# 员工202\_上半年工作总结8篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2024-01-15

*员工20\_上半年工作总结【8篇】时间像流水一去不复返，六个月一下子就过去了，那么员工上半年工作总结有哪些呢?下面是小编给大家整理的员工20\_上半年工作总结【8篇】，欢迎大家来阅读。员工20\_上半年工作总结（精选篇1）时间过得真快，回望这半年...*

员工20\_上半年工作总结【8篇】

时间像流水一去不复返，六个月一下子就过去了，那么员工上半年工作总结有哪些呢?下面是小编给大家整理的员工20\_上半年工作总结【8篇】，欢迎大家来阅读。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇1）**

时间过得真快，回望这半年的成绩，自己感觉学到的东西不少，但给办事处带来的效益却很少。总结之前得与失，为以后的工作做好打算，为明天的胜利做好铺垫。

一、上半年完成的工作

1、销售指标的完成情况

上半年在公司各级领导的亲切关怀和正确领导下，及经销商的共同努力下，--市场完成销售额157万元，完成年计划300万元的52%，比去年同期增长126%，回款率为100%;低档酒占总销售额的41%，比去年同期降低5个百分点;中档酒占总销售额的28%，比去年同期增加2个百分点;高档酒占总销售额的31%，比去年同期增加3个百分点。

2、市场管理、市场维护

根据公司规定的销售区域和市场批发价，对经销商的发货区域和发货价格进行管控和监督，督促其执行统一批发价，杜绝了低价倾销和倒窜货行为的发生。通过对各个销售终端长时间的交流和引导，并结合公司的“柜中柜”营销策略，在各终端摆放了统一的价格标签，使产品的销售价格符合公司指导价。按照公司对商超、酒店及零店产品陈列的要求进行产品陈列，并动员和协助店方使产品保持干净整洁。在店面和柜台干净整齐、陈列产品多的终端粘贴了专柜标签，使其达到利用终端货架资源进行品牌宣传的目的。

3、市场开发情况

上半年开发商超1家，酒店2家，终端13家。新开发的1家商超是成县规模的--购物广场，所上产品为52°系列的全部产品;2家酒店是分别是--大酒店和--大酒店，其中--大酒店所上产品为52°的四星、五星、十八年，--大酒店所上产品为42°系列的二到五星及原浆。新开发零售终端城区4家，乡镇9家，所上产品主要集中在中低档产品区，并大部分是42°系列产品。

4、品牌宣传、推广

为了提高消费者对“--酒”的.认知度，树立品牌形象，进一步建立消费者的品牌忠诚度，根据公司规定的统一宣传标示，在人流量大、收视率高的地段及生意比较好的门市部，联系并协助广告公司制作各式广告宣传牌35个，其中烟酒门市部及餐馆门头29个，其它形式的广告牌6个。

5、销售数据管理

根据公司年初的统一要求完善了各类销售数据管理工作，建立了经销商拉货台帐及经销商销售统计表，并及时报送销售周报表、销售月报表和每月要货计划，各类销售数据档案都采用纸质和电子版两种形式保存。对上半年年的销售情况按照经销商、各个单品分别进行汇总分析，使得的每月的要货计划更加客观、准确。在每月月底对本月及累计的销售情况分别从经销商、单品、产品结构等几个方面进行汇总分析，以便于更加准确客观地反映市场情况，指导以后的销售工作。

二、下半年工作打算

尽管在上半年做了大量的工作，但由于我从事销售工作时间较短，缺乏营销工作的知识、经验和技巧，使得有些方面的工作做的不到位。鉴于此，我准备在下半年的工作中从以下几个方面入手，尽快提高自身业务能力，做好各项工作，确保300万元销售任务的完成，并向350万元奋斗。

其一是抽时间通过各种渠道去学习营销方面(尤其是白酒营销方面)的知识，学习一些成功营销案例和前沿的营销方法，使自己的营销工作有一定的知识支撑。

其二是经常向公司领导、各区域业务以及市场上其他各行业营销人员请教、交流和学习，使自己从业务水平、市场运作和把握到人际交往等各个方面都有一个大幅度的提升。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇2）**

时光如水，岁月如梭，转眼间，进入安保行业工作已x年有余，从入行时对安保行业一知半解，到成为保安公司的大班长，无论是抓队伍建设，还是完善业务操作规范，我都要求秉承一颗强烈的责任心，在各项工作中，我总会把自己放在门岗的位置，把身后的一草一木当做自己的家，有了这样的生动的情景模拟才使我有了不断超越自我的动力。下面我就此考评的机会，对自己上半年工作做简明的总结。

首先，我作为一名保安员做到了以下几点：

1、严格执行公司守卫岗管理制度，认真地完成了各项保卫工作，以及其他的日常工作，按时交接班，不脱岗，不迟到、早退。

2、每天早晨7：20至7：50立岗，微笑着迎接领导的到来。

3、领导经过值班岗时，起立、微笑、行注目礼或问好。

4、对进入办公楼的外来办事人员礼貌热情的接待，同时做好询问、登记和电话预约工作，经允许方才指引来访客人上楼，以确保公司领导不受外来的干扰，公司的人员和财物不受损失。

5、看见领导手拿重物时，主动上前帮忙。

6、雨天为领导撑伞，送上车。

7、雪天，领导的车被积雪覆盖，用扫帚帮领导清扫车雪。

8、冬天，有领导进出时，主动上前为其开关门。

9、积极参加公司和大队组织的各项活动和比赛。

其次，我做为组长，主要辅助班长的工作，每个月定时收取伙食费，制做、复印值班工作中所需的各种表格和文件，以及其他上传下达工作。

以上是我在上半年中力争做到、做好的方面。纵观上半年的工作，客观的自我剖析，自已在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

1、工作当中有松懈，应更加严于律己。

2、工作经验和相关的业务知识仍需进一步学习，积累。

上半年即将过去，我们将满怀信心地迎来下半年，意味着新的机遇、新的挑战，今朝花开胜往昔，料得明日花更红，我坚信在大队领导的英明决策下安保大队的明天会更好，做为其中的一份子，在下半年的工作中我将不断地努力学习提高思想及业务素质，积极地参与各种竞赛学习活动，与其他同事相互交流好的工作经验，争取下半年的工作更上一个新台阶。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇3）**

回望上半年的工作，感受到公司及身边的人上半年发生的巨大变化，公司的项目发展得越来越多，身边的同事也都在不断进步着，朝着同一个目标奋斗。在我们准备以全新的面貌来迎接新的挑战时，也不忘回顾和总结过去上半年来所做的工作，现对我今年上半年的工作做如下总结。

一、考勤管理

每日对员工OA考勤单及请假单的处理。出差人员根据海南公司传回的考勤数据对报销费用进行审核。根据考勤数据审核工作人员的车费及餐费补贴。每月根据考勤明细，认真做好考勤的统计，为造发工资带给依据，根据考勤统计状况，公布考勤通报。根据每月考勤状况统计入《考勤汇总统计表》为转正考评、评优评奖的计算带给依据。

二、人事档案管理

新员工入职时，告知准备所需的人事资料，根据员工带给的人事档案，建立人事档案。建立员工花名册和人事台帐，做到电子版台帐和纸质档案相符。负责管理和保管集团公司及下属公司所有员工的人事档案。建立人事档案借阅登记表。将集团公司及下属公司的离职档案进行整理，归入档案室，共计归档人事档案\_\_份。完成了人事台帐汇总表的更新，根据领导指标及要求增加了人员编制及增减比率等栏目，集团公司及下属公司员工花名册上也相应增加了人员编制栏目，为人员招聘核编带给了便利。

三、招聘及储备工作

了解各部门新增岗位的管理及各部门人员需求状况。根据各部门人员的实际需求，有针对性、合理性招聘员工已配备各岗位。透过采取一系列切实措施：广发招聘信息、网上招聘、内部员工推荐、现场招聘、贴招聘广告等各种途径招聘人才，集团公司及下属公司共计完成上半年\_\_位人才的招聘。为更好地适应集团公司快速发展的需要，有效地推进公司人才储备工作，满足公司战略目标及业务发展对人才的需求，作好公司人才梯队建设，为员工带给发展晋升的平台。集团公司下发“关于人才储备管理办法”，根据储备管理办法的相关要求建立人才储备库。

四、培训工作

为满足公司快速发展的需要，打造一支高素质、高效率、高执行力团队，使新员工了解、认识并认同公司的事业及企业文化，每月组织对新员工进行入职培训。为强化管理，加强各位同事的文化素质及专业技能水平，满足公司的用人要求及员工个人发展，公司各部门开展了管理知识及业务技能方面的培训。为跟进培训执行状况，我部门每月都到培训部门进行旁听。

五、工作不足及建议

绩效考核工作的根本目的不是为了处罚未完成工作指标和不尽职尽责的员工，而是有效激励员工不断改善工作方法和工作品质，建立公平的竞争机制，持续不断地提高组织工作效率，培养员工工作的计划性和职责心，及时查找工作中的不足并加以调整改善，从而推进工作成果达成。各部门对培训的重视不够，力度不足，公司培训管理制度的约束力不强，因此存在着各部门为应付培训随意安排培训课程；培训方式单一，均为课堂讲授为主，效果不明显；期望公司能设立专门的培训专员、培训讲师队伍，使员工有外出培训及外聘讲师培训的机会。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇4）**

转眼20\_\_年又已经过去了一半，越长大总是感觉时间过得越快，而这种时间的流逝也是时常让我感觉有一些惶恐。现在回想起大学的时候仿佛都还就在昨天，而现在我却是已经毕业好几年了。以前总是想着20\_\_年还有很久，但现在却都已经过去了一半了，而在过去的这半年里我除了增长了一些年纪之外也是得到了一些收获。这半年里我认识了很多新的朋友，也让自己的能力得到了很大的成长，不止工作能力还有在人际交往上的。下面就这半年的工作做简略总结：

这半年里我不止是让自己成为了一名普通员工，更是让变得更加成熟了。看待事物也不像以前一样只注重眼前的利益了，也会开始真的思考自己的未来。也开始真正明白了自己一名员工的责任，作为一名员工把企业的利益放在第一位对我来说是最重要的，而不是自私自利的只顾着自己。企业和领导对我们付出了这么大的期望和资源，不就是为了让我们能够在工作的时候更加认真和仔细吗，在我们共同的努力下企业变得更好了之后，企业又怎么会亏待我们。所以在工作上我付出了比以前更大的努力和更多的精力，只要没有别的事情就加班，就是为了让自己能够更好的完成工作上的任务，为公司做出更大的贡献。慢慢的在我自发的加班下，其他的同事慢慢的也被我感染了，大家都开始自发的加班起来，我们那一块的工作氛围都变得好了起来，而我们的业绩也在我们的共同努力下变得更加好了。

而我自己也是在这么努力的情况下让自己得到了成长，而更长时间的接触也让我和同事们更加的熟识了，并且建立了不错的关系。尽管过去的半年确实有些辛苦，我没有请过一天假，一些小病也是依然坚持上班，但这些我都没有感到后悔，因为我也得到了相应的回报，这也让我对企业更加的感激了。如果让我在重新选一次，我也一定会做出一样的决定，并且付出比之前更大的努力。虽然这半年我在工作上完成的还不错，但是我也不会因此就感到骄傲，而是会依然保持自己作为一名普通员工谦虚的态度，继续向那些比我优秀的员工学习，只有这样才能够让我在未来有更强的能力，能够去面对工作中遇到的所有问题。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇5）**

今年上半年\_\_任职以来，对人力资源部工作进行了整理，明确了每一个人的工作职责，使分工更加细致化，现对今年上半年的工作总结以下：

一、人事档案及其他资料的整理

对公司员工的人事档案及其他资料进行搜集及管理，使其更加完善化，保持公司档案的完全性，为保证往后的分析工作提供更正确的信息。因档案内容触及公司有关机密，期间我保持着极高的警惕性和很强的守旧意识。协助上级把握人力资源状态；填制和分析各类人事统计报表。为人力资源规划工作提借正确的信息。

办理劳动用工及相干手续；到目前为止，劳动合同的签属工作展开的不是特别的顺利，主要由于市场推广部业务职员较散，集中的机会较少，常常都是来往匆匆，导致部份业务职员至今未能签署劳动合同。计划争取机会，把合同签署工作完成好。

二、按月正确出具考勤报表

员工考勤是一个难点，公司实行上班刷卡办法已一年半时间了，由于部分员工一直未能适应新的考勤办法所以效果一直不太好。今年上半年人力资源部特地为此题目进行了考勤重申，并与综合管理部技术职员讨论后改善了考勤系统，但因公司很多工作岗位性质的不同，员工工作时间常常需要弹性化管理，还是不能很好的交上使人满意的考勤数据，但为了避免有些员工“夸大其词”，照成考勤不公的结束，考勤系统还需更加完善。

三、严格执行公司规章制度

执行各项公司规章制度，处理员工赏罚事宜；对有些员工不遵守公司规章制度，导致工作上出现较大失误或较大错误，人力资源部通过周到调查以后，给予了公道公正的处罚，并对当事人进行了思想教育。上半年共有\_\_人接受了公司不同程度的处罚，均熟悉到了本身的错误。

公司充分斟酌员工的福利，各项福利制度正逐步开始实施。比如以往只有市场推广部职员才享有的品牌推广用烟，在本部也得以实现；每个月协助其他部门职员进行生日活动的策划及实施工作，丰富了员工的业余生活；斟酌到员工的安全保障题目，公司也已为全部员工购买了平安团体意外险及医疗险等险种，保险期间有一员工不慎摔伤，我们及时与保险公司获得了联系，并申请了相应的理培，解决了员工的后顾之忧。等等这些都大大调动了员工的工作积极性，从而起到了鼓励员工的作用。

四、部门管理工作

自人力资源部正接手促销职员的管理工作，通过资料搜集分析，发现固然制定了相应的管理制度，但是发现很多市场并没有严格依照制度来执行，随便性较强，职员增长率太高。促销职员是\_\_市场的重要组成部分，加强促销队伍的管理燃眉之急。下一季度计划尽快重新制定促销职员管理制度，并严格依照规章制度办事。控制好职员的增长速度及进步整体素质水平，为公司的将来储备更多的业务人才。

协助做好招聘与任用的具体事务性工作，包括发放招聘启事、搜集和汇总应聘资料、安排口试职员、跟踪落实口试职员的情况等；帮助建立积极的员工关系，调和员工与管理层的关系，协助组织员工的各类活动；另外，在部分领导的指导帮助下，对员工考勤制度、劳动合同管理办法等相干的人事制度进行了修改工作，使其更加人性化，公道化，符合了公司“以人为本”的人才理念。

对个人来说下一步重要应当在认真工作之余加强学习，不断进步本身专业素质，才能面对更大的挑战，也才不会被时代的潮流所淘汰。珍惜来之不容易的机会，扎扎实实做好每份工作。今后人力资源部的责任将更加沉重，人力资源部一定安排并实施好新的工作计划，用实际的工作业绩来讲话。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇6）**

半年时光匆匆而过，一个紧张、充实、奋进的学期即将结束，回顾本学期的工作，我深感紧张、忙碌、辛苦，但我很欣慰，因为我的付出、努力有了好的收获，借此机会把自己的工作成绩与大家分享：

一、以身作则，给学生做榜样

老师要用人品魅力征服学生，要用自己的热情和朝气感染学生。为此，无论是平时上课，还是批改作业，我都非常注意自己的言行举止是否得体，把每一个环节做细、做好。尤其在教室卫生方面，平时我随手捡起地上的纸屑，随手关灯，随手关上忘记关的门窗等等，尽量让学生从我的言行中受到感染，从而起到潜移默化的作用。虽然我的做法收效不大，一些学生好习惯还未养成，但我不灰心，我会尽可能地把工作做细、做实、做活。

二、创建和谐课堂，使学生快乐学习

课堂是学生的主要园地，是保证质量的阵地，重视课堂教学，把和谐带入课堂，使课堂充满活力，只有宽松、平等、和谐、生动、充满活力的氛围，才能诱发学生的创造兴趣、创造思维，在学案学习中，每一个问题的设置都能激发学生去探索、去交流，每一个点评都能激励、唤醒、鼓舞学生，使学生愉快地学习，体会到学习的快乐。

三、帮助学生克服骄傲浮躁的现象

学习好的学生，过一段时间往往会出现骄傲、浮躁的现象，学习满不在乎，总觉得自己高高在上，尤其复习期间，学习劲头不足，上课听讲也不认真，针对这种现象，我对他们进行挫折教育，故意出些难题让他们去做，当他们出现大量错误时，那种傲气就不见了，在此基础上，向他们讲授解题的方法和技巧，拓展他们的解题思路，使同学们学会以不变应万变，真正做到举一反三，提高数学成绩。

四、存在问题

1、教学中反思不够，不能把反思及时记录下来。

2、对学困生的辅导、坚持不够，存在虎 头蛇尾的现象。

3、对学生的耐心不够，有时会急躁，提高嗓门。

尽管自己工作上取得了一些成绩，但与领导的要求、家长的希望还有一定的差距，今后我会不断地加强学习，努力提高自己的教学艺术、育人艺术。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇7）**

时光飞逝，不知不觉已经过去半年，在这过去的半年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利的完成了本职工作，现对上半年工作做一个总结。

一、前台接待方面

前台接待是客服部的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督区域管理、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。接待人员是展现公司形象的第一人，一言一行都代表着公司，是联系小区住户的窗口。

在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，仔细认真的处理日常事务，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员上门服务。每个月月末，将来电记录汇总，上半年共接到来电68个、去电130个，业主有效投诉2宗。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复;业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。业主的投诉，已上报有关部门协调解决。

通过这些平凡的日常工作，使我的工作水平有了明显的提高，受到了小区业主及领导的一致好评，也塑造了我们物业人的新形象。

二、档案管理方面

档案是在物业管理中直接形成的文件材料，严格按照档案管理规定对业主资料、各部门档案、报修单、工作联络函、放行条等资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，各栋住户资料进行盒装化、各部门档案进行袋装化管理，按期、细致的整理完成。实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度。定期检查档案情况，改动或缺少及时完善。上半年共接到各类报修共64宗，办理放行条42张，工作联络函10张。

三、样板间方面

样板间是我们对外展示的窗口，也是树立企业形象的平台。每个月的月末，我都要对样板间的物品进行盘点，将损坏的物品记录并上报工程维修部，确保样板间的物品完好无损。上半年样板间共接到参观组数70组，参观人数共计187人。

四、各项费用的收缴工作

1.鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保工作持续正常进行。

2.必须做好各项费用的收缴工作，并保证按时足额收缴。上半年共收取物业服务费用79212元。

3.私家花园养护费50386元;光纤使用费20\_元;预存水费1740元;有线电视初装费450元;燃气初装费3300元。

五、经验与收获

半年来，通过努力学习和不断积累，思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过半年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

六、下半年工作计划

1、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。

2、进一步加强客服中心的日常管理工作，明确任务，做到严谨有序。

3、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

**员工20\_上半年工作总结（精选篇8）**

时光如梭，不知不觉中来x工作已有半年了。在我看来，这是短暂而又漫长的半年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝;漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。经过上半年的工作和学习，对客服工作也由陌生变成了熟悉。下面是我上半年来的主要工作内容。

一、立足本职，爱岗敬业。

作为客服人员，我始终坚持“把简单的事做好就是不简单”。每当遇到繁杂琐事，总是积极、努力的去做;当同事遇到困难需要替班时，能毫无怨言地放弃休息时间，做好工作计划，坚决服从公司的安排，全身心的投入工作。

二、勤奋学习，与时俱进。

理论是行动的先导。作为x基层客服人员，我深刻体会到理论学习不仅是任务，而且是一种责任，更是一种境界。上半年来我坚持勤奋学习，努力提高理论水平，强化思维能力，注重用理论联系实际，用实践来锻炼自己。

三、认清职责，强化学习。

很多人不了解客服工作，认为它很简单、单调、甚至无聊，不过是接下电话、做下记录、没事时上上网罢了;其实不然，要做一名合格、称职的客服人员，需具备相关专业知识，掌握一定的工作技巧，并要有高度的自觉性和工作责任心，否则工作上就会出现失误、失职状况;当然，这一点我也并不是一开始就认识到了，而是在工作中经历了各种挑战与磨砺后，才深刻体会到。

四、重视细节，努力工作。

工作生活中体会到了细节的重要性。细节因其“小”，也常常使人感到繁琐，无暇顾及。对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性;对工作耐心度，更加注重细节，加强工作责任心和培养工作积极性。

多与各位领导、同事们沟通学习，取长补短，提升自己各方面能力，跟上公司前进的步伐。很幸运可以加入x客服部这个可爱而优秀的团队，x的文化理念，客服部的工作氛围已不自觉地感染着我、推动着我;让我可以在工作中学习，在学习中成长;也确定了自己努力的方向。此时此刻，我的目标就是力争在下半年工作中挑战自我、超越自我，取得更大的进步!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！