# 如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)(7篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-04-24

*如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)一一、转变观念提高服务质量1、以病人为中心，注重人性化服务，切实转变服务理念和工作模式。对折期手术病人进行有效的围手术期护理，通过查阅病历，与患者及家属的沟通，掌握手术患者的相关信息，以取得相互信任，相...*

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)一**

一、转变观念提高服务质量

1、以病人为中心，注重人性化服务，切实转变服务理念和工作模式。对折期手术病人进行有效的围手术期护理，通过查阅病历，与患者及家属的沟通，掌握手术患者的相关信息，以取得相互信任，相互理解，相互支持。手术期间给予病人全程的心理上支持和细心看护，并严格执行保护性医疗制度，随时为病人着想，对病人的病情、手术效果、手术并发症等，术中不予议论。保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，为病人创造温馨舒适的手术环境，达到患者及家属对护理工作满意度98%。

2、为不断提高内部服务工作质量，力求配合默契，8常工作中注重加强与医生的沟通，定期走访临床手术科室，每季度进行问卷调查，建立意见簿，直接或间接的征得手术医生的意见和建议。术前主动收集病人信息，尤其关注新开展和疑难病例，参加术前讨论，争取术前充分准备、术中积极配合，达到临床医生对手术室护理工作满意度98%。

二、落实制度防医院感染

严格遵守《医院感染管理规范》，认真执行《消毒隔离制度》。进一一步完善各班工作制度，严格控制人员流动。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正。做好术间消毒，术后处理工作，防止院内感染。每月进行无菌物品、空气、物表、手术人员手的细菌学监测一次，紫外线照射强度监测-一次， 消毒液及其无菌容器按规定定期更换等，手术用品做到一人一次一用一套执行率100%，无菌切口感染率≤0. 5%，常规器械消毒灭菌合格率100%。

三、增强安全护理意识追求工作质量“0”缺陷

制定严格的手术室各项规章制度，定期就手术室护理工作中易出现的差错和事故，组织讨论分析，并以课题的形式归纳、总结进行讲解，一方面提出整改意见，另一-方面起到警示作用，以杜绝差错和事故的发生，利用晨会、护理业务学习等多种形式增强护士的安全服务意识，做到主动服务，热情接待，细心介绍。各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，给予病人安全感，取得其信任与合作，拒绝病理检查者，患者家属要知情同意签字记录，避免纠纷。

四、加强急诊急救药械管理

做好急救药品、仪器的管理工作，保证急救药械完好率100%。护士长每周对急救药械进行检查，要做到保质保量，及时填充，护士每班交接时认真核对，使之完好备用。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证其良好的性能和正常安全的运转。加强护理人员对急救知识、抢救程序、抢救药品、抢救仪器的使用等内容的培训，达到人人熟练掌握和应用。并且能敏捷熟练准确地配合抢救工作。

五、加强护理文件书写管理

根据《病历书写基本规范》要求，按照实际护理过程，认真、及时、真实、规范的书写手术室护理记录单，做到护理文件书写合格率98%。

六、计划培训提高专科业务技能

按照学习计划进行专科理论专业技能培训，支持护理人员参加继续教育学习。鼓励护理人员参加自学、函授学习及考试，订阅护理杂志，网上查寻自学等，使护理人员及时掌握护理工作发展的新动态和护理相关的新理论、新技术，不断提高护理人员的业务水平，更好的配合手术科室开展新业务、新技术。护理人员三基水平平均85分;护理技术操作合格率98%.

七、加强财物管理低耗损高效益

严格按照收费标准收费，做到应收则收，应收不漏。遇有疑问及纠纷及时核查处理。定期对科室医疗和办公用品进行清点，有计划领取，妥善保管，减少浪费及损耗，以降低成本，提高经济效益含金量，

八、加强护理质量监控保证手术室护理工作质量

科室质控小组加大自查力度，发现问题及时整改：定期查找护理隐患并进行分析反馈，使各项工作程序化、规范化。通过统计手术量、满意度调查、有无差错疏忽及投诉，术前准备术中配合术后处理工作情况，卫生区域等各项指标检查，督促和完善护理工作，不断提高手术室护理工作质量。

九、做好带教工作，提高整体护理水平

手术室护理工作是靠手术室全体工作人员共同完成的，要维持高水平的工作质量，不仅要有健全的工作制度，优化的工作流程，还要加强职业道德教育及质量管理知识的学习。对低年资护理人员，护士长及高年资的护士要言传身教，率先垂范，将科室的要求和目标变成每一个成员的工作准则和方向，并成为自觉的行为。

以上，为20xx年度手术室护理工作计划，不完善之处，敬请护理部给予指正。手术室全体护理人员将在院班子的领导下，在护理部及科主任的业务指导下，与临床医生密切配合，在保障医疗安全，改善服务态度，提高护理服务质量的基础上，力争为我院创造良好的社会效益和经济效益尽力。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)二**

尊敬的领导：

您好！

一年来，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。

同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)三**

1、深化护理模式改革，加强服务内涵建设。推行责任制整体护理工作模式，切实履行好对患者的专业照顾、病情观察、治疗处置、心理支持、沟通和健康指导等护理职责。在门(急)诊、手术室等非住院部门也体现护理服务的人性化、专业化和规范化，探索优质护理的实践形式，突出岗位特色，在全院各部门营造优质护理服务的氛围。

2、创新管理机制改革，促进管理能力提升。配合医院相关部门，以护士岗位管理为切入点，推动护理管理的机制创新。一是，建立竞争性的用人机制。这是确保护士队伍稳定发展的根本保障。积极推进医院人事制度改革，破除身份界限，坚持按需设岗、按岗聘用、竞聘上岗，逐步建立“能上能下、能进能出”的用人机制。二是，建立科学性的考核机制。这是引导护士队伍健康发展的关键环节。三是，建立激励性的分配机制。这是调动护士积极性的重要举措。要根据护士的临床实际表现和工作业绩，把考核结果与个人收入挂钩，向临床一线护士、骨干护士倾斜。加大绩效工资比例，拉开收入差距，形成有激励、有约束的内部竞争机制。

1、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出专科理论与技能的培训与考核计划，组织考核，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

5、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1、举办院内护士长管理，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

2、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

3、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

1、继续实行护理质量二级管理体系，提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理咳嗽本常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医梢饧，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3、加强护理不良事件管理。定期分析和研究护理安全工作状况，提出改进意见。对己发生的护理不良事件要认真做好调查、及时上报，组织讨论，并提出处理意见及有针对性的改进措施。

4、加强护理过程中的安全管理：

(1)继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

(2)严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

(3)强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

1、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

2、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

4、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

5、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)四**

护士是什么职业，作为一名护士，来到我们医院已经实习了半年多的时间了，有很多的收获，比起在学校学习的理论知识，我真的感觉工作后自己获得的知识更多了，同样，我也明白自己还有很多需要学的东西，越是深入护士这个岗位，越会发现其实自己不会的东西还有很多。现我就总结下我实习期的工作。

一、学习的方面

在学校学习理论是很枯燥的，要有很多东西需要去记忆，但到了岗位上，却发现自己记的东西仿佛没什么用处，在护士老师的带领下，我渐渐明白，其实不是没用，而是自己没有想到而已，而且一些理论的东西，只有我经过长期的工作后，才更能发现他的用处。刚进医院的时候，我是跟着医院里面的同事一起看她们如何工作的，从记录病人每日的状况，按时送药，帮病人清洗身体，和医生沟通情况，给病人输液。一天下来，带我的护士同事忙前忙后的，有条不絮，但是我却已经晕头转向了，根本不知道在干什么，她就告诉我，回去后，我可以想下她一天做了什么，之间有什么关系，其实真的工作之后，你会发现还是比较简单的，只是真的需要细心和耐心的去做好每一件事情。

二、工作的所得

记得我第一次给病人抽血，我其实心底还是很害怕的，虽然在学校里面已经学习过了，而且也是实践了，但是还是发现，第一次给活生生的人做抽血的工作，还是很紧张的，同事在旁边安慰我，不用怕，按照步骤来就可以了，还好病人也是很好说话，没有因为我是个实习的护士而对我不满，而是耐心的说，不用怕，反正自己被扎针那么多次了，你扎错了，也就是多痛一次而已，没什么关系，说完之后我感觉更紧张了，但是我知道，还是需要去做的，我心里再回放一边抽血的步骤，系上皮筋带，让静脉鼓起，小心的握住病人的手，把针头迅速的插进病人的静脉里面。当护士同事夸奖我第一次就扎对了，而且手法还不错的时候，我不觉松了一口气，真的很害怕插不对，让病人受苦了。而这在学校反复的练习虽然枯燥，但学好之后，在工作的时候，却是能做好的。让我知道要克服心里的恐惧，细心认真的做好工作。

在实习中，我也发现，我虽然很快上手了工作，但也有很多知识是不懂的。今后要多问护士同事和医生，配合好工作，这样我才能在护士的岗位上越做越好。

半年的实习工作下来，虽然工作有些累，而且有时候上晚班，休息不是很好，但我还是热爱这份工作，能为病人服务，让更多的病人得到细致入微的照顾，让他们的病痛尽快好起来，都是我们应该去做的。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)五**

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，我做为一名责任护士，在护士长的正确领导下，在科室同事们的关心帮助下，切实坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应社会发展的新形势，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。回顾一年来的总体工作，有心酸、有委屈、也有成就：

一是加强自身职业观道德观的培育。

在工作中我时时刻刻告诉自己要坚持“洁身自律、高度负责、热情服务”的方针，切实做到病人在与不在一个样，领导在与不在一个样，本着为病人高度负责的心态，加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥做为一名责任护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，培养自己的道德品质。

二是注重护士职业形象，加强自身业务水平。

工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。业务知识方面，平时坚持学习、注重学习业务基础知识和本科室相关专业知识，如《护士三基三严》、《护理基础知识》等，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。一年来，在护士长耐心细致的指导和支持帮助下，本人在很多方面都有了长足的进步和提高，为明年护师的专业技术资格考试打下了良好的基础。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，以“热心、细心、耐心”为工作准则，开拓创新意识，积极圆满的完成了20xx年的本职工作。

认真做好实习护生的带教工作，教育他们工作中需要认真负责，态度端正、头脑清晰以及科室相关的专业知识。我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止，获得同学们的好评。

工作态度端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。工作中希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。对自己所负责的患者真正做到“热心、细心、耐心”。我是一位胃癌晚期病人的责任护士，刚进科室时该患者因为丧失了对自己病情的希望，因而拒绝治疗。为了能够让她配合治疗，我每天都坚持给她按摩、洗脚，用真挚的感情去对待患者。在工作中能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为患者服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

回顾20xx年，取得了一些成绩，同时也存在不足，比如作风有些急燥等。在新的一年，我将会以崭新的姿态，再接再励地完成自己的本职工作以及科室领导和护士长所交付的其它工作，认真学习，严格要求，使自己成为一名优秀的护士而不懈努力。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)六**

在过去的一年里，全科人员以病人的需求作为科室一切工作的出发点，向病人提供满意的医疗服务，进行健康教育、疑难及重危病例讨论、危机值报告、入临床路径等活动，心内科设施得到了很大的改善，并开展血液透析新技术;学习了腹膜透析技术，在新的一年内我科将抓住优质化护理示范科室的契机，改善我科的医疗设备及技术。在设备添置上，计划申请床旁心电图机，心脏标志物检测仪。诸如这些新项目的开展，对护理工作提出了更高的要求。在新的一年里，我们必须进一步提高护理水平，完善护理质量，计划如下：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划，

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

**如何写护士工作年度考核个人总结(推荐)七**

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将20\_年以来各项的述职报告如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医\"专科护士\"培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让\"护士长管理\"这个外因，通过护士\"个人素质\"的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办\"天使心语\"小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了\"我用人文知识改变护士———护士有效管理自己———护理工作质量提高\"的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有\"鼻饲知识宣教\"、\"痰培养标本留取方法\"、\"尿培养标本留取注意事项\"等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破;

2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！