# 最新教育护理护理教育持续质量改进总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-05-28

*最新教育护理护理教育持续质量改进总结一一、强化法律意识，增强自我保护意识1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，...*

**最新教育护理护理教育持续质量改进总结一**

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理;身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫;护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长;护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本;要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训;如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标;护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2.开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌;在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉药物加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。 3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响，因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力，尤其是需要患者及其家属的配合。所以，要着力改变护理工作是护理人员的事的错误认识，鼓励患者及其家属正确参与安全护理，充分体现患者及其家属的权利和义务医学，教育网收集整理。

**最新教育护理护理教育持续质量改进总结二**

护理安全是指在实施护理的全过程中，患者不发生法律和法规允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。自20\_年4月9日我国新的《医疗事故处理条例》和医疗事故举证倒置措施的相继出台，对医疗护理安全产生了深刻的影响。安全有效的护理可促使患者疾病的痊愈或好转。近年来护理纠纷呈不断上升趋势。护理安全管理是护理质量的第一生命和核心目标，护理工作在新形势下构建了一套护理安全管理的理念、方法、制度、流程，培养护士知法、懂法、守法，以严谨的工作作风及优良的服务，有效地维护了患者的生命健康和安全，树立了新一代护理人员良好的职业形象。对患者认真做好宣教及告之工作以提高安全意识，我院每年印发了患者安全目标主要措施，提高了护理安全。作为一名护士长，有以下几点体会。

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理;身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫;护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长;护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本;要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训;如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标;护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2.开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌;在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉药物加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。 3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响，因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力，尤其是需要患者及其家属的配合。所以，要着力改变护理工作是护理人员的事的错误认识，鼓励患者及其家属正确参与安全护理，充分体现患者及其家属的权利和义务医学，教育网收集整理。

**最新教育护理护理教育持续质量改进总结三**

护理安全是指在实施护理的全过程中，患者不发生法律和法规允许范围以外的心理、机体结构或功能上的损害、障碍、缺陷或死亡。自20\_年4月9日我国新的《医疗事故处理条例》和医疗事故举证倒置措施的相继出台，对医疗护理安全产生了深刻的影响。安全有效的护理可促使患者疾病的痊愈或好转。近年来护理纠纷呈不断上升趋势。护理安全管理是护理质量的第一生命和核心目标，护理工作在新形势下构建了一套护理安全管理的理念、方法、制度、流程，培养护士知法、懂法、守法，以严谨的工作作风及优良的服务，有效地维护了患者的生命健康和安全，树立了新一代护理人员良好的职业形象。对患者认真做好宣教及告之工作以提高安全意识，我院每年印发了患者安全目标主要措施，提高了护理安全。作为一名护士长，有以下几点体会。

一、强化法律意识，增强自我保护意识

1.强化学法、用法意识 我国护理教育中，相关的法律法规教育才刚刚起步，大多数护士缺乏有关的法律知识。身为护士长在管理检查护理质量服务中要善于将法律条例融入相关的工作中，并要组织全体护理人员学习有关的法制及医疗纠纷条例，增强对护理工作中潜在的法律问题的认识，学会自我保护及处理好护患矛盾，避免纠纷发生。

2. 让法规制度监控各项操作规范，坚持依法护理;身为护士长要对科室的各项规章制度了如指掌，熟悉各项操作流程。重患者的抢救及护理，护士长要亲临现场参加，做好调配工作。对在抢救中的口头医嘱，要复述一遍，而后迅速做好记录，书写准确规范，防止日后引起纠纷。在护理中的交接班制度，查对制度，医嘱处理制度中必须认真执行。治疗操作中，发药、打针是护理人员每天的常规操作，如稍不细心核对，便会出现发错药、打错针的情况，其后果不堪设想，当事人要承担法律责任。因而护士长要不断地组织护理人员学习法律法规，避免过失引起致残、致死而构成渎职罪。

二、依法处理病房患者投诉护士长

首先要重视和正确对待患者投诉。要耐心倾听，善于换位思考，力争将矛盾的负面影响降到最低程度，并以此为契机，完善管理，强化整体护理理念，进一步提高护理质量，对照工作程序、制度、职责和质量标准，找出问题的重点，及时反馈分析事情的前因后果，有针对性地采取对策。

三、提高护理安全管理水平

1. 把人用“足”，在人的管理上下足功夫;护士是护理工作的主体，要搞好护理安全工作必须充分调动本科室护理人员的工作积极性，充分发挥他们每个人的长处。具体而言，以下几方面是至关重要的。

(1) 合理安排人力，用人之长;护士希望完成与自己能力相称的工作，使自己的潜能得到充分发挥。所以，护士长应知人善任，力争使每个护士都处于最能发挥其才能的职位上，使每个人各尽其能、各得其所。重视对护士的培养，努力为她们争取或创造继续学习、深造的机会。要从工作实际出发，开展有针对性的培训，提高每位护士的工作能力，从而提高整个部门的工作能力和工作质量。定期组织考试，带动科室护士学习专科知识。定期组织护理技术操作训练，开展业务学习，通过强化护理技术操作，使护士的业务技术逐步走上正规化、规范化、标准化。护士长要对全科护理人员的工作实操情况、性格、能力等个人问题掌握清楚，做到新老人员合理搭配，充分发挥护士的积极性增强责任感。确保基础护理、危重患者护理措施的落实。对每天的工作及突发情况沉着随机应变，避免因人力不足而造成差错或投诉事件发生。

(2) 在工作中以人为本;要理解下属，善于关心和体察护士疾苦。比如，排班时在不影响工作的前提下，护士长应尽可能照顾护士在生活和学习等方面的需求以免失去安排合理性，以至影响护士的工作热情。要宽待下属，护理工作既琐碎又具体，工作中难免出现一些小的差错。一旦下属发生过错，应动之以情，晓之以理，导之以行。当然，对于差错不排除必要的处罚。如果是普遍存在的问题，应在晨会上提出批评，使大家共同吸取教训;如是个别问题，可采取单独谈话的方式提醒注意。要身教下属，身教胜于言教，护士长要掌握各类人员心理活动特点，并在临床实践中学会运用。要了解影响人际关系的因素，掌握有效沟通的方法和技巧。

(3) 激励护士团队以积极向上的精神，共同完成护理工作目标;护士长要在工作中最大限度地调动护士的积极性，充分挖掘其内在潜力，营造护士职业心态的良好氛围，必须学会应用激励艺术，护士长应尽可能地让护士对病区、集体有极大的认同感和归属感，使她们感到自己是主人，从而激发其工作干劲和热情，使之为完成工作任务和目标竭尽全力。

2.开展护理爱心呵护行动，创造优质服务形象品牌;在科内推行热情服务、周到服务、关怀服务、舒适服务的护理行为，让患者在就医期间有宾至如归感。爱心呵护行动的理念是：多为患者做一点，多对患者讲一点，多为患者想一点，使患者对护理工作的满意度有明显的提高，为医院、科室树立优质医疗服务形象作出贡献。

3. 改善交班方式;一级护理、危重患者要进行重点床头交接班，由责任护士汇报本组重患者、新患者的病情，使用中的药物主要护理诊断、相关因素、护理措施及可能发生的并发症等，使各个组之间对患者可能出现的问题引起重视，护士长必要时还进行一些晨间提问，在提高大家业务水平的同时对年轻护士、进修护士和实习同学起到一个促进作用。

4 强化急救器械药品的管理;病区内的急救器械及急救药品，要做好交接班，班班清点，检查记录。要及时更换新器械及药品，避免因管理不当，引起的医疗纠纷。要求做到：定位放置，专人管理，发现有过期药物及时更换，确保抢救物品随时处于完好备用状态。病房药柜的药品必须由专人保管养护，对麻醉、精神、毒性药品建立严格的交接班制度。

四、提高护理人员的整体素质

1 加强职业道德教育，增强责任感;在连贯的护理服务中，护理人员要眼看、耳听、口答，避免患者对操作过程的猜疑。这样既增进了护患亲融性，也使患者感受到知情权。时刻提醒护理人员，我们服务的对象是生命，只要造成伤害就要承担法律责任。由此，护士长要利用一些范例，典型教育护理人员，要明确护理的纠纷是与护理的质量的高低成正比的，在技术操作水平中基础护理，消毒隔离，护理文书书写等，服务态度中观察病情与处理问题的能力中，都会涉及法规内，因而要求护士长要在对护理质量监控中融入法律意识，严格监控病区护理质量，做到防患于未然。

2 提高用药安全;患者用药安全方面存在的问题，在医疗不良事件报告中约占1/3以上，是患者安全的重点。高危险药物如氯化钾、浓氯化钠不能与普通药物混放，使用红色标识，引起注意。对于临近失效期的药物也使用特殊标识。麻醉药物加锁保存，并严格交接班护理人员必须掌握对药名剂型或外观等相似或相近的药品的识别技能。应注重观察抗生素，中药注射液，抗癌药的两批药物连续静脉注射时在输液管中的变化，确定第二批药品安全进入，交代患者注意事项后方可离开。严格输液配伍的安全管理，确认药物有无配伍禁忌，严格按病情、年龄等控制静脉输液流速，预防输液反应，控制输液药物的浓度。

3 防止发生医院感染;严格执行手部卫生规范，掌握洗手指征，洗手方法以及手消毒。在任何操作过程中都应严格遵循无菌操作规范，确保操作的安全性。医疗废物的分类，收集，处置必须规范。

五、患者安全的管理

1 患者入院时，严格执行查对制度;提高医务人员对患者身份识别的准确性，确保所执行的护理过程准确无误。确保每一位患者的安全。使用床头卡，危重患者使用腕带，作为识别标示的制度。

2 因人制宜，采取特殊案例措施;危重患者，神志不清患者，老年患者，婴幼儿应使用床档，并告之患者注意防滑。对于长期卧床患者，褥疮发生的高危人群应使用褥疮垫。 3 对患者及家属进行预防跌倒措施的教育;要提供安全的环境，如呼叫铃、合适的床位高度、足够的照明，保持地板的平整与干燥，浴室厕所加上防滑地垫，执行跌倒报告与伤情认定制度和程序。做好健康教育，告之患者不做体位突然变化的动作，以免引起血压快速变化，引起晕厥等症状而发生危险。教会患者一旦发生不适症状，最好先不要活动，应按呼叫铃告知医护人员。

4 防范与减少患者褥疮发生;认真实施有效的预防褥疮的具体措施，防范与减少护理并发症。执行褥疮风险评估与报告制度和程序。

5 推行全员安全护理;护理安全受多种因素共同影响，因此需要全体医护人员和患者及患者家属共同努力，尤其是需要患者及其家属的配合。所以，要着力改变护理工作是护理人员的事的错误认识，鼓励患者及其家属正确参与安全护理，充分体现患者及其家属的权利和义务医学，教育网收集整理。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！