# 医院科室半年工作总结(7篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2025-03-10

*医院科室半年工作总结一(一)认真学习各医院科室上半年工作总结项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作...*

**医院科室半年工作总结一**

(一)认真学习各医院科室上半年工作总结项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院最大的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100%。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少学到习最网小。

(二)学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们主动组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到\_\_医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

(三)科学管理、努力创新、提高医疗技术

上半年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加主动主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名学者及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备主动开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三围立体重新构建等，利用医学影像工作站实现数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8-10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体职工主动参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

(四)以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益，

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。上半年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入9.6万，创十年来单月新高。

上半年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

**医院科室半年工作总结二**

20\_\_年在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成；经济效益和社会效益双增长。

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

1.首先我们认真组织科室医师，反复了医院的各种文件及规章制度。

2.树立优质服务理念，提出科室服务理念，树立起各具特色的服务理念和行为规范。落实医疗服务规范，落实医生查房制度。一年来，科室住院部医生在坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了大量病患者的就医就诊，住院病人数明显增长，均达到历史最好水平。

3.\_\_年度科室一方面加大对医生的管理和培训。

4.积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。又提高了医院科室的效率。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

1.注重人才队伍建设

a.我科人员利用专家做诊时间，卫生局讲课时间，桂林业务培训时间努力学习知识，利用病历讨论，主任查房积累临床经验，业务水平不断提高，人才队伍不断加强。

b.我科在院长的领导和安排下，我院大力对医疗业务骨干进行培养。\_\_年度培养了骨科外科妇产科科业务骨干，为我们以后医院的分科壮大储备了干部人才。

2.强化规章制度的落实

科内定期召开会议，每周一次，强调，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次，质量检查，对不合格表现给以两彻底：定期进行安全教育，做到制度化、经常化。定期对病历进行检查和评估。定期对安全隐患进行检查和评估

三、不足之处

廉洁行医、诚信服务、“精心服务、心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，但科室的`行政管理、经营管理水平仍有待提高诊治疗疾病的能力已经每位医生的特长已经专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

总之，回顾一年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

四、下半年的工作打算

1.在以后的工作中多积累经验，对工作多提意见和想法。

2.加强业务学习

3.与同事、还有各科室多沟通、多交流。

以上是我个人20\_\_半年工作总结和打算，在以后的工作中，我要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，干好工作。请各位领导和同事给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

**医院科室半年工作总结三**

科室20\_\_上半年工作总结 在过去的半年中，\_\_外科及骨科全体同志在院领导的正确领导下，在相关科室的通力配合下，齐心协力、团结一致，积极投身于经营投标工作，取得了一定的成绩。现将20\_\_上半年来外科及骨科工作总结如下：

一、政治思想方面：

全体同志能积极参加处里组织的各项政治学习，不断提高理论水平。认真学习党的思想报告，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。坚持以马克思列宁主义，毛泽东思想，成为自觉指导我们的各项工作的过程，成为自觉改造世界观、人生观 、价值观的过程。

二 、工作方面：

勤勤恳恳，扎实做好科室工作。在日常工作中不断改进工作方法，提高工作效率。积极参加各项业务培训，提高了科室整体的业务素质，提高了工作质量，保证了科室各项工作的正常开展。

三、取得的成绩。

半年来，全体同志团结协作，共同努力，积极搜集工程信息，认真对待每一次投标工作，并不断提高防范风险、规避风险的能力。

1、病患数量：

2、完成经济收入情况：

3、上半年住院病人数手术例数：

4、手术数量：

5、病种数 ， 重大手术例数 ， 危重病人抢救数， 成功率。

四、存在问题；

1、上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

2、遵守劳动纪律自觉性不强，上班拖拉，迟到现象存在，纪律松散，岗位责任心不牢固，离岗串岗等现象仍存在。

3、廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还没有成为每一位员工都认同的价值观，科室的行政治理、经营治理水平仍有待提高，专科影响力也有待提高，医院医疗技术形象仍然未被广泛认同等等。

针对目前问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌。回顾半年来的工作，成绩是主流，我们会继续发扬好的做法，学习不足之处，我们有信心我们做的会更好。

五、努力方向：

1、进一步强化管理、加强医护人员医疗培训，提高医护人员的专业技能。

2、坚持以专业的医疗救治能力和热情的服务态度来回报患者的信任及配合。

20\_\_年上半年结束，我们虽然取得了一定的成绩，但是工作的积极主动性还不够强，在下半年的工作中，我们将不断进取，以真诚的、饱满的工作热情对待每一位病患，争取科室及医院更好的发展。

**医院科室半年工作总结四**

半年的工作即将结束，在院领导的重视与关心下，我院院内的感染工作做出了大量工作，从组织落实开始，到严格管理制度，开展了各种监测等，采取多种措施。使我院的院内感染管理逐步规范化、制度化、科学化。将院内感染率控制在较低水平。为了今后进一步搞好院内感染管理工作，现将我院半年年度院内感染控制工作总结如下：

1、加强组织领导，保证院内感染管理工作的顺利开展。

在院领导的亲自领导下，认真抓好各科室，特别是重点科室的日常工作，定期、不定期对各科的院内感染控制工作进行监督、检查，对全院的相关数据进行收集、统计。由于工作层层落实，保证了我院的院内感染管理工作的顺利开展。

2、进一步完善管理制度并贯彻落实。

医院感染管理制度是搞好医院感染的基础和重要保证。制定了一整套科学实用的管理制度来规范医院有关人员的行为。加强制度系列学习，并认真贯彻实行，对于搞好防范意识，降低医院感染的发病率极为重要。因此，院内质控组定定期每月末将全院的治疗科室，特别是重点科室（口腔科、输液室、检验科、供应室）检查制度的落实情况，及重点科室的空气、物表、手卫生的细菌监测充分发挥制度的管理作用，做各项工作落实到实处。

3、加强院感知识的培训，提高全院职工控制院内感染意识。

结合本院实际，院领导组织开展一系列的专题讲座和学术交流，如抗生素使用，医疗事故的处理条例，手卫生消毒，安全知识等培训。对全院医务人员进行预防控制医院感染学习后，增强了大家的防范意识，提高我院预计控制医院感染水平。

4、管好一次性用品，保证患者的医疗安全制度，防止院内感染。

在今年的上半年一次性用品的购进中，院领导加强了这一方面的管理工作。严格查证，检查质量。对购进一次性用品进行检查，登记。把握好一次性用品消毒及购进的关口。严禁不合格产品进入我院。在半年我院购进的一次性用品无一不合格，各种消毒都一律实行了小包装。院内质控将每一季度对库房及科室有效的一次性使用无菌医疗用品检查一次。护理人员在使用前严格查对以防止过期、失效的一次性用品给病人使用。由于严格把关，无一例病人使用不合格的一次性做无菌医疗用品，对各科使用过的一次性用品，各科室一直坚持按《医疗废弃物管理办法》进行分类处置。

总之，在半年的院内感染控制工作中，由于院领导的高度重视及各科室的积极配合，工作开展的比较顺利，取得良好的效果，我相信在下半年里，只要不断总结经验、虚心学习，改掉错误，我们将把院内感染控制工作做到更好。

**医院科室半年工作总结五**

半年来，医政科在局党委的正确领导下，紧紧围绕全区卫生工作的中心任务，以满足群众基本医疗服务需求为重点，加强医院管理，提高医疗服务质量，努力构建健康和谐的医患关系。现将半年工作情况总结如下：

一、依法行政，严格医疗服务要素准入。

认真贯彻执行《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《乡村医生从业条例》、《麻醉的药品和精神的药品管理条例》等法律、法规、规章和规范性文件，严格医疗机构、医师、护士、乡村医生、医疗技术等的准入和日常管理。认真做好20\_\_年度国家医师执业资格考试的报名、资格审查工作，全区共审核通过285人。加强麻醉的药品、第一类精神的药品的监督管理，严格麻醉专用卡办理程序，共办理麻醉卡50余人，确保了麻醉的药品使用的安全和规范。

二、推进惠民医疗服务的开展。

大力开展惠民医疗服务。根据区委宣传部的安排，组织区直各医疗卫生单位到西河镇进行卫生三下乡活动，各个单位发放了健康宣传材料20\_余份，免费发放药品价值3000余元。

在区直医疗单位认真落实惠民门诊的“四免八减”和惠民病床的“两免十减”优惠政策，对规定的挂号费、诊疗费、住院费、手术费、检查费、各种治疗费按规定要求进行减免。

对一些“三无”住院病人，一贯坚持先抢救后交款的原则，最后无人结账者，医院全部承担住院医药费用。对一些特困住院病人也进行了大量减免。

三、加强医护质量管理，提高医院诊疗水平。

一是随着医改的逐步深入和新型农村合作医疗保障水平的不断提升，各级医疗机构门诊病人和住院病人大幅增加，为进一步加强医院质量管理，规范执业行为，提高医疗质量，确保医疗安全，防范和妥善处置医疗纠纷，制定下发了《淄川区卫生局关于进一步加强医疗质量管理，确保医疗安全的通知》及《淄川区卫生局关于进一步规范健康体检工作，提高服务质量的通知》，要求各医疗机构要加强医院管理，突出重点，强化措施，在落实规章制度和诊疗技术操作规范特别是落实医疗核心制度上下功夫，在细化工作流程和标准要求上作文章，在提供惠民便民服务措施和改善病人就医体验上动脑筋，及时改进工作中存在的问题，全方位提升服务质量。

二是提高基层医疗机构检验技术水平，由专家对8个卫生院的检验科工作从标本采集到质量控制的每一个环节进行全面操作观摩，根据工作中存在的问题和薄弱环节组织各区管医院、卫生院的分管院长、检验科主任及业务骨干进行全面培训。

三是突出工作重点，加强业务指导，创新检查方式。自20\_\_年5月24日至6月14日，抽调3位专家对各医疗机构的医疗质量、院内感染控制和检验科质量控制等方面业务工作进行检查指导，同时对全区上半年发生的26起医疗纠纷和投诉情况进行通报，并对在纠纷调查中发现的医疗缺陷和不足进行分析，本次检查指导采取专家参与交接班、查房、查看病历和处方资料、实际操作观摩等方式进行，现场检查、现场指导、专家集中点评和组织全区培训的方式进行，不计分数，不评优。各医疗机构高度重视，积极配合，将真实情况展现给专家组，切实发挥了专家组的检查指导作用，达到了良好的效果。各专家针对检查指导中发现的问题和不足将在进行组织全区医务人员培训，做到发现问题，解决问题。

四是做好乡镇卫生院、区管医院在职培训工作。按照20\_\_年度培训工作计划，1至6月份共组织了6期培训，主要对象是乡镇卫生院、区管医院的业务院长、医疗、护理、检验等业务人员，主要内容包括临床实验室质控管理，突发事件应急培训，基本公共卫生服务项目等。

四、深化公立医院改革，推行先诊疗、后付费活动，配合做好基本药物制度改革

一是根据《20\_\_年全市医政与医疗服务监管工作要点》的要求从外加推力、内增活力两个方面进一步推动公立医院内部运行机制改革，在二级以上医院全面推广实施十项惠民便民措施。积极开展以患者满意、社会满意、政府满意为目标的优质护理服务示范工程活动，推进了优质护理示范工程。积极开展争创“优质护理服务示范医院”、“优质护理服务示范病房”、“优质护理服务先进个人”活动。淄川区医院、中医院共有9个病房创建优质护理服务示范病房。

二是坚持以病人为中心，以便民、利民、惠民为目的，提高服务质量，优化服务流程，创新收费管理，提升医疗管理和服务水平。根据省、市卫生行政部门的部署要求，5月29日前有9家医疗机构实施“先诊疗后付费”服务模式，6月1日起全区22家区直医疗单位和卫生院全面推行此模式，通过实施这项付费方式的改革，简化了就医流程，规范了诊疗行为，控制了医药费用，进一步缓解了群众“看病难、看病贵”问题，让人民群众就医看病更便利、更实惠，得到了群众的好评。

三是积极配合医改办及新农合对全区557处村卫生室实施基本药物制度改革。

五、开展“5.12”国际护士节庆祝活动。

为隆重纪念“5.12”护士节，宣传我区卫生系统在推进医药卫生体制改革、开展创先争优活动中涌现的感人事迹，我局举办了全区卫生系统“践行四德教育暨庆祝5.12国际护士节”文艺晚会，通过精彩的文艺表演展示了我区卫生文化建设的丰硕成果，展现了广大干部职工忠于职守、敬业奉献、昂扬向上的精神风貌，进一步鼓舞了士气，振奋了精神，收到了良好的效果。同时开展了“优秀护士”评选活动，共评选出53名优秀护士。

六、继续开展抗菌药物专项整治活动。

根据省、市文件要求，今年我区继续开展抗菌药物临床应用专项整治活动，通过医院自查、现场督导等方式，采取标本兼治的措施，认真解决抗菌药物临床应用中存在的突出问题，不断完善抗菌药物临床应用管理的有效措施和长效工作机制，促进抗菌药物临床合理应用能力和管理水平持续改进，不断优化全区医疗机构抗菌药物临床应用结构，提高抗菌药物临床合理应用水平，规范抗菌药物临床应用，有效遏制细菌耐药。严格执行二级医院抗菌药物品种不超过35种，卫生院抗菌药物品种不超过30种的原则，要求各区管医院抗菌药物品种参照卫生院标准执行。

七、做好手足口病医疗救治工作。

加强手足口病知识培训，以《手足口病诊疗指南(20\_\_版)》为培训教材，对各医疗卫生单位采取集中培训、现场培训、下发市局手足口病诊疗培训资料等多种形式，对医院工作人员进行全员培训。对镇卫生院、乡村医生等基层医疗机构的医务人员，重点培训其早期诊断、鉴别诊断能力；对区级医疗机构医务人员，重点培训其重症诊断、重症鉴别能力及患儿的筛查诊疗、留院观察和普通病例的住院治疗。各医疗机构加大对手足口病患儿的排查力度，做到了关口前移，及早发现手足口病尤其是重症患儿，做到了早发现、早诊断、早治疗。

对我区手足口病定点收治医院淄矿集团中心医院和淄川区医院的进行督导，定点医院根据要求，配置了icu病房、病床、必须的治疗抢救设备，如小儿呼吸机、微量泵、心电监护仪、床边拍片机和血气分析仪等医疗设备以及血液、药品和相关医疗用品的调配和储备工作。督导各医疗机构规范设置发热疱疹门诊、留观室和专用病房，选择相对独立、通风良好的区域设置发热门诊，配备了感应式洗手装置、洗手液、消毒液等消毒隔离和卫生设施，设立醒目的发热门诊标示，严格按照手足口病门诊预检分诊流程的要求，完善制度，加强管理，认真做好患儿登记、筛查和报告，提高重症患儿早期发现和抢救成功率。对其他医疗机构的预检分诊、发热疱疹门诊及医务人员诊疗情况进行了督导检查。

**医院科室半年工作总结六**

半年来，我科在上级部门、医院院长和领导班子的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，通过全科同仁的共同努力，按照医院的整体要求，积极配合医药卫生体制改革，并以创“三甲”医院为标准，努力完成医院下达的目标任务。现将半年来的工作情况总结如下：

一、认真落实护理工作制度，防止差错事故的发生，确保医疗安全。加强病房管理

产科病房是医院病房管理最难管理的，病人杂物多，陪人多，周转快，我们从病人入院时整理好床单元，做好入院宣教入手。每天扎实做好晨晚间护理，并且向病人讲解整洁安静的休息环境对产妇、新生儿的好处。真是功夫不负有心人，我们的病房有了很大的改善。

二、加强优质护理内涵质量

随着优质护理服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质护理的重要意义，把优质护理作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的态度对待每一位病人，把制度承诺从墙上“请”下来，让优质护理服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务。了解病人的心理，了解病人的需求，改善护患，提高满意度关系。

三、业务知识学习

根据护理部的培训计划制定科室培训计划，每月进行三基知识培训、法律法规、专科疾病护理、应急预案及并发症等进行培训并进行考核，不合格者扣除当月绩效考核分值并与奖金挂钩。以督促大家学习，提高我们的业务能力。更好的应用于临床。

四、各种业务活动

每月组织大家进行护理查房、护理业务知识讲座、质控分析。每周x召开病员工休座谈会，护理人员会议。月底汇总护士绩效考核分值。每月随机进行满意度调查，不断的整改工作中存在的问题，提高护理质量并持续改进。

五、院内感染

严格遵守院感的各种规范要求，认真执行无菌技术操作规程及消毒隔离制度。加强手卫生的依从性，预防院内感染的发生。

六、业务收入情况

x月份共收住病人： \_\_出院： \_\_手术： \_\_自然分娩。

上半年工作中我们取得了一定的成绩，但也存在许多不足，比如：病房管理还远远达不到标准。优质护理是一项长期的工程，需要我们护理人员要有足够的耐心才能做好。以后的工作中，我们要取长补短，再接再励，提高我们的工作，更好的为病人服务。

**医院科室半年工作总结七**

日月交替，岁月如歌，我们在工作中走过了20\_\_年上半年，这一年在护理部的领导和大力支持下，紧紧围绕以病人为中心，以质量为核心的工作原则，结合科室工作实际，进一步完善了科室工作流程，细化管理，认真落实各项工作制度，逐步提高护理质量，现总结如下：

一、加强病区管理，夯实基础护理，为患者创造良好的就医环境

今年，我科加强了病区的管理，注重晨晚间护理，使床单平整无皱折，并确保床单、被褥无血迹、污渍，随脏随换，制定每周一大换床单制度，确保每位患者床单元平整、清洁、舒适；做到三短、六洁；并坚持为产妇清洗外阴，直至出院，保证患者的清洁无污染。

二、今年随着优质护理服务在我院的深入开展，结合我科实际情况，从以下几个方面制定优质护理措施

（一）转变服务理念，在科室里刘主任经常强调，我们的护理工作就是服务工作，我们要更新观念，做好服务工作，在服务中不仅要做到文明用语、还要语言温暖，表情亲切因此，在实际工作中，我们不仅对妇科病人以阿姨、婆婆称呼，对产科病人更是用乖乖来作为对她的尊称。

（二）改变组织结构。今年x月开始在科内实行责任制护理，将病区分为a1、a2两个责任区，分别设两名责任护士，

责任护士负责对所分管病人的病情观察，落实治疗性护理和健康教育、心理护理、生活护理，做到全程全方位护理，保证责任护士管床到位，责任到人，大大改变了以前功能制护理的局限性。本年度担任责任护士的是：洪瑛、李丽，她们尽心尽力在自己的岗位上为所管病人提供优质的服务，并参与一些管理工作，提高了自己的综合素质，同时也得到了一些病人家属的好评！

（三）改变排班模式，在护理排班上为了适应中午手术交接多，减轻中午护理工作压力，由原来的一名护士上\_\_到\_\_的模式，改成让两名责任护士上8am到4pm的模式，减少中间交接，既让护理人员接受，又保证了护理安全。

三、加强护士的继续教育，培养专科护理人才

在本年度初我们就制定了本专业的人才培训计划，有科内学习和外出学习参加培训班等形式，均已完成培训计划。

科内学习是利用每天晨会时间进行基础护理、护理常规、健康教育等护理知识和技术的强化训练，从而不断提高科内护士的专科知识水平。今年外出培训产科专科护士一名，已能单独上岗。

另外，对新入科护士有一对一的护理老师带教，尽快适应本职工作，对工作一年以上的护士积极鼓励其继续学习，并让她们以各种形式自学，提高学历，今年有两名护士取得专科学历，护士长取得主管护士职称。

四、严格核心制度的落实，减少护理差错的发生。重点表现在：

（一）严格床头交接班，坚持每日由夜班对全部住院患者的诊断、治疗、手术等情况进行梳理、登记，使晨间交班更详细、严谨，并随时检查基础护理情况，及时指出存问题及时改正，确保患者安全。

（二）完善护理查对制度，针对我科医生停医嘱不定时的情况，特制定了双人双班查对制度，即每天下午白班和总务查对医嘱后，夜间上夜和助产士再次查对医嘱，避免了漏执行和重复执行的现象。

五、规范护理文书书写，减轻护士书写压力

我科根据专科特点采取表格化护理文书，大大减少了护士用于记录的时间。让护士有更多时间为患者提供直接护理服务。

六、创新服务形式，让患者切实的感受到我们的关心与关怀

为了增强我科优质护理服务的内涵，特制定了一些新的服务措施，让病人真正感受到我们的医护服务，品味出我们的优质所在如：

（一）为刚做完人流手术的患者送上一杯热奶粉。

（二）为刚分娩的产妇送上一杯红糖水。

（三）设计并缝制了产妇病员裙。

（四）产科服务上也借鉴责任制护理的模式，运用一对一陪产式助产工作方式，让孕妇得到了整体服务。并建立孕产妇\_\_群，每天派专人值守，及时回答孕产妇提出的问题。

（五）特向医院申请电磁炉一个，为分娩产妇提供方便。

（六）在新生儿的护理上，不仅严格执行母婴同室，完成每天的洗浴，而且在院期间由助产士亲自对新生儿进行喂奶、更换尿片。

（七）加强出院随访，及时了解出院后患者、产妇及新生儿遇到的护理问题，进行电话咨询，对特殊问题，请其及时来院检查，今年共电话随访\_\_人，受到了患者及家属的广泛好评。

七、加强产房的管理，积极控制医院感染

严格按照医院重点部门管理标准，规范各种急救流程及各种急危重症的应急预案，在抢救车里添加产科各种急危重症的专科用药，落实各项消毒隔离制度，加强各种感染监测，

完善了产房工作质量检查标准。定期召开助产士会议，反馈工作中出现的问题，认真总结分析，制定下一步整改措施，并进行质量缺陷跟踪检查，提高了助产士的质量意识和管理意识，并顺得通过了产科护理质量检查。产科各项工作指标完成如下：

全年年共接生x人开展早接触早吸吮100%、实行母婴同室100%围产儿死亡率0%工作人员母乳喂养技巧合格率100%。

活产新生儿死亡率0产后母乳喂养宣教率100%

九、建立和完善绩效考核与激励机制，充分调动护士的积极性，体现优劳优得、多劳多得。

过去的半年，我们虽然做了一些工作也取得了一定的成绩，但仍然存在很多的不足：优质护理服务的内容还需深化，服务形式还需创新；年轻护士的基础理论知识和专科护理知识还需学习，服务的积极性和主动性有待进一步增强；护理科研、论文撰写工作也很薄弱，因此，在新的半年里，我们将总结经验，大胆创新，为医院的持续发展而不懈努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！