# 公司安保人员上半年工作总结\_公司安保人员上半年工作总结

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-07-31

*保安工作在于保证公司的安全，成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上。以下是本站为您准备的“公司安保人员上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮...*

       保安工作在于保证公司的安全，成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上。以下是本站为您准备的“公司安保人员上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>公司安保人员上半年工作总结

      保安部在酒店领导关心下，回顾过去的半年，各部门的配合下，加强酒店的平安防范管理，完善种类制度，平安巡逻检查、创服务品牌、组织学习等做了一定的工作。

　>　一、进一步健全和完善平安防范体系。

　　1.组织落实

　　根据酒店治安、消防的需要，自从年初接手保安部以来，建立了防火委员会。现人员有变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，副总经理担任副主任，各部门经理任委员。依照“谁主管，谁负责”原则，落实了三级平安管理目标责任书。

　　2.制度落实

　　从酒店的实际情况动身，为了确保酒店的平安。建立了一套安全防范的制度，使治安消防平安工作真真做到有章可循、有据可依。为此我建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、大门岗职责、巡逻岗位职责、停车场岗位职责、突发事件捍卫工作顺序、消防重点部位档案等。同时落实了公安局、派出所规定的客人资料登记制度，做到认真登记，及时上传。

　　3.宣传教育落实

　　增强员工的消防平安意识，为了使消防、平安工作深入人心。采取有计划多形式地对员工进行消防平安的宣传、教育、培训，今年以来我部共培训员工怎么样使用灭火机150人次，消防平安知识考试170人次，观看消防平安影像资料140人次，同时将消防平安知识发放到各部门、租赁单位进行宣传。使员工懂得防止火灾的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

>　　二、确保酒店平安。落实平安检查。

　　贯彻落实酒店总经理、部门每周一、三、五每次晨会强调平安防范的指示精神，为了使消防平安工作落实到实处。布置平安防范的内容，加强平安检查。针对二楼餐厅装修的施工场地，时间长，任务重，落实重点防范，加强巡逻检查次数，装修有几个月中我派保安专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到不审批不准动火，没有操作证，不准动火，真正地把平安工作落实到实处。

　　落实平安巡逻检查200余次，接手以来。每半月组织平安大检查4次，同时平安检查发现不安全因素13起，例：1.灭火机过期失效。2.厨房操作间没有配备灭火毯。3消防栓缺少配件。等情况。针对查出来的问题，都已下达了整改通知书，责令其限期整改，除局部灭火器未年审外，其余均整改完毕。

　>　三、抓学习、管理，树服务品牌。

　　1.组织学习

　　抓服务质量，作为一个酒店。首先是抓人，要抓自身建设，抓好员工的思想，素质。只有这样才干使员工真正懂得服务的目的落实每月4次全体保安会议。充分利用会议与员工交流，剖解正反案例，灌输我酒店为客人服务的宗旨。同时在会议时比较好的员工及时进行褒扬，对表现不好的员工进行严肃批评，同时对员工要进行要加强铁的纪律教育，尤其是大门岗的员工，接触人多面广，更加要做到这一点，例如：今年\*\*月9日那天，领班\*\*\*在大门岗看见一位客人乱停车，把汽车停在进口处，挡住了去后院的路，就去跟这位司机讲，不要停在这里，影响其它车辆进出，一定要停在这里，再次跟他讲时，不但不听，反而骂人，并动手打了领班两拳，踢了一脚，领班始终没有还手，后被拉开。当时对面移动公司的人看了也非常生气，对我主管讲，为什么不帮你员工打这位司机。从这件事看，正因为我经常开会学习，强调铁的纪律，使得我从主管到员工都能够做到这一点，能做到忍字。

　　同时剖解了这起案例：如果当时还手，为此在全体保安会议上大力表扬了领班。心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我大门岗保安在客人及周围群众的声誉。甚至会对我保安发生不好的看法，正因为我有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育，培养的结果。

　　2.人性化管理

　　部门更应关注的对员工我采取人性化管理只有这样，才干发挥出员工更好的积极性，今后的工作中他才干够用敬业来报答企业。加强对员工的管理，部门要经常做的.如何加强员工进行管理。

>　　四、服务质量。

　　1.大门岗服务

　　服务质量好坏，大门岗是酒店为客人服务的最前沿。关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我服务质量，从以下二个方面落实：

　　培养员工对企业要有敬业精神，第一.经常性组织员工开会学习。只有这样服务质量才会到家。

　　大门岗停车场保安服务，第二.服务质量。做到客人车辆来去时，指挥车辆服务，指路服务。尤其是天寒地冻，日晒雨淋，始终站在服务最前沿，为客人服务。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！