# 个人202\_上半年工作总结报告

来源：网络 作者：静谧旋律 更新时间：2024-01-15

*个人20\_上半年工作总结报告（8篇）个人20\_上半年工作总结报告如何写?总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，下面是小编为大家搜集整理的关于个人20\_上半年工作总结报告10篇，供大家参考，快来一起看看吧!个人20...*

个人20\_上半年工作总结报告（8篇）

个人20\_上半年工作总结报告如何写?总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，下面是小编为大家搜集整理的关于个人20\_上半年工作总结报告10篇，供大家参考，快来一起看看吧!

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇1**

随着六月份的结束，马上就要进入“暑运奋战一百天”了，在茫茫碌碌中我们结束了上半年的工作，回顾这半年来自己的工作，静静的思考一下，该总结的东西太多了。

在公司领导及各位同事的支持与帮助下，我尽力严格要求自己，按照公司的要求，做好自己的本职工作。通过这半年来的学习与工作，我得到了非常宝贵的经验，工作模式上有了新的突破，学会了怎样设身处地的为旅客服务，怎样去微笑着对待每一位乘客，在我看来无论是什么样的乘客，我所做的工作就是为他解决他在车站的所有疑惑，让他.更快更好地坐上车去他想去的地方。所以在这半年里我始终坚持我所肩负的职责，始终不忘领导对我的教导和期望。现将半年来的工作情况总结如下：

年初，领导又给我安排了带新学员，我的能力是有限的，在我有限的能力下，坚持负责的做好每一件事，争取用最快的时间帮助新上岗的同事了解我们的业务范围，业务技能，让他们能更好地去帮助乘客解决困难，本来就不算硬朗的肩上，又多了一份责任，我已尽我的全力，尽我的所能，把好的工作方法，好的作为，好的工作作风，交给了新学员，很快，她们的工作都得到了领导的认可。我也有所小小的成就感。

俗话说：“三人行，必有我师焉。”在工作中，在徒儿们的身上我也学到了很多东西，徐晓露永无止境的学习热潮，王\_\_的稳中求进，庞\_\_的不骄不躁，房\_\_的开朗大度等等等等，在我眼里他们个个聪明伶俐、他们有激情、有动力、有热情。我以他们为榜样为自豪。

在即将到来的下半年，我决心认真提高业务、工作水平，为公司经济跨越式发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：

第一，加强学习，拓宽知识面。努力学习业务知识。加强对班次对地理图册深刻的了解，

第二，本着实事求是的原则，做到上情下达、下情上报;真正做好领导值得信任的一员;

第三，重视工作作风，加强管理，团结一致，勤奋工作，形成良好的部门氛围。遵守公司内部规章制度，维护公司利益，积极为公司创造更高价值，力争取得更大的工作成绩。

感谢总站，感谢领导，感谢姐妹们和我的徒儿们。使我对自身有了更加清晰的认识，同时，对我身上所肩负的责任有了更深的领悟。下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇2**

7月1日上午，郑州市旅游局召开20\_\_年半年工作总结会议。会议由局党组书记、局长张杰锋主持，局党组班子成员，局机关和直属机构全体干部职工参加了会议。

会议听取了机关各处室，直属各单位负责人半年工作情况汇报，分管领导对分管工作落实情况进行了逐一点评，并对下一步工作提出明确要求。会议还结合半年工作完成和推进情况，重点通报了上半年工作督查和效能监察情况。

局党组书记、局长张杰锋作总结讲话。他指出，年初以来，全局上下紧紧围绕中心任务，积极推进重点工作、加快推动项目建设，精心筹备组织重大活动，实现了时间任务双过半的目标，旅游产业发展和单位自身建设取得新进步。但与面临的新形势和新任务、国家全域旅游示范区创建的要求、与多元化的旅游需求相比，还有较大差距。今天的总结会议，各部门能够坚持问题导向，在梳理工作、总结经验的同时，突出查漏补缺，整改提升工作，达到了预期效果。

他强调，今年是郑州国家全域旅游示范区创建的起步之年，也是全市旅游公共服务项目非常集中的一年，任务异常繁重，影响深远，做好上述工作，旅游局责无旁贷，每名同志都要主动担责，集中精力，提高标准，加快进度，科学统筹，确保年度各项目标任务的圆满完成。下半年重点抓好六项工作：一是高标准抓好教育和“作风纪律建设年”活动;二是全面推进全域旅游示范城市创建工作;三是扎实推进重点项目建设;四是切实抓好旅游惠民项目实施和旅游产业扶贫工作;五是创新开展旅游宣传营销活动;六是继续抓好行业规范监管和执法体制创新。

他要求，各处室和各单位要结合年度目标任务，针对工作督查、效能监察和领导点评反映出的问题，进一步梳理工作，做到任务更加具体明确、工作标准要持续提升、推进措施切实可靠，确保各项目标任务顺利推进。各职能部门要进一步强化跟进督导、效能监察和绩效考核的力度，以工作督查和效能监察为载体，加大力度，体现深度、确保精度，通过每月一次的督查、监察、例会制度等手段，突出问题导向，强化过程督查，加大协调督促力度，严格落实定期绩效考核制度，全力促进年度目标任务的圆满完成。

会议还认真传达学习了省市扶贫工作会议精神，并对局对口帮扶工作做出安排部署。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇3**

一、思想政治表现，道德修养和职业道德

半年来，认真遵守劳动纪律，按时上班，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班才能完成工作，按时加班才能保证工作能按时完成。认真学习法律知识；我热爱我的工作，有很强的责任感和奉献精神。积极学习专业知识，有正确的工作态度，认真负责的对待每一份工作。

二、工作能力和具体业务方面

我的工作岗位是商务后台。主要负责统计公司收发的铁矿石数量。另一种是向\_\_办公室报告每日的货车号码，并检查\_\_办公室的收货情况；组织火车票，签发港口包干票；统计港口作业部门每天的卸货数量和港口库存的水分。

以“把工作做得更好”为目标，在工作中发扬开拓创新精神，扎扎实实做好工作，半年来圆满完成了各项任务：

1.统计：可以及时从代理部门取回英镑单，以确保准确统计发货数量和收货数量。

2.收货状态：\_\_第一次联系时，办事处上报的收货数量可以分为整列，用于统计全船的收货损益。

3.称空车：空车是今年5月实施的，现在出货量可以准确。前面的说法虽然都是基于轨道衡，但还是有误差的。现在空车称重，出货数量基本可以准确。

4.水分测试：以前港口出货数量少，责任不清，是货物被盗还是水分丢失。现在规定每批货都要做水分检测，这样就不推卸责任了。

三、存在的不足

总结半年来的工作，虽然取得了一定的成绩，也取得了很大的进步，但仍存在以下不足：

第一，有时候工作的质量和标准与领导的要求有一定差距。一方面，由于个人能力和素质的不足，铁矿石收发数量的统计有时会出现一些错误；另一方面，工作量大，时间紧，工作效率不高。

第二，有时候工作敏感度不是很强。对领导交办的事情不够敏感，有时工作不先进，情况不及时汇报。

第三，领导的参谋助手作用不够明显。我们不能很好地掌握整体工作，也不能主动寻求思路，提前想办法。很多工作只是充当“算盘珠”。

第四、下半年的工作计划

下半年，我会进一步发挥自己的优势，改善自己的不足，开阔思路，求实务实，全力以赴做好本职工作。计划从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹。根据公司领导的年度工作要求，制定下半年的具体计划，明确内容、时限和要实现的目标，加强部门之间的协调，将各项工作有机结合，明确工作思路，提高工作效率，增强工作成效。

二是加强作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬艰苦奋斗、迎难而上、精益求精、严谨细致、积极主动的工作作风。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇4**

时间匆匆，上半年在忙碌的工作悄悄走过，人们对于保险都很重视，保险销售也取得了不出的成绩，使得我们上半年的业绩早早就达到了要求，现在对上半年工作总结。

在年初之际，我们就准备了多套销售方案，同时积极调查市场情况，发现了上半年销售最好的保险是医疗保险，为了保证公司利益，同时满足客户的需要我们对相关保险做了很多调整，并且每个员工都开始选择优质客户进行保险销售。在销售的过程中，为了取得更多的成绩我们采取捆绑销售，到各大公司销售保险，为了争取更多的客户，我们通过电话联系了很多家企业高层达成协议。

同时也与学校积极合作，让更多有需要的人购买保险，当然在销售过程中，我们也遇到了一些问题，比如购买后，因为系统问题，导致很多客户的信息显示不出来，最后经过检验发现原来是公司系统过载导致主机卡顿，为了保证正常运行我们部门重新购买了一台主机，避免了相同的问题发生。

在上半年中我们公司也招聘了很多新人，为了尽快让新人适应保险销售工作，我们统一为所有的员工准备了一个月的保险知识集训。在卖保险过程中，每个员工都必须要对保险有基本的认识，如果不能够很好的了解保险销售工作，这就极大的影响我们销售业绩，在销售过程中，也不能取信客户。每个人在培训结束后还需要进行考核，只有经过了考核并取得了不错的成绩才能正式上岗就职。

我们在售后服务方面也做了改进，因为很多时候我们在销售保险之后就必须要考虑售后问题，这一块是重点。找到客户的问题，比如有些客户对于买的保险具体有那些服务，不了解，会通过拨打客服热线来询问我们，对于这些问题比较好解决，只需要把一些相关的服务详细说明就可以。但是也会遇到一些客户达到了保险要求，需要我们核实，这需要汇报到公司上层，让其他领导来做决策。

为了让公司更加具有活力，减轻员工压力，在四月份期间，公司举行了一次户外活动，每个部门都能参加，通过三天的活动让员工得到了放松，同时也让各个部门的同事变得更加团结，并且也得到了很多员工的称赞。为了避免延误工作，每个部门轮流进行。

虽然上半年做的不错，在各个方面都有了进步，但下半年的任务依然比较重，为了更好的达到要求，我们公司每个部门依然需要继续努力，继续上半年的工作精神，坚持做好工作任务，把该做的工作及时完成弥补工作中的不足。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇5**

紧张忙碌的20\_\_年上半年已经结束，回顾上半年的工作，白鹿经营中心在公司领导的高度重视和正确领导下，在公司的各个职能部门的大力支持和密切配合下，按照年初公司下达的任务指标，结合经营中心的自身实际，积极开展各项工作，取得了一定的成效：

一、完成公司的任务指标：

数字电视收入：1—5月份完成279823元；副机销售：1—5月份完成13068元；个人宽带：1—5月份完成89628元；

高清电视：1—5月份完成44户（其中党员远教36户）；整转数字电视：1—5月份完成413户；

新安装数字电视收入：1—5月份完成17500元。

二、完成光缆网的建设与改造：

20\_\_年分公司规划的光电缆网建设与改造主要是中坝片区，目前已完成钢绞线架设12.29km和光电缆上挂，电缆干线建设也在同步进行，整个工程预计在八月份可全面完工。

三、其他工作：

在搞好业务发展和网络维护的同时，完成经营中心管辖范围内58个光节点的联调工作；基本摸清原入网模拟电视用户未转换数字电视的用户数和有线电视网络内小型卫星地面接收设施的数量。

四、下半年工作计划：

1、在网络改造完成后，整个网络就可以开展各项数据业务了，我们将维护人员集中起来组建一支营销队伍，在网络内大力宣传公司开展的各项业务，挖掘潜力，拓展业务空间，除传统业务外主要是推行数据和高清业务，力争完成公司下达的经营指标。

2、完成徐家镇政府、白鹿中学、徐家小学的党员远教联系工作，力争与这几个部门签下订单。

3、针对维护人员文化基础偏低的实际，加强员工的政治思想教育和业务培训工作，造就一支思想素质好，业务技能过硬的员工队伍。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇6**

过去的半年里，在车间领导的正确领导下，顺利通过了ISO9000审核组的审核，并通过这次活动健全了很多以前没有做到的东西。各岗位知难而上、基本顺利的完成了公司下达的各项生产任务。我们虽然做了很多的工作，也取得了一定的成绩，但是也还存在较多的问题，主要有以下四个方面的不足

一、生产现场管理方面

各岗位的生产现场管理较为混乱，主要是生产过程的各种辅助用品及工具摆放不整齐，没有做到定置管理。还有就是环境卫生、设备卫生。我个人认为解决的途径是加强现场管理，强化处罚措施，具体安排专人进行监督检查。

二、人员管理方面

由于车间大部分员工都是从社会临时招聘，普遍文化素质较低、工作态度自由散漫，加之生产管理人员在具体管理方面的松懈，致使员工的责任、团队、服从管理意识不强，迟到、早退、消极怠工现象屡屡出现，缺乏质量观念和成本观念，不能很好地爱护公司财物，节约各项能源。在这方面我们正在着手进行整顿、教育、并制定详细的规章制度和各方面培训计划，对操作工的出勤率、计划达成率、人员流失率、生产效率，协同质量部对生产过程、客户反馈的不良信息作详细的数据统计分析，对出现问题的职工进行有针对性的培训教育，继而进行系列的检查督促，建立健全相应的规章制度及奖罚措施，不断提高员工的综合素质，以适应企业今后发展的要求。

三、辅助用品、物料消耗及生产成本的控制方面

由于没有对各岗位班组的物料消耗情况进行考核，出现了很多的物料浪费或辅助用品消耗过大的现象。鉴于目前存在的浪费现象，应该首先从培养操作工的责任心，对生产班组领用的辅助，安排专人协同现场管理和仓储员，遵循相关实施办法并加大执行力度，统计分析材料的利用率和其他辅料的领用数据，根据实际情况实施相应的、合理的奖惩措施和节约能源、降低成本的思想教育，使整个生产流程环环相扣，避免出现管理上的真空，逐渐让员工养成良好的节约习惯，这样车间提倡的节约每一寸材料、每一滴油、每一张纸的口号，才不会成为一句空话。

四、安全生产方面

安全生产可以说是每个生产企业中最重要的一个方面之一，安全是效益。但我觉得我们在这一点上做得还远远不够，特别是一些相关安全知识一部分员工还没有完全理解，思想上对一些事故隐患不够重视，安全生产本身固有长期性、复杂性、艰巨性和反复性的特点。这决定了安全工作不是一劳永逸而是永无止境的。通过一系列宣传教育和扎实工作，安全工作虽然得到了一定程度的提高，但还很多不足之处。

1、首先在思想上不坚定，对一些问题的处理原则性坚持不够，高度不高，管理上不够大胆到位，使一些问题得不到彻底有效解决：安全防护不到位，不按照正确的规定动作、科学的流程、安全技术操作规程等进行操作，以及各道工序完成后不进行检查和复验等，为安全生产留下了隐患。

2、在安全管理上存在很大不足。工作不够深入细致，监督检查还很不到位，没能及时发现和纠正员工存在的习惯性违章和经验主义错误。违章发生后没造成安全事故的，我们个别安全员顾予面子问题没有按照规章制度进行处理。

3、安全培训教育工作做的还很不够，不够细致，缺乏针对性，有些职工的安全知识、安全技能仍很缺乏，安全意识仍很淡薄，侥幸心理、习惯性违章和经验主义错误大量存在，员工三违现象仍比较普遍，这都体现出安全教育、安全管理不到位，今后仍需要利用各种形式有针对性的加以培训教育。

明年工作计划：除了完善上半年存在的问题外我们还要使现场管理向纵深发展，克服现场管理深入不够，加强生产现场管理，解决生产实际问题。加强生产工艺纪律监督管理和生产工艺关键控制点的监督管理。与装配车间、物流部等部门加强沟通协作，完善生产指令，物资计划等。根据我公司的产、销、存情况，认真搞好安全生产工作。将在“标准化、规范化、精细化”管理如何融入日常管理、生产工作过程中做逐步的摸索，努力完成相关生产管理及领导交办的各项临时工作。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇7**

20\_\_年上半年在紧张和忙碌中过去了，回首过去的半年，内心不禁感慨万千，这半年，虽没有轰轰烈烈的战果，但也算经历了一段不平凡的考验和磨砺。，我将深刻地对半年来工作上的得失作出细致的总结，同时祈愿我们公司今年下半年年会更好。

一、合理调整劳动组合确保完成生产任务

在生产工作中精调车间根据制造部的生产计划安排，为了确保生产计划的顺利完成，特别是在旺季生产的时期，充分调动生产技术骨干和员工的积极性，在车间领导和全体员工的积极支持下合理调整劳动力、有效利用工作时间。通过车间。工段长和各班组长的积极配合努力，本年度1—5月车间完成了公司及制造部下达的生产任务，及各项生产质量技术指标。保证了销售的供货需求。在1—5月里共调试入库1227辆，其中473辆缺件下线车辆321辆故障下线车辆。6X4（K34：93辆、K36：33辆、K38：201辆、K41：201辆、K43：67辆、K46：76辆、B38：95辆、B40：37辆、B43：24辆、），8X4（K32：1辆、K35：147辆、K38：122辆、K42：38辆、K46：33辆、O36：4辆、O46：52辆、），6X2（O56：1辆、），4X2（B46：2辆）。

二、产品质量方面

在完成上述产量的同时，我们车间也高度重视产品质量，严把生产工序的每一个质量控制关，2利用例会、质量会、班前会及生产过程及时为员工灌输质量理念，坚持操作工为第一质检员的观点。根据需要及时为新职工安排质量、操作技能方面基本的理论培训和现场操作实践，保证每一个新员工在独立操作以前，都能了解基本的车辆调试方法。本着对消费者负责和对公司利益负责的精神，严格按生产工艺要求严格把好质量关。我们始终坚信产品质量是生产出来的，只要我们每一个员工都有高度的质量意识，并付诸于生产操作的每一环节中，产品质量将会稳步提高，以达到满足客户质量要求的目标。

三、设备模具管理方面

虽然车间的设备故障率较低，但大部分没有设备的使用说明书及维修保养手册。我们设备管理员员还是克服了技术力量薄弱的困难、收集相关文件按照相关文件对设备进行定期检修保养，并且作了相应的记录及详细的设备点检表、维修记录、并为每套设备建立了详细的档案，有力地保障了设备的正常运转，进而从很大程度上确保了生产运行的稳定性。

四、人员管理方面

因公司新车型的增加，各岗位人员对新车型不熟悉。给生产各方面管理带来极大压力，就在这样的压力推动下，车间提前对新车型进行了培训，保证员工能掌握新车型的调试技能，做到在领班及各级领导的正确引导下，基本胜任各自的岗位工作。

五、安全生产方面

在过去的半年里，基于行业的特殊性，安全形势复杂，安全任务繁重。针对新形势、新情况、新问题，在安全管理上把建章立制放在首位，完善安全保障体系，设立安全员及班组安全员，落实安全生产责任牢筑安全防线。我们车间将安全生产纳入了日常的管理工作之中，通过加大安全宣传教育、培训、激励力度，有效促进了全体员工安全意识、安全技能的不断提高，为确保安全生产提供了强有力的人力保障。加强安全检查，排除事故隐。

**个人20\_上半年工作总结报告精选篇8**

20\_\_年上半年，在公司的统一领导及安排下，维护安装分部按照公司的全年工作安排，抓重点，全力为前台营销工作提供支撑。现将上半年工作总结如下：

一、建设方面：

1、20\_\_年上半年完成大寨榆林、杨庄富裕、富裕岭等37个FTTX光进铜退节点的建设开通。共计提供语音端口5124线，数据端口1384线。

2、利旧接入网设备新建过风岭、东邓等8个接入网点，提供语音端口1280线，市公司批复数据设备提供数据端口192线。

3、完成县局二期、时代广场、小寨等6个节点的数据扩容，新扩数据端口1080线。

4、利旧接入网设备，完成三里镇乔村、朱寨、袁沟、毛坪等四个节点的建设。争取市公司为以上四个节点提供数据设备，提供数据端口。5、完成城乡结合部涝池庄、五里头、魏家沟的宽带提速工作。完成老邮局J0901交接箱宽带用户割接工作，在提供数据端口的同时，使端口达标率有所提升

通过以上的努力工作，基本完成了三官庙、金山、杨庄、前卫、九间房、许庙等地大对数铜缆退缆工作，在很大程度上缓解了电缆被盗严重的压力。同时从根本上解决了由于长距离电缆引起的用户障碍和投诉。

二、维护工作方面：

1、针对县局交换机房、传输机房空调老化的问题，向市公司申请更换，现市公司已批复，已对二楼交换机房美的空调；三楼传输机房春兰空调进行更换。

2、对李华村、甘峪、杨庄等机房设备资源进行整合。因中兴厂家已不再对传统交换设备提供返修，因此对这三个光进铜退较多的站点进行设备整合，把多余的设备资源整合出来，进行利旧使用及做为备件使用。同时也使以上节点的用电量有所下降。

3、严格按照《后端考核办法》对障碍进行考核。有力提升了我局的维护水平。根据《六月份西安电信分公司装移修投诉服务质量分析》，蓝田装机装通率为99.54%，预约履约率达到100%。均为郊县第一。上半年工信部投诉为0，在郊县排名较好。三月份无一件错误返单，在郊县排名第一，得到市公司点名表扬。障碍重复率7.20%，在郊县排名第三。

4、但修复及时率仅为79.01%,在郊县排名靠后。分析主要有以下原因：

（1）线路原因：主要表现在配线电缆方面。原因为配线电缆老化，下一步将在争取大修项目的基础上着力解决此问题；

（2）FTTX业务影响：FTTX节点停电频繁停电，因FTTX节点均使用农网电，并无配备电池，农网电压不稳定区域频繁停电引起障碍也较多；FTTX割接出现的障碍也较多，下一步将加强对工程队的管控，以减少此类障碍；

（3）电缆被盗影响：因电缆被盗引起的障碍也较多，且影响用户较多，下一在加强线路安全巡视的基础上，将进一步推进FTTX光进铜退建设，以逐渐解决电缆被盗引起的障碍问题。

三、下半年的主要工作

1、重点抓障碍指标的完成情况，严格考核，力争到七月份使障碍修复及时率达到市公司目标。

2、进一步优化网络结构，调整县局到大寨光缆的第二路由，形成物理环路，使该环网更加安全。

3、对全县机房地线、空调、发电机进行全面巡检巡修，确保雷雨高温季节的设备安全。

4、配合市公司对汤峪辖区基站进行优化，保证旅游旺季信号质量及接通率，提高用户感知。

5、完成大寨冯林寨，蒋寨，汤峪侯砭等12个市公司已批复项目的建设开通工作。届期提供语音2496线，数据端口2244线。6、完成清峰、甘坪三个基站的开通工作。争取开通汤一、汤二两个拉远基站。进一步扩大C网覆盖区域，为C网营销工作作好支撑保障。

7、配合政府部门做好华胥街道铜缆落地及迎宾大道的铜缆落地工作。

8、配合政企客户部作好：城北大市场小区、秦龙玉石开发有限责任公司，外贸公司小区、青羊庄度假村、溪园小区、天伦小区等驻地网项目的立项、建设工作。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！