# 医务部半年工作总结(热门10篇)

来源：网络 作者：雨雪飘飘 更新时间：2025-03-11

*医务部半年工作总结1半年来，在卫生局，卫生监督所的领导下，xx口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。半年过去了，现将工作做一总结。>一、加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平半年来，门诊医生临床...*

**医务部半年工作总结1**

半年来，在卫生局，卫生监督所的领导下，xx口腔门诊各方面稳步发展，门诊工作，向正规化·制度化·进一步发展，职业素养进一步提高。半年过去了，现将工作做一总结。

>一、加强理论知识学习，努力提高医疗技术水平

半年来，门诊医生临床诊疗技术水平有了明显提高。在专科诊疗水平的基础上，结合口腔医学临床实践，学习新技术。半年内多次参加省内外口腔会议，培训，了解口腔科的新技术，新经验。请上级专家到门诊指导工作，不断提高门诊技术水平。

>二、严格规范科室管理，保障安全医疗

严格管理，一直是门诊的重点。门诊成立到现在，一直严格执行，一人一机一消毒，一人一套一次性器械，一次一用一销毁的原则，执行率达100%。一次性废弃物一天一焚烧，室内每日紫外线消毒，严格器械灭菌原则。对工作一丝不苟，精益求精，规范严格服务，严谨施治，医疗纠纷率为0%。保障医疗安全一直是本门诊坚持不懈的追求。

>三、以病人为中心，质量为核心

身心力行宣传爱牙意识，以解除病人疾患为己任，全心全意为人民服务的理念。本门诊坚持实事求是的原则，价格表·对应材料详细列出，真正做到价格低廉，任何治疗都做到真材实料，绝不以次充好。竭尽全力解除患者病痛，是我们的责任。本门诊坚持定期回访，患者对门诊各项满意率达97%。

>四、目前门诊存在的问题

1、消毒室内分区不够详细，要强化消毒区内细节问题。

2、技术水平要不断提高。

3、爱牙护齿的宣传力不够。

>五、下半年度工作思路

在上级\_门的带领和监督下，牢固树立以病人为中心的理念，真正做到人性化服务，技术水平再度提高，科室进一步发展，为医药事业，和人民身心健康而奋斗。

**医务部半年工作总结2**

20\_年上半年，总务科在院党委和院领导的正确领导下，在全科室的共同努力下，紧紧围绕临床一线服务，进一步加大工作力度，强化科室内部管理，持续提高各班组的服务技术和服务意识，促进医院后勤改革发展，圆满完成了上半年各项工作任务。

一、强化制度建设，不断完善科室的精细化管理

上半年科室坚持每周召开班组长例会，每月召开科室例会，对工作进行总结梳理，对下月工作任务进行计划和按排。坚持落实科室医德医风考核工作及科室绩效考核制度，共组织职工学习院党委及医院文件12次。

二、全力以赴做好全院供暖、供蒸汽、供热水工作

1、总务科锅炉房上半年供暖120天，用煤3600吨，供蒸汽20\_小时，向全院供纯净开水3650吨。有力的保障了全院冬季取暖、消洗熨烫、饮用水的需求。

2、为做好全院供暖、供蒸汽、供热水等主要工作，锅炉房日常对全部锅炉、水处理器及各类辅助设施进行更新维护：更换反渗透水处理机滤芯15根、使用各类润滑油150kg；维修更换各类锅炉配件2024余件；清理各种沉淀池、麻石除尘器20余次，清理脱硫塔8次，送检压力表、安全阀15个。

3、东街医院锅炉房上半年供暖120天，用煤207吨，确保了东街医院冬季取暖的需求。

三、落实规范科学标准，保障全院安全用电

1、医院上半年度安全用电181天，用电量172万度，电费158万元。

2、为使本院、分院及新更换各类设备及时安全运行，总务科电工班配合完成了各科室的用电设备电源安装，全院更换维修用电设施1061件套，用铜芯线、护套线1300米，其中：医院食堂安装电源用3\*10+1电缆40米，3\*6+2电缆20米，4mm、、4mm铜芯线共360米，20位明装配电箱一台。检验科安装设备电源用3\*10+2电缆60米，3\*4mm护套线40米，明装配电箱一台。门诊大厅安装风幕机4台，40A交流接触器4个，6mm铜芯线25米。供应室维修28KW热水器，更换加热管2组，维修设备电源6次。5、8、9号楼宿舍内照明、电源线路安装用平行线、护套线共170米。门诊楼污水处理电源改造用护套线100米，2\*橡套线100米，外置明装配电箱一台。及时处理更换各分院插座、设备电源安装等。

3、电工班日常下科室巡回维修104次，下科室维修657次，科室安装更换五孔插座、多用插座、各类开关192件。总院、分院发电机维护保养22次。门诊楼1号配电室、急诊楼2号配电室、住院部楼配电室共维护21次。发电机应急发电运行13小时，保证了全院及临床科室的用电安全。

四、全力保障全院供排水系统和水暖设施安全常态运行，积极服务临床杜绝跑冒滴漏

1、上半年医院及家属院共使用自来水22万吨，水暖维修班下科室巡回维修2100次，总院、分院维修疏通下水4650次，保障了全院供排水系统、用水设施安全运行。

2、全院水暖维修共使用耗材：各种混合水嘴125个，脚踏阀、手压阀210个，各种管件370件套，更换各种软管、翻板下水管、普通下水管360件套，各种铝塑管210米。全院更换暖气共41组，更换暖气主管38米。配合特需病房改造、东街分院卫生间改造工程，共安装病房马桶、洗手盆22套，淋浴器、电热水器各8套，安装自来水增压泵2台、小便池12套。

3、为保证公共卫生安全，上半年共处理全院污水20万吨后排放至全市下水管网。维修全院各处二氧氯化发生器8余次，更换阀门18个，更换安装新城分院、东南分院、门诊楼二氧化氯发生器3台。院内二氧化氯发生器用盐酸4300公斤，用氯化钠2300公斤。医院及分院，按照定期清理计划，清淤、疏通大小污水池5次，疏通分院及家属楼下水管3次。

五、坚持安全运行原则，确保电梯、消防、空调、通风正常运转

1、电梯维护：上半年全院26台直梯、4台扶梯在运行中故障放人706人次，检修电梯812次。完成11台电梯的年检工作，更换急诊楼5号电梯、东街分院电梯钢丝绳各一套。

2、通风及中央空调系统：全院各处大楼送新风456余次，检查通风设施408次，维修通风设备31余次，检修手术室空气净化系统23余次。

3、供水及消防系统：检修生活泵及水箱、换热站406余次，其中修理更换各种配件19套，检修消防设备211次，其中维修更换喷淋头、烟感、报警器等设施配件28余套。

4、其他工作：修理电视机、机顶盒92余台次、洗衣机16台次、空调21台次、冰箱19台次、微波炉、电磁炉135余台次。完成了微机中心空调移机工作，会务中心空调安装工作。

六、控制成本、节能降耗，保障各类床单被褥衣物的洗涤、消毒、供给

1、总务科洗衣房上半年共洗涤工作服、床单、被套及手术敷料共计255569件，平均每月42595件；洗涤用料金额64930元（同比20\_年上半年降低元），平均每月10822元（同比20\_年上半年平均每月降低元）。

2、控制成本，节能降耗。洗衣房加强内部管理，增收节支，确保后勤供应，提高服务质量，工作中坚持降低成本，洗涤之前认真检查衣物布料成分、性能等属性，然后分类洗涤，保证被服准时无误送到各科室。

七、严格执行采购流程,加强固资管理,保障物资供应工作

1、总务科进一步完善了后勤物资审批、采购、验收等工作流程，5月份配合审核科对后勤中标目录内物资价格进行了市场询价，重新确定供货价格，进一步规范了物资采购的价格。对于纳入政府采购范围的物资，积极办理政府采购手续，减少廉政风险，上半年办理完成了物资类政府采购及院内询价采购项目6项，分别为：酒泉市人民医院食堂售饭系统采购安装项目、酒泉市人民医院燃煤锅炉脱硫剂采购项目、急诊内科综合楼电梯维保服务及全院电梯维修耗材协议供货采购项目、酒泉市人民医院特需病房后勤物资询价采购项目、酒泉市人民医院二氧化氯发生器采购项目、酒泉市人民医院护士鞋采购项目。严格遵守医院总务类固定资产采购的规定，上半年累计办理各类协议供货电器采购手续15911元，其中特需病房电视机4台，餐厅职工宿舍洗衣机1台。

2、供应组认真执行医院物资采购管理办法，由科室编制库存物资采购计划，报审核科审核，严把质量关、价格关。上半年低耗物资入库万元，出库万元，固定资产入库万元，出库万元。坚持“三下”工作制度，加强库存帐物管理工作，上半年下送各类后勤物资800余次，按时、较好地完成了全院后勤物资供应保障工作。

八、逐步完善医院基建修缮工作，政府采购申报审批有序进行

1、基础修缮方面：完成了医院总水表更换工程、八间院领导办公室改造粉刷工程、单身楼自来水主管更换、保卫科消防控制室改造、住院部楼顶水箱管道维修改造、住院部东安全出口钢楼梯制作、门诊大厅顶亚克力板修复、家属楼学生宿舍粉刷、神经内科安装门禁系统、4吨锅炉维修、东街分院公共卫生间改造、放射科订做电脑桌、肿瘤科西区塑胶地板铺设、门诊中药房制作木质中药柜、收发室制作报刊架、门诊楼放射科办公室加装铝合金隔断、锅炉房至洗衣房自来水改造、功能科护理台制作、电梯五方通话系统、门诊中药房焊制中药货架、门诊七楼会议室格力中央空调安装、血透室格力中央空调安装、重症监护室格力中央空调安装、供应中心热水器维修等零星维修工作。对院内零星维修、改造工程，加工制作等工作，按照事前按工程量清单报审，预算费用审核后开工，实施完毕后及时组织验收、审计等规范开展工作。

2、房屋租赁方面：按照\_要求将6-9号家属楼进行出租价格评估，并公开招租，签订租赁合同。

九、狠抓环卫治理，美化就医环境

1、上半年总务科环卫组狠抓环境卫生及院内喷泉景观带的清洁，将院内喷泉绿篱景观带作为侧重点，不定期拖洗经理喷泉池底，打捞池内污物，为全院职工及就诊患者提供良好的休闲环境。开春后，每月对院内及家属楼院内草坪择期浇灌，修剪。

2、持续加强医疗垃圾场和暂存点管理，按医院相关规定实行专人每日核计数量、重量，落实出入量登记、记录工作，同时向医废处置中心转运医疗废物，上半年转运医疗垃圾约61吨，严格执行医院医疗废物相关法规同时实行双签字转运流程，确保医疗废物不外流。

3、做好环保监测公司按月、季度常规性取样、检验工作对接，及时取回并存档各项检测报告。配合财务科多次前往税务局、环保局，为排污费改税提供相关资料，顺利将此项工作对接至财务科。

十、加强单身公寓管理，满足新聘单身职工住宿需求

总务科今年5月份重新统计所有收回房屋，对其中5-9号楼七套收回房屋进行部分粉刷和水电维修，并配置家具作为单身职工公寓，现已陆续入住职工。

十一、积极筹办医院餐厅，提升医院服务品质

通过两年来的考察论证和基础建设，医院餐厅于1月8日开张营业。上半年，医院餐厅管理逐步专项专业化和精细化，员工队伍在不断的锻炼中逐步趋于稳定和团结。

1、起草并建立健全各类工作制度、岗位职责，起草相关记录34项。对餐厅所有25名工作人员进行了健康体检，建立了健康档案。

2、上半年餐厅收入元，支出元，其中菜、肉、米面副食调料支出元，餐具消耗支出元，水电及甲醇原料消耗支出元，人员工资支出448487元。

3、整理和转送各类财务票据300余张，共计元。执行采购计划540页，对原材料供应明细及价格报请审核科进行了审核、入库，共计元。

十二、木工维修随叫随到，排版印刷满足需要

木工维修组上半年更换各类执手门锁芯40套，各类柜门锁具213余套，各类合页53件套，各类抽屉轨道、滑轮29件套，使用各类家具板材7张。日常工作中木工维修组坚持修旧利废。印刷组上半年印刷用纸220令，印刷各类表格11000本，装订各类杂志、期刊2024余册排版300余块（A4）；住院部复印室上半年对外复印21947元，院内科室复印7281元，使用耗材A4纸59650张。

回顾总务科上半年的工作，取得了一定的成绩，离不开院领导的正确领导和支持，离不开全科职工的共同努力。下半年全科职工将继续以饱满的热情和积极的态度投入服务临床一线的工作当中，保证医院经济健康有序发展，圆满完成后勤保障各项工作任务。

**医务部半年工作总结3**

这半年来，我在社区中心领导的带领下，坚持以\_精神为指导，紧紧围绕全中心的发展大局，认真开展各项医疗工作，全面履行了医生的岗位职责。

>一、加强政治业务学习，不断提高自身素质

半年来，思想汇报专题能够积极参加中心组织的各项学习活动，比较系统地学习了\_精神，做到思想上、政治上时刻同\_保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。工作上对照先进同事找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

>二、认真负责地做好医疗工作

１．坚持业务学习不放松。坚持学习全科医学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。

２．坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项工作的质量。

>三、严格要求自己，积极为中心的发展建言出力

作为中心的一员，知情出力、建言献策是义不容辞的责任。同时，严格要求自己，不骄傲自满，坚持以工作为重，遵守各项纪律，兢兢业业，任劳任怨，树立了自身良好形象。

半年来，在领导的帮助和同志们的支持下，工作虽然取得了一定成绩，但与组织的要求还差得很远，与其它同志相比还有差距，在今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医务部半年工作总结4**

在医院工作时间过的飞快，不知不觉已经过去半年时间了，我一直都在提升自己的能力，寄希望可以帮助更多病人，成为一个真正合格的医生。

在思想方面，牢记自己的使命，服从医院调配，尊重医院各位领导的指挥，做好自己的责任，完成自身任务。力图做一个有能力，有担当的医生。每天的工作都会分析思考，对待病人耐心。弘扬吃苦耐劳的精神，坚持奉献，为病人，为医院，做更多的事情。

不因为自己在工作中帮助病人就骄傲自满，也不会因为做的不好就推过责任，以病人为中心，坚持服务病人，照顾病人。看病时按照挂号顺序先后，来为每个病人看病，遇到特殊情况会酌情调整。因为我身为医生，不但要为病人安全着想，更要尊重病人，有些病人为了看病排了很长的队伍，我必须要保证公平公正。

每天的工作，我会把每个病人的情况都记录好，做好登记，并且总结分析病情，从中学习到规律，因为在不同的季节会有不同的病症，这样在治疗时能顾更快的找准病因，为病人解决更多问题。这些都是我需要解决的事情，我也会一直做好，会按照病人的病情给病人的建议，不会为了贪图病人的便宜。工作中可以保证自己所做所为无愧于心，做事符合自己的人生规划，做好自己的工作。

同样我在上半年中一直积极提升自身能力学习更多先进医疗技能，积极提升自我，在工作中发现，过去所学的医疗知识在现在的工作中有些不够用，想要继续做好工作就需要继续提升自己，不断加强自我建设，不断的为自己做更多努力，为了病人，也为了做好自己的工作，我每天都坚持学习。

同时服从院领导的调配，维护医院工作，为了帮助病人，每天更早来到医院来为病人服务，帮助更多病人，同时也会给每一位病人更多的关怀。对于病情严重的病人，建议接受住院治疗，病情轻微的开处方药，尽快帮助病人恢复健康，每当治疗好一个病人我都会觉得做了一件大事，有成就感。

我深深热爱这份工作，因为我觉得成为一名医生，不但能够帮助病人，也让我的价值得到了提升，为社会做了贡献，并且帮助病人，减轻他们的痛苦，自己的技能得到施展，为我提供了很好的发展。我也非常高兴，当收到病人的感谢信，或者病人送的鲜花，我觉得人生的意义本来就该如此，为更多的病人服务。

半年时间已经过去，上半年中我取得的成就，获得的成绩，只会让我在下半年更加努力，做得更好，因为我要超越自己在上半年中的工作成绩，帮助更多的病人，做好一个医生的责任，做到该做的事情，永远都保持一颗积极工作的心，无论是在什么时候都坚持为病人服务。

**医务部半年工作总结5**

工作结束，整理这半年来的思绪我都感觉收获很多，我觉得这对我来讲是一个非常大的进步，往往工作跟生活就是这样，不管是在什么时候都应该清楚这些，在xx医院这半年我觉得是对我的一个很大的突破，过去很久我一直都在明确自己的方向，不管是在工作当中还是在个人生活作风当中，这些都是非常关键的一点，很多时候一定要清楚我们把这些都完善好，一定要清楚这些最基本的东西，让自己处在一个长期有规划的工作状态下，我也对工作总结一番。

>一、工作方面

这始终是一大重要事情，我时刻按照医院的规章制度在做好自己本职工作，做一名口腔科医生这些事情我始终认为是对的，我没有想过在今天会让这些做的这么不好，首先在工作当中一定要清楚这几点，我认为保持一个心态非常关键，做医务工作的我一直就这么在要求着自己，平时的工作非常之多很多时候需要有一个好的心态，抗压能力，这些都是作为一名医生的基本素质，无论是工作还是生活这些都是分不开的，抗压能力是一方面，一定清楚自己的工作的重要性，半年来我不断的严格要求自己，不管的积累知识，让自己处在学习的状态下，把一些好的东西继续完善好。

>二、能力方面

当然很多时候工作需要绝对合适的人选，能力就是一方面，我认为做为一名医生不能仅仅限于自己能够做这份工作就好，我觉得一定要有进步的精神，能够做跟做好这件事情是两回事，当然我知道这些都是需要非常清楚的一点，不管是在什么时候我都应该清楚这些，往后的工作生活当中我们都要知道这些细节，我对于自己工作能力上面从来不觉得满足，我一直都在给自己努力，让自己进步，能力是一个非常关键的事情我不想让这些变得这么短暂，我也会一直保持下去。

>三、不足之处

工作也接近尾声，我想了想在过去的工作当中我有些工作是做的不够好，这些都是需要加强的，个人的抗压能力还是需要加强，想了很多在过去的工作当中我都是一有很多事情就坚持不住，工作一多就显得很晕，这都是我个人的抗压能力还不够高导致的，这个问题我就一直在纠正，我想没有什么事情不能够正确的去看待，哪怕是工作，我觉得都是十分宝贵的，我一定会加强自己抗压能力。

**医务部半年工作总结6**

上半年，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

>一、思想道德

全科人员在政治上认真学习，树立正确的世界观、人生观、价值观，牢固树立“一切为病员服务”的理念。加强医患沟通，规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

>二、自觉遵守规章制度

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“一级”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

>三、总量控制、结构调整

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

>四、积极引进和运用新技术

今年加大了对微创手术的推广和运用，引进了dr影像系统，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

>五、宣传工作

充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等。增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

半年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的半年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医务部半年工作总结7**

加强医疗质量管理，根据医院质量管理的要求，健全了三级医疗质量控制体系，制定医疗质量持续改进方案。加强对临床科室、医技科室、药学部门的质量管理、评价和监督工作，提出改进意见。建立健全医疗质量、病案、药事、感染、输血等管理组织及其工作制度，明确职责，定期组织活动，开展工作，全面提高医疗服务质量。

认真抓好医教工作。实行继续教育学分制度，组织业务人员学习《黑龙江省卫生厅关于加强继续医学教育工作的若干意见》、《黑龙江省继续医学教育项目申报、认可办法》、《黑龙江省继续医学教育学分授予与管理办法》及《黑龙江省继续医学教育学分审验管理办法》等法规及知识，开展自学、专题讲座、大查房、岗位练兵等技能培训，上半年组织了12次业务和法规学习，并安排1次笔试，使全院继续教育普及率达到95%以上，通过学习使业务人员巩固了基本知识、基本理论、基本技能，了解国内外医疗技术的新知识、新进展，开阔了眼界，业务水平有了进一步的提高。

在制度建设中，要求以科室为单位认真学习贯彻落实。尤其是核心制度的落实，如：首诊负责制、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病例讨论制度、疑难病例讨论制度、病历书写规范等制度的落实，并对执行情况进行督导检查。

在梯队建设和人才培养方面，医务科积极配合院领导选拔年富力强、德才兼备的卫生技术人员8人到上级医院进修或短期学习培训。

定期深入社区服务站，加强管理，督促检查健康档案及社区六大任务的完成情况，提高了诊疗水平和社区卫生服务管理水平，使初级卫生保健深入居民生活。

加强疾病控制，按照规定严格出生医学证明的签发、死亡证明的签发、诊断证明的出具。网络直报传染病和死亡报告，为医院的规范化管理做出了贡献。

**医务部半年工作总结8**

20xx年上半年应该是忙碌的半年，大部分的时间都是下村。先是协同妇产科下村做好孕产妇的查体。再就是下村搞居民健康档案了。因为今年的居民健康档案整理有了新的工作方案，目的是将基本公共卫生项目工作做实做好，教会乡村医生整理居民健康档案，所以自2月17日以来，我和我们整个防疫科人员几乎将大

部分的精力放在了建居民健康档案上，由于乡村医生普遍的老龄化，教会乡村医生系统的建好居民健康档案真的不那么简单，你给他说上十遍还是记不住，恨不得自己去写。期间对建档案的村庄还要协同妇产科做好孕产妇的“5 2”查体。不过在此期间我学会了血糖的监测、熟练了静脉穿侧技术，领会到了领导的组织人员能力。这半年除了下村还要做好常规工作，比如住院分娩补助发放和补助卡的发放、叶酸的发放，计划免疫接种日的0-3岁儿童查体，其中的每项资料都要系统、符合逻辑，有时为了挤出时间来办理住院分娩补助工作，每天早上都要早来20分钟，约好补助对象，及时办理补助手续，这样就不耽误出发的时间了。即使这样妇幼资料也没来得及规范整理，直至接到5月23日市里妇幼卫生绩效考核的通知，才抽出几天时间整理妇幼资料，一直到了5月22日我们全体人员大加班，加班到凌晨2点半，当时是一片忙碌，男同志安排现场整理房间，女同志整理资料，就连翟老师也加班到1点多才回家。庆幸的是市里对我们的工作给予了充分的认可，这都是我们大家共同努力的结果。同时市里领导也给我们提出一些合理的建议，如妇产科布局，有菌区、无菌区分布不明确，整个乡镇的高危筛查只要有等级就行，只有在本院就诊的有专案管理就行了。如何将新生儿出生及0-6岁儿童健康管理有机的结合在一起等都提供了宝贵的建议。

在这半年的时间里有两次学习的机会，一是平阴县孝直镇和章丘市绣惠镇的学习，使我深刻明白，工作要进步光靠闭门造车是不行的。只有出去学习才明白我们的差距，以上两家医院均处于工作任务重，人员少的特点，单他们的职工是具有团队精神的整体，医院的建设都是职工一分一分投入进去的，大家集资建房、集资买设备，今天的成果正是昨日的付出，所以他们工作是为自己工作的，即使加班也无怨言。他们的妇幼工作也领先我们，尤其是ddst筛查技术，我们至今还没起步，他们已经开展4、5年了。基本公共卫生服务工作，他们无论在硬件还是软件上都比我们先进，单是硬件整个两层楼全是公共卫生科，专职人员就要有十多余名，健康档案的纸张更是结实美观。健康教育资料美观大方，整个的硬件投入都很高。乡村医生的整体素质也很高，他们不但熟悉基本公共卫生工作项目，更是已经能够独立完成此项工作。

总之，这半年真是忙忙碌碌并且压力也很大，工作中有了一些经验但是还有很多的不足，比如妇幼卫生保健工作的ddst筛查迟迟没有执行，本来想争取区妇保站给予技术支持帮助干来，但是由于种种原因未能启动。乡村医生的培训工作也是应该强化的一项工作，如何将公共卫生项目工作做好，关键还是培训一批精明强干的人员，加强这组人员的责任心，方可将这项工作做好，否则还将是疲于应付。

**医务部半年工作总结9**

XX年下半年，医院工作要以党的\_精神和“三个代表”重要思想为指导，深化医院改革，坚持以病人为中心，不断提高医疗服务质量，全面加强医院的建设和发展。按照卫生目标责任书要求，现将20\_年上半年工作总结如下：

一、思想政治工作

1、认真组织学习党的路线、方针和政策，深入贯彻十六届三中、四中全会精神，解放思想，更新观念，全面加强医院建设和开展体现党员先进性活动。

2．加强行风建设工作，制订切实可行的整改措施，保证医疗服务承诺内容的落实。要求医护人员要牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，提倡爱岗敬业精神，在职工中深入扎实地开展“树行业新风，塑天使形象”活动，有效地促进医德医风建设。

3．党政工团齐心协力，积极配合，开展创省级文明单位活动，以激发职工爱医院、爱岗位、爱患者的思想感情，调动全院职工积极性和创造性，把医院工作提高到新水平。

二、行政管理工作

1．完善各种管理机构，加强内部管理，强化院科两级负责制，形成院科层层抓质量，层层抓制度的网络，使医院工作运行正常化。

2.继续坚持院务公开，实行民主管理；切实加强工会组织建设。

3.继续完善病人选择医生制度，推行住院患者一日费用清单制，门诊病人费用清单制，接受患者和社会的有效监督。

4.健全和完善有效的院内外监督机制，确保医院持续、稳步发展。

三 、业务工作

1、加快人才培养，注重学科建设，提高队伍整体素质

硬件建设是基础，软件建设是根本。针对目前卫生技术人才断层局面，创造条件以加快人才培养。一方面采用请进来讲学，开展“三基”培训、考核等多种形式，加强业务学习，促进业务水平的提高；另一方面，请上级部门给予解决人才需求，积极引进人才，选派技术骨干外出进修、培训或不定期选派业务骨干外出参加学习交流，以开拓知识面，培养学科带头人。此外，充分发挥医务人员的积极性，开展新技术、新项目，提高专业诊疗水平，增强竞争能力，把医院的医疗水平提高到期一个新的高度。

2.加强内涵建设，强化医疗管理，防范医疗纠纷、差错的发生

近年来，随着医学知识和法制观念的普及，医疗纠纷日渐增多，引起医疗纠纷的原因很多。但最根本的还在于医护质量。因此，要强化内涵建设，提高医疗质量，进一步加强职工思想政治教育，使医务人员格守职业道德、职业责任、职业纪律，对技术精益求精，严格遵守各项操作规程。坚持以病人为中心，向患者提供礼貌、热情、便捷、优质、高效、费用合理的服务，加强医德医风建设，整章建制，抓制度管理，以法治院、以德治院，将保种医疗差错、事故消灭在萌芽状态。

3.在药品采购、储存保管、药品调配中，建立严格的规章制度，规范药品质量关，增加药品采购透明度，实行药品集中招标跟标采购和药品收支两条线管理，规范医疗服务行为和收费行为，让患者得到实惠。

四、基础设施建设工作

1、医院利用德国政府贷款购置医疗设备项目评标、招标工作已进行，设备年底可到位。

2、传染病科建设项目招标已按程序结束，现已动工建设；整体迁建医院前期工程已基本完成，但缺启动资金，目前，医院正多渠道筹集资金，争取整体迁建医院和传染科建设及早建成投入使用，以满足医疗卫生的需要。

五、改革工作

深化人事制度和分配制度改革，实行全员聘任制，竞争上岗，绩效挂钩，增强干部职工的危机感、责任感和竞争意识，调动职工积极性，开创医院工作新局面。

六、后勤工作

1、做好下半年工作计划，行财务工作制度，加强物资管理，做到增收节支。

2、后勤要紧紧体现管理、服务、保障三大功能，切实围绕临床一线开展工作，保证“三下、 三通”，让病人和职工满意。

3、为使病人有舒适的休养环境，良好的就医条件，加强医院基础设施建设，美化绿化医院环境，改善院容院貌。

**医务部半年工作总结10**

时间转瞬即逝，过去的半年中，在院领导和医院各科室同仁的支持帮助下，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕口腔科工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取得了较好成绩，收获了成功和喜悦。截止xx，完成门诊治疗总量xxx人次，其中团购人数超过xxx人次，网上获得优质评价，网络评分位居首位。在汇报个人工作之前，我首先要感谢院领导，对我个人的信任和支持，为我指明工作目标和方向；感谢医院各科室的同仁们，对我工作的配合和帮助，让我在这样一个富有生机与朝气的大家庭里，倍感振奋。现总结工作，如下：

>一、提高个人医德素质及服务质量

1.端正思想态度

在思想上作为一名从军营里出来的医生，时时刻刻都保持严谨工作态度，紧紧围绕医院的百年春光梦，“诚信惠民”的经营理念，服从领导，团结同事，爱岗敬业，始终将患者安全及医疗安全放在首位，视其为我所追求的最终目标。

2.患者说好才是真的好

把医德医风建设，真正落实到患者服务当中去，上半年来我科室就诊的患者超过x余人次，累计就诊人数已超x人次，顾客的好评如潮，xx的评分高达分（5分满分），在网站的销量、评价均排名第一。

3.“惠民”行动落地执行

xx新村的一名x多岁的患者，身患糖尿病多年，曾镶带一副义齿，因使用年限过长义齿断裂，跑了很多口腔医院门诊，都没有得到很好的修复，患者来到我门诊处，仔细听取患者的诉说要求及细节，认为义齿还有可修复的使用性，便为其修复，仅此一项为患者节省费用近千元，为减轻了患者的经济负担，患者因此十分感激，成为口腔科的忠实消费者。

>二、努力提高医务人员的业务水平

1.积极学习口腔专业知识。上半年工作平稳有序，在业余时间，组织科室人员积极学习专业相关知识，提高自身业务水平，上半年，带教x名实习医生，每天抽一定时间阅读相关课本专业基础知识，共同讨论病症病理实践操作，在实际手术操作中，为其仔细讲解技术操作过程的注意事项，还注重实习医生的基本技术操作的实践。实习结束后，实习医生在操作中，均能独立熟练操作，丰富了临床经验。

2.鼓励和支持报考参加成人教育考试。上半年，参加成人教育继续学习，通过学科考试门，为取得学历有了更进一步的提升。

3.外出学习，提高自身业务能力。为跟上社会发展的步伐和节奏，扩大口腔科的经营范围，现消费群体对牙齿美观的需求日益见长，为更好的满足周边群众的需求，有计划的外出学习次，主要学习内容为牙齿美学修复，经过学习和实践，能熟练为来我春光口腔患者实施牙齿美观修复技术的操作。

>三、增加医疗设备，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民区中日益增长的医疗需求，根据口腔科的需要，经过多方考察对比，添置了一台牙科综合治疗椅。大大促进了诊疗水平的提高，发挥了更好的社会效益和经济效益。

>四、改善就医环境，提高服务质量

上半年，我门诊对室内装修更进一步的美化，制作了统一的宣传服务标识，确保正确引导患者认识了解并及时就诊；对房屋内部结构也有了进一步的改进，屋内的房顶装修，使就医环境有了进一步的美观；在资金紧张的情况下，在院领导及同事的热心帮助下，科室安装了取暖设施，大大改善了就医环境质量，方便了冬天来就诊的患者，延长了就诊等待时，医疗服务质量得到了提升。

>五、加强医患沟通，构建和谐医患关系

1.增加或重新修订《知情同意书》。为尊重患者的知情权和选择权，根据国家有关的法律规定，结合医院的实际，上半年增加或重新修订了《知情同意书》等各种知情同意书，充分尊重患者的知情权、同意权和选择权，详细告知患者疾病诊断、治疗、用药、风险、费用等事项，切实维护患者的健康权益。

2.进一步完善医患沟通制度。牢固树立“以患者为中心”的服务理念，用通俗易懂的语言主动加强与患者的沟通，耐心向患者交代或解释病情，倾听患者的意见，积极主动改进工作，做到让来我院就诊的患者满意。

>六、加大宣传力度，参加义务诊疗团队

为扩大医院在周边群众的影响力，积极主动参加医院组织的“xxx”义诊活动，在活动中，为前来咨询的患者，热心的讲解关于牙齿的注意事项及细节，并协助内科医生测量血压。

20xx年是发展的一年，在市场经济的体制下，我还要加强学习，提高自身素质，做到先知先觉，以忧患意识、自我生存意识、拓荒精神追求科室永远的活力，抓住机遇才能创造市场，我要把冲天的奋斗豪情和严谨的可续态度相结合，创业自强不息，把生存发展的压力变成改善和提高服务的动力，强化服务理念、意识和行动，以优质的服务质量回报群众。在以后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以饱满的工作热情，团结同事，开拓进取，克难奋进，为医院的发展尽自己最大的努力！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！