# 最新餐饮主管工作总结及心得(模板10篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-01-12

*餐饮主管工作总结及心得一20xx年即将过去,新的一年即将到来,为更好提升管理经验。我在这里总结过去展望未来!一年来我一直以刘总的五服务要求严格要求自己!微笑服务.双手服务.弯腰服务.整洁服务.问候服务!我虽是一名普通的物业保安主管，但在我心...*

**餐饮主管工作总结及心得一**

20xx年即将过去,新的一年即将到来,为更好提升管理经验。我在这里总结过去展望未来!

一年来我一直以刘总的五服务要求严格要求自己!微笑服务.双手服务.弯腰服务.整洁服务.问候服务!

我虽是一名普通的物业保安主管，但在我心中，xx小区就是我的家，领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹，小区的事是我自已的事，我要摔队员一起要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

秩序维护是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务，做到让领导放心。

在高部长的带领下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力，在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记，定时进行楼巡，把萌芽的事故撤底消灭，确保小区的安全，有时会有高空抛物，为了保护好群众的生命财产，车辆不受伤坏，我们做了大量宣传工作。也采取了一些合情合理的措施!

在工作之余，在黄队长带领下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，擒敌等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，刚开始时叫苦叫累的现像，但我通过做思想：作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质，才能更好地发挥“养兵千日、用在一时”没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢?所以大家不怕苦不怕累，一直坚持。同时在高部长安排下我对整个队伍进行了岗位操作知识培训!效果明显。

同时作为一名义务的消防员，今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训，并学习平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施，并认真地学习记录,掌握消防知识,结合本小区的消防设备、设施，定期进行设备的巡查和维护工作，以预防为主、防消结合方针，确保租住户的生命财产的安全。

今年也是人事压力大的一年。在人员紧缺的情况下我们能合理安排岗位，正确引导队员上好班。

1.坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中，始终把维护公司利益放在第一位。

2.对小区的治安严于管理，敢于不法分子作斗争。

3.严格要求对进出的车辆要求记录，对收费的车辆安照工的要求进行收费，做到文明服务。

4.在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。

5.坚持“预防为主、防消结合”的消防方针,完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，能掌握消防设备的操作方法，确保安全。

6.从各个方面时刻严格要求自己，起到表率作用。

以上是我在一年中做到做好的方面，纵观一年的工作客观自我剖析，自已在下列中方面存在不足之处，肯领导的指正与批评，以待今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇新的跳战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好，做为工司的一份子，在明年的工作我将一如既住，全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

**餐饮主管工作总结及心得二**

20xx年的年底以悄然来临，在这一年中，我们餐饮部全体员工在饭店领导的关心和支持下，全面完成了饭店在年初制定的各项经营指标。上下一心，稳步前进。取得了较好的经济效益和社会反响。当然我们在过去的一年里有哪些成果是值得我们继续保持和发扬的。有哪些问题是需要我们解决的，有哪些不足是需要我们改进的，这些都需要我们去认真思考和总结。在即将踏入新一年之际，我将过去一年的工作总结如下：

一、 前厅内部管理

2、增强员工效益意识，加强成本控制，节约费用开支。培养员工养成良好的节约习惯，合理用水用电等，发现浪费现象，及时制止并做好每天的检查工作。

3、由于餐饮部经营面积较大，为了更好的保证前厅的管理工作，通过部门研究经饭店批准增加了前厅的管理人员。保证工作中各部位都有管理人员监督和管理。能及时的对现场出现的问题予以提示和纠正。

4、加强班前仪容仪表的检查，发现问题立即改正。同时在工作中监督检查服务人员对客礼仪礼貌用语，做到来由迎声、走有送声。培养服务员养成一种良好的对客态度。

5、包房服务严抓定岗定位和服务意识，提高服务效率。同时对大型包桌对服务员进行合理分配，以领班为中心带领服务人员各负其责，明确各自工作内容，进行分工合作。

二、规章制度管理

1、重新规定了餐厅的规章制度，完善了卫生检查表。经理领班巡查表。使管理工作有标准有依据、同时保证工作期间走动检查，减少管理漏洞。

2、自助早餐是餐厅的重要项目，也是服务中的一个弱项。为了进一步提升自助早餐服务质量，制定了，《自助餐厅各岗位工作规范及流程》进一步规范了自助餐的操作流程和服务标准。

3、加强物品管理，向员工灌输爱护设备设施的重要性。制作了《包房物品盘点表》做到无论大件物品到小件物品不管客损或自然损坏都要做到有人监督、有人管理、有人总结。

三、加强团队协作、完成接待任务

1、今年市委市政府在我店举办的“中俄文化大集 ”是市里新一届领导班子举办的首次大型国际性接待活动，对接待活动要求是高标准、高水平、高质量。这对于餐厅既是一次机遇，更是一次挑战。面对着这次大型国际性团队的接待任务，餐饮部认真做好各项准备工作，充分调动员工的积极性和发挥群策群力的团队精神，克服了人员少、技术力量弱的不利因素，排除一切困难，以饱满的工作热情及忘我的敬业精神，顺利、圆满地完成了接待任务。

2、在冬季试车客人的服务中，餐厅严格按照饭店的指示要求，做到热情周到的去服务，向员工强调试车市场的重要性。按照客人的要求提前早餐开餐时间，延长收餐时间。安排领班跟班服务，根据客人要求安排专人服务，每天反馈意见，及时调整。较好地完成了几次的接待工作。

四、问题与不足

1、在工作的过程中不够细节化，工作安排不合理，工作较多的情况下，主次不是很分明。

2、人员管理不够严格，规章制度执行不连贯。

3、创新意识不强，在服务中没有新突破。

4、服务员的规范化、个性化服务不能始终坚持。

五、20xx年的计划

在新的一年里，我要克服以上不足，在管理上做到严格纪律，公正严明，发挥好领班的管理带头作用。在饭店的决策决定要求上做好传达工作。在前厅的服务提高和创新上做到多学新经验安排好每次培训内容，在稳定中求创新。同时制定好大型婚礼等宴会的服务规范，完善大型宴会的服务质量。

最后，希望大家到下一年的今天，都踏上一个新的台阶，更上一层楼。

**餐饮主管工作总结及心得三**

我于20年月x号加入公司，在公司各位领导正确领导下和各位工作同事的密切配合下，爱岗敬业，恪守尽职，作风务实，思想坚定，迅速融入公司的文化氛围中，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。我在忙碌中不断适应，不知不觉已到了年底，收获良多，感触良多，在此对自己在公司半年内的工作做一份工作总结。

不断了解及掌握公司的品管政策及各种品质管控手法，严格执行公司里的品质政策，处处以身作则，不断提升自己的品质观念意识。遵循品管部各个控制作业和产品标准用文件严格按文件作业，规范操作。主要负责成品检验、软件测试，研发部门样品测试，首件确认，外加工厂验，外加工现场质量监以及协助iqc来料检验等工作;在平时的检验工作中发现问题时，能及时通知项目负责人或相关部门负责人，使得问题能及时解决。

加入公司以来，项目繁多，尤其是x、x月份一些亚运项目，需在紧急交期中保障产品质量，任务非常艰巨。在此期间，及时完成采购、研发的样品送检测试;多次出差至供应商进行现场质量监控，如到x模组箱体的首件确认，到进行跨桥项目的灯具铝材加工首件确认，到厂现场监控材料喷涂品质等等，任务重，困难也多，在经理和同事们的支持下，都能顺利完成这些任务。印象最深的是到宽宏厂现场监控跨桥cdu箱驱动板的加工品质，此加工厂的规模相对较小，在品质管理上也相对薄弱，在加工厂监控时，不断去要求加工厂按照我们公司工艺要求去执行，并准备相关的灯具、仪器给加工厂，要求他们进行测试检验。为了保证加工品质，每天都要坐车往返宽宏、公司之间，历时2周多，虽然辛苦，可是看到最后的工作成果也很是欣慰。

在工作中，尽职尽责，及时完成经理交付的任务，同时也在这些压力中不断熟悉各项目的灯具、显示屏等产品。在各个项目完结后，对重要项目的产品进行长期老化试验，及时提交老化情况报告。

在工作态度上，严格遵守并执行公司里的各项规章制度和纪律要求，做到按时上班，不迟到不旷工，服从领导工作安排;按时完成领导交给的各项工作任务，不搞情绪化，自觉履行工作职责，认真主动完成本职工作任务。

总体来说，今年的工作努力而有成效，特别是在项目期间，因部门人力不够，积极协助iqc完成进料检验，保证物料及时进仓和使用，不影响产线的生产;及时完成采购、研发部的样品检验，保证采购和研发部对相应物料、产品情况有及时的了解，以做出下一步动作;及时完成物料的首件确认，包括采购部送来供应商首件做确认，以及采购部要求至供应商端去完成首件确认;规范管理产品长期老化试验，对试验方法、测试、报告等做规范化的管理，并每周及时提交检验报告;协助进行部门文件编制和管理，使公司的文件及相关记录逐渐系统化、标准化，减少了工作量，更方便平时的工作。除了完成自己的本职工作及经理交待的任务外，更是积极配合同事去完成各种工作，更为部门的工作流程越来越完善的目标不断努力。

加入公司，在繁忙的工作中不断学习、不断成长，可谓收获良多。对公司的物料及相关产品加深了解，因为检验各种原物料，甚至到供应商现场去了解物料的制程，对这些物料的特性越来越熟悉;加入公司之前，对led灯具、显示屏认识是很少的，而现在对公司的各类灯具、显示屏已经有了深刻的认识。熟悉了关于灯具、显示屏的各种标准，也熟悉了相关的检验方法、检验仪器，同时在工作中，也掌握了各检验仪器的使用，并能实际去完成检验工作。对品质管理有了更全面的认识，在工作中，我对公司的品质政策和管理措施有了全面的认识，同时不断提高自己的品质管理意识，去促进产品的品质提升。

工作经常会遇到困难，最深的体会就是不能害怕困难，更不能因为困难而不去完成工作任务，最正确的态度是面对困难，把困难点逐一列出来，并有针对性地去想妥善的方法去解决，而需要其他同事、其他部门配合的时候，更是要讲究沟通技巧，这样才能得到别人的帮助。

今年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距领导们及同事们的要求也还有一些差距，比如公司的主要产品是led照明灯具及显示屏，但我对于常用的规范及测试标准均还不够了解，缺乏经验，这将在后续的工作中，不断积累经验，并掌握测试方法和规范，以进一步把握公司产品的品质关键管控点。

同时工作中也发现有些检验、测试的规范还未完善，没有一套标准化的方法可供参考，而都需凭工作经验去检验、测试，这样往往就容易出现漏洞，希望在后续工作中能够完善。

决心在后续加倍努力工作，发扬成就，克服不足，以对工作、事业高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责做好各项工作，并多多请教老员工和同事，学习他们好的工作经验，利用业余时间多学习灯具知识、不断提升自身的工作技能和工作能力，为能成为公司满意、领导满意、同事满意的员工而努力。

**餐饮主管工作总结及心得四**

作为一名车间主任我对我在20xx年的工作有必要做一个总结，争取明年好了点。

1、首先在生产上为了加强生产管理，车间制定了详细的规章制度。在制度的约束下，和质检部门的配合下能够及时完成上级下达的生产任务，确保生产出来的产品要高质量，要求员工认识到质量的重要性。

2、在生产过程中进行质量监控，协助质检做好产品的检查工作，确保生产出来的产品要高质量，真正做到我们正典人所提倡的“正品”。

3、在管理方面提出的三效管理方式

a：向管理要效益，向质量要效益，紧抓安全生产，没有安全就谈不上效益，要求员工能够合理规范的进行操作。没有质量也就没有效益，产量再高也是徒劳，相反还会对企业造成损失。

b：向管理要效率，合理进行工作分工，做到知人善用，对员工定员定岗，让每位员工都在最适合的岗位工作，提高设备的利用率，提高工作效率。节约生产成本。

c：向管理要效力，对效力的理解我个人认为就是发挥个人的最大能力。在这点上要注意员工的思想动态，根据我个人的管理经验做好员工的思想工作，提高员工的凝聚力。这样才能出效力。杜绝员工出人不出力的现象。我觉得一个好的管理者，对上级要让上级放心，对下级要让员工觉得和你干有奔头。

4、生产设备方面，每个月都进行维护保养，有专人负责。车间主任负责监督，确保正常生产，一年当中基本上没有因为设备损坏而耽误生产。

5、对新员工的培训做到先易后难，在新员工刚刚来的时候，连打包带都不会换，经过培训现在车间的工人都可以使用所有的生产设备。员工的思想素质低，针对这个现象，车间一个星期开一次工作例会，一个月开一次质量事故会议。提高员工的思想素质，和技术素质，使员工慢慢成为一个合格的正典人。

6、在gmp信息系统使用上，所有的产品都做了记录，原来的记录是一个人做，从10月份开始我们的两个班组有一个班组已经能够独立的填写记录。用系统来指导生产，减少质量事故的发生。

7、车间的卫生和厂房的维护也做的比较不错。除了有个别的门有轻微的擦痕之外没有发现员工故意的损坏。没有发现门锁不能正常使用。卫生也搞的一尘不染，每个卫生区域都有专人负责，生产辅助设备有专人清洗，工衣和洗手间都有专人清洗打扫，分工明确大大提高员工的工作积极性。

8、在原料的采购方面，基本上做到及时准确。在生产上也是按照先报先生产，确保正常供货。

9、员工的待遇方面，车间配备了洁净工作服，一次性手套。口罩按月定量发放。工资采取记件制，提高了员工的工作热情，每个月的工资表都能准时交到财务部，配合财务部门按时发放工资。

车间不足的地方主要在以下几个方面：

1、员工的安全意识不强。

2、对新员工的监督不到位，在生产速补的时候有多装和少装的现象。

3、员工和质检配合不是很好。

4、员工的质量意识不强，认为质量就是质检的事情。

**餐饮主管工作总结及心得五**

xxxx年我部在公司的具体指导下，以“安全第一，预防为主”为主线，认真贯彻国务院、河南省各级政府和集团公司关于安全工作管理和重要指示和一系列部署与要求，狠抓工作责任和措施落实，强化队伍建设，夯实安全基础，用科学的发展观加强对公司各单位与建设指挥部安全生产工作的领导，积极开展安全生产大检查和安全生产专项整治活动，为我公司的稳步发展提供了一个良好的安全生产环境。现将一年来安全管理工作总结如下：

为落实我国安全生产方针和有关安全生产法规和政策的具体要求，增强单位各级负责人员、各职能部门及其工作人员和各岗位生产人员对安全生产的责任感。

我安全管理部会同人劳部对今年分配来的一批大学生与两批社会招聘人员进行了安全培训，其中包换国家安全生产方针、政策和有关安全生产的法律法规、规章及标准;安全生产管理基本知识、安全生产技术、安全生产专业知识;典型事故和应急救援案例分析;岗位安全操作;公司安全管理制度等。通过培训明确了安全工作的管理重要性，使各级名类人员真正重视安全生产工作，对预防事故和减少损失、进行事故调查和处理等均具有重要作用。

责任，落实到人。明确各基层、各部门的安全负责人及安全具体工作人员，使安全管理工作人人参与、人人有责，责任落实到人，一级对一级负责，时时有人负责。

为确保生产的安全，对生产过程及安全管理中可能存在的隐患、有害与危险因素、缺陷等进行查证，以便制定整改措施，消除隐患和危险有害因素。

安排公司级安全大检查为每月两次，检查范围有矿山安全治理、选厂建设、龙宇大厦建设以及后勤保障。要求公司相关领导和机关部室负责人必须按时参加。矿山、选厂、龙宇大厦各指挥部必须坚持每周一次安全检查，要求参检人员认真负责，不能流于形式，对检查结果要备案存档。安全管理部对公司安全大检查情况进行汇总后，统一下发限期整改通知单，各单位接到隐患整改通知单后及时整改，并由各部门安全负责人及时反馈隐患整改情况。

为规范安全管理工作，制定了一系列的安全管理制度，又组织各指挥部制定了各自的安全管理办法。其中包括施工管理办法、计量管理办法、爆破管理制度、矿石质量管理规定、工程技术管理规定、工程验收管理规定、安全文明施工监督管理办法、建设单位事故追查制度等。

为做到安全情况上下通达，信息畅通，特制定了安全日汇报制度，要求机关部室与各指挥部的安全员在每天下午6点前把安全工作情况汇报到安全管理部，安全管理部做书面登记。每周五下午6点前把本周本单位的安全工作情况写成书面总结，交到安全管理部。

为贯彻落实集团公司“关于进一步加强今冬明春安全管理工作的有关规定”的文件精神，结合实际情况制定了今冬春安全管理工作的包保安排意见，对各部室进行了包保分工，要求每个包保小组组长及成员每周必须到包保项目部进行一次安全督察，及时了解各项目部安全施工及重大隐患处理整改情况。品管部年度工作总结为维持正常的安全生产秩序，保证全公司的安全工作有效开展，安全管理部及各个指挥部又编写了安全事故应急救援预案，其中包括机械伤害、物体打击、触电、高处坠落、中毒、危险品爆炸、水灾、火灾等。

在紧抓安全管理工作的同时，也不忘精神文明建设。为使永煤文化做到落地生根，统一思想，鼓舞干劲，促进发展，安全管理部认真组织学习永煤文化以及xx董事长的重要讲话。积极参与“永煤发展靠什么”的讨论活动和参加了公司组织的演讲比赛。在党的十七大召开同时，深入领会党的十七大精神的主要内容，把握十七大的精神内涵，进一步统一思想，用新的思路、新的举措，进一步振奋精神，狠抓安全管理工作。

xxxx年我们无一起安全事故，xxxx年我们将坚持“安全第一，预防为主的安全生产方针，从零开始向零奋斗，不仅把安全生产喊的响亮，更要做的漂亮。

**餐饮主管工作总结及心得六**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

跃过元旦的龙门，我才不禁感叹时间过的好快，忙碌中才意识到我们又走过了一年，200xx年已将离我们远去，新的一年又向我们走来。过去的这一年，是忙碌的一年，也是充实的一年，忙并收获着，累并快乐着。回望走过的日子，虽然感慨良多，熟知有总结才有提炼，吸取经验才能进步。对于200xx年的工作表现，有值得欣喜的地方，同时也有着许多不足之处，现将主要情况总结如下：

一年来，我始终坚持严格要求自己，勤奋努力，尊重领导，团结同事，时刻牢记公司制度，以全心全意为公司创造利益为宗旨，使在自己平凡而普通的工作岗位上努力的做好本职工作，尽自己最大的努力为公司创造财富。

众一心、团结协作，相互配合，只有大家相互协作，上下一条心，才能提高工作效率，才能让我们在未来的社会竞争中立于不败之地。

在去年的工作及日常生活中，发现施工过程中存在的一些质量通病，具体有以下几个方面：

1、天然气管道距墙太远；

2、给水管道管卡间距过大且安装不牢固；

3、窗户开启不灵活，密封性不好；

4、外墙瓷砖脱落严重；

5、下水管与洗面盆连接处不严密 这些问题不仅是违反了施工质量验收规范的规定，而且直接影响到住户的生活问题，厨房、卫生间返臭味，冬季室内温度低等，住户却无法进行处理。针对这些问题，都及时向施工人员提出具体要求，特别强调此问题的严重性，在一定程度上杜绝了部分问题的发生。

1、抓监理工作的力度不够，没有把监理的潜力充分发挥出来，使之在工程质量管理中发挥更大的作用。

2、合同单位过多，增加了我们和监理的管理难度，总承包单位也不便于投入人员和设备。

3、个别施工单位力量薄弱，小企业的进驻，一没有水平，二没有设备，三没有技术，就连基本的管理人员也无法保证，给监理和甲方的管理工作带来了极大的难度。

一年来，做了一定的工作，但距领导和大家的要求还有不少的差距，通过总结一年来的工作，也找出工作中的许多不足，主要存在于工作实践经验少，对于工程建设过程中突发的部分问题不能灵活解决等，因此，在新的一年里，我将继续深入现场不断学习和实践，在现场不断增加自己的经验和见识，争取使自己的业务水平提到一个更高的高度，加强工作责任感，与公司共同进步、共同成长。 20xx年，新的一年,也必将是众安公司的开拓年，它对我们来说也意味着新的起点,新的机遇,新的挑战，20xx年我仍然一如既往坚定信念，积极向上，认真对待工作。

公司在进步，个人在成长，公司开发面积也在不断扩张，在我们众安人的努力下，我想20xx年一定是灿烂辉煌的一年。但在对于明天寄予厚望的同时，我们更要清醒的认识市场竞争是残酷的。城市规划有了新的格局，各开发商更是风起云涌，“众安公司”这枝后起之秀也将接受市场的洗礼。而我们，也将蓄势待发，在公司领导的带领下，迎接更大的挑战，创造辉煌的明天。

**餐饮主管工作总结及心得七**

尊敬的各位领导、同事：

大家好！

20xx年即将过去，我们将迎来崭新而充满挑战的20xx。作为技术研发部我们在过去的一年里有许多收获，也存在不足的地方。回望走过的一年，有难以忘怀的欣慰，也有不堪回首的往事。回顾过去，展望未来，使人警醒，使人明智，催人奋进。所谓“志当存高远，真诚写春秋”，以下，本人将向各位领导汇报20xx年的主要工作。

在20xx年新产品的创新上，我们有了新的突破。我们经过长时间的研究探讨和实践的尝试，成功的生产出外观优美，材质耐磨的石英砂地板和具有抗菌，防水的植绒地板；以前需要购买压花的面层，我们进过自主的研发，可以自己生产；在20xx年里通过不断总结后申报数项专利。在不断的实验和实践的过程中，我们大胆使用新的材料来减少成本提高产品的质量，以求给公司带来更大的收益。20xx年，石英砂地板还处在初期的试产状态，今年生产3550米，大约7100平方米，研发费用大约50万。植绒地板今年生产1600米，大约2400平方米，研发费用大约10万。水池纹系列产品生产2800米，大约5040平方米，研发费用大约20万。商用地板新产品包括自然系列，都尚系列，卡乐系列，希尔系列，弗瑞系列，瑞诺系列等。

出合格的产品。

1.努力学习，勇于实践，理论结合实践，提高综合素质和业务能力，为本职工作作出自己最大的贡献。

2.强化创新意识，加强各部门之间的合作，不断开拓，大胆创新。

我有信心和各部门一道，努力学习，不断开发新的产品。通过大家的努力使我们企业走在行业的前面，让我们为了企业的明天，共同努力，共创美好的明天。以上汇报如有不足之处，敬请各位领导和同志们批评指正。

**餐饮主管工作总结及心得八**

刘xx，男，20xx年x月出生，20xx年8月参加工作，中专文化，中共正式党员，现任xx县计划生育服务站主管中药师。个人自xx年1月被聘任为主管中药师以来，紧紧围绕计划生育工作重点，认真学习和执行《中华人民共和国人口与计划生育法》、《计划生育技术管理条例》、《医疗事故处理条例》以及有关医药法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为广大育龄群众服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精，刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。

自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入临床。同时，做好毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保临床用药安全有效，防止舞避现象的发生；积极协助领导指定和完善单位药品管理制度、先后指定了《药品质量管理制度》、《药品保管制度》、《药品发放工作制度》等管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了违规操作和差错事故的发生；工作学术方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。以医药法规为准则，时刻以高标准要求自己，坚决纠正和杜绝医药行业中的不正之风，使本人的政治素质与业务素质达到了主管药师的水平。

工作中，明确自己的职责，兢兢业业，较好地完成了各项工作与任务指标，认真做好缺药登记、效期登记，认真对待处方的审核、化价、调配、发放工作，严格遵守处方调配制度，认真按照“三查七对”处方审查制度，严格操作，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，能及时与医生联系，准确调配，认真复核。

近五年来，发放药品32300张处方，未出现任何差错事故，为群众提供了快捷、准确、优良的药学服务。同时，积极主动地向服务对象宣传计划生育、避孕节育和生殖保键知识，协助医生做好计划生育技术指导、咨询以及有关的临床医疗服务，工作中，严格执行“医疗毒性药品”、“放射性药品”管理办法以及特殊管理的有关发规。

熟练掌握药品的微机化管理技术，在一定程度上保证了药品的财务管理的准确性，做到微机化价，操作熟练、迅速，尽可能减少病人化价等候时间，对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对孕产妇用药注意事项作耐心解答，使病人在服药时良好地遵守医嘱。

积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导临床合理用药。

**餐饮主管工作总结及心得九**

新的一年即将到来,回顾这一年来的工作，我做为一名xxx仓库的管理员,在公司领导的正确领导下,完成了公司下达的各项任务,现对今年的工作总结如下:

一、基本工作情况，仓库主管工作总结。

1、完成了仓库顺利交接。

xx年初，我开始接管xx仓库管理工作，当时仓库xx实物与帐本都比较乱，为了尽快完成交接，我在督促原xx仓库管理员列好帐目的基础上，加班加点建立健全了代理商铺货帐本,xx仓库帐本以及各类报表等。

2、参与了公司全员大营销活动。

1至3月份，公司开展全员大营销活动，每天员工放号量都特别大,领xx的人特别多,作为一名xx仓库管理员，保证足够的货源是应尽的职责，最初人手少，只有我一个，每天都要到公司提货，每次提货都是四五十部，要搬好几次才能把xx从东风路地下室里搬出来，常常把衣服弄的很脏，为了保证足够的货源，三个月来没休过一天班，有力的完成了xx后勤保障工作。

3、发展了部分cdma集团用户。

七月份,积集响应公司领导指示，利用工作之余，积集发展cdma业务，那些日子经常中午不回家，随便在班上吃点就出去跑集团用户，也不顾天气多么热，先后发展了市司法局、市公证处、临邑县公证处等集团用户，为联通发展做出了贡献。

二、基本经验与不足。

1、敬业是干好本职工作的前提。

对这一点我是从xx仓库交接过程中得到的，由于干xx仓库管理工作，首先要对xx的型号及性能要熟悉，当时我对xx接触不多，几乎是一张白纸，我就下定决心，一定要干好，结果总算把工作整理的有头有绪。

2、干工作要不怕苦、不怕累才能少出漏洞。

近一年来，我一直都是忙忙碌碌，从没因苦与累而退缩过，实践证明，我所管理的xx几乎没有出现过漏洞，xx实物与帐目相符，随时随地接受领导的检查验收。

3、干好工作要处理好大家与小家的关系。

由于工作忙，不顾家，取得家里人的理解，争取全家人的支持也是干好工作的前提，这也算是我的一点收获。当然，取得以上几点经验微不足道，也有许多让我深思和检讨的地方，在日常工作中，我还缺乏积极主动性，这是我工作中存在的不足也是今后努力的方向。

新的一年里，我将在自己的工作岗位上更加兢兢业业，以脚踏实地工作态度，尽职尽责地做好本职工作，不断提高、完善自己的工作能力，把上级交给的各项工作做的更好。

**餐饮主管工作总结及心得篇十**

xx年本人作为应用小组的主管，和ys一起负责应用小组的工作计划制定、日常事务组织等工作。日常工作主要围绕以下四个方面展开:

1.制定应用小组的每周、每月工作计划，并落实追踪。

2.做好项目性的管理工作

3.根据404的要求推进日常规范化工作

4.根据年初制定的信息技术部考核指标，对地市信息进行绩效辅导。

回顾xx年，应用小组的年度重点项目有以下十个方面:

1.协助各个部门完成核心系统运维23888件，平均每个月2179件，这是我们小组成员日常化的一项工作。通过这项工作让我们了解了公司的经营管理、理解了客户和内部员工的需求、了解了风险管控对于公司的重要性。

2.3-6月份我和cf参加总部服务台项目开发，同时担任该项目的现场经理。通过这个项目我了解了it部门的基础管理的先进理念，这对我进一步从事it方面的工作影响深远。

3.我们完成了业务受理系统在新契约方面的上线工作，这是一项非常具有开拓性意义的项目，它承载了我们三个方面的理念：第一将中国人寿集中处理的优势转变为集中管理的优势，将网点的优势转变为服务的优势；第二实现受理和处理分离提高工作效率，提升公司的服务形象；第三这是对新一代核心系统“瘦核心”的一项有益的尝试。

4.协助个险部门完成收展系统全省上线，同时实现全省孤儿保单的区域化划分，利用现有的资源，深度开发，拓展业务；建立新的销售渠道，培育新的增长点。在高效利用客户资源的同时做好差异化的经营准备。

5.协助总部完成统一收付费项目开发和上线工作，这个项目包括统一收付费、统一转账、银联收付费等，提升了公司的市场服务能力。其中银联收付费项目，不旦可以为柜面零现金工作作出巨大的贡献，并且我们构建的银联前置系统，在整个保险行业也属于领先的水平，这从这个意义上来说我们构建了一套保险公司和银联交易系统的交换标准，为将来进一步的应用打下坚实基础.

6.协助总部完成首期代扣流程调整的开发和上线工作新单首期代扣是我省引导客户缴纳新单保费的一种非现金收费方式，通过首期代扣可以减少现金流，提高非现金收费率，降低经营风险和管理成本；同时新的流程大大缩短代扣的周期，这一点将深受营销员拥戴也有利于销售部门对业绩的追踪。

7.协助财务部门完成新一代财务系统上线工作，这个系统结合了中国人寿未来发展战略和经营管理模式，“矩阵式经营管理体系”是整个系统设计的核心；流程设计方面，在兼顾各级业务流程差异性的基础上，系统进一步规范“省级集中”的管理流程。

8.协助个险部门完成amis5.0上线amis5.0是基本法的最主要载体，是营销管理的核心制度，这次amis5.0的上线，在做好基础应用的基础上，我们在“利益导向”、“佣金激励”、营销员保障三个方面继续保持了福建省基本法在全国的领先地位。

年我们构建了数据质量监控系统，我们认为治理的关键在于预防，通过主动发现将数据安全的隐患扼杀在摇篮中，今后这项工作将成为我们日常工作的一个重要组成部分。

另外我们还协助相关部门完成了各个阶段基础率分析、精算、留存业务清理、数据报送等阶段性工作，由于时间关系不做一一列举。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！