# 车管所上半年工作总结

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-01-15

*1车管所20XX年上半年工作总结20XX年上半年以来，车管所以开展党的群众教育路线实践活动为契机，按照车管所20XX年重点工作安排的要求继续深入学习《通辽市公安局党的群众路线教育实践活动工作方案》精神，密切联系群众，继续提高车驾管业务水平，...*

1车管所20XX年上半年工作总结

20XX年上半年以来，车管所以开展党的群众教育路线实践活动为契机，按照车管所20XX年重点工作安排的要求继续深入学习《通辽市公安局党的群众路线教育实践活动工作方案》精神，密切联系群众，继续提高车驾管业务水平，提升管理能力，更好的为人民群众服务。按照车管所20XX年重点工作安排，结合实际情况上半年已完成以下具体工作。

一、机动车业务和驾驶人业务大厅合并完成，形成完整的车驾管一窗式服务；合理设置机动车业务和驾驶人业务窗口，完善叫号系统软件，整齐划一，提高工作效率，节省群众时间。

二、支队车管所主要办理车辆业务中的大中型客货车、进口车、校车、七座以上营运客车、特种车、危化物品车、警用车辆、外埠转入、本辖区转外埠，其余国产小型机动车业务全部下放到旗县车管分所及科尔沁区的5个便民服务站。同时对各旗县车管分所和便民服务站加大了监管力度，建立了一套行之有效的管理制度。

三、机动车驾驶证c1及以下车型记满12分业务、驾驶证恢复考试已全部下放至各旗县市车管分所。

2车管所半年工作总结

今年以来，在×××公司党委和领导的正确领导下，车管所全体干部职工认真贯彻落实年初的“两会”精神，紧紧围绕三大任务，两个突破、一个提升的工作目标，以落实“四项责任制”、确保“四个安全”为总抓手，以建设国际一流供电企业为主线，认真做好部门的工作，实现了“双过半”的目标，各项工作都保持了良好的发展势头。为总结经验、查找不足，做好今年下半年的各项工作任务，提高车辆管理和交通安全的“可控、在控”水平。现将今年上半年的工作情况总结汇报如下：

一、上半年工作回顾

1、交通安全局面稳定。今年以来，车管所以“安全第一、预防为主”和交通安全“可控、在控”为目标，坚持抓超前防范工作，通过形式多样的驾驶员安全教育培训和定期机动车辆安全性评价活动，使公司的交通安全水平得到了很大提高。获得山东省“双创”活动先进单位，成为继去年获得山东省“百日交通安全竞赛”先进单位后××市唯一获此殊荣的单位。截至到6月25日，车管所累计安全行车451天，1-6月份累计安全行车15万公里无责任考核事故。在车辆的管理上，为提高车辆利用率，最大限度提高经济效益，在公司领导的指导和相关单位的配合下，成功进行旧机动车辆拍卖，确保国有资产的保值增值。在车辆运行方面，充分利用公司网络的优势，及时调整、合理调度，提高了车辆的综合利用率。加强了对外关系的协调，集中组织进行了驾驶员、车辆年审，办理了车辆营运证、市区通行证等各类运行证件，确保了公司的生产、经营用车。上半年，根据公司春检工作的精神，对车辆技术状况、人员状态进行安全性评价，对潜在的不安全因素进行深入查找，定期对车辆机械状况进行检测，发现问题及时维修、保养，坚决纠正了车辆带“病”上路现象。特别是车辆改革以来，进一步加强企业管理和制度建设，加大交通安全管理工作力度，大力查禁违章违纪行为，为“百日安全竞赛”活动的开展打下了坚实的基础，确保了公司良好的交通安全局面。

2、积极提供优质高效的服务，车管所立足本职，积极开展“优质服务月”活动，特别是在春检等用车高峰，不讲困难，不讲条件，及时、高效的提供用车服务，对车辆在紧急情况下的技术状况进行预演，确保车辆的安全运行，春检期间，与维修班，汽修厂等建立联动机制，得到用车单位的一致好评。

3、开展了一系列的交通安全教育活动。立足于工作实际，强化交通安全管理，全面提高车辆管理人员和驾驶员的交通安全意识，巩固和发展稳定的交通安全局面，确保公司交通安全工作。针对今年5月1日新颁布实施的《中华人民共和国道路交通安全法》，多次组织全体驾驶员和私家车职工进行宣传学习，做到新法到手，教育到人，并对驾驶员进行安全法规考试。对新聘用驾驶员实行上岗前的培训学习和安全教育，进行驾驶技能和培训考试合格后竞争上岗，严把招聘第一关。

4、精神文明建设成效显著，为职工注入活力与动力。认真贯彻学习公司年初两会精神，落实“四项责任制”和“党风廉政建设责任制考核实施细则”，深入开展“创新示范岗、创新能手”、“读一本好书”和“反腐倡廉警示教育”、“抢抓机遇，奋力赶超，解放思想大讨论”等活动。全体党员干部发挥了先锋模范作用，进一步增强了企业的凝聚力、向心力和战斗力。

二、存在的问题和不足

上半年，我们的交通安全工作保持了良好的稳定局面，基本实现了交通安全与车辆管理的“可控、在控”，这些成绩的取得是与公司领导、党委的正确领导和全体职工不断努力分不开的。目前车管所还存在以下问题和不足：一是驾驶员整体素质有待于提高，特别是道路交通安全法实施后，个别驾驶员交通安全和遵纪守法意识淡薄，在行车过程中存在习惯性违章行为；二是公用车变为专用车的现象比较普遍，车辆忙闲不均，浪费现象严重，有的部门无论公私事，要求有求必应，不讲经济效益，工作不需派车的，也要车，造成浪费；三要加强对优质服务工作的认识，要立足本职，转变观念，改进工作。四是在发挥车辆职能管理、加强工作调研方面还存在不足特别是车辆更新方面有等靠思想，工作力度不够。

三、下半年的工作思路和重点措施

1、做好安全教育工作，营造良好的交通安全氛围。要进一步强化驾驶员的安全教育，加大驾驶员管理力度尤其是教育培训力度势在必行，特别是《道路交通安全法》实施后，要树立驾驶员违章就是犯法的观念。做好以下的培训工作：一是加强道路交通安全法的学习培训，不断提高交通安全意识，牢固树立“安全第一”的思想，并使之成为支配自己行为的指南。二是努力学习提高驾驶技术，增强交通安全的自我保护能力。三是加大驾驶员服务意识的培训。要用“违章就是事故”、“安全责任重于泰山，优质服务始于安全”来统一认识，不断提高驾驶员交通安全意识。形成以管理为抓手、以宣传为导向，驾驶员积极参与、家庭鼎立相助的交通安全环境。

2、进一步完善车辆管理系统。认真总结今年车辆管理经验，查找不足，健全相应的管理制度和配套措施，确保车辆的安全调度和运行。健全车辆、驾驶员档案和各项技术资料，实现费用统计、油料考核、工资核算等工作的量化管理。提高车辆利用率，降低运行成本。按照加强管理、控制费用的原则，进一步合理调度车辆，加大油材料考核力度，降低费用成本。做好驾驶员的定期轮岗工作，提高驾驶队伍的整体素质和优质服务水平。

3、进一步完善公务用车制度和驾驶员责任制暂行规定，大力查禁公车私用现象。大力开展查禁违纪违章行为。突出整治超速行驶、争道抢先、酒后驾驶、私自出车、不按定置停放等行为。要加强对车辆、驾驶员进行突击检查力度，一旦发现问题，严格按照“三不放过”的原则，严肃追究当事人的责任。立足于从更高的层次上提高交通安全，认真重点抓好三个方面工作。一是加强超前防范。贯彻“安全第一，预防为主”的方针，定期举办驾驶员安规培训，加强超前防范教育，从根本上彻底消除交通安全隐患；进一步完善交通安全考核制度，规范驾驶员行为，做好防范措施，加强考核、严格落实。二是强化措施，建立健全各种规章制度，严肃查处各类违章违纪行为；加强教育培训，提高驾驶员交通安全意识。三是持续深入地开展“交通安全百日竞赛”和“双争竞赛”活动，加大奖惩力度，做到交通安全奖惩兑现到人，交通安全知识普及到人，交通安全责任落实到人，形成人人讲安全、人人为安全、人人保安全的良好局面。

4、完善车友俱乐部的市场功能，打造汽车服务品牌。俱乐部将逐步完善职能，加强自身建设，提高优质服务水平，以一流的管理、一流的服务来适应新形势。要做好山东××保险公司针对电力职工私家车开展的保险服务工作，积极发展会员。对公司多产企业的驾驶员和车辆服务按照市场化运作，签订会员条约，代办各项业务。建立车友俱乐部网站，充分利用各种媒介大力宣传，提高俱乐部的社会知名度，把俱乐部做大、做强。真正做到让会员放心，让车友满意，以一流的服务打造一流的服务品牌。

5、加强精神文明建设。积极组织开展好“创新示范岗、创新能手”、“读一本好书”、“第三届职工运动会”和“党风廉政建设”等活动。大力弘扬“追求卓越、服务真诚”的企业精神，用先进的企业文化凝聚队伍，鼓舞士气，树立良好的企业形象。充分发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，增强推进企业发展的自觉性和坚定性。加强党风廉政建设，确保实现生产安全、政治安全、经济安全和形象安全。

总之，在下半年的工作中，车管所在公司领导、党委的正确领导下，加大车辆管理工作力度，严格各项考核措施，扎实工作、开拓进取，为电力事业的发展做出更多、更大的贡献。

3车管所工作总结

一、以人为本以工作为中心

1、认真仔细，虚心好学

上班前认真做好讲评。上班时认真做好各项的记录，下班后仔细核对收费员上交的卡、钱以及打印报表，防止差错的产生。虚心向别人学习，借鉴他人先进的经验和方法，不断提高自身的业务水平和管理水平。

2、吃苦耐劳，先人后己

在工作中我一直坚持吃苦耐劳的精神，不因工作时间、环境、天气条件的好坏而影响情绪，坚持工作，不叫苦叫累。发扬风格，关心班组人员，不计较个人得失，先人后己。

3、机智冷静，反应迅速

在处理突发事件时始终能沉着冷静，在不违反规章的前提下，做到了机智灵活、反应迅速，保持车道畅通。对各种特殊情况及时上报监控，不断提高自己处理问题的能力。对各类突发事件能够及时排除，将处理措施过程记下来，加强自己的业务水平。

4、尊守规章，坚持原则

严格遵守各项规章制度，起带头作用，不受司机\*\*\*、恐吓、威胁，坚持原则，与各类违规、违章现象作斗争，坚决抵制，决不姑息。对不了解我们收费政策的司机做好了解释工作让司机明明白白的交费。

二、摆正自身位置，理清关系

1、与管理所，各班组的关系

坚决服从管理所领导指挥和安排，做到了凡事以大局为重，能够处理好个人利益和集体利益、局部利益和整体利益的关系。严格要求自己，绝对服从领导的工作安排，认真及时向班员传达上级指示，及时完成领导交办的任务。做好与各班组之间的交流和沟通坚持互相团结，互相帮助，友好合作，充分发挥集体主义精神。

2、与本班班员的关系

始终坚持以班长为班员服务为宗旨。一方面，我以身作则，按照各项规章制度，高标准的要求他们，对一切违规操作、不合理操作及时纠正制止，严格控制；另一方面，关心爱护班员，满足他们提出的合理要求。团结互助，先人后己，同舟共济，共度难关。

三、班组人员管理

1、思想方面：带领班员用学习来充实思想，保持饱满的精神与愉悦的情绪，要求上进，排除消极被动思想，充分调动起全班人员的工作积极性。

2、纪律方面：认真学习各项规章制度、收费员考核办法，以身作则，严格要求，杜绝各类违规违纪现象的发生。

3、业务方面：要起带头作用，熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。

四、费收和服务

(一.)费收方面

在费收方面上半年收费四班以堵漏增收为费收工作的重点，严查逃费和漏费车辆

1、客车；严查行车证和车辆的实际座位，对于行驶证和座位不符的，按照一切就高的原则进行收费。

2、货车；对冲磅，走s等违规行驶的车辆，按照规定对其处罚加收，打击这类恶劣的逃费行为。

3、绿通车；加强队绿色通道车辆的查验力度，同时加大对假冒绿色通道车辆的打击力度，净化收费环境。

（二.）服务方面

作为一个窗口服务行业，服务质量也是工作中的一个重点，在上半年的时间里我们收费四班主要围绕着“微笑京珠”开展工作，微笑服务是我们上半年工作的重点，也是我们提高服务质量的一个新突破，通过进行实地学习，我们班组的窗口服务水平得到的大幅度的提升，亲切的问候、规范的手势、甜美的微笑，它使我们的服务更加的完善、更加的优美，拉近的与司乘之间的距离，提升了我们班组的整体素质，推动的收费工作的顺利进行。

4车管所年终工作总结

今年以来，车管所认真贯彻落实党的xx大精神，以车管所等级化评定为重点，以提高服务质量、方便办事群众为目的，采取积极有效的措施，顺利的实现了一等车管所的创建目标。在支队的季度考核中取得第一季度第三名、第二季度第二名、第三季度第一名的优异成绩。

一、机动车管理：全面贯彻落实公安部102号令，合理设置业务岗位和工作流程，严格按照《机动车登记工作规范》办理各项业务。一是结合我所实际情况，适时增加查验岗的数量，将前、后院分别设置查验岗。简化了业务流程，车主在查验岗提交了业务资料后，工作人员将资料内部传递至登记审核岗，车主只需在登记审核岗直接领取牌证，减少了群众在各个窗口之间的往返次数，“一窗式”服务得到有效开展。二是在办理机动车登记业务时严格审核车主提交的各项法定资料、证明，确保作证的真实性和完整性。三是按照《机动车登记工作规范》查验机动车，确认机动车唯一性，核发检验合格标志时落实全部查验项目。办理注册登记业务时严格审核机动车技术参数，与《全国机动车辆生产企业及产品公告》进行比对。四是机动车号牌的确认采用小型汽车自主选号和其它机动车微机自动选号两种方式，计算机自主选号方式为车主提供5个备选号码的机会。五是机动车注册登记率已达到支队综合考评标准的要求。其中载客汽车、重、中型载货汽车均达到100%，轻、微型载货汽车达到95%，三轮汽车和低速载货汽车达到90%，摩托车达到80%。六是机动车定期检验率达到考评标准要求。其中营运载客汽车、大、中型非营运载客汽车达到100%，小、微型非营运载客汽车和重、中型载货汽车达到90%，轻、微载货汽车及三轮汽车、低速载货汽车达到75%，摩托车达到70%。七是报废机动车注销公告率达到100%。八是报废机动车监销率达到100%。

二、机动车驾驶人管理：认真贯彻落实公安部91号令，严格机动车驾驶人管理工作。一是进一步规范我市机动车驾驶员考试的场地和设施建设，建设完善了科目一无纸化考试系统，抓好考试题库更新工作。考试室和候考区实行封闭式管理，并安装监控设备实时播放供群众监督，作弊和人为因素干扰基本排除。科目二考试启用自动桩考仪，对科目二考试场地实行了封闭式管理，并规范设置候考室与考试场地，保证候考人员有休息的场所，严禁与考试无关人员进入考试场所；完成了科目二场内道路驾驶的考试场地建设，规范设置了单边桥、连续障碍、直角转弯、限宽门、起伏路等考试项目场地，确保了学员道路驾驶素质的提高。二是完善考试工作的各项职能和职责。建立健全考试工作制约、防范机制，落实考试员持证上岗，考前点名、考中鉴定、考后讲评，考试成绩双签名和考试质量抽查等驾驶人考试制度。在考试场所公示《机动车驾驶人考试工作纪律》，设置考试流程、考试须知、考试项目及标准、考试员照片及警告公告栏，加大对考试员的教育培训力度。三是按照考试用车的标准，新上考试用低速载货汽车1辆、三轮汽车1辆、正三轮摩托车1辆、二轮摩托车2辆。四是按照《机动车驾驶证业务工作规范》的要求，合理设置业务岗位，严格按照业务流程办理驾驶证申领业务。受理驾驶人申请报名时，严格审核申请人提交的资料、证明，确保档案资料的真实性、完整性和有效性。

三、机动车登记和驾驶证管理系统：一是使用最新版本的机动车登记和驾驶证管理系统软件，民警能够正确、熟练操作使用机动车登记和驾驶证管理系统。二是严格对工作人员的管理，加强业务培训，定期对系统数据和异常业务情况进行检测，对发现错误的责任人进行严格处理，确保系统数据录入的准确性，主要数据项差错率在5‰以下。三是制定了计算机及相关设备管理制度、计算机系统操作权限管理制度、密码定期变更制度等规章制度，建立了计算机系统日常运行保障机制，配备了专门的系统管理员，系统维护工作保障有力。

四、服务群众：一是实行业务当日办结制和延时服务制、首问负责制和“一窗式”服务制、业务退办制等便民制度，开展微笑服务，窗口民警推行使用普通话，统一规范文明服务用语，提高车管服务窗口形象。二是车管大厅使用低柜台办公，拉近与群众的距离；设置公告栏，公布办理业务的法律依据、凭证、证明、程序和公示业务收费项目及标准。公示民警和工作人员照片、警号，供群众监督。设置意见簿、举报箱，公布咨询、监督、举报电话，接受群众监督和投诉。三是实行领导接待制度和值日警官制度，解答群众业务咨询，处理群众投诉和举报，听取群众意见和建议，维护办公场所秩序。四是规范中介人员行为，委托合法的中介机构代办业务，代办人员持证上岗。

五、监督管理：对驾驶培训学校的培训质量、机动车安全技术检验机构的工作、农机监理站办理上道路行驶的拖拉机牌证及驾驶证发放情况、报废机动车回收企业工作情况等依法进行监管。

六、队伍建设与警务保障：一是建立和落实领导联系民警制度、思想教育和养成教育制度、廉政教育制度、业务岗位民警定期轮换制度、所务会制度、值班制度、请示报告制度、请销假制度、考勤奖惩制度、监督检查制度、非警务工作人员培训和管理制度、文明用语管理制度等规章制度，加强队伍建设，完善民警教育训练体系。二是建立档案室管理规定、牌证室管理规定、食堂管理规定、档案管理规定和消防、防盗制度、保密制度、卫生管理制度、警务用车制度、民警年底体检、休假制度等，落实后勤保障、行政办公、从优待警等各项工作。

下一步工作要点：

一、等级评定工作：车管所等级评定工作是贯穿全年车管工作的一条主线，也是全部车管工作的重要载体，在下一阶段，我们将围绕机动车管理、机动车驾驶人管理、服务群众、监督管理和队伍建设与警务保障这几个方面对全年工作进行梳理，对基本数据、基础台帐等逐一检查，查漏补缺，力争将每一项工作做细、做透。二、关于机动车登记工作：根据以往的经验，年底是群众买车的高峰期，所以每年的第四季度机动车注册和审验工作都会大量增加，业务比较繁忙。今年正值公安部102号令刚开始施行，新的机动车登记系统刚开始启用，业务办理过程中经常会遇到各种以前未遇到过的问题。在这样的情况下，我们应提前安排，筹划好解决各类问题的措施。一是发挥好导办人员和值日警官的作用，向前来办理业务的群众宣传102号令的内容，引导他们办理各类业务，耐心解答他们的咨询，听取群众对102号令贯彻落实情况的意见和建议。二是安排专人对各窗口遇到的难点问题及时向领导或业务上级请示，做好群众的解释工作，避免发生群众不满或者投诉事件。三是抓紧做好业务培训工作。每周仍将利用业余时间对工作人员进行业务技能培训，对日常工作中遇到的疑难问题统一进行讨论、解决。

三、关于驾驶员考试工作：从10月份开始我们将驾驶证申领窗口延伸至了各乡镇中队，虽然在服务上提供最大的便利，但考试标准决不能放宽。从申请人身体条件检验，到科目一、二、三的考试，每个环节都不能省略，必须严格执行考试标准。下一步我们将对各个中队办理驾驶证情况进行检查和汇总，杜绝考试不合格或不考试发证的情况。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！