# 科室半年工作总结2024(优选31篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-05-29

*科室半年工作总结20\_1本学期在校长的正确领导下，在各部门的协作和全体老师的大力支持下、教科室顺利完成工作计划、取得较好成绩。具体回顾如下：>（一）立足课堂、狠抓教学研究。本学期以南山区语文、数学课堂教学比赛为契机、大力推进青年教师课堂教学...*

**科室半年工作总结20\_1**

本学期在校长的正确领导下，在各部门的协作和全体老师的大力支持下、教科室顺利完成工作计划、取得较好成绩。具体回顾如下：

>（一）立足课堂、狠抓教学研究。

本学期以南山区语文、数学课堂教学比赛为契机、大力推进青年教师课堂教学水平的提高。为参加南山区语文阅读课堂教学比赛、语文组进行了学校选拔赛。在每人一堂展示课的基础上、各年段推选出优秀课进行交流；在年段优秀课的基础上、再次选拔、推出参加南山区语文阅读课堂教学比赛的老师。针对参赛课、语文组通力合作、组织多次研讨；学校请来名师听课指导、修改教案；参赛的李楠老师全情投入、前后试讲9次之多。李楠老师在最后的比赛中也表现佳、获得南山区语文阅读课堂教学比赛三等奖。通过这次参赛、不仅参赛老师的教学技能提升大、也让语文组全体老师收益颇丰。

数学组的课堂教学比赛是从参加片区比赛开始的。在小组报名的基础上、结合课堂教学、推选出参赛老师。在数学组的集体研讨后、学校请名师指导、参赛的张香莲老师多次试讲、终于在片区比赛中取得优胜、最后在南山区的决赛中取得一等奖的好成绩。使学校连续两届获得南山区数学课堂教学比赛一等奖的好成绩。通过这些比赛、我们总结出要想获得教学比赛好成绩、参赛老师的全情投入是基础、名师指导、反复锤炼是保证。

>（二）为学校两个评估做好准备

>（三）认真落实校本培训计划

本学期认真落实南山区现代教育技术培训计划并圆满完成；还进行了教师书法培训和教育家思想座谈；加强教研组的研讨、实现教学研训一体化。

需要改进的地方：

1. 加强小课题研究、强化课题研究成果。

2. 加强教师撰写教学反思、教学案例和教育案例的过程性指导、提高教师成果表达水平。

**科室半年工作总结20\_2**

我科在局领导的正确领导和其他科室的大力支持下、经过全科同志的共同努力、我们顺利完成了各项工作任务、实现全年工作目标。一年来、我科深入贯彻上级各项决策、认真落实税收工作十六字方针、应对挑战、团结进取、务实开拓、取得了必须成绩、另一方面、在工作中、还存在一些不足。现总结如下：

>一、统一思想、统筹安排、确定整体工作目标

我科是在去年年底局机构改革中成立的。根据新形势、新任务对税务检查工作的要求、我科于年初迅速理清了工作思路、在局整体工作计划中明确了工作重点。上半年主要继续规范和整顿税收秩序、真正实现依法治税。在具体工作资料上、我们把工作目标细化、量化。明确税务稽查的根本任务就是查处各类涉税违法行为、维护税收法律法规的尊严、确保税法的正确实施和税制的稳定运行。

>二、脚踏实地、扎实工作、确保各项任务完成

我科根据局整体工作布署和计划、扎扎实实开展了一系列工作。

1、企业所得税汇算清缴工作。自二月份、我们根据局工作统一安排、制定了详细的稽查计划与方案、分小组对所辖企业、分行业采取全封闭式调帐的方法进行全面检查、工作中注重原则性与灵活性相结合、耐心宣传税法、取得纳税人的支持与配合。历时三个月、共查补各项税款元、滞纳金及罚款元、取得了在工作中贯彻依法治税的明显成效。

2、税法宣传。在三月、四月的税法宣传活动中、我科配合上级和局的安排、走上街头、散发宣传单、向纳税人解答咨询、张贴宣传图片、同时、我们还注重日常工作中的税法宣传、把税法宣传贯穿于税收工作始终、在宣传的资料上、有目的地扩大宣传面、加大宣传力度、在社会上收到很好的效果。

3、税收专项检查。我科认真落实上级关于继续深入开展整顿和规范税收秩序和税收专项检查、强化税收征管工作指示精神、坚持依法治税的基本原理、充分发挥税收的职能作用。以专项检查为主要手段、突出重点、强化税收征管和严厉打击各类涉税违法活动、全面改善依法纳税环境。五月至六月我们对房屋租赁业、事业单位企业所得税、中介机构个人所得税、餐饮业、娱乐业营业税等认真开展专项整治、在认真调查研究摸清重点检查对象的基础上、集中精力、对家行政单位的房屋出租进行重点检查、由于行政单位纳税意识淡薄、税源分散、有些单位去几次本文来自找不到人、无形中给检查工作带来必须困难、我科同志不畏艰难、在检查的同时耐心做税法宣传工作、使这些单位的纳税意识明显提高、共入库税款、滞纳金、罚款合计元。10月份为了贯彻落实^v^全国增收节支工作会议精神和总局、省局个人所得税工作会议精神、进一步加强个人所得税征收管理、强化对高收入者的调节、大力组织收入、按照省局关于进行个人所得税专项检查的要求、认真开展个人所得税专项检查、在检查中确保做到以法律为准绳、证据确凿、定性准确、程序合法、手续齐备、并且查深、查细、查透、我科在工作量大、人员少的状况下、克服实际困难、共查补个人所得税、滞纳金、罚款元。

>三、强化学习提高素质推动工作全面发展

我科高度重视过硬的政治业务素质对工作起的促进作用、努力造就政治过硬、作风优良、业务熟练、道德高尚的知识型高素质的干部队伍、以适应新形势对地税工作的要求。

平时、我们注重道德修养、秉公执法、中雨职守、清正廉洁、礼貌待人、礼貌服务、诚实守信、尊重和保护纳税人的合法权益、树立良好地税形象。半年来、我们努力学习政治、经济、外语等现代知识、扩大知识层面、改善知识结构、提高应变状况的及时性、专业知识的丰富性、进一步提高为纳税人服务的水平、促进税收的全面进步。

我科始终注重工作中的廉正建设、坚持纠建并举的工作方针、从源头上预防、不断学习党风廉正建设的有关规定、中央、省、市有关双节期间的有关规定、提高全体同志的廉洁从政意识。半年来、我科拒吃请十余次、没有发生一齐为税不廉行为。

>五、克服不足、全面提高

我科清醒地看到、工作中还存在个别不足的问题、主要是：个别时候有安于现状、不思进取的思想、在优质服务方面、未能全面按照公正执法、礼貌办税的要求去做。

在新的一年里、我科全体同志要立足实际、着眼未来、改革创新、努力完成各项工作任务。

**科室半年工作总结20\_3**

今年上半年、我们广播影视科工作在局党委、局领导的正确领导下、面向基层、服务大局、开拓奋进、扎实工作、较好地完成了今年上半年工作任务。

1、加强安播管理工作。上半年、我们对照工作职责、依法对我市广播影视、播出、传输等机构在节目内容、传输质量、信号接收和安全播出方面行使行政管理职能、认真做好广播电视安全播出工作。一方面、贯彻落实《广播电视安全播出管理规定》、及时传达上级有关文件精神。加大对广播电视舆论导向的引导力度、及时将国家、省及市局的重要精神传达到辖区内广播电视媒体、确保广播电视的传播始终保持正确的舆论导向。如国家新闻出版广电总局关于播出机构强化重播重审制度的文件、全面清查广播电视节目资料中涉及的重要涉案人员信息、我们都是第一时间将精神传达到位、并按相关要求抓好落实。另一方面、严格安全播出制度。明确安全播出工作责任、完善应急处置方案、加强重要保障时期安全播出管理力度、及时与省、市局保持联络、尤其在一些重点时期、如“国家公^v^”“春节”等期间、与广播电视台加强联系、执行带班制度、“零报告”制度、由专人负责、一日一报、全力保障广播、电视节目安全正常播出。

2、重抓卫星天线管理工作。今年是我市连续第5年争创无小耳朵先进县市、创建的任务也面临新的挑战和转折。上半年、我们在卫星管理上着重落实三项长效治理制度。一是“地毯”式检查制度。主要采取集中性全面检查、社区的单个检查、随机性组织检查、经常性例行检查等方式、组织有关部门和人员依据职责和规定实施检查行动。二是沟通联络制度。建立与镇村、社区联络机制、确保随时、准确的了解各镇村、社区安装、使用“小耳朵”情况。三是长效治理制度。坚持“打防结合、预防为主”的方针、为防止反弹、我们从长期监管着手、不断完善相关台帐、坚持经营群众举报电话、鼓励全市居民参与监督。上半年、我们着重对宜城、屺亭等片区进行了集中整治。出动执法次数10余次、并以点带面在全市捣毁非法销售卫星地面接收设施窝点14家、拆除和收缴非法卫星地面接收设施100余套、查处无证播放经营宾馆1家、并做好后续申领工作、查处12345及电话投诉7件、还对境外卫星许可持证用户进行年检年审、有效地打击了非法安装卫星地面接收设施的违法行为、为实现连续5年争创无“小耳朵”先进、标兵县市的目标打下良好基础。

3、深入开展广告监督工作。我们按照省和市局的要求、对广播电视系统的广告信息加强了监听监看力度、一方面督促广播电视台严格执行有关法律法规、切实做好电视广告方面的播前审查工作、另一方面我们也及时传达广电总局关于非法播出的通知和精神。上半年我们对我市广播电台广告播出情况进行了筛查、对广告播出的内容、播出的时段又作了进一步要求、并且加大对投诉的核实、查处和答复的工作力度。对接到广播电视台发布关于“999虫草酒”等违规广告进行了调查取证、及时对投诉反映情况进行了核查、取证、依据《广播电视广告播出管理办法》等相关法规要求、向电视台发出了责令整改通知、并将处理情况反馈了投诉单位。

4、更好推进和规范电影管理工作。一是今年年初我们依据《电影管理条例》对新申办的新天地今典影院进行了现场勘查、按照要求对申办材料进行审核、发证。二是于6月初开始着手为全市20余家电影放映经营单位进行新一轮的《电影发行经营许可证》《电影放映经营许可证》年检和换证工作。确保了电影放映单位合法、有序经营。同时根据省局要求组织对辖区影院建设情况调查和统计、将我市影院分布、银幕块数、座位数、规划情况以及宏观调控建设等情况统计归档。三是严格按照《市农村电影放映、送戏下乡考核办法》抓好考核验收、确保文化惠民工程落到实处。与市影剧公司、市锡剧团签订了20xx年责任状、进一步明确具体放映、演出地点和场次。坚持每月到自然村委进行核实、由村委负责人签字、建立和完善考核登记工作台账。上半年、我市农村已累计放映公益电影1526场、送戏下乡共95场。目前、送电影、送戏下乡已完成年初的计划。

5、其它日常工作积极稳妥。全力完成局交办的各项工作、搞好上传下达、确保政令畅通和各项工作的开展、及时准确地做好文件的收发、传递工作、保证上级精神和各项工作部署的贯彻落实。在此基础之上、上半年我们还进行了电视剧《壶王》在拍摄的前期联络工作、积极配合摄制组寻找、推荐拍摄基地的选址工作。

半年以来、虽然我们各项工作按年度计划得到推进和落实、但这离我们局党委及上级领导的高标准和严要求还有一定距离、比如：我们在开展广播影视工作管理的方法上不够灵活、力度上不够到位等等。所有这些、我们都将以后的工作加以改进和创新。下半年、我们继续把工作重心放在以下几个方面：

1、广播电视安全播出管理。一是要认真贯彻落实《广播电视安全播出管理规定》、及时传达上级有关文件精神。二是严格安全播出事故报告制度、明确安全播出工作责任、加强重要保障时期安全播出管理力度。

2、卫星广播电视地面接收设施管理。重点加大对市民投诉查处的力度、协调公安、工商等部门对非法安装、销售卫星电视接收设施进行查处。积极做好迎检工作、全力再创“无小耳朵社区”先进、标兵县市。

3、加强广告播出管理力度。按照省和市局的要求、对电台、电视台的广告信息加强监督管理。

4、强化电影工作管理的力度。进一步规范我市电影放映秩序、加强电影放映管理、做好电影放映许可证的审批和换发证工作。

5、抓好送电影、送戏下乡考核工作。对照送电影、送戏下乡考核办法、继续通过到有关乡镇不定期检查等措施、做好考核验收工作、完善台账资料。

**科室半年工作总结20\_4**

转眼之间，20\_\_年已过半，回顾半年的工作，在公司领导的全面支持、关心下，在各科室的大力配合下，围绕“寻觅需求，创新经营，与时俱进，稳步发展”的指导思想，任劳任怨的工作态度，现将20\_\_年上半年的工作总结如下：

>一、整理工作。

对科室的培训记录、培训档案，培训实施报告表，各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹，添加封面、标注内容这可以对文件内容一目了然。

>二、宣传工作。

1、走进学校、幼儿园发放旅游、包车宣传单，社区张贴宣传单。

>三、学习培训。

1、《新安全法》的学习，认识到安全生产的意义明确了生产安全事故责任追究。新安全法弥补了旧法的不足与漏洞，使的安全法更加完善。

2、学习了包车计算方法懂得了怎么计算，如何报价。

3、《弟子规》的学习，深刻学习弟子规内容及意思，并学以致用，运用到工作中去。

4、业务沟通交流把平时工作中遇到的的问题一起讨论，解决问题，改正不足。

5、日常英语学习学会了简单的日常英语交流，了解了一些英语知识。

6、还有学习优秀文章《公司是船你在船上》《赢在执行》等。

>四、结算工作

每月九号十号按时为经营业户与车属公司结算，制定结算规章制度，统一结算程序，为了方便工作修改车属公司，利用结算时登记加班车辆信息方便开展包车业务。

>五、帮助新员工熟悉工作流程。

科室新进两名新员工，在做好自己本职工作的同时，尽心帮助她们熟悉工作流程及岗位职责，发现问题及时沟通，并将自己的经验及好的工作方法及时教给她们，使其尽早胜任岗位要求。

回顾过去年的工作，虽然有了很大的进步，但我仍有不少不足之处：

1、对工作欠缺积极性和主动性。

2、对业务知识仍然学习不够多，不够透彻。

3、对工作不够灵活，缺少想法

4、未做过的事情，不敢轻易尝试，怕出错，无论是语言表达方面还是写作方面欠缺。

科室不足：

1、学习方面今后应加强。

2、上半年只注重包车、旅游工作。本职的工作没有改变，下半年要把精力多放在本职的工作上。

下半年的工作打算

1、在以后的工作中多积累经验，对工作多提意见和想法。

2、加强业务学习。

3、与科长、同事、还有各科室多沟通、多交流。

以上是我个人20\_\_半年工作总结和打算，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，干好工作。请各位领导和同事给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

**科室半年工作总结20\_5**

岁末年初回顾ICU病房起步的这一年当中,我在担任ICU护士长这一年期间,在院领导的关心下,在科主任和护理部主任的帮助和支持下,使ICU的护理工作得以正常运行。

这一年来,在继续深入开展创群众满意医院和打击商业贿赂的思想指导下,顺利完成了本职工作,现将一年来的工作做如下几方面总结、

一、完善病房设施,加强病房管理

ICU是危重病人进行抢救和严密监测的场所,要求病房环境合理、简洁、方便,利于观察和抢救,病房的抢救设施齐全,在原有ICU病房的简陋条件和设施下,在院领导的支持下,完善了各项设施和仪器,一年当中,增设了3台呼吸机,6台注射泵,2台输液泵,以及各种医疗用品。

并安装了热水器,室内开水供应设施,以及各种生活设施,以优质的病房条件服务于患者,方便的工作条件利于医护人员,使得ICU的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。

完善的设施离不开有效的管理,这一年中制定了、ICU贵重仪器管理制度,贵重药品管理制度,病房消毒措施。做到物品定点定位放置,固定了仪器管理人员,药品管理人员和物资管理人员。

一年来,有效的病房管理保证了ICU(的日常工作。

二、建立、健全、落实各项规章制度

ICU在本院属新兴的一门学科,收集全院各科室以及外院的危重病人,机构庞杂,医疗护理任务繁重,而我科的护理人员均年龄较轻,资历浅,工作责任心不够强,且ICU护?因此制订一套严格周密,切实可行的制度常规,以保证ICU的护理工作正常运转,本年度在原有20\_\_年ICU护理工作试行草案中。

不断完善和修改草案,增加了各项护理操作常规,急救药品毒麻药品每日每班清点制,无菌物品管理制度,护士培训计划,消毒隔离制度等,制定的同时督促,检查执行情况,各项制度常规保证了各项工作有章可循,从而使ICU秩序井然,忙而不乱,其工作效能得以充分发挥。

三、提高护理人员业务素质,加强自身建设

由于ICU的工作性质及严格要求,护士始终处于病人治疗及观察的第一线。因此,护理人员的素质如何,将直接关系到ICU的工作效率。

这一年来,ICU护士的培训工作是我工作之重点,在ICU护士的后续教育中,我采取了在职培训,外出进修,自学与考核相结合等办法,并结合医疗定期举办科内业务讲座及参加护理查。

**科室半年工作总结20\_6**

>一、实现了上报省市信息工作的新突破。

面对省委办公厅信息刊物采用县一级工作信息整体压缩、市委办明确要求两县不得以县级名义向省委报送信息的新形势、信息科瞄准先进位次、自我加压、拼搏进取、1-6月份共向省市上报信息58条、被采用32条、其中被省采用8条、1条为专期、提前完成了市下达省委信息采用24分的全年任务;被市采用28条、5条为专期、全市排名第一。

>二、实现了服务同级党委信息的新突破。

围绕县委开展的重点工作、狠抓了全县各项工作以及“政策信息”、“县外动态”和“大学生村官信息”的反馈、上半年共编发县委《工作信息》52期、其中部门工作信息36期、领导参阅信息14期、调研信息2期。其中《xxx责任田被抢事件有可能在党代会期间发生群众过激行为》、《我县企业女工安全问题应引起重视》、《当前我县麦田防火形势严峻应引起重视》、《我县安全度汛隐患应引起关注》等4期信息先后被县委、县政府主要领导批示。

>三、实现了基层信息员工作积极性的空前高涨。

分批分口召开了信息工作座谈会、明确了目标任务、建立了奖惩机制、从而极大地激发了全县信息员上报信息的积极性。一是召开了各乡镇“大学生村官”信息座谈会。会上通报了各乡镇信息上报情况和存在的问题、对下步工作特别是“大学生村官”信息工作提出了明确要求。同时设立了大学生村官信息奖励基金、即“大学生村官”信息如被县领导批示、每条奖励现金100元;对完不成任务的“大学生村官”、扣除所在乡镇交付的信息压金(列入奖励基金)、并取消乡镇本年度在办公室系统的评先资格。二是召开了重点委局信息工作座谈会。会上明确提出：每月的信息通报下发单位的同时、将通过信件邮寄给单位一把手、凡年底任务完不成的部门、取消本年度在党委办公室系统的一切评先资格。这些举措给他们带来了极大的压力和动力、单位相继制定了严格的信息报送奖惩措施。

>四、实现了紧急信息快速反应机制作用的初步发挥。

下半年、我们将坚持在创新思路中求突破、变压力为动力、力争在全省保持先进、在全市名列前茅。

**科室半年工作总结20\_7**

在xx院长领导下、今年以五年计划宏伟目标、打开了医院崭新局面、在不平凡的腾龙岁月、创建三级医院的嘹亮号令、振奋了每一位工作人员的心、医技科医务工作人员、与临床科股室同道、遵照医院宏观战略部署的目标、团结一致、服从命令、听从院部的指挥、结合【三好一满】活动平台、全面落实执行三级医院C标准的要求、加大工作力度、逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年、医院出台工作绩效激励机制改革措施、推动医院医疗工作正向蓬勃发展、扩大诊疗范围、取得了功不可没的成效、医技科各检查室、工作量也不低于临床、但是、各检查室、完成工作量很不平衡、有的检查科室已经达到预期目标、5月日工作量、突破历史最高点、日工作量最高、彩超156人次、CT日85人次、B超112人次、他们工作。几乎天天在忙、病人检查量已经达到预期目标、但是、有小部分检查室还达不到医院预期要求、如病理、检查人数去年减少670人、收入减少14万6747元。因此、在下半年工作中、绝对不能松劲、要加倍努力、以【三级医院】C标准细节的要求、使每一位医技工作人员、积极投入、勇担医院转型升级发展的前头兵、认真配合好临床、强化坚守岗位责任心、规范操作流程、提高质量控制好评度、沿着持续改进方向永不停留前进。努力完成医技检查工作重要任务。现在、将半年来工作情况汇报如下：

>一、医德医风建设方面、

认真贯彻学习三好一满意文件内容、医技工作人员能够树立一颗一切为病人服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、一切为了病人、一切方便病人,一切服务于病人的职业道德理念、逐步完善医技人员对病人检查中、以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念、医务人员在诊疗活动中谢绝红包、和谐了医患及家属关系、通过调查测评、没有发现对工作人员不满意反应现象。

>二、科室管理;

执行院部制定院科管理制度、听从院部指挥、落实院部布置各项工作任务、对照三级医院标准、逐步完善整理医技各项资料、加强劳动纪律管理与监督、认真做好质量管理、以持续改进方向、提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分、主治级;130、主任级按院部定数;2;个人工作量数计算法;、

CT诊断;一部位分、扫描操作1个部位分、照片;1个部位分、增强1人分。

值夜班;1部位1分、值班1夜加3分。

彩超、B超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算、体现多劳多得、提高工作效率。

>三、科室专业资源整合;

今年、彩超B超人员整合、启动人力资源专业协调共同发展空间、虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术、对今后有计划性规模扩张打下良好基础Q195方管。

>四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

劳动纪律是检测一个人、一个团队的工作力度最起码的素质表现、是科室发展基本动力、也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强组织性纪律性、严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下、医技科集中交班、纪律强化训练、劳动纪律准时度、提升到98%--100%、工作积极性提高、精神面貌出现新改变、红装素裹、医疗质量得到提升、对病人检查责任心已到位、经常工作延长超出下班时间、特别是CT、彩超、B超等检查室。但是、人员文化思想素质较差、有个别工作人员岗位责任理解不透彻、缺乏高度责任感和安全感、出现值班不在岗、是医院不可容忍现象、是医疗安全危险性的信号、院部对此十分重视、针对这个问题、医技科召开专题会议、当事人作了深刻检讨、教育了所工作人员、会议、再三强调医技工作人员、要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现Q215方管象。

>五、强化培训、提升医疗质量

1、依法执业、岗前培训;

遵守法律法规章程、牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识、增强依法执业的自觉性。

2、严抓医疗质量、培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓、采取多种形式、全面开展业务技术人员培训、努力提升医务人员的

**科室半年工作总结20\_8**

20xx年上半年以来，我科在院部各级领导的正确带领及关怀下，科室所有医务人员不断努力、刻苦钻研，再次为我科室取得了重大成绩。

>1、科室管理

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照二级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

>2、取得成绩

在这半年中，我科门诊量达15000余人，收入住院达600余例，患者住院期间，做到了入院时：全面查体，详问病史，安排住院，严格用药； 住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家；出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘。使得患者治愈率达90%以上，并无医疗投诉案例，未出现医疗纠纷案例，科室所有医护人员在平凡的岗位上尽职尽守，恪守医德。

>3、存在问题

上下班交接内容不完善，得过且过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。

>4、下半年展望

注重人才队伍建设，我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养，利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强，并不断派送医务人员外出进修。

总之，回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**科室半年工作总结20\_9**

我院医疗工作在县委、县卫生局的正确领导下，在县卫生局的具体指导下，在县卫生局的具体指导下，全面贯彻落实，认真学习县卫生局下发的有关卫生工作文件和精神，以建设现代化县乡医疗机构为目标，以“”重要思想为指导，深入开展了“创先争优”活动和“两个文明”建设。在上级门的指导下，在医疗单位、医疗质量监督管理机构的大力支持下，全院职工认真贯彻落实《中华共和国传染病防治法》、《传染病防治法实施办法》、《中华共和国突发公共事件医疗机构及其职能的暂行规定》、《传染病防治法》以及国家、省、市、县有关传染病防治法律、法规和政策，积极做好传染病、传播疾病的预防工作，现总结汇报如下：

>一、加强领导，落实责任制

成立了由院长任组长、副院长任副组长、各科室负责人为成员的传染病防治工作领导小组，明确了领导小组的职责，做到医院与全体职工签定目标管理责任书，落实了职责，建立责任追究制。

>二、加强宣传教育，普及传染病防治知识

为了使传染病防治知识深入人心，在全院上下营造一个良好氛围，我们利用各种形式开展了多种形式的宣传教育活动，利用医院宣传栏、发放宣传材料等形式开展卫生防病知识教育；利用传染病、病、h7n9流感、麻疹等传染病、、、、病等重大传染病防治知识的宣传教育，使广大职工和职工对传染病的基本知识有了更深刻的认识，使传染病防治知识真正做到了家喻户晓。

>三、加强管理，落实制度，防病治病措施得到有效落实

我们根据上级卫生主管部门和院领导的具体安排，在上半年的医疗工作中认真执行传染病防治法律、法规和政策，按照《传染病防治法》的要求，严格按照上级部门的指导，积极开展各种传染病、、病等防治知识的宣传，并在各种重大公共问题中，做到了及时报告。

**科室半年工作总结20\_10**

转眼之间、20xx年已过半、回顾半年的工作、在公司领导的全面支持、关心下、在各科室的大力配合下、围绕“寻觅需求、创新经营、与时俱进、稳步发展”的指导思想、任劳任怨的工作态度、现将20xx年上半年的工作总结如下：

>一、整理工作

对科室的培训记录、培训档案、培训实施报告表、各种报表等用档案袋进行整理统一保存。建立新表格的使用透明文件夹、添加封面、标注内容这可以对文件内容一目了然。

>二、宣传工作

1、走进学校、幼儿园发放旅游、包车宣传单、社区张贴宣传单、

>三、学习培训

1、《新安全法》的学习、认识到安全生产的意义明确了生产安全事故责任追究。新安全法弥补了旧法的不足与漏洞、使的安全法更加完善。

2、学习了包车计算方法懂得了怎么计算、如何报价。

3、《弟子规》的学习、深刻学习弟子规内容及意思、并学以致用、运用到工作中去。

4、业务沟通交流把平时工作中遇到的的问题一起讨论、解决问题、改正不足。

5、日常英语学习学会了简单的日常英语交流、了解了一些英语知识。

6、还有学习优秀文章《公司是船你在船上》《赢在执行》等。

>四、结算工作

每月九号十号按时为经营业户与车属公司结算、制定结算规章制度、统一结算程序、为了方便工作修改车属公司、利用结算时登记加班车辆信息方便开展包车业务。

>五、帮助新员工熟悉工作流程。

科室新进两名新员工、在做好自己本职工作的同时、尽心帮助她们熟悉工作流程及岗位职责、发现问题及时沟通、并将自己的经验及好的工作方法及时教给她们、使其尽早胜任岗位要求。

回顾过去年的工作、虽然有了很大的进步、但我仍有不少不足之处：

1、对工作欠缺积极性和主动性。

2、对业务知识仍然学习不够多、不够透彻。

3、对工作不够灵活、缺少想法

4、未做过的事情、不敢轻易尝试、怕出错、无论是语言表达方面还是写作方面欠缺。

科室不足：

1、学习方面今后应加强。

2、上半年只注重包车、旅游工作。本职的工作没有改变、下半年要把精力多放在本职的工作上。

下半年的工作打算

1、在以后的工作中多积累经验、对工作多提意见和想法。

2、加强业务学习

3、与科长、同事、还有各科室多沟通、多交流。

以上是我个人20xx半年工作总结和打算、在以后的工作中、我要不断积累经验、与各位同事一起共同努力、干好工作。请各位领导和同事给予我监督与建议、我将努力改进自己的不足、争取获得更好的成绩。

**科室半年工作总结20\_11**

20xx年上半年、在局党政的正确领导下、按照省厅、局对公路交通发展的总体要求、紧密围绕“发展现代交通、奉献一流服务”目标、牢牢抓住“十二五”基本工作思路、对照市交通运输局与我局签订的目标责任书要求及科室年度目标任务的分解情况、全面完成了计划统计科上半年工作任务、现汇报如下：

>一、上半年科室各项工作进展情况

1.本年度《干线公路养护与管理经费计划（草案）》下达工作全面完成。待各相关单位对计划（草案）执行过程中存在问题的意见反馈搜集完成后酌情修正（草案）并下达正式计划。

2.道班房建设前期工作顺利开展。完成了洛南机械化养护中心、李湾道班、黄沙岭道班建设计划批复、目前正在实施；洛南机械化养护中心建设已经通过招标、现正在准备开工建设。

⑴s202线和s307线洛南过境二级公路建设项目二阶段施工图设计工作已经完成上报省局、征迁勘界、建筑物拆迁已全部完成。积极参与监管洛南过境二级公路建设项目的施工、监理招标工作、促使该项目程序合法、管理规范。目前已完成省道307洛南过境的监理招标、完成省道202、307洛南过境施工招标的资格预审工作、施工招标工作正按计划和程序进行。省道202过境线监理招标正在准备招标文件、近期可以进入程序。

⑵按照省厅前期工作计划完成省道s203XX市城区过境一级公路改建工程、s102石镇至石翁段二级公路改建工程、s307小岭隧道、s202庵沟口至XX县城二级公路改建工程4个项目的工程可行性研究报告、现已全部上报省厅审查。土地预审、环评工作已全部开展、预计8月底完成。以上项目同时已报送XX市发改委和省发改委进行立项批复。

4.完成干线公路大中修以及武关隧道检测工程项目计划衔接。积极与省厅、局衔接完成省道307洛南三要至景村、四皓至板桥公里大修工程计划、现已开工建设。积极增取省道307柞水小岭矿区特坏路段大修工程计划、省厅已基本同意先期实施6公里。施工图设计已由工程科送审。国道312武关隧道病隧加固已完成检测报告和处治方案以及概算的编制工作、近期将上报方案争取立项实施。

6.完成了s101、s307桥涵最新数据调查、为本年度进一步完善数据库更新奠定了基础。

7.协助局属企业完善内部管理制度。为深入实践科学发展观、进一步推进我局公路事业发展、切实解决局属企业在经营管理等方面存在的诸多问题、经过积极筹备筹备、组织召开了局企业座谈会、为建立健全企业内部控制目标、使企业经营管理合法合规、努力实现企业利润最大化提供了指明了方向。协助部分企业做好外部市场的投标工作、我企业做好服务。

8.协助完成工程队竞聘上岗实施方案的制定和修改、并通过了职工大会表决。顺利完成了工程队竞聘上岗工作。

9.参与了农村公路20xx年度养护工程的验收和20xx年度养护工程初步设计评审工作。通过积极参与、对农村公路管理工作有了进一步的了解、将为农村公路的未来发展提供更切实际的服务平台。

>二、工作措施

**科室半年工作总结20\_12**

在过去的半年中，外科及骨科全体同志在院领导的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将20xx上半年来外科及骨科工作总结如下：

>一、政治思想方面

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的十八大报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马列主义，^v^思想，^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉加强理论学习，认真学习、深刻领会“三个代表”重要思想，学习掌握科学发展观，使学习和落实科学发展观的过程，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观、价值观的过程。

>二、工作方面

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

>三、取得的成绩

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、病患数量：xxxx

2、完成经济收入情况：xx

3、上半年住院病人数手术例数：xx

4、手术数量：xx

>四、存在问题

1.上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2.遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3.廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

>五、努力方向

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

...

**科室半年工作总结20\_13**

回顾上半年工作情况、在各位校长直接指导下、在其它科室协助下、教科室按照计划、完成了以下各方面的工作。

二、制订并下发了学校教科研工作计划、按照计划组织教研组制订并汇总完成了学校教研活动一揽表、依据一览表开展各学科、各教研组的教研活动。

三、教研活动开展及时、记录完备、收效好。本学期教研活动，以“绿色课堂”研究为依托、按照教研组活动计划、教研教学活动开展得丰富多彩、各教研组都进行了讲评课活动。除此之外、在教科室组织下、按照计划进行了课本剧评选。在各教研组的共努力下、五块课本剧都受到了好评、既反应了课堂教学活动的新思路、又为我校素质教育报告会与庆“六一”活动提供了节目素材。其中“一年级”和“四年级”教研组的两块课本剧筹备认真、效果更佳。

四、做好服务工作、确保校级以上活动顺利开展。

1、认真做好“春运会”“5、28”和庆“六一”的现场准备工作、将服务工作努力做到尽善尽美、不出漏洞。为了每一个活动的开展、教科室及电教中心工作人员、每次活动都提前一两天进入状态、调试仪器、摸拟演示、早晨5点钟到校、晚上到12点。工作认真细致、服务意识高。

2、对外活动全力以赴、尽心工作、为校争光。本学期、学校承办了省音乐优质课一个分会场、教科室本着为校争光的思路、配合各科室、积极协助市教研室、仪器的提供及协助使用都做了细致的工作、注意了协调性、突出了学校主体展示意识、工作受到市教研室及全省与会领导老师的好评、展示了学校设备运用水平、为学校争了光。

五、开展课题研究、履行科室职能。本学期、结合学校“绿色课堂”、教科室在学校各位校长的指导下、将实验课题研究工作融入绿色课堂校本课题研究活动中、协同教务处统一工作、效果良好。

六、完成校刊《星河》三期编印工作。在校长们的直接指导下、教科室按照工作计划、四月份完成了《星河》第三期编写及刊印工作、编写质量有所提高。

七、完善了继续教育档案建设。

1、根据人事局要求整理并完成了全校教师继续教育学分的考评、审核登记。

2、设计制作了实验小学教师外出培训统计表、填补了外出学习无登记的空白。

3、及时召开校教研组大会、传达并落实了教师培训各项任务。

八、认真组织上级各部门开展的优秀论文评选工作。本学期、共组织两次优秀论文评选、一次是市教研室开展的优秀论文评选、我校推荐了8篇、一次是省教科所、教育协会的教研成果评选、我校组织推荐了35篇。组织工作及时到位、教师积极性高。

**科室半年工作总结20\_14**

>一、科室基本状况

1、全科护理人员共9人、其中聘用护士5人、主管护师1人、护师4人、护士4人、大专2人、在读本科2人、中专5人。共有40张床位、全年收住院病人1313人、上半年总数489人、下半年总数824人、下半年比上半年病人总数增加了、下半年抢救危重病人126人、死亡9人、抢救成功率。静脉采血468人、其中颈静脉12人、股静脉2人、皮试472人、肌注148人、输血人、导尿126人、洗胃抢救18人、死亡3人、洗胃抢救成功率83%。气管插管3人、成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规、严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染、无差错事故发生。

>二、科室设备、物资运行及相关制度状况

1、科室拥有抢救设备:洗胃机2台、婴儿温箱1台、除颤仪1台、成人吸痰器1台、幼儿吸痰器1台、运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由职责班杨冬芝专人管理、每周定期检查运行状况、保养、作记录;抢救柜、药柜由职责班褚礼梅专人管理、定期检查、如出现缺药、漏药现象、予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换、专人治疗班负责、主班每一天检查1次、出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度、班班查每周五大查、环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次、查出漏处理医嘱5例、已及时填补、未造成不良后果、各班分工明确各负其责、协调合作、未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

>三、科室护理工作完成状况

半年来我科护理工作完成状况:基础护理平均93分、危重一级护理95分、护理表格书写94分、急救物品平均89分、病区消毒合格率95分、满意度调查87、5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理、用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作、注射做到一人一针一管一带、无一例输液、输血反应。

>四、科室业务学习及引进新技术开展状况

1、在吴院长、熊真主任的指导下、经过多次学习、我们科每位医生都能使用心电图机、每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论、从中总结不足、制定出完整的治疗方案并上墙、备工作参考。现已上墙的治疗方案有:脑出血血压调控方案、上消化道出血抢救流程图、小儿呼衰、心衰急救流程图、急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理、赢得了老百姓的信赖、留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管、使用呼吸机呼吸的先例、在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理、并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术:留置针的运用与护理、硫酸镁湿敷运用、褥疮患者使用氧疗、取得了很好的治疗效果、现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理、能够即时、准确的为医生带给诊疗依据。

>五、内部管理

一年来、科室每月定期召开二次会议、将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、推荐在会上相互沟通、进行疏理、针对存在的问题采取相应的措施:

1)、向患者家属发满意度调查问卷、收集意见、推荐、使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识、透过学习、大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧、促进了医患、医护之间的关系xxx、增进了感情、让病人相信我们、愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医环境、我们围绕了“树行业新风、创一流服务”的活动主题、从细小环节入手、要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务、对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者、我们全科人员慷慨解囊、伸出援助之手、切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务、感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后、使我们认识到了我们的管理不够完善、主要问题出此刻对医疗安全入手不足:病历书写不及时、不规范、对各种疾病的治疗原则不规范、滥用抗生素、收费不透明、对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理、科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”、但是为了让值班人员心理简单、不带情绪上班、我们科并没完全按照制度扣分罚款、而是要求大家相互帮忙、各班相互检查、出现问题立即纠正帮忙填补、循环进行、未得到即时纠正的、上下两班共同受罚、半年来只是在环境卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

>六、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高、两位职责班护士都有很强的主动性和职责感、为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮忙、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访、在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩、获得病人送来感谢信3封、第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封、但是满意度调查下跌到75%、说明了我们职责班的工作没有做到持之以恒、忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感、就会使我们得到很好社会效益。

**科室半年工作总结20\_15**

xx年上半年、在院班子领导下、在医院各科室的支持帮助下、我科坚持“以病人为中心、提高医疗服务质量为主题”、以学规章制度、说规范话、行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力、在工作上主动主动、不断解放思想、更新观念、围绕科室工作性质、围绕医院中心工作、求真务实、踏实苦干、较好地完成了本科的各项工作任务、取得了一些成绩、现将我科上半年工作进行汇报。

>(一)认真学习各项规章制度、确保ct设备正常使用、确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备、ct不能正常运行、我们就将是无用之人、医疗安全不能保证、挣的钱没有赔的多。所以上这两点、是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标、设备专人负责管理、定期维护、保养、保证设备正常使用、使ct设备正常使用率为100%。

>(二)学规范制度、说规范话、行规范事、提升服务质量

根据说规范话、行规范事的服务活动内容的要求、我们主动组织学习、在接待患者方面、称呼病人文明用语方面、服务态度上、方便病人上、咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习、思想上更加明确、行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实、一切从患者的利益出发、急患者之所急、想患者之所想、病人检查前准备充分、检查中认真仔细、诊断结果后耐心解答、从患者走进我们科室、到检查完成、让患者充分体验到xx医院规范化的理管和服务、让每一位来我科检查的患者及家属满意。

>(三)科学管理、努力创新、提高医疗技术

>(四)以优质的服务吸引患源、赢得市场、提高经济效益、

我们非常重视服务质量、服务态度的提高、坚持以优质的服务来吸引病人、赢得效益、赢得发展。上半年ct检查2743人次、实现总收入为44万、较上年同期有较大的增长、5月份ct检查588人次、实现收入9。6万、创十年来单月新高。

上半年以来、通过全科同志的共同努力、较好地完成了科室各项工作任务、但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距、思路还需要更加阔宽。在以后的工作中、要加大学习力度、以学规章制度、说规范话、行规范事的服务活动内容为指导、提高工作质量、团结一致、扎实工作、高标准完成本科的工作任务、努力实现创新的管理手段、创新的服务体系、形成勇于创新、奋勇争先的发展势头、努力实现ct科又好又快的发展。

**科室半年工作总结20\_16**

20xx年上半年、在中心的正确领导和各部门窗口的大力支持配合下、督查科全体人员围绕“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨、以“努力建设人民满意的服务型政府”为目标、以制度建设和规范服务为抓手、在巩固和提高规范化管理水平、整合完善中心平台各项政策制度、全面提升中心整体形象等方面做了大量的工作。具体工作总结如下：

>一、健全各项制度、规范服务行为

为确保中心大厅规范、有序、高效运行、督查科在坚持以人为本、方便群众的同时、结合实际、集思广益、认真调研、进一步建立和完善了若干大厅工作规章制度。

(一)新建“滨湖区行政服务工作绩效考核的实施意见”。在坚决执行考评制度的基础上、认真总结分析服务工作的成功经验和存在的问题、新建了绩效考核办法。一是充分考虑部门差别、最大限度体现公平原则。考核内容、加分项目更加细化、体现管理考核办法的公正性和“服务至上”的导向作用。二是改革评选程序。增加了窗口工作人员月度考核、改革了服务明星的评选程序、进一步增加了窗口人员对考评的重视程度和参与性、从而形成考评管理的良性循环;三是调整评选名额。根据现有窗口服务人员规模、结合实际、开展调研、并经中心领导同意、将服务明星的名额从每季评选4人调整为每季评选3人。尽管是微小的调整、但此举充分调动了窗口人员工作的主动性和积极性、激发了他们为民服务的工作热情。

(二)完善考勤、请假制度。为强化中心工作人员的作风建设、重新修定考勤、请假管理制度、使新的考勤制度更加严格、更加科学规范。一是严格上下班、引入指纹签到考勤制。对中心工作人员迟到、早退、旷工或未按规定时间签到、签退或无故不在岗的、都将按有关规定进行处理。二是严肃工作纪律、实行因事外出登记制度。中心工作人员在工作时间不得随意脱岗、串岗,离开服务大厅应当履行请假手续、使用中心请假系统。三是强化执行落实。要求全体工作人员严格遵守考勤管理、请销假制度、对迟到早退和擅离职守人员、进行严肃批评教育、屡教不改的要按照有关规定给予处理、切实提高执行力。

>二、强化监督管理、提升服务水平

通过深化完善内部管理体系和社会监督体系、积极推进“阳光工程”建设、努力营造公开透明的行政服务氛围、进一步提高中心服务水平。

(一)求真务实、与时俱进、加强效能建设

今年是“作风建设深化年”、机关效能建设在中心如火如荼地进行、督查科乘机关效能建设之东风、在工作中紧密结合督查措施、加以贯彻落实、来改进工作作风、营造良好的服务环境、半年度中心共收到锦旗6面、表扬信1封。针对日常工作中出现的群众投诉问题、做到及时处理、及时解决。半年度共受理群众投诉5件、经督查科认真核实情况后、均己妥善处理、并把处理意见反馈给群众。群众普遍反映在行政服务中心办事是“门好进了、事好办了、脸好看了”。

(二)齐抓共管、规范运作、加大督查力度

坚持把加强对窗口运行的监督管理、协调运作中暴露的问题、作为一项重要职责来对待。以绩效考核办法等大厅各项管理制度为依托、在工作中加以规范落实、针对一些经督查科督查之后但又经常抬头的现象加以通报、针对工作中发生的问题跟踪检查、查漏补缺、以积极的姿态对各类问题进行整改、来提升窗口服务质量。

(三)努力进取、锐意创新、加新监督方式

**科室半年工作总结20\_17**

20xx年上半年药剂科在医院院领导的正确领导下、药剂科全体员工树立“以病人为中心、全心全意为人民服务”的指导思想、端正服务态度、将药剂科的每项工作有条不紊的逐项开展、现将此阶段工作总结如下：

>一、业务方面：

1、1-6月份药剂科共采购药品元;中药房完成销售药品年的业务量。

2、处方调剂：门诊药房主要对门诊就诊病人及住院病人进行药品的调剂。严格执行处方调配工作流程、为患者核方、调剂、校对、发药、严格执行“四查十对”、保证处方调剂质量。进一步落实医院处方书写规范的相关细则。

>二、日常管理：

由于药剂科承担着全院的药品供应工作、是医院的重要的临床辅助科室。药品又是特殊的商品、在日常管理中有着严格的要求、药剂科按照《^v^药品管理法》和《药品质量管理规范》等相关的法律法规管理医院购入的药品。

1、严格执行医院药品管理制度、完善医院药事管理委员会工作、药品的采购目录和供货企业经医院药事管理委员会的讨论透过、由药剂科具体执行、严把药品采购关、严格审查药品供应商的资质、确保从合格合法的企业购入合格的药品。药剂科建立了完善的药事管理制度、做好元、西药房完成销售药品元。与去年同期相比、已经完成去年全药品管理工作、确保临床用药的安全与需求.

2、根据《药品管理法》及相关的法律法规的规定要求、做好药品的管理工作、因我院搬迁新大楼前对药剂科房屋设施都未到位、搬迁后期我们药剂科又做了超多的科室调整工作、按药品的储存要求和将药品分类存放于常温库、阴凉库、冷藏柜中、保证了药品的质量。药品的质量重于泰山、我们时刻将药品的质量放在管理的第一位、严把药品质量验收关、并做好验收记录、注重细节、尤其对药品的贮藏与效期严格把关、在药房及药库设置了近效期药品一览表、每月将近效期药品表发放到各科室、及时销售、尽量减少医院损失同时又确保药品的安全与有效。

4、因西院和我院成立了妇产中心和血透中心、所以我科及时掌握各临床科室药品需求、想方设法满足和保障临床急需药品的供应。

5、药品动态流动管理是医院管理中的一个重要组成部分、我科根据医院搬迁过来和西院科室合并后的运行及药品临床使用的实际状况、及时调整药品库存、及时购进使用率较高的药品、将使用较慢减少购入、加快药品周转、使得医院药品科学有序流动运转。

6、用心完成县政府和药监局下发的为我县建立国家级药品安全示范县验收的工作。

>三、服务方面：

药房窗口服务作为医院服务的重要组成部分、不仅仅是反映医院精神面貌和礼貌素质的窗口、更担负着保障人民群众用药安全的重大职责。

（1）药房的工作人员严格遵循以下服务原则：

①四满意：让患者满意、让临床满意、让自己满意、让领导满意;

②四原则：一切为着患者、一切想着患者、一切帮着患者、一切让着患者。

③待人八个一点：对待年轻人微笑一点;对待老年人主动一点;对待外地人和蔼一点;对待不知情的人耐心一点;对待性格急躁的人忍耐一点;对待自高自大的人顺从一点;对待有困难的人多帮忙一点;对待有意见的人诚恳一点。

（2）五心服务：

①耐心：把各种药品的服用方法及注意事项解释得清楚明白、确保患者用药的有效安全;

②热心：接待患者的来访和查询、限时为患者排忧解难;

③用心：宣传合理用药知识、让患者充分感受药师的职责心;

④细心：为患者核方、调剂、校对、发药、严格执行“四查十对”、保证处方调剂质量;

⑤虚心：理解各类批评推荐、使工作不断向优质、快捷、制度化、规范化方向发展。

>四、学习方面：

在日常工作中、每星期必须时开会、及时解决工作中遇到的问题、不断加强科室的政治学习和业务学习、以提高药剂科的员工个人素质和专业技能、培养高尚的品质、为了更好地服务于每一位患者。

>五、建立方面：

今年上半年我院准备建立二甲医院的评审工作。在此之前医院领导下达部署了硬性任务、确保二甲评审任务顺利透过。我们明白二甲评审任务十分艰巨复杂、我们药剂科人员步调一致知难而进、依据评审细则认真研究、细化制作完善迎检评审目录资料。

>六、存在的不足

1、主动服务意识欠缺;药房是医院的窗口服务科室、服务的好坏直接关系到医院的形象的好坏、个性是与患沟通技巧方面还有待提高、因此应对我院门诊病人就诊量的增加、各个部门的工作量随之增加的形势、我们对如何优化服务流程、提高服务质量、应做更细致的工作。

2、药剂科人员专业素质还有待进一步提高、由于药剂科的员工个人的素质和专业技术参差不齐、应针对现有的工作不足设定有针对性的培训学习计划、合理设置学习资料。

3、与临床科室沟通欠缺、临床用药指导的开展还有待进一步全面及深入;与其它部门之间配合沟通还有待加强等等。

>七、针对不足、确定我科下半年的工作重点：

1、提高窗口服务的技能和态度

2、用心贯彻执行《处方管理办法》、进一步完善门诊处方的点评工作、及时发现、纠正医生不合理用药现象。

3、认真贯彻执行《关于抗菌药物临床应用专项整治活动的通知》的相关工作

4、尽快完成20xx年基本药物配备的品种和采购工作。

5、用心尽快开展临床药学工作、加强医院抗菌药物临床使用监测工作、定期进行汇总上报。

6、加强药品日常管理、保证临床用药、保证药品供应、最大限度减少药品的供应脱节现象。

7、力争让创二甲中医院评审一次透过让医院领导满意。

**科室半年工作总结20\_18**

>科室个人下半年工作总结（精选篇1）

>一、认真落实各项规章制度

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、坚持查对制度：

（1）要求每日核对医嘱，并有记录。

（2）护理操作时要求必须做到三查八对。

（3）坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

>二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在\_\_%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

>三、加强了院内感染管理

1、严格执行各项消毒隔离制度。

2、坚持每月对处置室的空气培养。

3、坚持每一天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。

4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。

5、病房坚持每一天紫外线消毒，上午时各通风半小时。

6、医疗废物按流程转运，并记录。

>四、圆满完成重点专病专科检查

1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。

2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。

3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。

4、制订中医护理质量持续改善措施，进取改善，并记录，效果良好。

>五、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。

2、科室每周组织业务学习，资料为护理基础理论知识、专科知识。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以到达提高业务素质的目的。

4、注重收集护理服务需求，经过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改善措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

>科室个人下半年工作总结（精选篇2）

为了进一步加强我站精神文明建设，全面提升办公室人员的整体素质，树立伊宁市农业技术推广站良好的形象，更好地完成我站跨越式大发展各项工作任务，我站全体同志在站党支部领导的指导下，有成效地开展了一系列工作，现将有关情况总结如下：

一、思想上高度重视，力求文明创建深入人心。

文明创建工作不仅关系到我站的荣誉和形象，更体现着科室的工作作风和人员的整体素质，事关重大。我站首先抓好思想关，深入学习和领会上级部门有关文明创建文件精神，通过政治学习、座谈会等各种途径和形式，加强宣传和教育，把全体人员的思想统一到我站的总体部署和工作步伐之上，力求对这项工作思想上高度重视，认识上充分正确，态度上完全端正，确保文明创建深入人心。

二、制度上全盘考虑，保证文明创建有章可循。

**科室半年工作总结20\_19**

院感科上半年在医院感染管理委员会的正确领导下、认真贯彻落实《医院感染管理规范》、《传染病防治法》及《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规、认真执行医院感染管理制度、加强医院感染环节质控、加强传染病报告及管理、并积极与各部门协调合作、有效地控制了医院感染暴发流行及传染病漏报的发生。现将上半年工作的具体情况总结如下：

>一、工作有计划、有自查、有督察、有检查、有总结。

在规定时间认真执行年初制定的工作计划、每月自查传染病上报管理工作4次、每月督察医院内感染管理2次、每月月底进行主题年活动检查1次、并对1-5月份各类信息上报情况总结通报、有效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。

>二、加强院感及传染病防治知识培训、提高全院职工学习院感及传染病防治知识的积极性。

1.院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习、积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程。

2.积极参加院外院感知识培训学习、6月14日带领全院11名院感监测员参加由XXX院感质控中心组织的院感学术年会、会上认真听取了四位专家关于《医院感染诊断与鉴别诊断》、《手术部位院感诊断》、《手术室无菌操作原则及换药流程》、《医院环境卫生学采样》等知识的精彩内容。

3.积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训、院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、多重耐药菌等知识进行培训学习；传染病管理方面重点对人感染H7N9禽流感、手足口、麻疹等疾病的防治知识进行培训学习、通过培训学习、增强了大家对疾病预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。

>三、继续完善各项制度。

继续完善了医院感染、消毒隔离、监测等各项制度、进一步落实了各种消毒隔离制度和医院感染管理制度、进一步完善了医院感染预防控制的标准操作流程、完善了一次性使用无菌医疗用品的管理制度和措施、医务人员个人防护措施等。院感科定期督查制度落实情况、充分发挥制度的约束作用、使各项工作落实到实处。

>四、指导临床、服务临床

积极主动加强与临床医师的沟通工作、针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题、耐心督导各临床医师积极学习培训、掌握院感及传染病诊断的各项要求；指导医生认真填写传染病报告卡、引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作；积极做好每日一巡查工作、及时收集院感及传染病上报的各类卡片、谨防迟报漏报的发生。

>五、加强院感、传染病管理及各类信息上报。

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次、每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查、1-5月份共筛查出院病例1752份。1-5月份全院共上报院感病例20例、传染病病例303例、死亡病例14例。查出院感迟报病例5份、传染病迟报病例10份、并将1-5月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室、采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报、积极整改、对亮点予以表扬。对上半年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业 暴露上报数据汇总并通报。

>六、进行院感监测工作

为了减少医院感染的发生及由此造成的损失、及时发现医院感染流行或爆发苗头、有效降低医院感染散发率、及时发现并减少医院感染的危险因素、评价医院感染控制措施的效果、上半年我科继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测、监测项目约200项次、对超标的个别项目及时进行分析整改；协助张家界市疾控中心完成上半年环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度监测工作、对监测超标的项目及时进行分析原因并整改落实到位；积极协助张家界市疾控中心完成上半年透析液监测工作、通过20xx年对透析管道的有效整改、两次监测的所有项目结果均合格。

>七、完成院感调查工作

为了贯彻落实卫计委《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》以及《医院管理评价指南》要求、根据XXX医院感染质量管理控制中心《关于开展20xx年XXX医院感染横断面调查》文件精神、我科顺利完成了全院医院感染横断面现患率调查。

>八、执行院感审核工作

上半年继续对医院消毒药械和一次性无菌物品的采购及使用进行审核、确保产品合格、使用、保管规范。对医院新修住院大楼的血透中心、手术室、产房等部门履行审核职责、对这些特殊部门的设计、布局进行院感方面的建议、合理改进、尽可能使其符合相关标准。

1、遵循消毒隔离与标准预防原则、各科室严格执行无菌技术操作、消毒隔离工作制度、职业暴露防护制度、各种治疗、护理及换药操作按照规程进行。

2、加强了非结核分枝杆菌医院感染预防与控制工作、使用中的吸氧湿化瓶、雾化器、早产儿暖箱等每日清洁消毒、更换无菌液、用后终末消毒、干燥保存。

3、落实医院环境卫生监测制度。科室每月自测、院感科每季度对重点科室监测。各科室监测登记资料基本及时、准确、监测结果出现不合格时、积极查找原因、采取对策、确保消毒灭菌效果和医疗安全。每季度对各科室和重点院感部门的消毒隔离及监测工作有通报和整改意见。

4、加强卫生安全防护工作、保障医务人员安全、尤其加强了标准预防的培训学习。

5、加强了手卫生宣传和管理、全体医务人员认真执行手卫生规范、不断提高手卫生依从性。不定期抽查抽考医务人员手卫生知识和洗手、大家的手卫生依从性都有所提高。

>九、深刻认识存在的问题明确工作方向

上半年我院院感及传染病管理工作有序进行、取得了一定的成绩、管理工作日趋规范、对于好的方面、我们将继续发扬光大。然而存在的问题却不容忽视、上半年存在的问题如下：

1.医院微生物室没有进行细菌耐药监测分析、对医院感染的诊断以及耐药菌反馈存在一定的影响。

3.抗菌药物的使用管理欠规范。

4.督查时发现有的科室医疗废物分类、收集、处置有时候分类不认真、卫生员有时候不使用专车专用运输容器运送、个人防护不注意。5.手卫生以及标准预防还要加强执行力和督查。

6.传染病疫情报告还需加强管理、做到及时、准确无漏报。7.还有一些硬件方面的不足、比如污水处理设施、手卫生设施、干手设备等；因为无供应室、医疗器械清洗、消毒、流程不合理、医疗器械清洗设备欠缺等等。

8.手术室整体布局结构的不规范、流程不合理、器械清洗设施设备的欠缺等等、也阻碍了标准的执行。

对于存在的问题加大力度及时落实整改措施、眼下新住院大楼即将投入使用、业务的增长迫切需要规范院感管理及传染病防控措施。在今后的工作中、我们要努力学习新知识、不断改进工作、总结经验、警钟长鸣、吸取前车之鉴、认真落实严格执行医院感染管理的各项规章制度、加强医院感染环节控制、预防医院感染的发生、把院内感染预防和控制工作做得更好。

**科室半年工作总结20\_20**

20xx上半年年、办事处教委教科室工作按照盛市、县教育科研工作重点和省市县关于进一步加强教育科研工作的意见、围绕全县教育工作的重点、以优化过程管理和推广优秀成果为抓手、落实县科研计划中提到的五大体系建设、加大了教育科研工作力度、充分发挥了教育科研在学校发展和教师成长中的重要作用、现将半年来的工作总结如下：

>一、成功承办了山东省教育科研工作现场会。

20xx年3月15日、山东省教育科研现场会在我县顺利召开。

省教育厅党组成员、总督学孟庆旭、省教育厅教科所所长亓殿强亲临现场指导、市教育局副局长杜以坚、县委书记孙丰刚、县委副书记、县长任庆虎、副县长宋玉智、县政协副主席、教体局局长王景光等领导陪同。

与会领导先后参观了我街道教委依托一小的成果展示现常与会领导详细翻阅了教育科研档案、教学共同体建设、学生实践作业等材料、对我街道依托教科研共同体开展教科研工作的做法给予了肯定、一致认为、我街道教育科研工作做得扎实、有效、过程规范、流程科学、材料丰富、内容真实、效果明显、较好地实现了区域资源利益共享、促进了教育科研工作的整体均衡发展。

>二、县“主导课题研究”项目推进现场会在临沭街道召开

3月23日、全县“主导课题研究”项目推进现场会在我街道第一小学胜利召开。县教体局党组成员宋振杰、县教科室主任张锐亲临现场指导、街道教委主任李雨同志陪同。

与会领导参观了临沭街道教委的主导课题（基于教学共同体教师专业化发展体系的研究）成果展示现常与会人员集中参观了我街道教育科研成果展示图版、对我街道健全教育保障体系、优化教育科研管理、提高课题研究质量、建立成果推介体系、增强成果应用价值给予了高度评价。随后、与会人员深入到四个教学共同体布置的三个展室、与会领导详细翻阅了教育科研档案、教学共同体建设、学生实践作业等材料。各校业务校长及教科室主任对我街道依托教科研共同体开展教科研工作的做法给予了肯定、一致认为、我街道教育科研工作做得扎实、有效、过程规范、流程科学、材料丰富、内容真实、效果明显。尤其“小学教学共同体”的做法、让与会领导很是称道、它均衡了师资、缩小了城乡教育发展之间的差距、让优质教育的阳光惠及了广大农村孩子、促进了教育公平、均衡发展。有效地促进了农村学校和师生的共同发展。

街道教委围绕“教学共同体建设促进教育均衡发展”主导课题的操作作了典型经验介绍、县教科室就即将启动的教育科研面对面活动作了部署安排。县政府教育督导室副主任宋振杰在会上强调：要深刻领会召开这次全县项目推进会的意义、充分认识主导课题在学校发展中的价值、进一步创新性的开展落实好教育科研工作。

此次会议、借全省教育科研工作现场会的东风、促进了全县各校主导课题的确立。为下一步县教科室组织的“教育科研面对面”工作奠定了基矗同时对我县其他兄弟学校和单位就主导课题的选题、研究、推介等进行了实地的面对面的指导和交流。会议的召开有力地促进了全县主导课题研究的蓬勃开展、实现了县域内教育科研的资源共享、对于全县教育科研工作的优质高效运行和整体均衡发展具有积极的推动作用。

县教科室全体人员、各乡镇（街道）教委教研室主任、各乡镇（街道）初中、县直各学校、驻城小学的业务校长、全体教科室主任等共100余人参加了此次会议。

>三、按照日程参加了教育科研面对面活动。

4月25日至28日、在第五共同体的石门教委、店头教委、临沭街道教委、大兴教委、进修学校、临沭街道二孝县府托儿所进行了科研面对面活动。

在参加活动前期、我们要求街道九处完小的九个课题负责人对课题材料的汇报进行了精心准备。要求他们把汇报材料的电子稿发送到街道教科室信箱、由承担过市县级课题的负责人对其材料进行修改、完善、直至文通字顺、符合县教科室要求的思路、才得以罢休。

我们在每个单位活动半天、活动分为三个阶段：学校介绍教科室建设和重视教育科研的措施、参观教科室档案管理；主导课题介绍、现场进行点评交流；县级以上课题负责人介绍课题研究情况、现场查阅过程材料、与骨干教师就课题研究进行点评、交流、现场互动。

县教科室人员和第五共同体的5位教科室主任一起对教师的课题研究进行分析、点评、指导。

此项活动的开展有效地解决了教科室主任的培训问题、以现场的指导和参与提高其管理和课题指导能力、针对教师的课题研究开展的现场点评、交流、使得教师能够清晰把握课题研究的重点和思路、解决了课题研究过程落实不到位、效果不明显的问题。

>四、送审12月份上报、并审批的市、县级课题立项评审书和课题实施方案。

做好了两个市级课题、三个县级课题的开题报告工作、邀请县教科室张主任、丁老师莅临指导。

>五、七个县级课题顺利通过评审

经过一年多得努力、在县教科室领导的指导下、我街道七个县级课题顺利通过结题。

>六、 召开课题推广报告会

为使课题研究成果尽早应用到教学中、10月下旬、临沭街道教科室在寨子完小和周庄完小召开课题推广报告会。

在寨子完小、（激发小学生课外阅读兴趣之策略研究）课题负责人王丽老师就该课题在本班取得的实验成果做了详细介绍、此成果目前已经在该校推广、全校语文教师分别采用小学中段的“借助故事”、“树立榜样”策略激发学生阅读兴趣；小学高段的“行之有效的阅读方法”等策略引导学生阅读课外书籍。在周庄完小、该校主导课题（培养学生自主修改作文能力的探索与研究）负责人李方丽作了典型发言、向与会领导和老师详细介绍了该项课题研究的内容、方法、研究成果以及实际操作注意事项、受到老师们的一致好评、会议决定该课题研究成果向全校推广。该项研究针对当前小学中普遍存在的作文难、批改难的现实问题、采取新的批改方式让学生自主修改作文、积极主动参与到作文的修改和批改中去。

成果推广会的召开、必将进一步推进该街道的各项课题研究进程、并将调动广大教师参与教育科研的积极性、促进该街道教学改革再上新台阶。

>七、 立足教师教学实际、组织青年教师申报县级个人课题

“课题研究要立足于学校实际、学生实际、更要立足于教师实际”。根据这样的导向、我街道完小共申报三项县级课题、分别是山西完小张晓丽老师的（小学数学提高学生口算能力的研究）、周庄完小班晓艳老师的（小学数学教学中课堂提问的有效性研究）和高磊老师的（小学数学中游戏教学的探究与实践）。

>八、 实施“结对子”工程、有序开展县级课题的开题工作

一接到课题立项的通知、我们就召开教科室主任及课题负责人会议、要求教科室主任制定课题开题程序、新立项的三个课题在已经结题的课题负责人的引领下、撰写课题开题报告。

开展课题研究调研工作，为将去年立项的三个县级课题、两个市级课题的研究工作落实到位、我们于10月中旬对四个课题进行了调研、调研中发现大部分课题能按课题实施计划、有条不紊的开展研究、但是也有部分课题研究存在华而不实的现象、课题立项后、没有对课题的研究工作制定详尽的落实计划、待到调研时、手忙脚乱、材料放得乱七八糟。针对这一实际情况、我们队课题负责人提出了调整意见、要求其尽快投入到课题研究中去。

回顾一年的工作、有喜有忧、喜的是各项工作能够保质保量的圆满完成、忧的是下一步教科研工作的难度将进一步加大、一方面完小教师年龄偏大、搞科研课题的积极性不高、另

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！