# 乳腺科半年工作总结护士(实用16篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2025-05-17

*乳腺科半年工作总结护士1在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展优质护理活动之后，我深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，才能减...*

**乳腺科半年工作总结护士1**

在以往的护理工作中，我们强调治疗，忽视基础护理，没有深入地去了解病人生活方面的需要。而在开展优质护理活动之后，我深深感到白衣天使不仅仅是为患者做好治疗，更要在生活上关爱病人，视病人为亲人。只有做好优质护理服务，才能减轻病人家属的后顾之忧。在创建优质护理服务期间，我院眼科在工作中做到了以下的几点创新：根据病人病情、护理级别及自理程度每日动态调整基础护理内容，切实满足病人的需求。在基础护理方面，主动协助病人日常生活护理，协助其刷牙、洗脸、梳头等洗漱活动。

每日三餐，主动去为病人订餐并送至病人床旁，以保证病人能按时进餐(有特殊饮食要求的要给营养食堂做好备注)，积极询问病人对饮食是否满意，针对病人意见，做出相应改进。和患者及其家属建立经常的联系，倾听他们的建议和意见，接受他们的监督。指导并参与责任护士及助理护士的护理工作作为管床组组长，在护理工作中，按照职责指导本组责任护士及助理护士负责病人的生活护理，在护理工作中发现问题，及时与其沟通，并检查监督其他管床组的工作，以确保优质护理工作的顺利进行。另外，护理工作中，有病人需要外出检查，如：心电图、胸片、B超等，因此，我们要安排特定护士陪同需要外出检查的病人，加强病人外出的陪检工作。制作管床护士名片为了更好的做好护理工作，护士长为每一位管床护士制作名片，这是我们科室的特色之一。

名片上标注着护士的姓名、学历、简介、护士长的姓名和科室的电话，这会方便病人在住院期间及出院后与我们取得联系，得到更完善的护理指导。做好晨间问候和黄昏巡视工作每天早上，我们会在护士长的带领下到各病房对病人进行晨间问候：叔叔(阿姨)，早上好!昨天睡得好吗?今天感觉好多了吗?有什么需要帮助的吗?;而在黄昏下班时，我们也会与交接班的同事一起去问候病人：下午好，我将要下班，这位是值班护士，她将值班到七点，这段时间由她为您提供帮助。通过晨间问候和黄昏巡视工作，会让交接班的护士们更好地了解病人的病情和需求，做好无漏洞地护理工作，也让病人清楚代管的值班护士，方便病人寻求帮助。注重细节服务。

**乳腺科半年工作总结护士2**

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加xx市组织的药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标购进。切实开展党风廉政建设反腐败一把手工程和阳光工程。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和小金库。

**乳腺科半年工作总结护士3**

上半年，我们对照工作职责，依法对我市广播影视、播出、传输等机构在节目内容，传输质量、信号接收和安全播出方面行使行政管理职能，认真做好广播电视安全播出工作。一方面，贯彻落实《广播电视安全播出管理规定》，及时传达上级有关文件精神。加大对广播电视舆论导向的引导力度，及时将国家、省及市局的重要精神传达到辖区内广播电视媒体，确保广播电视的传播始终保持正确的舆论导向。如国家新闻出版广电总局关于播出机构强化重播重审制度的文件，全面清查广播电视节目资料中涉及的重要涉案人员信息，我们都是第一时间将精神传达到位，并按相关要求抓好落实。另一方面，严格安全播出制度。明确安全播出工作责任，完善应急处置方案，加强重要保障时期安全播出管理力度，及时与省、市局保持联络，尤其在一些重点时期，如“国家公\_”“春节”等期间，与广播电视台加强联系，执行带班制度、“零报告”制度，由专人负责，一日一报、全力保障广播、电视节目安全正常播出。

**乳腺科半年工作总结护士4**

院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次，每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查，1-5月份共筛查出院病例1752份。1-5月份全院共上报院感病例20例、传染病病例303例、死亡病例14例。查出院感迟报病例5份，传染病迟报病例10份，并将1-5月份传染病上报情况以简报的形式通报各科室，采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。针对自查、督察、检查中发现的问题进行原因分析、总结、通报，积极整改，对亮点予以表扬。对上半年院感病例、传染病病例、死亡病例、血透病例、农药中毒病例、食源性疾病病例、职业 暴露上报数据汇总并通报。

**乳腺科半年工作总结护士5**

上半年我院院感及传染病管理工作有序进行，取得了一定的成绩，管理工作日趋规范，对于好的方面，我们将继续发扬光大。然而存在的问题却不容忽视，上半年存在的问题如下：

1.医院微生物室没有进行细菌耐药监测分析，对医院感染的诊断以及耐药菌反馈存在一定的影响。

3.抗菌药物的使用管理欠规范。

4.督查时发现有的科室医疗废物分类、收集、处置有时候分类不认真，卫生员有时候不使用专车专用运输容器运送，个人防护不注意。5.手卫生以及标准预防还要加强执行力和督查。

6.传染病疫情报告还需加强管理，做到及时、准确无漏报。

7.还有一些硬件方面的不足，比如污水处理设施、手卫生设施、干手设备等；因为无供应室，医疗器械清洗、消毒、流程不合理，医疗器械清洗设备欠缺等等。

8.手术室整体布局结构的不规范，流程不合理，器械清洗设施设备的欠缺等等，也阻碍了标准的执行。

对于存在的问题加大力度及时落实整改措施，眼下新住院大楼即将投入使用，业务的增长迫切需要规范院感管理及传染病防控措施。在今后的工作中，我们要努力学习新知识，不断改进工作，总结经验，警钟长鸣，吸取前车之鉴，认真落实严格执行医院感染管理的各项规章制度，加强医院感染环节控制，预防医院感染的发生，把院内感染预防和控制工作做得更好。

20XX年，我在医院领导和科室主任的正确领导下，认真工作和学习，从各个方面锻炼、提高了自己。

一、在思想上不断提高自己，紧密围绕医院的正确领导，坚持科学发展、构建和谐医患关系。深入学习党的基本理论、方针和政策，进一步端正服务理念，进一步增强服务意识，进一步改善服务态度，营造互相信任、互相尊重、互相理解的温馨和谐的医患关系。

二、遵守医院的规章制度，认真钻研，完成了医院和自己既定的目标。我在科室主任及上级医师的指导下，积极参与了乳腺科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学习和科主任及上级医师悉心教导，熟练掌握了乳腺外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，经常加班工作，即使怀孕期间也从未请假。及时完成科室主任布置的相关任务。

(一)要求护理人员在临床诊疗活动中严格遵循手卫生相关要求，手卫生正确率达100%，手卫生依从性≥95%，洗手正确率≥90%。

(二)凡接触血液、体液、分泌物、排泄物等物质以及被其污染的物品时必须戴手套。医护人员对职业防护和职业暴露处置掌握率达到100%。

(三)组织全科护士学习《医务人员艾滋病病毒职业暴露防护工作指导原则》和《艾滋病防护条例》，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

在医疗界所谓“金眼科，银外科”，无人不知无人不晓！我院眼科在还没有完全把眼科下属分支专业铺成开来，就已经取得了令人瞩目的经济效益。在过去的20XX年我们眼科和耳鼻喉科总收入一千二百万之多，跨入“千万科室”之列，而且我们眼科及耳鼻喉科是所有临床科室经济收入中纯利润最高的科室。眼科经济收入乐观，硬件建设也令人欣慰：20XX年在院领导的大力支持下我们配备了眼底病手术所用玻璃体切割机及相关配套设施，开创了我院眼科眼底病外科的历史新篇章。

一年来，眼科全体医护人员在院领导的关心指导下，充分发扬主人翁责任感、发挥自身优势，使“老百姓自己的医院”这一意识深入人心。这一年中，我试用期主要做了以下几项工作：

一、提高医疗质量，促进医患和谐

医疗质量是医院的生命线，同时也是搞好医患关系的基础。提高医疗护理质量是医疗工作的不变主题，它关系到病人的安危，关系到科室的生存，更关系到医院的发展。而且，医生面对的是活生生的病人，每例都是从未知而起，需要对手术，用药进行个性化的分析和指导，就更需要精益求精的品德和求真务实的精神。目前，随着医疗改革的深入开展，病人已把优质服务放在就医的首位。所以，我科全体医护人员本着高度的责任心，有效的拉近了医患双方的距离，尤其对手术患者，重点把握术前术中术后三个环节，做到术前全面交代，术中认真处理，术后周到护理。在这里，“爱岗敬业，以院为家”不再是一句空话，而是医务人员的真实写照。

二、加强日常管理，提高经济效益

今年，在院领导的高度重视和医务科市场开发办的带领下，我们多次下乡宣传我院的优惠扶贫政策，并对白内障患者做了大量筛查工作，是老百姓了解区医院，了解眼科。全年共完成白内障手术40多例，青光眼及其他手术几十例，术后效果均很理想，扩大了社会效益，做到了医院和患者的双赢。在医院“绩效核算”的大环境下，在严格要求自己的良好服务中，我们不断提高自己的业务水平，坚持带领科室同志开展业务学习，认真学习新理论新技术，积极参加各种学术会议，了解先进眼科的发展方向，并用于指导临床工作，在做好病房手术的同时抓好门诊的各项工作。

三、抓好精神文明，控制药占比例

具有良好的职业道德，时刻牢记“全心全意为人民服务”的号召，明确自己所肩负的治病救人的责任，带领科室人员进行医德医风学习，加强职业道德建设，不断改进服务态度，转变服务观念，坚持因病施治，杜绝过度医疗行为，并使每位医护人员认识到他并不代表个人，同时也代表区医院，每个人都有责任为科室的发展而树立良好形象。

四、存在的问题

眼科的基础设备落后，人员梯队断档在医疗行势快速发展的今天已成为当务之急，十几年前的显微镜已无法满足目前的手术需要，人员紧缺也制约着科室的发展。

五、今后努力的方向

诚然，不足与成绩是永远相依先伴的。在今后的工作中，我们会进一步加强理论学习，用发展的眼光看问题，提高自身素质，提高组织协调能力和业务水平，带领全科人员搞好科室发展，搞好\*建设和人才培养，积极开展优质服务，用实际行动履行“一切为了病人，为了病人的一切”的服务宗旨，争取在新的一年中带领科室再上一个新的台阶。

我在科室\*\*\*\*、老师的指导下，积极参与了科病人的诊治工作。我在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。通过自己的努力学\*和科\*\*\*\*及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了泌尿外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案，在工作中，我严格遵守医院的规章制度，从不旷工，反而常常加班工作，从未休过公休假。我不计较个人得失，拒收病员钱物，多次收到就诊病员的表扬。

新年伊始——我有个梦想，我梦想院领导能给眼科配台高端手术显微镜；我有个梦想，我梦想眼科在二甲复审评审中全A通过；我有个梦想，我梦想每位眼科医生在职能部门的检查中无瑕疵；我有个梦想，我梦想眼科超劳务费翻几番。

20xx年医院信息科工作总结

20\_信息科在各级领导的关怀支持下，在其它科室的密切配合下，已顺利地完成了各项工作任务。在新年来临之际，就本科室工作作如下总结：

能认真贯彻执行党的路线、方针、政策，遵守医院规章制度，不断改进信息采集办法，充分利用现有资源，圆满完成了医院各种信息的收集、分类、分析和反馈工作。

今年针对医院管理需要，我科在其它科室的协作下，完成了省“十大”指标及院内“十大”指标的收集、汇总、上报工作，使数据管理成为我院科学管理的一种有效途径。近一年来，我院通过对“十大”指标数据跟踪监测，住院病人平均费用及平均住院日等指标在20xx年均得到了有效控制，达到了医院管理预期目的，同时社会效益也得到了显著提高，发挥了为领导提供决策依据的作用。

20xx年我科始终坚持做好深入基层及时收取报表、病历等工作，做到了对全院临床科室、门诊各诊室、医技科室及行管后勤科室数据的搜集、整理、汇总、统计分析等工作。按时完成了上级各部门规定的月、季、年等报表和实时报表。今年我科病案室完成了对约4万2千余份病历的收集、编码、录入、整理、归档等工作，全年复印病历7830份，为相关科室和有关部门调阅病历4716份。

在省医学会的领导下，在核医学分会主任委员、副主任委员、全体常委及全省各单位核医学全体同仁的共同努力下，xx省核医学分会圆满完成年度工作计划，组织和召开了多次学术活动与相关会议，并积极参与了全国核医学会组织的学术活动和学习班。各项工作取得了很好的成绩，总结如下。

一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，现就我科室工作开展情况作一系统回顾：

在本年度内，能学习和执行医疗卫生管理法律法规和规章，健全各项规章制度和岗位责任制，较好完成全年的各项体检、义诊任务。严格执行仪器操作规程和超声临床技术操作规范;医德医风建设好，能以病人为中心;提高医疗服务质量水平，能够改善服务态度。努力提高自身的服务质量，热情接待患者。虽然我科各岗位每天担负着繁重的接待工作，但我们都能够想患者所想，急患者所急，耐心细致地做解释，想方设法为患者解决困难。为方便检查，在科室张贴醒目标示，简化工作流程，提醒患者所要找的窗口和检查室的方位，使其能便捷地达到目的地。患者做B超检查坚持做到不积压、不预约。

抓好了新设备的使用培训工作，提高诊断质量，缩短等待时间。质量就是生命，准确的临床诊断很大程度上依赖于放射科的影像诊断。如何缩短检查时间，使患者能够得到及时的诊治一直是院领导所关心的，院领导我科所急，在他们的关心和支持下，我科新近增加了心脏彩超，可以更细致的开展各项检查项目，这样既提高了诊断的准确性又缩短了患者检查时间，进一步提高了工作效率，使患者的流通量大大提高。

报告单基本做到规范合格，字迹工整，清晰，易于识认，不应潦草和涂改，避免错别字，一般超声检查出具报告单时间做到小于或等于半小时。劳务分配执行按劳取酬，多劳多得;通过节约用水用电，节约纸张等，减少开支;年度完成B超检查近x千例。

积极配合医院的各项义务活动，努力把我院的惠民政策落到实处，扩大社会效益，提高人民群众对卫生服务的满意度。

迈入20xx年，B超室将在20xx年健康发展的基础上，采取一系列有效的措施，不断提高诊断技术，确保B超室的发展创新高。

1、强化规范操作，由于超声影像检查是动态过程，执业人员的个人水平，临床经验，细心程度及解释病情的差异，对每位就诊患者的检查结果迥然不一。20xx年B超室将强化依法行医，规范行医，严格执行操作规程及各项诊疗常规，使超声检查更加规范化。

2、加强学习，科室定期举行专题讲座和病例讨论，加强B超医师诊断经验的交流，要打好基础。针对超声科x～x年成才，x～x年成为主力的人才成长特点，加强人才梯队建设，培养年轻医生良好的工作作风。

3、加强疑难病例讨论，进一步坚定和强化各级医师会诊制度。加强与各影像科室间的联系，不断地充实和拓展思维模式和思维方法，不断地完善随访制度，加强与临床的合作与沟通，了解临床科室的对超声诊断的新的要求，向临床介绍新的超声技术，为临床不断提供诊断支持。

4、加强与其它医院的学习与交流，送出去与请进来相结合，学习其它医院的先进的管理方法和措施，结合我院及科室的实际情况，不断完善各项规章制度，用制度管理人，用制度激励人，用制度凝聚人，让超声在临床中发挥更大的作用。

在院领导的关心下，在全院各个科室的支持下，通过以上一系列措施的落实，将会确保我院B超室20xx年又好又快的发展，取得更大的成绩。我科将继续发扬成绩，坚持全心全意为患者服务的宗旨，配合临床科室作好各项工作，为医院的发展贡献力量。

今年上半年我院在市政府、的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

**乳腺科半年工作总结护士6**

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6—7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语——“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑”。进入新的世纪，特别是在加入WTO以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!

作为新时代的护士，作为\_\_医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造\_\_医务人员新形象贡献一份力量，为提升\_\_医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现\_\_在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗!

**乳腺科半年工作总结护士7**

1、注重人才队伍建设

a、我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习专业知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b、我科在院长的领导和安排下,我院大力对医疗业务骨干进行培养.09年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干,为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2、强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况;每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估。

**乳腺科半年工作总结护士8**

最初选取护士，并非为了救死扶伤，也都与病痛死亡无关，只是憧憬于燕尾帽的轻盈和一袭白衣的美丽，这只是一个年轻单纯的梦。甚至于走上岗位那一刻，依然是满头满脑的幻想。然而，在神经外科一年多的工作学习后，我开始真正体会到“护士”两个字所蕴含的好处。

虽然我在学校学习了很久，也在临床实习过一段时间，但毕竟跟正式工作不一样，主角的转变、环境的陌生、工作流程的差异，都让我感到茫然。而神经外科又是一个个性的科室，病人发病急骤，病情危重、变化快，死亡率极高，每一天要求24h对病人的神志、瞳孔、呼吸等密切观察，所以神经外科护士务必具备熟练的护理技术、良好的心理素质，学会自我调节，自我减负，这些让我感到害怕和焦虑，我能否担起观察病情的重大职责，能否做好神经外科的护士?

入科后，为使我们能更快进入主角，科里组织了多次入科教育，介绍了神经外科的发展史，及众多优秀的老前辈带领神经外科取得的辉煌成就，我为能来到有这么多优秀人才的科室而感到庆幸和自豪，循着老前辈的足迹和他们宝贵的经验，神经外科定会取得更加辉煌的成就，我相信我也能成为一名合格的神经外科护士。

真正进入到临床工作后，护士长带我们熟悉工作环境，并亲自讲解一些基础操作的要领和注意事项，让我们从开始就构成规范操作、严谨工作的良好习惯。由于神经外科需要对病人的神志、瞳孔、呼吸等密切观察，而且还要做好各种引流管、气管导管、静脉通道等的护理以及频繁面临紧张的抢救，而我们又都是刚毕业，没有工作经验和处理紧急状况的潜力，护士长安排了各个岗位经验丰富的老师给我们带教，老师们把自我工作多年的宝贵经验和一些规则教给我们，并告诉我们一些能让工作变得简便的小窍门，而且她们总会有巧思妙招来解决一些条件不足带来的难题，这些让繁琐枯燥的工作有了色彩、有了情趣，让我受益匪浅。老师们带教时的宽容和认真，也让我深深感动，我做事毛手毛脚而且很慢，有时候同一件事情我会多次犯错，但老师们从来不会嫌弃，而是每错一次都给我重新纠正一次，而且告诉我做事前先思考一下这样做对不对，会不会给他人带来麻烦，有时候事情是做对了，但却不方便他人工作。我会尽快地熟悉并融入这样一个优秀的团体，向老师们学习优秀品格和做事严谨认真的作风，做一名合格的神经外科护士。

**乳腺科半年工作总结护士9**

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

今年医院创建的“三优三满意”活动，正是端正医风、优化服务的具体体现。首先，我认为高质量的服务才能赢得患者的信任，在实际工作中，我把医患沟通作为诊疗的重要环节，对于患者的病情，我会耐心的向患者或家属沟通、解释，有时我会把联系方式告诉患者，便于与患者问询，我本身睡眠不好，深夜我经常会接到患者的电话，询问自己的突发病情，虽然大多情况下只是些小的毛病，但是我也不烦不燥，耐心解释，真正以优质的服务做到让患者满意。其次，是守得住为医的本分，病人为什么会送红包，是因为，病人认为送了红包，医生才能更好的给患者治病。遇到这种情况时，我会与患者一起了解病情及治疗方案选择的原因，耐心解释，打消他们心中的疑虑。同时，在不打消患者积极性的基础上，讲求拒绝的方法，选择适当时机，以适当的形式如数退还患者，真正守得住一个党员医师的本分。成绩的取得，离不开医院领导的正确领导和科室主任的模范带动，离不开同事们热心帮助和悉心合作，在这里我表示深深的感谢！20xx年我将倍加珍惜退休前这段宝贵的时间，不讲条件，踏实工作，用自己的实际行动站好工作的最后一班岗。

农一师医院能有今天这样的规模离不开一代代白衣战士的传承式发展。我深知作为科主任不能胸怀狭隘只顾自身，要懂得“科室强才是真的强”，“光杆司令”是不成气候的。科室要想成为本专业本地区标杆性平台，就必须有强大的人才储备。然而人才的储备来自哪里？不外乎自身培养与院外引进。这就要求科主任要培养自己的人才。作为眼科主任我一如既往的按照早年的人才梯队培养计划在实施，如今已经小有成效。我早年就安排下面年轻的医师分别专攻眼科分支专业，并分批次外派他们进修。现如今眼科下设分支专业白内障组、青光眼组、眼外伤与眼整形组、眼底病组、斜弱视组、眼屈光组等等都已经铺成开来，他们都能胜任自己的专业技术。所以我很欣慰，在不久的将来我所培养的这些人才在我院眼科的发展中所释放的能量是巨大的。这是我之幸，也是科室之幸，更是农一师医院之幸！

及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

自任职以来注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

在职业道德方面，本人自觉遵守单位各项规章制度，勤奋工作，不迟到，不早退;尊重领导，团结同志;热爱自己的工作岗位，端正自己的职业操守，遵守医师的职业道德，全心全意为群众的健康服务。

20xx年工作总结

乳腺科 于增娟

今年我院深入开展了“三优三满意”活动，树立了以病人为中心的服务理念，实施感动服务，着力打造真诚永远的医院品牌。对此，我认真领会学习活动精神，不断学习，严格要求，认真发扬党员模范带动作用和老医师的表率作用，用自己优异的技术、优质的服务、优良的作风，努力做到让患者满意、让同事们满意，让社会满意。一年来，我的工作取得了一定成绩，但也存在一定的不足，现总结如下：

1.精湛的医术是医者的立业之本。医者的天职是为患者解除病痛，没有精湛的医术支撑，是不能成为一个让患者满意，让领导放心的好医生的。作为一名老医生，我努力做到思想上不放松，标准上不降低，不断加强业务理论学习。一方面，积极参加医院组织的各项理论学习，认真记录学习笔记，撰写心得体会，开阔了视野，增进了知识面；另一方面，注重知识更新，认真学习新的理论知识和业务技能，做到知识上不落伍，技术上过得硬。今年，在土山、柞村下乡查体过程中，我利用自己掌握的理论知识，结合多年来摸索出来的经验，认真排查患者身上可能存在的病症，成功发现导管内癌前期病例2例，使患者能够早期介入治疗，避免了疾病的进一步恶化发展，同时，建议不确诊的病例200余人到我院进行了深层次的检查，对于病人的早期治疗和康复起到了

“两癌”筛查

工作总结

农村妇女“两癌”免费检查工作是市委、市政府组织推动解决农村妇女健康问题的民生工程，为圆满完成这项工作，我院在乡政府、各村村委精心组织，合力推进全乡农村妇女“两癌”免费检查工作顺利进行。

在工作中，我们把“两癌”筛查工作作为关注妇女民生，促进妇女健康的一项好事实事，作为进一步提升农村妇女健康水平和生活质量的有利契机来抓，切实加强了“两癌”检查项目的组织领导，在\*\*的总体部署下，在各位主管领导的积极带领下，在各科室的默契配合下，今年“两癌”筛查工作顺利完成。

为了调动全乡广大农村妇女参与“两癌”筛查工作的积极性和主动性，我们广泛动员，加大了宣传力度。一是开会动员。二是条幅资料宣传。三是电话通知。我院有专门人员对辖区内适龄妇女进行一对一电话通知和宣传，确保适龄妇女及时了解和参加免费筛查，累计共拨打电话人数达\*\*人。

截至目前，我院“两癌”筛查适龄妇女人员共计1335人。通过宫颈癌检查，筛查出子宫肌瘤27例，其他良性疾病1048例，阴道炎638例；其中因宫颈异常转诊市妇幼人员共计77人，筛查出可疑HPV感染的33例，CIN-1级的6例，CIN-II级1例，CIN-III级1例。对宫颈异常转诊人员电话随访，发现宫颈癌1例，子宫肌瘤1例。通过乳腺癌检查，筛查乳腺纤维瘤2例，乳房肿块5例，乳腺增生639例；其中因乳腺异常转诊市妇幼人员共计87人，其中筛查出BI-RDAS分类Ⅲ级13例，Ⅳ级3例，Ⅳa级3例。对乳腺异常转诊人员电话随访，发现乳腺癌1例，乳腺纤维瘤3例，左乳多发性叶状腺肿瘤1例。

半年来，在院党支部和院委会的正确领导下，在主管院长的大力支持下，科室同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、服务质量等方面为，圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

**乳腺科半年工作总结护士10**

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1;基本情况;人员结构;

2;工作绩效奖金分配方案;

医师级;110分，主治级;130，主任级按院部定数;2;个人工作量数计算法;，

CT诊断;一部位分，扫描操作1个部位分，照片;1个部位分，增强1人分。

值夜班;1部位1分，值班1夜加3分。

彩超，B超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

**乳腺科半年工作总结护士11**

今年是我市连续第5年争创无小耳朵先进县市，创建的任务也面临新的挑战和转折。上半年，我们在卫星管理上着重落实三项长效治理制度。一是“地毯”式检查制度。主要采取集中性全面检查、社区的单个检查、随机性组织检查、经常性例行检查等方式，组织有关部门和人员依据职责和规定实施检查行动。二是沟通联络制度。建立与镇村、社区联络机制，确保随时、准确的了解各镇村、社区安装、使用“小耳朵”情况。三是长效治理制度。坚持“打防结合，预防为主”的方针，为防止反弹，我们从长期监管着手，不断完善相关台帐，坚持经营群众举报电话，鼓励全市居民参与监督。上半年，我们着重对宜城、屺亭等片区进行了集中整治。出动执法次数10余次，并以点带面在全市捣毁非法销售卫星地面接收设施窝点14家，拆除和收缴非法卫星地面接收设施100余套，查处无证播放经营宾馆1家，并做好后续申领工作，查处12345及电话投诉7件，还对境外卫星许可持证用户进行年检年审，有效地打击了非法安装卫星地面接收设施的违法行为，为实现连续5年争创无“小耳朵”先进、标兵县市的目标打下良好基础。

**乳腺科半年工作总结护士12**

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

**乳腺科半年工作总结护士13**

1、兄弟医院联谊：今年512护士节我院全面组织职工发挥特长，与xx医院开展联谊会，并举办护士演讲比赛取得优异成绩。更进一步提高了医院的知名度，进一步体现了全院职工的向心力、凝聚力。为我院争得荣誉。

2、本年度在上级医院教授的指导与协助下普外科拓展业务范围。能够开展大型手术经腹会阴联合直肠癌根治术，口腔科能够开展腮腺肿瘤手术，耳鼻喉科更为突出，能够单独完成鼻腔肿瘤、鼻中隔娇正术。使我院下一步拓展业务范围有了一个良好的开端。

**乳腺科半年工作总结护士14**

1、首先我们认真组织科室医师，反复学习了医院的各种文件及规章制度。

2、树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度.一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3、20xx年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4、积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。

一是抓合理用药。

二是抓单病种费用。

三是抓一次性材料的使用。

四是加快病床周转。

通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

**乳腺科半年工作总结护士15**

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以四项监督制度为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将四项监督制度列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

**乳腺科半年工作总结护士16**

主班护士是我们护理工作中一个重要的枢纽，它不仅仅是要处理好各种医嘱，而且是对内接待，对外联系的纽带，无时不在展示着白衣天使乃至整个医院的形象。

每天早上我都会早早的来到科室，换好衣服，整理好思绪，坐在电脑前开始一天的工作。杜绝执行口头医嘱难，医护人员都深知执行口头医嘱带来的严重后果，临床上领导也常强调除抢救病人外不执行口头医嘱，但你看“哎呦、哎呦!”这位先生疼的直打滚，这种情况下执行则违反原则，不执行又怕招来患者及家属的不理解，甚至会痛骂一顿我们，所以左右为难的我只有多督促医生及时补开医嘱。

催交费用是我们基层医院最头痛的事，收治的病人大多数来自农村，他们文化层次较低，经济拮据，如非病情严重，一般不会花钱住院，这不我刚踏进15床李阿姨病床前：“阿姨，您今天挂瓶的费用不足了，请您家属前去缴下费用，不然话会不能及时给您用药了。”“你们这医院刀子也磨得太锋利了吧!昨晚进来才交的一千，怎么就没了呢?”因此我们必须要耐心解释昨晚的费用，药费多少、CT、拍片多少、化验各项费用多少，听明白了家属这才把钱缴上。

主班护士工作压力大，工作繁琐，接触面广，工作中稍有解释不到位或语言欠妥，都会引起病人及家属的指责，执行医嘱不及时就会引起病人及医生的不理解。因此，常常会受委屈，也会给工作带来很大的压力。

我相信虽然主班护士工作面临种.种困难，但只要我具备娴熟的专业能力，熟悉科室的工作程序及操作流程，在给病人及其家属解释费用清单或催款时，保持良好的语态，注意语速和语调，充分运用各种沟通技巧，一定能构建和谐的医患关系，将责任心与爱心协调一致，严格遵守各项规章制度，对患者及医院高度负责，同时将爱心与同情心完美的协调起来，学会与病人换位思考，对病人的痛苦感同身受。

总之，主班护士既要确保医嘱能及时准确的传达给各班护士执行，又要处理好各种纷繁复杂的社会关系，但我已不是那个扎着马尾辫的小姑娘了，在面对工作中的重重困难时，我一定会运用自己所掌握的专业能力，尽能力的展现出主班护士的工作魅力，为医院的护理工作画龙点睛。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！