# 医院半年工作总结范文怎么写(九篇)

来源：网络 作者：落花成痕 更新时间：2025-05-10

*医院半年工作总结范文怎么写一一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，(20xx年乡镇党风廉政建设工...*

**医院半年工作总结范文怎么写一**

一、深化人事制度改革，促进护理质量提高。

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，(20xx年乡镇党风廉政建设工作计划)以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感;既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

二、抓好护理队伍建设，提升护理队伍素质

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专学历以上人员占护士人数的55。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

三、护理质量管理是核心。加大质量控制力度。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

四、护理安全则是护理管理的重点。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3)时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

五、转变护理观念，提高护理服务质量

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5.12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

六、加强护理管理，合理利用人力资源

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效;既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

七、护理各项指标完成

1、基础护理合格率100(合格标准85分)。

2、特、一级护理合格率≥85(合格标准为80分)。

3、急救物品完好率达100。

4、护理文件书写合格率≥90(合格标准为80分)。

5、护理人员“三基考核合格率达100(合格标准为80分)。

6、一人一针一管一用灭菌合格率达100。

7、常规器械消毒灭菌合格率100。

8、一次性注射器、输液(血)器用后毁形率达100。

9、年褥疮发生次数为0(除难以避免性褥疮)。

**医院半年工作总结范文怎么写二**

今年上半年我院在市政府、卫生局的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

一、狠抓医疗服务质量，继续强化医管年管理

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照“领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解”的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以“四项监督制度”为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将“四项监督制度”列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

二、加强行风建设、提高思想道德素质

1、为加强我院行风建设，与卫生局签订了“行风建设目标管理责任状”，结合实际抓好具体工作。做到认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持以病人为中心，强化服务意识，医患沟通，严格执行“告知”制度，把病人利益、社会效益放在首位;认真遵守《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、“八不准”等规定，组织学习“八荣八耻”牢固树立社会主义荣辱观，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、器械药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风。认真落实《广西医疗机构15条便民措施》。严格执行国家药品价格政策和区物价局医疗服务收费标准，狠抓医疗服务质量，努力减少医疗收费和医疗服务投诉。设立投诉电话6337975和十多个举报箱，在医院明显公众地方设公示栏，公布药品、卫生材料、医疗服务项目的收费标准和医师简况，让病人或家属可选择医师、随时查询住院费用，对收取的费用进行复核，收费合理、准确、及时。无滥检查、滥用药、乱收费、自立项目、分解收费等行为。坚持医德医风考评制度，对所有医务人员半年进行考核一次，并把考核结果存入个人医德医风档案。每月不定时向病人发放50份以上的病人问卷，了解病人对医院的满意度，每月统计病人的满意度均在90%以上。

2、积极做好新型农村合作医疗工作，严格遵守《市新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持“因病施治、合理检查、合理用药”的原则，做到不乱用、滥用药品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，及时准确做好报销工作，医院组织人员下乡义诊，为群众“送医送药送温暖”，使农民真正得到实惠。

三、加强药械和财务管理

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加玉林市组织的药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标购进。切实开展党风廉政建设反腐败“一把手”工程和“阳光工程”。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和“小金库”。

**医院半年工作总结范文怎么写三**

一、以邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观为指导

深入贯彻党的十\*届四中、五中全会精神和医疗卫生工作的各项方针政策，加强领导班子执政能力建设、全院职工医德医风建设和医院文化建设，构建和谐医院。

(一)以“三个代表”重要思想为指导

深入学习和贯彻党的十\*大五中全会精神的方针政策，积极推进物质文明、政治文明、精神文明等各项工作，进一步加强党的建设。

⒈统一思想，提高认识，深入贯彻落实十\*大五中全会精神

全面贯彻落实十\*大五中全会精神是xx年我院党委的首要政治任务。要继续组织党员干部和职工认真学习，深刻领会十\*大五中全会精神，党委中心组要带头学、深入学，重点学，围绕主题，把握灵魂，狠抓落实，在深入人心，开拓创新，求真务实上下功夫。

⒉加强党委班子建设，大兴求真务实之风。

要务实为民，在工作中，不提空口号，不做表面文章，搞花架子，要把院党委班子建设成带领群众不断开创医院工作新局面的坚强领导集体。从思想上提高班子的整体效能。在增强班子的凝聚力上形成合力，大胆承担责任，充分发挥班子的主动能动力。

⒊ 加强班子廉政建设，自觉执行领导干部廉洁从政制度，年终收入申报制度。

组织党员干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》及《中国共产党党内监督条例(试行)》，通过警示教育，提示教育，案例教育等，使班子成员要守住自己的精神家园，牢固树立思想道德防线，接受全院职工的监督，在思想上筑牢廉政建设做到警钟常鸣。

⒋ 强化对党员队伍和支部工作的领导，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

一是进一步提高政工人员思想、业务素质，稳定政工队伍，真正调动政工人员的积极性;二是积极落实党支部书记的轮训制度，使党支部在积极围绕医院中心工作充分发挥应有的作用;三是在三月份，将进行支部改选，把年轻有活力、有能力的青年选拔到中层岗位上来。

⒌继续开展保持共产党员先进性教育活动，这是新时期党务工作的一个重要亮点。

要教育广大党员始终胸怀共产主义远大理想，牢记宗旨，牢固树立全心全意为人民服务思想，使实践“三个代表”的自觉性明显增强，思想作风和工作作风明显改进，保持共产党员的先进性，从思想上、组织上、作风上为完成 全年的各项任务提供有力组织保证;继续加强对中青年业务骨干的培养和教育，要吸收更多中青年业务骨干投入党的怀抱，使党组织不断焕发出勃勃生机。

⒍ 坚持以人为本，努力做好新时期的思想政治工作。

思想政治工作是做人的工作，工作对象的主体是人，各党支部各科室在开展思想政治工作时要坚持“以人为本”，认真研究本专业工作中的新情况，新问题，积极探索新时期思想政治工作的新路子，做好职工的思想引导工作，防止各种矛盾的激化，确保工作的顺利进行。坚持 “以人为本”，必须体现人文关怀，对待职工和群众要做到：尊重、理解、关心，以增强思想政治工作的吸引力、感染力和说服力。努力做到贴近职工群众，关心职工群众，服务职工群众，引导群众，深入细致地做好释疑解惑、理顺情绪，化解矛盾的工作，使思想政治工作做到春风化雨，充分溶入干部职工的心田，为党政领导分忧，为职工群众解愁。

**医院半年工作总结范文怎么写四**

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”、“三好一满意” 活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点，努力办人民满意医院为目标，在全院职工的共同努力下，医院各项工作稳步推进。现将我院上半年的工作开展情况总结如下：

一、加强医院管理制度建设，提升执行力，建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进，保障医疗安全，激发全院职工的工作热情，提升医院的社会效益和经济效益，根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求，结合我院实际，制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度，并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责，把制度落到实处，使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人，制度面前人人平等，不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度，业务科室坚持每天晨会制度，及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室，定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查，针对存在的问题及时通报，制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比、公示，对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房，督查工作人员在岗及岗位职责履职情况，及时发现问题并纠正问题。经过努力，医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化，院务会深思熟虑工作，尽力化解各种矛盾，医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育，改变服务理念，提升病人满意度。 医院经常利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把 “以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，上半年病员满意度均95%。

三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

四、加强科室建设，增强服务能力。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。上半年我院急诊科共出诊?次，接回病人?人次，圆满完成各种指令性任务?次，参加大型事故急诊抢救?次，急救工作有了明显改观。

五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展华西远程教育，组织听课?次，共?人次参加。参加“好医生”网站继续教育学习?人。上半年派?名医务人员到上级医院进修?名医师参加住院医师规范化培训。上半年组织“三基三严”理论培训考核一次，医疗、药剂人员共?人参加，合格率100%。

六、全面开展优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，加强护理核心制度及岗位职责执行情况督促检查，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，经常深入科室对护士进行“三基、三严”及专科知识提问，5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛，上半年、护理部组织理论知识讲座?次，护理操作培训?次，参加人员达到?人次。选派?名护士到华西进修半年，?名护士到乐山市精神卫生中心进修?个月。通过加强优质护理服务活动及“三基、三严”培训，提高了护士的主动服务意识及业务水平。

七、医院整体迁建工程稳步实施

医院整体搬迁新建工程项目目前进展较为顺利，年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，医院制定了《关于加快推进整体迁建工程建设实施方案》、《分阶段完成任务具体时间安排》，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，定期向相关部门汇报工程进度。

八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例?%，我院现有药品供应目录配备基本药物品种占?%，并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率?%。

九、规范院感管理工作

医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，改进了科室院感小组工作手册，定期召开会议，持续质量改进。修订了院感控制各项工作流程，特别是修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核标准，每月进行考核评分，并与科室绩效挂钩，每月分析、反馈、改进，发现问题及时解决。1-6月共监测住院病人?人次，发生医院感染?例/次，感染率1%;1-6月共有手术?台，切口感染?例，切口感染率为?%。抗菌药物使用率逐步控制在?%下。今年上半年市疾控中心来我院进行采样监测，监测结果合格率100%。今年2月，对全院使用中的?只紫外线灯管进行了监测，?只合格，其余不合格的及时进行了更换。开展《剖腹产手术医院感染的目标性监测》

十、积极开展公益性服务，完成政府指令性任务

20xx年上半年医院开展健康教育讲座?次，工作健康咨询活动?次，出版宣传栏?期，义务派出医务人员?多人次，免费接送孕产妇?人，危重病人?人，公共卫生事件病人?人次，派车?次参与公益性服务。今年高考体检，医院共派出医务人员?人次，共体检?多人。派出车辆?次，人员?多人次，参加政府组织的应急演练活动，完成高考、中考的医疗保障工作。

十一、开展对口帮扶支援工作

今年上半年，按照县卫生局的统一安排，医院对口帮扶勒乌乡卫生院、黑竹沟镇卫生院、宜坪卫生院，共派驻包括卫生职业技术人员共4人次。

十二、公共卫生工作取得阶段性成效

截止20xx年6月30日，新建?份健康档案，项目内容完整、真实，纸质建档率及电子建档率达100%;建立健全了《传染病报告管理制度》，定期对本单位人员进行传染病法律法规、防治知识、诊断标准培训，截止6月30日，共报告乙类、丙类及其他需网报传染病?例，无漏报、缓报、瞒报;预防接种工作：对大坪社区0- 6岁的儿童进行了免疫接种。截止6月30日，新建卡证?人，共接种了一类疫苗、二类疫苗?人次，接种率达标，按时上报了项目各类报表。足月健康住院分娩乙肝疫苗24小时内接种?人，接种率达100%，占住院分娩活产数的?%以上;认真开展死因监测工作，今年1-6月，我院死亡病例?例，均按规定上报。

十三、规范诊疗行为，广泛宣传医保政策。

为规范诊疗行为，控制医疗费用不合理增资，医院成立了以科室负责人为科室第一责任人，负责本科医保工作的全面管理。医保科对医保政策和制度向全院职工进行了广泛的宣传教育和学习培训，对于医保政策和参保病员医保报账进行上墙公示。20xx年上半年收治城乡医保住院病人?人次，统筹支付?元;城乡特殊门诊?人次，统筹支付?元;门诊统筹?人次，统筹支付?元;职工医保住院病人?人次，统筹支付?元，职工特殊门诊?人次，统筹支付?元;职工个账刷卡?人次，金额?元，医保中心无拒付、病人无投诉现象、无套取医保现象发生。

十五、医疗业务指标完成情况

今年上半年，门诊量?人次,比去年同期增长了?%;住院量?人次，比去年同期下降了?%;平均住院日为?天，比去年同期下降了?天;病床使用率?%，手术?例，比去年同期下降了?%;入院出院诊断符合率?%、手术前后诊断符合率?%。上半年截止6月30日，医院业务总收入?万元，比去年同期增长了?%。

今年上半年，医院工作虽然取得了一定的成绩，但离县委、县政府、卫生局、社会和病员的要求尚有较大的距离，主要表现在人才培养、医疗质量和医疗安全工作上，我们将在下半年继续认真做好医院各项工作，努力改进质量，防范医疗纠纷，创建平安医院，力争完成卫生局下达的全年目标任务和各项工作指标。

**20xx医院半年工作总结篇三：县医院上半年工作总结**

5年上半年，在县委、县政府的领导下，在上级卫生部门的正确指导下，我院以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的会议精神。以等级医院复评为契机，坚持“以病人为中心，以提高医疗质量为重点”，在全院职工共同努力下，积极完成了各项工作任务。

一、以等级医院复审为契机，强化医院内部管理 今年上级专家要对二级甲等综合医院进行复审，我院高度重视，认真对照等级医院评审标准，仔细逐一查对，认真寻找工作中不足，积极开展自查自纠，对存在的问题一一整改落实，在制度建设落实、文书书写、各种工作记录、档案管理以及转变工作作风和服务意识等方面取得了成效。

二、加强医疗质量及安全管理，稳步提高医疗水平

(一)发挥医院医疗质量安全管理三级医疗质量监管的作用，不断完善质控标准，设立质量目标，结合信息化系统的逐步完善，对各科室的各项医疗指标作出了精细化评价。

(二)严格制度的落实，尤其是核心制度的落实，院方定期就制度的落实情况进行监督检查。

(三)规范病历书写，加强病案管理。经常性深入科室抽查运行病历书写质量，发现问题及时处理;按照《归档病历质量评定标准》对病历进行评分，病历甲级率达95%以上，无丙级病历。举办了一次优秀病历及最差病历评选活动。

(四)加强用血管理，重点对输血的合理性、输血前后的各项检查、查对等工作进行了重点监管。

(五)继续加强抗菌药物应用管理，重点检查了抗菌药物的合理应用及分级管理，严格执行卫生部抗菌药物专项整治活动的要求，继续完成抗菌药物合理使用的月报工作。

(六)积极预防医疗纠纷、杜绝医疗事故、确保医疗安全。要求医护人员进一步转变工作作风，强化服务意识，遇到问题要多沟通，争取理解，积极化解矛盾。今年医疗纠纷明显降低。

(七)多途径加强业务学习及人才培养。前半年组织全院性医疗业务学习10余次，并选派一批业务骨干外出进修学习。

(八)积极开展新项目。前半年开展新的检查项目有甲状腺功能、肿瘤标志物、16排增强ct扫描等检查项目。

(九)开展了出院患者的随访登记工作。1-5月份随访患者1538人次。

三、护理工作扎实推进

(一)积极开展优质护理服务工作。在原有87%的病区开展优质护理服务的基础上，今年我院所有病区全部开展了优质护理服务，医疗护理水平和护理质量有了明显提高，深受患者及家属的好评。

二)启用了患者入院评估单，根据病情变化进行动态评估。

(三)规范了住院患者口服药物发放和高危药品管理。

(四)组织护理人员业务学习4次，护理查房4次，技能操作培训2次，三基考试1次。

四、加强了医院感染管理工作，防止院感事件发生 根据医院“医疗安全和质量管理”和“二甲综合医院评审标准”等要求，完善了医院感染的质量控制和考评制度，细化了医院感染质量综合目标考核标准，根据标准全面检查和梳理有关医院感染预防与控制的各方面工作，并进行了逐一落实。

(一)修订并落实院感工作制度，加强院感知识的培训和考核工作，前半年组织培训5次，考核2次;召开院感委员会2次;多种耐药菌联席会2次;完成了医院感染暴发和执业暴漏演练;职工院感防控意识增强，执业防护基本到位。

(二)院感质控每月一小查，每季一大查，并逐一进行分析、反馈，制定整改措施。前半年空气培养合格率100%;医务人员手卫生培养合格率100%;物体表面培养合格率100%;医用物品消毒合格率100%;无菌物品合格率100%。上半年我院未发生医院感染暴发流行。

五、加强疾病预防保健工作

(一)加大健康教育力度，切实提高群众的防病意识和能力。各科室健康教育小组，根据本科室特点以及不同季节的常见病、多发病及吸烟的危害等，组织医务人员、住院病人及家属每月进行一次健康知识讲座共30余次、更换宣传栏内容30余次、设立健康教育活页册子等宣传资料200余份;利用卫生宣传日在县文化中心广场设立健康教育义诊、咨询7次，发放相关宣传资料1800余份;门诊设立了健康教育咨询台，利用卫生宣传日大力宣传预防保健知识，发放相关资料200余份，40余种疾病的健康教育处方。

(二)控烟工作深入开展。根据医院健康教育标准要求，在我院健康教育及控烟领导组的组织带领下，在醒目位置张贴禁烟标志，利用宣传版面、电子屏、宣传手册等多种手段大力宣传控烟工作，控烟工作初见成效。

(三)规范传染病疫情报告，加强重点传染病的预防控制和监测。前半年网报法定传染病74例，无迟报、漏报现象;完成艾滋病抗体筛查1066人次;上报8例食源性疾病例。

(四)积极做好计划免疫接种工作。我院今年共接生新生儿380余人次，乙肝疫苗和卡介苗接种率100%。 (五)基本公共卫生服务项目工作。前半年完成学生和教职工体检建档7823人次; 65岁以上老年人规范健康管理197人，高血压7人，糖尿病17人，产前检查291人。

六、人事工作日趋规范

(一)根据人社部门有关文件精神，经单位集体研究决定，对我本单位的岗位设置进行了变更。变更后岗位数为200个，其中管理岗位9个，专技岗位179个，工勤岗位12个。

(二)完成编外工作人员合同的新签、续签，共计26人。

(三)今年我院首次公开招聘护士5名，实际到岗4名。并按要求进行岗前教育培训，培训内容增加了“爱婴医院”知识。

(四)按人社局、卫生局要求，规范了请销假管理工作。

七、更新医疗设备

我院原有部分设备超期服役，故障频发，远远不能满足临床医疗需求，已影响到本院医疗工作的正常运行，鉴于此，我院耗资445万元更新了一台16排螺旋ct机;耗资38万更新了一台日本产奥林巴斯胃镜。

八、加快基础设施建设步伐

完成了急救中心和供应室的建设和室内配套装修，目前等待验收。

九、业务指标和经济效益完成情况

20xx年前半年门诊人次\*余人次，出院\*人次，住院手术\*人次，正常分娩\*人次，实现业务收入\*余万元。

**医院半年工作总结范文怎么写五**

一、指导思想与工作目标

以全面贯彻党\"十x大\"精神为指导，深入落实科学发展观，实施\"人本医疗\"工程，紧紧围绕国家\"\"规划与医院发展规划，坚持以病人为中心，把社会效益放在首位，以经济效益为基础，进一步深化公立医院改革，结合本地区实际，以加强学科建设，提高服务能力和扩大服务范围为经济增长的根本途径，坚定不移地以\"两个满意\"工作思路全力推进我院科学发展，和谐发展，跨越发展。

今年我院的工作目标是：全面开展并完成等级医院复评准备工作，年内顺利通过二级甲等综合医院复评。以等级医院复评为契机，以\"人本医疗\"为目标，切实转变医疗服务管理与工作思路，不断规范医院内部管理，进一步深入开展创优质医院工程，通过学科建设与深化绩效管理，全面提高诊疗水平与服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐，并充分消化利用与广西老教授协会广西医科大学分会与广西医科大学第一附医院协作的成果以及近年来新购各种先进设备，全面提高各科室的服务能力，建设医院品牌与专科品牌，提高门诊病人、住院病人就诊人次，带动经济持续增长。具体指标为：争取零医疗事故，医疗纠纷比上年下降50%，医疗质量主要统计指标100%达到二甲标准，感控主要统计指标90%以上达到二甲标准，护理质量评价指标合格率100%，优质护理服务病房覆盖率100%，医院综合满意度的评价保持95%以上，医院药品收占总收比例小于29%，耗材支出占总收比例小于10%，新农合参合农民报销比例大于或等于201x年水平，经济增长10%以上，晋升高级职称达应晋人员10%以上，晋升中级职称达应晋人员50%以上，职工福利与经济增长同步提高。切实完成上级的各项中心工作。

工作重点是：1、\"以评促建，以评促改，评建并举，重在内涵\"，完成等级医院复评准备工作，年内通过二级甲等综合医院评审，使医院管理与技术水平上台阶。2、以\"人本医疗\"为中心，转变服务观念，注重内涵建设，优化病人就医体验，有效减少医疗纠纷与病人投诉。3、加强学科建设，培育拳头品\*术，提高医院核心竞争力。4、进一步加强节能降耗工作，从严抓好次均医疗费用控制。5、做好门急诊综合楼的管理与完善工作，开展旧区改造与配套完善工程。6、进一步完善全员绩效考核管理，坚持\"四公\"原则，完善薪酬体系，改善职工福利，提高职工满意度。7、推进公立医院改革试点工作。

二、具体工作计划

(一)、不断改进工作作风，加强医院的组织、领导，推进医院民主、科学管理。

贯彻中央政治局关于改进工作作风、密切联系群众与厉行节约的相关规定。加强调查研究，向群众学习，向实践学习，解决实际问题，高效务实，厉行勤俭节约。

坚持民主集中制原则，做好领导班子的建设与管理，坚持分工负责制与责任追究制。

根据公立医院改革部署，探索医院法人治理结构与中层干部考核聘任管理办法。以各种管理机构为框架，以\"人本医疗\"为核心，结合等级医院评审，进一步完善各种管理制度建设与落实，完善综合目标管理考评制度，加强岗位职责的考核评价工作，重点是职能部门的岗位职责绩效考评工作，进一步加强工作效能建设，不断推进医院系统、科学与人本的管理。

(二)、加强政治思想教育，加强党风廉政建设。

采取各种形式积极开展政治思想教育与职业道德教育工作，结合工作实际，加强医院文化体系建设与推广，增强教育的有效性，营造正直、诚信、积极向上的良好思想舆论环境。倡导\"富强、民主、文明、和谐\"，倡导\"自由、平等、公正、法治\"，倡导\"爱国、敬业、诚信、友善\"的社会主义核心价值观。

坚持党风廉政建设，持续开展治理商业\*工作，切实贯彻执行药品、耗材以及大型设备集中招标采购工作，完善小件设备与零星工程的院内集中议价制度，进一步推进耗材一站式阳光采购工程。坚持院务公开，充分利用职代会、病人工休会、社会监督员以及院长接待日等途径，接受社会群众、病人以及职工的民主监督。

贯彻落实医务人员医德医风考评制度，完善职工医德医风档案，坚持把医德医风考评纳入劳酬、评优的综合考评之中。形成长效的医德医风管理制度。

(三)、完成等级医院复评工作，确保顺利通过二甲医院复评，为医院建设与发展提供平台保障。持续开展\"三好一满意\"活动与平安医院建设活动，推进创全国优质医院工程，推进创建县级先进医院步伐。

以开展等级医院复评为契机，以\"人本医疗\"为核心，不断完善医院管理制度与工作流程，完善院内管理框架，充实医院管理内涵，按时完成备评各项工作任务，确保年内顺利通过二甲医院复评。

1、以综合办、质控科为管理与考核主体，完善职能部门管理体系建设，加强职能部门考核工作，逐条对照等级医院评审标准，组织内评，重点在查找薄弱环节，督促做好查漏补缺，加强相互协调，确保任务按时完成。

2、抓住医疗品质和医疗服务两个等级医院评审重点，以\"人本医疗\"为核心，持续开展\"三好一满意\"活动，以新等级医院评审标准与全国优质医院管理标准，进一步加强全院的管理工作。以倡导\"高度关注病人\"为切入点，把服务理念从单纯的\"疾病诊疗\"转变到全面的\"健康管理\"上，促使\"以病人为中心\"落到实处，以提高医疗服务质量为主题，切实维护群众利益，保证医疗质量和医疗安全，构建和谐的医患关系。不断强化服务理念，优化就医体验，使等级医院复评成果充分体现到服务水平中。

重点是：

1.按照等级医院评审标准，加强内审，逐条落实，尤其是核心条款，查漏补缺，确保资料完整，合格。

2.进一步完善制度，上半年汇编成册。

3.加强应知应会培训，培训要求有针对性，要取到实效，提高整体业务水平和服务水平。

4.进一步完善、落实质量管理核心制度，规范医疗行为，以控制次均医疗费用为重点，严格执行各项诊疗技术规范，促进抗菌药物临床合理应用，杜绝滥检查、滥用药等损害患者利益的行为。做好医疗服务环节质量的监控。提高医疗服务质量，确保医疗安全。

5.加强南区环境管理，开展北区环境改造，增加便民利民措施，方便病人就医。改进服务质量考评制度、方法，促进服务质量持续提高。

6.加强财务管理，厉行节能降耗，全面控制医疗成本，提高公费医疗与新型农村合作医疗、居民医疗保险的实际报销比例，维护病人的切身利益，确保医院经济正常运行。

7、加强医院安全系统管理，继续开展\"创平安医院\"活动，加强医疗安全管理，杜绝医疗事故的发生，努力增加安全保障设施，排查安全事故隐患，完善各种突发事故应急处理预案，做好防火、防毒、防雷、防偷、防抢工作，确保病人、陪人、职工、家属以及进修、实习生的人身、财产安全。及时了解职工与病人的思想动态，化解职工内部矛盾与医患矛盾，预防邪教与各种非法活动发生，维护社会安定团结。

(四)、加强学科建设，推动医院可持续发展。

继续以\"科学发展观\"为指导，以\"市场紧缺，我院适宜，效果确切\"为原则，努力开展学科建设工作。

201x年，充分发挥与广西老教授协会广西医科大学分会协作的成果，利用与广西医科大学第一附院协作契机，推广应用新技术，使现有的优势医疗技术保持区域水平，完成感染性疾病科开科，在疼痛科基础上开展大康复科建设，加强各学科专业组的专业化培育，创造条件进行专业临床科室细分，争取各学科同步发展，追赶区内同级医院先进水平，扩大医院影响力，带动医院业务水平全面提高。

重点是进一步规范人才梯队建设，加强人员培训，充分发挥新增设备的作用，努力提高新分科室服务能力，推进创建区内先进县级医院的步伐。

1.提高各学科责任人的学科带头意识，大局意识与前瞻意识，加强横向扩展与纵向拔高，积极了解、不断吸收、利用、推广本学科与相关学科前沿技术，同时，加强学科团队培养与管理，进一步完善科室的管理框架，充实科室管理内容，推进科室管理的标准化、规范化。

2.推行\"人本医疗\"，培训人本医疗相关理念与工作方法，以\"高度关注病人\"为目标，改革临床诊疗与护理规范以及操作流程，同时，以病人为中心，以临床科室需求为依据，改善医技科室与后勤保障部门服务流程，支持\"人本医疗\"落地。

3.促进科内业务培训，尤其是各临床科室危重病人的抢救诊疗技术与抢救器械应用技术培训，医技科室新增设备应用技术与疑难病例鉴别诊断技术的培训，提高整体诊疗业务水平。努力谋求各科室新技术、适宜技术的发展、引进，创建各科室龙头、特色的业务技术，推动科室技术的全面发展。

**医院半年工作总结范文怎么写六**

保洁员须树立全心全意为机关服务的思想，尽心尽力、尽职尽责、保质保量完成厅机关办公区的卫生工作。

(二)遵守各种规章制度，工作期间必须统一整洁着装上岗，服从领导安排，若有事外出，须向管理人员请假，回来后需消假。

(三)每天上午和下午对所负责的办公室、会议室、楼梯、公共过道、厕所各清扫一次，对保洁工作区域内随时进行巡视，对发现的垃圾、纸屑等立即进行清除。

(四)每月对各楼层清洁消毒一次。

(五)如发现有杂物、办公用具弃置在过道、楼梯间的，应主动向有关处室联系，如确属处室不需要的，应尽快清运。

(六)发现自己所负责的卫生区域内的各种设备损坏，应尽快报告后勤中心，好即时安排修理。

(七)保洁工所负责的卫生区域内要做到门窗干净,无蜘蛛网、积尘等。

(八)保洁工之间要搞好团结，互相帮助，相互配合，服从保洁组长的指挥，增强保洁意识，树立形象。

(九)遇有重大会议或紧急事项，保洁工必须无条件服从指挥，齐心协力，尽快完成交办的任务。

(十)保洁工要注意文明礼貌，尊重领导，不讲脏话，粗话。不工作时，应在指定的休息室休息，看书、看报、学习 业务知识，不断提高自身素质。

(十一)后勤服务中心对保洁工作定期进行检查，检查中发现有灰尘、积垢、纸屑、杂物、污迹等，视情况严重程度给以批评、教育或罚款1―5元。为了切实搞好医院卫生工作，美化医疗环境，营造良好的工作、就诊环境。

**医院半年工作总结范文怎么写七**

今年上半年我院在市政府、卫生局的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，改变医院就医环境，更新医疗设备。以创建和谐医院为重点，狠抓了手足口病预防和医院规范化管理等项工作，取得了很大成绩。现回顾总结如下：

一、狠抓医疗服务质量，继续强化医管年管理

1、继续狠抓医疗服务质量和医疗医管年工作，按中医医管年活动考评验收方案的要求，结合我院实际，逐项分部门，分科室、分个人进行完善，对院内的管理制度进行了修订、补充、完善，各科室认真组织了学习，并在临床实际工作中具体贯彻实施，真正使医院管理年工作落到了实处。院质控科认真履行职责，定期不定期进行了质量检查并及时进行反馈、整改，努力提高医疗质量。我院的医疗质量与科室和个人的经济、评优、职称晋升挂钩。

2、为保证医疗质量，我院分工业务副院长、医务科长、护理部主任具体抓该项工作。每周例会通报医疗护理质量情况，各临床科主任对所管辖病区的病人实行24小时负责制。对本科室的急危重病人做亲自参加会诊抢救工作，并及时向业务副院长、医务科长汇报，需要时组织院内院外会诊抢救。提高医务人员的理论技术水平、培训技术人才是我们常抓不懈的工作。在院内定期组织业务讲课并进行业务培训考试，选派医务人员参加各种学术会议、培训班等。这样使我院的医务人员提高了专业理论、业务水平，为提高医疗服务质量提供了可靠的保障。

3、医护人员严把关，确保医疗护理质量。医疗安全教育是我院中层干部例会的重要内容，对存在安全隐患或违反医疗安全制度的科室和个人进行通报批评，坚持执行各种投诉及医疗纠纷的登记、调查处理制度，一旦出现，均由职能部门认真查处，保证了我院上半年内无医疗纠纷事故发生。

4、对各类人员进入医院的管理要求，首先按医院发展的长远需要，并按上级部门要求，确定招聘人员条件，原则是专业学历对口、公开竞聘。对已具有执业证者优先录用，我院向上级主管部门提交了大中专毕业生需求计划，以充实医院医疗队伍。

5、加强了对医院感染控制管理工作，每月对处置室、手术室、产房、供应室医院感染病例环境卫生进行监测，感染率、漏报率均低于标准要求。

6、防保按照上级主管部门的要求，成立了传染病疫情报告小组，认真做好传染病疫报告及管理工作，做好妇幼信息管理上报。

7、认真落实四项监督制度，不断提升干部工作水平

按照“领导干部熟知、组工干部精通、干部群众了解”的要求，组织全体组工干部进行专题学习，确保组工干部做到以“四项监督制度”为指导，不断加强和改进干部选任工作。同时，将“四项监督制度”列为领导干部主体掌握的重要学习内容。不断提高关于选人用人的公信度。

通过对狠抓医疗质量和管理，今年上半年我院各项医疗指标均达到医管年评审标准，其中出入院诊断符合率在85%以上。

二、加强行风建设、提高思想道德素质

1、为加强我院行风建设，与卫生局签订了“行风建设目标管理责任状”，结合实际抓好具体工作。做到认真贯彻执行党的路线、方针、政策，坚持以病人为中心，强化服务意识，医患沟通，严格执行“告知”制度，把病人利益、社会效益放在首位;认真遵守《医务人员医德规范及实施办法》、《执业医师法》、《护士条例》、“八不准”等规定，组织学习“八荣八耻”牢固树立社会主义荣辱观，倡导廉洁行医，杜绝了医疗服务中收受红包、器械药品回扣、“开单提成”、乱收费等不正之风。认真落实《广西医疗机构15条便民措施》。严格执行国家药品价格政策和区物价局医疗服务收费标准，狠抓医疗服务质量，努力减少医疗收费和医疗服务投诉。设立投诉电话6337975和十多个举报箱，在医院明显公众地方设公示栏，公布药品、卫生材料、医疗服务项目的收费标准和医师简况，让病人或家属可选择医师、随时查询住院费用，对收取的费用进行复核，收费合理、准确、及时。无滥检查、滥用药、乱收费、自立项目、分解收费等行为。坚持医德医风考评制度，对所有医务人员半年进行考核一次，并把考核结果存入个人医德医风档案。每月不定时向病人发放50份以上的病人问卷，了解病人对医院的满意度，每月统计病人的满意度均在90%以上。

2、积极做好新型农村合作医疗工作，严格遵守《市新型农村合作医疗定点医疗机构服务合同书》条款和《基本用药目录》，认真按《新型农村合作医疗制度实施细则》办事，坚持“因病施治、合理检查、合理用药”的原则，做到不乱用、滥用药品，不开大处方，不开搭车药，不开具假疾病诊断书，自费项目先征求患者同意，及时准确做好报销工作，医院组织人员下乡义诊，为群众“送医送药送温暖”，使农民真正得到实惠。

三、加强药械和财务管理

1、按上级规定，规范了药品和器械购进程序。成立了药事委员会，严格执行药品采购招标制度，按要求参加玉林市组织的药品集中招标采购工作和网上招标采购工作，对药品购进计划，先经院药事委员会集体对品种、质量、价格、数量进行审核同意后，从参加投标的药品供应企业购进。做到院长不担任药事管理委员会领导，只对药事管理委员会及药品、器械的采购进行检查监督。药品、器械的采购价格都比招标价稍低。医疗器械的购进，根据业务开展的需要，先由相关科室书面申请，经院务办公会议充分论证后交市政府招标办招标购进。切实开展党风廉政建设反腐败“一把手”工程和“阳光工程”。

2、加强财务管理，大额财务开支均经过院领导集体讨论直至提交职代会讨论通过后方能实施。一切财务收支活动均纳入财务科统一管理，并且严格执行财务公开制度，不设帐外帐和“小金库”。

**医院半年工作总结范文怎么写八**

在上级有关部门的精心指导下，在全院干部职工的共同努力下，坚持一切以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入开展“创先争优”“三好一满意”“修医德、强医能、铸医魂”主、题实践活动为载体，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，有效推动了医院各项事业的蓬勃发展，现将我院上半年的工作开展情况汇报如下：

巩留县明奎中医医院目前共占地6亩、建筑面积达4000余平方米，是集医疗、预防、科研于一体的综合性医疗机构，是一所“城镇职工医疗保险”“城镇居民医疗保险”“新型、农村合作医疗保险”定点单位。医院学科齐全、技术力量雄厚、特色专科突出，以多学科综合优势占据当地医疗水平前沿位臵。本院目前在职员工50余人，开放住院床位80余张，日平均门诊量达100余人次，科室设臵细化，目前设有15个临床科室，超声、影像、生化等大型医技科室共4个。

一、狠抓医疗质量，确保医疗安全。医疗质量是医院的生命，也是医院管理的核心，更是医院生存发展的根本。为此，我院主要做了以下两方面的工作：

1、加强业务学习，提高医务人员综合素质。上半年我院的业务学习采取全院集中学习和以科室为单位自学两种形式开展。学习内容包括：新疆省住院病历书写质量评估标准，病史采集，严重心律失常的急诊处理，手足口病的诊疗及预防、外科手术部位感染预防与控制技术指南、高血压的诊疗与预防保健，冠心病的诊疗、鉴别诊断，肾炎的诊疗、鉴别诊断，抗生素的使用与管理、三基三严等，通过业务学习，在全院营造出崇尚学习、好学上进的浓厚氛围，提高了医务人员的综合素质，从而更好地满足岗位需求。

2、加大设备引入力度，完善服务功能，提高服务能力。随着人民生活水平的提高，人民群众对自身的健康水平也显得尤为的关注，为更好的满足群众日益增长的健康需求，今年我院筹措资金引进了全血细胞分析仪(五分类)、全自动生化分析仪等先进设备，为临床诊断提供了科学准确的依据，同时使我院的服务功能得到逐步完善，满足了人民群众的就医需求，提高了综合服务能力，也为医院的持续发展奠定了基础。

二、加强内涵建设，提高服务水平。

1、改善就医环境，调整科室布局。随着生活水平的提高，人民群众对就医环境提出了更高要求，舒适、整洁、干净、方便、快捷已经成为很多人选择医院就医的重要标准。我院本着“一切为了病人、为了病人一切”的服务理念，尽最大努力改善就医环境。我院整体布局及外观较原来更干净、舒适、合理，也为广大患者提供更方便、快捷的医疗服务。

2、不断推出人性化新举措。近年来，我院本着“一切以患者为中心”的服务理念，想患者之所想，做患者之所需，不断推出人性化措施，努力构建和谐的医患关系。今年我院在继续强化去年人性化的基础上，将我院的人性化服务进一步向前延伸。

3、拓宽服务范围。在院领导的主动争取下，我院积极为巩留县敬老院以及巩留县老年活动中心，定期做义诊活动，服务范围进一步扩大。

4、深入开展“三好一满意”和“修医德、强医能，铸医魂”等主题实践活动。在活动中大力倡导“对工作极端负责、对人民极端热忱、对技术精益求精”的白求恩精神，有力的提升了我院的职业道德水平和技术水平。

三、创先争优活动开展情况1、践行创先争优活动公开承诺，继续为人民做实事，办好事。为践行公开承诺，真正做到为民办好实事，医院把“创先争优”活动与帮扶弱势群体工作相结合。

(一)开展健康送医互动。坚持定期组织青年志愿者开展走基层开展健康送医活动。今年上半年共组织10批10人次的志愿者，深入各个乡镇及村里等开展义诊和健康宣传等活动，发放健康宣传材料3000余张，受益群众近20\_\_余人次，提高了群众的健康意识和健康水平，得到了巩留县广大群众的好评。

(二)开展帮扶贫困家庭活动。我院共对口帮扶5户贫困家庭，共送去大米10袋，清油10桶，人民币5000元，受到人民群众的一致好评。活动中还积极宣传我院的惠民政策，同时引导广大农民群众养成健康良好的卫生生活习惯。通过以上活动的开展，充分体现了我院“亲民、爱民、为民”的情怀，促进了和谐的医患关系，取得了良好的社会效益。我院还将此类活动继续进行下去，让更多的人民群众得到实惠。

四、医疗收入和经济指标完成情况。今年上半年我院住院量和门诊量均有大幅提升。1-7月份业务收入达80万元，与去年同期相比增长了12.5%;住院人数500人次，较去年同期相比增长了20%;门诊人数1000余人次，较去年同期增长了18%。固定资产也有了大幅增加，且保持着良好的增长势头，实现了医院的快速、稳定、健康发展。我们在回顾工作、肯定成绩的同时，也必须清醒地看到我们工作中存在的不足、面临的困境。这些问题如不能引起足够的重视并加以认真解决，将在不同程度上制约学科的建设与发展，将影响医院的核心竞争力。存在的主要问题：

1.人才积累困难。拥有专业人才是医院发展的首要条件，由于编制的制约，新引进的一些优秀人才不能成为医院固定的员工，出现了工作不稳定，随时流动的可能性，影响了医院的长远发展。2.学科发展不平衡，有的学科保持着旺盛的竞争力，而有的学科甚至是重点学科却停滞不前，没有形成新的竞争优势，很容易在同一领域被淘汰，人才结构也有待于进一步优化，成为影响学科发展的主要障碍，应引起足够的重视。20\_\_年下半年医院将进一步落实创先争优活动，认真学习宣传、贯彻党的xx大精神和新医改政策，紧紧围绕“以病人为中心， 以质量为核心，为患者提供安全、温馨的就医环境”的活动主题，提高医疗质量，强化医疗服务，使医院再上新水平、再登新台阶，主要从以下几个方面做起：1、加强组织领导加强对业务工作的组织领导，成立由院长任组长，各位院务会领导为成员的规划领导小组，一级抓一级，层层抓落实，根据规划进一步细化发展规划的各项保障措施。

2、提高业务效益，夯实发展基础医院要健康快速发展，必须要有坚实的物质基础。因此，只有提高业务效益才能夯实发展的基础。所以，一是增加医疗服务项目，扩大服务范围，提高设备利用率。二是加强内部管理提高医疗技术水平和服务质量。

3、更新发展观念，加强医院内涵建设新的发展需要新的观念。在巩固、充实、完善现有内涵建设基础上，着重做好：

一是改进医疗服务，转变服务观念。在思想观念上实现从“病人求医”向“医院离不开病人”的转变，在服务方式上实现“单纯治病”向“综合治疗病人”的转变，在工作作风上实现“病人围着医院转”向“医院围着病人转”的服务过程转变。

二是着力提高医疗质量，保障医疗安全。4、健全实施机制，确保规划目标实现全协调机制，进一步健全规划编制的民主参与、专家咨询、群众建议制度，要依据规划，认真研究制定年度工作计划。强化保障机制，积极拓宽资金筹措渠道，积极争取国家政策和资金扶持，保障各项计划实施。完善评估机制，加强规划实施过程中对各种不确定因素的监控、分析，组织开展规划中期督办评估、修订工作，及时采取应对措施，确保目标实现。我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力!

**医院半年工作总结范文怎么写九**

记得，在进入\_\_中心医院门诊收费处实习之前，我对医院门诊收费处的认识并不十分了解，对于自己是否能够了解和掌握医院财务科门诊收费这方面的工作知识很担心。所以，在实习期中如何去认识、了解并熟悉自己所从事的行业，便成了我的当务之急。

一、通过理论学习和日常工作积累使我对门诊收费处有了较为深刻的认识。

记得到门诊收费处的第一天时，我拿到的第一份资料就是《\_\_区中心医院财务科门诊收费员岗位说明书》、《复高挂号及收费系统操作流程培训内容》。不懂就学，是一切进步取得的前提和基础。在这段时间里，我认真学习了\_\_中心医院门诊收费处的各种相关资料，看了许多药方并从网络上摄取了大量的有用素材。再加上每天跟着\_\_学习的时候，我也会看\_\_收费的每张药方和每张化验单，并对\_\_说出药方上的药名和计量并做下相应的笔记，以便自己回家巩固复习，使我对不同的医生开出的药方上的写法有了一个大概地了解。

慢慢地，我清楚的意识到想要胜任这份工作最重要的、最基本的事情就是能看懂药方。因此，的方法就是多看医生开的药方。让自己做到看到医生开出来的药方、化验单和各种各样的检查单就立刻能反映出。做的笔记也得认真的记忆，以便在使用的时候得心应手。

二、坚持政治、经济学习让我的思想理论素养不断得到提高。

勤勉精神和爱岗敬业的职业道德素质是每一项工作顺利开展并最终取得成功的保障。在这三个月的时间里，兢兢业业做好本职业工作，从未迟到早退，利用双休日时间参加助理会计员的培训课程，以便提高自己在财务方面的基础知识。用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务，严格遵守的各项规章制度，认真履行岗位职责，自觉按章操作;平时生活中团结同事、不断提升自己的团队合作精神。

从学校到迈入社会的同时，我更加坚定自己的想法并且要一直做下去：要有一种积极豁达的心态、一种良好的习惯、一份目标及计划并按时完成竟是如此重要，并最终决定一个的人成败。这本书让我对自己的人生有了进一步的认识，渴望有所突破的我，将会在以后的工作和生活中时时提醒自己，以便自己以后的人生道路越走越精彩。

三、认真学习岗位职能，工作能力得到了一定的提高。

当我到\_\_中心医院实习的之前，急诊大楼已经改造完工。在20\_\_年12月中旬左右，门诊大楼1—4层楼开始了改造工程，我们大家开始了搬迁的工作，各科室也都有了临时的办公场所。虽然刚搬迁好的前一个礼拜，病人不是十分清楚挂号收费、各科室看病就诊的地方以及药房在哪里等，出现过病人的不理解和指责等。财务科的领导们也针对这些问题，做出相应的工作改变方案：

(1)优化流程，简化环节，增加服务窗口，缩短病人等候时间，排队不超过8分钟。

(2)在住院部和急诊大楼等明显的地方设立了规范、清楚、醒目的指路标识。

(3)要求门诊收费员自觉遵守服务态度良好，服务用语规范，杜绝生、冷、硬、顶、推现象等等。但是，我相信所有的病人最后都可以理解医院这么做是为了什么?是为了改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医。我们门诊收费处的每个人都在不断提高服务意识，改善服务态度，增进与病患沟通，转变服务作风，注重诚信服务，和病患构建和谐的关系，为病人提供温馨、细心、爱心、耐心的服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！