# 乳腺科半年工作总结(汇总33篇)

来源：网络 作者：空谷幽兰 更新时间：2025-03-12

*乳腺科半年工作总结11、完成任务情况:到X月X日起，累计收容患者X人次，出院患者X人，其中病人X人次，抢救危重病人X人次，70岁以上老年患者X名，完成手术X台次，一级护理X人次。医疗毛收入约X万元。收容病人和医疗收入仍继续保持全院第一。今年...*

**乳腺科半年工作总结1**

1、完成任务情况:到X月X日起，累计收容患者X人次，出院患者X人，其中病人X人次，抢救危重病人X人次，70岁以上老年患者X名，完成手术X台次，一级护理X人次。医疗毛收入约X万元。收容病人和医疗收入仍继续保持全院第一。

今年业务工作特点:

(1)随着社会进步，老年患者住院增多，多数为骨质疏松性髋部骨折。

(2)交通事故明显增多，伤情复杂，治疗抢救难度增加。

(3)科室医护人员相对较年轻，经验有限。根据科室工作特点，强调医护人员要加强责任心，严格遵守和坚决执行各项规章制度，科室领导不仅自己带头执行医疗制度，而且经常检查本科人员遵守医疗制度情况，做到发现问题及时纠正，对重点病人加强观察巡视。对疑难病例组织全科会诊讨论，增强防范措施。

今年X月份以来，由于搬迁骨科中心大楼，成立脊柱外科，抽调业务骨干到科外，加上骨科业务骨干考研考博，部分医师参加训练，科室除正副主任外，均为低年资医师，加上下半年患者明显增多，给科室工作带来挑战，大家都感到工作压力十分之大，为了确保医疗安全，要求大家要加强责任心，发扬无私奉献精神，认真履行各级人员职责，经过大家的共同努力，至月前，全科未发现任何医疗纠纷和医疗事故差错，充分发扬先进科室的光荣传统，较好的完成了今年的医疗护理任务。

2、业务学习:由于今年工作十分繁忙，手术难度高，今年的业务学习主要以自觉为主，科室针对一些共性问题，采取早交班或大查房时间进行重点讲解，使大家能够理解。医疗护理文书的质量较去年有所提高，未发现不合格病历。对进修实习人员进行帮、带、传教育，使他们能够充分理解掌握，为确保安全，保障医护质量的提高，工作上对他们做到放手不放眼，严格执行各项制度，未出现差错和医疗事故。对今年医院发生有争议的医疗问题进行反复强调，使他们从中得到启发。在医疗工作中强调做到“四个增强”，“三个提高”和“两个规范”，确保医疗安全。

3、科室管理:坚持用《条令条例》教育科室人员，做到外出请假，加强作风纪律教育，提高安全意识，今年来科室人员没有违规违纪现象。认真学习贯彻X精神，教育科室人员安心本职，爱岗敬业。

**乳腺科半年工作总结2**

20xx年20xx年是实现“十一五”规划的关键之年，对实现和谐社会发展、全面建设小康社会，做好我区全年的医疗工作具有重要意义。本人的个体中医诊所在市卫生局及区卫生局的正确领导和关心支持下，紧紧围绕为人民服务的精神，扎实做好诊所的各项工作，积极参加\_门的各种岗位培训,努力发扬中医中药的特长,为地区的卫生事业作出了贡献,现具体工作总结如下。

一、加强思想教育,提高服务质量

在市区卫生局及有关部门的领导下,积极参加各种卫生系统政治思想教育, 认真学习执业医师法的有关内容,高度重视个体医疗在医疗活动中出现的医疗纠纷问题,按医师法的规定的范围进行行医,不超范围行医。全面按照市区卫生局的精神进行各项工作。在工作中视患者为亲人,急患者所急,想患者所想, 全心全意为患者服务。20xx年救治患者达千人,无一例医疗纠纷发生，并且受到患者的一致好评，使患者就诊量在不断增加。

二、加强中医理论学习工作，充分发挥中医服务作用

自己在工作中,不断的研究中医学理论,并且与实践相结合.在近40年的医疗工作中,中医强调的是要达到内部肌体功能的自身协调平衡，增强免疫力，削弱和排除致病的不利因素。激活有利的内因,调解平衡状态，消除疾病，保持健康。本人能够很好运用中医为广大患者服务，充分挖掘和发挥中医药“简、便、验、廉”的特色与优势，努力为群众提供优质的医疗服务。在治疗慢性疾病中充分发挥了中医的特色，治愈患者达数百人。并在工作中也感到了中医的博大精深，自己深深的体会要为患者更好的服务就要不断的加强医疗理论的学习。

三、加强继续教育工作,严格依法行医

本人持证上岗，按执业范围行医，并根据继续教育相关规定及要求，执业医师执业范围管理办发,本人定期参加xx市,满洲里市举办的各项培训工作。20xx年在市医院,防疫站等会议室，学习了肺结核、乙肝，非典，手足口病，爱滋病，鼠疫等传染病的防治管理办法及医药管理质量的报告。培训工作取得了良好效果，诊断治疗水平得到了提高。

20xx年月x月xx至20xx年年x月xx日，由区卫生局、区防疫站x人组成的医疗检查小组，对全区个体医疗诊所进行了全面检查，检查中发现的主要问题：一是个体医疗诊所医药处方填写不完善。二是对中医诊所的药品进行质量检查。三是中药饮片质量把关不严。通过检查，有效地促进了中药饮片的管理，和处方填写的不足，使区个体医疗诊所在管理方面及药品质量当中得到了提升。本诊所发现的问题，即时整改，杜绝一切隐患。

本诊所还存在不足，房屋布局不合理，中医和中医药知识的宣传不足，今后在工作中，大力推动传统中医的健康发展，并且为广大患者提供质量好，价低廉的医疗服务，争创合格优秀的个体诊所。

**乳腺科半年工作总结3**

今年上半年，我们广播影视科工作在局党委、局领导的正确领导下，面向基层，服务大局，开拓奋进，扎实工作，较好地完成了今年上半年工作任务。

>1、加强安播管理工作。

上半年，我们对照工作职责，依法对我市广播影视、播出、传输等机构在节目内容，传输质量、信号接收和安全播出方面行使行政管理职能，认真做好广播电视安全播出工作。一方面，贯彻落实《广播电视安全播出管理规定》，及时传达上级有关文件精神。加大对广播电视舆论导向的引导力度，及时将国家、省及市局的重要精神传达到辖区内广播电视媒体，确保广播电视的传播始终保持正确的舆论导向。如国家新闻出版广电总局关于播出机构强化重播重审制度的文件，全面清查广播电视节目资料中涉及的重要涉案人员信息，我们都是第一时间将精神传达到位，并按相关要求抓好落实。另一方面，严格安全播出制度。明确安全播出工作责任，完善应急处置方案，加强重要保障时期安全播出管理力度，及时与省、市局保持联络，尤其在一些重点时期，如“国家公\_”“春节”等期间，与广播电视台加强联系，执行带班制度、“零报告”制度，由专人负责，一日一报、全力保障广播、电视节目安全正常播出。

>2、重抓卫星天线管理工作。

今年是我市连续第5年争创无小耳朵先进县市，创建的任务也面临新的挑战和转折。上半年，我们在卫星管理上着重落实三项长效治理制度。一是“地毯”式检查制度。主要采取集中性全面检查、社区的单个检查、随机性组织检查、经常性例行检查等方式，组织有关部门和人员依据职责和规定实施检查行动。二是沟通联络制度。建立与镇村、社区联络机制，确保随时、准确的了解各镇村、社区安装、使用“小耳朵”情况。三是长效治理制度。坚持“打防结合，预防为主”的方针，为防止反弹，我们从长期监管着手，不断完善相关台帐，坚持经营群众举报电话，鼓励全市居民参与监督。上半年，我们着重对宜城、屺亭等片区进行了集中整治。出动执法次数10余次，并以点带面在全市捣毁非法销售卫星地面接收设施窝点14家，拆除和收缴非法卫星地面接收设施100余套，查处无证播放经营宾馆1家，并做好后续申领工作，查处12345及电话投诉7件，还对境外卫星许可持证用户进行年检年审，有效地打击了非法安装卫星地面接收设施的违法行为，为实现连续5年争创无“小耳朵”先进、标兵县市的目标打下良好基础。

>3、深入开展广告监督工作。

我们按照省和市局的要求，对广播电视系统的广告信息加强了监听监看力度，一方面督促广播电视台严格执行有关法律法规，切实做好电视广告方面的播前审查工作，另一方面我们也及时传达广电总局关于非法播出的通知和精神。上半年我们对我市广播电台广告播出情况进行了筛查，对广告播出的内容，播出的时段又作了进一步要求，并且加大对投诉的核实、查处和答复的工作力度。对接到广播电视台发布关于“999虫草酒”等违规广告进行了调查取证，及时对投诉反映情况进行了核查、取证，依据《广播电视广告播出管理办法》等相关法规要求，向电视台发出了责令整改通知，并将处理情况反馈了投诉单位。

>4、更好推进和规范电影管理工作。

一是今年年初我们依据《电影管理条例》对新申办的新天地今典影院进行了现场勘查，按照要求对申办材料进行审核、发证。二是于6月初开始着手为全市20余家电影放映经营单位进行新一轮的《电影发行经营许可证》《电影放映经营许可证》年检和换证工作。确保了电影放映单位合法、有序经营。同时根据省局要求组织对辖区影院建设情况调查和统计，将我市影院分布、银幕块数、座位数、规划情况以及宏观调控建设等情况统计归档。三是严格按照《市农村电影放映、送戏下乡考核办法》抓好考核验收，确保文化惠民工程落到实处。与市影剧公司、市锡剧团签订了20xx年责任状，进一步明确具体放映、演出地点和场次。坚持每月到自然村委进行核实，由村委负责人签字，建立和完善考核登记工作台账。上半年，我市农村已累计放映公益电影1526场，送戏下乡共95场。目前，送电影、送戏下乡已完成年初的计划。

>5、其它日常工作积极稳妥。

全力完成局交办的各项工作，搞好上传下达，确保政令畅通和各项工作的开展，及时准确地做好文件的收发、传递工作，保证上级精神和各项工作部署的贯彻落实。在此基础之上，上半年我们还进行了电视剧《壶王》在拍摄的前期联络工作，积极配合摄制组寻找、推荐拍摄基地的选址工作。

半年以来，虽然我们各项工作按年度计划得到推进和落实，但这离我们局党委及上级领导的高标准和严要求还有一定距离，比如：我们在开展广播影视工作管理的方法上不够灵活、力度上不够到位等等。所有这些，我们都将以后的工作加以改进和创新。下半年，我们继续把工作重心放在以下几个方面：

1、广播电视安全播出管理。一是要认真贯彻落实《广播电视安全播出管理规定》，及时传达上级有关文件精神。二是严格安全播出事故报告制度，明确安全播出工作责任，加强重要保障时期安全播出管理力度。

2、卫星广播电视地面接收设施管理。重点加大对市民投诉查处的力度，协调公安、工商等部门对非法安装、销售卫星电视接收设施进行查处。积极做好迎检工作，全力再创“无小耳朵社区”先进、标兵县市。

3、加强广告播出管理力度。按照省和市局的要求，对电台、电视台的广告信息加强监督管理。

4、强化电影工作管理的力度。进一步规范我市电影放映秩序，加强电影放映管理，做好电影放映许可证的审批和换发证工作。

5、抓好送电影、送戏下乡考核工作。对照送电影、送戏下乡考核办法，继续通过到有关乡镇不定期检查等措施，做好考核验收工作，完善台账资料。

**乳腺科半年工作总结4**

一、加强政治学习，思想政治素质不断提高。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，积极适应卫生改革、社会发展的新形势，加强爱岗敬业教育，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满足为标准，全心全意为人民服务。具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨，呕心沥血得到领导及大家的好评。

二、加强业务学习，认真履行职责。加强医护人员职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。加强业务学习，积极参加各类培训和技能比赛活动，提高了医护人员的业务素质，努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过学习查看订阅的业务杂志及书刊，学习有关卫生知识，即时写下了相关的读书笔记，丰富了自己的理论知识。根据上级下乡巡回医疗的工作要求，认真完成下乡任务，每年为乡镇居民免费健康查体x余人次，为家庭贫困的乡镇居民提供了有病早检查、早发现、早治疗的机会，有力保障了乡镇贫困居民的身体健康。对患者，对自己负责的态度，认真对待自己的工作，对待患者态度和蔼可亲，认真解释患者提出的问题，尤其是彩超室，有时由于患者太多，且许多患者必须反复看，这就给一些新来的患者造成误会，认为是插空，夹塞了，遇到这种情况大家都能耐心地跟患者解释，沟通，及时化解了许多矛盾，纠纷。b超室在做许多早孕及婚检的患者时，需要憋足尿才能检查，这也造成了许多人的不理解，大家要费许多口舌跟患者作解释，保证了工作能顺利开展下去。在工作中，科室同志能做到认真仔细，不放过一处疑问，能够加强自己的业务理论与实际操作的学习，遇到疑难病例能主动提出来，大家共同研究，讨论，从而不断提高自己的业务水平与技术能力，把事故，差错尽可能地降到最低，从而树立了中医院超声科在社会上的良好信誉。

综上所述，本人从任职年限、政治表现、思想道德、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好各项工作，为超声事业贡献毕生力量!

**乳腺科半年工作总结5**

(一)优化服务理念

培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识、质量意识及安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。注重收集出国留学护理服务需求信息，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见，及时提出改进措施，对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上行动上作到真正的主动服务。把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

(二)优化服务措施

1.以三好一满意为抓手，为方便患者就医，要求护理人员提前十五分钟上岗，方便了患者就医，缩短了患者排队等候时间。

2.认真做好普通门诊和专家门诊的日常管理工作，指导护士及时协调和妥善处理特发情况。

3.及时化解医患矛盾，对有需要帮助的病人，想方设法提供方便，坚决做到零投诉。

4.认真做好门诊的室内、外环境卫生，积极为患者营造干净、舒适的就诊环境。

5.为患者提供亲情服务，加强与病人沟通，对于有特殊要求的病人，要尽力满足特殊需求;对于因不可抗拒力原因错过预约时间的病人，提供绿色通道，务求让每一名病人都能感受到骨科门诊优质的护理服务。

**乳腺科半年工作总结6**

科室支部根据科室人员相对较年轻，聘用人员多，任务重，工作量大的特点，支部“一班人”统一了认识，充分发挥支部的战斗堡垒作用和X的先锋模范作用，X在工作、学习等多个方面都起到明显的带头作用。X作为科室的老同志，与爱人分居两地，小孩感冒发热住院，由于工作忙的原因，未能请假回家照顾小孩;科室副主任身患腰椎间盘突出症，常感腰痛，仍坚持一边治疗，一边带病工作。X的先锋模范感动了其他同志，今年以来，因为科里工作忙，病人多，至今仍有三位同志未休假，X休假时间未到，得知科里工作忙而主动提前回科工作。由于X的带头作用，科室上下，团结一致，工作上互相支持，互相理解，使支部的战斗力和凝聚力明显增强。X积极自觉践行X思想，服务态度明显提高，由于支部积极发挥“两个作用”，使今年的各项工作积极、圆满完成。X能积极主动开展谈心工作，了解每位工作人员的思想动态。对生活上有困难的同志，支部组织适时送去关怀。今年上半年，科室X父亲因突发“心脏病”不幸病故，支部及时送去慰问金，使X同志十分感动，决心好好工作。今年以来，全科人员思想稳定，未出现因工作、家庭及个人问题给科室增添麻烦的现象。

**乳腺科半年工作总结7**

一、完成了年度护理管理目标：

1、三基理论、护理操作合格率 ≥95%。

2、消毒隔离合格率 100%。

3、急救物品、器械完好率 100%。

4、差错事故发生数 “0” 。

5、护理安全管理 ≥95分。

6、导诊合格率 100%。

7、分诊合格率 ≥98%。

8、仪容仪表合格率100%。

9、健康教育覆盖率100%。

10、健康教育知晓率≥90%。

11、门诊护理质量≥95分。

12、各种登记本书写质量100分。

13、护理规章制度执行情况100分。

二、认真学习各项规章制度、操作规程及法律法规，加强安全意识，认真做到按 照规章制度及操作规程办事。加强人员管理，落实到人，按时考核，不断提高护理质量。

三、在护理部的指导和支持下，住院部安全按时顺利完成了省市铁路医保病人的 年终结算及登记工作。

四、积极配合护理部做好护士节的优秀护士评选、表彰及“我为医院等级评 审添风采”演讲比赛等一系列活动。积极选派护理人员参加防针刺留置针技术操作比赛，均取得较好成绩。并借此鼓励大家努力工作争当先进，为医院的发展和等级评审做出积极贡献。

五、按照医院评审办公室要求做好医院等级评审的相关资料的准备及等级评审自 查工作。

六、全力配合新、老病房大楼各科室的搬迁。协助住院处稳妥快速进行了住院处 的搬迁与使用；根据工作需要和护理部的指示进行部分护理人员的调整和安排。及时安排导医导诊人员上岗，确保新病房大楼导诊服务。

七、积极做好重点部门考核标准的修订与完善，圆满完成了门诊及重点部门的每月考核及全院护理工作巡查。

八、按计划每月组织门诊护士参加医院组织的业务学习和护理查房，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高了大家的护理理论水平。

九、认真做好门诊部护士长的工作交接。协助并指导门综各护士长的工作，及时帮助护士长解决工作上的难题，保证日常工作的顺利进行，及时圆满完成上级交予的各项工作。

十、严格消毒隔离的管理，认真监督做好门诊有关科室的控感工作，加强医疗废弃物的管理，半年来无交叉感染和继发感染的发生。

十一、慢病门诊撤离后，积极做好门诊慢病病人的分诊挂号及解释工作，努力提高医生患者的满意度。

十二、积极配合主任协调门诊各候诊厅呼叫系统的安装与使用，自助挂号系统的调 试与试运行。协助主任进行了部分科室诊室的调整与使用。

十三.积极配合气管炎进行冬病夏治。积极配合护理部做好各种礼仪工作，协调援 助体检科、美容科、耳鼻喉科导医。

十四、积极做好省卫生监督局，行风评议、“三好一满意”、“十大指标”等各项迎检工作，积极落实省厅优质服务60条相关内容。

十五、对新进导医进行基本素质培养及专业培训，加强门诊导医导诊服务，提高病人满意度。加强服务岛内导医导诊的弹性排班，确保延时服务的落实，督导挂号人员严格使用礼貌用语。加强实习生管理。

十六、充分做好各种节假日前的工作安排，确保了节日期间的安全。

十七、积极配合护理部做好门综护理人员执业证书延续注册工作，技术档案统计工作。

十八、根据护理部的计划，协助各科开展门诊健康教育并收到较好的效果。

十九、按时完成各级领导交办的其它工作。

**乳腺科半年工作总结8**

(一)、在门诊，往院的诊疗工作中，我随时肩负着4149户，共1万7千多口人及处来人口的健康。36天，天天随诊。那怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

(二)、相关政策宣传及居民健康教育方面，从xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

(三)、安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

20\*\*年，骨科将坚持“以病人为中心”的服务理念，以加强护理服务、护理管理及感染管理为抓手，以“一提高、双强化及三优化”为主要途径，即不断提高服务质量，强化护理质量及专业培训，优化专业素质、服务态度及服务流程，达到全年医护零意外及病人满意率达到95%以上的工作目标。

**乳腺科半年工作总结9**

20xx年上半年以来，我科在院部各级领导的正确带领及关怀下，科室所有医务人员不断努力、刻苦钻研，再次为我科室取得了重大成绩。

>1、 科室管理

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照二级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

>2、 取得成绩

在这半年中，我科门诊量达15000余人，收入住院达600余例，患者住院期间，做到了入院时：全面查体，详问病史，安排住院，严格用药； 住院时：严密观察，安全护理，文明服务，医患一家； 出院时：注意事项，复查标准，热情欢送，令人难忘.使得患者治愈率达90%以上，并无医疗投诉案例，未出现医疗纠纷案例，科室所有医护人员在平凡的岗位上尽职尽守，恪守医德。

>3、存在问题

上下班交接内容不完善，得过且过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章，针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。

>4、下半年展望

注重人才队伍建设，我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养，利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强，并不断派送医务人员外出进修。

总之，回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**乳腺科半年工作总结10**

门诊部20xx年护理工作计划

20xx年上半年门诊部在医院党政领导班子及护理部的领导下，以“十八大精神”为工作指南，以“通过二级综合医院评审”为工作目标，“以病人的安全”为工作宗旨，紧密围绕医院、护理部及科室的工作计划，积极开展各项护理工作，现将20xx年上半年护理工作完成情况总结如下：

一、创新护理服务内涵，拓展门诊护理服务领域，深入开展优质护理服务工作。

（一）按照护理部的要求，对门诊部护理人员认真实施岗位责任制，落实整体护理服务。年内根据门诊部的具体情况,继续将责任区域落实到护理人员每个人身上, 强化责任意识，增设门诊“绿色通道”，咨询护士和导医在门诊大厅加强巡回,仔细观察，发现年老、体弱、残疾患者，主动提供免费推送、挂号、候诊、检查等服务；分诊护士规范服务用语，实行首问负责制，对特殊情况的病人，根据情况及时与医生联系，使病人得到优先诊疗；在就诊病人多，而又未增加员工的情况下，充分利用现有人员，通过人力资源整合，探索新的工作模式充分发挥其潜能。拓展便民措施，创建“爱心书报点”，使患者在候诊的.过程中，可以打发漫长的等待

时间，同时学习预防保健知识；增加便民服务措施：便民服务盒内添置卷筒纸，方便病人应急使用。

（二）组织护理人员参加科内及院内护理业务学习，为就诊患者提供专业化的护理。每月分层次组织护理人员学习门诊各科常见疾病护理常规各1次，组织护理人员参加全院性的护理业务学习及护理查房各2次，提高护理人员专科理论水平和专科业务能力，满足患者需求。

（三）落实认真落实健康教育，满足患者对健康知识的需求。

科内设立医患者沟通园地及健康教育园地，同时要求

护士利用为患者测量体温、血压的间隙，主动向患者介绍医院相关专科建设，就诊程序，常见病、多发病的防治知识，用药注意事项、康复知识及饮食、作息、体育锻炼、情绪调节、戒烟戒酒、养成健康的生活方式等方面的知识。不仅能使患者感受到被尊重和关怀，消除患者的陌生感和紧张情绪，缩短护患之间的距离，还可增强患者的防病意识，有效地纠正患者生活中一些不良习惯，拓展护理服务的内涵。

二、团结协助，积极应对二级综合医院评审。按照院办及护理部的要求，贯彻落实“等级医院复审”的要求，对照标准逐步完善各项资料。

三、加强护理质量监控，使门诊部护理质量得到持续改进。

按照护理质量评价标准，改进质量监控的方法，重视环节质量，按我院《护理质量检查及评分标准》要求参与护理质量评价活动，通过科室质控小组每月两次自查及护士长不定期的抽查、每季度接受二级质控对科室的检查以及护理部不定期检查等形式进行多方位监控。加强对护理人员进行质量意识教育，通过不同形式组织学习门诊部护理质量检查标准，让每一位护士认识到所从事各项工作与护理质量的相关性及重要性，增强护理人员自我参与质量控制意识，自觉把好当班的护理质量关。

三、进一步加强对护理人员的培训，全面提高护士综合素质。

1.实施护理人员岗位管理。按照护理部的要求对护理人员实施岗位管理，每月按照要求对护理人员进行绩效考核。

2.抓好护理人员的三基培训工作，对护理人员实施分层次培训。科室制定出详细的培训计划，切实做好新转入护士的岗前培训及不同层次护理人员的培训工作，保证科室护理人员考试及考核合格率达100％。

3.积极为护理人员提供学习的机会。

（1）鼓励在职人员参加护理大专及本科的自学考试和函授学习，提高学历。

（2）组织科内护理业务学习，组织护理人员参与护理组织的全院护理业务学习及护理查房，鼓励护士撰写论文，上半年在国家级及省级正规医学刊物上发表护理论文3篇。

（3）年内护士长参与院内护理管理培训班。通过学习不断提高护士长护理管理的素质及水平，将科室的护理管理工作朝着标准化、规范化、科学化方向发展。

五、强化安全意识，保证护理安全

1.坚持每月进行护理安全教育（各类护理应急预案及护理安全管理手册内容，门诊部护理安全、纠纷的相关案例），参加医院医疗安全的培训，学习护理安全管理手册，组织护理应急预案演练，提出有效的整改措施，消除科内护理安全隐患，鼓励护理人员上报护理不良事件。

2.坚持抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品完好率达100%。

七、护理各项指标完成目标

1．急救物品完好率达100%。

2．“三基“理论考试合格率100%（合格标准80分）。

3.护理技术操作合格率100%（合格标准90分）。

4.一人一针一管一用灭菌执行率100%。

5.医疗器械消毒灭菌合格率100%。

6.病人综合满意率≥90%。

**乳腺科半年工作总结11**

一、努力学习，不断提高政治理论水平和业务素质

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的唯一标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同组织保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

二、恪尽职守，踏实工作

一在门诊，往院的诊疗工作中，哪怕是节假日，休息日，时时应诊。不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗，合理收费。在新型农村合作医疗的诊疗中，严格按照新型农村合作医疗就诊规则，开展门诊，往院的诊疗工作。

二相关政策宣传及居民健康教育方面，从20xx年新合医在我乡开展以来，本人认真学习新型农村合作医疗政策及相关新型农村合医疗会议精神与新型农村合作医疗诊疗制度，组织村医生及本院职工进行培训学习，并利用赶集、到卫生室督导检查和下村体验时间及平时诊疗工作中，以发放宣传资料等方式宣传新合医工作。以电话、现场咨询及发放资料等方式，开展居民健康教育工作。

三安全生产维稳管理、新型农村合医疗管理。创造安全舒适的工作环境，是日常工作正常开展的前提，20xx年的本院的安全生产维稳管理，本人通过职工的会议培训，使全院职工安全意识有明显提高，通过组织安全生产隐患排查，使我院的事故发生率全年为零，保证了我院日常工作正学开展。在日常的工作中注意搜集、汇总、反馈及时上报各新型农村合医疗管理方面的意见和材料，为院领导班子更好地决策，并协助管理我院及我乡的新合医及乡村一体化工作。

四科室管理。20xx年本人自负责医疗科工作以来，按照分工，摆正位置，做到不越位，不离任、不超位，严格遵守职责，搞清职责，团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作。在院领导指导下，在本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，辅助科室相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。通过派人进修、自我学习，集体培训等方式，使全体医务人员的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。增强了我院的诊疗报务水平。

三、存在问题

一年来，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，有些是急待解决、不容忽视的问题，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，在某种程度上给自己和工作造成了不利的影响，在今后需要也必须注意和克服;在工作方法上还需要更加扎实，更加细致，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。在工作中，我时常感到能力和知识的欠缺，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，提高文字水平和综合素质，使自己圆圆满出色地完成本职工作;有时工作方法欠妥当，考虑欠周到，在这里我向领导和同志们道个歉，希望有不到之处给予原谅。

一年来，我认为自己从思想认识上、业务及理论知识上有了明显提高，这些进步是全局新老同志们对我极大的支持和帮助的结果，从老同志身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，从充满活力的新同志身上也增添了我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量。

**乳腺科半年工作总结12**

院感科上半年在医院感染管理委员会的正确领导下，认真贯彻落实《医院感染管理规范》、《传染病防治法》及《突发公共卫生事件应急条例》等法律法规，认真执行医院感染管理制度，加强医院感染环节质控、加强传染病报告及管理，并积极与各部门协调合作，有效地控制了医院感染暴发流行及传染病漏报的发生。现将上半年工作的具体情况总结如下：

>一、工作有计划、有自查、有督察、有检查、有总结。

在规定时间认真执行年初制定的工作计划，每月自查传染病上报管理工作4次，每月督察医院内感染管理2次，每月月底进行主题年活动检查1次，并对1-5月份各类信息上报情况总结通报，有效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。

>二、加强院感及传染病防治知识培训，提高全院职工学习院感及传染病防治知识的积极性。

1.院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习，积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程。

2.积极参加院外院感知识培训学习，6月14日带领全院11名院感监测员参加由xxx院感质控中心组织的院感学术年会，会上认真听取了四位专家关于《医院感染诊断与鉴别诊断》、《手术部位院感诊断》、《手术室无菌操作原则及换药流程》、《医院环境卫生学采样》等知识的精彩内容。

3.积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训，院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、多重耐药菌等知识进行培训学习；传染病管理方面重点对人感染H7N9禽流感、手足口、麻疹等疾病的防治知识进行培训学习，通过培训学习，增强了大家对疾病预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。

>三、继续完善各项制度。

继续完善了医院感染、消毒隔离、监测等各项制度，进一步落实了各种消毒隔离制度和医院感染管理制度，进一步完善了医院感染预防控制的标准操作流程，完善了一次性使用无菌医疗用品的管理制度和措施、医务人员个人防护措施等。院感科定期督查制度落实情况，充分发挥制度的约束作用，使各项工作落实到实处。

>四、指导临床，服务临床

积极主动加强与临床医师的沟通工作，针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题，耐心督导各临床医师积极学习培训，掌握院感及传染病诊断的各项要求；指导医生认真填写传染病报告卡，引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作；积极做好每日一巡查工作，及时收集院感及传染病上报的各类卡片，谨防迟报漏报的发生。

>五、加强院感、传染病管理及各类信息上报。

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次，每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查，1-5月份共筛查出院病例1752份。1-5月份全院共上报院感病例20例、传染病病例303例、死亡病例14例。查出院感迟报病例5份，传染病迟报病例10份，并将1-5月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室，采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报，积极整改，对亮点予以表扬。对上半年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业 暴露上报数据汇总并通报。

>六、进行院感监测工作

为了减少医院感染的发生及由此造成的损失，及时发现医院感染流行或爆发苗头，有效降低医院感染散发率，及时发现并减少医院感染的危险因素，评价医院感染控制措施的效果，上半年我科继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测，监测项目约200项次，对超标的个别项目及时进行分析整改；协助张家界市疾控中心完成上半年环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度监测工作，对监测超标的项目及时进行分析原因并整改落实到位；积极协助张家界市疾控中心完成上半年透析液监测工作，通过20xx年对透析管道的有效整改，两次监测的所有项目结果均合格。

>七、完成院感调查工作

为了贯彻落实卫计委《医院感染管理办法》、《医院感染监测规范》以及《医院管理评价指南》要求，根据xxx医院感染质量管理控制中心《关于开展20xx年xxx医院感染横断面调查》文件精神，我科顺利完成了全院医院感染横断面现患率调查。

>八、执行院感审核工作

上半年继续对医院消毒药械和一次性无菌物品的采购及使用进行审核，确保产品合格，使用、保管规范。对医院新修住院大楼的.血透中心、手术室、产房等部门履行审核职责，对这些特殊部门的设计、布局进行院感方面的建议，合理改进，尽可能使其符合相关标准。

>九、深刻认识存在的问题明确工作方向

上半年我院院感及传染病管理工作有序进行，取得了一定的成绩，管理工作日趋规范，对于好的方面，我们将继续发扬光大。然而存在的问题却不容忽视，上半年存在的问题如下：

1.医院微生物室没有进行细菌耐药监测分析，对医院感染的诊断以及耐药菌反馈存在一定的影响。

3.抗菌药物的使用管理欠规范。

4.督查时发现有的科室医疗废物分类、收集、处置有时候分类不认真，卫生员有时候不使用专车专用运输容器运送，个人防护不注意。5.手卫生以及标准预防还要加强执行力和督查。

6.传染病疫情报告还需加强管理，做到及时、准确无漏报。

7.还有一些硬件方面的不足，比如污水处理设施、手卫生设施、干手设备等；因为无供应室，医疗器械清洗、消毒、流程不合理，医疗器械清洗设备欠缺等等。

8.手术室整体布局结构的不规范，流程不合理，器械清洗设施设备的欠缺等等，也阻碍了标准的执行。

对于存在的问题加大力度及时落实整改措施，眼下新住院大楼即将投入使用，业务的增长迫切需要规范院感管理及传染病防控措施。在今后的工作中，我们要努力学习新知识，不断改进工作，总结经验，警钟长鸣，吸取前车之鉴，认真落实严格执行医院感染管理的各项规章制度，加强医院感染环节控制，预防医院感染的发生，把院内感染预防和控制工作做得更好。

**乳腺科半年工作总结13**

20XX年，我在医院领导和科室主任的正确领导下，认真工作和学习，从各个方面锻炼、提高了自己。

一、在思想上不断提高自己，紧密围绕医院的正确领导，坚持科学发展、构建和谐医患关系。深入学习党的基本理论、方针和政策，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解的温馨和谐的医患关系。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标。我在科室主任及上级医师的指导下，积极参与了乳腺科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及上级医师悉心教导，熟练掌握了乳腺外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，经常加班工作，即使怀孕期间也从未请假。及时完成科室主任布置的相关任务。

**乳腺科半年工作总结14**

(一)要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性≥95%，洗手正确率≥90%。

(二)凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

(三)组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

在医疗界所谓“金眼科，银外科”，无人不知无人不晓！我院眼科在还没有完全把眼科下属分支专业铺成开来，就已经取得了令人瞩目的经济效益。在过去的20XX年我们眼科和耳鼻喉科总收入一千二百万之多，跨入“千万科室”之列，而且我们眼科及耳鼻喉科是所有临床科室经济收入中纯利润最高的科室。眼科经济收入乐观，硬件建设也令人欣慰：20XX年在院领导的大力支持下我们配备了眼底病手术所用玻璃体切割机及相关配套设施，开创了我院眼科眼底病外科的历史新篇章。

**乳腺科半年工作总结15**

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我试用期主要做了以下几项工作：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、加强日常管理，提高经济效益

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术40多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

三、抓好精神文明，控制药占比例

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

四、存在的问题

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

五、今后努力的方向

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好\*建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年中带领科室再上一个新的台阶。

**乳腺科半年工作总结16**

我在科室\*\*\*\*、老师的指导下，积极参与了科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学\*和科\*\*\*\*及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了泌尿外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而常常加班工作，从未休过公休假。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的表扬。

**乳腺科半年工作总结17**

新年伊始——我有个梦想，我梦想院领导能给眼科配台高端手术显微镜；我有个梦想，我梦想眼科在二甲复审评审中全A通过；我有个梦想，我梦想每位眼科医生在职能部门的检查中无瑕疵；我有个梦想，我梦想眼科超劳务费翻几番。

20xx年医院信息科工作总结

20\_信息科在各级领导的关怀支持下，在其它科室的密切配合下，已顺利地完成了各项工作任务。在新年来临之际，就本科室工作作如下总结：

能认真贯彻执行党的路线、方针、政策，遵守医院规章制度，不断改进信息采集办法，充分利用现有资源，圆满完成了医院各种信息的收集、分类、分析和反馈工作。

今年针对医院管理需要，我科在其它科室的协作下，完成了省“十大”指标及院内“十大”指标的收集、汇总、上报工作，使数据管理成为我院科学管理的一种有效途径。近一年来，我院通过对“十大”指标数据跟踪监测，住院病人平均费用及平均住院日等指标在20xx年均得到了有效控制，达到了医院管理预期目的，同时社会效益也得到了显著提高，发挥了为领导提供决策依据的作用。

20xx年我科始终坚持做好深入基层及时收取报表、病历等工作，做到了对全院临床科室、门诊各诊室、医技科室及行管后勤科室数据的搜集、整理、汇总、统计分析等工作。按时完成了上级各部门规定的月、季、年等报表和实时报表。今年我科病案室完成了对约4万2千余份病历的收集、编码、录入、整理、归档等工作，全年复印病历7830份，为相关科室和有关部门调阅病历4716份。

在省医学会的领导下，在核医学分会主任委员、副主任委员、全体常委及全省各单位核医学全体同仁的共同努力下，xx省核医学分会圆满完成年度工作计划，组织和召开了多次学术活动与相关会议，并积极参与了全国核医学会组织的学术活动和学习班。各项工作取得了很好的成绩，总结如下。

**乳腺科半年工作总结18**

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，现就我科室工作开展情况作一系统回顾：

在本年度内，能学习和执行医疗卫生管理法律法规和规章，健全各项规章制度和岗位责任制，较好完成全年的各项体检、义诊任务。严格执行仪器操作规程和超声临床技术操作规范;医德医风建设好，能以病人为中心;提高医疗服务质量水平，能够改善服务态度。努力提高自身的服务质量，热情接待患者。虽然我科各岗位每天担负着繁重的接待工作，但我们都能够想患者所想，急患者所急，耐心细致地做解释，想方设法为患者解决困难。为方便检查，在科室张贴醒目标示，简化工作流程，提醒患者所要找的窗口和检查室的方位，使其能便捷地达到目的地。患者做B超检查坚持做到不积压、不预约。

抓好了新设备的使用培训工作，提高诊断质量，缩短等待时间。质量就是生命，准确的临床诊断很大程度上依赖于放射科的影像诊断。如何缩短检查时间，使患者能够得到及时的诊治一直是院领导所关心的，院领导我科所急，在他们的关心和支持下，我科新近增加了心脏彩超，可以更细致的开展各项检查项目，这样既提高了诊断的准确性又缩短了患者检查时间，进一步提高了工作效率，使患者的流通量大大提高。

报告单基本做到规范合格，字迹工整，清晰，易于识认，不应潦草和涂改，避免错别字，一般超声检查出具报告单时间做到小于或等于半小时。劳务分配执行按劳取酬，多劳多得;通过节约用水用电，节约纸张等，减少开支;年度完成B超检查近x千例。

积极配合医院的各项义务活动，努力把我院的惠民政策落到实处，扩大社会效益，提高人民群众对卫生服务的满意度。

迈入20xx年，B超室将在20xx年健康发展的基础上，采取一系列有效的措施，不断提高诊断技术，确保B超室的发展创新高。

1、强化规范操作，由于超声影像检查是动态过程，执业人员的个人水平，临床经验，细心程度及解释病情的差异，对每位就诊患者的检查结果迥然不一。20xx年B超室将强化依法行医，规范行医，严格执行操作规程及各项诊疗常规，使超声检查更加规范化。

2、加强学习，科室定期举行专题讲座和病例讨论，加强B超医师诊断经验的交流，要打好基础。针对超声科x～x年成才，x～x年成为主力的人才成长特点，加强人才梯队建设，培养年轻医生良好的工作作风。

3、加强疑难病例讨论，进一步坚定和强化各级医师会诊制度。加强与各影像科室间的联系，不断地充实和拓展思维模式和思维方法，不断地完善随访制度，加强与临床的合作与沟通，了解临床科室的对超声诊断的新的要求，向临床介绍新的超声技术，为临床不断提供诊断支持。

4、加强与其它医院的学习与交流，送出去与请进来相结合，学习其它医院的先进的管理方法和措施，结合我院及科室的实际情况，不断完善各项规章制度，用制度管理人，用制度激励人，用制度凝聚人，让超声在临床中发挥更大的作用。

在院领导的关心下，在全院各个科室的支持下，通过以上一系列措施的落实，将会确保我院B超室20xx年又好又快的发展，取得更大的成绩。我科将继续发扬成绩，坚持全心全意为患者服务的宗旨，配合临床科室作好各项工作，为医院的发展贡献力量。

**乳腺科半年工作总结19**

今年上半年我院在市政府、的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

>一、狠抓医疗服务质量，继续强化医管年管理

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以四项监督制度为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将四项监督制度列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

>二、加强行风建设、提高思想道德素质

1、为加强我院行风建设，与卫生局签订了行风建设目标管理责任状,结合实际抓好具体工作。做到认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持以病人为中心，强化服务意识，医患沟通，严格执行告知制度，把病人利益、社会效益放在首位；认真遵守《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、八不准等规定，组织学习八荣八耻牢固树立社会主义荣辱观，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、器械药品回扣、开单提成、乱收费等不正之风。认真落实《广西医疗机构15条便民措施》。严格执行国家药品价格政策和区物价局医疗服务收费标准，狠抓医疗服务质量，努力减少医疗收费和医疗服务投诉。设立投诉电话6337975和十多个举报箱，在医院明显公众地方设公示栏，公布药品、卫生材料、医疗服务项目的收费标准和医师简况，让病人或家属可选择医师、随时查询住院费用，对收取的费用进行复核，收费合理、准确、及时。无滥检查、滥用药、乱收费、自立项目、分解收费等行为。坚持医德医风考评制度，对所有医务人员半年进行考核一次，并把考核结果存入个人医德医风档案。每月不定时向病人发放50份以上的病人问卷，了解病人对医院的满意度，每月统计病人的满意度均在90%以上。

2、积极做好新型农村合作医疗工作，严格遵守《xx市新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持因病施治、合理检查、合理用药的原则，做到不乱用、滥用药品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，及时准确做好报销工作，医院组织人员下乡义诊，为群众送医送药送温暖,使农民真正得到实惠。

>三、加强药械和财务管理

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加xx市组织的药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标购进。切实开展党风廉政建设反腐败一把手工程和阳光工程。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和小金库。

>四、加强社区卫生服务中心建设

上半年来，城南社区卫生服务中心建设初显成效，初步建成基础医疗室、接种注射室、宣教室、社区办公室的格局布置，建成居民健康档案约24000份。

>五>、医疗业务

我院一贯坚持规范医疗行为，在新型农村合作医疗开展后，更加注重药品使用管理，严控药品使用量，严防大处方、滥用药、开单提成、吃回扣等损害患者利益的不良现象出现，努力减少病人的负担，改善服务态度，提高了病人对我院的信任度，促进了全院各项业务的开展，重要业务指标得到提高。上半年（截止到五月底）我院累计门诊33809人次，出院1739人次，业务总收入达5595万元，与去年同期相比增长22%,其中药品收入占。

>六、存在问题

医疗服务质量不高，个别职工工作的积极性和自觉性较差；医院业务增长跟不上发展需要；缺少拔尖的优秀年轻技术骨干和学科带头人；缺乏先进的医疗设备；药品购进不能满足临床需要，存在个别吃回扣等。下一步我院针对存在问题逐步整改，加强中医药文化特色建设。

>七、x年下半年工作计划

（一）指导思想

深入开展创先争优活动，要以\_理论为指导，深入学习实践科学发展观，围绕提高人民群众健康水平，深化医药卫生体制改革，以开展筑坚强堡垒，促卫生发展；树先锋形象，做健康卫士为主题，努力创建和谐医院，努力提高服务质量，提高医疗技术，改善服务态度，努力创建园林式单位，开展争先创优活动。加强党的组织建设和党员队伍建设，充分发挥党组织的政治核心作用和战斗堡垒作用，发挥\_员的先锋模范作用。以建一流班子，带一流队伍，创一流业绩为目标，不断提高医院的工作效率和服务水平，激发广大干部职工的积极性和创造性，促进医院整体工作又好又快发展。

（二）下半年工作任务

1、业务指标

（1）门诊人次49000人次；

（2）收住院2250人次；

（3）业务总收800入万元；

2、质量指标：

（1）处方合格率95%以上。

（2）病历书写合格率100%,甲级病历85%以上，消灭丙级病历，无医疗事故。

（3）门诊中药治疗率85%以上，住院中药治疗率70%以上。

（4）入出院诊断符合率90%以上，症候诊断准确率90%以上，中医疾病诊断准确率95%以上。

（5）住院病人治愈率70%以上，治愈好转率达90%以上。

（6）危重病人抢救成功率80%以上。

（7）护理操作合格率95%,四种护理表格书写合格率90%以上。

（8）病人平均住院天数15天以下，力争病床使用率85%以上。

（9）X光、化验、B超、心电图、胃镜等检查，报告及时，准确率95%以上。

（10）配方合格率，划价准确率95%以上。

（11）院内感染率8%以下。

（12）各职能科室按时按质完成本职工作任务。

（三）进一步加强社区卫生服务中心建设

1、根据xx区x年基本公共卫生服务项目实施方案文件精神，完善基本公共卫生服务功能建设，在原有建成的24000份健康居民档案的基础上，继续加大对居民健康档案的建设，确保社区卫生服务中心健康教育项目、免疫规划项目、传染病报告与处理项目、儿童保健项目、孕产妇保健项目、老年人保健项目、慢性病管理项目、重性精神病患者管理项目的顺利开展。

2、继续抓好人才培养工作

注重培养医疗技术骨干，继续按计划输送内、外、妇、儿、护理各专业人员往上级院校进修学习。按临床需要邀请上级专家来院会诊讲学指导，为我院创建早日成才的育人氛围。充分发挥各专业的特长，扩大业务范围，搞好学科建设。

3、医疗业务和医疗安全管理

医疗业务是医院工作的核心，实行院科两级负责制，围绕二级甲等中医院的标准，把责任层层分解，直到个人，努力完成今年的各项医疗任务。医疗安全是医疗工作的基础，事关医院的生存和社会稳定。医务科、护理部、质控科必须狠抓各医疗护理环节工作，把医疗安全工作管理纳入医疗工作计划，防止医疗事故发生。

4、护理质量管理

护理工作是医疗业务工作的重要组成部分。在原来的基础上围绕医管年的评审标准切实抓好各环节工作。抓培训，开展岗位业务竞赛，逐步提高护理人员业务素质，改善服务态度。

5、加强政治思想教育，狠抓医德医风建设

政治思想工作是党的法宝之一，医院狠抓医德医风教育建设，加强职工的政治思想工作，落实岗位责任制，团结全院职工，增强凝聚力。认真贯彻执行医院医德医风相关管理制度。

6、加强成本核算和财务分析

加强成本核算和财务分析是财务工作的努力方向，必须坚持量入为出的原则，脚踏实地一步一个脚印使医院走上一个健康快速发展的轨道；在保障医院正常基本业务经费支出的前提下，量力投资和更新改造。实行院科两级分配，不准实行开单提成分配，防滥检查、开大处方、滥用药等不正之风。

**乳腺科半年工作总结20**

在实践的工作中，把“实践”作为检验理论的标准，工作中的点点滴滴，使我越来越深刻地认识到在当今残酷的社会竞争中，知识更新的必要性，现实驱使着我，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，否则，终究要被现实所淘汰。努力学习各种科学理论知识，保证在实践工作上不偏离正确的轨道。同时，在实践中不断总经验教训并合本职工作，我认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

**乳腺科半年工作总结21**

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，创建三级医院的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务工作人员，与临床科股室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥，结合【三好一满】活动平台，全面落实执行三级医院C标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年，医院出台工作绩效激励机制改革措施，推动医院医疗工作正向蓬勃发展，扩大诊疗范围，取得了功不可没的成效，医技科各检查室，工作量也不低于临床，但是，各检查室，完成工作量很不平衡，有的检查科室已经达到预期目标，5月日工作量，突破历史最高点，日工作量最高，彩超156人次，CT日85人次，B超112人次，他们工作。几乎天天在忙，病人检查量已经达到预期目标，但是，有小部分检查室还达不到医院预期要求，如病理，检查人数去年减少670人，收入减少14万6747元。因此，在下半年工作中，绝对不能松劲，要加倍努力，以【三级医院】C标准细节的要求，使每一位医技工作人员，积极投入，勇担医院转型升级发展的前头兵，认真配合好临床，强化坚守岗位责任心，规范操作流程，提高质量控制好评度，沿着持续改进方向永不停留前进。努力完成医技检查工作重要任务。现在，将半年来工作情况汇报如下：

>一、医德医风建设方面，

认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗一切为病人服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、一切为了病人，一切方便病人,一切服务于病人的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，和谐了医患及家属关系，通过调查测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

>二、科室管理;

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;130，主任级按院部定数;2;个人工作量数计算法;，

CT诊断;一部位分，扫描操作1个部位分，照片;1个部位分，增强1人分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超，B超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

>三、科室专业资源整合;

今年，彩超B超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础Q195方管。

>四、强化训练-提高劳动纪律自觉性;

劳动纪律是检测一个人，一个团队的工作力度最起码的素质表现，是科室发展基本动力，也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强组织性纪律性，严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%--100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是CT，彩超，B超等检查室。但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现Q215方管象。

>五、强化培训，提升医疗质量

1、依法执业，岗前培训;

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

2、严抓医疗质量，培训技术人员

**乳腺科半年工作总结22**

20\_上半年，在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上主动主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科上半年工作进行汇报。

>(一)认真学习各201x医院科室上半年工作总结项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

>(二)学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们主动组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到xx医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

>(三)科学管理、努力创新、提高医疗技术

上半年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加主动主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名学者及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备主动开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三围立体重新构建等，利用医学影像工作站实现数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8-10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体职工主动参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

>(四)以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益，

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。上半年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入万，创十年来单月新高。

上半年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**乳腺科半年工作总结23**

转眼见一年的试用期已经结束，在这段时间里，在医院领导、带教老师、同事们的的关心和帮助下，我很好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，现将工作情况汇报如下：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

参加工作后我坚持每天学习，同时不忘学习本专业研究的`新成果，不断汲取新的营养，坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作规程进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题虚心向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题的能力;严密观察病情，及时准确记录病情发展，努力做到对患者负责，让患者满意。

三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的机遇和挑战。和其它先进同事相比还有差距，所以在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。以上是我的实习工作总结，在过去的一年里，要再次感谢院领导、科室主任及同事的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。在新的一年里我要更加努力工作，不断进取，时刻以让“人民满意的医生”的要求去激励自己，使自己在以后的工作中取得更大的进步。

**乳腺科半年工作总结24**

我一开始工作，就深知自己的不足，为此，我一方面再次温\*大学书本，一方面从其他途径去了解和学\*医学知识：我积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学\*期间，我积极参与科室的业务学\*并讨论发言，提出自己的见解；参加了科室组织的.“三基”考试并顺利过关。同时在医院泌尿外科学\*泌尿系统腔镜手术，熟练掌握皮肾镜、输尿管镜、前列腺电切镜等手术操作，并在回院后顺利开展，今年再次到外科学\*普通泌尿外科手术。通过不断学\*，我健全了自己理论水\*，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的法律意识，开拓的视野。

**乳腺科半年工作总结25**

我认真做好本职工作，听从科长的安排，服从领导的调度，认真做好血吸虫病、碘缺乏病、疟疾、丝虫病等地方病防治工作，协助办理政府血防办事务。我工作积极主动，善于思考，不断进取，勇于创新，为防治工作献计献策。本人坚持工作在基层第一线，不怕苦、不怕累，全身心的投入到\*\*的基层工作中，全心全意为群众的健康服务。本人还一直负责血吸虫病信息资料的收集、整理、统计、上报等工作，协助科长制定工作计划、撰写工作总结。

**乳腺科半年工作总结26**

在领导下在全科医生的辛勤工作下,我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成;经济效益和社会效益双增长，医院科室年度工作总结。

>一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度.一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、20xx年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

>二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下,我院大力对医疗业务骨干进行培养.09年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干,为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估。

>三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

**乳腺科半年工作总结27**

今年医院创建的“三优三满意”活动，正是端正医风、优化服务的具体体现。首先，我认为高质量的服务才能赢得患者的信任，在实际工作中，我把医患沟通作为诊疗的重要环节，对于患者的病情，我会耐心的向患者或家属沟通、解释，有时我会把联系方式告诉患者，便于与患者问询，我本身睡眠不好，深夜我经常会接到患者的电话，询问自己的突发病情，虽然大多情况下只是些小的毛病，但是我也不烦不燥，耐心解释，真正以优质的服务做到让患者满意。其次，是守得住为医的本分，病人为什么会送红包，是因为，病人认为送了红包，医生才能更好的给患者治病。遇到这种情况时，我会与患者一起了解病情及治疗方案选择的原因，耐心解释，打消他们心中的疑虑。同时，在不打消患者积极性的基础上，讲求拒绝的方法，选择适当时机，以适当的形式如数退还患者，真正守得住一个党员医师的本分。成绩的取得，离不开医院领导的正确领导和科室主任的模范带动，离不开同事们热心帮助和悉心合作，在这里我表示深深的感谢！20xx年我将倍加珍惜退休前这段宝贵的时间，不讲条件，踏实工作，用自己的实际行动站好工作的最后一班岗。

农一师医院能有今天这样的规模离不开一代代白衣战士的传承式发展。我深知作为科主任不能胸怀狭隘只顾自身，要懂得“科室强才是真的强”，“光杆司令”是不成气候的。科室要想成为本专业本地区标杆性平台，就必须有强大的人才储备。然而人才的储备来自哪里？不外乎自身培养与院外引进。这就要求科主任要培养自己的人才。作

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！