# 护理个人半年工作总结(5篇)

来源：网络 作者：平静如水 更新时间：2025-04-14

*护理个人半年工作总结一一、积极完成医院的各项指令性任务。护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫...*

**护理个人半年工作总结一**

一、积极完成医院的各项指令性任务。

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次。

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作。

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全。

1、根据浙江省等级医院考核标准及\_\_市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心。

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

第一，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。

通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

**护理个人半年工作总结二**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，护理部在院领导的领导下。都完成了各部护理的工作。那你知道上半年护理人员工作总结有哪些吗?小编今天找了一篇文章，护理个人半年工作总结(5篇)，分享给大家学习参考，希望有一个积极的学习状态。关注i乐德范文网，查看更多精彩。

回顾20\_\_年的工作，护理部在医院领导班子的领导和关心下，围绕“优质护理示范活动”的深入开展，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成上级卫生行政部门及医院布置的各项工作。

护理部作为职能部门，能较好地做好上传下达、下传上递工作。圆满完成了上级指令性任务，4月份下社区开展了“科普十百千，健康遍万家“活动，配合开展志愿者活动，同时为新院搬迁积极配合做好各项工作。

二、强化法律意识，严格制度落实，保障护理安全。

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，组织全员护士认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《侵权责任法》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。全院护士持证上岗率达100%。

2、严格核心制度的落实，重点在查对制度、执行医嘱制度、交接班制度、护理质量缺陷登记报告制度、分级护理制度五项核心制度的执行上下功夫，护理部深入科室严格考核，现场抽查，掌握制度落实情况，认真落实护理质量缺陷登记报告制度，鼓励护理人员及时上报护理不良事件，展开缺陷文化分享，结合借鉴护理不良事件典型案例，紧密联系工作实际，科室每月进行讨论，提出整改措施。上半年共计上报10例护理不良事件，护理部按计划要求每季度进行一次分析、讨论，查找原因，吸取经验教训，提出整改措施，做好记录。

三、继续狠抓护理质量，提高临床护理质量。

1、制定了护理部及护士长考核标准，完善了护理缺陷上报制度，使护理工作做到有章可循，有据可依。各种会议都如期按时进行召开，通过规范鼓管理，使科室护士长明白了该如何干，干什么。

2、根据《护理质量检查表》的检查标准。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，每月组织召开护理质控及护理安全会议进行通报、讨论，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施并督促落实，促进护理质量的持续改进。基础护理合格率≥95%，特护、一级护理合格率≥90%，护理文书书写合格率≥90%，急救物品完好率100%，常规器械消毒灭菌合格率100%，年褥疮发生次数为0。

3、半年来护理查房及护士长夜查房共计30余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，同时护理部每月对夜查房进行反馈，每季度进行一次全院护理查房，通过一系列活动的开展，使护理问题得到了及时发现，及时整改，确保了护理安全及无重大护理缺陷的发生。

4、进一步落实责任制整体护理，深化优质护理的内涵，抓好危重病人管理和基础护理的落实，注重加强对危重病人的护理，要求每一个护士对一级和危重病人掌握九知道：床号、姓名、诊断、病情、治疗、检查、护理、饮食、心理，要求护士长掌握每个病人的病情和心理状况，对危重病人及时进行护理指导，以保证危重病人的抢救护理工作到位，提高了抢救成功率。抓好“四个”特殊：特殊人员(新护士、工作责任心不强及思想情绪有波动的护士)、特殊时间(中午、夜间、节假日)、特殊病人(年老体弱、婴幼儿、疑难和危重及大手术等病人)、特殊操作(不常见的操作或者难度大的一些技术操作及新业务、新技术开展等)病人的护理，做到预防为主，事前控制，确保关心病人到位，了解病人身心状况和病情变化到位，危重和自理困难病人基础护理到位;与病人的沟通、咨询和护理指导到位。

5、进一步规范了护理文书的书写，根据20\_\_版《护理文书书写规范》的要求，组织全体护士进行学习和讨论，对书写的细节进行了规范，每月组织护士长集中检查护理病历，发现问题及时纠正，使护士的书写水平不断提高，以确保病案资料科学、完整、真实。

四、针对不同层次进行护士培养，全面提高护理人员素质。

1、每月进行护士长管理知识的培训，已指派一名护士长(郭小红)赴上级医院学习。继续开展整体护理，健康教育，每季度对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在98%以上，并对满意度调查中存在的问题及时进行整改。每月各科召开病人座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给与尽量满足。

2、全面提高护士素质，根据年轻护士素质提高行动方案，护理部上半年对各级护士进行了培训，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。对全院护士进行每月一项护理技能测试，一至六月份分别进行了卧有病人更换床单、无菌技术、鼻饲、口腔护理、吸氧、静脉输液培训与考核，提高了护士护理技术操作水平，培训率100%，合格率100%。4月份对20\_\_年工作的护士分别进行了单独值班资格考核，9名护士经考核合格，具备单独值班能力。科室内每周安排相关业务理论学习，护理部进行抽查、提问每月一次，鼓励自学、函大学习。组织十年以下的护士三基理论考试7次，考核率100%，合格率低于年度考核目标要求;全院性业务学习5次，护理业务查房2次。选派年轻护士进行科室轮转，以尽快掌握各科护理技术。令分别选送4名护士(刘丽、贾微、马媛媛、方芳)赴苏北医院分别学习血液净化及骨科专科护理。其中三病区发表论文一篇。

五、以“病人为中心”，深入开展人性化服务。

1、开展服务理念教育，强化一个转变，即服务理念的转变：对病人服务实行责任包干，倡导主动服务病人的理念，变“满意服务”为“感动服务”。倡导多主动换位思考，从病人的衣、食、住、行、治方面提供舒适与安全的照顾。责任护士做病人的贴心人，每天利用为病人做治疗后的空闲时间亲切的与病人交谈，为他们传授疾病康复知识，送去亲人般的安慰。在各科室间开展“优质服务，从我做起”。

2、对护理人员进行人文化教育，开展礼仪培训，提高人文素养，同时提高了护士福利待遇，提高了夜班费。增加护士的满意度，提高工作积极性，以便更好地为病人服务。

六、纪念“5·12”护士节，开展丰富多彩的庆祝活动。

为了庆祝5·12国际护士节100周年，弘扬“南丁格尔”精神，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动，评选出20\_\_年度优秀护士7名，进行了护理技术操作比赛，分别产生了团体奖一名(急诊科)，一等奖一名(周晶)、二等奖二名、三等奖三名。在5。11日举行了庆祝护士节表彰大会暨优质护理推进会。工作中存在的问题：

1、护理管理者的业务及管理水平需再提高，其管理创新意识欠佳。

2、护理人员积极进取精神还未充分调动起来，只是被动做事，缺乏评判性思维。

3、绩效考核机制不完善，不能充分调动积极性。

4、护理人员的整体工作能力有待提高。

5、流程和问题管理工作不到位。

6、护理人员培训计划有待进一步优化。

7、缺乏一支优秀的带教老师队伍，有待进一步培训、提高。

结合全年工作计划，上半年总结及存在问题，在下半年中重点做好以下几方面工作：

1、加强护士长管理能力的培养，通过院内与院外学习相结合，全面提升护士长的管理能力。

2、拟定适合我院的绩效考核方案及护士岗位设置方案，促进护士分层次使用。

3、加大护士的继续教育，可聘请专家来院授课，继续实行在岗培训和多渠道学历培训相结合，鼓励护理人员自学。根据情况让护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注了入先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

4、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力。

5、在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士专门进行了急救知识技能的强化培训考核，提高全院护理人员的整体急救水平，进一步提升护理服务品质。

6、做好新护士的岗前培训，使其尽快适应角色的转换。

7、搬入新院后，进一步规范病房管理，建立以人为本的住院环境，好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度，使全院病区管理质量同步提高。

8、通过排班模式的改变、质控模式的改革，工作流程的优化，专科护理的建设，护士分层次使用，深化优质护理内涵。

回顾20\_\_年上半年的工作，护理部在医院领导的正确领导下，在各相关科室的大力支持下，各项工作开展得有声有色。现将主要工作总结如下：

1、完善在岗护理人员业务档案。3月初，护理部为全院在岗护理人员建立了业务档案，补充完善资料，集中护理人员相关信息，做到对护理队伍情况全面掌握，为合理调配全院护理人力资源做好资质查对工作。

2、组织药剂、总务、设备科同临床科室召开协调会。4月份的协调会上各位护士长就工作中存在的问题向各支持科室提出，后勤支持科室主任分别给予满意的答复，把为病人提供优质护理服务的工作落实在行动上。

3、积极贯彻年初县卫生局的精神，启动“优质护理示范病区”的创建活动。4月份，护理部制定创建方案，定点内一科为“优质护理示范病区”，到该病区召开“优质护理示范病区”创建工作会，充分做好前期准备工作。重新整合内1科护理人员，并按护理人员资质和能力，调整了以前的排版模式和各班职责，5月2号顺利启动该活动实施方案。方案实施期间护理部和病区管理人员结合实际情况不断对方案进行修订完善，为下步在全院推广优质护理示范工程打下牢实基础。

4、为庆祝和纪念5、12护士节，5月12号下午3时，在医院六楼多功能会议室内，李院长为全院13名优秀护士颁奖。李院长、董院长就医院业务发展和护理队伍建设跟住院部各科室主任及全院护理人员进行了座谈，与会主任和护士长们提出了很好的意见和建议。院领导在会上充分肯定了护理人员的工作态度和工作业绩，并鼓励护理人员敬业奉献，要求主任们理解和支持护理工作，关心和帮助护理人员。

5、选拔优秀护理人员，为新住院大楼搬迁做好人员人才方面的准备工作。年初，护理部制定了科学、合理的人才选拔方案。从2月底的医德医风考评、5月11号的护理理论考试、6月12号的护理操作考试、6月29号的护理管理人员竞聘演讲中综合成绩取前13名作为护理管理人员储备人员。这次的方案在院领导的重视和支持下得以顺利进行，公开公平选拔管理人员，工作中既树立了正气，又激发了广大护士的工作热情和自信心。每一轮的选拔，护士都把自己秀的一面展示出来，从而也提高了护士在全院干部群众心中的地位。

6、5月底，根据上级主管部门要求对全院护理文书进行了部分改版。简化护理文书书写格式，减少文书书写时间，把时间还给护士，把护士还给病人;让护士有更多的时间与病人进行语言上的沟通交流。嘘寒问暖，拉拉家常，因人因病适时进行宣传教育，体现人文关怀，提高病人满意度，通过出院病患的宣传提高医院的知名度。

7、加强危重病人的管理和基础护理落实。护理部经常下科室督促检查危重病人的护理措施及各项基础护理措施落实情况，每月对科室护理工作质量进行检查督导，并提出相应的处理、整改措施，切实体现护理工作的持续改进。

8、坚持护士长例会制度。护理部每月召开护士长例会，会上向护士长反馈护理质检情况，指出工作中需要注意的问题，听取临床意见和建议。每季度举办护士长培训班，提高护士长的管理水平，做到全院护理工作平衡发展。

半年来，在院领导的重视下、各级干部同行们的支持和帮助下，护理工作质量、护士职业道德、护理服务水平、护士业务能力等方面都取得了一些成绩，但仍要客观审视自我，工作有待进一步改进。目前，医院正面临临床科室增加，业务范围拓宽的时候，护理工作更要加强与相关科室的协调配合，明确职责，强调落实。加大加快中医护理技术操作参与临床诊疗活动的工作开展，提高医院的吸引力和竞争优势，持续稳步推进我院护理工作的\'发展。

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务。

护理部作为职能部门，能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。参加卫生局中心血站献血服务10人次，干部体检数百余人次，外出公益服务15余人次。

二、围绕创建“二甲”医院的工作重心，积极开展工作。

1、为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2、一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全。

1、根据浙江省等级医院考核标准及\_\_市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2、为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3、半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4、护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5、护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心。

1、积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2、为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

第一，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。

通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。

整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的\'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

★ 20\_年上半年护士护士工作总结5篇</span

★ 20\_年上半年护理工作总结</span

★ 护士个人年度工作总结范文20\_</span

★ 护士工作季度总结5篇</span

★ 护士20\_个人工作总结范文优秀篇</span

★ 医院护士个人工作总结精选范文5篇</span

★ 医院护士长上半年工作总结范文</span

★ 医院护士个人工作总结范文集锦</span

★ 20\_年妇产科的工作总结5篇</span

★ 20\_疫情护士工作总结个人总结5篇精选</span[\_TAG\_h2]护理个人半年工作总结三

回顾20\_\_年上半年的工作，护理部在医院领导的正确领导下，在各相关科室的大力支持下，各项工作开展得有声有色。现将主要工作总结如下：

1、完善在岗护理人员业务档案。3月初，护理部为全院在岗护理人员建立了业务档案，补充完善资料，集中护理人员相关信息，做到对护理队伍情况全面掌握，为合理调配全院护理人力资源做好资质查对工作。

2、组织药剂、总务、设备科同临床科室召开协调会。4月份的协调会上各位护士长就工作中存在的问题向各支持科室提出，后勤支持科室主任分别给予满意的答复，把为病人提供优质护理服务的工作落实在行动上。

3、积极贯彻年初县卫生局的精神，启动“优质护理示范病区”的创建活动。4月份，护理部制定创建方案，定点内一科为“优质护理示范病区”，到该病区召开“优质护理示范病区”创建工作会，充分做好前期准备工作。重新整合内1科护理人员，并按护理人员资质和能力，调整了以前的排版模式和各班职责，5月2号顺利启动该活动实施方案。方案实施期间护理部和病区管理人员结合实际情况不断对方案进行修订完善，为下步在全院推广优质护理示范工程打下牢实基础。

4、为庆祝和纪念5、12护士节，5月12号下午3时，在医院六楼多功能会议室内，李院长为全院13名优秀护士颁奖。李院长、董院长就医院业务发展和护理队伍建设跟住院部各科室主任及全院护理人员进行了座谈，与会主任和护士长们提出了很好的意见和建议。院领导在会上充分肯定了护理人员的工作态度和工作业绩，并鼓励护理人员敬业奉献，要求主任们理解和支持护理工作，关心和帮助护理人员。

5、选拔优秀护理人员，为新住院大楼搬迁做好人员人才方面的准备工作。年初，护理部制定了科学、合理的人才选拔方案。从2月底的医德医风考评、5月11号的护理理论考试、6月12号的护理操作考试、6月29号的护理管理人员竞聘演讲中综合成绩取前13名作为护理管理人员储备人员。这次的方案在院领导的重视和支持下得以顺利进行，公开公平选拔管理人员，工作中既树立了正气，又激发了广大护士的工作热情和自信心。每一轮的选拔，护士都把自己秀的一面展示出来，从而也提高了护士在全院干部群众心中的地位。

6、5月底，根据上级主管部门要求对全院护理文书进行了部分改版。简化护理文书书写格式，减少文书书写时间，把时间还给护士，把护士还给病人;让护士有更多的时间与病人进行语言上的沟通交流。嘘寒问暖，拉拉家常，因人因病适时进行宣传教育，体现人文关怀，提高病人满意度，通过出院病患的宣传提高医院的知名度。

7、加强危重病人的管理和基础护理落实。护理部经常下科室督促检查危重病人的护理措施及各项基础护理措施落实情况，每月对科室护理工作质量进行检查督导，并提出相应的处理、整改措施，切实体现护理工作的持续改进。

8、坚持护士长例会制度。护理部每月召开护士长例会，会上向护士长反馈护理质检情况，指出工作中需要注意的问题，听取临床意见和建议。每季度举办护士长培训班，提高护士长的管理水平，做到全院护理工作平衡发展。

半年来，在院领导的重视下、各级干部同行们的支持和帮助下，护理工作质量、护士职业道德、护理服务水平、护士业务能力等方面都取得了一些成绩，但仍要客观审视自我，工作有待进一步改进。目前，医院正面临临床科室增加，业务范围拓宽的时候，护理工作更要加强与相关科室的协调配合，明确职责，强调落实。加大加快中医护理技术操作参与临床诊疗活动的工作开展，提高医院的吸引力和竞争优势，持续稳步推进我院护理工作的\'发展。

**护理个人半年工作总结四**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长、护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对一注意制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度。

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每季度对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每季度组织知识培训并考核。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高，年轻同志学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对穿刺室、治疗室、留观室等进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、重视人才培养，优化护理队伍

1、组织了新聘用护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白医天使的神圣职责。

2、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理操作技术展示。分别赛出了前三名，给予奖励。

七、存在问题：

1、护理人员稳定性较差，个别护士素质不高，主动服务意识差。

2、少数护理人员无菌观念不强，消毒隔离工作还需进一步加强。

3、护理文件书写欠规范，文书中有漏记、病情观察缺乏连续性。

4、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

5、病房管理尚不尽人意。健康教育还有薄弱环节。

**护理个人半年工作总结五**

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2—3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务

根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理

(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。

(2)全面落实护士职责。

整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。

(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行岗位职责

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面

20\_\_年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱例，其余例均由于人为因素造成。

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关规章制度执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改学习计划，针对存在的问题，查找资料进行适度培训，工作中加强引导，打破习惯性思维，将先进的工作理念运用到工作中，并适时总结经验，开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的\'学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！