# 通信维护半年工作总结(必备45篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-04-06

*通信维护半年工作总结1一年来，在城投集团\*\*英明的委托、信任和正确大力\*\*下、公司\*\*的帮助下和监理部人员的共同努力下，基本圆满的完成了相应的监理工作任务，现将本年度的工作情况简要总结如下：一、工程概况榆林市档案馆工程位于榆林市经济开发区长...*

**通信维护半年工作总结1**

一年来，在城投集团\*\*英明的委托、信任和正确大力\*\*下、公司\*\*的帮助下和监理部人员的共同努力下，基本圆满的完成了相应的监理工作任务，现将本年度的工作情况简要总结如下：

一、工程概况

榆林市档案馆工程位于榆林市经济开发区长兴路北，总建筑面积为15570m2，局部地下一层，地上5层.地基为砂地基和砂石地基的人工地基，基础类型为条型基础，地下室部分为筏板，地下室墙体为全现浇剪力墙，主体为框架结构，基础梁板砼为C35，地下室底板外墙砼为C30S6，主体梁、板、柱砼为C30，其它构造构件砼为C25。地下室填充墙采用KF1非承重空心粘土砖，砂浆为混合砂浆，±以上，卫生间等用水房间的隔墙用KF1非承重空心粘土砖，其他全部用加气混凝土砌块，砂浆为混合砂浆。建筑物总高度为24m，工程设计等级为一级，建筑结构安全等级为二级，建筑物耐火等级为一级、地基基础设计等级为乙级，结构使用年限等级为三级、建筑抗震设防类别为丙类，场地类别为Ⅱ类。本工程自开工以来未发生质量安全事故。

榆林市档案馆工程完成形象进度：土建：20xx年11月15东歇停工，20xx年3月1日复工，20xx年4月份地下室填充墙完成。20xx年4月至6月墙面一般抹灰完成。20xx年3月15日至20xx年8月10日钢结构博古架制作安装完成。20xx年5月屋面卷材防水、屋面保温隔热挤塑板完成。20xx年7月-9月室内石材墙面全部完成。20xx年7月卫生间及多水房间块料墙面完成。20xx年8月水泥砂浆地面、耐磨彩色砼地面完成。20xx年9月-10月一层、二层、三层、五层地砖完成。20xx年9月-10月吊顶二层、三层全部完成，四层已开始施工。安装工程：20xx年3月电气、桥架配管完成，20xx年5月配电箱安装完成，20xx年10月电线电缆安装完成，20xx年5月给排水管道安装完成，20xx年10月消防套管安装完成，20xx年9月空调水管道安装完成，20xx年7月风机盘管安装完成，20xx年9月空调处理机组安装完成，20xx年11月通风管道安装完成。消防工程：开工日期20xx年7月27日，20xx年7月-8月对一、二层前期质量整改，20xx年8月-10月火灾报警配管穿线、水泵安装及自喷管道安装，20xx年10-11月气体灭火管道安装及气体灭火报警配管穿线。弱电工程:20xx年7月桥架安装完成。20xx年7-9月综合布线完成，20xx年9-10月\*\*线缆布线完成，20xx年10月有限电视布线完成，20xx年10月光缆语音布线完成，20xx年楼宇\*\*系统完成DDC之间布线，20xx年11月设备之间布线完成部分（图纸未确定）

二、项目监理部工作总结

项目监理部结合本年度工程的实际情况对工程质量\*\*、进度\*\*、安全管理、\*\*协调方面进行以下总结。

依据监理合同规定的监理范围和\*\*目标，并结合考虑监理人员的年龄层次，专业水\*等条件，由总监带头，其他成员积极配合，共同开展榆林市档案馆工程的监理工作。

根据监理规划细则的要求，项目部在总监理工程师的主持下订立了监理例会\*\*，监理人员岗位责任制，旁站监理\*\*，文件归档管理\*\*，交\*\*\*\*，并将各项\*\*上墙公布，督促所有的成员努力工作，为公司尽职尽责。

三、监理部的工作方法及原则

总监理工程师要求各专业监理工程师从工程建设项目实际出发，以贯彻落实有关\*\*，严格履行《建设工程委托监理合同》，认真执行有关标准和各项法规为原则。以工程建设质量高、投资合理、进度快并确保安全为\*\*目标。以“守法、诚信、公正、科学为行业标准。以事前指导、事中检查、事后验收等工作方法全面开展监理工作。同时在工作中，各监理工程师严格行使《建设工程委托监理合同》中赋予监理工程师的\*\*，以精干的业务知识，实事求是的敬业精神，一丝不苟的科学态度和公正廉洁的工作作风，从严\*\*监理。在工作中不断加强监理内部管理，积极探索总结工作经验，使监理工作体现出他的科学性，公正性。

在业主的服务方面，监理部在不超出监理合同规定的监理范围内尽量的满足业主提出的要求，努力做好业主的参谋和\*\*人。在对承包单位的管理方面，采取以“管为主，“监、帮、促相结合的原则开展工作，同时督促承包单位推行全面质量管理，促进工程建设监理水\*不断迈向新台阶。

四、监理合同履行情况

1、安全及文明施工

督促施工企业认真贯彻“安全第一，预防为主的方针，执行国家现行的安全生产法律、法规和建设行政主管部门关于安全生产的规章和标准。审核施工企业根据工程特点编制的施工\*\*设计，以及由针对性的安全技术措施；特别注意\*\*专业性较强的作业项目，施工企业编制的专项安全施工\*\*设计方案、措施。督促施工企业对工人进行安全生产教育及分部分项工程的安全技术交底。检查督促施工企业现场的安全设施、防护用品和基础工程、模板工程、脚手架、垂直运输、起重吊装、机具设备、临时用电、临边洞口、高处作业、卫生急救等，检查其是否符合相应的安全技术规范和标准的规定，以及对安全设施和防护装置是否实行专业管理。督促检查施工企业建立安全专业检查、职工自检和安全日检\*\*，对违章作业的要责令停止作业，发现安全隐患应令其停工整理。检查建筑和临街建筑的施工，有无采用密目安或其他装置进行遮护。施工现场的道路应\*整畅通，并有交通指示标志，通行危险的地段应悬挂警戒标志，夜间设红灯警示。\*\*检查施工现场的消防工作、冬季防寒防冻，夏季防暑降温，文明施工，卫生防疫等工作。安全文明施工\*\*目标值：施工全过程无安全事故，创建文明工地。

2、工程质量的\*\*

①将质量\*\*贯穿于项目建设的全过程中，将质量第一的思想贯穿于项目建设全过程的每一环节。

②项目监理工程师坚持全过程质量\*\*的原则，不仅对产品质量进行检查，还对工作质量、工序质量、中间产品的质量进行检查；不仅对形成的产品质量验收进行\*\*，还对工程在施工前和施工过程中进行质量\*\*。

③对工程质量进行检查与验收时依据设计图纸、遵照现行的施工规范和质量评定标准，并以实测数据为准。

④在整个质量\*\*\*\*的过程中坚持以人为核心的质量\*\*。

⑤坚持“严格\*\*、积极参与、热情服务的监理方法。

**通信维护半年工作总结2**

自从来到某通信公司担任工作师以来，我在公司\*\*及各位同事的关心与\*\*下，我以“服从\*\*、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了自己的本职工作。通过近几年来的学习与工作，工作模式上有了新的突破，工作方法上有了较大的改变。现将近几年的个人工作总结如下，请公司\*\*审核评定。

一、坚持学习通信技术业务。

由于通信工程并不是自己的本专业，所以在工作中特别的注重知识的学习与积累，完善自己的通信专业知识。在这几年中参加过多次大型的传输、交换、无线工程的施工，并在其中不断的完善自己的理论知识，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，并在施工中积极总结经验。几年来，我一直保持了不间断的学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫\*，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对SDH设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识。

二、全力加强工程安装管理。

按照“安全质量第一，真诚为用户服务”的宗旨对待每一项工程，经过全体员工踏实、努力的工作，特别是各级管理人员的努力，安全和质量方面都取得了较好的成绩，乐观的说我们在同行业中保持了的地位，并得到了联通相关部门的认可。在这一年里我们以安全文明生产为基础，以“服务无缺憾、管理无盲点、工程无缺陷”为工作标准，通过积极的探索和不懈的努力，在安全文明生产、提高服务质量、施工队伍建设等方面都有了明显的提高。在工程施工中，我们把安全生产作为工作重点来抓，贯彻到每个人的心中，这使得我们今年在完成的施工任务的同时实现了施工无重大责任事故的好成绩。在今年我们共承接了12个工程项目，加强时间观念，严格按照客户要求在规定的工期内完成交给的各项工作，并与绩效相挂钩。以此来确保工程质量和维护质量，时刻以客户的需求为重。团结合作，加强公司凝聚力，提升企业文化建设。注重公司内部团结，时刻以公司利益为重，大家要齐心协力杜绝分帮分派。互相学习，相互交流共同维护公司的利益。在多次大型割接中，圆满完成了各项工作任务。

三、全面维护基站正常运转。

我们为\*联通xx分公司、移动通信网基站代维和接入网及临时大客户设备代维，我们所维护的基站数量宏蜂窝已增加到个，微蜂窝多个。维护数量占联通总基站维护数量的三分之一，在联通网络维护市场里占有很大的比重，这也是对我们维护水\*的一种肯定，在今年我们加强了对维护人员自身素质提高和技术培养。同时在完成今年艰巨工作的过程中，我们也涌现出了一批兢兢业业、任劳任怨、对待工作一丝不苟的好同志。他们没有任何怨言的在自己的工作岗位起着表率作用，他们把自己的工作经验传授给新的同事，他们通过日常的学习和培训不断的提高自己的维护施工水\*，正因为有了他们我们才能保质保量的完成公司承接的各项工程和基站的维护工作，稳固了联通北分市场的占有率，在客户中树立了良好的信誉，公司取得今天的成绩离不开大家的辛勤工作，推动公司各项业务的向前发展离不开你们这些同志的努力。在此我\*\*公司对大家一年来辛勤的工作表示衷心的感谢！面对激烈的市场竞争，公司的生产经营和基础管理对公司的各项工作提出了更高的要求。在保证质量、服务的基础上继续完善公司的各项管理\*\*，建立完善一套规范化的奖惩机制，从而有效的带动大家的工作积极性。同时要努力开辟新的市场，以便更好的加快公司的经营建设，使公司经营效益有更多的提高，为公司的健康有序发展打下坚实的基础。

四、不断提升员工业务能力

随着公司规模的不断壮大，各项业务也在不断的增加，我们公司的管理水\*也有了一定的提高，我们正在向着精细化管理方向发展。公司管理\*\*也逐步规范，制订出了比较适宜公司发展的\*\*和具体的工作流程，让大家在工作中有章可寻，做到有头绪的工作。同时把工作细分到组，采取小组负责制，严格按照工作流程来执行工作，责任落实到人。通过绩效考核来发现员工自身的不足，有针对性的对员工进行培训，使员工能够更好的完成工作，提高工作效率。我们也逐步将绩效考核与薪酬相挂钩，以便更好的来解决公司内部分配方面的价值偏离问题，真正做到合理分配，多劳多得的具有竞争的薪酬体系。公司还在不断的优化\*\*结构，不断的改进管理模式，吸纳人才，适时的在各个岗位上注入新鲜的血液，让更多的信息和能量注入到公司的管理和日常工作中来。

在20xx年的工作中，将继续发扬我们的优良传统，改正我们身上存在的不足，踏踏实实的去完成我们的工作。我相信，只要我们团结一致，努力朝着一个方向前进，我们一定可以实现我们的梦想，兴公司的明天是属于大家的，是更加美好辉煌的！

——通信技术工作总结 (菁选3篇)

**通信维护半年工作总结3**

转眼一年又过去了，20xx年,在公司\*\*的正确决策和部门\*\*、同事们的帮助下,本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护，确保移动网和数固网的网络畅通，最大限度地提升了公司‘以一体化专业服务，聚焦客户需求，成就客户价值’经营理念，现将一年来做的工作简要总结于后：

刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识。20xx年公司进行了混改，我们的工作也进行了重新调整，不但要维护移动网业务，又增加了数固网业务，经过学习，很快就能够处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行。我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感。我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。

我作风扎实，关心同事，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。

在这一年的工作中，我以一名优秀维护人员的标准严格要求自己，得到了客户公司\*\*，公司\*\*及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点和毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是个人能力还有待提高，还有更多提升空间。今后，我一定在公司\*\*及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

**通信维护半年工作总结4**

时间过的飞快，转眼间20xx年即将过去，在这迟旧迎新之际，回顾自己一年来的工作情况，在\*\*的关心\*\*和同事们的帮助下，取得了一定进步，但也存在着不足，为了更好地促进自己今后的工作，下面我就将一年来工作情况总结汇报如下

>一、改变思想、转换角色、融入公司新团队

我是今年三月进入公司。之前，一直在部队从事通信线路维护方面的工作。虽然对线路维护方面知识和规章\*\*有一定了解。但是，加入到公司后才发现，自己所掌握的知识离公司的标准要求还有一定距离。不懂就学，我是这么想的也是这么做的。为了更好地融入公司这个团队，为以后工作打好铺垫。我加紧对公司各项规章\*\*的学习和理解。并严格遵守公司得相关规定。仔细对线路图纸进行查阅，遇到不懂不会得问题及时向\*\*和同事们请教。经过一段时间的了解和熟悉。不仅增长了知识，开阔了视野。而且为干好本职工作充满了信心。

>二、加强专业知识学习、努力提高自身素质

作为一名通信线路维护员，首要任务是确保通信线路安全，遇到线路故障能够及时排除。而要想实现这一点，就必须得有过硬的专业理论知识和实践技能作保障。为此，我在公司\*\*得专业理论学习和实操训练中，能够积极参加，认真对待，虚心求教。

——维护部工作总结5篇

**通信维护半年工作总结5**

通信行业最基本的工作就是保证好客户通话时的方便，在今后的工作中，我们的任务还要扩大我们的业务，用最多的客户维护工作来挽留我们的客户。

>一、加大对网上老用户的维护考核力度，明确考核指标。

指标一：arpu值大于80元以上用户的预警任务完成率不得低于35%。

指标二：arpu值大于80元以上用户的动态保有率必须达到100%

指标三：用户离网率不得高于

要保证以上指标的健康发展,各县分必须在以上销售\*\*维系的同时，要从加大异网挖转、清理黑话用户、欠费大户清收及高端0次户、租机损失用户激活等多渠道、多\*\*，提升网上用户维系效果。

>二、以终端的差异化营销作为用户维护的\*\*，加大中高端用户的发展维护。

紧紧抓住节假日、营销旺季等有利时机，根据各阶段市场情况，选择重点\*\*机型，采取集中热卖的方式，从终端的差异化营销需求上打开中高端用户发展与集团攻坚的契机。总体以三星w629、三星w579+等尊贵体验的双网双待终端打开高端用户消费市场，以金鹏a5156等价位在1500元-3000元左右的中档经济实惠终端，重点深入集团单位撕口子、以arpu值在80元-200元之间的中端消费用户群体发展与维护为目标，扩大中端用户规模，实现收入的有效增长。

>三、加强用户维系的过程化管理，提升维系工作的针对性，优化维系效果。

1、采用多种维系\*\*，提升老用户在网贡献价值和进长。

将增加预存款作为维系的普遍方法，将二次捆绑作为重点客户维系的特定方法。维系是所有c网老用户的维系，而不是简单的租机用户维系。要结合用户arpu值、预存金额、在网时长关键指标分析，针对“预存话费即将消费完”、“租机协议即将到期”和“补贴金额即将到期”用户，有效开展分类维护，在具体的实施中，要坚决贯彻“手机成本优先用于老用户维护”原则。

2、深化“五分”，开展有针对性的维护工作。通过对用户的“分级、分档、分期、分群、分类”的五分体系建立，重点对arpu值大于80元以上的用户进行拍照维系，并将这些拍照用户分解到各级维护单元，明确维系任务，下达维系指标。

3、在确保维系\*\*覆盖所有用户的同时，根据用户贡献的不同，实行差异化维系措施。

共性措施：在各自有渠道，将“老用户不换号享受同等优惠”作为一项长期工作，常抓不懈，用户同样享受补贴优惠、发展人同样享受佣金激励。中高端维系措施：继续落实“手机成本优先使用于老用户”，并在享受存费赠费优惠的基础上，实施差异化、专业化服务:欠费提醒、终端优惠；针对高预存款用户，重点推荐实用性增值业务，提高客户价值。大众用户维系措施：结合竞争态势，以确保用户入网首次现金流为正，以提高用户预存款为基础，施行资费跟近和话费赠送优惠，并利用增值业务绑定，进一步降低话费补贴额度。

我们的工作就是做好现在，为将来的发展做出我们应该做的事情。现在竞争的激烈程度远超过我们的想象，所以我们一定要意识到这种危机，让我们化危机为力量，将我们的的经历投入到工作中来，相信我们会有一个很美好的未来的，这就是最基本的！

**通信维护半年工作总结6**

我从\*\*学校光纤专业毕业后，于\*\*年\*\*月开始在大城县通信分公司工作。我从事的是交换维护工作。于\*\*年\*\*月\*\*日，经上级考核，我被聘任为交换维护专业的技术员。到现在，我被授予技术员职务已有四年，且其他条件也已符合评审助理工程师的资格。现将近几年的工作如下，请市公司\*\*审核评定。

>一、认真学习技术业务，掌握设备维护技能

我于\*\*年\*\*月份至\*\*年\*\*月份在\*\*担任程控交换机维护工作。这也是参加工作以来走上的第一个工作岗位。其实，\*\*的设备维护工作是以交换设备为主的，还包括市话测量、电源、传输、油机等设备的综合维护工作。在综合维护工作中，始终坚持“理论联系实际”的原则，边学边用，不断提升了专业维护技能。

俗话说：“工欲善其事，必先利其器”。在学习专业技术理论上，采取内外结合的原则，以自学为主，以公司培训为辅，毕竟外出培训的时间是极为有限的。几年来，我一直保持了不间断的`学习，并在实际工作中发挥了有效的指导作用。

孔子曰：“三人行，必有我师焉”。因此，在实际工作中，我力诫\*\*\*\*，一直保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风，遇到不能处理的障碍，及时请教有丰富经验的老师傅，既及时恢复了正常通信，又学到了技术本领。在几年的时间中，我先后掌握了交换机的局数据及用户数据的操作；对SDH设备的性能有了进一步的了解；对电源设备的工作原理有了更加深入的认识；对于ISDN、宽带设备及终端维护积累了一定的经验，总计为ISDN及宽带用户排除终端障碍200余次。此外，在多次大型割接中，～完成了上级布置的工作任务。

>二、奋力进取，努力向技术管理复合型方向发展

\*\*年10月，因工作需要，被\*\*县公司负责机房环境整治、交换设备维护等工作。由技术岗位转变到技术管理岗位对我提出了新的更高标准的要求，也为综合素质的提升创造了一个良好的机会。

对于综合工作，我合理规划时间，统筹安排工作，确保了各项工作不掉队。特别在机房环境整治上，我以市公司的相关要求为标准，从细节上下功夫，与建设维护部门相互协作，取得了良好效果。在历次安全检查中，市公司都给予了认可，同时也指出了不足。对此，我认真并及时完成了整改。

我有时感觉压力很大，感觉到知识不够用。于是，我利用工作之余的分分秒秒，学习了关系工作各方面的知识，随着知识与经验的积累，处理起工作来可以游刃有余了。

但是，这距离多面手的要求来说，还有很大的差距。但是，我相信持续的努力总会有成效的。

>三、做好本职工作，努力践行“xx\*\*”

现在，全国掀起了学习“xx\*\*”重要思想的新\*\*。这是\*\*用\*的最新理论成果武装全\*、教育人民、推动\*的事业继往\*\*，与时俱进的战略举措。因此，我们每一个人要从\*\*特色\*\*\*\*事业长远发展的高度，从\*\*民族伟大复兴的高度，充分认识兴起学习贯彻“xx\*\*”重要思想新\*\*的重大现实意义和历史意义，要将学习“xx\*\*”重要思想作为当前首要的\*\*任务来抓。

前面的路还很漫长，也很曲折，但是只要勇敢的坚持下去，就一定能走好。

——设备维护工作总结 (菁华1篇)

**通信维护半年工作总结7**

暴露出机务班在维护工作管理、维护人员在日常的维护工作中的薄弱环节以及维护工作中的不足之处，五月份针对alcatel设备障碍机务班在共同总事故发生的主、客观因素的同时，为加强机务日常维护，调动维护人员工作责任心、主动性，出台机务班绩效管理补充办法，同时根据上级传真文件要求对维护区域（含本地网设备、网管）各类网管系统、传输设备声效告警进行全方位的全面细致的整治活动，动员全体机务人员参加到次此专项业务整治活动中，全面解决维护区域传输设备声效告警、网管上报无效告警的清理整治工作。为将维护工作做到精细化管理，对大武口、机房传输网管系统\*\*的节点（干线、本地网）ip地址，工作模式，保护模式等配置数据认真进行梳理。在确保“三线分离”、设备“防掉电”检查整治中，认真进行全网梳理，制定专项的解决方案和对策，同时制定电源抢通方案。每周对银北全网传输设备运行情况进行分析上报，从性能数据的比对、分析中，制定相应的解决措施和办法，确保传输设备运行稳定。针对传输设备巡检，对全网传输设备运行状态以及需要解决的难点、疑点问题进行汇总，集中技术力量解决网上存在的技术问题。在资产清查中，积极协助相关人员对7xxxx个资产进行逐个核对、扫描，粘贴标签，汇总相关资料。按照传输局岗位认证要求以求真务实的工作作分，积极做好传输、数据、电源专业岗位技术培训工作。按照传输局机线联合共同作业的工作要求，扎实稳妥地做好联合作业。总维护经验，分片、分区制订详细的设备、电路抢修预案，提高抢通时效。

现将全年维护工作总基础维护工作的开展情况

第一季度根据传输局运维部维护工作传达的对电路查询系统在全区范围进行推广使用的指示，\*罗机务班积极安排加强对电路、备品、备件以及相关端口资料的录入工作，每日机务班对资料的录入工作进行全程的管控提高录入速度和录入质量。为加强机务班维护质量管理，在日常维护中推成出新挖掘维护质量潜力，根据\*罗传输局第一季度工作安排，对机务班绩效管理考核\*\*进行修改，对不同岗位的维护人员制定出相应的岗位职责，对不同类型传输设备较为详细的描述该设备的日常维护标准，要求每位机务人员对所包设备月运行质量进行认真的分析和小，依次加强通信维护质量的提高。第三季度对维护区域值班工程师进行职责划分和分工在日常维护工作中合设备作业计划，开展单项质量分析，根据设备性能数据的采集、比对对设备近期运行情况进行分析、讨论，掌握设备运行状态。根据每周银北全网运行质量分析，4月份河滨u4光接收、发送单元接收b1b2误码情况，及时进行分析、判断，更换石嘴山u14光接收、发送单元解决了传输通道质量下降问题；9月、1月份\*罗机房根据区内nokia设备光功率采集分析，发现大武口机房收\*罗方向、\*罗收大武口u2光功率下降3db、问题，通过纤芯测试、网管测试、数据的计算，分析数据下降的原因及时进行解决。9月3日通过网管监测发现\*罗nokia设备u2、u14收光功率接近接收过载点，及时制定相应的解决方案进行解决，消除设备存在的隐患。1月24日大武口nokia设备u4收河滨方向出现b1、b2误码，机务班及时\*\*人员进行分析解决运行中存在的问题。\*罗、大武口机房针对小灵通电路停闭数量大的现状，及时对网络资料进行核对、汇总、上报，为资源的及时核对、修改创造条件。9月份区运维部到\*罗局进行设备巡检，通过网管对银北各设备性能、交叉连接、时钟配置等数据进行了查看、分析，对银北环alcatel、nokia设备，大武口机房的25+、metro3设备做了倒换试验，本次的设备巡检解决了alcatel设备\*罗站收大武口方向的光路误码问题和nokia设备\*罗、安乐桥时钟跟踪未形成保护的问题。将\*罗华为本地环网上11槽sl2盘下光口改至12槽sl2盘上光口，解决了上、下光口组成环带来的不安全隐患。对于\*罗机房glxx监测设备无法测试\*罗监测站的故障进行处理。第三季度区局王瑞东、贾顺全来\*罗局进行固定资产卡片核查，核查人员通过扫描仪逐个设备、逐张机盘进行扫描，和账目逐项进行核对，对有误和缺失的卡片现场重新粘贴。

为了在电路抢通时压缩障碍历时，更好的搞好维护工作，使线务员、机务员相互熟悉各自工作的情况和环境，达到机线联合的目的，9月3日、29日机务主管和刚交\*\*的机务员到\*罗火车站段三二支沟改造施工现场对施工现场两侧各5xxxx京呼银兰一级光缆和同沟的二干8芯光缆迁改沉降进行“三盯”，完成光缆线路的安全迁迁改工作。机务班每周\*\*机务人员进行学习、讨论，多次\*\*模拟演练，并安排河滨机房进出机务员对河滨驻段线务员进行系统的培训，从河滨机房现装主要光设备，一、二干光缆在odf架的排序情况到a、b方向线路纤的直连和故障电路向备用光通道的调度，多次配合\*罗、大武口机房机务人员进行模拟演练。在本地网设备巡检、作业计划的同时，要求机务人员对本地网光缆线路路由走向、杆路情况进行熟悉，加强机线联合作用，线务人员同时进入本地网机房熟悉了解传输设备、系统纤芯的开放情况，协助机务人员开放、停闭电路，机务人员对线务人员使用仪表进行现场的培训。

机务班合一、二干线路设备情况和本地网机房及部分大客户组网构，\*\*技术骨干力量从设备、线路、电源、备件等几个方面细致深入的完善了电路抢通预案，针对于8月26日发生的西门子故障机务班及时\*\*召开质量分析会，总、分析障碍处理过程中的不足并讨论了有关智能倒换系统介入后电路的调度，并将讨论的可行性果加入电路抢通预案，使其更加完善、可行。并且每周对抢通方案进行系统的学习和分析，在不断的学习和演练的过程中，对抢通方案中的不足之出进行增补和完善，力求抢通方案面向实际和可行性方向发展。通过一年的学习和对抢通方案的不断完善，使机务班的全体成员对全网的网络组成、系统开放以及在抢修时效上都有了长足的进展和提高。

针对4月25日alcatel设备障碍情况进行现场的分析和讨论，从障碍的处理、响应、请示、汇报等诸多方面进行了详细的分析和总。合5月24日光缆线路障碍抢修超时，机房对设备、网管系统的巡视不够及时的教训，\*罗局、机务班严格按照传输局\*\*传真的要求对维护区域设备、电源列柜告警介入，告警状态进行详细的梳理、整治；已全部完成维护区域其他设备、网管系统声效告警的介入工作。根据维护工作实际机务班适时对设备、网管系统巡视\*\*进行补充说明讨论，意在确保网络安全畅通的前提下，杜绝因设备、线路发生障碍的情况下人为造成设备、线路抢通超时限事件发生。在设备网络软件版本的升级方面：6月份配合完成区内二长华为sdh25+设备软件版本升级。8月份完成alcatel设备、本地网烽火设备软件版本的升级工作。在本地网设备的维护工作中：协助银北电信分公司、ut公司对\*罗本地网西环、南环ⅰ、ⅱ3xxxx站点设备网络改造情况进行现场勘测和时隙设计。配合大武口电信分公司完成\*罗西灵、水管所、曙光本地网机房搬迁割接。5月\*罗局机线联合对大武口本地网大武口-胜利、一颗树、一厂、二厂共32芯光缆进行割接，割接前期对在用系统太西622m、检察、adsl共xxxx系统进行调度和恢复，同时考虑太西网络安全对光缆传输路由进行业务分担传输方式。按要求协助开通银北工行2m电路13条；同时协助大武口分公司验收、测试银北工行网络。在执行本地网设备作业计划方面，严格按照传输局计划标准完成银北第一到四季度13xxxx站点的巡视频次和设备、电路作业计划；为在障碍的第一事件确认障碍段落和距离，在有条件的站点将备用纤芯逐段连至\*罗、大武口机房,创造各种条件压缩障碍抢修时限。为将维护工作做到精细化管理，对大武口、\*罗机房传输网管系统\*\*的节点（干线、本地网）ip地址，工作模式，保护模式等配置数据认真进行梳理。在将\*罗ut网管搬入\*\*室后，对其上空闲2m通道进行核对，告警进行屏蔽，全部消除了网管上存在的无效告警。对\*罗本地ut设备四个环进行倒换实验。通过以上工作，对进一步掌握本地网设备性能提供了帮助，提高了维护人员对告警、故障的判断反映速度，有利于压缩本地设备，电路障碍历时。根据网管性能数据采集分析更换惠农母局、上营子机房华为155/622m光端机的风扇，星火机房华为155/622m光端机iu1右的光端机的光板，农牧场机房光端机上原来的高阶通道性能越限告警消失，提升本地网系统运行质量。8月22日依据网管显示大武口母局收建\*\*向hp-rdi告警，并且到建西的电路全部中断，更换了建西机房对大武口方向的155m光盘后，电路恢复正常，使网管系统充分发挥其龙头作用。在本地网维护作业计划执行中，按照维护要求对本地网各传输节点性能进行采集，并将本地网维护运行情况列入每周网络运行分析，逐步提高本地网维护质量。

专业技术培训

为使机务人员的维护技能进一步提高，按照传输局技术达标要求积极\*\*机务人员对nokia设备、网管进行深入细致的\'现场培训，同时邀请传输局技术人员现场进行教学，以期达到维护技能共同提高的目的。对于alcatel、华为txx、西门子设备、网管达标也做了相应的学习计划，除定期现场培训学习外还进行了专项技能考试，检测机务人员的学习、掌握程度，依据情况对学习计划做出修改，对薄弱项目进一步加强培训学习，以求各机务人员都能熟练掌握、操作，顺利完成各项达标考试，以达到提高日常维护技能的目的。

合设备巡检以及季度维护生产检查，积极\*\*全体机务人员对nokia、alcatel设备进行c、b类专业技术达标测试，全面完成本年度专业技术达标工作。

第三季度运维部王瑞东合电源专业岗位认证要求，利用晚上时间对\*罗局机务维护人员进行辅导，从电源专业基础知识、电源空调维护规程方面并合维护实际引导大家如何进行电源专业学习。

机务班合传输设备岗位认证要求，积极\*\*机务人员参加分公司\*\*的数据专业理论技术培训，利用晚上时间\*\*全体机务人员对传输专业理论知识进行系统的培训，为岗位认证打下良好的理论基础。外出培训方面：在卫星局进行数据专业技术培训；在\*\*西门子培训基地派出两名新入局员工对干线传输设备进行全面培训学习。

机房安全管理工作、三线分离、防掉电整治工作

机务班每月在维护工作检查的同时，对干线机房安全管理、消防安全情况进行检查，对存在安全隐患的机房、部位严格进行整改。在重要通信、节假日对全网维护区域设备、网管、备品备件以及缆线进行检查，对检查出的问题进行汇总，提出解决方案和措施加以整改，确保设备、电路正常运行。

为巩固“三线分离”成果，积极\*\*配合线路部门完成对\*罗本地网机房、大客户光缆割接、系统调整，共计割接光缆21条，完成对安乐桥机房大客户共计6条光缆进行割接和绑扎工作。重新布放\*罗本地网机房至传输机房48芯中继光缆及石嘴山三楼数据机房至传输机房24芯中继光缆各一条。对\*罗、石嘴山机房adsl电路进行了调整，为确保用户电路安全，更换调整石嘴山机房大武口—石嘴山1m光路及一网吧用户侧尾纤。

根据设备“防掉电”要求对大武口、\*线机房一二干以及本地网传输设备供电进行调整和增补备用电源，使机房设备在供电方面确保安全。分别对大武口机房主用电源增加一路备用电源；对dwdmⅰⅱ设备、25＋设备、西门子电源列柜分别增加一路备份电源；对nokia、alcatel、本地网烽火、华为设备采用交叉电源供电方式，确保传输电源的靠性。\*罗机房对alcatel、nokia设备主备供电不合理现象进行整治割接。1月份对大武口网管\*\*室进行改造，完成全部网管系统的搬迁工作，重新布放\*\*室电源以及dwdm、25+、本地网、大客户网线;对五楼原传输机房废旧电源线、光缆进行抽除，对停闭的odf架以及原515厂光设备传输进行拆除，同时对拆除的设备进行登记、整理归档。4月份对大武口机房停闭小灵通电路55×2m电缆进行抽除和绑扎，调通大武口-石嘴山1mip电路同时完成该电路数据流量测试；完成中卫1x2m电路的停闭以及临时调度电缆的拆除工作。

\*罗机务班xx年维护工作打算和建议

1、按照\*罗传输局工作部署，以及一年来维护工作的总教训，在维护全网通信质量方面加强维护工作

(1)加强生产现场维护管理，尤其要发挥人的主观因素，发挥、动员维护人员工作的主动性和积极性。措施：在维护工作中加强沟通意识，营造良好的心理环境。指导员工改变不良的工作心态。

(2)加强以网管为龙头的维护机制，动态、适时对全网运行质量进行\*\*。措施：制订切实可行的网管管理、浏览、\*\*\*\*。

(3)继续延续、延伸全网每周网络运行分析\*\*；加强分析的力度和广度。措施：对性能数据以及网上异常情况\*\*相关人员进行沟通和交流，制订相应的解决方案。

(4)加强本地网维护：尤其是要加强网管系统的管理以及抢通器材的检查储备，利用备机、备盘进行系统的抢通和修复。在次基础上要加强本地网相关网络资料的整理和更新；夏季要加强对模块机房环境的\*\*力度，防止意外事件的发生。对本地网农电不稳定情况，要建立意外情况下的联系\*\*，对于不能及时进行供电的模块机房可以采取主动进行供电，压缩障碍时限（本地网维护人员要有一定的油机发电介入知识和操作技能）。(5)按季度对全网传输设备运行情况会同维护中心进行集中巡检，解决网上存在的安全隐患和技术问题。

(6)加强机务班每月、周的维护检查、指导的深度，尤其对网管系统、网上存在的问题进行指导。

(7)加强干线机房备品、备件储备三级检查\*\*，杜绝由于备件储备失误，造成通信延误事件。

2、对xx年度维护作业计划标准提出维护建议

3、对机务班xx年绩效考核\*\*进行修订和删补完善，尤其对网管系统的\*\*浏览以及值班人员现场值班职责和责任进行细化。

4、加强机线联合作业的深度和广度。措施：本地网巡视中要沿光缆线路进行巡视；干线机房巡视要关注沿线光缆线路情况，往返路程不走同一路由，必要时机务人员要填写光缆线路巡视质量报表。线务人员在光缆线路巡视，无外力影响的情况下一周进入机房两次（可根据季节情况增加或减少）。机务行政人员在无其他工作计划和任务的情况下，参加光缆接续技术的培训（逐步培养一到两名机务人员）。对有重大外力影响的光缆段落，适时要求机务人员参加现场的巡视和看护，有力于了解光缆线路路由走向和网络情况。

5、继续加强对抢通方案的学习演练和修改完善，将此工作作为一项常效工作来执行。

6、培训学习工作：提倡和加强员工对“\*电信网上大学”的学习力度，同时合\*罗局专业技术培训进行考核和岗位技术练兵活动。

7、针对机务班年轻员工多的特点，丰富年轻员工的业余生活。

**通信维护半年工作总结8**

弹指瞬间，20xx年已经如白驹过隙般的接近尾声了，回首这一年里的工作、生活，感触良多。进入公司到现在已经一年半多的时间，过去的一年多里，通过各位\*\*及同事的关怀和指导下，不仅监理业务能力有了长足的发展，个人的综合素质也潜移默化的有了很大的提高。在公司“立业于人，尊客于心”核心价值观的指引下，圆满完成了公司交付的各项工作任务，经过一年的监理工作，更加深刻的认识到公司“专家级的服务，可信赖的伙伴”服务理念的含义：为客户提供专业的解决方案，专家式的指导意见。

从信任到信赖，这不仅是对客户的承诺，也对我们自己提出了更高的服务标准。

在20xx年的各项监理工作中：我认真的落实了公司及项目部\*\*对我工作的要求，参与了公司发文的各种倡议、活动，也经历了了很多次项目部自行\*\*的培训学习工作。加强日常工作管理，严格执行各种规章\*\*和考勤\*\*，落实现场监理检查工作\*\*和监理日志填写。同时兼郑州移动无线专业信息接口人。

经常保持与建设方，施工方联系与沟通，征求意见密切配合、服务于移动。按照建设工程委托监理具体执行文件及甲方具体要求，依据监理规范、技术验收规范标准、设计文件，完成了无线专业xx年全年工程信息管理的监理工作。

一、xx年全年度完成工程概况

郑州移动无线专业xx年的主要工程建设项目为TD六期二阶段及LTE一期的建设工作其中TD六期二阶段共XXX个站点，LTE一期共XXX个无线宏基站。

在全体人员的共同努力下，积极配合甲方的建设要求，制定出科学合理的建设流程，于8月底完成了TD六期二阶段的建设任务，并基本完成验收工作。9月份LTE建设开工，面对郑州移动时间紧任务重的4G 网络建设工程，项目部\*\*\*\*\*\*，积极响应，安排了一批有经验的监理人员驻扎郑州移动成立的合署办公，而我也有幸是其中的一份子，在大家的共同努力下截止目前完成了XXX个站点的建设及开通工作，按照整体工程分期年终可基本完成4G一阶段的建设工作。

二、在工作中严格遵守监理员的职责

1、认真负责，严谨上进在xx年的工作中我主要负责本年度无线工建工程项目的信息管理监理工作，最主要的是每天对工程信息进行\*\*公示工作，作为信息接口人，负责郑州移动市区及郊县工程的信息汇总，每日如此，从未间断。虽然有时候会感觉枯燥无味，但是我深刻认识到信息管理在监理工作中的重要性，每当有懈怠情绪时，我就做一次阶段性的总结，把近期遇到的问题，解决的办法，进行梳理一下，并及时的跟项目部的\*\*交流，消除自己消极的情绪，继续以认真严谨积极的态度投入到每日的工作学习中。

2、加强监理业务能力，提高个人综合素质。

日常工作的经历也使我的监理业务能力有了长足的提高，对工程的关键点能够主动地把控并协调进展，本年的工程共经历了2个阶段的小\*\*，第一次是7月底，TD六期二阶段建设进入冲刺阶段，根据省公司要求，8月5日要完成此阶段的工作，郑州移动采用监理牵头的方式进行工作开展，我负责每天的工程把控及信息汇总\*\*工作，经历数十天连续奋战，完成了400个站点的安装及开通工作，创造了郑州移动开站数日增量记录；第二个阶段就是现阶段4G 网络建设一阶段的工作，从国庆开始至今，根据建设方郑州移动采用合署办公的要求，\*\*休息时间，负责整体指挥调度及主持工程建设例会，进行工程进度\*\*工作，衔接各环节之间的沟通及协调工作，并协助郑州移动制定出了LTE建设环节流程图，安排每日的工作计划及整体进度\*\*。

说实话面对这个工程一开始始确实有点不适应，工作强度及压力都\*\*超出了以往的工程建设，但是经过项目部\*\*的指导，家人的理解及嘱咐，我很快就放开一切杂念的投入到工作中去。虽然每天熬夜，休息时间\*\*缩短，但是见证了郑州一千多个4G 网络宏基站的从无到有，市区重要道路的连续覆盖，主城区的全面铺射，充满了自豪。通过这两个阶段的工作，我个人的工程监理思路及项目管理经验都有了很清晰的发展及提高，在这里要十分的感谢公司、项目部\*\*对我的栽培及给我这么多次参与大型工程建设的机会。

三、个人的一些其他感悟及不足首先感谢我家人对我工作的\*\*，可以说这一年很少有时间去陪我的家人。

面对双鬓白发愈来愈多的父母，有时候会感到深深的自责，可是他们给我的总是积极的鼓励，让我放心工作。其次是感谢公司及项目部\*\*，在我迷茫及懈怠时及时的指导我，让我回到正常的模式中。谢谢你们。经过这一年的`时间，我也发现了我自身的许多不足

文字表达能力有待提高，由于经常协助业主进行工程数据分析，写过不少材料，但是总是在修改几版后才确定终稿，问题所在往往不是核心数据的准确性上，而是在文字语言的\*\*上；语言表达的准确性，由于每日主持工程会议并做相关整体调度报告，在语言表达中有时候会出现偏离，这无疑会影响到相关工作；现场监理能力的欠缺，由于近一年时间作为接口人都在移动联合办公，去现场的机会就相对来说少一点，这些不足，都是我在后期需要注意并加强的地方，请\*\*\*\*并指正。

20xx年监理工作目标和计划

1、加强和客户沟通：及时了解客户各方面的工作需要，积极配合客户处理各项工程，并向客户提出改进措施及创新管理思路，以确保工程稳步高效地进行。

2、加强内部管理工作以及人员培养，加强团队合作力度以及执行相关计划。

3、加强现场质量安全管理，提高安全意识：质量是我们服务能力的最佳体现，保证了工程质量我们在工作中才能掌握主动，在工程建设中拥有决定性的话语权。安全无小事，无论是工程建设还是自己日常生活中的安全，都需要注意预防安全事故的发生。

4、加强学习：通信行业的发展是日新月异的，年初的TD到现在的4G就是很好的`见证，作为监理，我们更应该及时的补充我们的业务知识，提高业务能力。作为我本人决定在新的一年里争取多补充自己的通信专业知识，并力争把职称英语及信息系统监理师通过。

在过去的一年里，在分公司与项目部\*\*的指导与带领下，我认真坚持正确的工作指导思想，树立“让业主满意”的的服务宗旨，尽心尽职，兢兢业业，努力完成工作。

xx年的一月份至八月份末，在项目部王总的带领下，为电信业主做出了优质的服务，在监理工作中，严格要求自己，树立自身强烈的职业责任心，对待工作不马虎，不偷懒，尽自己最大的努力把监理工作做好，遇到不懂或者自己不确定的事情，及时向公司中的经验丰富的老前辈请教，及时正确的处理好每一件事情。

xx年的1月份至5月份，电信分公司的工程项目为为主，为了配合业主参与“光网江苏”的竞赛计划，为了更好的为业主服务，在公司\*\*的安排下，顺利的拿到工程项目上岗证。在的工程建设项目的工作中，严格把握质量关口，定时定量的对已经完成改造的小区进行巡检，巡检过程中发现的施工工艺的问题，及时通知施工单位的相关负责人进行限时整改，同时以书面报告的形式上报业主。巡检工作的主要内容为：布放主干光缆的布放路由是否与设计相符、新设专用光交的安装质量、光交内光缆的熔接以、光分路器箱内皮线光缆的施工工艺及标志牌的粘贴。并定时的将工作以周报的形式上报项目部，同时将的工程进度与完成的装机量以日报的形式上报业主。

随后下半年又开展宽带提速的计划，在宽带提速的计划里，\*\*\*40个综合点，260个纯宽带点，并每月上报业主宽带提速的月份工作总价及下月的工作开展计划安排。对于有电缆拆旧的割接点，严格把握电缆拆旧部分，在施工前，要求施工单位对施工\*\*方案进行检查，对于施工单位提出存在材料使用变更的割接点，严格的根据施工现场进行查看。在电缆拆旧的工程中，以旁站的监理方式监理电缆拆旧过程，并记录电缆拆旧的电缆断长，在电缆入库时进行核实。

每一项工程开工前，对工程主要计划的工程项目包括工程所用的材料以及施工顺序做一些详细的了解，对现场施工的材料做明确的检验，根据建设单位交出的工程设计文本，与当日现场施工的情况做一个比较，最后向业主汇报当日的施工现场情况，让业主能够在第一时间了解工程的施工现场情况及施工进度。在监理过程中，我主要抓住质量、进度、安全方面的\*\*，主要强调事前\*\*，预防为主，结合施工过程的旁站，若发现质量及安全隐患，及时以口头通知形式令施工单位进行整改。

对于施工单位上交的竣工资料，要求施工单位上交属实的竣工文本，认真核实竣工文本中的工作量及其材料表，尤其是电缆竣工文本，核实电缆拆旧\*衡表与拆旧竣工图纸是否相符合，对于存在问题的电缆拆旧点，现场测量施工路由杆距，确保上交竣工资料的正确性。

随后9月份初，在公司\*\*的安排下，我被调往徐州项目部，在孙总的带领下为徐州电信业主服务。

我主要的工作就是徐州电信工程的几个试运行点的巡检工作，将几个工程发现的问题及现场照片上报公司相关的负责人。随后监理市区及新沂地区的EPON割接工程，每一批量的工程结束后，汇总各个点的存在的变更情况及电缆拆旧的现场施工情况，减少后续竣工资料变更的麻烦，并将变更情况及现场施工情况汇报给相关负责人。

**通信维护半年工作总结9**

我中心现配备浙和浙两辆车作为光缆代维专用车，同时拥有齐全的各种仪器仪表和工具：台、台光纤熔接机、台光功率计、台光源、台抽水机、只照明工具、台传真机、台打印机、台电脑以及其他常用的抢修工具。我中心根据《移动光缆传输维护规程》等规范性文件的要求，按照移动公司对线路的考核标准及要求，以“严格管理，精心维护，抢修及时”为工作方针，认真对光缆线路进行维护。

一、加强日常维护管理。

⒈做好日常维护工作，严格执行维护规范和维修作业计划，加强线路巡回护线宣传，对\*\*光缆距路面高度不够、路旁电杆防撞、穿越树林光缆的防鼠咬等安全问题及时整改，排除线路上的重大外力隐患。年共向施工地派驻“三盯”人员人次，排除障碍隐患点处，整理线路公里，清洗人孔管道公里，修理管道处，更换人手孔盖板块；备用纤测试总芯数芯；更换（新立）电杆根；进行移动抢修次，其中因松鼠咬断纤次，被车刮断次，被枪击断纤次，森林火灾次，因外力施工断纤次，自然断纤次，全年抢修超时次；巡线员徒步巡回天；特殊巡回天；线路维护质量检查天；护线宣传\*均每人天，对沿线个村庄张贴了宣传标语，与沿线名村支书及村长的建立了联系。

⒉根据移动公司的维护要求，完成⒊网的线路整治工作公里，其中套塑料支管公里左右，新增拉线多条，并完成了补套拉线警示管、补做电力保护板、跨路警示牌、电杆扶正等工作，并通过了验收，为移动公司争创\*\*网络奠定了扎实基础。

⒊每月定期召开全市巡线员会议，听取线路维护工作中出现的问题和遇到的困难，并针对巡线员提出的线路维护工作中的建议和意见，进行维护质量分析，及时改进不足之处，不断提高线路维护质量。

二、建立健全管理\*\*，完善\*\*、检查和考核\*\*。

通信技术中心按照移动公司线路维护要求及公司内部管理要求，建立健全了《维护中心\*\*工作职责》、《代维管理员工作职责》、《资料管理员工作职责》、《维护站长工作职责》、《巡线员工作职责》等，建立考核\*\*。分别对巡线员、接续抢修员、资料员和管理员进行月度考核。迁改、抢修、割接工作等按移动公司管理流程要求执行，制定规范手册。巡线员招聘实行岗前培训、考核、年度培训考核。

移动维护办公室及仓库已经建立，\*\*、图表也已上墙，并将详细的线路资料做成电子文档，并配合移动公司完成了已有线路资源管理系统录入工作。

同时，通信技术中心进一步加大对员工个人的考核力度，科学评价员工的工作实绩，形成科学的考核机制。定期深入施工维护现场进行全面的\*\*检查，并实行现场落实、现场考核，根据不同的考核结果，实行有差别培养，形成科学有效的激励约束机制，提高员工工作积极性。

三、狠抓技术维护，提高快速反应能力。

⒈为了增强抢修人员的业务水\*，提高快速反应能力，我们对巡线员、修理员、抢修技术人员进行了集中培训和岗位自学，并进行岗位考核；

⒉保证抢修车辆、工具、仪表的正常运转和器材的充足可靠，在市本级我们始终保持有两套完整好用的仪表、工具专用于移动线路维护；

⒊针对由于缺乏经验而导致抢修容易超时这一情况，通信技术中心制定了相应的割接、抢修流程，很好地规范了操作流程，提高了抢修质量和效率，使我们的工作取得了很大突破。

四、初步建立了“预防为主，主动维护”的运行维护体系

“预防为主，主动维护”的运行维护体系主要包括\*\*结构建设、基础工作、质量督察制、预警机制、外力影响动态管理系统、应急抢修、重要通信保障、技术支撑、考核体系等内容。虽然在预警机制、技术支撑、考核体系等方面还不够健全和完善，但体系建设已初具规模，发挥了有效的作用。在日常维护中，碰到最多的也是最当心是建房、修路对我们线路造成的安全隐患。

个别施工单位对我们的线路安全并不是很重视，甚至出现野蛮施工，针对这种情况，我们制定了一套防障台帐体系，内容包括有《防障协议书》、《违章通知书》、《工作联系单》、《‘三盯’人员检查表》、《防障检查表》等，当发现有碍光缆安全的外力影响时，巡线员应积极主动地与有关单位和个人取得联系，并填写《工作联系单》，请对方签字后，一式三份，交对方一份，报通信技术中心一份，自己留一份；若外力影响比较严重，问题较难处理时，则会同通信技术中心和对方签订《防障协议书》；如果情况比较紧急，巡线员可请示通信技术中心同意后采取应急防障措施，包括向当地\*部门汇报。

**通信维护半年工作总结10**

20xx年是市场竞争更加激烈的一年，作为主抓市场经营工作的副总我的工作职责是：及时把握市场变化趋势，研究市场经营策略，\*\*制定切实可行的市场经营计划、方案并\*\*实施，努力协助总经理完成公司的各项经营目标和任务。

20xx年一至十月份，我们的经营指标跟\*\*形象进度，业务收入完成形象进度，三季度KPI得分，从目前的请况看，今年可完成总体指标。

>一年来，为保证各项目标的完成，我从以下几个方面开展了工作：

1、调整机构，明确分工，保证各项工作的落实

根据市场经营工作的实际情况，为了提高执行能力，保证各项工作目标的分解落实，我对市场经营部的机构设置和人员分工进行了认真研究，在公司总经理的\*\*下，对机构和人员进行了较大的调整，先后成立了数据业务中心、集团客户中心、渠道管理中心等机构，为市场部安排了合格的管理人员，使各项目标都可以落实到人，做到了事事有人管、人人有专责。同时在工作过程中不断修改和完善管理流程，努力提高工作效率。调整后改变了以往员工忙闲不均、分工不明、工作落实不力的被动局面，为下一步整体工作的推进提供了保证。

2、理顺服务流程，全面提高服务质量

在服务上我每月认真分析用户投诉、建议和咨询，\*\*查找服务工作中存在的问题，根据实际情况调整服务流程。例如针对用户漫游出访时问题较多的情况，我们及时修改了业务办理流程，增加了用户出访前上门辅导的环节，使用户对手机操作、拨号方式都有详细的了解，减少了漫游方面的投诉，提高了客户满意度。为进一步提高服务质量，今年二月份，\*\*设立了公司内部服务热线，完善了服务考核办法，服务热线为员工执行“首问负责制”提供了有力支撑。在运行过程中我们通过热线使公司管理层和员工及用户之间架起了一个沟通的桥梁，为及时听取用户和员工的意见、建议，迅速发现和解决工作中存在的问题提供了保障。经过几个月的运行，服务质量有了很大的提高，服务方面的投诉明显减少。

经过对20xx年咨询公司对xx客户满意度的\*\*结果研究发现，由于历史原因，xx区的主营业厅面积较小，没有专门的大客户接待室，交费难的问题影响了的大客户的满意度，为此我\*\*市场部向公司提交了整改方案，得到了高总经理的认可。通过对营业厅的扩建装修，服务环境有了很大的改善，在今年咨询公司的\*\*中发现我们的服务水\*有了较大的提升。

3、认真致力于人才培养，努力建立一支执行力强的经营团队

拥有一支优秀的经营人员队伍，是做好一切工作的前提。在工作中我非常注重人才的培养，在总经理的\*\*下，我大胆起用了一批年富力强、作风扎实、有创新精神和发展前途的人员担任各中心\*\*，指导他们把压力变为动力，力图建立一个人才快速成长的环境。利用省公司安排的“500万营销”、“积分换机”等活动，我从方案的制定、\*\*、执行等各各环节对各级管理人员进行了悉心指导，使大家的营销策划能力和管理能力都有了很大的提高，使省公司、市公司安排的各项活动得到了很好的落实，尤其是5月—8月的积分回馈活动得到了很好的执行，完成任务排名全省第五，手机通话率81。79%，列全省第二。

我们还很注重营销人员、客户经理的培养，经常安排有营销经验、工作业绩好的人员为大家讲授工作方法和技巧，使大家明白了只有做好服务才能搞好营销的道理，提高了营销员、客户经理与用户的沟通能力，经过多次、反复的培训，使营销队伍特别是xx区营销队伍的营销能力有了很大提高。一至九月份xx中心区的收入增幅8。27%，今年有望完成9%的任务指标，扭转了连续三年负增长的局面，为全市各区及两县的发展带了一个好头。

4、搞好渠道建设，借助外力推进公司的发展

渠道的建设一直是xx工作中的弱项，\*\*伊始，我就强调渠道的建设力度，把提高营销员和合作营业厅的营销能力作为工作重点，加强了营销员、营业员、\*\*商的培训力度，同时修改了代办酬金的发放办法，加强了公司渠道管理人员为营销员、合作厅服务的意识，在很大程度上提高了渠道的工作积极性。今年我们按照省公司“乡乡有合作，村村有代办”的方针，加快了农村渠道的建设，截止10月末我公司已经新建合作营业厅13处，为提高服务，加快发展奠定了基矗按照省公司的安排，今年我们还适时引进了电子售卡业务，这是方便用户、提高服务的好办法，我们会把这项工作落实好，进一步提高服务水\*。

5、加强管理，提高绩效，努力提高执行力

为加强管理，充分调动员工的工作积极性，我非常重视部门及员工的绩效管理，通过绩效管理工作的开展，使我们对经营部门机构的设置、流程的建立有了新的认识，在合理设置机构的同时，我们要求各中心制定了绩效考核办法，根据工作目标定期对员工的工作进行评估，使管理人员和普通员工的工作能力都有了不同程度的提高。

在业务管理方面，我们在“精细”二字上下工夫，重新制订了业务管理流程，在两县及各区安排了兼职稽核员，加强了\*\*检查力度，尽量避免管理上的漏洞，减少可能的损失。

6、深入实际，\*\*研究，及时发现问题并解决问题

一年来我经常深入到实际工作中去，在员工中搞\*\*研究，了解流程是否顺畅，获取员工的意见和建议，及时改进工作流程和工作方法，对管理人员的工作给以指导。通过与员工的接触，我不断在员工\*\*讲我们的经营思路和想法，使员工理解和认识到他们工作的重要性，提高了员工对企业的认同和工作的热情。同时我亲自到客户中走访，认真听取客户对我们的意见和建议，发现服务和营销工作中存在的问题，并及时解决。

今年三月份，我在金山屯区对集团客户的走访中发现，部分用户对xx公司不满，原因是认为我公司计费不准。经分析认为虽然问题的原因是多方面的，但我们自身存在的原因也不容忽视，那就是由于我公司资费套餐复杂且种类繁多，用户难以理解，而部分营业员、营销员的水\*较差，无法给用户一个清楚的解释。针对此问题我立即\*\*研究了对策，加强了人员培训考核力度，提高服务人员对帐单、话单的解释能力，对全体营业员（包括合作营业厅的营业员）分批进行培训，努力提高营业员的素质。经过一段时间的努力，客户的满意度有了较大提高。

通过对客户的走访也能够督促员工踏踏实实地开展服务和营销工作，保证我们的经营思路得到真正的贯彻执行。

一年以来，在省公司的正确\*\*下，在总经理和\*\*成员的\*\*下，通过分管人员的共同努力，我所分管的工作取得了较好的成绩。在取得成绩的同时，我也清醒地看到，在履行职责过程中，还存在一定问题：一是工作思路不够系统，对工作的总体把握上还有欠缺之处，驾御能力有待进一步加强；二是工作方式、方法不够科学，在工作中有时存在急燥情绪，\*\*艺术有待进一步提高；三是决策不够果断，指挥尚欠力度，工作有时放不开手脚，能动性和创造性有待进一步发挥。对工作中存在的问题，我有比较清醒的认识，并有决心和信心通过学习，在工作实践中加以克服和改进。

>针对自身及工作中存在的问题，下一步我的工作将从以下几个方面入手：

1、搞好绩效管理工作，通过这项工作的开展，指导市场部门的中层\*\*及管理人员及时把握工作方向，努力提高他们的工作能力，带动全体经营人员的`共同进步和工作目标的完成。

2、努力提高服务水\*，力争在大客户、集团客户、普通客户的服务上有一个大的突破，积极推进行业信息化解决方案，在业务与服务上突出我们的优势。

3、在业务宣传、营销推广工作中要提高整体规划能力，认真作好计划，用好用活成本，保证各项工作有序地开展。

4、加强管理，避免漏洞，保证各个部门工作目标的一致性，进一步提高执行力。

在今后的工作中，我将倍加珍惜\*\*和同志们的信任和期望，努力提高自身\*\*业务素质，不断增强大局意识、责任意识、效率意识和质量意识，发扬成绩，克服不足，兢兢业业作好本职工作，为xx事业做出新贡献。

**通信维护半年工作总结11**

通过对这一年工作的汇总，在管理中一些旧规章制度逐渐暴露出些许缺憾，为避免制度给管理带来的弊端和给管理造成的难度，我部门多次召开班组会议，收集采纳合理意见，在服务处领导的指导下，结合我服务处实际情况研究新的管理制度，使《秩序维护员管理规定》和《秩序维护员职业》逐步规范，在\*日里要求我部门员工认真做好人员签到、交接班记录、安全巡查记录、设施设备清点等各项记录。

我部门在规范制度的同时极其重视员工的学习，让每位员工都能够深入了解制度、遵守制度，能够严格以公司的各项规章制度衡量和要求自己。自今年起，公园乱停放车辆现象极为严重，因此我部门员工的工作展开难度也逐渐加大，在做好劝离工作的同时于上下班高峰期加派人手进行礼貌劝离工作，对车主不再现场的车辆进行贴条警告，经过大家的齐心协力，整治工作也看到了成效，乱停放的车辆明显有了减少。

针对秩序维护部实际情况，这一年来，我部始终将对各班长的管理作为工作重点，实行班长负责制，让管理权充分得到发挥，一定程度上避免了因管理区域较大查岗不易的受限性，使日常存在的问题得到相对及时的处理。在此基础上，我部还加大了管理人员的查岗力度，要求班长8小时工作必须进行不少于6次的不定时查岗工作，特别是在交接班期间，班长必须清查所有园区的设施设备运作情况，并做出详细记录，一旦发现问题及时上报处理，通过不间断的查岗，杜绝和减少以往容易出现值班人员脱岗、园区设施设备损坏等现象。在管理

中还要求各班长从细节着手，从保安的内务和日常值班抓起，不断规范和统一保安值班室的内务和保安值班交接班标准，规范值班人员职岗的言行举止，处处以军人的要求严格要求每位成员，使秩序维护员的形象得到提升，得到广大游人和业主的一致赞扬。

**通信维护半年工作总结12**

回顾一年来的工作，感受很多，收获很多，这其中包涵了各级领导的培养、教育，同志们的帮助、关心，也包涵了自己辛勤耕耘、不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持老老实实做人，实实在在做事这一宗旨，做到做事不贪大，做人不计小，认真履行自己的本职工作。在此，谈几点个人体会与收获。

一、立足本职，实实在在做事。一年来，自己围绕本级职责，无论做什么，从不敢有半点马虎，也不敢有半点偷懒，更不敢对付应付，尽了自己的职责，尽了自己的义务。一是完成了省军区组织的通信达标全面考核检查，并被评为省军区达标先进单位;二是完成了今年年初师组织的团、营、连所有资料录入并制成网页，在网上进行的检查评比工作。当时，时间紧，人员少，任务重，每天加班加点，有时晚上录入资料到深夜，完成了上百页网页的制作，在规定时间内完成了师赋予的任务，受到了师通报表扬;三是完善了通信库室建设与装备普查建档。四是保障了每一次电视电话会议的顺利召开和首长、机关的通信联络。搞保障工作，看似容易，自己却深有体会。如开通一部首长电话，须经过四个分线箱，找出八个点，连结四对线，时常自己一个人在楼梯口下一蹲就是一个来小时。五是完成了师组织的网上对抗演习的通信联络与网络保障工作;六是完成了今年十一月份省军区组织的民兵、预备役部队无线电台教练网演练。此次教练网演练，是我团第一次，也是省军区历史上第一次，所以，上级机关非常重视。为了完成演练任务，我和通信连连长、二名战士，克服了诸多困难，当时每天下大雨，为了确保通信效果，在楼顶上多次冒雨架设天线与调整、改变天线方向，最终确保了演练任务的圆满完成。

二、脚踏实地，老老实实做人。自己常怀着一颗平常之心，时刻想到自己是一个山区农民的后代，时刻不忘自己曾是一名士官。特别是在自己工作环境，生活环境有了一定改变的条件下，始终做到诚实做人，时常提醒自己做人做事不能失去规范，要守本份。一是以诚为本。做到说话心口一致，心地坦诚，表里如一，不说信口开河、无中生有的谎话，不说言不由衷、口是心非的违心话;办事知行统一，不弄虚作假，不做表面文章;为人表里如一，做到对人对己一个样，不搞当面一套、背后一套，从不到任何领导那里去戳谁、说谁，要反映情况，我会直点现象和事实，做到台上能讲、台下也能讲，背人能讲，对着人也能讲;二是以实为本。老实可靠是做人的美德，更是做好工作必备的品质。所以，领导交给的各项工作，我很少提要求，摆条件，或做了一点小事就常挂在口上，夸夸其谈。如办理第二批军卡手机号，其中就费了不少周折，托关系、找门子，自己还花了部分钱请人吃饭、坐车。我想，只要自己认真做了，事办好了，也就满足了。三是常怀律已之心。一是管得住八小时外。现代社会生活越来越丰富，我们面临的诱惑也越来越多，如果生活作风不检点，就很难把住自己，自己没有更多的爱好、兴趣，八小时外学点东西，看点书报，管管孩子、看看电视、散散步，不该去的地方不去，做到耐得住寂寞，守得往清贫，经得住诱惑。二是不侵占他人、集体利益。记得办理商品房有线电视一事，当时有人办理说需要760元一户，后团领导交给自己办理，通过打报告，找地方领导，最终以260元每户鉴定合同。但办理此事，我没有报销一包烟、一包槟榔。想想发给自己的工资，只要勤俭持家，也比上不足，比下已经有余了。自己常对自己说，要知足，知足才能心宽，才能常乐，才会保持一颗平常心，才会不为功名利禄所累。不三是不乱交往。在一个地方工作时间久了，和地方打交道多一点，就有一些熟悉的朋友，但我始终能坚持交友原则，来往尺度，做到不\_不乱交，保持正常交往。

三、与时俱进，努力学习不断“充电”。面对日新月异的新形势和千变万化的新情况、新理论，只有加强学习不断丰富和充实自我，把学习作为增长知识和才干的重要途径，与时俱进，争做学习型的好干部，才能更好地胜任自己的本职工作。一是自己干什么就学什么。我自从踏进部队，就与通信结下了不解之缘，从一名通信战士、通信士官、通信技术员、通信排长、通信连长到现任通信股长;从学电工基础知识开始，到学习晶体管电路、到现在的集成电路;从开始外线电缆架设至后来维护程控电话、光纤通信、可视会议、计算机网络通信等，通过不断的学习，一点一滴的知识积累，从不懂至懂、从不会到会，十多年的时间，我就是这样学过来的。二是素质缺什么就补什么。一年来，根据自己工作性质的变化，经常调整自己的学习内容，缺什么就补什么。不断学习政治理论知识、军事理论知识和信息理论知识，注重提高自己的军事素质和指挥才能，在年初组织的军事素质比武中，获得一个单项第二、一个单项第三的成绩。

一年的工作、学习、生活中，自己存在诸多缺点和不足。曾因自己工作大意，导致过首长和战友们交给的一些任务、一些事情没有完成好、没有办好，也因自己个性修养不好，曾冒犯过自己的战友，顶撞过自己的领导，还因自己年龄偏大、兵龄偏长，产生过想法，出现过思想波动。是组织的培养，领导的关心、教育，战友们的支持与帮助，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自己的今天。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和战友们给予的舞台上，为团队的发展尽一份责任。

**通信维护半年工作总结13**

光阴似箭，岁月如梭。转眼一年又过去了，20xx年，在公司\*\*的正确决策和部门\*\*、同事们的帮助下，本人认真对照自身工作职能，根据公司的工作安排，严格要求自己。同时坚定工作理念，加强专业知识学习，切实转变工作作风，认真履行工作职责，以实际行动精心维护基站，确保2G、3G移动网络的畅通，积极为公司创收，最大限度地提升了公司‘以一体化专业服务，聚焦客户需求，成就客户价值’经营理念，现将一年来做的工作简要总结于后：

一、努力锻造自我，养成良好的工作作风，掌握娴熟的专业技术技能自20xx年进入基站维护（移动维护）行业以来按照公司的要求和工作安排，通过参加公司\*\*的培训课和自学后。能熟练地对基站及配套设备进行维护。为以后的线路维护工作打下了良好的基础。树立了完整的通信网概念，对WCDMA无线基站的维护优化产生了强烈的学习求知欲。在公司及部门的安排带领下，积极参加公司\*\*的内训。

二、刻苦钻研技能，强化自身的工作能力，培养积极主动的工作意识经过不断学习，不断积累，我能够从容处理日常工作中出现的各类问题，各种故障，保证了本岗位工作的正常进行，我能够以正确态度对待工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去，积极提高自身素质，争取工作的主动性，从而具备了较强的专业心，责任心，努力提高工作效率和工作质量。

三、端正工作态度，弘扬爱岗敬业精神，牢固树立企业主人翁责任感我坚持自我的反省且努力地完善自己的人格，无论什么情况下，我都以品德至上来要求自己，而遵守职业道德是能胜任这项工作的基本前提，无论何时何地我都奉行严于律已的信条，并切实地遵守它。我作风扎实，关心同事，团结同志，注重细节，追求完善，不找任何借口，认真履行岗位职责。每当在工作中遇到棘手的问题时我总是非常诚恳的向同事请教，坚持不达目的决不罢休的精神。

在雷雨季节里和其他同事一起共同抢修，共同处理疑难故障，共同学习，共同提高。在这一年的工作中，我以一名退伍\*\*和优秀维护人员的\*\*\*\*严格要求自己，得到了客户公司\*\*，公司\*\*及同事们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，传帮带成绩还有更多提升空间。今后，我一定在公司\*\*及全体同事们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！在以后的工作中我会更加的虚心请教，不懂就问。

因为，我深知自己在工作中还存在着许多不足：专业知识还不够全面，有待更好的学习；需要\*\*和同事们的帮助和自己的努力。还会从基础上提高自己的技术，认真地做好工作计划安排完成好上级下达的各项任务，认真的配合班组长，团结同事，尊重\*\*，立足本职，以严格要求为准则，锐意进取，为公司作出更大的贡献。

**通信维护半年工作总结14**

尊敬的各位\*\*，各位同事：

您们好！时光飞逝，不知不觉中已经走完的每个日夜。在工作中我们看到所有员工的辛苦，我们经历了艰辛，走过了崎岖，挺过了酷暑，熬过了严寒。虽然在工作中或多或少仍然存在问题，但在我们维护部全体员工的共同努力下，我维护部的工作基本得到甲方的认可。我们的汗水没有白流，我们的付出没有被埋没，我们的辛苦也被人们看

在眼里，为此我们倍感欣慰。下面我对维护部这一年来的工作作出简单总结。共分五个方面：一，基站维护，二、线路维护，三、工程，四、人员和财务，五、车辆和安全。 下面是基站维护，一至十二月的故障和巡检情况统计：

故障名称c网btsg网btsg3gbts基站外电基站电源环境\*\*天馈故障传输故障故障总数巡检数量

从上面的表格可以看出8月份故障发生次数最多，达165次。一方面由于天气炎热，机房环境温度较高导致，另一方面由于业务水\*较低，之前处理故障不彻底引起。也因为8月份故障率较高，所以在之后处理故障的时候也就格外用心。在后来的工作中，巡检人员的业务技术有了一定的提高，巡检时发现的问题也能及时反馈，通过打电话指导能现场处理一部分，这之后的故障较8月份明显降低。所以，这方面巡检人员功不可没。

**通信维护半年工作总结15**

我是今年三月进入公司。之前，一直在部队从事通信线路维护方面的工作。虽然对线路维护方面知识和规章制度有一定了解。但是，加入到公司后才发现，自己所掌握的知识离公司的标准要求还有一定距离。不懂就学，我是这么想的也是这么做的。为了更好地融入公司这个团队，为以后工作打好铺垫。我加紧对公司各项规章制度的学习和理解。并严格遵守公司得相关规定。仔细对线路图纸进行查阅，遇到不懂不会得问题及时向领导和同事们请教。经过一段时间的了解和熟悉。不仅增长了知识，开阔了视野。而且为干好本职工作充满了信心。

**通信维护半年工作总结16**

1、加强学习，熟悉政策。我们十分注重自身学习，一方面挤时间学习有关必读篇目，认真撰写学习心得、讨论文章和党性分析材料，积极参加本单位群众路线教育的重要活动，不断加强党性锻炼和政治理论修养；另一方面认真学习研究镇党委群众路线教育活动及其办公室印发的每一份文件，领会精神实质，把握政策要领，努力提高政策水\*和督导工作能力。

2、团协作，优势互补。经常召开碰头会，交流情况，讨论工作，沟通思想，增进团。为高质高效地完成督导工作，我们在组内一方面进行了分工，落实责任，各司其职，另一方面加强协调，发挥优势，在政策把关、沟通联系、文字综合等方面形成合力。

3、廉洁自律，勤奋工作。我们始终保持良好的精神状态，以对党对群众对事业高度负责的态度、饱满的政治热情做好工作，自觉遵守廉洁自律各项规定，注意改进工作作风，树立良好工作形象。

尽管我们尽了最大的努力，但由于水\*有限，经验不足，工作中还存在一些不足，主要是处理督查与指导的关系不够好，督查有余，指导不够，致使少数单位在开展主题实践活动上未能创特色、出经验；处理督导工作与原单位职能工作的关系不够好，有时存在互为影响、互为干扰的现象。

——通信的工作总结

**通信维护半年工作总结17**

十月将尽，天气渐凉，在监理公司的工作已经走过了整整一年时间。回顾走出大学校园，进入社会，投身工作的这一年时光，比较顺利地完成了从应届生在\*\*的培养下，前辈的帮助下，同事勉励下，这一年我成长了很多;在自身的探索，借此机会对这一年的工作进行总结，发扬优点再接再厉，发现错误及时改正，以便在日后的工作中不断提升，完善。

一、一年工作概况这监理公司这一年的工作，根据自身情况，可以划分为如下三个阶段：

1)辅助性工作阶段初入公司，因为并非通信相关专业毕业，对通信工程的相关知识很不了解，仅从事一些诸如设计方案核对，竣工文件审核，以及协助沈阳联通公司进行室内分布工程物料决算等辅助性工作，并没有马上投身工程现场。

也正是这段时间的工作，让我对通信工程的相关技术有了基础的了解，并且在前辈的帮助下对监理工作的性质，内容，程序等都有了一定认识，之后也跟前辈去了几个室内分布的现场，这些都为日后工作的开展打下了良好的基础。

2)初入工程现场适应阶段新年之后，被派往锦州项目部，投身xx市xx基站工程现场距理工作。

这段时间的工作是艰苦的，也是收获颇多的。

这段时间正是因为工作压力大，强度高，提供了让自己最大限度实现自身价值的机会。在顺利完成这期工程监理工作的同时，提高了业务沟通能力，增长了工作经验，了解了相关技术。

3)正式进入角色阶段春节之后，继续在锦州项目部工作，并参加了公司\*\*的通信工程监理技术、管理等方面知识的培训，以及省通信工程行业安全生产培训。

随之而来的是xx市xx基站工程、xx市xx基站工程、配套传输工程、锦州市小区覆盖工程、锦州市室内分布工程及EPON、 WLAN工程的现场距理工作，除此之外，还完成了一些辅助性的工作，例如：影像资料采集、工程相关材料归档等，这对监理工作的整体性是很大的补充。

通过工程现场中的不断工作，培训中的不断\*\*系实际，收获颇多。这段不短的时间里也基本适应监理工作，能够将生活，日常工作，工程密集时的工作安排妥当了。可以比较自豪地说正式进入了通信工程监理这一角色。

二、一年学前面提到，工作本身就是不断学习管理等方面知识的培训，以及省通信工程行业安全生产培训也提供了很好的学习契机。

通过公司\*\*的培训，比较系统的了解了工作相关应该掌握的知识体系，在工作之余通过网络，相关书籍自学了一些工作中常见常用的通信知识，工程中的规范要求以及工程监理的相关法律法规。

**通信维护半年工作总结18**

在监理公司的工作已经走过了接近半年光景。回顾走出大学校园，进入社会，投身工作的这半年时光，比较顺利地完成了从实习生再到一个监理员的角色转变。

在\*\*的培养下，前辈的帮助下，同事勉励下，这半年我成长了很多;在自身的探索，学习，工作中，这半年我收获了很多。借此机会对这半年的工作进行总结，发扬优点再接再厉，发现错误及时改正，以便在日后的工作中不断提升，完善。

一、半年工作概况这监理公司这半年的工作，根据自身情况，可以划分为如下三个阶段

1)辅助性工作阶段初入公司，因为初步接受监理工作，对工作程序不是很不了解，跟随公司的一些前辈进行现场的学习。

也正是这段时间的工作，让我对通信工程的.相关技术有了更深的了解，并且在前辈的帮助下对监理工作的性质，内容，程序等都有了一定认识，这些都为日后工作的开展打下了良好的基础。

2)初入工程现场适应阶段一周之后我便独自一人进行现场的监理，最开始有找不到工地的时候，有回来已是黑夜的时候，但我没有气馁因为我相信自己一定可以做好。

这段时间的工作是艰苦的，也是收获颇多的。这段时间正是因为工作压力大，强度高，提供了让自己最大限度实现自身价值的机会。在顺利完成这期工程监理工作的同时，提高了业务沟通能力，增长了工作经验，了解了相关技术。

3)正式进入角色阶段通过工程现场中的不断工作，培训中的不断学习，以及两者相辅相成，理论联系实际，收获颇多。这段不短的时间里也基本适应监理工作，能够将生活，日常工作，工程密集时的工作安排妥当了。可以比较自豪地说正式进入了通信工程监理这一角色。

三、优点和不足人贵自省，通过回顾半年工作中，自己的一些表现，自身存在的优点和不足体现的尤为清晰。在自己身上工作热情，学习态度以及克服困难等方面，一直以来都是值得发扬的优点。不足之处，也是正在解决的问题有如下几点：技术水\*还很有限，工作上不够注重细节，面对复杂工作以及工作强度较大阶段显得还很浮躁，需要与同事协作的工作做得还不够好。

四，20xx的计划在今后的工作，努力改正自身不足，争取能够在不断学习中提高技术，达到胜任监理工作的水\*;改掉做事不够细致的毛病，不在细节上丢分;以一个成年人应有的稳健，去面对工作出现的问题，冷静的解决问题;需要同事间相互协作的工作时，听从\*\*安排，积极配合同事。

无论是工作能力，还是对于工作相关技术，在这短短地半年中，都有了从无到有，从弱到强的极大提高。这半年的工作中，收获颇多，在接下来的时间里，仍要不断学习，不断提高。积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩，在工作中改正自身各个方面的不足。

最后再次感谢，这半年里，各位\*\*，各位同事对我这个新人的关心、帮助。

**通信维护半年工作总结19**

XX年7月份，我本科毕业后，便进入了真正意义上的工作。我从事的是通信方面的行业，主要做的传输工程测试及维护工作。XX年8月中旬经上级考核被正式聘用为传输工程调测员。到现在，我已经在调测员职务已有一年多的

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！