# 清障大队半年工作总结(实用12篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-24

*清障大队半年工作总结1一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。第一、在服务态度方面我知道收费员的形象是...*

**清障大队半年工作总结1**

一年来，在站长xx的带领下，我从最初的不安和紧张，到现在能够每天从容准确的收费，熟练的操作设备。这样的经历对我以后工作的帮助是很大的。现在我把在这几个月工作的经验和感想总结一下。

第一、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个xxx收费口的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

第二、收费工作方面

在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，很快就能熟练操作了。现在随着旺季的到来，过口的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，。同时为了干好工作我时刻注意与站长，稽查，监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。记得是xxx月xxx日，晚上九点孩子发高烧，我领孩子看病，等孩子打完点滴，已经是xxx日凌晨三点了，我只睡了三个小时就上班了，十六日从接班开始，几乎没有停顿，胳膊都累酸了，就连晚上也有很多大型翻斗车过口，这一天收费n元，创全线路各站个人收费记录。

我是一名刚加入高速公路收费员队伍仅仅几十天的年轻姑娘，所以自己对收费业务还是很生疏，工作中并没有做出什么轰动业绩。相比众多同事，他们长期坚守在平凡岗位上，将他们自己温暖贴心的微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员，这使我受到感动和教育!几天的学习中在班长和老收费员的的悉心教导下，我由最初的紧张不安到现在可以熟练操作收费程序。

现在我把这段时间工作的心得和感想总结：

微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美得表现。每天上班要和各种各样的的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我的心情真的很不好，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切!使他们能够理解我们的工作，从而配合我们工作。当然也有让我感动的瞬间有些素质高的司乘人员经过的时候见你笑的那么甜也会问：今天碰到什么高兴的事情，笑的真甜，这些也是对我工作的肯定和鼓励。

记得有次在绿色通道上班时，由于自己的粗心大意，导致少了20块，当时心里真的很忐忑不安，脑海一直在想，那一刻我认识到了自己的业务水平还是不够，同时也对自己的疏忽感到羞愧，所以下定决心，努力学习，提高业务，防止和减少错误的发生。

有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问，现在能够熟练操作流程。熟练各种车型的收费性质，做到每一辆车核实车型，熟练点钞，找钱，细心打票，，同时碰到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。

在我看来收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

而在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时;再者,收费站是服务窗口，是展示高速公路良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿!

我知道，无论在哪个方面我离效率要求都有很大差距，但我会积极配合班长的工作经由过程不断进修来提高自己的营业能力提高素质，做一名领导放心，司机满意合格型的收费员。

**清障大队半年工作总结2**

20xx年对于我们1x届进入公司的员工来说是具有特殊意义的一年，这一年我们从校园走向工作岗位，十多年的求学历程就为了能有一天在自己的舞台上一展所长大放异彩，过去的一年大家共同努力，奋斗，有艰苦奋斗乐在其中的欢笑，也有勤勤恳恳任劳任怨的态度，还有经过努力而收获的喜悦，这一年大家和项目和公司共同奋斗者、前进着。

我在项目上的岗位是材料员，隶属于物资部，过去的一年里主要是在学习和处理物资部门的相关工作，物资部是项目的第二战线，做好部门工作对一线生产和项目的顺利进行有着不可或缺的推进作用，加上材料在建筑工程成本中占有重大的比例，材料管理工作显得尤为重要。

刚进入项目，公司给我们每一位新同事指派了师傅，跟着师傅学习，熟悉部门工作，熟悉项目各部门间的相互配合，先让我们对整个项目的运行有所了解，跟着我们就学习各自部门的日常工作。作为一名材料员，基本的岗位职责有以下几点：1。负责各种物资的采购、搬运、储存、验收、供应等各项工作，收集材质证明书并及时提供给相关人员。采购必须有详细的市场调查作为指导，针对当地市场，在师傅的指导下，我针对零星材料市场做了一定的了解，相同产品的价格波动，同系列产品的性能特点，产品价格的时效性等等；跟着师傅还有项目其他领导一起，我们对当地的A、B类物资如水泥、河沙、碎石、钢材等。

时间过得真快，转眼间20××年已经结束，我很荣幸能融入这个大集体里、成为这个集体里的一份子，在这不到3年的时间里我也学会了很多知识，让我感觉到要做好每件事只要用心去学一定会成功！在20××年来临之际，回顾20××的工作，具体总结如下：

仓库保管员的工作

1、负责仓库各种产品及配件的入库、出库等工作，日常卫生和发货工作。

2、做到对仓库配件动点、定期盘点，做好帐、卡、货物相符，保证帐目日清月结，一目了然，每月协助财务做好盘点工作。

3、严格把好验收关、按合同或订单的要求，对已到货物应立即进行外观质量、数量和重量检验，并做好记录。

4、合理做好产品进出库。出库单须有主管领导和领物人签字，采用货位编号，做到先进先出、产品堆放整齐、摆设合理。配合备件主管对仓库不定期的检查，核对管理工作，完成好各上级领导交予的任务及协调客户退货工作。

5、做到对仓库产品状况有明确标示。一切凭有效凭证及时办理相关手续，不会随意操作。

6、仓库有自己的产品保管帐。正确记载产品进、出、存动态

7、定期向备件主管反馈库存产品情况。如有长期积压、质量损坏、产品过期等问题，也会按照公司的政策合理化利用仓容、库房，做好货物之间的墙距、柱距、垛距、灯距，以便发货通畅。

**清障大队半年工作总结3**

路政员年终个人总结时光转瞬即逝，紧张、充实的XX年即将过去，路政员年终个人总结。在这一年里，我和同志们一起生活、学习和工作。彼此建立了深厚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务能力和管理水平又有了很大的提高，当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢!我作为番禺大桥的一名路政稽查员，深感责任重大。一年来的一幕幕在我脑中徘徊。认真思索总结之后便对自己有了客观，真实的评价，为了将本年度的工作画上圆满的句号，现将本年度的工作做如下总结。

一、思想工作方面

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

加强理论学习，首先是从思想上重视。理论源于实践，又高于实践。在过去的一年中，主动加强对政治理论知识的学习。同时注重加强对外界时政的了解，通过学习，提高了自己的政治敏锐性和鉴别能力，坚定了立场，坚定了信念，在大是大非问题面前，能够始终保持清醒的头脑，工作总结《路政员年终个人总结》。

加强理论学习、，其次是在行动上落实。在工作中，针对自己的本职工作，系统的进行学习。注重加强对理论知识的了解和掌握，促成自身知识结构的完善和知识体系的健全。让自己尽早、尽快的熟悉工作情况，少走弯路。

当然，加强学习仍将是今后工作和生活中的一项主要的内容。不断加强学习，以适应社会发展的需要，不断的提高自己的政治理论素质，以适应社会经济发展的客观要求。能够主动配合公司领导站长，做好路政稽查工作。

二、确保路产、路权完好，保障大桥公路安全畅通。

贯彻执行国家有关公路路政管理工作的法律法规规定,提高路政管理水平，认真做好对讲机的使用和交接工作，定时巡查大桥陈附属设施是否完备，发现问题立即向站长报告。认真学习路政征稽的有关政策、法规和处罚尺度，掌握正确指挥车辆的方法，及时截停对公司设施、收费站、收费员等造成危险的车辆，查处违章冲卡车辆。

三、严以律己，宽以待人，遵守公司的各项规章制度。

本人严格遵守番禺大桥有限公司的各项规章制度，不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中，尊敬领导、团结同事。平时，勤俭节约、任劳任怨、对人真诚、人际关系和-谐融洽，从不闹无原则的纠纷，处处以一名优秀的稽查路政的要求来规范自己的言行，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力。

四、自觉的投入到“青年文明号”示范岗的活动。

积极实践“让社会更美好”的企业理念，推行一车一礼、微笑服务，用实际行动追求文明、创造文明、享受文明、传播文明。在工作中做到文明用语、礼貌待人、态度热情，为司乘人员提供良好的行车条件。尤其是坚持“服务人民、奉献社会”的宗旨，为群众办好事、办实事;对群众的呼声、疾苦热心帮助，主动为司乘人员排忧解难。改进自身不足，力争把“青年文明号”这个窗口擦得更亮，时时光大“青年文明号”风采。

在今后的工作中，我将加倍努力学习各项业务知识，充分发挥自己的特长为公司多作一点贡献，坚决服从领导的指示要求和安排，认真做好自己的本职工作，将工作做的更好。

**清障大队半年工作总结4**

20xx年即将过去，新的一年快要来临，回顾过去一年的工作，自己虽然做了努力，工作上取得了一些成绩，但与同志们相比，与领导的要求相比起来还差很远，为此，就一年的工作总结如下：

1、认真做好自己的本职工作，对部门领导安排的工作能不折不扣的完成，遵守各项规章制度做到不迟到早退。

2、在工作中，听从领导分工，认真做好自己的本职工作，做到干一行，爱一行。端正工作态度，对工作积极进取，努力做好自己，不管在任何的艰苦条件和环境下，从不向领导叫声苦和累。坚守自己的工作岗位，保证完成任务，不出任何差错。

3、在工作中能够与同志们搞好团结、搞好配合。在部门领导的统一安排下，团结一致，不折不扣地完成领导交代的任务。

新的一年里即将来临，回顾过去的一年。虽然工作上取得了一些成绩，但是还远远不够，在新的一年里，必须认真学习，努力提高自己的业务水平，提高自己的专业知识。发扬天宏人的艰苦创业，开拓未来的大无畏精神，为公司的壮大和发展去努力奋斗，在今后的工作中，谦虚、求实，把握好自己，为公司争光，做一个名副其实的天宏人。

301门急诊综合楼一期工程物资部

总结人：xxx

20xx年x月x日

**清障大队半年工作总结5**

一年来，在公司、管理处的正确领导下，我们xx清障大队全体员工厉兵秣马，以打造保畅铁军为已任，强基固本，以再铸清障队魂为抓手，保畅工作卓有成效，xx点建设成绩斐然，工人先锋号再创佳绩，员工素质节节提升，安全工作保驾护航，国庆节免费保畅再立新功，取得了很好的成果。

一、保畅工作卓有成效

保畅工作是清障工作的立足点的、出发点，也是衡量清障大队工作量主要的指标，今年xx月我大队共清障xxx次，其中，故障xx次，事故xx次，清障收费xxxx元，业务量和清障费收入和去年基本持平。衡量保畅的最主要的指标。30分钟到达率达比去年增加。（40分钟到达率达）二小时疏通率达，比去年增加。xx月二个车道占用总时间为6191分钟，三个车道占用总时间xx分，比去年同期减少。我们的主要做法是：

1、出警立足于快速，快接警、快判断，快出警，快而不乱，忙而有序是大队对所有清障员的要求，大队还建立了大队、中队两级出警检查督促制度，即大队每月检查一次出警记录，中队每班次检查一次出警记录，做到有督促、有记录、有整改。

2、处臵立足于高效。我们建立了案例讲师制度，要求每一起事故都要由中队长讲评，每一起大事故都要在全大队讲评。让每一名员工都能得到学习，进而提升处臵能力和操作水平。大队今年举办两次清障案例分析评选活动，评选出四个优秀分析案例，有效提升了员工的现场处臵能力。

3、指挥决策立足于畅通。通过案例讲评制度，班组交流制度等的推广，大队及中队的现场决策指挥能力得到显著提升，有效地提升了保畅能力和水平。如一中队创造性地开展“先开一道，以道保通，徐徐渐进”的工作办法，然后在全大队推广开来。四中队创新了“先把障碍物推到边沟，积压车放完后再清理”的保畅模式，也在大队得到了推广。

4、外协单位管理立足“规范”。在外协单位管理中，我们即把外协单位严格要求，又对他们热情帮助。全年我们召开三次外协单位座谈会，二次技能培训会，帮助外协单位负责人和员工培训安全服务知识150人次，外协单位的`员工服务质量不断向我们看齐。三家外协单位已成为我们不可或缺的辅助力量。同时我们又加强对他们的管理，率先在全公司推出对外协单位整改通知书制度和诫免谈话活动制度，即如发现外协单位存在出警不及时、乱收费等现象时，由大队发给外协单位整改通知书，并给予相应扣发驳载保证金等处罚。由大队领导对外协单位负责人进行诫免谈话。

二、xxx设成绩斐然

xxx建设是去年公司决策的一件大事，我大队克服任务重、人员少、生活困难等重重困难，xx点建设成绩斐然。

1、保证人员、机械及时到位，确保设点目标的实现。

xx的重要地理位臵是显而易见，因此大队接到设点通知后，20xx年12月下旬，抽调一名管理员和四名业务精干的清障员为驻点人员，并安排一辆重型清障车和一辆背托清障车为驻点车辆。20xx年1月1日0时，驻点人员和设备准时进驻xx收费站，正式运行，负责xx下行段至xx北站出口，上行段至xx站出口共计44公里的道路保畅工作。

截至xx月底，xx清障点共清障188起，其中事故清障46起，故障清障142起，xx段清障次数占总清障次数的，30分钟到达率为，40分钟到达率为，两小时通畅率为，缩短了到达清障现场所需的时间，使得大部份清障作业能够在两小时内完成，突显了“畅行高速路，温馨在江苏”的服务理念，确保了“双90”工作任务的完成。

2、注重多方关系协调，不等不靠积极处臵

xx清障点设臵之前，xx处与xx处清障人员很少进行工作上的配合，人员相互间都很生疏。xx清障点运行后，主要业务来自于xx境内，大队领导认识到两点之间人员的协调沟通极其重要，有利于清障工作开展，立即带领清障点人员逐一走访了xx监控分中心、xx高速交巡警大队、xx路政大队、xx清障大队及xx北清障点、xx强力施救公司等单位，与他们进行了座谈，交流，相互间进行了工作沟通，为以后工作的顺利开展打下了良好的基础。8月15日，仅凭一名驻点管理员和两名清障员，成功解救了一辆翻入边沟的货车两位驾驶员，把他们从死亡线上拉了回来，从驳载货物、起吊事故车至道路通行仅用了3个小时，赶在早上车流高峰前处臵结束，未造成道路拥堵情况。此次事故的顺利处臵，得到了现场的xx交巡警及xx管理处领导的充分肯定。

3、查找不足，促进清障点管理提升

清障点首要问题是基础管理要跟上。驻点管理员召集全体清障点人员召开了基础管理讨论会，查找基础管理上的不足和存在问题，共同协商基础管理办法，会后对发现的问题自行进行了整改。其次是学习、借鉴xx收费站基础管理经验与做法，使清障点的基础管理有更好的提升。通过以上方法，提升了清障点的内务卫生、安全检查、车辆维护、车辆使用、人员考勤、台帐记录等方面的基础管理水平。基础管理得到上级领导的好评。

一年来，xx清障点充分发挥了点小责任大的作用，达到了公司领导设臵xx清障点的预期效果。

**清障大队半年工作总结6**

xxxx年上半年，xxxx分公司领导班子带领全体干部职工，在交通厅党组和省公司董事会、党委的正确领导下，紧紧围绕“提高管理水平、提高员工素质、提高征收能力、提高社会形象”四个方面，以“团结、务实、能干事、干成事”为基调，开展了较有成效的工作，取得了一定的成绩，xxxx年上半年的工作概括为“六种基本工作、五项主要做法、八点工作计划”。

一、上半年主要工作回顾

（一）加强领导班子建设

xxxx公司领导班子是一个团结、能打硬仗的班子，XX年公司在全体干部职工的共同努力下，一举夺得第一季度劳动竞赛金杯和两个单项第一名，两个单项第二名，一个最佳收费站、一个最佳超限站的荣誉。6月初，各公司主要领导进行调整，xxxx公司更是以“班子团结大如天”作为各项工作开展的根本，班子成员之间坦诚相见，团结协作，凡事讲民主、讲纪律、讲兼容，公司上下团结一心，拧成一股绳，形成了干事创业的新氛围。

（二）抓住关键，开展六种基本工作

1、征收工作：坚持“打逃”不放松，多种举措促增收

针对这种情况，xxxx公司上半年征收工作重点在 “打击逃漏费”方面开展工作，紧密联系当地\_门，每打击一辆逃费车，对参与打逃的公安干警个人，给予一定的经济数额，保持了打逃的恒久积极性。截止6月30日，xxxx分公司共打击偷逃通行费车辆10915辆，拘留司机、车主12人，挽回通行费17万余元，，有力地打击了逃漏费行为，挽回了通行费流失，净化了收费环境。

2、路政工作：成立路警联合执法大厅，探索路警联合新模式

路政工作巡逻里程22万公里，处理交通事故106起，收回路产49万余元，索赔率100%，结案率100%。超限站共检测疑似超限车辆6883辆，卸货吨。超限超载率由XX年同期的下降到目前的。

xxxx分公司在路政工作中努力探索了一个路警联合新模式，以路政二大队为试点，和高速交警共同成立了联合行政执法大厅，对事故处理和路产索赔进行一站式服务，使事故司机在同一大厅能“简洁、方便、快捷”办理完各种手续，避免司机在路政、交警两个部门来回奔走，提高处理事故案件的效率，得到了省公安厅杨元伟副厅长和省公司领导的肯定。

3、养护工作：管养分离，协作一致

**清障大队半年工作总结7**

是x大厦的一名普通保安员。20xx年，通过刻苦学习和不解的努力，在专业技能上有了很大的提高，并逐步成为保安队伍的骨干。为了在工作中充分发挥骨干分子的先进带头作用，克服重重困难全力以赴协助部门做了大量的工作。

20xx年9月，正是x大厦对保安部门进行调整的关键时刻，就是在此时作为北京保安公司的普通一员进驻到x大厦的。初来乍到，人地生疏，如何在短时间内尽快熟悉警卫目标是摆在及整个保安队伍面前的一个重要问题。为此，积极主动地配合队长排摸情况、了解大厦的布局，并在短时间内适应了大厦的工作环境和安保的工作要求。

在工作中严肃认真、一丝不苟。无论是刮风还是下雨，不管是白天还是夜晚，只要是在岗位上，那双警惕的眼睛时时刻刻地巡视着警卫目标的每―寸土地。

生活中态度和蔼、乐于助人是优秀品质。帮上夜班的同志打饭、替身体不好的同志上岗对于来说都是再平常不过的事。无论谁遇到困难或者遇到不高兴的事儿，那张憨厚的脸马上会出现在谁的面前。在x大厦以人缘好、威信高而赢得大厦安保部领导和全体安保人员的一致赞同。在大厦领导眼里，只要是上班领导就一百个放心，在弟兄们眼里，就像一个老大哥时时的关心着、呵护着他们。由于工作需要，几个月来一直没有回家，面对家乡妻儿的企盼和老人的抱怨，笑着说出了最朴实也最感人的一句话：“关键时刻咱不能掉链子”。

“有意者而劳之，则必事成”。在北京保安公司20xx年度总结表彰大会上被评为“优秀保安员”。他正是凭着坚定的信念和不懈的努力实践着自己平凡的人生，而这平凡之中却蕴藏着人生无穷的哲理。

**清障大队半年工作总结8**

从见习生到正式员工的一年里，懂得了担当。在工作中要认真、仔细、有责任感。3月份调到安置房项目是工作中角色的转变，在上个项目管一些简单的收料、发料、现场管理工作，到了安置房项目以后要负责一个项目的正常运转。这就要求在平时的工作中对自己严格要求，并能高效率的完成工作，保证项目物资方面能正常运转。小寨项目在过去的一年里材料供应能达到正常需求，材料费共计1980万，其中钢材895万，混凝土938万。现将这一年的情况汇报如下：

1、主材供应方面，9月初由于项目资金紧缺钢筋不能及时到位，经过部长的努力，拓宽供货渠道保证项目遇到的难题能及时解决，钢材供应量计2800吨。11月底由于进入冬季施工，商混搅拌站拌料受到影响，不能保证项目塔吊混凝土的供应，经过双方领导协商都在克服解决难题，保证损失降到最低，商混计21000方。主材都在可控范围内，没有造成浪费、损失。

2、地材供应方面，在二次结构施工前由于有足够长的时间进行询价、考察，在施工时能保证材料及时到位，并能达到物美价廉,有效的保证项目工作正常开展。砂石料449立方，计41757元，标砖25万块，计108470元，加气砖576立方，计万元。

3、材料入库方面，做好进场入库材料的保管工作，减少损失和浪费，防止流失。根据各类材料的特点，采取有效的保管措施，建立健全保管制度。对砂、石等材料的堆放场地要平整，钢材按钢号、品种、进场顺序分别验收堆放，做到先进先用，减少丢失和避免混用，认真记好有关台帐，严格履行材料制度。仓库材料按不同规格科学合理摆放，标志鲜明，便于存取、查点。为了保证仓库安全，按材料性能堆放，按类分库，采取相应措施做好防潮、防腐、防火等工作。

4、材料发放方面，认真做好各种材料的进货检验，验收材料与发料单上的名称，规格及型号，数量是否相符，外观是否完好无损。若发现不合理的材料进行换货。

**清障大队半年工作总结9**

箱管员个人总结

20xx年，本人在公司各级领导的正确领导下，在同事们的团合作和关心帮助下，较好地完成了全年的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的\'提高。现将全年来取得的成绩和存在的不足总结

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

这一年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是一名箱管员，主要负责统计公司全面管控集装箱从出港到返黄岛场站还箱的全过程，维护放行在港的提单号，规定的最晚出港时间和实际出港时间。接收来自办事处的转关放行和分卡明细，做到大致有数，以及来自办事处的异常费用提报，审核无误后整理到台帐上，以邮件的方式发送到各个车队进行核对。对整票的时间节点把控，包括转关放行时长，车队出港到场站时长等，根据每天阳光原料部反馈亏吨信息，第一时间查询车辆的GPS，及时和该车队调度核实。做好记录各车队在运输过程中未按要求导致需要给原料部发送车辆的保函，并做入台帐，分明罚款明细，及督导罚款车辆及时交罚款。

我本着“把工作做的更好”的目标，工作上发扬开拓创新精神，扎扎实实干好本职工作，圆满地完成了一年来的各项任务。

三、存在的不足

总的来说这一年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力素质不够高，有时统计数据存在一定的差错；另一方面，就是工作量多、时间比较紧，工作效率不高。

二是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提打算，上报情况不够及时。

四、下年的工作打算及目标

下年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹。根据公司领导的年度工作要求，对下年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

**清障大队半年工作总结10**

在过去的一个月里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一个月中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面

努力提高理论修养，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律已，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面

努力做好学习型员工。一个月来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，更加便于开展工作。

第三、在服务态度方面

我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语；收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。

第四、在收费工作中

我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付。无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

本月转眼即将过去，我知道，无论在哪个方面我都还需要不断的进步。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己的业务水平和业务能力，提高自身素质，做一名领导放心，客户满意，爱岗敬业的优秀收费员。

**清障大队半年工作总结11**

新的一年将至，在这辞旧迎新之际，我向各位领导汇报自己一年来的工作，借此向各位领导致以最诚挚的新年祝福，祝大家在新的一年里身体健康，万事如意！

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索！”

过去的一年，首先要感谢公司及项目部的支持，在项目部很多前辈的关心帮助下，使我在过去一年的施工中工作上有了很大的进步。在这一年中我努力学习，刻苦钻研、勇于进取、努力将自己培养成为具有较高综合素质的员工，以“热情、求实、尽职”的作风，积极完成公司和项目部的各项任务，不断追求，不断学习，不断创新，努力发展自我，完善自我，超越自我是我崇尚的理念。尽力做好每一件事是我个人的基本原则。

“百尺竿头，更进一步”所以我认为成绩不代表一切，作为该项目部工程部部长在以后的工作中我会加倍努力，争取做的更好。

在这一年中我简单归纳以下几点，请领导指正：

1、工作的务实性

在工程中，特别是对待特殊结构工程，技术含量较高，这就要求我们技术人员对工作不能人浮于事，做老好人，而要以踏实、严谨的态度对待工作，不懂的东西要善于学习，已懂的东西更要精益求精，因为技术在不断进步更新，只有通过不断地学习，辅以求精务实，脚踏实地的作风，方能胜任自己的工作岗位。

2、工作中的预见性一切工程施工，质检工作贯穿始终，在工作经验的积累中，如控制上人和上材料的时间，掌握拆模时间，做好养护工作等程序，逐步培养自己的预见性，方能起到技术先行的作风，根据工程特点及影响工程质量的关键部位，审核承包人提交的施工组织设计，并针对其不足之处提出改进意见，如：冬季施工，气温较低，砼浇灌、砌体砌筑、墙壁抹灰等都不易保证质量，因此要求施工单位提供冬季施工方案，提前预防，避免冻害发生。

3、工作中的学习，胜任角色

这个工程是我第一个路基工程，所以在很多方面有我需要重新学习和努力，别裁伪体亲风雅，转益多师是汝师，在领导和同事的帮助下，我已在工作生活中得到了改进，一方面加强学习，另一方面也希望领导的鞭策，同事的提点。

4、工作中大胆变革，积极主动，创造性的开展工作

针对当地的地貌特点，我唯有着重于实际，在实际中迎发展，迎突破，抓产量。作为工程部部长更应根据影响质量的环境，采取有效的措施严加控制；“不登高山，不知天之高也；不临深溪，不知地之厚也”所以更多的工作我需要深入基层，坚持思考，接纳各方面的意见，与同事研究和探讨每段工程的最佳方案，做到实际，严谨，以公司利益为首要的管理方式

5、工作中为公司节约成本，提高施工进度

施工项目实施的全部过程中进行施工，确定施工项目总进度控制目标和分进度控制目标，并编制其进度计划，争取在业主提出的大战100天口号中顺利实施；

6、工作中做好沟通，做好各部门之间配合

在施工项目实施的全过程中，进行施工实际进度与施工计划进度的比较，出现偏差及时采取措施调整协调是指协调与施工进度有关的单位、部门、和工作队之间的进度关系。

7、工作中认真、严谨的迎接检查

在业主和有关部门的每一次检查中，我们都严肃，规范的做好内页资料和施工场地的工作，争创各标段的前茅。

作为成都至南部高速公路LJ03标段工程部部长在这一年中我也总结了我们工作中遇到的实际困难：

1、有关部门的影响：最主要对有关部门作好协调工作，以达到我施工单位工程顺利进行。作到甲方影响有签证，平行施工单位影响有甲方认可。

2、施工条件的影响：在客观条件影响下，使工期发生了偏差，需要及时与甲方沟通，取得甲方认可。

3、技术失误：在技术交底过程中，要保持严肃、认真的态度，使工人对设备的基础知识掌握程度达到100%。对各施工环节熟练掌握。

4、施工组织管理不利：在施工之前编制好施工计划，主要对施工顺序进行反复推敲。对施工管理制度进行制定。

5、意外事件的出现：当突发事件出现的时候，是避免不了的。这就要求在施工过程中要保持认真的态度。

**清障大队半年工作总结12**

我是一名高速公路收费站的监控员，每天我面对着四台监控显示器，不停地忙碌在记录车情与接听电话中，巨大的辐射，嘈杂的噪音是我一天八小时的伴奏乐，有人会问：“你后悔吗?”我的回答是：“不，自从成为收费员的那一天起，我就一直勤勤恳恳工作，每天坐在三尺岗亭里，迎接着南来北往的司乘人员，一句句“您好，请慢走，一路平安。”这些看似简单的话语在我们看来很是平常，但对于长途跋涉的司乘人员来说就好像酷暑下的阴凉，严寒下的暖房，当时司乘人员也许嘴上不说什么，但将心比心，好的服务态度总会给人一种清凉的感觉，文明礼貌就像一缕清凉的风，它会渐渐带走司乘人员心中的烦躁、郁闷，让我们的收费工作更加轻松愉快，这是我作为收费员一年多的感受。

现的我是一名站级监控员，我的位置从车道变为了监控室，位置的改变并不代表着我工作态度的转变，我觉的作为一名监控员，身上的责任更加重了，明天面对着四面监控显示器，操作着键盘，接听着不断响起的电话，我做的是一项上传下达，穿针引线的工作，接到收费员上报的车情，我会尽可能用精简的语言第一时间上报分中心监控，在得到批示后又一种能被收费员轻易接受的语言传达下去，对于车道发生的突发事件我会第一时间报告值班站长，进而上报分中心，并及时将摄像头调至车道事发处，保留第一时间影像资料，并实时记录详细情况，尽自己最大的努力将收费监控员这个工作做好。但日常工作中也会有不愉快，同事的猜忌，不理解有时让我很生气，但是为了工作，我学会了调节，我将自己情绪控制住，这样就不会影响到他人，那这样工作的矛盾也会少得多，尽量不去争执，多谢关心和帮助，这样我们的收费工作环境就会更加和谐。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！