# 医院上半年工作总结和工作计划

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-01-15

*医院上半年工作总结和工作计划五篇人生天地之间,若白驹过隙,忽然而已,前方等待着我们的是新的机遇和挑战,现在就让我们制定一份计划,好好地规划一下吧。下面是小编整理的医院上半年工作总结和工作计划，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家有所帮助。医院上...*

医院上半年工作总结和工作计划五篇

人生天地之间,若白驹过隙,忽然而已,前方等待着我们的是新的机遇和挑战,现在就让我们制定一份计划,好好地规划一下吧。下面是小编整理的医院上半年工作总结和工作计划，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家有所帮助。

**医院上半年工作总结和工作计划1**

一年来，在区委、政府的正确领导下，在区卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医疗质量有了明显提高，群众满意度节节攀升。

一、开展党的群众路线教育实践活动

根据区委区政府、区卫生局群众路线教育实践活动的相关部署和要求，医院成立了以院长为组长的活动领导小组。制定了《山亭区人民医院党的群众线路教育实践活动实施方案》和具体时间任务推进表,及时召开动员会、学习班，安排部署有关工作，扎实推动活动展开。医院领导班子认真开展学习教育，并围绕班子作风建设和“四风”方面的问题，结合了医疗卫生工作发展，深入自查，广泛征求意见，深刻反思，边查边改。

二、加强人才引进，提高医疗技术水平

为使医院健康可持续发展，医院今年先后招聘了5名研究生和20余名本科生，为医院输入了新鲜血液，较好地缓解了医、药、护、技等专业技术人员紧缺状况，医院整体服务理念、技术水平及服务能力都得到明显改观和提升。

三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。认真组织和督促医务科、护理部、门诊部等职能科室定期开展医疗质量检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，并严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线工作开展提供强有力后勤保障。由于措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生。

四、落实党风廉政建设。严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

五、努力做好计划生育工作的管理服务工作

一是组织广大干部职工认真学习计划生育有关文件和法律

二是严禁非医学需要鉴定胎儿性别和选择性终止妊娠及出具假计划生育证明等违法违规行为。加强妇产科、B超室工作人员的业务学习培训。B超室工作人员在工作期间实行持证上岗、双人工作、双人签字、双人共同操作，并做好详细登记记录。

三是积极做好本院育龄妇女检查工作，由计生专干负责组织落实，将查体结果记入个人档案，有效杜绝了育龄妇女计划外生育。

六、推行院务公开，下大力解决了群众关注的热点问题。充分利用各种会议、公示栏、医院网站、医院OA办公系统、院务公开栏等途径，及时公布广大群众关注的热点问题，主动接受社会的监督，对于促进全体员工规范服务行为、提高医疗质量起到了积极的作用。政务的进一步透明化，保障了广大群众参与民主决策、民主管理和民主监督的权利，促进了依法执业、诚信行医，建立了和谐的内外关系。

20\_\_年工作计划

一是加强业务管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生，鼓励临床科室开展“三新技术”，提高医疗技术水平。

二是增收节支，节能降耗，提倡人人节约一度电，节约一滴水，少用一张纸。法规，通过学习进一步提高了广大干部职工责任心和法律意识。

三是重点学科建设。抓好学科配套设置和学科建设规划，有计划地培养引进人才，并选派各学科业务骨干到上级医院进修学习，提高专业人员的业务技术水平;开展新技术、新项目，拓宽服务领域。

四是加强人才引进，制定人才招聘与培养计划。

五是切实做好计划生育各项工作。一是组织相关医务人员认真学习《山东省终止妊娠的规定》、《母婴保健法》、《禁止非医学需要鉴定胎儿性别和选择性终止妊娠规定》等法律法规。二是配合好计划生育工作，要求相关医务人员必须持证上岗并严格执行规章制度和技术操作规程。三是按照计生主管部门的要求，加强医院育龄妇女管理，认真及时、准确做好各种报表并及时上报计生局;并做到每年对育龄妇女进行至少两次查体，从而使违犯计划生育工作的死角及苗头及时得以解决。四是认真落实计划生育优惠政策。

六是继续深化和巩固滕山紧密型医疗技术合作成果，更好的为山区群众提供优质的医疗服务。

七是加强医德医风和勤政廉政建设。

八是积极开展无烟医院活动。

**医院上半年工作总结和工作计划2**

一年来，在区委、政府的正确领导下，在区卫生主管部门的具体指导下，我院领导班子精诚团结，全院职工扎实工作，医疗质量有了明显提高，群众满意度节节攀升。

一、开展党的群众路线教育实践活动

根据区委区政府、区卫生局群众路线教育实践活动的相关部署和要求，医院成立了以院长为组长的活动领导小组。制定了《山亭区人民医院党的群众线路教育实践活动实施方案》和具体时间任务推进表,及时召开动员会、学习班，安排部署有关工作，扎实推动活动展开。医院领导班子认真开展学习教育，并围绕班子作风建设和“四风”方面的问题，结合了医疗卫生工作发展，深入自查，广泛征求意见，深刻反思，边查边改。

二、加强人才引进，提高医疗技术水平

为使医院健康可持续发展，医院今年先后招聘了5名研究生和20余名本科生，为医院输入了新鲜血液，较好地缓解了医、药、护、技等专业技术人员紧缺状况，医院整体服务理念、技术水平及服务能力都得到明显改观和提升。

三、狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。

认真组织和督促医务科、护理部、门诊部等职能科室定期开展医疗质量检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，并严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线工作开展提供强有力后勤保障。由于措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生。

四、落实党风廉政建设。

严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

五、努力做好计划生育工作的管理服务工作

一是组织广大干部职工认真学习计划生育有关文件和法律法规，通过学习进一步提高了广大干部职工责任心和法律意识。

二是严禁非医学需要鉴定胎儿性别和选择性终止妊娠及出具假计划生育证明等违法违规行为。加强妇产科、B超室工作人员的业务学习培训。B超室工作人员在工作期间实行持证上岗、双人工作、双人签字、双人共同操作，并做好详细登记记录。

三是积极做好本院育龄妇女检查工作，由计生专干负责组织落实，将查体结果记入个人档案，有效杜绝了育龄妇女计划外生育。

六、推行院务公开，下大力解决了群众关注的热点问题。

充分利用各种会议、公示栏、医院网站、医院OA办公系统、院务公开栏等途径，及时公布广大群众关注的热点问题，主动接受社会的监督，对于促进全体员工规范服务行为、提高医疗质量起到了积极的作用。政务的进一步透明化，保障了广大群众参与民主决策、民主管理和民主监督的权利，促进了依法执业、诚信行医，建立了和谐的内外关系。

20\_\_年工作计划

(一)加大人才招录与奖励力度。结合我院建设二甲医院目标，人才的引进与培养、学科团队的构建尤为重要，针对人才引进的难题，下一步拟加大人才招引力度，争取政策支持给予适当的一次性人才补助。计划投入万元，招录8-10名本科毕业生、5名硕士毕业生，以构建学科团队。对在院工作的骨干医务人员给予奖励，以留住人才。

(二)进一步优化绩效方案。经过近一年新绩效方案的试运行，下一步将对绩效方案进行适当的调整并增加考核的力度，细化考核方案，加入医疗质量考核、业务指标考核、医疗安全考核、抗菌素使用考核、综合指标考核等，以进一步优化方案，并逐步提高职工待遇。

(三)内部结构优化调整，增加设施设备。切实做好“双费”控制，进一步降低药品比率，控制均次费用，控制材料比例增加。进一步探索精细化管理，节能降耗，降低成本，增加效益。按计划完成高档彩超等的招标采购。

(四)改善就医环境。(1)医院住院楼及门诊大楼建设于前，极其简陋陈旧，群众呼声强烈，计划对住院楼、门诊楼及院区进行适度装修改造，改善就医环境，增加停车位。(2)完善医院信息化建设，增加叫号系统、检验条码系统、PACS系统、办公系统、处方点评系统等。

(五)持续加强学科建设。学科建设任务艰巨，持之以恒，重点培养骨干，招引人才，构建学科团队，并力争科研课题取得突破 。

(六)加强合作。与各乡镇卫生院加强合作形成医联体，做好分级诊疗、乡村医生规范化培训及各院区心电网络会诊等工作。扩大交流与合作，建立与总院间的信息网络建设，以加强信息沟通、方便会诊与学习。

(七)做好争创国家卫生城镇工作。积极响应分水镇政府工作，争创国家卫生城镇，做好组织计划、污水处理改造、院区环境改造、垃圾处理改造、健康教育宣传、控烟工作等。

**医院上半年工作总结和工作计划3**

内儿科是一支充满活力、爱心、刻苦钻研的年轻队伍，随着新院搬迁我们兢兢业业地走过了半年。全科始终不忘“一切以病人为中心，以质量为核心”的宗旨，用自己的爱心、诚心满足每一位住院病人的需求，把“救死扶伤”的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部的领导下，根据半年前制定的工作目标，全科护理人员认真实施不懈努力基本完成了各项任务，赢得了大部分住院病人的满意。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录;抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录;各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象。

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了一次性医疗用品(一次性无菌注射器、输血器、输液器等)得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案(有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院)。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1)、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2)为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3)为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4)经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5)、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每一次的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足

1、护理人员轮换太快，不好管理;

2、护理人员之间的相互协作能力相对较差;

3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强;

\_\_年内科护理工作计划：

1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作;

2、加强业务学习，提高护理技术水平;

3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理;

4、加强行风建设，做到优质服务。

**医院上半年工作总结和工作计划4**

\_年，是全面贯彻落实党的\_精神的第一年，是国家医疗卫生体制改革正式出台实施的第一年，也是我院积极实施医院新的五年发展规划的第一年。做好今年的工作，加强科学管理，推进内涵建设，加快改革步伐，增强整体素质，对于提升医院服务能力和竞争能力、推动医院进入发展快车道、顺利实现医院规划目标具有十分重要的意义。我们要始终坚持“仁心仁术、济世救人”的医院精神，牢固树立以人为本的思想、求真务实的作风和积极进位的意识，振奋精神，坚定信心，抓住机遇，勇于挑战，努力开创医院各项工作新局面。

\_年医院工作的指导思想、目标任务和具体措施是

一、指导思想

按照医院确定的发展总体规划和决策部署，紧紧围绕医院改革与发展两大主题，不断解放思想，积极抓好队伍建设，切实提高医疗质量和技术水平，着力改善就医条件和环境，努力促进医院向效益型医院、规模型医院和和谐型医院目标迈进，推动医院全面、协调、可持续发展。

二、目标任务

医疗业务量和经济效益迈上新的台阶。

基础设施进一步完善。门诊内科综合大楼土建工程和装修工程竣工，配套设施基本到位，年底争取开诊;医院改扩建工程稳步实施，院本部家属区拆迁工作正式启动，仁济新村住宅小区开工建设;临床必需仪器设备配置到位，ct等大型设备在年内投入使用。

医院管理达到新的水平。各项管理制度和管理程序更加完善，在学科建设、技术创新、经营服务、分配方案改革和人事制度改革等方面取得新突破，服务态度进一步好转，医疗质量投诉和医疗纠纷赔偿继续下降，病人综合满意度进一步提高，医院管理年活动阶段评估取得佳绩，医院综合实力及可持续发展能力明显增强，职工待遇进一步提高。

三、具体措施

(一)以提高医疗质量为重心,以确保医疗安全为基线，强化基础医疗和护理质量建设，为促进医院协调发展构建质量和安全保障系统。

医疗质量是立院之本，医疗安全是医院生存的关键，医疗质量与医疗安全是医院各项工作的重中之重。我们必须树立以医疗质量为核心的理念，保证医疗行为的安全性和有效性。今年的医疗质量与安全工作要着重抓好“四个三”：一是强化三种意识，即职责意识、风险意识、科学严谨意识;二是健全三个体系，即医疗质量管理考评体系、护理管理体系、后勤支持体系;三是重点抓好三项制度的严格执行，即医疗质量和医疗安全核心制度、医疗安全责任制和责任追究制、医疗服务质量管理奖惩规定;四是着重落实三项措施，即“三基三严”训练、医师定期考核、医疗质量定期讲评。要进一步完善院、科二级质量控制网络，加强基础质量、环节质量、终末质量的全程监控，实施质量实时监控、定期评价、及时整改等综合措施，使其真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中;要加强医疗护理文书书写的规范，强化病案书写者自我检查、科室病案质量小组监控、病案室监控和病案管理委员会监控措施，注重细节，定期组织对有缺陷的病历进行分析，找出存在的共性问题，做到举一反三，提高病历内涵质量;要规范医疗行为，严格执行诊疗常规、护理常规等技术操作规范，切实防范医疗差错事故的发生;要进一步加强急诊急救能力建设，提高急危重症患者的抢救成功率;要加强手术管理，实施大型手术备案制;要认真组织学习新颁布的《护士条例》，加强护理队伍建设，规范护理行为;要进一步加强医院感染的监控措施，按照医院感染规范要求，认真做好院内感染监测工作;要针对医院管理年活动督查中存在的薄弱环节，严格执行医疗管理法律规范，依法执业，加强处方规范法管理，加强抗菌药物合理使用，坚决做到“六落实”;要加强全员质量和安全教育，积极预防、妥善化解医疗纠纷，积极开展平安医院创建活动，维护医院正常工作秩序。

(二)积极实施战略规划，强化基础医疗业务建设，充分挖掘潜力，促进效益提升，全面提高医院综合实力，为推动医院快速发展增添后劲力量。

我们要按照“规模适度、做大做强、着眼当前、放眼未来、步步为营、滚动发展”的总体思路，今年要在基础建设、业务建设、效益提升、管理创新等诸多方面认真做好相关工作，体现出内涵的延伸和竞争的优势，积极为明年医院实现跨越式发展打下坚实的基础。

加强基础建设。今年要全面启动经市人民政府专题会议同意的中心医院改扩建工程项目建设，6月份要动工兴建仁济新村住宅区并成立家属区拆迁安置小组，下半年对门诊部进行搬迁，年底完成门诊内科大楼整体装修并争取投入使用，年内添置16排ct和腹腔镜等设备，有计划地对外科大楼住院病房的基础设施(包括电梯、病床、棉被、枕头等)进行更换，同时要改善临床医技科室的办公条件。

拓展医疗业务。一是要拓展门诊业务。门诊部作为医院的门户与窗口,在吸引患者就医、引导患者消费、扩展医院业务等方面起着举足轻重的作用。根据我院门诊现状，加强门诊部建设、实现管理创新势在必行。我们要把加强门诊工作、提高门诊量作为实现效益增长的首要任务，要认真落实首诊负责制，对门诊医生做到相对固定，对工作量进行单独核算，经济分配向门诊倾斜;要对门诊流程进行科学再造，积极开展全程优质服务;要逐步推行医生工作站，积极探索门诊资源整合模式和新型管理方式;要强化措施增加华新、仁济两个门诊部的业务量。二是要加快内科床位周转。要根据内科病人多、床位紧的实情，主动采取有效措施，充分利用院内资源，改善服务流程，提高工作效率，降低平均住院日，提高床位周转率。三是要将外科做强做大。加强对外科的投入，培养高素质团队，注重多个科室协作以形成优势互补，设法推动“薄弱”科室发展。四是要拓宽医疗市场。更新市场观念，完善市场营销模式，重点加强农村和社区网络工作。

促进效益增长。对医院收入结构进行科学调整，合理增加医技方面收入，增加医疗性收入在业务总收入的比例，控制药品占总收入比例，提高业务总收入的“含金量”，增强医院的可用财力;强化成本核算，降低医院运行成本，提高资金效益，今年将改变粗放的成本核算方式，推行更精细的成本核算管理办法，对固定资产项目进行效益审计，实现高效低耗;提高资源利用效率，积极倡导建设节约型医院，学会花小钱办大事、办好事。

创新医院管理。逐步推行绩效管理方式，实施成本核算与奖金核算同步开展;加强财务监管，规范各种加班费、补贴、出差补助发放标准;加快后勤社会化改革步伐，规范后勤物资申报、采购、验收和供应管理;加强仪器设备管理，落实设备效益分析及设备问责制;进一步降低药品采购成本，实施药品数量与金额同步管理，减少库存积压;加强医保和农合工作，做好单病种成本核算，积极争取政策支持，减少不合理扣款。

(三)抓好两支队伍建设，提高全院医务人员整体素质，为推进医院持续发展强化组织保证。

人才是医院求生存、谋发展的关键要素和第一资源。要顺利推进医院各项工作的开展，一定要有好的人才队伍。实施人才强院战略是我院一项重大而紧迫的任务，今年要着重抓好两支人才队伍建设，即管理干部队伍建设和专业技术人才队伍建设。

抓好管理干部队伍建设。路线确定以后，干部就是决定的因素。干部管理队伍是医院建设和发展的决策者，指挥者、组织者和实施者。医院要保持持续发展和改革，必须要有一批精业务、会管理、善沟通、愿拼搏、踏踏实实、公道正派、廉洁勤政、求真务实的管理干部队伍。在管理干部队伍建设过程中，我们要建立一套能够使优秀的医院管理人才脱颖而出的选人、育人和用人机制。今年要继续通过竞争上岗调整充实临床岗位中层管理干部队伍，把那些德才兼备的“骨干”选拔到管理岗位上，努力建设一个能上能下、充满生机与活力的管理干部集体;要加强对已任管理干部的培训，积极开展现代医院管理知识培训和加强业务知识学习;要加强对管理干部的工作业绩进行量化考核，积极实施管理干部工作量负荷管理、末位淘汰管理和执行力奖惩管理;要继续对热点岗位的管理干部进行轮换。

抓好技术队伍建设。建设一支用得上、留得住、接得起的专业技术队伍，是医院赢得竞争的“利器”。今年，我院要在培养人才、留住人才、引进人才、用好人才方面进一步加强。要更加重视人才培养和梯队建设;抓好全院医务人员在职教育，积极构建学习型组织，每周三下午定为业务学习时间，通过各种形式的业务学习、考试、考核、考评、比赛等方式方法，全面提高职工的综合素质和综合能力;要根据学科发展需要选送至少10名医生外出进修深造;继续推进分配方案改革，将工作量、技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的技术人才得到优厚待遇;要采取“走出去”和“厚待遇”的方式引进高学历专业人才、高层次实用型的人才和学科带头人，今年拟引进学科带头人23名，博士34名，硕士研究生202\_名;根据“因事设岗、精简效能、优化结构”的原则，对专业技术资格与专业技术职务实行评聘分开管理，建立起有责任、有权利、有激励、有约束、有竞争的运行机制。

抓好党组织建设。支部党组织建设要围绕“推动发展，服务群众，凝聚人心，促进和谐”的任务目标，在要事，急事、难事完成过程中，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用;党组织和党员实行数据库管理及动态管理;建立健全让党员经常受教育、永葆先进性的长效机制;党员在实际工作中要做到“三个高于”，即思想觉悟要高于普通人，服务技能要高于普通人,工作业绩要高于普通人;按照“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”的方针，重点做好在临床一线、高技术群体中发展党员工作,今年拟发展新党员15名。

加强行业作风建设。更加注重治本，更加注重预防，更加注重制度建设，努力实现好、维护好、发展好患者的健康权益。结合实际抓好以党纪法纪教育、职业道德教育、警示教育为主要内容的党风廉政教育和医德医风教育。深入贯彻党风廉政责任制有关规定，进一步完善行业作风建设相关考核细则，加强监督管理，强化责任追究。定期对门诊和住院病人开展患者满意度测评，及时收集社会群众的意见和建议。进一步加强治理商业贿赂工作，进一步规范药品、试剂、设备器械和高值耗材的招标采购工作，严格规范医务人员的诊疗行为，杜绝医务人员收受回扣、“红包”等现象。

(四)抓好学科建设，促进技术创新，加快科技兴院步伐，为带动医院业务发展提供智力支持。

医院的学科技术建设不仅代表着医院的水平和特色,同时也决定着医院的竞争力和形象。我们要从医院建设全局出发,从面向未来的战略高度，增强紧迫感，把抓好学科专业技术建设摆在重要的议事日程上。

强化专业学科建设。坚持“提升基础学科，突出重点学科，强化特色学科”的原则，积极为学科建设与发展提供良好的支撑平台。对关联学科的资源予以整合，消化内科与内窥镜室合并，心内科与心功能科合并;对重点学科在资源配置上予以倾斜，建成一批专科特色突出、品牌优势明显、人民群众信赖的拳头学科群，继续巩固原有重点学科已取得的成绩，发现、培植和申报新的重点学科;在特色专科建设方面，今年拟筹建关节外科和微创外科。

推动医疗技术创新。要建立健全科技创新激励机制，完善技术创新、项目申报、学术论文撰写奖励制度，鼓励承(协)办国家、省、市级的学术交流。各科要充分利用现有条件，发挥学科优势，积极创造条件引进、推广新技术、新业务，今年拟开展适宜型技术项目30——40项，包括胆道镜手术及ercp检查、肿瘤射频消融、哮喘免疫治疗、支纤镜肺泡灌洗、人工肝——血浆置换、鼻内镜下腺样体切除术、鼻内镜下鼻腔泪囊吻合术、眼底荧光造影、十二指肠镜检查乳头肌切开术及取石术、肿瘤标志物蛋白芯片检测法等;争取获湖南省卫生厅或科技厅科研项目1项，\_市科技局科研项目2——3项;认真做好《\_市中心医院建院以来科技论文汇编》收集和编印工作，抓好“三班”(全科医师培训班、社区护士培训班、适宜技术推广班)工作，开好\_市院前急救医学会议。

(五)营造优秀的医院文化，打造百年医院品牌，提升竞争“软实力”，为实现医院全面发展注入精神动力。

先进的医院文化是医院持续发展的精神支柱和动力源泉,是医院内涵建设的重要组成部分, 我们要通过医院文化的创新和建设，实现医院文化与医院发展战略的和谐统一，医院发展与员工发展的和谐统 一，医院文化优势与竞争优势的和谐统一，为医院的改革、稳定和全面发展提供强有力的精神动力。

更新文化观念。要结合医院发展战略，围绕“以病人为中心”，提炼既具仁济特色、又符合医院实际的管理理念、经营理念、服务理念;通过开展各项教育与宣传活动，大力弘扬“仁心仁术，济世救人”医院精神、“性仁、品卓、术精、知博”院训以及“爱院、尽责、敬业、奉献”核心价值观，用美好的愿景鼓舞人，用宏伟的事业凝聚人，用科学的机制激励人，用优美的环境熏陶人，充分激发员工的积极性、创造性和团队精神。

强化制度建设。按制度管事、按程序办事，是约束员工行为的关键点，也是医院文化的内核。要进一步完善医院制度，寓制度于文化建设中，规范员工行为，提高管理效能。今年拟在医院原有管理制度与管理程序的基础上，陆续在规范职工奖惩管理、请假管理、进修管理，加强执行力建设，实施专业技术资格及职务评聘管理，规范人事调配管理等方面出台相关制度与规定。

强调服务文化。强调忠诚的服务精神和人道的服务文化，强化人性化服务，把人文关怀贯穿于医疗服务的全过程;在继续广泛开展亲情服务的同时，逐步引入宾馆式管理和服务模式，开展专业导医和迎宾礼仪服务，开展窗口创优活动;从每一个环节入手，从每一件小事做起，不断完善沟通艺术，不断推出新的便民服务措施，开展“满意天使”和“安欣家园”评选活动，尽可能给病人以的关怀;改变服务模式，改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平;营造良好的医院视觉环境和人文环境，树立医院新的形象。

加大宣传力度。把医院擅长的东西介绍给病人，把医院文化传递给社会，多角度、多渠道传播“百年仁济”的品牌形象;结合各临床医技科室的特点，对相关专家、特色科室、先进技术进行包装并建立认知度，推出名医、名科、名家;加强与媒体的沟通与合作，通过事件营销，宣传医院的特色和服务，提升医院的知名度、美誉度;继续办好医院院报和医院网站。

营造文化氛围。充分发挥党、团、工会和妇女组织的作用，有机结合党的建设、思想政治工作和精神文明建设等，充分运用各种文化载体，采取多种形式丰富职工的业余文化生活，努力营造团结向上、爱岗敬业、务实进取的医院文化氛围，增强医院的凝聚力，展示医院职工的良好精神面貌。

“湘江波涌前行舞，仁济人歌动地诗”。让我们携起手来，凝聚力量，满怀豪情，锐意进取，以斗志昂扬的激情、改革创新的精神、脚踏实地的作风，为推动医院创新发展做出积极的贡献!为谱写我院更加辉煌灿烂新篇章而努力奋斗!

**医院上半年工作总结和工作计划5**

20\_\_年，我院在桦南林业局党委、林业局的正确领导下，坚持以人为本，深化医疗卫生改革，积极推进医疗卫生创新，努力提升医疗服务质量。全面完成局下达的经济指标和技术指标。现将全年工作汇报如下：

一、林业局为医院环境建设进行整体改造

1、林业局新一届领导班子以开拓的思维，创新的理念，立足二十年不落后的进步思想，筹措资金为医院重建一座5600平方米，主体五层全新的现代化医院综合大楼，内部设施齐全，重新购置了新病床、床垫、被褥、床头桌、办公桌椅等。为林区百姓提供了清新、舒适的就医环境，也为医务人员提供了宽松、整洁的办公条件。

2、拆除4800平方米原有用房，在时间紧任务重的情况下，医院领导班子带领全体职工为了不影响患者就医和住院患者的治疗，克服一切困难加班加点按时完成了搬迁任务，保证了医院工作的正常运行。林业局党委、林业局为职工医院举行了峻工剪彩庆典仪式。赢得了百姓的贺彩!

3、新综合楼的建成和投入使用，极大地改善了医院住院设施和医疗条件，扩大了林区优质的卫生资源和环境，将全面满足我局广大人民群众和周边广大人民群众对医疗保障的需求。

二、经济技术指标完成情况

20\_\_年我院不断加强科学管理，抓实抓细，虽然经过搬迁等诸多不利因素，但经济收入仍然是稳中有升，截止11月底，总收入达350万元，搬进新综合楼后，日住院患者最高达60余人，创历史新高，争取年末总收入突破400万元，确保年上缴80万元经济指标的完成。

截止11月底，年门诊患者17411人次，比去年年底提高12%，住院患者760例，比去年同期提高10%，手术280例，抢救危重患者96例，成功率98%，基础护理合格率100%，无菌护理技术合格率98%，护理表格书写合格率98%。各项指标均比去年提高。

三、继续全面开展医疗卫生服务工作

紧紧围绕人人享受医疗卫生服务这一目标，全面开展基本医疗卫生服务工作，按医师配备原则，各科室配备相应的高、中、初级医师，满足广大患者的就医需求，采购质量保证、价格低廉的药品，在本院没有ct设备的情况下，患者需要作检查时，救护车随时为患者提供服务。为职工群众提供了安全有效、方便、价廉的基本医疗服务。

四、加强医院管理工作

医院领导班子团结，明确责任，各施其职。院长主抓行政管理工作，书记主抓医德医风教育，业务院长主抓医疗业务工作，后勤院长负责院内感染和后勤工作，各项制度建立健全，并落到实处，各项工作按部就班，井然有序。

五、努力提升医疗服务质量

1、坚持首诊负责制，认真执行十二项核心制度，按三基三严质量标准要求，严格医疗质量管理，由主管业务院长和进修学习回院的医疗骨干授课，组织全院医务人员定期学习医学新知识、新理论、新方法，讨论疑难病例和典型病例，探索新知识、新技术。全面提高医务人员的专业素质，提升医疗服务质量。建立严格的奖惩制度，对有特殊贡献的医疗骨干给予鼓励，有医疗差错和违反规章制度的人员给予惩处，调动医务人员工作的积极性，促进医疗工作的健康发展。

2、成立甲型h1n1流感组织机构，对临床一线医护人员进行专项业务培训，提高防治技术水平。确保每位一线人员熟练掌握甲型h1n1流感病的临床表现、诊断标准及预防措施。设重点科室发热门诊，确保有足够的力量能够投入到甲型h1n1流感疫情的预防救治工作中。

3、20\_\_年我院在外科手术方面有了新的进展和突破，与上级医师联合开展具有高精尖高难度的手术，成功开展膀胱镜微创前列腺切除术数10例，该手术具有创伤小，患者痛苦小，时间短，术后恢复快等诸多优点，愈后效果十分满意。如椎管狭窄、下颌牙阻生等高难度手术已能顺利完成。与北京专家教授同台成功手术全膝关节置换术、全髋关节置换术。收到良好的社会效益，促进了临床外科医学的发展，添补了我院骨外科手术的空白。

4、护理质量方面，在总护士长的指导下，认真实施基础护理和专科护理，护理技术操作规范、护理文件书写合格，由总护士长授课，定期组织护士业务学习，护理技术操作示范、演练、护理知识竞赛等，提高了护理人员的专业素质，护理质量显著提高，年终全院护理人员理论考试合格率100%。

六、重视人才培养

多年来，我院始终采取送出去，请进来的方法，引进先进的医疗技术，提高医务人员素质和医疗技术水平。在原有的基础上，20\_\_年又选派4名医疗骨干分别到哈尔滨、佳木斯、等上级权威医院进修提高，又有7名医务人员通过中级技术职称考试。

七、其他管理方面

医院在抓医疗质量和环境建设的同时，财务管理和药品管理等方面也常抓不懈，严格执行财政法规、国家药品采购制度等，按照国家药品价格政策和医疗服务收费标准，财务收支真实符合规定，实行价格公示制度，费用一清单制度。主动接受社会和病员对医疗费用的监督。

医院全体有信心和决心在新的一年的工作中再接再厉，对存在问题制定措施，及时整改。加强管理力度和学习力度，以高质量的医疗水平服务于广大林区群众，以昂扬的精神状态，强烈的进取精神，扎实的工作作风，求真务实，开拓创新，朝着森工系统内名牌医院的目标不懈努力，再次发展新华章!

新的一年，医院的工作任重道远，继续坚持以人为本，是振兴医院的指导思想，提高医疗服务质量是医院工作的重中之重，办群众满意医院，打造森工系统内名牌医院是医院的工作目标。

具体工作思路如下：

一、围绕以病人为中心，提高医疗服务质量这一主题，确立科技兴院，办群众满意医院的工作思路，构建在发展上创新、措施上创新、工作上创新的新型医院。

二、争取政策和资金加大医疗设备的投入，为医疗质量奠定科学基础。购置ct扫描机、彩超机、全自动生化分析仪等。提高医院的诊疗技能和服务水平，更好地为林区人民服务。

三、按照国家卫生部的要求，围绕改革城市卫生服务体系，积极发展社区卫生服务，逐步形成功能合理、方便群众的卫生服务网络的工作思路，建立以医院门诊部为中心的一套完整的预防、医疗、保健、康复、健康指导和计划生育指导六位一体的社区医疗服务中心。为林区群众提供方便、价廉的公益性基本医疗卫生服务。

四、在重视人才培养方面，继续采取送出去，请进来的方法，有计划地选送人员到上级医院学习提高，不断提升医院的整体服务水平的服务功能。

五、加强医院管理工作，建立和完善各项规章制度和技术操作常规，严把医疗质量关，加强日常监管和考核力度，随时督导自检自查，营造自上而下真抓实干的氛围。

面对医药体制改革和医学科技迅猛发展的势态，全体职工有信心和决心共同努力，积极探索，发现和创造适合医院发展和建设的新路子，谋求医院发展的新途径，把医院建设成患者信任、人民群众认可、林业局党委、林业局满意的新型医院。

**医院上半年工作总结和工作计划**

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！