# 【汽车售后上半年工作总结】汽车售后上半年工作总结

来源：网络 作者：深巷幽兰 更新时间：2024-09-27

*目前汽车售后店如后春笋般迅速增长， 随之人们消费观念的越来越理性及成熟，对要求也越来越高。以下是本站为您准备的“汽车售后上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。>汽车售后上半年工作总结        弹指一挥间，转眼间过去，在过去半...*

　　目前汽车售后店如后春笋般迅速增长， 随之人们消费观念的越来越理性及成熟，对要求也越来越高。以下是本站为您准备的“汽车售后上半年工作总结”，供您参考，希望对您有帮助。

>汽车售后上半年工作总结

        弹指一挥间，转眼间过去，在过去半年中我们看到了的残酷性，作为xx汽车有限也在经受着市场的严峻考验，但我别克售后部顶住压力在公司及全体 干部员工共同努力下仍较好的完成各项任务。

　　以下是我对我部 XX 年上半年业绩的的：

　　>一、xx售后的经营状况

　　XX 年别克售后的任务是 xx 万， 截止 XX 年 6月底我们实际完成产值为 xx 元 ， ， 完成全年 的 xx%，与年初的预计是基本吻合的。其中总进厂台数为 xx 台 ， 车间总工时费为 xx 元 （机修 ：xx元 ， 钣金 ：xx元 ， 油漆 ：xx元 ）， 我 们的配件销售额为 xx 元 ， 其中成本 （不含税 ） 为 xx 元，材料毛利为 xx 元，已完成了全年配件 任务的 xx%。

　　>二、物业维修成本

　　为了严格控制费用的支出，我们别克售后部制定了完整的物业的设备检修制度，定时对 所有的物业的设备进行检查， 发现问题及时解决问题， 避免问题由小变大， 造成更大的损失。 故上半年我们别克售后的物业及设备的维修费用仅有 xx 元， 这是因大家的共同努力才使得物 业维修费用不但不超标，并有。

　　>三、人才资源现状

　　现在许多公司都普遍存在人员流动性较大及人力资源配发等问题，我别克售后现在全体 工作人员为 xx 人，其中人员为 xx 人，员工为 xx 人（除管理人员外，前台接待为 xx 人，机 修人员为 xx 人， 钣喷为 x 人， 仓管及保洁各 x 人） 以上人员并不包括生， 我别克售后也同样 面临着关键人员缺失等问题。故我们将继续加强对员工各方面的及领导，从企业内部培训并 发掘新的人才，能更好的为公司服务。

　　>XX 年上半年所存问题及下半年的工作计划：

　　一、 上半年工作， 因前台接待人员及机修人员的知识不够专业和广泛， 服务细节有所欠 缺，在与客户接触时，他们有时无法提供顾客所需要的服务，甚至让顾客产生不感。所以我 们需继续加强对前台接待人员及机修人员的专业知识培训，提高能力，加强技术平；在服务 过程中，服务人员应做到换位思考，替客户着想，为顾客提供实在的服务，向顾客提出建设 性的建议，使我们的服务能够让客户更加满意。

　　二、 以往我们售后因前台及车间的各项标准流程不是十分到位， 且工作人员面对工作时 并不是十分细心，致使在一些可避免的工作细节上犯，故在下半年我们需增强管理人员、职 工对工作的心，让职工知道目前企业现状和未来，及市场和未来走势，让他们意识到自己的 稳定工作和公司的的企业发展是直接挂勾，从而使得员工们由被动变主动。从现在的服务行 业来看，公司想长期稳定的发展，服务是重中之重。前台接待是别克售后对外窗口，前台接 待人员的一举一动，代表着别克售后部的形象，所以我们必为别克售后部乃至企业树立良好 形象，在客户心目中得到认可，这样我们企业才能继续发展壮大下去。

　　三、从策略上，上半年别克售后部在忠诚客户维系上有所不足，客户在不断新增时也有 着一定量的流失，所以下半年我们必须培养和维护一批长期稳定与我们的老客户，发展新的 忠诚客户。我们会从日常工作中给这些客户真正的关心，当然照顾是建立在互惠互利的基础 上，只有这样我们在市场好与坏的时候，我们都能度过，让这部分客户始终跟着我们走，真 正做到“比你更关心你” 。

　　四、价格合理化。价格的高低也是左右客户进厂的重要因素之一，而为客户提供更优质 的服务和合理的价格，并且时时刻刻从客户的角度出发制定合理的维修，从而为客户省钱， 进而超越客户期望值。

　　五、在目前市场下，各企业都处于微利或赔钱的状态下，这就需要我们企业每一名管理 人员、员工节支降耗，为企业节约每一分钱，做为别克售后应从招待费、日常工作用品等方 面中进行节约。

　　六、 加强 5s 管理， 对机器设备的定期维护， 及时发现损坏或无法正常运作的设备并进行 修理，从而提高车间的整体运作效率，降低成本。

　　七、面对通用对我司的明察暗访，我们应努力打造一支上下，和谐有凝聚力的团队。遇 事大家必须心往一处想，劲往一处使，我们共同想办法、拿，解决问题，度过难关。 最后请公司各位领导放心， 别克售后部一定确保全年的工作任务， 争取超额完成 XX 年公 司下达的工作任务。

　　>

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！