职工的危 机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。 激发科室成员积极向上的精神， 增强科室的 凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者服 务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的 白衣天使形象。

　　>四、合理用药、尤其是加强抗菌药物的合理用药的管理及监督，加强预防用药、联合用药的规范和管理。

　　不仅对症用药，还注 重药物的合理应用，减轻病人经济负担。不仅要加强对药品各种知识的学习， 特别是毒 副作用的学习， 还要经常与药剂科专家进行 沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治 疗效果的前提下，用最少的费用、最合适的 药物进行最好的医疗服务， 经过科室医护人 员的共同努力， 有效地降低了药品费用在临 床总费用中的比例， 切实减轻了病人经济负 担。

　　>五、业务方面。

　　外科急症多，周转快，病床使用率为 %，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年 人， 去年 人，较去年 人次，其原因与大家的共同努力是分不开的。业务收入比去年增多，毛收入在全院排名第2位（今年 元，去年 元，较去年增长 %。平均住院日10.55天，基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。积极开展单病种质量与费用控制工作。积极开展新技术、新业务：新技术、新业务是科室发展的源泉，也是科室生存的根本所在。如腹腔镜在普外科的应用，起得了很大的进步，已成功开展腹腔镜手术 例，取得了很好的效果，得到了广大患者的好评。在常规治疗的基础上，积极探索更利于病人接受的美观手术，得到了病人好评。如小儿疝手术，采用小切口，皮内缝合等。

　　>六、积极开展临床路径工作，规范医疗行为，节约医疗资源。

　　科室对开展临床路径及工作非常重视， 定期检查临床路径的执行 情况，并给以相应的奖惩。科室按照医院的要求设有专门的临床医生担任临床路径管理员， 负责科室的临床路径及单病种限价病 例的统计、管理，定期分析本科室的执行情 况，每月将信息上报医院职能部门。将临床路径工作分配落实到各个治疗组、每个医 生， 正确引导医生将此种压力有效地转化为动力， 把临床路径工作主动地作为自己日常的份内工作。与病人进行良好有效的沟通， 使病人能主动配合完成临床路径， 并监督科室工作。

　　>七、不足之处

　　1、规章制度落实欠缺：表现在三级查房制度未能完全落实；重大手术病例讨论制度；交接班制度；

　　2、病人量减少：①农村新型医疗合作导致大量病人留滞于乡镇医院，周围医院截流。②自我宣传力度不够。③尚欠缺与上级医院的广泛联系。④东方医院取得了农保和医保的资格，拉走了一部分患者。

　　总之成绩属于过去，未来才属于自己，惟有勇于进取，不断创新，才能取得更大的成绩。 发展是硬道理，发展是第一要务，只要我们解放思想，坚定信心，与时俱进，大胆创新，就一定能取得更好的成绩。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！