# 最新护士半年总结报告(5篇)

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2024-11-14

*护士半年总结报告一一、加强护士在职教育按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。(一)、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。(二)、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学...*

**护士半年总结报告一**

一、加强护士在职教育

按护士分层次管理及护士规范化在职继续教育实施方案抓好护士“三基三严”及专科技能训练与考核工作。

(一)、规范了新进人员、护理学员、实习生入科培训。

(二)、重点加强对新进护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识。加强专科技能的培训，制定每月专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织基础理论考试、操作考核一次，理论考试有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(三)、加强晨间提问的力度，每周将问题写在排班本上，加强护理人员主动学习。

(四)、强化相关知识的学习掌握，理论考试与创建“二甲”及临床应用相结合。考核的内容以儿科基础知识及创建二甲相关知识为主。

(五)、加强专业理论知识的学习，提高专科护理技术水平。提高自身素养。每月组织护理查房一次、病例讨论一次、操作培训及考核一次、每月护士例会一次。新进护士完成了每月一篇读书笔记，一份护理病历。

(六)、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，全科室严格执行卫生部的文明用语，加强护士仪表规范化的落实。强化优质护理服务，提倡人性化服务理念。树立以病人为中心的理念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的满意度作为第一标准，提高优质护理服务品质。

二、加强护理质量过程控制

(一)每月定期召开护士例会1次。每周持续质量改进的检查一次，月进行护理质量讲评，季度进行总结。建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。加强健康宣教，病人满意度调查达标。

(二)加强病房管理，认真按照“四化”、“十字”管理好病房，加强基础护理和晨晚间护理工作。认真落实生活护理。

(三)、加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室每月进行护理安全隐患、差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的`执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、每周管理查房一次，强化护士长对硬件设施的常规检查意识，加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

4、把握住院患者十大安全目标，结合《卫生部综合医院评审标准(20\_\_版)实施细则》，进一步加强与完善各项安全制度与规范，如(病人腕带身份的识别、高危药品管理制度、危急值报告制度、护理不良事件报告制度与流程等)提高护理人员对患者身份识别的准确性和提高用药安全性，保障患者护理安全。

5、加强医疗安全和非医疗安全的工作，每月召开护患沟通会一次，对儿童、躁动病人，防跌倒，坠楼等做好相关安全管理，必要时做好沟通记录。防止意外的发生。做好非医疗安全(用水、用电、用气)的管理工作。加强护理人员职业安全防范工作。

三、加强护理管理，加强病房安全管理

1、认真执行护士长管理手册。工作做到有年计划、季计划、月计划、月重点、周安排。年总结，每月对护理质量分析，并认真做好各项记录。

2、加强科室的物质管理工作，节支开源，做到账物相符，每月按时上报计划，按时领取耗材物资。

3、认真做好各项制度的贯彻落实，并做好记录。

4、护士长坚持每日的巡查和每月安全检查，同时做好日查和周查工作，确保病人的安全，减少差错事故的发生，将隐患消灭在萌芽状态。

5、加强急救药品、器材的管理和维修，实行封条管理，每月定期查对一次，用后及时补充。坚持毒麻药品、精神药物每班交接。

做好病房基数药品的管理。抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好的100%。抓好护理人员、病人、护理操作等的环节监控。

6、认真遵守劳动纪律，服从工作安排，弹性排班，实行二线值班和护理组长及护士长的总值班原则。满足病员的需要。

7、每月召开护患沟通会一次，听取病人对我科护理质量、服务态度等方面的意见，以便做好更好的改善工作。

8、抓好护理人员、病人、时间、护理操作等的环节监控。对新进护士、重点病人、重点时间和易出错的重点操作等环节加强监控。

9、鼓励无惩罚性不良事件报告，科室发生不良事件后有成因分析，整改措施，并上报护理部，年终有总结报告。

10、认真执行各项核心制度，准确执行医嘱，执行准确的医嘱。严格执行各项查对制度，保障病人安全，防止差错事故的发生。

四、做好各种消毒、隔离工作

1、按规定做好各种消毒工作，各种仪器的消毒特别是新生儿使用的蓝光治疗仪、暖箱、辐射台，新生儿病室的空气消毒等，并做好记录。

2、协助院感科做好各科室的无菌监测工作，各种报告的存档。

3、加强护理人员手卫生消毒，手卫生的依从性大于等于65%，压脉带实行一人一根，每班交接，一次性医疗用品用后及时毁型。空气消毒使用紫外线消毒机，病房医疗废物根据医院规定处理，并做好相关记录。

4、做好特殊时期儿科传染病的消毒隔离措施，传染性疾病患儿根据其传染性实施不同的隔离措施，并坚持每日空气消毒以及出院后的终末消毒并做好记录。

五、积极配合医院创建二级甲等医院

1、每月对照标准要求自查自纠、对存在的问题进行整改。对不能完成的项目请示护理部，保证各种资料的完整性，真实性和连续性。

2、科内加强核心制度的落实，作为三基考核的内容之一，加强三基三严培训。

3、认真学习标准中的10项一票否决的条款，严禁触犯。对标准中的33条核心条款应严格执行。

六、做好优质护理服务工作，加强责任制整体护理的实施

1、认真贯彻落实卫生部《20\_\_年推广优质护理服务工作方案》结合全国卫生系统创先争优和“三好一满意”活动，扎实推进优质护理服务，实施责任制整体护理，对病人实行床位包干，每位责任组长分管危重病人、高风险的病人、有纠纷的病人，责任护士分管病情相对较轻的病人，努力为病人提供安全、优质、满意的护理服务。

2、按照要求实施合理排班原则，切实落实责任制整体护理，护士认真掌握分管病人的八知道，并认真实施健康教育宣教工作。护士长每月行整体护理查房两次以上。

**护士半年总结报告二**

20\_\_年，全科牢固树立“以病人为中心，优化医疗服务质量，社会效益与经济效益两手抓”的科学发展观，凝聚人心、团结协作，全科业务收入同比20\_\_年度实现年增长70%。实现经济效益的大丰收同时，维护畅通的绿色生命通道，有效地保障全市人民的生命安全，实现社会效益的大丰收。

展望20\_\_年度，为稳固推进急诊业务的健康发展，现制定新的发展规划：

一、指导思想

以“党的\_\_大精神”为指导思想，紧随医院适应市场新形势的发展观念，认真执行院部制定的发展规划纲要，以完善急诊医疗特色的专科服务为目标，大力保障新型农村合作医疗及城市居民医保工作的顺利推行，树立“维护健康、关爱生命”服务宗旨，为把急诊科建设成“民众信赖、医院放心、医德高尚、医术精湛”的科室打下坚实的思想基石。

二、主要措施

1、医疗质量：

巩固历年来不断提高的急诊医疗及服务质量管理活动成果，结合医院“创二甲”等级评审及整改工作，围绕“质量、安全、服务、效益”四个工作核心目标，狠抓内涵建设。进一步加强急诊急救队伍的专业化建设，稳步推进急救专业队伍的合理化配置，加大急诊医学知识的专业学习及培训力度，强调“急诊及急救医疗”对于保障市民生命安全的社会意义。

完善急诊“绿色生命通道”服务的及时、顺捷、有效、安全。完善“24小时”急诊医疗服务的目录与内容、急诊工作流程、文件资料管理、规范生命医疗服务体系的建设与管理，协调各个临床科室对急诊科工作的配合。建立对“大批量病员及灾害性应急工作”进行分类管理的程序。完善“急诊留观病人24小时内明确诊断、病情稳定到安全入院”的急诊分流工作。加强上级医师急救指导及三级会诊制度的执行力度，加强与其他专科的协作配合，努力提高危重症患者的抢救成功率，力争达到98%以上。

2、质量管理：

狠抓“三基三严”，加强病史询问技巧学习，规范体格检查流程，规范门急诊及留观病历书写，强调抗生素合理使用等培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责制度、依据病情优先获得诊疗程序。加强留观病历的考评工作，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善“定期检查、考评、反馈、总结”的质控制度。重点监控“环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房处理意见”，促使急诊医疗服务质量持续改进和提高。

3、设备管理：

强化对急诊医疗设备的定期维护、监测及专人管理，及时发现问题、排除故障，保证抢救设备完好率达到100%。加强专业训练、规范操作，要求医护人员熟练掌握、正确使用，确保满足急救需求。严格控制院内感染，强调制度化管理。

4、服务质量管理：

坚持“以病人为中心”的核心思想，狠抓优质服务工作，深入开展创建“优质服务示范岗”活动：规范服务行为、创新服务内容、注重服务技巧;落实医患沟通、知情告知制度，及时、妥善处理各类纠纷;定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生;延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐的医患关系。

5、培训计划：

制定各级各类人员培训及考核计划，加大在岗培训力度。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质和协调管理素质的培训，强化全员职业责任意识。为适应新形势下的业务发展需求，适时制定骨干技术力量的专业化“进研修”计划，重点研修“心血管内科、神经内科、icu、ccu”等危重症急救的相关专业，有效地保障急救业务的成熟推广，树立一批先进典型，促进人才的全面发展。

6、院前急救：

完善“院前急救体系”的建设：合理配置车载急救设备，如心电监护除颤仪，简易呼吸机等;加强院前急救知识及专业技能的培训力度，提高急救专业队伍的院前急救水平。完善“急诊医疗体系”的建设，深入挖潜，实现“急诊及急救业务”的新增长点。

三、存在不足与整改措施

1、急诊科的功能房间布局不合理：不利于对病人的输液情况进行实时监测，不利于及时发现“危急隐患”，并进行应急处理。目前采取加强巡视力度的方法进行监控，但面临人员配置不足的问题，长远来看，也不利于医院整体形象的建设，建议进行一定程度的重新布局。

2、“120”急救出诊管理不到位：多重管理及人员配置“短缺”等原因，多次发生急诊科当值医师“缺位”、“120”急救出诊不到位现象。建议采取强化对司机的管理，实行惩罚制度;补充一名急诊科医师，完善轮班制度及日常业务监管工作。

3、医师对门诊疾病治疗用药不规范：个别存在大处方、用药不合理现象。必须加强对常见病的规范治疗，确保医疗安全，避免医患纠纷。

4、急诊科医护人员的专业急救经验不足，不能承担高强度的紧急救护任务，限制了急诊科的业务发展空间。建议医院提供一定条件，科室进行初级专业化的理论及技能培训，并选派骨干技术力量进行重点科研课题的“进研修”学习，带动科室整体业务水平的提升。

20\_\_年是急诊科实现稳固发展的一个新起点，新的市场环境是一个良好的发展机遇，但同时也对急诊科承担应急工作的整体能力提出更高的要求。

科室建设的完善与发展面临着许多困难，医护人员及应急设备配置不合理，医护人员整体技术水平不足，科室规范化和制度化管理还存在漏洞，但是，我们坚信，在院部领导的关心与指导下，全科职工团结一心、共同努力，一定能够实现社会与经济效益的双赢。

**护士半年总结报告三**

落实报告中健康中国战略，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，进一步深化“以病人为中心”，提高服务质量，坚持把追求社会效益、维护群众利益、构建和谐医患关系放在首位，在全院科室的积极支持及急诊科全体工作人员的共同努力下，科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，求真务实，树立高度的责任心和事业心，结合科室特色的工作性质，围绕医院中心工作。现将具体工作总结如下。

一、紧跟医院建设三甲医院的步伐，加强科室管理

今年是我院建设的关键年随着我院急诊医技楼的投入使用，急诊科由原来的不足500平方米，发展到1500平方米，分区实施齐全的新急诊科，做为我院的窗口科室，紧跟发展形势，持续改进医疗质量、安全和管理，加强急诊队伍建设和稳定。科室高度重视科室管理，按照医院管理制度和科室的实际情况，制订了各种规章制度、核心医疗原则、各种工作流程、抢救流程，完善了各种医患沟通并均已建档立册。认真学习医疗各种急救流程，逐步建立健全质量控制流程，做到管理制度化、工作程序化。加强与各临床科室联系，下到临床各科学习，把院内会诊作为科室常规诊治之一，并认真听取各科室反馈意见，发现问题及时分析讨论、进行整改。进一步完善院前急救、院内急救衔接机制，保证“胸痛、脑卒中绿色通道”的畅通，全面提高应急救治能力。医疗质量是医院生存之本，立院之根，医疗质量的生命链不容许有任何地方出现断裂，而急诊科是医院的窗口，是医院管理、医护质量以及服务水平的具体体现，急诊科的任何一个环节的改进都可以优化整个医院的运作，使患者的后续治疗得到保障的重要环节。

二、加强内涵建设，改善服务态度，提高服务质量

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，本着“敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆”的精神，把病人的满意作为医疗服务原则，把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，急病人所急，想病人所想，不断强化服务意识，开展“亲情化、人性化、人文关怀”服务，做到因病施治，合理检查、合理用药。全科不断学习完善医患沟通技巧，同时建立我院首个“临终关怀病房”给患者及家属创造出舒心、舒适、和谐、的就医环境，目前临终关怀的总人数已有10余例，经过对患者及家属的沟通宣教，病人及家属对急诊科满意度极大的提高。

三、合理布局、加强业务技术培训，，提高急诊科整体救治能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，仅有良好的服务态度是远远不够的，急诊科合理布局是实现快速救治的前提，在此基础上根据急诊科实际工作情况，将布局优化，优化出以抢救室为中心的急诊手术室、急诊处置室、洗胃室，普通诊室、急诊观察室，临终观察室、胸痛诊室、脑卒中诊室，在抢救室专门设置了复苏单元，并设有急诊药房急诊挂号，并根据病人的病情轻重危的情况进行分诊，极大的缩短救治救诊半径和就诊时间。并增添快速及时检查设备，实现心梗的快速检查。但是要有熟练的抢救能力和应急能力，对急诊病人要迅速准确做出诊断和处理，才能尽快减轻病人痛苦，这需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此，科室每月组织业务学习，加强各种抢救技术的培训，如心肺复苏术、心电监护、电除颤、呼吸机、气管插管等急诊急救的技术操作。对急危重症、疑难病人充分发挥科主任业务指导作用，亲自参与管理。对相关病例及时进行业务讨论，有助于提高全科医护人员的急救术平。在全科医务人员的共同努力下，我科医疗技术水平有了极大的提高，一年来共接诊病人37000例;其中危重病人1280 例，成功心肺复苏成功3人，全年为住院处收治患者5000余人，门诊手术600余例，全年急诊就诊胸痛患者3600人，其中急性心梗350人，急性脑卒中720人。救治重大交通事故1次。取得了良好的社会效益和经济效益。

四、防范事故发生、完善科室不足

在长期的医疗实践中我们深刻的体会到医疗安全在医疗过程中举足轻重的作用。我们的工作对象是人，我们工作中的一丝一毫都关系着病人的生死存亡。病人的治疗结果深刻验证着我们的工作成败。尤其是医疗安全与科室的命运紧密相连，由于急诊是医院夜间接诊的地方，夜班患者集中，数量大，针对此情况科室及时调整增加夜班人员以防止忙中出错的情况发生，加强急诊病历等医疗文件的书写管理。组织急救演练，熟悉掌握各种急救流程，在实践查找不足，提高应急应变能力及急诊诊治能力，为科室的发展打好基础。

五、加强整改，展望未来。

回想过去一年来在院领导的大力支持下得到很大发展，但也认识到许多不足，还有更多有待于完善努力的地方，急诊科目前人员急缺，年龄结构偏大，职称结构失衡，无病房，医保政策方面是制约急诊未来发展的阻力，无法贯穿诊治的始终，这样急诊医生技术水平不能得到提高，对病情评估告知等方面做的不充分、不严谨，随着医学科学分支的交叉和渗透,原本属于专科的知识不断转变成全科化的基础知识,全科化的外延不断扩展,内涵不断充实。急诊医师首先必须有高水平鉴别诊断能力。解各系统疾病的临床和实验室特点,熟悉各系统急症,掌握危重急症的救治,这就是急诊医学专业医师知识的广博性特点，只有总结过去，才能找到差距和不足，才能有今后努力的方向和目标。为此提出以下想法望领导给予指点与纠正：

建立急诊全科病房：由于我院是全科培训基地，暂时没有真正的全科培训实习病房，由于急诊科是全科培训重要的一环节，接诊病种范围广，种类多，有了全科病房，接诊患者后有了后续的观察诊疗，减少很多的医疗隐患，建立全科病房可实现：

1)、我院全科培训有了真正意义上的培训场所

2)、减少急诊医疗隐患

3)、可使急诊人员相当稳定(解决了急诊科年龄大医生后顾之忧)，科室人员有了专业性，对工作提升认同感。

4)、减少急诊患者的经济负担。

**护士半年总结报告四**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将半年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中\_员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在!

二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手!

三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1.业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2.思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3.工作不精细。

细节决定成败。eicu的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩!

<

**护士半年总结报告五**

在院领导和护理部的正确领导下，本着以病人为服务中心的宗旨，较好的完成了半年度的各项工作。在经济效益和社会效益上都取得了较好的成果。现将我科工作情况总结如下：

1、充分发挥护理质量控制小组作用，科内质控组每月对科内护理进质控，发现护理差错时，及时纠正、讨论并提出相应的整改措施，使每个护士都能吸取教训，不断提高护理质量，针对病房年轻护士多，处理突发纠纷事件经验不足，及法律知识淡薄，加强对护士与患者沟通能力培养及法律知识学习。

2、广泛征求意见，切实改进工作。每个月召开公休座谈会加讨论，向患者及家属广泛征求意见建议，了解患者的感受，及时解答，加强与患者的沟通。科室对质量好、服务好的护理人员给予表扬和奖励，对服务遭到投诉的及时查处并积极整改，不断的改进了工作，护士长坚持每天数次不定期巡视病房，了解病人的需要，意见及建议，及时改进工作。

3、积极开展优质护理服务和责任制整体护理：

(1)开展优质护理服务后，实现电子病历书写，减少了病例病历书写时间，能够把时间还给病人，护理质量提高，患者感到非常满意。开展责任制整体护理后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现医疗工作中的不足并及时纠正，避免了差错的发生;认真将基础护理做到位。

(2)加强病区安全管理：消化内科，多数为中老年病人，入院宣教时，就强调了安全的重要性，在科室病床都预防跌倒警示牌，指导患者正确使用。

床栏及呼叫器的使用。使用暖水袋时，外面加上毛巾，以免烫伤。护士及时巡视病房，发现患者需求并满足，指导患者正确使用便器方法。对于可以活动自行入厕患者采取起床“三步法”，即躺10秒，坐10秒，站10秒，再行走，预防突然改变体位而起的头昏跌倒。

(3)病人满意度较前有所提高，责任护士经常受到病人及家属的好评，科室护士还收到了病人的表扬信三封。

4、认真落实各项规章制度，尤其三查七对。来提高护理质量确保护理安全。

(1)坚持查对制度，每天下午责任护士查对当天医嘱，每周护士长大查对，每天都检查医嘱执行情况并有记录;坚持重症患者床头交接班，预防并发症发生，半年来没有发生大的护理差错。

(2)严格执行隔离消毒制度，护士们熟练掌握各种消毒液的配置，体温计每天消毒一次，紫外线灯管每天照射治疗室2次。晨间护理一床一巾一湿扫，出院病人进行终末消毒，对于医疗垃圾和生活垃圾收回毁行，严格交接登记，半年内没有发生交叉感染病例，求及时做好各种防范措施，半年没有出现院感事件发生，确保护理安全。

(3)室护士必须着装整齐上岗，不戴首饰。不穿高跟鞋，服务热情，标准收费，及时为病人进行费用查询服务。

5、加强健康教育宣传。科室每个季度召集患者进行健康大讲堂，为患者讲解专科疾病的病因治疗以及相关护理预防知识，得到了患者及家属的积极响应参与，同时也加强了患者、家属与医护之间更加深刻的沟通交流。科室的健康宣传板报也在定期的向患者宣传疾病相关知识，指导患者有关的健康小知识，养病窍门等。

6、加强安全管理，强化质量意识。内六科护理人员深知医疗质量安全的重要性，努力加强护理安全工作，抢救药械做到了完好率达100%。对所有病人佩戴腕带以及病房潜在的安全隐患进行标识、张贴、口头宣传、交待各种注意事项，从而杜绝了各种不必要的安全隐患及医疗纠纷的发生。

7、加强技术练兵，提高了服务水平。加强了基础知识及专科知识培训以及沟通技巧的培训，规范操作行为，每月进行了操作考试和业务讲座，使护理人员的理论水平和操作技术水平得到进一步的提高，核心制度得到有效落实。

8、虽然取得一定成绩，但还有不足;护士宣教及健康指导不到位、护士书写病例不规范，个别护士责任心不强，病房管理不到位，科室管理能力有待进一步提高。

总之，科室护理人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，内强素质，外塑形象，不断提高科室护理服务水平及护理质量，切实为病人提供优质护理服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！