# 有关火锅店上半年工作总结范文如何写

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2025-04-30

*有关火锅店上半年工作总结范文如何写一2、冬天真的很适合两个人一起出去玩啊，一起逛圣诞集市，一起泡温泉，一起去游乐园，一起吃火锅3、冬天已经来了，一到这个时候就有一种释然舒坦的感觉。冬天应该把喜欢的朋友约出来玩，约出来吃火锅，吃热气腾腾的，总...*

**有关火锅店上半年工作总结范文如何写一**

2、冬天真的很适合两个人一起出去玩啊，一起逛圣诞集市，一起泡温泉，一起去游乐园，一起吃火锅

3、冬天已经来了，一到这个时候就有一种释然舒坦的感觉。冬天应该把喜欢的朋友约出来玩，约出来吃火锅，吃热气腾腾的，总之一切要有期待。冬天的雪就是一场铺天盖地的浪漫。

4、冬天适合拥抱适合喝奶茶适合牵手适合一起吃火锅冬天适合一切浪漫的事

5、冬天还是很值得期待啊。有借口说是个适合吃火锅的天气，买厚厚的羊绒袜，穿毛衣的时候可以配毛绒绒的耳饰，走在阳光下觉得很暖。下半年开始变得懒散，最近做了一个蛮重要的决定，不知道可不可以实现，希望吧。面对冬天，我什么都准备好了。

6、冬天真适合谈恋爱啊可以一起看电影吃火锅打电动喝咖啡滑雪放烟花还可以把手插在对方的兜里互相取暖然后一头扎进男朋友的怀里撒娇

7、冬天不适合人类工作，适合在屋子里开地暖、吃火锅冰桔子喝北冰洋啤酒然后倒头睡大觉。

8、下雪天吃火锅最合适，冬天最适合吃火锅了，下雨天和火锅最配，春天到了就应该吃火锅啊说这些话的根本就是同一批人，你们只是为想吃火锅找了无数个借口比如我

9、冬天适合拥抱适合牵手适合一起喝奶茶甜品适合一起吃火锅适合做一切浪漫的事我真的太喜欢冬天了就算它有些冷我也喜欢

10、今年是吃火锅次数最多的一年，以前跟朋友出去不会主动提出吃火锅，也不喜欢吃火锅，一是吃不完，二是觉得油腻不健康。冬天真是个适合吃火锅的季节，光看着热气腾腾的就很温暖。

11、冬天，冬天很好啊。适合喝热奶茶，吃火锅，烤红薯，饺子，糖葫芦，看电影，一群人围在一起吃饭聊天。买好了过冬需要的衣服了，宿舍里也开始供暖了，这个冬天我准备好啦～期待寒假回家去看雪期待过年团聚这个冬天，要记得堆个雪人呐，一切美好，大约在冬季。

12、冬天适合看雪，恋爱，吃火锅，叹气。南方没有雪，胃不好吃不了火锅，看来我只能叹气了，可是叹气好运会溜走，那我还是看书看剧吧。

13、呜呜呜，冬天快到了，是适合吃火锅的季节了，好想和朋友们一起吃火锅啊。开始怀念临港呼朋唤友各种约饭的时光，很难再有了吧

14、20xx还有最后一个月，想在十二月跟你一起吃火锅，一起过圣诞，一起看初雪，一起放烟花，一起跨年。想跟你一起。呜呜呜冬天好适合谈恋爱

15、冬天里最适合跟熟人吃火锅啊！！！热热闹闹的气氛，身边人是熟人，快快乐乐吃火锅

16、今天看见有人穿短袖有人穿轻羽绒服，看见银杏树稍的叶子开始变黄，意识到秋冬真的来了。飘过来的风里我闻见了上海火锅的味道，天凉了，太适合吃火锅了。当然冬天也比夏天适合恋爱多了。

17、冬天很冷的，适合谈一场甜甜的恋爱，一起逛街、一起吃火锅、一起看电影！

18、冬天太适合和喜欢的人呆在一起了，去吃糖炒栗子烤红薯，去吃火锅，去吃牛记热滚滚的汤面，牛肉粿也是超级无敌好吃！老上海的云吞也不错，早上六点约个肠粉，晚上凌晨约个豆浆…哎呀…还有差不多三个月就能见到相见的人了，加油哇～

19、第一次自己炒火锅底料，浓郁的酱香，配着麻辣酸爽的蘸料，一颗颗味蕾在舌尖跳跃，冬天，一个适合吃火锅的季节！

20、快点下雪吧，天冷飕飕的，适合裹着厚厚的羽绒服围着大大的围巾去咯吱咯吱的踩雪然后去吃火锅，多好的冬天。

21、冬天突然就来了，温度嗖一下子就下去了，这么冷的天儿最适合吃火锅了！我每天满脑子里都是毛肚、虾滑、牛肉、羊肉……中午就吃火锅了，有人赴约嘛，在线等~

22、火锅真的是夏天冬天都适合，特别是冬天，吃火锅太爽了。看看每个地方开了多少家火锅店就知道中国人多爱吃火锅了。嗯，火锅还是辣的吃的爽

23、冬天最适合恋爱，入夜两人裹上大衣出街去吃火锅，热腾腾的雾打湿镜片，吃完回家洗个澡一起躺进被窝，彼此相拥，是有温度，真实可触的爱。

24、冬天最适合吃火锅了。好想吃火锅啊。吃火锅毛肚、肥牛、土豆、莲藕、冬瓜、豆皮、金针菇、香菇、豆腐都要吃的呀。

**有关火锅店上半年工作总结范文如何写二**

一、火锅店概况

1.本店属于餐饮服务行业，名称为自助火锅店，是合伙合资企业。主要经营：狗，羊，鸡，鸭，鱼等等火锅;副营的食品有：海鲜，卤肉，卤菜等等。

2.自助火锅店位于华宁路商业步行街，开创期是一家中档火锅店，未来将逐步发展成为品牌连锁店。

3.都市快餐店的所有者是合股者三人，厨师一名，服务员一名，二人均有3年的餐饮工作经验，以我们的智慧、才能和对事业的一颗执着的心，一定会在本行业内独领风骚。

4.本店需创业资金8万元左右，其中2万多元已筹集到位，剩下6万元向银行贷款。

二、经营目标

1.由于地理位置处于商业街，客源相对丰富，但竞争对手也不少，特别是本店刚开业，想要打开市场，必须要在服务质量和产品质量上下功夫，并且要进一步扩大经营范围以满足消费者的不同需求。短期目标是在华宁路商业步行街站稳脚跟，1年内收回成本。

2.本店将在2年内增设2家分店，逐步发展成为一家经济实力雄厚并有一定市场占有率的火锅连锁店，在众多火锅品牌中闯出一片天地，并将成为餐饮行业的知名品牌。

三、市场分析

1.客源：自助火锅店的目标顾客有到华宁路商业步行街购物娱乐的一般消费者，约占50%;附近的酒店，宾馆;娱乐场所;商店工作人员、小区居民，约占50%。客源数量充足，消费水平中低档。

2.竞争对手：

自助火锅店附近共有4家主要竞争对手，其中有门面的2家，其它2家为地摊式的大排挡。这4家店经营期均在1年左右的时间。前面2家餐店，价格较贵，客源泉稀疏。另外2家大排挡卫生情况较差，服务质量较差，就餐环境拥挤脏乱。本店抓住了这4家餐店现有的弊端，推出“物美价廉;服务至上”等营销策略，力争在激烈的市场竞争中占有一席之地。

四、经营计划

1.火锅店主要是面向大众，因此菜价不太高，属中低价位。

2.考虑到时间及人员方面不够;本店暂时的经营时间以晚上为主。

3.开业期间本店实行优惠活动;送出优惠卡，凡再次光顾本店的顾客;本店将实施打折优惠。

4.随时准备开发新产品，以适应市场的变化与需求，如本年度设立目标是：“打造自己的品牌;推出主打火锅”。

5.经营时间：下午4点到晚上2左右。

6.对于以上计划，我们将分工协作，各尽其职。我们将会在卫生、服务、价格、营养等方面下协夫，争取获得更多的客源。

五、人事计划

1.本店开业前期，初步计划招收多少名全日制雇员(包括多少名厨师)，多少名临时雇员(含厨师)具体内容如下：

1)通过劳务市场招聘本市户口的，有一定工作经验，有良好的职业道德，年龄在20-30岁之间，有意加入餐饮行业者。

应聘者特《招用职工登记表》并附入个人资料来本店面试。

2)经面试，笔试，体检合格者，与其签订劳动合同(含试用期)。

2.为了提高服务人员整体素质，被招聘上岗的人员都需要接受2个月的培训，具体内容如下：

1)制定培训计划，确定培训目的，制定评估方法。

2)实施培训计划，贯彻学习《劳动纪律》和各种规章制度。

3)考核上岗，对于不合格者给予停职学习，扣除20%工资，直至合格为止。若3次考试及不合格者，扣除当月全部工资和福利。

六、销售计划

1.开业前进行一系列宣传企业工作，向消费者介绍本店“物美价廉，服务至上”的销售策略，还会发放问卷调查表，根据消费者的需求，完善本店的产品和服务内容。

2.推出会员制，季卡、月卡，从而吸引更多的顾客

七、财务计划

本店内所有帐目情况必须及时入帐，支出与收入的钱款必须经由会计入帐或记录后方能使用，记帐使用复式记帐法，以科学的方法进行管理，以免帐务混乱，每日的收入应进行及时清点，所有点菜的菜单及收款的凭据必须保存并一式两份，以便核对及入帐。店内所有的物品属店内的固定资产，不得随意破坏或带走，每月的总收益，除去一切费用，剩下的存入银行;如果经过每月的结算后，收入比计划高，将适度调整工资，以调动大家的工作热情，如发现在工作中无故破坏饭店的财产，将从责任人的工资或奖金中扣除。

1)本店固定资产()万元

桌椅()套

营业面积()平方米

冷冻柜()台

灶件若干

2)每日流动资金为多少万元

(主要用于突发事件以及临时进货)

3)对于帐目，要做到日有日帐，月有月帐，季有季帐，年有年终总帐，这样企业的盈亏在帐面上一目了然，就避免了经营管理工作的盲目性。

注：因刚开业，所以在各种开销上要精打细算，但要保证肉类及蔬菜的质量，尽量把价格放低。

八、附录

附录1法律要求

为保证食品卫生，防止商品污染和有害因素对人体的危害，保障人民身体健康，增强人民体质，严格遵守国家，地方有关法规要求具体如下：

一、食品生产经营企业和食品摊贩必须先取得卫生行政部门发放的卫生许可证，方可向工商行政管理部门申请登记，未取得卫生许可证的，不得从事食品生产经营活动。

食品生产经营者不得伪造，土改，出借卫生许可证。

二、食品生产经营过程必须符合下列卫生要求：

(一)保持内外环境整洁，采取清除苍蝇老鼠蟑螂和其他有害昆虫及其孳生条件的措施。

(二)食品生产经营企业应当有与产品品种，数量相适应的食品原料处理，加工，包装，贮存登厂房式场所。

(三)应当有相应的消毒，更衣、盥洗，采兴，照明，通风，防腐，防尘，防蝇，防鼠，洗涤，污水排放，存放垃圾和废弃物的设施。

(四)设备介绍和工艺流程应当合理，防止待加工食品与直接入口食品，原料与成品之间的交叉污染，食品不得接触有毒物，不洁物。

(五)餐具，饮具和盛放直接入口食品的容器，使用前必须洗涤，消毒，炊具，用具用后必须洗净保持得洁。

(六)贮存，运输和装卸食品的容器包装，工具，设备的条件必须安全，无害，保持清洁，防止食品污染。

(七)直接入口的食品应当有小包装或者使用无毒，清洁的包装材料。

(八)食品生产经营人员应当经常保持个人卫生，生产，销售食品是必须将手洗干净，穿戴洁净的工作服;销售直接入口食品时，必须使用售货工具。

(九)用水必须符合国家规定的城乡生活饮用水卫生标准。

(十)使用的洗涤剂，消毒剂应当对人体安全，无害。

三、禁止生产经营的食品：

(一)腐败变质，油脂酸败，霉变，生虫，污秽不洁，混有异物或者其他感官形状异常，可能对人体健康有害的。

(二)含有毒、有害物质或者被有害，有毒物质污染，可能对人体有害的。

(三)含有致病性寄生虫，微生物或者生物毒素含量超过国家限定标准。

(四)未经曾医卫生检验或检验不合格的肉类及其制品。

(五)病死，毒死或者死因不说的禽、兽、水产动物等及其物品。

(六)容器包装污秽不洁，严重破损或者运输工具不洁造成污染的。

(七)掺假，掺杂，伪造，影响营养卫生的。

(八)用非食品原料加工，加入非食品用化学物质的或者将非食品当作食品的。其他不符合食品卫生标准和卫生要求的。

四、按期接受各极卫生部门的食品卫生监督检验。

菜单

自助火锅店地址：深圳市宝安区龙华大浪华宁路商业步行街{即桃圆宾馆对面嘉仪圆科技园旁}

联系电话：

快餐店的营业时间：下午16：00至晚上2：00左右。

快餐店提供品种：鸡，鸭;狗;羊;鱼;牛肉等等火锅。副营：海鲜;卤肉;卤菜等等。

**有关火锅店上半年工作总结范文如何写三**

投资人：

身份证号：

联系方式：

投资人：

身份证号：

联系方式：

投资人：

身份证号：

联系方式：

经投资人共同集资联合经营\_\_\_\_\_\_\_\_\_火锅店及相关合作经营事宜，达成如下协议并共同遵守：

一、总则

联营企业名称：\_\_\_\_\_\_\_\_\_（最终以工商部门实际注册名称为准）。

企业住所：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

经营范围：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_。

二、出资金额及股权构成：

1、本次总投资以人民币现金形式投资。若后期品牌调整或装修，其投资额的比例按各股权的比例再投资。

2、联营合伙人的出资金额及股权构成：

股东：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，出资额\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（人民币），占\_\_\_\_\_\_\_\_\_%股权。

股东：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，出资额\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（人民币），占\_\_\_\_\_\_\_\_\_%股权。

股东：\_\_\_\_\_\_\_\_\_，出资额\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（人民币），占\_\_\_\_\_\_\_\_\_%股权。

三、股东的权利和义务

1、本联营餐厅为有限合伙企业，由联营股东共同出资、共同经营，并对合伙债务承担无限连带责任，对其出资额承担有限责任。

2、联营餐厅在正常经营范围内的一切行为，由全体股东承担民事责任。

3、在执行联营业务过程中，因合伙人或员工的过错致使他人遭受人身伤害或者财产损失的，由全体联营股东承担连带责任。

4、联营财产在房屋合同期内不得分割，不得提出退股请求。

5、允许合伙人转让自己的出资，转让时其他合伙人有优先受让权，如转让合伙人以外的第三人，须经其他合伙股东全体同意。

6、联营负责人需保证联营企业正确、正规、正常经营。

7、联营企业账目需公开、公正，任何股东有权在任何时候查阅账目。

8、本店面房租费用为每年\_\_\_\_\_\_元整，具体由本店面产权所有人按其各占房产的比例对租金负责。

四、分工负责

为避免管理混乱，各股东在同意以上条款后做如下具体分工：

股东：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，全面负责该店面的安全经营管理工作。

股东：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，负责店面日常采购和收货管理，负责采购以及各项单据的审计工作。

在以上分工范围内，其他股东不直接参与管理，但有权对具体负责的股东发表意见及建议，意见不一致时由全体联营股东表决。

五、财务制度

1、钱账分离，设会计、出纳，每月向股东会上交上月财务报表。

2、利润每个月进行分配一次，每月5日结清上月账务，股东成员每月召开管理及单据审查会。

3、报销单据有效，会计做好凭证。单据须保留三个月，以备查用。

4、餐厅采购执行菜品及酒水送购制度，各股东做好定期市场调查，监督到位。

5、火锅底料由公司统一配送。

6、各股东在店消费，享受总餐费打折优惠，员工消费以总餐费折计。

六、其它约定

1、该店全体股东或被委托人，若在经营期间有\_\_\_\_\_者，查证属实后按所获利金额的\_\_\_\_倍处罚，情节恶劣者，其股权作废。

2、联营餐厅作为连锁店，必须服从总部统一管理，把其做成精品形象店。

3、联营餐厅的调料必须保密总部配方。

4、未经各股东许可不得以任何形式私自开设分店，各股东承诺绝不私自发或变相发展连锁分店和技术支持店。若因发展需要，必须由全体股东商议认可后，由各股东共同出资方可。以本店名称对外加盟，其收益按股权分配。

七、经营期限

1、本联营餐厅经营期限初定\_\_\_\_\_\_年，以租房合同和品牌经营时间为准。

自\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日起，至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止。

2、股东之间如发生纠纷，应共同协商，本着有利于合伙事业发展的原则予以解决。如协商不成，由全体联营股东表决。

八、?入伙与退伙

1、入伙的新合伙人对入伙前合伙企业的债务承担连带责任。

2、退伙合伙人在本协议存续期间原则上不得声明退伙，但出现下列情形除外：

（1）合伙人死亡、破产之后，其他合伙人不愿维持合伙关系；

（2）合伙经营连续在\_\_\_\_\_\_\_\_内出现亏损；

（3）一半以上的合伙人在表决中对合伙经营投不信任票；

（4）全体合伙人一致同意退伙。

九、解散和清算

1、因下列原因之一可以合伙解散：

（1）经营期满，合伙股东或房东不再要求延期；

（2）经营不善，难以继续；

（3）合伙股东一致同意解散；

（4）因违法被吊销营业执照；

（5）其它各方认可的原因。

2、解散清算

（1）清偿后的剩余部分，按比例分配给合伙股东；

（2）清偿后的债务，按比例由各股东个人财产清偿。

十、争议解决办法

1、全体合伙人内部协商裁定，拥有一票否决权。

2、协商不一致时，经过全体合伙人同意，可以退伙。

3、依法向\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院提起诉讼。

十一、其他

1、本合作联营协议由全体股东一致制订，生效后对全体合伙人具有约束力。

2、经全体股东协商一致，就未尽事宜和以上条款修订、补充合作联营协议。

3、本协议经全体股东签字后生效。本协议正本一式\_\_\_\_\_份，合伙人各执\_\_\_\_\_份。

合伙人（签字或盖章）：

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：

合伙人（签字或盖章）：

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：

合伙人（签字或盖章）：

签订日期：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

签订地点：

**有关火锅店上半年工作总结范文如何写四**

尊敬的领导：

您好!

我非常重视在\*\*火锅店这段经历，虽然我只是一名导购员，但是我工作的时候很开心，\*这几个月所学到的知识也是我一生宝贵的财富。也祝所有成员在工作和活动中取得更大的成绩及收益!

但因为某些个人的理由，我最终忍痛选择了向火锅店提出辞职申请，并希望能于下个月xx号正式离职。希望领导能早日找到合适的人手接替我的工作，我会尽力配合店长做好交接工作，保证销售业务的正常运作, 对公司,对客户尽好最后的责任。

望领导批准我的辞职申请，并请协助办理相关离职手续(本人在2\*\*年\*月\*日离职)。在正式离开之前我将认真继续做好目前的每一项工作。

愿祝\*\*生意兴隆!

敬请领导同意并批复!

xxx

xxx年xx月xx日

**有关火锅店上半年工作总结范文如何写五**

火锅店奖罚管理规章制度

导读：我根据大家的需要整理了一份关于《火锅店奖罚管理规章制度》的内容，具体内容：为保证火锅店的奖罚公平、公正、合理，需要制定相应的管理制度进行约束。我为你整理了，希望你喜欢。范本一一、奖励制度：(每一分按 2 元计算)1、受客人表扬，服务态度好...为保证火锅店的奖罚公平、公正、合理，需要制定相应的管理制度进行约束。我为你整理了，希望你喜欢。

范本一

一、奖励制度：(每一分按 2 元计算)

1、受客人表扬，服务态度好。(加 1 分)

2、主动热情服务突出者。(加 1 分)

3、拾到顾客丢失的物品主动交吧台或失主。得 4 分

4、主动承担脏、累苦工作者。得 1 分

5、能承受重大委屈。得 2 分

6、对公司(餐厅)提出好的建议,经采纳后对提出者。给 4-6 分.7、办事认真负责，工作积极，乐于助人者。得 2 分

二、惩罚制度：(每一分按 2 元计算)

1.迟到、早退者，第一次扣除当月全勤奖，每分钟扣 1 分，超过 10 分钟按 50 元/次罚款，累计四次以上者辞退。

2.衣着不整，修饰不当，个人卫生习惯不良。扣 1 分

3.摆台不规范，卫生不彻底，值台检查不仔细。扣 1 分

4.服务操作不规范。扣 1 分

5.不服从安排，消极怠工。扣 1 分

6.故意损坏餐具物品，照价赔偿。

7.服务出差错，打翻食品及洒水，弄脏顾客衣服，扣 2 分

8.私自打吧台电话，私用餐厅公物，扣 2 分

9.站台不规范，吹牛聊天，扣 1 分

10.顾客投诉服务不周，扣 1 分

11.行为不端，偷窃他人物品，扣 10 分

12.对糊锅现象，发现一次扣 6 分

13.上班时间在餐厅内私自吃东西，扣 2 分

14.故意浪费造成餐厅损失，扣 2 分

15.利用工作之便谋取个人利益，扣 6 分

16.上班时间打架起哄，扣 20 分

17.因个人原因造成工作失误或餐厅损失，扣 2-10 分

18.买错单，买漏单，跑单，由自己负责。

范本二

一、总则

为严明纪律，奖励先进，处罚落后，调动员工积极性，提高工作效益和经济效益，制订本制度。对员工的奖惩实行以精神鼓励和思想教育为主、经济奖惩为辅的原则。为了规范公司在职员工的工作行为，切实保障公司的正常规范运作，明确公司对各类功过行为的处理措施，特制定本制度。本制度适于公司全体员工。

二、工作原则

1、以事实为依据，以书面材料为基础，以客观调查为主要工作方法。

2、以制度为准绳，依法办事，客观公正。

3、互相监督，奖惩相宜，充分发挥各级干部的管理功效

4、逐级审批，保障效率和公平，保障餐厅与员工利益的平衡

5、认真维护制度的严肃性，遵守国家有关的法律法规

避免不必要的劳动纠纷。

三、违纪行为

1.擅离岗位，无故脱岗、无故旷工。(旷工一天扣三天工资旷工三天按自动离职处理)。

2.仪容仪表不符合要求，服装不整，不修指甲。

3.姿态不端正，营业区内勾肩搭背。

5.不用热情口吻迎接客人。

6.领班交接班不清楚或忘了移交。

7.不按要求使用、摆放托盘。

8.酱料、调料瓶未跟上或跟错。

9.违反调班(假)规定。

10.上班做私人事情。

11.对客人指手划脚，品头论足。

12.对宾客不礼貌，与客人争辨。

13.与客人争吵，把个人情绪带入工作中。

15.妨害工作秩序或违反安全卫生工作守则。

16.工作时间内躺卧、睡觉，随意拨打电话。

18.上班时间私自喧哗者，扎堆聊天影响工作、看电视。

19.无故迟到或早退。

20.餐具、杯具没有按要求轻拿轻放，放出噪音影响客人用餐。

21.餐具、杯具、等器皿，洗涤不干净。

22.用公司杯具、用具、餐具筷子作私人使用或做其他用途。

23.洗碗工不按要求操作。

25.用对讲机开玩笑。

26.无节能意识，造成浪费。

27.餐厅规定回收的物品没有回收。

28.做卫生粗心大意，导致卫生不达标。

29.餐厅营业场所内没有及时和客人及上司打招呼。

30.不按要求开关电源。

31.垃圾桶装满，长时间未倒。

32.在规定时间内未完成上级下达的任务。不执行上级工作安排或欺骗上司。

35.不参加会议及培训。(连天或请假两天以上含两天可以不参加)

36.未经允许乱用客用毛巾、席巾擦转盘擦椅子及擦杯子或作他用。

38.工作时间私接私打电话(除主管级以上)。

39.未将本职工作做好，引起投诉或损失。

40.传菜员将菜送错台，服务员不仔细检查。(共同赔偿，菜价按 68%计算)

41.工作粗心大意，打烂器皿，态度傲慢。(并照价赔偿)

42.迎宾将客人带错餐位引起客人投诉、对客人不礼貌。

43.餐具洗刷及保管不适当和丢失则照价赔偿，布草(口水布等)交接数量不清楚。

45.当班时外出不请示上级。

46.消极怠工、心不在焉、行为动作散慢、或工作态度恶劣、顶撞上司。

47.员工拿餐厅物品出去当私人使用。(严重的追究刑事责任)。

48.划单员漏划或错划。(造成经济损失的赔偿相应的经济责任)。

49.点菜人员点错菜或下错单。(造成损失赔偿相应的经济损失)。

50.买单人员不将签单客户写清楚，如单位、电话、姓名等，(造成死单者本人要负责)。

51.上菜或撤菜盘因自身失误损坏公物。(并赔偿相应的损失。)

52.营业时间内，管理人员监督不到位。在本部门、本区域、发生员工违纪现象或投诉。

53.搞小圈子，挑拨离间或重伤同事。

55.撕值班记录本、各类交接本。

56.发生在你身边偷吃的现象不阻止或不举报。(视为包庇行为，接受同等处理)

57.偷公司任何物品解雇，向他人泄露公司商业情报。(严重送往派出所，并赔偿相应的经济责任)。

58.毁坏公司文件及公共设施。(并照价赔偿)。

59.在营业场所及宿舍捡到客人或同事物品不上交。(经发现解雇)

范本三

一、员工级别评定标准

前堂二级

1、积极性，但主动性不强，动作迟缓

2、基本掌握业务知识，偶尔出现小错误，工作有时分不清主次，顾客满意率一般

3、情绪有波动，工作时好时坏

4、责任心一般，出现问题时推诿理由多

5、偶尔违反规章制度

后堂二级

1、能掌握完成本职工作的各项技能

2、有积极性，但主动性不强，动作迟缓

3、情绪有波动，工作时好时坏

4、责任心一般，出现问颖时推诿理由多，节约意识不强

5、偶尔违反规章制度

前堂一级

1、积极性强工作主动

2、业务熟练，顾客满意率高

3、情绪稳定

4、能起到带头作用，能搞好团结

5、责任心强

6、能准确迅速完成上级交办的任务

7、不违反规章制度

后堂一级

1、能熟练掌握本职工作的各项技能

2、吃苦耐劳，能起到很好的带头作用

3、惰绪稳定，不偷奸耍滑

4、责任心强，能及时反应员工当中的不良现象

5、节约意识强

6、不违反规章制度

先进员工

1、熟练掌握完成本岗位工作所需的技能

2、任劳任怨、不怕苦、不怕累

劳模

1、熟练掌握完成本岗位工作所需的技能

2、任劳任怨、不怕苦、不怕累

3、与上级及同级员工关系融洽

4、忠于企业，不说不利于企业的话，不做不利于企业的事

功勋

1、熟练掌握完成本岗位工作所需的技能

2、任劳任怨、不怕苦、不怕累

3、与上级及同级员工关系融合4、忠于企业，不说不利于企业的话，不做不利于企业的事

5、有能力发现企业存在的隐患，并尽力弥补制止，或能做到及时反映

6、心胸宽广、识大局、顾大体

7、领导不在现场时，能积极处理突发事件

二、评选办法：

1、连续三个月被评为先进者，报片区经理考核批准后转为标兵，若片区经理考核不合格者按原

岗位标准评定。

2、连续四个月被评为标兵者，报片区经理考核批准后转为劳模，若片区经理考核不合格者按原岗位标准评定。

3、连续六个月被评为劳模者，由片区经理报总公司人事部批准后转为功勋员工，若总公司人事部考核不合格者按原岗位标准评定。

三、标兵、劳模、功勋员工的降级、除名条件

1、标兵、劳模、功勋员工如果达不到相应的岗位标准，部门主管进行口头警告，并限期一周内改正。

2、一周内依然不能改正的，部门主管再次警告，并限期十天内改正。

3、十天内依然无法改正的，取消其称号，降为普通员工，重新定级。

4、降为普通员工后，无法达到普通员工标准的，除名处理。

看过的人还会看：

真是我想说的。

规章制度奖罚

火锅店规章制度

火锅店厨房管理规章制度1

员工奖罚规章制度表

员工奖罚规章制度（共6篇）

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！