# 对于流调工作存在问题总结(四篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2023-12-27

*对于流调工作存在问题总结一成立杜市镇元旦和春节期间应对新型冠状病毒感染的肺炎联防联控及网格化管理指挥部，由镇党委书记任总指挥，镇长任第一副总指挥，分管卫生健康班子成员任常务副总指挥，其他班子成员任副总指挥，各村（居）书记、企事业单位负责人为...*

**对于流调工作存在问题总结一**

成立杜市镇元旦和春节期间应对新型冠状病毒感染的肺炎联防联控及网格化管理指挥部，由镇党委书记任总指挥，镇长任第一副总指挥，分管卫生健康班子成员任常务副总指挥，其他班子成员任副总指挥，各村（居）书记、企事业单位负责人为成员，防控指挥部下设综合信息组、消杀检疫组、医疗卫生组、宣传组和后勤保障组5个工作组，做到职责明确，信息共享，在疫情防控工作中达到联防联控及网格化管理要求。各成员单位实行24小时值班制度，确保信息通畅。

综合信息组：负责综合协调各部门新型冠状病毒感染的肺炎联防联控工作机制内部日常事务工作；负责联防联控工作机制例会的组织和重要工作的督办；负责每日的信息上传下达及重点人员的管控工作；承担领导交办的其他工作。

消杀检疫组：负责重点场所疫情防控消杀检疫有关工作，及时发现发烧人员，做好相应处置工作；做好环境卫生治理工作，指导各村开展节前的环境整治，做好废弃物的无害化处理；督促落实各项防控措施；确保应急物资的质量和标准制定；承担领导交办的其他工作。

医疗卫生组：负责组织制订和修订新型冠状病毒的肺炎疫情相关诊疗和预防控制技术方案，并组织对落实情况进行督导检查；对流感疫情监测、报告、流行病学调查、标本采集和检测、疫情处置等工作提供指导；指导做好医疗救治工作；提出完善疫情防控、医疗救治工作策略、措施的建议；承担领导交办的其他工作。

宣传组：负责组织协调新闻媒体及时报道新型冠状病毒感染的肺炎疫情变化信息和应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作机制主要工作进展，积极正确引导舆论；跟踪境内外舆情，及时澄清事实；加强网上新闻发布的管理和引导；协助相关部门宣传新型冠状病毒感染的肺炎防病知识，提高人民群众自我保护能力；及时收集、整理和报送舆情监测等相关信息。

后勤保障组：负责统筹防控应急物资保障工作，研究并综合协调防控保障中的重大问题；全面掌握保障工作的综合情况，及时了解防控应急物资需求动态和库存及资源保障情况，协调防控应急物资供需等方面事宜；协调安排防控应急物资紧急采购、储备等专项资金；督促各部门落实各项保障措施，并密切跟踪保障工作进展情况；监测与群众基本生活密切相关的生活必需品和卫生清洁用品的市场动态及供给保障工作，指导市场监督管理，稳定物价，查处违规经营，维持市场秩序，及时反馈保障工作信息，并汇总整理；承担领导交办的其他工作。

为了更好的做好元旦和春节期间疫情联防联控及网格化管理工作，对各线和各办明确分工，互相配合，及时处理各种突发事件。

卫计办（爱卫办）负责完善新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作方案，组织制定新型冠状病毒感染的肺炎疫情医疗救治，加强对医务人员的培训，提高诊断及救治能力，规范病例诊治，落实“早发现，早报告，早隔离，早治疗”举措。统一组织实施应急医疗救治工作和各项预防控制措施，并进行检查、督导；组织全镇开展爱国卫生运动。

宣传线协调卫计办与广播影视、新闻出版等单位，新型冠状病毒感染的肺炎疫情信息新闻报道与舆论引导工作。

中、小学协助卫生健康部门组织实施学校中的突发公共卫生事件控制措施，防止突发公共卫生事件在学校内的发生；负责做好在校学生、教职工的宣传教育和自我防护工作。

城管中队负责对集镇占道摊贩的管理。

环保线做好与新型冠状病毒感染的肺炎相关防控工作。

应急办负责指导与新型冠状病毒感染的肺炎防控体系建设，协调有关部门做好防控工作。

派出所密切注视与疫情有关的社会动态，依法、及时、妥善地处置与疫情有关的突发事件，查处打击违法犯罪活动，维护社会稳定；协助卫生健康部门对不配合隔离治疗和医学观察的病人和密切接触者，依法落实强制隔离措施。

交警中队做好交通疏导，保障新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急处置车辆、人员迅速抵达现场。

医保所发挥医疗保障制度的作用，明确在新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急过程中按规定及时支付各类参保人群医疗费用；将有关治疗特效药品纳入医保支付范畴；明确疫情患者大病救治经费的报销比例。

市监分局负责新型冠状病毒感染的肺炎疫情应急处理相关产品的质量监督、检验和管理；对相关产品的技术标准和规范的实施情况进行监督检查；负责药品、医疗设备和器械的质量监督和管理；加强市场监管和广告监管，严厉查处借突发公共卫生事件之机误导消费者和非法牟利的行为。

各村（居）委会、有关单位按照镇防控指挥部的要求，抓好辖区内入户调查、环境清理、宣传教育工作。

卫生院要强化新型冠状病毒感染的肺炎诊断和报告能力，及时开展诊疗培训，对可疑病例及时登记，加强病例搜索及管理，发现病例立即安排进行住院隔离治疗，直至其符合解除隔离标准。加强业务培训，提高自我防护意识。

1.明确网格员配备、职责任务。我镇根据居住分布和人口密度，将一个或多个村民小组划分为一个网格单元，现有网格37个，全由村干部兼任，网格员具体履行疫情防控工作中的逐户开展宣传、走访、排查、登记、测量体温和重点人员居家隔离观察工作，履行重点人员“五包一”等职责。

2.整合网格工作力量。镇党委书记为总网格长，村党支部书记为网格长，负责辖区内网格化工作的统筹推进。镇挂点领导、蹲点干部为网格联络员，负责协调做好网格内复杂重要工作。以村党支部为平台，由村书记全面负责，村治保主任具体负责，全面摸排和统筹整合好网格内村小组长、治安专职巡防员、法治宣传员、人民调解员、平安志愿者等基层资源力量，设为网格协管员，协助网格员开展疫情防控工作。

3.有序开展工作。网格内工作人员要熟悉网格内的各种基本情况，充分利用综治中心app每天进行巡查，做好两个尽量、两个严禁、两个一律（尽量减少人员流动，尽量减少人员聚集，严禁无防控措施的人员流动，严禁无防控措施的人员聚集，对从国内中高风险地区返回人员一律实行健康监测观察，对从境外国外返回人员一律实行跟踪闭环管理），用小喇叭做好疫情防控宣传，对违反疫情防控工作要求的进行劝解，监督发热人员及重点人员的居家隔离和测量体温，开展重点人员的流调工作，发挥网格化管理的优势，对网格内的所有情况及时处理。

4.加强网格员培训。镇联防联控应急指挥部加强网格员队伍疫情防控工作学习培训，同时，运用网格员专业版手机app、qq、微信等新载体新技术，开展经常性培训，提高培训效果，提升网格员综合素质和业务技能。

5.加强网格化工作考核。根据网格员在网格化服务管理工作中的职责任务，每周调度每周通报，镇联防联控应急指挥部统一考核，考核结果纳入村年度综治考评。各村要加强网格工作宣传报道，积极展示网格风采，加强对网格员工作的管理和考核，及时替换不符合要求的网格员，充实网格员力量，保障网格化工作顺利开展。

**对于流调工作存在问题总结二**

根据《永安市应对突发新型冠状病毒肺炎疫情应急处置预案》要求，为做好新冠肺炎疫情流调溯源工作，制定本工作方案。

（一）成立工作组。在永安市前线指挥中心的领导下，成立西洋镇新冠疫情流调溯源应急处置工作组，组成人员如下：

组  长：

副组长：

成员单位：党政办公室、卫计服务中心、派出所、社会经济服务中心、公路站、市场监管所、永安总院西洋分院。

工作职责：负责全镇新冠疫情流行病学调查溯源工作的组织领导、安排部署、沟通协调。利用大数据与现场流行病学调查技术，对确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密切接触者的行动轨迹追踪，快速精准判定密切接触者、次密切接触者，及时落实管控措施，查清疫情源头和传播链条，防止疫情蔓延扩散；开展调查对象人员与相关物品、环境的核酸检测，疫点消毒；及时发布病例活动行动轨迹、上报流行病学调查报告。

工作组下设办公室，办公室设在卫计服务中心，办公室主任由蔡美花同志担任，办公室副主任由许小波同志担任，工作组成员李林芳，负责处理工作组日常工作。

（二）组建流调溯源工作专班，建立微信工作群，确定各成员单位专班人员名单。

（一）永安总院西洋分院：负责通告疫情流调溯源的相关内容；要求相关部门协同开展流调的事项；开展面对面的现场流行病学调查；开展人员、物品环境检与疫点消毒；判定与转运病例、密切接触者、次密切接触者；完成确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密切接触者的行动轨迹报告；负责完成流行病学调查报告。

（二）派出所：负责利用大数据手段，排查重点人员行动轨迹、接触人员和暴露场所，查找感染来源的可疑线索；协助做好有关人员排查和密切接触者、次密接人员转运前管控工作。对不配合流行病学调查的人员，利用执法震慑，依法保障流行病学调查的正常秩序。

（三）社会经济服务中心：协助做好所管企业的流行病学调查；协助做好商场、超市等相关场所的溯源工作；督促相关场所落实消毒、环境卫生等管控措施。

（四）公路站：协助做好汽车客运站和交通工具、驾校等经营单位的流行病学调查；协助做好涉疫交通工具的环境采样和卫生学调查；根据需要组织对汽车站、公共交通工具、物流、快递服务工作人员进行新冠核酸检测；协助疫情监管工作，做好交通运输工具、场所的消毒，防止疫情通过交通运输环节传播。

（五）市场监管所：协助开展与市场相关疫情信息调查工作；落实涉及由物品或冷链传入的疫情溯源调查；对核酸检测阳性物品或涉及的相关单位开展人员排查、物品流向调查；对涉疫场所进行封控管理，督促企业落实涉疫物品及场所全面消毒、涉疫物品销毁等工作；协助开展涉疫的相关物品和人员采样。

（六）卫计服务中心：落实属地流调工作保障，协助开展流调工作；落实辖区人员出入管理和健康管理；在卫生院工作人员的指导下做好预防性消毒、经常性消毒和终末消毒，积极开展防疫知识宣传教育。

（一）通告需流调溯源的疫情；

（二）卫生院组织开展现场面对面的流调溯源检测，必要时邀请卫生计生服务中心、派出所、公路站、市场监管所等部门参与；

（三）卫计服务中心依据现场流调情况向派出所、公路站等部门推送调查对象的行动轨迹追踪与核实事项；派出所、公路站等部门及时向市卫计服务中心反馈与补充调查对象的行动轨迹追踪与核实事项；

（四）判定密接与次密接人群，完善各项调查，向指挥部提供转运集中隔离点人员名单；

（五）完成调查对象活动轨迹的报告、公告；

（六）完成本起疫情的流行病学初步调查报告。

（一）核酸检测阳性结果2小时完成网络直报；

（二）4小时内完成病例活动轨迹调查；

（三）24小时完成流行病学初步调查报告并上报；

（四）8小时、12小时内将密接、次密接转运至集中隔离点；

（五）及时向社会公布病例、密接的活动轨迹；

（六）调查的及时性、准确性。

（一）联合办公制度：疫情发生后的应急状态，采取各相关部门集中办公的方式，提高工作效率。临时现场办公地设置在卫计服务中心，由联络员负责召集各相关部门负责人半小时内到位。

（二）信息报告制度：疫情发生后，流调溯源组及时汇总和共享有关信息，确保信息完整、准备，注意保护调查对象个人隐私信息。

（三）信息发布制度：信息发布应遵循尊重科学、实事求是的原则，在综合研判的基础上，确定信息发布内容、机构和方式，及时将相关信息上报市疫情防控工作指挥部。

**对于流调工作存在问题总结三**

区公安分局、区工业信息局、区交通输局，各镇人民政府、街道办事处：

为全面做好全区秋冬季新冠肺炎疫情防控工作，加快推进全区疫情流调应急规范化建设，不断提高新冠肺炎疫情等突发公共卫生事件应急流调处置能力，建立职责明确、协调有序、信息畅通、共同参与的联动机制。现就有关事项通知如下：

在红花岗区疫情防控领导小组疫情监测管控救治组统一协调指挥下，区直各相关部门，各镇、街要加强协作，依照职责分工，在人员、信息、技术、行动等方面相互配合，统一行动，建立起管理科学、业务精通、协作良好、执行力强的流调应急协作体系，全面提升流调应急整体工作水平，确保第一时间锁定重要人员和其密切接触者，有效应对、科学处置。

根据工作需要，成立红花岗区新冠肺炎疫情流调应急联动机制工作领导小组，人员组成如下：

组 长：

副组长：

成 员：

各镇人民政府、各街道办事处行政主要负责同志

领导小组下设办公室在区疾控中心，由陈道彬同志兼任办公室主任，具体负责研究制定处置流程，领导和统一指挥突发疫情流调工作。

（一）区公安分局。区公安分局负责通过大数据分析比对，数据筛查，锁定从境外、国内重点地区入遵返遵重点人员，以及涉疫重点人员信息，在2小时内提供给区疫情防控指挥部社防组，由社防组推送各镇、街及属地派出所，由各镇、街及属地派出所进行精准防控。同时将有关人员信息推送区疫情监测管控救治组按有关规定开展应急流调处置工作。根据健康码扫码情况，协助对确诊、疑似病例和密切接触者等重点人群的分布情况等进行分析研判。

（二）区工业信息局。负责保障流调应急装备、物资购置；负责协调联系电信、移动及联通等各大通讯运营企业比对移动通讯用户数据进行分析，并及时统计分析当天从境外及国内重点地区入遵返遵人员流出流入数据，提供区疫情防控指挥部社防组，由社防组推送各镇、街、区公安分局等部门进行精准防控。

（三）区交通运输局。负责组织、协助卫生健康行政部门对乘坐公共交通工具人员进行检疫、检验，防止新冠肺炎疫情通过公路、水路交通运输环节传播；加强对交通运输客运站出入站人员行程码、健康码的扫码查验工作，对发现的发热病人或重点人员及时按有关规定进行隔离处置，同时将相关信息及时报送疫情防控指挥部社防组，由社防组推送各镇、街及属地派出所，由各镇、街及居地派出所进行精准防控。同时将有关人员信息推送区疫情监测管控救治组同时开展有关应急流调处置工作。

（四）区卫生健康局。要进一步加强与各镇、街及区公安、交通运输、工业信息等部门的沟通与协调，建立健全联防联控工作机制，及时通报信息，提供防控技术指导，同时要建立定期会商工作机制，及时组织召开疫情防控联席会议。调度镇（街道）卫生院（社区卫生服务中心）规范有序开展突发公共卫生事件处置等工作。

（五）区疾控中心。负责组织制定疫情防控应急流调操作流程和工作规范；指导区流调应急大队工作并及时开展新冠肺炎疫情应急处置中流行病学调查，将流调信息及时推送公安、镇（办）协助查找相关联人员。提出应急处置建议并督促防控措施的落实，及时设置相关疫点和疫区。

（六）各乡镇（街道）和其他单位。负责辖区和本单位流调应急工作的统一组织协调，完善所有突发公共卫生事件的信息沟通和联防联控机制；配合区疾控中心管控设置的疫点、疫区，及时按照区疫情防控办、区公安分局、区工业信息化局等推送的个人及密切接触人员信息进行细筛核准，进行“双向”排查，通过摸排从而进一步明确目标人员，及时管控。完成区疫情防控办交办的其他工作。

（七）协调联动机制

1.联络员工作制度。领导小组各成员单位均应明确一名联络员负责日常工作。联络员姓名、职务、联系电话等基本情况于9月30日前书面报区疫情流调联动办公室备案（联系电话：28426399）。联络员应保持相对稳定，如确需变更，须及时将变更说明经单位盖章后书面报区疫情流调联动办公室。联络员应强化责任意识，认真履行职责，加强业务学习，积极主动联系汇报工作，当好桥梁纽带，确保完成各项任务。

2.完善应急值班制度。一是各单位要设置专门值班电话，安排值班人员，做好值班记录。各单位值班联系方式发生变化时，应及时向区疫情流调联动办公室报告、备案。非突发事件发生期间，值班人员应保证上班期间通讯联络畅通，突发公共卫生事件发生期间，应确保24小时在岗在位值班，同时保持通讯联络畅通。二是接到领导小组或区疫情流调联动办公室工作指令后，值班人员应立即向本单位主要领导汇报，按要求开展处置工作。

（一）强化组织领导。各单位必须在区流调应急领导小组的统一领导和指挥下，加强部门协作，实施协调联动，按职责分工有序开展工作。要加强突发应急信息交流沟通，及时落实流调应急联席会议制度，有效开展监测预警。

（二）坚持预防为主。各单位要坚持“政府领导、部门参与、统一指挥、协调配合”的原则和“居安思危，预防为主”的指导思想，高度重视疫情流调应急工作，结合各自职责，从思想、组织、物资、人员等方面强化好准备工作，切实提高快速处置能力。

（三）加强制度管理。各单位要明确专人负责疫情流调应急工作，保证通信联络畅通，接到指令后能迅速调集力量，按时赶到指定地点开展应急处置。要建立突发公共事件卫生应急处置的人、财、物储备制度，加强日常管理，强化培训演练，做到有备无患，常备不懈。

**对于流调工作存在问题总结四**

根据《永安市应对突发新型冠状病毒肺炎疫情应急处置预案》要求，为做好新冠肺炎疫情流调溯源工作，制定本工作方案。

（一）成立工作组。在永安市前线指挥中心的领导下，成立西洋镇新冠疫情流调溯源应急处置工作组，组成人员如下：

组  长：

副组长：

成员单位：党政办公室、卫计服务中心、派出所、社会经济服务中心、公路站、市场监管所、永安总院西洋分院。

工作职责：负责全镇新冠疫情流行病学调查溯源工作的组织领导、安排部署、沟通协调。利用大数据与现场流行病学调查技术，对确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密切接触者的行动轨迹追踪，快速精准判定密切接触者、次密切接触者，及时落实管控措施，查清疫情源头和传播链条，防止疫情蔓延扩散；开展调查对象人员与相关物品、环境的核酸检测，疫点消毒；及时发布病例活动行动轨迹、上报流行病学调查报告。

工作组下设办公室，办公室设在卫计服务中心，办公室主任由蔡美花同志担任，办公室副主任由许小波同志担任，工作组成员李林芳，负责处理工作组日常工作。

（二）组建流调溯源工作专班，建立微信工作群，确定各成员单位专班人员名单。

（一）永安总院西洋分院：负责通告疫情流调溯源的相关内容；要求相关部门协同开展流调的事项；开展面对面的现场流行病学调查；开展人员、物品环境检与疫点消毒；判定与转运病例、密切接触者、次密切接触者；完成确诊病例、疑似病例、无症状感染者、密切接触者的行动轨迹报告；负责完成流行病学调查报告。

（二）派出所：负责利用大数据手段，排查重点人员行动轨迹、接触人员和暴露场所，查找感染来源的可疑线索；协助做好有关人员排查和密切接触者、次密接人员转运前管控工作。对不配合流行病学调查的人员，利用执法震慑，依法保障流行病学调查的正常秩序。

（三）社会经济服务中心：协助做好所管企业的流行病学调查；协助做好商场、超市等相关场所的溯源工作；督促相关场所落实消毒、环境卫生等管控措施。

（四）公路站：协助做好汽车客运站和交通工具、驾校等经营单位的流行病学调查；协助做好涉疫交通工具的环境采样和卫生学调查；根据需要组织对汽车站、公共交通工具、物流、快递服务工作人员进行新冠核酸检测；协助疫情监管工作，做好交通运输工具、场所的消毒，防止疫情通过交通运输环节传播。

（五）市场监管所：协助开展与市场相关疫情信息调查工作；落实涉及由物品或冷链传入的疫情溯源调查；对核酸检测阳性物品或涉及的相关单位开展人员排查、物品流向调查；对涉疫场所进行封控管理，督促企业落实涉疫物品及场所全面消毒、涉疫物品销毁等工作；协助开展涉疫的相关物品和人员采样。

（六）卫计服务中心：落实属地流调工作保障，协助开展流调工作；落实辖区人员出入管理和健康管理；在卫生院工作人员的指导下做好预防性消毒、经常性消毒和终末消毒，积极开展防疫知识宣传教育。

（一）通告需流调溯源的疫情；

（二）卫生院组织开展现场面对面的流调溯源检测，必要时邀请卫生计生服务中心、派出所、公路站、市场监管所等部门参与；

（三）卫计服务中心依据现场流调情况向派出所、公路站等部门推送调查对象的行动轨迹追踪与核实事项；派出所、公路站等部门及时向市卫计服务中心反馈与补充调查对象的行动轨迹追踪与核实事项；

（四）判定密接与次密接人群，完善各项调查，向指挥部提供转运集中隔离点人员名单；

（五）完成调查对象活动轨迹的报告、公告；

（六）完成本起疫情的流行病学初步调查报告。

（一）核酸检测阳性结果2小时完成网络直报；

（二）4小时内完成病例活动轨迹调查；

（三）24小时完成流行病学初步调查报告并上报；

（四）8小时、12小时内将密接、次密接转运至集中隔离点；

（五）及时向社会公布病例、密接的活动轨迹；

（六）调查的及时性、准确性。

（一）联合办公制度：疫情发生后的应急状态，采取各相关部门集中办公的方式，提高工作效率。临时现场办公地设置在卫计服务中心，由联络员负责召集各相关部门负责人半小时内到位。

（二）信息报告制度：疫情发生后，流调溯源组及时汇总和共享有关信息，确保信息完整、准备，注意保护调查对象个人隐私信息。

（三）信息发布制度：信息发布应遵循尊重科学、实事求是的原则，在综合研判的基础上，确定信息发布内容、机构和方式，及时将相关信息上报市疫情防控工作指挥部。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！